# 养老院年度工作总结模板

来源：网友投稿 作者：风吟鸟唱 更新时间：2024-08-15

*当工作进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做工作总结。为你准备了《养老院年度工作总结模板》希望可以帮...*

当工作进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做工作总结。为你准备了《养老院年度工作总结模板》希望可以帮到你！

>【篇一】养老院年度工作总结模板

　　20XX年，我以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。年终个人工作总结如下：

　　一、尽职尽责，搞好护理工作。俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。

　　无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

　　二、不断学习，提高思想业务水平XXXX年度护士个人工作总结5篇XXXX年度护士个人工作总结5篇。

　　在即将过去的一年里，我能够认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

　　随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

>【篇二】养老院年度工作总结模板

　　xx年xx镇敬老院在xx区委、区民政局、xx镇政府和社会各界的关心支持下，认真贯彻执行党和国家的五保供养方针、政策和上级部门对集中养老工作的指示精神，以创建省一级敬老院为动力，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，不断努力改革创新。

　　xx镇敬老院目前安置五保老人55人，5名自费老人(其中五保户xx镇五保：40人;灵山镇五保：4人;演丰镇五保：3人;大致坡镇五保：6人;新埠岛：1人;自理：29人;半护理人数17人;全护理人数8人)。配备管理服务护理人员6人。我们本着坚持“以人为本，服务社会，一切为了老人，一切方便老人，一切服务老人”的工作理念，全院上下，团结一心，不断加大投入，完善各类功能设施;强化管理和服务，使入住老人的生活条件得到了明显改善、生活质量得到明显提升，继续扎实做好了xx年的各项工作。

　　一、xx年我们主要是完善敬老院设施设备

　　1、装修旧敬老院房间设立加强监控区建设(主要收治老年痴呆症，需要独居的老人)，现收养了1位老年痴呆症五保老人、残疾1人

　　2、为庭院架设路灯(10盏)，现在晚上庭院灯火辉煌

　　二、引进社会志愿者募捐与企业赞助

　　1、继续与海南医学院国际护理学院合作，护理学院学生定时定点的为五保老人献爱心。

　　2、引进海南省红十字会“天来泉”助老基金会资金赞助志愿者服务活动，让老人在敬老院感觉到家的温馨。xx年基金会赞助了7000元的物资。

　　3、xx年我们还引进台湾慈济基金会为老人捐赠大米、油、衣服总价值约10500元;xx共青团自愿者与海南省电视台联合捐赠糖果、饼干、与食用油等一批食品总价值约9900元，并为老人举办了一场别开生面的文艺演出深得老人喜欢;联合海南桑乐太阳能公司捐赠防寒大衣60件总价值约6000元;xx区区长林刚为xx区委区政府向敬老院捐赠5000元现金等一批社会志愿者向敬老院捐赠物资约xx元等。合计xx年xx镇敬老院社会捐赠物资与现金总计约34400元。现所有物资与现金全部平均发放给五保老人与残疾、孤儿。

　　4、xx年我们送走了5位老人并为他们在做临终看护。

　　5、大力发展院办经济，利用院区空地我们种植了香蕉与地瓜与青菜，这些种植全部补充老人伙食(一年下来种植估值约1500元)

　　三、工作中我们始终以人为本，xx镇敬老院虽然是以集中供养为原则但是为了老人的一切我们还是对个别需要关怀的老人开启了小灶与病号饭。针对工作人员方面我们主要做以下管理

　　1、对于员工招聘与监管方面我们采取了就近招聘与委派轮岗的原则，就近招聘降低运营成本，通过公寓严格的培训与学习上岗。

　　2、护士与主班护理员均由海口委派原则，为了保证100%的护理质量，作为主班护理员均由公寓直接委派轮岗，护士也由公寓护士轮岗。

　　3、所有员工我们都由“海口椰岛之家老年公寓”定时培训，年培训不低于xx小时。并且每人每年必须到公寓参加公寓年度或季度护理技能竞赛一次。

　　4、参照“椰岛之家”的考核标准对所有员工进行了月度考核。

　　四、为了更好的管理与帮助五保老人，我们提倡五保老人相互关怀相互帮助，相互监督遵守院里规章制度，严格执行出入管理制度确保院内公共财产与个人财产的安全。对于敬老院的管理方面我们及时的与老人沟通，并及时听取老人的意思做到集思广益。

　　五、对于xx年的整体管理思维方面我们计划

　　1、传承xx的管理模式，继续完善管理方案，积极进取，向全省模范敬老院的目标前进。

　　2、积极引进爱心企业与人士捐赠以改善老人的居住与生活环境。

　　总之，在今后的工作中，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，奉行不辱使命，不负重托，以人为本，与时俱进，再创特色的理念，加大对敬老院建设的工作力度，完善各项服务设施，全面提高集中供养水平和服务质量，力争在新的一年中各项工作再上一个新台阶，真正使全镇五保老人老有所养，老有所为，老有所乐!为构建和谐社会做出我们的新贡献!

>【篇三】养老院年度工作总结模板

　　一年来，养老院在镇党委、政府的正确领导和高度重视下，在县民政局的大力支持和关心下，践行以民为本，为民解困，为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全院五保老人的衣、食、住、医得到全面贯彻落实，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。主要做了以下几项工作：

　　一、建章立制，进行规范管理

　　在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。

　　一是健全各项规章制度，坚持做到以人为本，以制管院，在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、管理人员岗位职责、值班制度、吹事员岗位职责、养老院老人管理规定、食堂管理制、财务、卫生、医疗等一系列制度，促使各项制度不断健全完善；

　　二是强化院务管理，为确保院内规范有序运作，实行民主管理，挑选有行动能力的老人，成立了财务小组、伙食管理小组、卫生小组、院务管理小组等，负责养老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能，并定期检查各项规章制度落实情况。

　　三是加强服务人员素质教育，坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位，针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。

　　二、强化服务，营造温馨环境

　　为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我镇养老院始终把服务工作放在首位。

　　一是加大硬件设施投入。每年为院民购买夏、冬两季全套衣物两套，又由县民政局统一购买更换了新床及床上用品。

　　二是做好环境卫生保洁和美化，栽花种草，定期进行卫生大扫除，院内环境得到进一步整洁和美化。

　　三是竭力服务老人生活起居，千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到晕素搭配，对患有疾病的老人，专门安排人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，精心伺候。每逢节日，都为老人准备丰盛的菜饭。四是注重老人健康工作，每年均组织1至2次健康体检，由县民政局统一为他们购买了城乡居民医疗保险，生病打针吃药只需记帐，如遇住院还派专人照料。

　　三、强化管理，保证健康发展

　　建立五保老人个人资料档案和健康档案，做好五保老人跟踪服务。通过建立、键全和完善工作岗位责任制和落实，大家都基本切实履行好岗位职责，做好具体供养服务工作，值班管理人员每天早、晚按时到供养老人房内巡查老人情况。对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时反映及时送医院医治，使病人尽快得以恢复。膳食管理方面，安排好每星期菜谱，搞好厨房卫生，妥善保管食物，防止病从口入。

　　护理卫生管理方面，保持老人房内清洁，定期为老人床被单。对残疾老人端饭菜，定期给他们理发。安全管理方面，长期进行安全知识宣传，规范用电用火，制定了外出请消假制度，院内安装了监控探头。每个职工要根据自己的工作分工、做到各项工作有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效，对存在问题彻底解决。

>【篇四】养老院年度工作总结模板

　　从20xx年以来，泸州市江阳区弥陀镇党委、政府高度重视敬老院的建设工作，把农村五保人员的集中供养和敬老院的建设作为民生工程的重点来抓，按照省一级敬老院的条件，用心开展建立活动，经过近两年的不懈努力，已基本到达省一级敬老院的各项标准。现就弥陀镇在建立省一级敬老院方面所做的工作总结如下:

　　一、基本状况

　　我镇位于泸州市江阳区东端，镇内泸合公路贯穿，幅员面积44平方公里，辖16个农业行政村和1个社区，184个农业合作小组和19个居民小组，总人口32612人，有耕地面积2.2万亩，是江阳区的远郊乡镇，经济发展相对滞后，财政收入比较困难，是一个典型的农业镇。

　　全镇共有农村五保人员122人，其中集中供养72人，分散供养50人，五保集中供养率为59%，新建敬老院一所，建筑面积1250平方米，总投资140万元，能入住人员72人。

　　二、具体措施

　　(一)高度重视，把敬老院建设列入党委政府工作议事日程

　　为了提高五保人员的生活质量，享受党和政府的温暖，分享改革开展放的成果，做到老有所养、老有所乐，为五保人员建立一个环境优美、功能齐全、生活舒适的家园，2024年，镇党委、政府就下决心改建1958年修建的敬老院。在设计前，镇长付海兵带领设计人员和社会事务办人员参观了我市的奇丰镇、云龙镇、分水岭乡等乡镇的敬老院，吸取这些乡镇敬老院的建设经验，设计建成了此刻的家庭式敬老院，让五保人员入院就有到家的感觉，使社会的弱势群体--五保人员享受到舒适、温馨的照顾，幸福地安度晚年。

　　(二)着力完善基础设施建设

　　1、本镇敬老院始建于1958年，于2024年在原址来龙山村2社新建砖混结构敬老院504平方米，只能入住21人，仍不能满足我镇农村五保人员的入住，为此，镇党委政府在我镇金锋村7社择址新建敬老院。从2024年9月开始动工新建，今年4月15日竣工验收，新建敬老院共有建筑面积1250平方米，占地面积为2667.5平方米，总投资140万元。

　　2、敬老院做到了六通，即通电、通水、通沼气(新建沼池两个)、通电话、通光纤和通车，绿化面积到达32%以上。

　　3、五保对象的住房属家庭式，每套为四室一厅一厕，住房宽敞明亮，整洁卫生，全院有36间住宿房，每室居住2人，每人居住面积达13平方米。

　　4、敬老院的房屋为砖混结构，质量安全坚固，室内外统一钢化涂料，布局合理，美观舒适。

　　5、院内配套设施齐全，配有会议室兼多功能活动室1间，院务办公室1间，储藏室1间(兼卫生室)、洗脸室9间，厕所10间，浴室9间，场外活动场地200平方米，有土地10亩。

　　(三)生活配套设施齐全

　　1、为确保五保人员的文化生活，全院新购置25寸彩色电视机10台，一台DVD影碟机和功放机、音相等，有娱乐棋牌10副，订有适合老人阅读的《晚报》、《泸州日报》等刊物。

　　2、五保对象住房内统一新购置了床、被褥、床单、棕床垫(夏天凉席或麻将席)、衣柜、电扇、椅子、暖水瓶、脸盆、提桶、痰盂等设施设备。生活条件优越，院内设有花坛，栽有花草、果树等绿化植物，春秋季节院内鸟语花香。

　　3、医务室配备有兼职医务人员2人，配备了必须数量的常用药品。

　　4、食堂配有冰箱、冰柜、橱柜、消毒柜、电风扇等设备，有统一美观的桌椅，单独格式碗柜，保证每个院民有一个属于自己的碗柜。

　　5、每个公共厕所配有一个坐便器。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找