# 小区门口执勤工作总结(64篇)

来源：网友投稿 作者：悠然小筑 更新时间：2024-08-16

*小区门口执勤工作总结1为贯彻落实公司《关于做好20XX年春运保障工作暨开展“畅行在XX，温馨在XX”活动的通知》的精神，确保服务区安全正常运营，顺利完成20XX年春运工作，我区在公司的正确领导下，在全体员工的共同努力下，自春运工作开始以来我...*

**小区门口执勤工作总结1**

为贯彻落实公司《关于做好20XX年春运保障工作暨开展“畅行在XX，温馨在XX”活动的通知》的精神，确保服务区安全正常运营，顺利完成20XX年春运工作，我区在公司的正确领导下，在全体员工的共同努力下，自春运工作开始以来我们就服务区的安全运营及优质服务做了大量的工作，圆满完成了各项春运任务，实现了“畅行在XX，温馨在XX”活动要求，现将具体工作汇报如下：

>一、加强组织领导，春运工作早部署

1、为了切实加强春运工作的落实与管理，认真贯彻公司20XX年春运工作安排意见，保证春运信息的上通下达，春运前我区召开了春运动员大会，对广大员工进行了全面动员，对春运工作要求进行了传达，使干部员工进一步明确了任务：各部门做到组织人员到位、安全保障到位、优质服务到位、工作安排及应急力量到位、信息沟通到位。为了明确责任、便于春运工作的开展，我区专门成立了春运工作领导小组，组成人员如下：组长、XX副组长、XX成员：XX

2、其次，为了实现“畅行在XX，温馨在XX”的活动目标，我区提早动员、精心部署，制作悬挂春运宣传条幅，根据活动内容更新宣传栏。做到早准备、早安排、早布置、早动员，为全面做好春运工作打下了坚实的基础。

>二、强化安全管理，全力确保春运安全

1、强化安全意识，坚持以人为本的指导思想。安全运输是春运工作的重点，各岗位员工牢固树立安全第一、预防为主的方针，尤其是管理人员，必须具备防微杜渐、落叶知秋的预防、预见和预测能力，做到警钟长鸣，确保无责任性安全事故。

2、对各部门安全隐患环节进行了排查，共查找出危险源4处，并对危险源进行清理和防范，其中水、电、消防器材做为检查的重点，做好有关生产设备的维修、保养和季节性安全预防工作，做好办公区、宿舍区、营业大厅的防火、防盗、防冻以及防食物中毒等安全防范工作，安全管理的强化和有效落实，确保了服务区各项工作的有序开展。

3、保安人员井然有序的指挥车辆停放、疏导车辆。尤其对危险品车辆规范登记，确保车辆的有序、安全。此外，我区在春运前即备足相关除雪物质，做好恶劣气候的化雪、除冰及防冻等工作。同时进一步加强员工的安全教育，提高安全技能，一旦有突发事件发生，立即启动紧急预案。春运期间的两次降雪，虽然积雪较少，但我区职工自发投入到扫雪的工作中去，确保了道路通畅，成为冰雪预案的一次成功实际演练，也为今后的抗冰雪工作积累了经验，为修订和完善冰雪预案提供了依据。整个春运工作中，我区始终以安全工作统揽全局，杜绝因工作繁忙而忽略安全的现象，把安全贯穿于春运工作之始终。

4、向乘驾人员发放行车安全方面的宣传资料，使过路驾驶员从中受到教育和启发，以此积极营造浓厚的宣传氛围，使安全行车的观念深入每位司乘人员的内心深处。

5、为增强防火意识，提高员工在发生火灾时的应急能力和处理水平，我区还组织全员参与消防演练，锻炼员工处理突发事件的灵活性。

6、实行安全优质服务日报制，当日总结、当日呈报、当日整改，并加大春运中好人好事的宣传力度，努力营造浓烈的春运氛围。

>三、以人为本、文明服务、实现和谐春运

1、充分利用便民服务箱，免费提供创可贴、晕车药等多种应急药品和修理工具等服务项目，在情报板上及时发布道路通阻信息、天气信息、\*\*市旅游景点介绍。

2、加强服务质量监督，努力提高服务水平，针对客流少的状况，超市营业员尽量提供一对一的服务。通过换位思考，切实了解旅客的服务需求，把温暖送给每一位旅客，为旅客排忧解难，待客使用礼貌用语，对顾客有问必答，有求必应，致力于从“站立服务”到“微笑服务”再到“温馨服务”的转型升级。

3、储备餐饮原材料及快餐盒，做好为连临应急抢救工作人员提供热菜热饭的准备工作。免费供应枣茶、姜汤给停靠服务区的司乘人员，受到了一致好评。

4、加强对保洁公司的日常检查，监督和指导，规范行为，合理分工，提高工作效率，保持美好整洁环境。

5、春运以来，在保证服务区正常运营的同时，我区还承接了公司的各类接待任务：省高速公路交巡警召开的现场会、薪资改革方案研讨会、岗位应知应会修订研讨会、卡拉OK比赛等会议和活动，在接待和承办的过程中，我区也锻炼了队伍，积累了经验。

>四、落实值班制度、关心员工生活

严格落实值班制度，提前制定了值班计划，实行24小时值班，管理人员务必亲自带班，认真做好值班及交接班记录，及时处理和上报值班过程中的突发事件。春节期间丰富工作餐品种，关心员工尤其是外地员工的工作和生活。同时，为了丰富员工春运期间的生活，我区举行了掼蛋比赛、包饺子比赛、内务评比等活动，不仅给春运带来了欢乐祥和的气氛，也借此活动促进员工之间的团结和协调能力。

>五、工作中的不足

20XX年春运工作，在公司全体干部职工辛勤努力下顺利结束，尽管我们也做了一些工作，取得了一定成绩，但是由于工作上的疏忽和缺乏经验等原因，与公司的要求尚存在着较大的差距：

首先，我区的经济效益形势严峻，现代企业以经济效益为中心，经济效益是企业赖以生存和发展的基础，没有效益什么也谈不上；其次，缺少创新精神，管理的力度和手段还不是很到位，内抓管理外树形象的意识有待进一步增强；

再次，宴会的规范化接待水平有待提高，接待、礼仪等各项培训迫在眉睫，为此，我区计划制定合理的经营目标和奖惩制度，有效激励员工的工作积极性和主动性；加强学习，大胆创新，不断完善各项管理工作；采取“请进来、走出去”、不断交流、学习、总结和提高的办法，迅速提高厨师和服务员的业务技能水平，为餐饮服务项目的开通提前做好扎实的准备工作。这些都是我们在下一阶段的工作中必须提高和改善的具体工作内容。

回顾春运40天，总体平稳安全有序，我们深切感受到，今年春运能够顺利地完成，主要有以下三个方面的原因：一是各级领导高度重视和关心春运工作。二是春运工作早组织、早准备，安排周密，措施得当，有效落实。三是职工尽心尽职，奋力拼搏，乐于奉献。在今后的工作中我区职工将继续锐意进取，努力拼搏，XX服务区的明天会更美好！

**小区门口执勤工作总结2**

来到\_\_项目已经一年时间了，回首过去一年部门的工作，我们在物业公司，物业服务中心领导正确领导下，各部门大力支持配合下，充分调动员工积极性，以安全管理工作为基础，杜绝消防事故隐患为切入点，加大对车场的管理力度，保障交通道路畅通。

一年来处理突发事件12起，抓获偷盗施工材料人员1起。重大节日消防安全检查4次，消防宣传日1次。经过一年的积极探索和部门员工的不懈努力，我们在安全文明管理，提高服务质量。员工队伍建设等方面取得一定成绩。但也存在不足，具体总结如下。

部门主要工作及工作任务目标完成情况

（一）内部管理

1、人员调整：

今年从部门到个岗位专业人员流动较大，为了不影响部门工作正常和运行。在物业公司及物业服务中心的领导帮助下，根据各专业人员特点，及时进行人员岗位调整，避免工作的脱节。同时也使各岗位人员留有发展空间。提供良好的工作平台。也是确定人员专业化的管理模式。

2、针对外包公司保安人员整体素质不高，服务意识淡薄，形象较差，我部对外包公司进行有针对性的培训工作，从而提高保安员的服务意识，也提高了小区的整体形象。通过几个月工作，基本上得到业主的认可。

3、部门文件和档案整理。

针对部门岗位的，及时制定出各岗位的职责及工作标准，建立的量化标准，使每个岗位达到了规范化的管理到和工作秩序。做了有标准有。检查有。有落实。制定了全年常态工作，并细化做到了谁负责，谁落实，谁跟进。对部门档案进行整理，并做到目录编册，较好的完成了各项任务。

（二）消防工作：

1、二装入场施工管理：

小区的入驻率不断上升，我部对每一个施工单位的负责人在开工前，均要进行安全消防教育，施工现场加强管理，并及时发放和鉴定安全责任书。加大施工现场管理和检查力度。在检查过程中，处理纠正施工现场吸烟，违章用电，用水。

灭火器配备是否合格等各类违规事件30余起，杜绝事故隐患。已经着手整理二装施工档案。对原有档案进行重新整理和归档。

2、安全检查：

在重大节日前（五一十一春节）我部门进行安全检查，完成对小区各重点部位的安全检查。

3、设备维护工程：

完成了对消火栓内部设备进行检查，更换封条，本着谁管理谁负责的原则。将公共区域及各楼层的消防设备的管理分别落实到每个保安员。

下半年完成小区花雨园公共区域及各楼层，各重要部位灭火器的统计工作，并对新增灭火器全部进行编号，实行标准化管理。本年中，个别主机个别画面图象有花纹，不清晰，不稳定。电梯对讲无法使用，存在一定安全隐患

4、人员调配及培训

今年本部门人员流动较大，及时与物业服务中心领导沟通，采取外招与内选的模式，从现有中控人员中挑出平时工作塌实，积极，业务技能熟练的人员提升到管理岗位。

利用休息时间，对所有人员进行理论，实操培训。并相继安排以上人员参加市消防局的消防中控上岗证考核，使其更加系统的学习消防中控知识，掌握中控设备的操作，持证上岗。

（三）内保工作

1、加强培训，提高整体形象和服务意识

我部根据每月保安工作中的重点问题，结合工作及时制定各种培训计划，其中包括保安工作专业技能，专业知识，队列训练，保安进行礼仪礼貌，岗位职责，针对保安工作中的重点和难点。

本部门主管对保安员进行专业培训，发挥以老带新的培训工作，针对新入职的保安员对小区环境工作流程等不熟悉，我们安排在小区工作时间较长，平时表现较好的员工，对新队员进行传帮带，使其尽快进入工作角色，能够基本达到应有保安标准。

2、建全各项制度，加大保安队伍的管理

根据保安队伍现状，重新制定了保安工作量化标准，具体到保安宿舍内务管理制度，请假制度。奖惩制度及保安工作的各岗位职责，质量标准和工作流程。做到了每月有检查，有统计，有登记，有奖惩，有存档。

对存在问题的队员及时谈心，及时沟通，对履犯不改给予批评通报和辞退，做到赏罚分明。定期召开会议分析保安现状及应对措施，根据各班保安值勤，处理突发事件的能力，落实制度，仪表仪容等进行总结讲评，提出整改方案和具体要求。

为了尽可能改善保安生活居住条件，提供良好的生活及工作环境，为了做到栓心留人，在原有保安宿舍居住环境拥挤，通风不好的情况下，改善居住条件，在生活上及时与保安队长沟通，在物价上涨的情况下，改善了员工的伙食，让大家感到有家的温暖。

3、加大对施工现场，外来人员的管理力度

采取人防和技防相结合的原则，加强保安巡视力度，利用安防监控系统，对小区内可疑人员进行监控，纠正二装施工现场违章用电，用水，办公时间内噪音施工，异味等各类违章施工现象27余起。加大重大节日期间监管力度，如元旦，五一，国庆，春节期间提出具体要求，加大对小区的治安防范工作。

4、钥匙管理

建立钥匙管理制度和借用物品登记制度，针对施工人员较多，借钥匙比较频繁。各部门借钥匙时须指定专人对本部门借出的钥匙进行管理，钥匙的使用、归还进行登记。这样有利各种钥匙日常管理。

（四）存在的问题和整改措施：

1、缺少培训机制：

保安队伍整体水平和管理力度有待提高，目前保安人员整体素质参差不齐，基层骨干力量缺乏，队伍全方位管理力度不够，队员专业知识和专业技能不精，缺乏解决处理问题的方式方法，缺乏自我约束意识，需要我部有待于加强力度，提高他们的专业技能和服务意识。

2、细节和量化管理：

反思一年的工作，我们认为总体的进步不能掩盖我们的不足，最主要是日常工作中缺少规范化，在各岗位上也缺少量化标准。

（五）部门需要改进的工作及20\_\_年工作设想：

1、扎扎实实、一步一个脚印，力争把存在的软件问题解决掉，例如：培训问题，细节量化管理的问题，保安队伍形象问题，保安人员管理的问题。

2、加强全员的培训，强化服务意识，提高服务水平，例如：处理问题解决问题的方式、方法，与业主沟通的语言问题。

3、建立和完善工作标准，实施规范化管理。例如：检查、督导，加大日常管理力度，建立奖励机制。

4、消防监控图像不清晰，有的画面无图像，业主的车辆乱停乱放的问题，都需要跟进解决。

**小区门口执勤工作总结3**

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾20\_年的工作，在分公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下，保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展，特别是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆管理工作及保安员的岗位纪律形象，礼节礼貌等都有一定程度的提高，现就20\_年的工作情况总结如下：

首先作为保安队长的我，在日常的工作中严格要求自己，自觉遵守公司的各项规章制度，处之身先士卒，事事以身作则，作为保安队长始终坚持^v^打铁先得自身硬^v^的要求，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断加强自我学习，提高自身业务知识和专业技能，通过不懈努力，我们木业保安队可以说是成绩多多，受益多多。由于木业是重点防法火单位，进入的运输车辆多，业务多，进出人员复杂，所以责任重大，为了保质保量完成，履行好我们肩负的使命，上一年我们重点抓了以下三项工作：

>一、抓队伍建设

一支过硬的队伍是做好工作的保证，所以我认为要做好队伍建设就要首先加强班长自身的业务和综合素质的提高，队长作为带兵人在工作中有着至关重要的作用，通过我多次自学业务知识，专研业务技能，培养了我领班的模范带头作用，提高了我管理水准和处理各类突发事作的能力，并每月对全体队员(特别是新入职队员)进行不定期培训，和他们全面了解公司企业文化理念，紧紧围绕总提倡的“客户是上帝，服务是灵魂，用心服务”等诸多细节文化，由于培训和教育到位，不仅减少了保安队的投诉率，还取得了良好的效果，圆满地完成各项工作任务，为客户创建了一个文明，和谐，安全的生产，生活的工作环境，树立了我公司良好的形象。

>二、重视客户单位的安全防范

善始善终地严抓车辆和人员的进出工作，制定完善的管理制度，每天对外出的车辆和人员进行检查，确保公司的财物不受到损失，在7月17号的晚上12点25分，从外来了两个可疑人员，原来是白天运木材没有能够及时结帐的人员，木业的承诺是24小时都可以结帐，由于当天是星期天晚上，财务没有及时在银行取现金，所以引起客户的不满意，而且这两个人是在喝了大量的酒之后来公司，语言和行为都不理智，当时我们采取了耐心劝说和严重声明了法律法规，由于我们坚持原则，不吭不卑的态度震慑了两人的无理取闹，避免了他们夜间进入公司，稳定了公司的夜间生产，把业务纠纷消灭在萌芽之中，同时我们保安队也对突发事件有了更多的经验!!处理问题的能力日渐成熟!

>三、重视消防工作，始终坚持^v^预防为主，防消结合^v^的原则

每日定期对生活区和生产车间的消防设备设施进行检查，确保其良性运作，同进培养队员^v^养兵千日，用兵一时^v^的指导思想，成功扑灭生产车间火灾，事情经过是这样的，12月25日，我们巡逻到生产车间，发现设备冒烟起火，在及时拨打救火电话的同时，迅速进行扑火，组织人员撤退，由于扑救及时，没有造成人员伤亡和财产损失，避免了住户的经济损失，杜绝了一起重大安全事故的发生，得到客户单位的表扬，事后作为保安队长的我还对单位的消防隐患提出了合理的整改建议!最大限度地保护了客户的合法利益!

>四、培养队员廉洁奉公，不谋私利的职业道德思想，加强队员的品德教育，坚决落实保安公司的各项纪律制度

如队员到附近的赌博。我采取坚决果断的措施，坚决开除和调离我木业保安队，维护了公司良好形象和声誉，在业主心目中留下了良好口碑。

>五、其他方面

1、加强军事训练，提高队员的军事素质，强化岗位纪律。

2、培养队员集体荣誉感和力争第一的思想。

3、积极配合其他部门完成各项工作，圆满完成公司领导赋予的各项任务。

当然，我们工作中还存在许多不足和困难，如由于上班路程比较远，我们上班不能够及时准时到岗交接班，给公司造成了一定的负面影响，因此在成绩面前我们不能骄傲，只有不断提高业务素质，加强业务训练和学习，不断改进工作中的不足，以更加热情，优质的工作服务于公司，服务好业主。在20\_年度，我将团结全体保安队员，坚决落实公司领导的工作指引，不辜负公司领导对我们的殷切期望。

最后我代表我们木业保安队：愿我们的公司在新的一年内不断地成长，壮大成为乃至是全国的品牌公司，祝总及公司各位领导新年快乐!!

**小区门口执勤工作总结4**

又是一年新来到，又是该对往年的工作有个总结和来年有个展望的时候了。

本人之前一直在\_\_小区工作，在20\_\_年由于工作的需要被调进\_\_酒店在大堂当保安。在\_\_酒店是我第一次接触酒店保安工作，在小区的一些工作性质跟酒店的完全两码事，所以告诫自己一定要好好学。

我们酒店属于非传统性酒店，一些传统做法在这里行不通，我完全又陷进了困境，幸好身边有几个关系挺好的队员，我们一起鼓励一起努力终于捋顺了这边的工作状况。在这里的大半年里我们有着辛酸苦辣，但每次能听到客人的一句谢谢或者thank you，心里还是美滋滋的，在这里由于外国人很多我们也学到了很多英语日常用语例如thank you(谢谢)、smoking(吸烟)、No parking (不准停车)等等。

酒店有两个酒吧，每到周末的时候都是酒吧生意很火的时候，所以车场岗每次都要忙到凌晨2—3点。由于车场很小酒店又是离路边很近，所以一些过往车辆来蹭车位的很多天天都要跟那些车主说的口干舌燥的，因为酒店有规定，不是来酒店的不答应停放与该车场。楼下的\_\_酒吧每周五周六还有酒店派来执勤的另外三人，他们一般都要到凌晨4点才可以回宿舍休息。酒店地下车库卸货区域也加岗2人天天上夜班，12个小时固然都很累但大家没一句怨言。酒店保安部经理也给予了我们极大的帮助，不论是在工作上还是在个人的私事上。在这里只有道上一句谢谢，以表达我们的感激之情。

在这里的大半年里工作中还是有不尽人意的地方，队员没按要求交接岗被甲方扣除过服务费，因队员在车场没能和车主沟通好被车主告到派出所，固然没有受到什么损失但是还是值得我们以后留意的，上夜班的队员在大堂沙发上睡着被大堂经理拍照等等。

大家都知道保安这个行业的职员活动性非常大，我在这里的时候来来走走都有好多人了，我个人固然是这个项目的队长，却也没有能为酒店招到几个职员，但是酒店在职员紧缺的时候还是为我所在的这个项目派送职员。这些都是在这大半年里所发生的事。所以在明年我们一定要加强这些方面的治理让这些事尽量不要发生，也希望酒店再多多的关心一下酒店的这个项目，使其项目可以越做越好。

以上是我在这一年里的工作总结。

20\_\_年已经过往，20\_\_年即将来到。新的一年意味着新的机遇新的挑战，我坚信在酒店领导英明决策下酒店的明天会更好，作为酒店的一份子，在明年的工作中我将一如既往，全心全意为酒店贡献一份微薄之力。最后祝酒店蒸蒸日上，财源广进。

**小区门口执勤工作总结5**

在我们物业公司做保安差不多是一年的时间，而这一年我也从开始不太熟悉情况到现在能很好的站好岗，做好工作，可以说进步很大，现在就我这一年来的工作做下总结。

一、工作情况

在近一年的安保工作当中，因为工作的一些安排，我也是调往了不同的小区做工作，虽然这样频繁的调换让我有些不适应，但是也加强了我尽快融入新的工作地方的能力，特别是几个小区又是相邻的，所以我现在对这几个小区的情况都很熟悉了，不再是困在一个小区里，外面的情况都不太了解。

在门卫室的工作中，我认真的做好出入境的检查和登记工作，和同事做好交接换班，对于陌生的车辆或者人员都是会例行的询问，确认清楚来访的原因，甚至有些我觉得可疑的人员，还会做好登记的工作，虽然有时候会有业主觉得我做事情太小心了，但是经过我的讲解，他们也是觉得我做事情很细心，很放心我在这儿工作，为他们做好安保工作。

二、个人进步

在刚来的时候，我对做好这份工作并没有报太大的希望，毕竟我之前是没有工作经验的，我还觉得我没过试用期可能就会被炒了，但是我知道，我虽然没经验，但是我还是要认真的学习，努力的锻炼自己，作为保安，有一副健康的身体是必不可少的，每天下班之后我都会抽时间进行锻炼，让自己能有强健的体魄，能执行好巡查的任务，而且真的有情况发生的时候，也是能去处理的。

除了身体上的锻炼，我在平时也是积极的参加保安队的各种安全的培训课程，对消防、用电，设施使用等方面都是有了进一步的了解，懂得了如何去做好这些基础的工作，而且在日常的巡查当中也是可以用来这些知识，也是让我的工作做得更加的轻松了。

三、不足之处

在一年那么长的时间里，我也是出现了几次错误，也意识到我的不足了，可能是我做工作还没什么经验，有时候和业主沟通的时候，语气比较直，有些业主接受不了，觉得我说话太呛人了，这件事情领导也是批评了我，同时也让我意识到了，我在沟通方面是有待加强的，作为物业的保安，不能只是做保安的工作，同时也是要与人沟通的，要去交流的，也让我从错误中吸取了教训，让我得到了成长。

一年的工作里，没有什么大事情发生，当然作为保安，我们也不希望有什么大事发生，平静才是对我们工作最好的褒奖，来年，我要继续的学习，继续努力的做好工作。

**小区门口执勤工作总结6**

20xx年即将过去，新的一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜过早年祝新春快乐，万事如意。

我虽是一名普通的保安员，但在我心中，XX小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我自已的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员^v^守卫小区、守卫我家^v^的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过^v^我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。^v^因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务，做到让领导放心。

在队长的带邻下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到租、住户的满意，得到了领导的认可，我们的工作今年是比较重的一年.当中有几家住户装修，消防的施工，进出的人员多且复杂，对我们的工作加大了压力，在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记，定时进行楼巡，把萌芽的事故撤底消灭，确保小区的安全。

在工作之余，在队长带领下，我们进行了保安员体能训练，内容包括队列训练、军体权等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时虽然有叫苦叫累的现象，但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质，才能更好地发挥^v^养兵千日、用在一时^v^没有刻苦训练关健时刻怎么能发挥出我们的作用呢?所以我不怕苦不怕累，一直坚持。所以我对这一年做了个总结，如下：

1.坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作，指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在弟一位。

2.对小区的治安严于管理，敢于不法分子作斗争。

3.对进出的车辆严于记录，对收费的车辆安照工的要求进行收费，做到文明服务。

4.在队长的带领下我们进，了小区的绿化、维护工作。创建和谐文明小区。

5.坚持^v^预防为主、防消结合^v^的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，能掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做到做好的方面，纵观一年的工作客观自我剖析，自已在下列中方面存在不足之处，我愿意接受领导的指正与批评，以待今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习、积累。

20xx年即将过去，我们将满怀地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇新的跳战，今朝花开胜往昔，料得明日花更红。我坚信在公司领导英明决策下物业公司的明天会更好，做为公司的一份子，在明年的工作我将一如既住，全心作意的为公司贡献一份微薄之力。

**小区门口执勤工作总结7**

20xx年已经过去了，在这一年中保安部在公司各级领导的关怀指导下，在同事和队员们的帮助支持下，较圆满地完成了公司领导安排的各项工作，部门里的工作也取得了一定的成绩。总体来说，保安部已步入正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将一年来的工作总结如下：

>一、牢抓防火防盗，确保市场安全

市场安全是市场经营最基本的保证，与市场的发展紧密相连。安全责任重于泰山，消防工作更是关乎市场的存亡，居安思危，安全工作任重而道远。为了确保市场安全无事故，部门制定了一系列工作计划和安全应急方案。先从思想上让每个队员绷紧“安全“这根弦，再确定安全工作重点区域与南大门保卫科共同联防，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患控制在萌芽状态。

另外，部门里每天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。在今年的x月份，由于连续暴雨，市场附一楼涨水，值班队员多次通知全体队员抢险，为公司将损失减少到最低。经过全体队员的共同努力，本年度市场无重大事故、无盗窃和重大刑事案件，保证了市场的繁荣稳定。

>二、提高队员素质，做好市场服务

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户。部门制定了严格的入职标准和管理条例，从队员的入职开始严格把关，并且必须符合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，并让队员共同参与培训及教育内容的制定。

通过仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，通过每周的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再通过“人生观、天下兴亡我的责任”等的学习改变队员们的消极思想，树立正确的人生价值观，队员们的素质和修养得了一定的提高。

由于保安工作的特殊性，经营户有什么困难问题往往每一个找到保安来解决，那么保安就必须有优质的服务理念和及时有效的解决方法。从服务态度上出发，部门能解决的马上解决，需要其它部门处理的＇主动联系，不让经营户再去找。对经营户的意见及时反馈给公司领导。

一年来保安部把服务做为工作中的主要内容，部门也多次召开会议，共同探讨，讲授经验，并进行了专题学习，使队员们明白了服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造良好的经营环境和更优质的服务发挥了重要作用。

>三、灵活处理小区各种纠纷，维持良好的市场秩序

我们xx小区里的租户数量比较多，主要以外来务工人员为主，另外小区处于黄金地段，人流量较大。在维护人员秩序方面，部门先后出台严格的管理措施，长期管理。特别是对闲杂人员、小商小贩、大门外车辆做出了明确的处理意见。有效改善了市场秩序。在本年度，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。

>四、总结一年来工作还有以下几点不足

1、队员形象素质需要进一步提高。

2、部门管理水平需要提高。

3、部门工作离公司领导要求还有一定距离。

4、消防工作需要加大力度。

在下一年的工作中，我们部门会针对不足之处，结合部门实际情况，扬长避短，在树立公司形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在公司领导的指导下，在部门全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩！

**小区门口执勤工作总结8**

今年春运，我局根据上级的部署和要求，在认真总结以往交通系统春运安全生产工作经验的基础上，按照“以人为本，安全第一，以客为主，优质便捷”的指导原则，积极动员，全面部署，以交通快速、安全、稳定发展为目标，以全面落实安全生产“一岗双责”为基本，继续加强交通行业安全生产监督管理工作。现将有关工作情况总结如下：

>一、强化组织领导

20xx年春运从1月8日起至2月16日结束，共40天。为了确保春运工作的顺利实施，局领导高度重视，将春运工作做为年度阶段性头等大事来抓，成立了以局长为组长、副局长为副组长、相关部门负责人为成员的春运领导小组，建立了24时值班制度。

>二、强化宣传工作

通过各种媒体和宣传形式进行广泛宣传，在站内、各客运企业、主要运营路段张贴标语，条幅20余幅，散发宣传资料1000余份，接受咨询1000多人次，汽车站利用广播设备进行连续广播。让每位旅客都能了解春运，配合春运，营造了安全畅通，文明和谐的春运氛围。

>三、强化统筹协调工作

为了保证春运期间每位旅客“走的了、走的好”，我局根据本县的客流特点、以及运力现状，具体做了以下工作。

1、认真提前调查我县旅客的流时、流量、流向，根据客流变化制定了应急调配运力，完善了包车、加班车的工作预案，确保运力充足，调配合理。

2、加强监督管理力度，防止出现无序竞争，禁止无证、无牌车辆参加春运，公布旅客投诉电话，落实24小时内春运值班制度，有力打击了各种损害旅客利益，扰乱市场秩序的行为。

3、在汽车站的显著位置公布客运票价监督举报电话，便于旅客投诉与监督，并明确规定在春运期间，任何单位和个人不得擅自变更票价，不得以任何理由和借口在班车出站后向旅客收取任何费用，此举措深得旅客的满意，也规范了营运经营业户的行为。

4、建立了应对安全事故和突发事件的应急处理机制。

>四、强化运输安全生产督查工作

（一）认真检查，促进落实。春运期间组织了三个春运安全检查组，节前节后由局领导带队深入各企业开展春运检查。检查的重点是国家、省市县春运工作会议的贯彻落实情况、春运准备情况、安全生产隐患排查情况，着重检查春运安全情况。

（二）加强源头管理。春运前，要求全县五家客运企业对参运的车辆和驾驶人员进行一次严格技术检查和从业资格排查，严把承运人责任险关，所有参加春运营运客车必须按照省政府文件规定足额投保承运人责任险，每座保额不低于30万元。并全面实现“五不发生”目标：一是科学安排运力，不发生旅客滞留、积压和严重超载现象；二是确保安全，不发生群死群伤的特大事件；三是优质服务，不发生旅客投诉的重大服务质量事件；四是保持秩序，不发生照无证经营和无秩序竞争现象；五是文明执法，不发生乱设卡、乱罚款、乱收费现象。

（三）落实安全管理措施，确保旅客生命财产安全。

1、把好车站源头，做到“三不进站五不出站”，春运期间增派运管人员进驻车辆站值班。

2、发挥gps监控系统的作用，要求企业对车辆营运当中的运行状态进行监督，出现超速违章行为，及时纠正，保障运行安全。

3、禁止驾驶员的疲劳驾驶，要求各运输企业超长途客车采取建立中途临时客运驿站的方法，为本企业驾驶员提供临时中途休息场所等，这样保障驾驶员有一个好的精力状态来驾驶车辆，避免疲劳驾驶。

4、严禁夜行班车（包括旅游客车、包车）在达不到夜间（晚22时至早6时）行车安全通行要求的三级以下（含三级）山区公路路段上运行；

5、督促运输企业严格执行日行程在400公里以上（高速公路600公里以上）的客运汽车必须配备两名以上驾驶员，教育客车驾驶员注意劳逸结合，谨慎驾驶，严禁违章超速、违法超载、酒后开车、疲劳驾驶、遵守连续驾驶时间不超过4个小时，一天连续驾驶时间不得超过8个小时等规定

6、加强对驾驶员的春运安全专题教育和专项管理，对发生亡人同等以上责任事故以及一次超员50%以上等严重违法行为的驾驶员，不得从事春运客运驾驶。高速公路客运和800公里以上的客运线路的正班车和加班、包车运输，必须使用技术等级为一级车的客车。五是针对农村客运、超长途客运和包车客运等春运安全管理的薄弱环节，要求客运企业必须采取有效措施加强安全监管。

>五、规范市场秩序，提高服务质量

春运期间，县运管部门加大市场监管力度，规范市场秩序，打击各类违法违章行为，维护经营者和广大旅客的合法权益。

1、加大力度打击无证经营、超范围或超类别经营，防止出现无序竞争及防止经营业户、驾驶员之间为争抢客源进行恶性竞争。

2、配合物价主管部门，加强对春运票价以及涉及春运经营者的各种价格、收费的监督，督促各有关经营者、收费主体严格执行价格、收费政策。

3、设立春运投诉电话，实行24小时值班制度。

总之，在今年春运中，我局做到了全面动员、全面部署、全面完成，实现发车10736班次、安全运送旅客179520人次。

**小区门口执勤工作总结9**

在这一年中对我们保安队的支持和帮助，感谢各级领导对我们保安队工作的肯定。在公司、管理处各级领导的正确领导及保安队全体队员的共同努力下，克服了人员流动性大、缺陷多，思想不稳定等多种困难，圆满地完成了领导安排的各项任务。

在工作中，每名队员都紧紧围绕“严兵先严将，严将带严兵”的思想在过去的一年内配合公司开展消防演练，使每名队员都能熟练掌握各种灭火器材，为贯彻公司四化一畅精神，对小区乱设摊点，占道经营进行了统一规范，由于我们的清理影响了商贩们的生意，我们从中也遇到了不少的困难，唉过骂有时甚至还唉打，但经过我们苦口婆心的劝说，用心的沟通取得了一定的成绩，保证小区的道路、消防通道畅通无阻，净化了小区的环境卫生。

由于东湖上城冬季交付使用时，未进行小区绿化，因此存在着很多天然形成的风口，凛冽的寒风夹杂着沙石吹打在我们脸上就有如刀子割在脸上一样，但我们并没有被这样的困难吓倒，反而更加认真的工作在巡逻的岗位上。记得有一次我们巡逻到上城A3号楼时发现有一名精神不正常的中学生经过仔细的交流发现他有轻生的倾向，我们及时与他家长联系，将他送到龙南医院，当他的家长看到我们将他的孩子从死亡的边缘拉回来时的那种复杂与激动的表情已经无语言表，我们挽回了一个即将破灭又重生的家庭。xx年6月我们巡逻到B5号楼时发现该楼楼上冒有浓烟，上去检查后发现是该楼的太阳能热水器着火，由于我们的及时处理，将一起可能造成重大损失的火灾避免了，同时为该户业主挽回了一定的经济损失，受到了业主的赞扬他说：“住在这样安全的小区内我放心，我舒服。”听到这样的话我们比什么都高兴因为我们的努力没有白付出，我们看到了自己的成绩。与此同时我们配合公安机关抓获盗窃轮胎、消防带、摄像头等盗窃分子4人，为公司挽回直接经济损失2万余元，为业主挽回直接经济损失近万余元，得到了业主的极力好评同时为公司赢得了一定的声誉。

知识是事故处理的基本保证，只有使我们保安对员都熟练掌握各项技术知识，才能顺利完成上级安排的任务和各种特殊情况，为此，班组长制定了各项专业技术的学习计划，并定期检查和考核专业基础技术、班组建设的学习和完成情况，各项学习的具体内容。

>一、专业技术方面：

每天组织保安员军事化训练2小时，每周组织保安员学习安全消防知识、国家制定的法律法规、公司的各项规章制度，由于我们保安队员都来自不同的地方少部分由部队复原，更多都为地方的农村孩子，文化水平不是很高，总体人员素质过低，专业知识不足等，针对这种情况我们及时组织了多方面的培训。

>二、班组建设方面：

班组建设是素质文明的一个重要体现，同时也反映一个班组的技术力量，为此，保安班组专门召集大家进行学习，使班组成员首先从思想上发起认识，把以前认为的班组建设只是表面文章彻底转变过来，并且规定班组建设内容结合实际工作，将工作中遇到的问题和现象以书面形式体现在班组建设中，真正做到班组建设和实际工作的良性互助，同时把班组建设与安全相结合，如班组建设中的安全活动内容，利用安全活动的内容反映班级成员对安全检查认识，提出寻安全检查的一些看法和改进意见。

>三、政治思想方面：

没有过硬的政治思想，一个队伍就无法达到更深一步的认识，就不可能在最困难的时候挺身而出，保安班组充分认识到政治思想的重要作用，大家在工作中严格要求自己，通过队长和班长的带头作用，使保安班组人员养成了不怕苦、不怕累，关键时刻能拿得起放得下的优良作风，在管理处内部是公认的素质的团体之一。

在两年多的小区管理过程中，我们保安队以时刻保护小区业主人身和财产安全为首要目标，在这期间小区内从未发生过一起关于财产和人身安全的事件，保安队的工作得到了小区住户认可和赞扬，让人欣慰的是。xx年10月在小区内发放的物业服务测评表中，业主对小区报案的满意率到达到了99。

xx年在全体保安员的共同努力下，保安队取得了一定的成绩，但这些对于今后的工作还有一定的距离，只有不断发现自身存在的问题，才能更好更快的进步，才能更好地维护小区的安全，并且希望各级领导及兄弟管理处提出宝贵意见，我们保安班组会用更高的标准要求自己，力求在今年的工作中取得更好的成绩来答谢各级领导对保安班组的支持和肯定。

**小区门口执勤工作总结10**

20xx年，我们在市公安局党委的正确领导下，在上级部门的精心指导下，在客户和社会各界的大力支持、配合下，公司全体员工齐心协力勤奋工作，公司的综合实力显着增强，保安员队伍规模不断扩大，业务领域日益广泛，服务质量持续优化，进一步促进了我公司保安服务业务积极稳步的向前发展，实现了经济效益和社会效益双丰收，圆满地完成了与客户单位合同约定的各项服务任务，确保了客户人身、财产和信息安全，赢得了客户的好评。

>一、保安服务工作总结

20xx年是我国保安服务业迈入法制化、规范化、职业化道路的一年，是我公司保安服务业务和经济迅速发展的一年，同时，也是公司压力倍增的一年。这一年中，公司继续严格依法经营，并在积极发展业务、加强制度管理、建设优良队伍等方面工作中下功夫。一年我们做了以下几方面的工作：

认真执行《保安服务管理条例》，重新申领保安服务许可证，严格依法经营。20xx年1月1日我国实行《保安服务管理条例》以来，公司着手筹备有关重新申请设立樟树市保安服务公司的相关资料，根据省公安厅《关于认真贯彻落实〈公安机关实施保安服务管理条例办法〉的通知》（赣公字［20xx］58号）文件的有关要求，依照《保安服务管理条例》、《公安机关实施保安服务管理条例办法》（^v^^v^令第112号）规定，将筹备好的全部相关资料提交到宜春市公安局，重新申请设立“樟树市保安服务公司”，该一申请已获江西省公安厅批准。目前，我公司经营保安服务及守押服务的资质已依法重新获取，所开展的经营活动均属合法。

抓住市场机遇，重点发展押运业务，不断提升公司经济效益。随着我国市场经济的深入发展，社会化押运服务的时机日渐成熟，公司抓住良好市场机遇，遵循20xx年开启工行押运服务业务以来积累的经验，积极、稳步地拓展银行的押运服务业务，先后于6月18日启动了中国建设银行樟树支行的武装押运服务业务，11月3日启动了中国农业银行樟树支行武装押运和守库服务业务。人防岗服务单位在保持原有单位的基础上撤出了“农院岗”、新增了“樟新盐化服务岗”（樟新盐化铁路发展股份有限公司盐化专用线及货场区域）、“地税局服务岗”（樟树市地方税务局委托派遣服务）和赣州银行、樟树顺银村镇银行服务岗。全年保安服务营业额达152万元，比年初制定的计划超额，创利税万元，经济效益得到空前提高。今年以来，公司先后添置了三辆押钞车、一辆工作用小车、枪弹库红外报警设备和监控设施、办公用电脑、打印机、复印机等固定资产，同时，还援助市局有关派出所建设款10万元。

审时度势，变压力为动力，狠抓队伍建设，精心布署、认真组织大练兵活动，打造素质过硬保安队伍。随着公司业务范围的扩大，尤其是武装押运服务业务的迅速发展，我们的管理压力空前增大，公司清醒的意识到，不加强保安员队伍建设，难以承受客户之重托。为加强队伍建设，公司主要从人员的招录和培训方面入手，一是严格保安员的准入管理，二是加强保安员的岗前培训和在岗培训教育管理。

公司严格按照《保安服务管理条例》和省公安厅有关文件规定，以严格政审、择优录取为基本原则招收录用保安员，并严格执行先审后用、先培训后再安排上岗的岗前培训程序。公司不仅要求保安员的岗前培训要过关，更注重在平时的管理工作中加强对在岗保安员的培训和教育，尤其是对武装押运保安员的法律意识、安全意识、规范操作等经常组织培训，并以“302”、“502”及国内发生过的丢失、押运员持枪杀人等事件为反面教材，多次组织押运保安员学习讨论、撰写心得，做到汲取教训、警钟长鸣。

为了进一步提高保安员队伍素质，公司自今年6月以来组织开展了为期6个多月(6月20日至12月底)的大练兵活动。大练兵活动以政治、法律基本知识、保安服务专业知识、基本体能、岗位技能四大项目为主要内容，制订课程利用业余时间在全体保安员中有序展开。为促使练兵活动真正深入人心，实现“人人参加练兵、人人受到教育、人人得到提高”，公司引入了奖惩激励机制，并对大练兵每个项目都组织了考核验收。此次参加大练兵活动的人员共67人，其中理论考试合格达，基本体能考试合格达，岗位考核合格的达。全面通过考核的有64人，不合格的3人，补考的3人。通过此次大练兵各项目考核的保安员，一律提高小时劳动报酬计发标准，未通过的保安员将继续接受培训，直到考核合格为止。

以人为本，保护员工合法权益，建设和谐、稳定的服务团队。公司的发展离不开员工的辛勤劳动，离不开员工的刻苦奉献，而这种劳动和奉献是建立在员工对公司信赖的基础之上。公司一向坚持以人为本的理念，改善员工福利待遇，提高员工的劳动报酬，千方百计关怀员工。这一年，公司按照年初制定的工作计划，对外谋发展、对内保权益，加大了对《劳动法》和《劳动法合同法》的执行力度，根据国家有关劳动政策以及江西省人民政府最新调整公布的《江西省最低工资标准及适用区域》的规定，结合本公司员工劳动和劳动报酬现状，重新调整了员工劳动报酬标准，调整后的员工月劳动报酬普遍上浮了10%至20%以上，并且按照劳动法的相关要求，对公司保安员延时加班、公休日和法定节假日在岗执勤劳动的，分别按照150%、200%、300%的标准计发劳动报酬；11月1日开始，为守押员工购买了社会养老保险。除此以外，公司还为每个员工办理了意外伤害保险、工伤保险和特种重病团体互助医疗保险，还为公司所有女员工购买了女职工幸福互助保险。

一年来，公司在完成上述几方面工作的具体过程中，遇到过一些困难和问题，通过市局的指导、客户单位的帮助和公司全体人员的努力，所遇到的困难和问题都逐一得到了解决或缓解，但还存在以下几个问题和困难，有待在新的一年中解决：

1、长期以来，因客户单位对《劳动法》和《劳动合同法》认识未到位，支付给我公司的服务费实在太少，导致我公司无法按照法律的要求为保安员购买养老保险和其他保险，同时，造成人防岗员工的工资普遍偏低。要提高他们的工资待遇为其购买有关社会保险，公司目前还力不从心，有待与客户较长时期的磨合。

2、由于公司受到经费不足的约束，现已招录的员工素质参差不齐，还有待继续教育培训。

>二、20xx年工作计划

新的征途，新的追求。在不断迎接新任务的日子里，我们将一如既往地团结一心、诚实守信，严格遵循《保安服务管理条例》的有关规定，认真依法执业、守法经营。新的一年，我们在市局党委的领导下，有《保安服务管理条例》为保安服务行业指明方向，更加信心百倍，决心继续以贯彻《保安服务管理条例》为契机，以构建和谐平安樟树和确保客户人身、财产、信息安全为目标，为实现公司经济效益和社会效益再丰收而勤奋劳动。

（一）工作目标

1、力争年初启动中国银行樟树支行的现金押解服务业务。

2、依法向全市娱乐场所派驻保安员。

3、依法开展保安服务活动，确保客户人身、财产和信息安全，力争做到所有客户单位不发生刑事案件和影响较大的治安事件。

4、确保武装押运服务安全、有序进行，保证不发生涉枪、涉车的安全问题。

5、确保公司保安服务营业额实现260万，力争达到300万元，确保创利税达到60万元。

6、力争年内为人防岗位全体员工购买养老保险。

（二）工作方法

1、继续贯彻执行好《保安服务管理条例》，依法规范公司的经营活动，进一步促进公司依法执业，守法经营。

2、继续贯彻执行好《劳动法》和《劳动合同法》，依照法律要求处理好公司与客户之间和谐的服务关系以及公司与员工之间和谐的劳动关系，制定出适合员工劳动和劳动报酬的相关规定和标准，并保证其合法性和可操作性，进一步依法保护好员工的合法权益。

3、继续加强队伍建设。队伍建设是公司实现各项工作目标的基础工作，我们将继续把好人员准入关，对新招人员做到按规定严格政审、培训、实习，同时进一步加强日常工作的管理，加大队伍建设力度，夯实公司谋求进一步发展的基础。

4、继续落实规范化管理。制度是员工依法规范执勤的行为准则，是公司开展管理工作和执行具体工作的依据，我们将继续完善公司管理制度，健全监督管理机制，更进一步优化保安服务质量，提高客户满意度。

5、继续深入“人性化”管理。依法提高员工的劳动报酬、福利和保险待遇，是解除员工后顾之忧的基本保障，提高员工对企业忠诚度的必要途径。新的一年，公司下决心深入“人性化”管理，不仅从提高员工劳动报酬、福利和保险待遇等方面关心员工，更要在平时的工作和生活上，关心员工，帮助他们解决实际困难，激发员工对公司的热爱，增强他们的归属感和对公司的信赖，以宏扬爱岗敬业精神。

（三）工作建议

1、积极开展清理非法保安组织规范保安服务市场专项整治工作，提升保安队伍整体素质，促进全市保安服务业健康发展。长期以来我市保安服务业存在的问题：一是存在大量非法保安组织。由于《保安服务管理条例》出台前，我国还没有专门针对保安服务业的法律法规，公安机关等部门对一些未经审批从事保安服务的企业的监管处于尴尬境地，而监管不到位也在一定程度上导致了保安服务行业的混乱。二是保安员准入门槛低。由于保安员招收难、流失率高，客观上造成了保安员招收条件低的现状，保安员的文化水平和自身素质普遍不高，而且大都没有经过系统的保安业务知识培训，业务和技能水平不高，造成保安队伍整体素质偏低。三是部分娱乐场所违反国家法律法规的规定，擅自雇用社会闲散人员从事保安工作，导致违法违纪现象时有发生，严重扰乱了保安服务市场秩序，损害了正规保安员队伍的形象和声誉。

面对我市保安服务行业的突出问题，只有通过依法清理整治，取缔各种形式的非法保安组织，遏制非法从事保安服务的现象，扭转我市保安服务市场管理的混乱局面，才能保证我市保安服务市场进入规范化、法制化轨道。

2、购置备用运钞车。公司为四家银行（工行、建行、农行、农发行）提供的押运业务目前由4辆押钞车来运作，20xx年1月1日我公司拟承接中国银行樟树支行的现金押运业务，若此项业务市局准许我们启动，我公司就得用五辆运钞车来完成上述五家银行的现金押运任务。押运业务越做越大，运钞车配置越来越多，押运服务的安全压力也越来越大，为避免因运钞车故障给押运工作造成安全压力，请求市局批准我公司添置一辆押钞车作为备用车。

回顾20xx、展望20xx，有市公安局党委的正确领导和我公司素质过硬文明和谐的员工队伍，我们对保安服务业的发展充满了信心。新的一年，我们继续尽心经营、勤奋工作，进一步推进公司业务的发展，不断巩固公司在客户单位和人民群众心中的地位，切实提高社会效益和经济效益，为维护我市的治安稳定、构建和谐平安社会做出新的贡献。

**小区门口执勤工作总结11**

20xx年春运工作从2月4日至3月15日历时40天，在市委、市政府的高度重视下，各有关单位认真贯彻落实全国和全省春运工作会议精神，按照“以客为主、安全第一、服务至上、保障有力”的总体要求，努力克服恶劣天气、客流复杂多变等困难，恪尽职守，精心组织，密切配合，取得了客货运输畅通有序、安全事故大幅下降、服务质量明显提高的较好成绩。

全市各级各有关部门领导高度重视春运工作，牢固树立全局观念，加强组织领导，注重协调配合，形成强大的工作合力，保障了春运工作的有序进行。

今年春运节前客流集中返乡，节后民工流、学生流、商务流叠加，也出现了短期高峰期。各运输部门在科学预测和分析客流规律的基础上，合理制定正常客流和高峰客流运输方案，保障了旅客出行需求。但由于目前我市私家车的增加和出行方式的改变，全市客运站场共完成客运量余万人次。

全市各级各有关部门和广大运输企业，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，把运输安全作为春运工作的重中之重，进一步完善体制机制，明确安全责任，全面落实各项安全措施，尽最大努力减少春运伤亡事故的发生。

各级各有关部门把以人为本、改善民生、构建和谐的总体要求贯穿春运全过程，深入开展形式多样、内容丰富的春运服务竞赛活动，努力为旅客提供优质、高效、便捷的运输服务。今年春运期间，旅客投诉大幅减少，旅客出行满意度显著提高。

一是加强重点领域安全监管。切实加强了危险品的运输安全监管，强化了渡口渡船的现场安全监管，加强了农村道路的安全检查，各乡镇、街道办事处组织了执法小分队、农村劝导队，及时查处、劝阻、纠正超员载客、非客车载人等违法行为。

二是优化了站车服务。各汽车站以“四美”服务为宗旨，在站内设立了咨询、投诉、医疗服务点和儿童娱乐区，营造了温馨、舒适的候车环境。落实服务标准，确保站场和车船整洁美观、秩序良好。

三是净化了运输环境。物价部门加大价格监督检查力度，督促落实道路旅客运输一律不准加价的政策，规范票外收费行为，严肃查处价格违法违规行为。交通运输部门增派执法人员，严厉打击无证经营、乱班乱线、甩客倒客等行为，切实维护运输市场秩序。各有关部门提前公开了春运投诉电话，认真受理旅客咨询和投诉并及时进行处理。

每年春运工作各单位都付出了巨大努力也取得了较好的成绩，但也存在不足：

一是要进一步加强协作顾大局。春运工作涉及的部门多、范围广、组织难度大。各有关单位要在市政府、春运领导小组的统一部署和指挥下，从大局出发，进一步加强信息沟通交流，加强协调合作，形成合力，共同做好春运工作。

二是要进一步强化管理保安全。我市村村通公路建设已取得长足进步，但由于开行农村客运班线的地方偏少，客运班车超员、农用车载客等现象仍相当普遍；公路沿线随意上下客的问题比较突出，安全状况堪忧；部分地区外出务工人员返乡车流量大幅增加，乡村公路拥堵严重。有关部门和单位要坚持疏堵结合，加大对农村和县乡客运市场的扶持力度，加快推进城乡客运一体化进程，方便广大农村旅客出行；要加强县乡道路易堵路段的警力配备和交通疏导，保障县乡道路畅通；要切实加强安全监管，加大对交通违法行为的打击力度。

三是要进一步提升服务促和谐。各级各部门要认真学习，结合本部门实际，努力探索新模式、新办法，让广大人民群众从走得了，向走得更舒心、走得更满意迈进，真正实现我市平安春运、和谐春运的奋斗目标。

**小区门口执勤工作总结12**

20XX年春运工作从1月8日开始，至2月16日结束，为期40天。在区交通局和行业主管部门的指导下,我公司认真贯彻有关春运的工作精神，全面贯彻执行“以人为本、安全第一、组织有序、优质便捷”的服务理念，积极准备、认真安排，做好运输组织及安全保障工作，实现了安全运送旅客万人次，与去年持平（长途站万人，太嘉线万人），发送班次万余班，同比增加6%；（长途站8764班太嘉线2243班）；预售班次累计335班，预售人次累计8687人次，同比增加22%。圆满地完成了春运疏客工作，现将公司整个春运工作作以下几点总结:

>一、提前部署、落实运力

1、春运前夕，我公司积极准备，认真安排，通过召开公司全体员工春运工作动员大会和部门小组会议，认真传达上级交通运输管理部“关于20XX年春运工作的通知”精神，按照“以人为本、安全第一、组织有序、优质便捷”指导原则认真安排全站春运安全及运力组织各项工作，制定了春运旅客运输和应对恶劣气候等应急措施，及时发现并解决存在的困难和问题，有力地保障了春运工作的顺利展开。

2、增设售票、检票窗口，加强现场指导。进入春运以后，长途站增设售票窗口至6个，扩大售票点。由于火车客票的票源紧缺，我站发往河南、重庆、湖北等省份的超长途方向客流量大幅增加，面对携带大包、小包，归乡心切的旅客，长途站及时调整检票作业流程，从原本提前5分钟开始检票，提前到了20分钟开始检票，确保旅客都能够安全、有序的进站乘车。问讯服务台增加工作人员，并肩负旅客退票和行李寄存等服务；另外在售票及候车大厅增加现场值勤人员，加强对现场客流的安全维护和有序疏导。

>二、树立“及时、安全、满意”的服务理念

1、强化安全意识，坚持以人为本的指导思想，安全运输是春运工作的重中之重，公司全体员工牢记“安全第一，预防为主”的方针，严格执行各项操作规程。

2、从12月1日起长途站已经着手落实春运预售计划班次，要求每辆参与春运疏客的车辆必须提供（行驶证、道路运输证、驾驶员从业资格证、GPS视频监控证明）并且签订《春运预售合同》，进一步规范运营车辆，确保运力。

3、加强从业人员的安全教育和管理。在春运前对全体驾驶员开展了一次全面的安全行车和文明服务教育，做到全员动员，一个不漏。严禁超速和疲劳驾驶；严格执行超长运距配备驾驶员的规定；充分运用车载卫星定位仪，加强对营运过程的实施监控并记录监控情况，做到监控到位，发现问题，及时处置。

4、抓好源头管理，坚持“三不进站、五不出站”制度。春运前对进站参营车辆的资质进行严格审查，对不合格的车辆采取停班整改。严格执行合格后车辆方可报班的原则，同时对驾乘人员进行安全预警教育，认真检查“三危物品”发现可疑行包及时汇同安保部门共同检查处理，春运期间收缴“三危物品”共178件。通过大家的共同努力，无一例违规车辆出站，车上无一例旅客携带“三危物品”乘车。

>三、积极采取应对措施，确保旅客有序流动

1、根据旅客流向和流量及时组织车辆加班，最大限度的提高车辆利用率和上座率，缩短旅客滞留在车站的时间。本公司自有12辆车从1月日至1月22日共应急加班32班，发送旅客数1515人，覆盖线路有沭阳、宿迁、盐城、南通、江都等地区，取得了良好的社会效应和经济效益。

2、部分车辆单位在春运期间车辆落实不到位，造成购买预售票的旅客出行受到影响，我公司立即启动应急疏客预案，调拨本公司的大巴投入疏客运营，让旅客走得及时、走得满意。

3、因受外地雨雪恶劣天气影响，部分班线车辆回沪途中受堵在路上，1月18日和19日河南郑州、驻马店，江苏盱眙、泗洪等班线发班时间延误，造成约200名旅客无法按时出行。我公司立即启动滞留旅客应急预案，即时出示安民告示，并做好站内滞留旅客的安置工作，候车大厅内空调全部启用不中断，提供饮用热水，及时通知站外食品店延长营业时间以提供方便食品，并且加强值班，随时解决旅客中出现的情况与问题。直至晚上22：00时左右，滞留旅客全部安全顺利得运送完毕。

4、在嘉定区运管署和行政执法大队的支持配合下，公司增派人员在春运期间对所有经营车辆加强车辆安检、出站登记，确保车辆进站、出站绝不超载。整个春运期间疏客工作开展情况良好，组织有序，安全顺畅，未发生一起道路运输安全事故。

>四、提高服务质量，确保春运任务的圆满完成

1、为了更好的发挥各岗位员工的工作效率，合理安排工作计划。根据往年的春运经验，结合今年春运的特点，站务管理人员跟班到岗、现场指挥，并对岗位人员即时进行了调整，特别对远途客流量较多的检票通道，设立了多人负责检票、导乘。且根据每日的客流量情况，立即作出应对措施，组织临时加班车应急疏客，真正杜绝了在客源高峰时段检票混乱之现象。春运期间组织员工加班，无一人怨言，真正体现了全体员工爱岗敬业，以企业为家的奉献精神。

2、由于春运期间客流量较大，车辆周转速度相对较慢，加之天气变化因素造成应发班车辆不能按时到站发班，全体站务人员共同向旅客做好解释工作，稳定旅客情绪，做到细心谨慎，忙而不乱，得到了旅客的高度赞扬。

3、认真接待，及时解决处理旅客投诉3起，投诉处理率达100%，无一例有责投诉，让旅客走得及时、满意、安全。

4、按照上级领导部门的安排，公司落实专人按时向上级报送运输情况及数据的统计报送，确保了报送资料准确、及时。

20XX年的春运已经圆满结束，在公司全体干部职工的共同努力下，实现了安全生产既定目标，为我公司的全年经营生产工作打下了良好的基础和开端，针对今年的春运工作，我公司将在认真管理的基础上，继续抓好安全生产管理，确保全年安全生产工作的有序、稳定。

**小区门口执勤工作总结13**

尊敬的各位领导：大家上午好，我叫，是物业服务处的一名员工。能作为其中的一名员工代表发言，我倍感荣幸。

我的主要工作内容是负责所在小区的安全护卫与消防设备的管理，绿化还有土建维修的跟进等工作。听起来只是些繁琐的小事，但实际上意义重大，我个人认为非常重要。

做好安全护卫和消防工作，就能保障业主的生命财产安全，保证他们安居乐业。为了完成这个有意义的工作目标，在公司领导的支持与指导下，我们根据总公司和物业公司的规章制度，进一步完善了保安员岗位职责岗位规范工作质量考核标准交接班制度夜间巡逻制度安全消防车辆管理工作考核标准等各种比较合理全面的规章制度。这就使我们以后的工作有了一套比较系统的依据和标准。

为了能使保安员的工作能力不断提高，使新的规章制度得到充分落实。根据小区的实际情况和保安员现状，我们又制定了一些措施：

第一，在每周一的保安例会上坚持拿出半小时的时间来共同学习新制定的规章制度，鼓励所有保安员围绕如何做好本职工作和如何克服实际工作中的漏洞大胆建言献策，通过群策群力来提升我们的总体工作水平。

第二，制定了夜间对保安员的不定期巡查和监控抽查制度，通过两者结合，及时发现工作中的不足之处，并在每周的工作例会中及时通报，使所有员工能在以后的工作中不再发生同样的错误，以保证我们这支保安队伍共同进步，并最终能合格的完成每一天的工作任务。值得庆幸的是，我们今年以来没有发生一起盗窃消防交通方面的安全责任事故，这就使我们以后的保安工作有了更大的信心，我们一定会做得更好。

以前小区的绿化工作，除了浇水是自己完成外施肥喷药修剪都要靠雇人来完成。但是经过每次的跟进工作，我们发现其实没有多大的技术问题，非常容易掌握，只是比较辛苦而已。在我们纪经理的提议下，我们开始在请来的\_\_身边打下手并逐渐的学会了各种基本的绿化管理知识现在我们已经可以独立的完成草坪修剪绿化苗木的剪枝整形及普通的病虫害防治等工作。为公司减少了部分开支，减轻了负担的同时，也提高了我们自身的工作能力。为我们以后更好地完成绿化工作提供了保障。

现在我们除了积极完成自己的自身工作外，更多的时间用来学习各种专业知识，这不仅是对自身素质的提高，也能为今后更好地服务于公司作出更大的力量。

**小区门口执勤工作总结14**

不以规矩，无以成方圆作为两院的自律人，在斑斓多姿的大学生活，我们有为同学服务的`热情，有积极奋进之胆魄，有坚守人格的执着。我们敢于面对生活与学习的挑战。

时间如逝，转眼间一学期即将结束，在这时刻，我将代表工学院学生自律委员会执勤部总结我们的执勤工作，并请领导给予指导。

执勤部主要负责对宿舍区纪律的监督与检查，引导同学们自律成才，本学期执勤重点放在安全引患与作息两方面。安全隐患重点主要是在床上点蜡烛，夜不归宿，作息主要是阻止同学在归定的休息时间内大声喧哗，搞娱乐活动(如打牌、弹吉它、下棋等)。另外，执勤部还与学管科取得联系，共同管理我院单车停放问题。

在常规执勤的同时，执勤部在其它方面的工作如下：九月份，自律委执勤部设立新生咨询服务台，配合学生会完成迎新工作。并且对新生进行走访，了解新生入校时是否存在困难，及时给予帮助，受到了亲生及新生家长的好评，同时完成了《工学院红、黄牌管理条例》的修改。

十月份，执勤部负责国庆节期间的保卫工作。确保了我院的财产安全及人生安全。完成对新委员的考核工作及培训工作。负责学联的迎新晚会保卫工作，维护晚会的秩序，确保晚会顺利进行。

十一月份，召集新生班班长开会，了解新生的动态，及时掌握新生的动态。向新生班传达有关我们学院宿舍管理的文件。

十二月份，负责校运会期间留守大本营及宿舍保卫工作，以确保我院宿舍的财产安全。

同时，在内部管理方面，执勤部制定了工作条例，要求内部委员要严格要求自己，做到先律己，后律人，定期召开执勤组长会议，听取各组执勤情况，使执勤做到有针对性的进行。

在执勤过程中，我们发现本学期我院存在以下几方面的问题：

①在床上点蜡烛的现象虽有很大好转，但仍不能完全杜绝，还存在一定安全隐患。

②晚上晚归现象严重。大多数同学在11：4512：30之间回来，不利于我们查夜。

③少数同学仍在非周末时间内打牌，尤其是5102，00食品、5206、207，98农贮。

④我们内部委员管理还不够科学，使一些委员工作一、二个月还不能完全认识所有委员。

以上是自律委员会执勤部本学期工作情况。虽然我们取得了可喜的成绩，但我们仍存在不足，我们将继续努力，把“四自”方针发扬光大，使自律委更加完善，更加强大。在此，我们诚请组织给予指导。

**小区门口执勤工作总结15**

一年来的具体工作总结如下：

>一、治安防范工作

1、把安全管理工作作为第一要务，了解邻里和周边治安动态，抓好日常安全管理工作的落实、检查和监督，确保社区的安全和秩序；

2、与员工建立良好的沟通渠道，提高管理能力，加强与员工的沟通，掌握员工动态，及时采取措施，促进安全团队的进一步稳定；

3、提高安全意识。安全小组每天定期组织培训，每周召开一次安全工作会议，讨论消除安全隐患；

4、严格落实门柱责任，认真检查施工人员和外来人员的搬送等情况，通过内部电话和可视对讲与业主核实回访情况，并做好回访登记记录；

5、针对部分业主亲友通过业主漏洞在小区内销售的现象，在队伍中设置巡逻岗，对可疑物品进行跟踪监控，有效保障辖区内正常的工作生活秩序；

6、加强对可疑物品的监控，除通过闭路电子监控中心外，每个岗位都配备对讲机，以便及时跟踪和报告各岗位的工作情况，有效巩固安全防范工作；

7、充分配合公司发展需要，加强安全管理，确保现场安全管理工作有序开展，将积极树立安全形象，服务和管理窗口。

>二、消防管理工作

新员工接受常识和技能培训，有效保护社区利益和安全。

>三、堆场管理

1、认真执行停车场管理规定，引导车辆在指定位置停放，排列整齐；

2、严禁携带易燃、易爆、有毒有害物品的车辆进入现场；

3、严禁进入市场，并提醒车主下车前关好门窗，带走车上贵重物品；

4、这一年，保安队维护了停车场的治安和交通秩序，分流交通流量，协调指挥车辆，出入停车场，禁止车辆乱停乱放，保证了停车场的安全和良好秩序。

>四、员工培训

在过去的一年里，保安队一直能够按照市局的通知精神，不定期地派人到保安基地进行培训。虽然20xx年由于人力不足，无法参加技能大赛，但公司还是按照大赛的要求和内容对员工进行了培训。通过培训，员工的整体素质得到了有效提高，团队形象发生了很大变化。

新的一年，安保队伍将更加努力，团结奋进，逐项落实20xx年工作计划和培训计划，坚持落实各项治安工作，使安保队伍的工作更加扎实。

**小区门口执勤工作总结16**

保安队是物业公司的重要管理部门，肩负着小区的治安、消防、监控、车场管理等多项安防工作，在这一年中，我团队本着“业主至上，服务第一”的企业宗旨作好每一件事，站好每一班岗，确保了小区的安全并通过日常的服务与沟通赢得广大业主的一致好评，在这一年里保安队对工作有得有失、有好有坏，下面就一年来的工作做一下简单汇报：

>一、坚持“预防为主、防治结合”的治安管理方针

针对保安队的实际情况，引导队员与时俱进、提升素质、转变观念。保安队教育队员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对物业公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。保安队通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。通过思想教育工作，提升了队员思想道德品质，通过工作实践的摸索时刻教育和要求队员，并严格要求自已加强各门岗严格监督，对出入人员、车辆严格检查登记。

>二、租房人员及车辆出入证办理工作

为了更好的控制外来人员以及车辆管理。凡在小区租住人员，必须要有园区派出所所签的出租房屋治安责任保证书以及蒙牛本部开据的规范证明材料，需有人事部领导签字、人事部电话、盖公章后方可办理，做好存档备案工作，在办理车辆通行证同时，严格、细致核对并索要相关证件存档备案，有效控制闲杂车辆进入小区，更有效确保小区人生财产安全。截至到20xx年x月x日小区内共办理业主卡x张。租房人员办理出入证x张，搬走（退卡）x人。现小区居住租房人员x人。小区西门进入的外来车辆x辆，进入的外来人员共计xx人次。

>三、制定且完善夜间巡查管理规定

巡查时严格要求班长现场检查值班情况，加大各区域检查力度，巡查、严密防控，实行群防、群检、群治，以确保小区万无一失。针对特别区域实行重点监控。巡查过程中能够更好的发挥巡查作用，夜巡队照明所用强光手电，全部自购，有效起到自爱、保护效果，巡查所属区域责任到人，加强每个人的责任心，发现问题及时上报监控室并给予相应处理办法。

>四、完成各大型接待参观、烟花燃放工作

1、加强各门岗值勤立岗形象，严格按照规定动作标准、统一。

2、加强参观车辆的交通秩序安全，确保参观路线畅通。对重大参观做到秩序井然，安排妥当、措施的力。

>五、人员招聘及培训工作

对新招聘的保安员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，加大对在职保安员的培训力度，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理能力等多项培训，从而增强保安员的工作责任心和整体素质；强化服务意识，树立“友善与威严共存、服务与警卫并在”的服务职责，保安人员在做好治安管理职能外，还为业主提供各种服务，形成了一道亮丽的风景线。每周例会班长要将一周的工作进行总结，不好的方面要及时提出并改正，好的方面大家要借鉴学习。以及布置下一周的工作计划。通过例会要让每个队员学法、懂法，遇有特殊情况不要盲目的去处理，多方位考虑。得到了全员的赞同。

**小区门口执勤工作总结17**

20xx年春节运输工作从1月8日开始，到2月16日结束，为期40天。为了确保太旧路春运工作顺利进行，按照“以人为本、安全第一、以客为主、优质便捷”的指导原则和围绕“安全、畅通、文明、和谐”的春运目标，为春运期间的过往司乘人员提供一个良好的交通运输环境。春运安全直接关系到人民生命财产安全和社会稳定，圆满完成春运工作，对保证太旧高速公路的安全畅通，具有重要意义。在今年的春运工作中，我站本着以“安全、畅通、文明、和谐”为目标，加强组织协调，完善政策措施，提高公路安全畅通保障能力和服务水平，共同打造“和谐春运”，各部门按照职能分工，各尽其职，为春运的“安全、有序”打下了良好的基础。现将今年的春运工作情况总结如下：

>一、加强组织领导，落实工作职责

按照太旧公司20xx年春运工作的总体部署要求，我站站领导首先从思想上高度认识春运工作的重要性，进一步贯彻落实“以人为本、安全第一、以客为主、优质便捷”的工作方针，积极响应，及早动手，及时制定出了《阳泉收费站20xx年春运工作方案》，成立了春运工作领导组。并且按职责将工作再次细化、分组。坚持“谁主管、谁负责”的工作原则，做到了思想到位，领导到位，措施到位，真正做到了“层层把关，人人负责。”并对工作中出现的安全隐患问题，及时发现，及时分析，及时纠正，及时通报，使我站各项工作在春运期间做到了有条不紊，井然有序，从未发生过堵车和安全责任事故，维护了我站的“窗口”形象。

>二、重视措施到位，确保春运畅通。

在春运期间，除了对站内所有员工进行思想和安全教育之外，我站还大力开展优质服务活动，强化服务意识，坚持使用文明用语和微笑服务；保持文明着装、服务标识规范，保持站容站貌整洁干净，保持收费现场安全有序。同时在春运和迎两节期间还增加了春节前夕问候语并且发放了200余份春运安全提示卡，通过悬挂大幅标语和增加运用安全用语，来提高驾驶人员的安全防范意识，并且保证车道足量开启，力争做到了收费站站区滞留车辆不超过3辆。并针对天气情况，及时收集和全面掌握适时的路况信息，提醒司机谨慎驾驶，确保了春运的安全畅通。此外，我们还严格执行24小时值班制度，要求所有值班人员坚守岗位。收费人员认真履行“三项承诺”，值班人员坚持每日准时向公司监控中心汇报春运情况，保证了信息的追溯性。各项工作都尽可能的做到了细处，落到了实处。此外，站领导还对各个岗位进行了不定期查岗，保证了工作期间无脱岗、漏岗现象。

>三、科学应对，做好应急防范工作。

在雨雪天气期间，我站紧急启动春运雨雪天气应急预案，并及时清扫收费车道积雪，保证收费站在雪停后6小时具备开通条件。对重大突发事件和特殊天气等情况，迅速上报值班站领导和通讯信息监控中心。四、突出优质服务，提升企业新形象

春运运输任务繁重，但也是检验我站服务水平，打造优质服务品牌和提升服务形象的有利时机。站领导要求一线员工坚持“以人为本、旅客第一、质量至上”的服务理念，不断加强对一线员工的教育、监督和管理，进一步推出优质服务措施，为广大旅客提供优质温馨舒心满意的出行服务。

总的来说，通过我站的精心安排和周密部署及全体员工的共同努力，圆满的完成了这次春运任务，确保了春运安全畅通，取得了良好的经济效益和社会效益，为我站以后工作的`顺利开展打下了良好的基础。

**小区门口执勤工作总结18**

光阴似箭，转眼间20\_年已经过去，我们将迎来新的20\_年。回顾过去的一年，我们的工作又得又失，有好有坏，为了更好的发扬优点，克服不足，做好今后工作，现将一年来的工作总结如下：

由于公司的不断发展，保安队伍也在不断的增加。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，在招聘保安方面，我们始终坚持两个原则，一是应聘人员必须有优秀的个人素质，品质端正，精神面貌较好，这样，才能将我们某某物业的精神面貌昭示于社会，使更多的人知道我们某某物业。二是我们坚决不招聘有前科的人员，这样，才能更好的保证我们队伍的质量。我们在一手抓人员配备的同时，还一手抓素质的提高。在队伍建设上坚持两个方针，内抓素质，外树形象，多次组织人员进行应急训练，如、军姿队伍训练、礼节礼貌讲解、消防应急训练，突发事件紧急应对预案演练，通过集训不断加强保安自身素质。更好的为业主提供高质量的服务，树立良好的自身形象及企业形象，促进我物业公司健康发展。在训练中既锻练了队员之间的协调能力，也锻炼了团队合作精神，使队员能尽快掌握各项基本的本领，达到公司要求。今年，由于保安人员招聘困难，公司领导及时的调整了保安工资，这一重大改革有效缓解了招聘困难压力，解决了20\_年长期影响保安部管理的严重缺编、缺岗、积休等多种问题。

今年，保安部继续脚踏实地抓好小区日常安全管理工作，加强小区日常安全巡检和巡查监督管理，做好经常性的安全大检查，对存在安全隐患较多的个别小区进行了加强管理，做为工作中的重点。如：某某小区，外来人员和车辆较多，小区又大，很容易发生盗窃案件，为了避免盗窃案件的发生，我们及时的调整了工作方法：

1、所有出入小区的车辆我们实行了发卡制度，无卡的不准进出小区，必要时需和业主打电话联系，征得业主同意，方可进入小区。

2、对电动车我们实行了查车锁制度，每个出入小区的电动车，必须检查车锁，车锁如有被别痕迹，立即扣留，待核实无误后放行，外来人员必须拿有效证件登记(如身份证、驾驶证等)方可进入小区，这样一来保证了小区的安全问题，也保障了小区业主正常的工作和生活秩序。

由于工作认真，一年来我们保安共抓获了偷盗电动车犯罪分子二名，偷盗工地建筑用品的二名，一分别交由刑警队和派出所处理，在工作的同时我们还大力发展好人好事，一年来我们保安在巡逻过程^v^拾到手机x部，手提电脑一台，我们保安大力发展拾金不昧的精神，将物品一一归还失主，均得到了业主与领导的嘉奖与肯定。

今年，保安部与公司各服务中心积极配合，保证了，公司运动会，xx三期，xx社区交房等期间的安全保卫工作，保证了运动会现场和交房期间的正常秩序。

因为保安肩负着小区的治安管理，势必要对小区出现的一些违规行为进行制止，但个别业主极度不理解，对我们保安进行多次打骂，使我们的人身安全受到了威胁，但我们始终坚持公司制度，尽量做到打不还手，骂不还口，多次给业主做解释工作，由于我们保安始终保持冷静的态度处理这些问题，得到了广大业主的支持，使我们保安工作得到了进一步提高。

我们在室外站岗的保安人员，为了小区的安全，他们秉着高度负责的精神，在自己在岗的12小时内，无论严寒酷暑、刮风下雨，他们都坚持在工作岗位，指挥着车辆的进出工作，尤其是在寒冷的冬天，有的保安手脚冻得都麻木了，他们也没有脱岗的行为，这种精神得到了公司员工和广大业主的赞许，也成为我们小区一道靓丽的风景。

当然我们还存在很多不足，但我相信，在领导的关怀与指导下，在同事的帮助与支持下，在队友的努力与合作下，我们xx小区保安将会更加完善，更加成熟。以上是

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找