# 空运操作的工作总结(精选25篇)

来源：网友投稿 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2024-08-18

*空运操作的工作总结1托运人(姓名)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_与中国民用航空\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_航空公司(以下简称承运人)协商空运)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(货物名称)到\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(到达地名)，特签订本合同，并共同遵守下列...*

**空运操作的工作总结1**

托运人(姓名)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_与中国民用航空\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_航空公司(以下简称承运人)协商空运)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(货物名称)到\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(到达地名)，特签订本合同，并共同遵守下列条款：

第一条托运人于\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日起需用\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_型飞机\_\_\_\_\_架次运送\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(货物名称)，其航程如下：

\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日自\_\_\_\_\_至\_\_\_\_\_，停留\_\_\_\_\_日。

\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日自\_\_\_\_\_至\_\_\_\_\_，停留\_\_\_\_\_日。

运输费用总计人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元。

第二条根据飞机航程及经停站，可供托运人使用的载量为\_\_公斤(内含客座)。如因天气或其它特殊原因需增加空勤人员或燃油时，载量照减。

第三条飞机吨位如托运人未充分利用，民航可以利用空隙吨位。

第四条承运人除因气象、政府禁令等原因外，应依期飞行。

第五条托运人签订本合同后要求取消飞机班次，应交付退机费\_\_元。如托运人退机前承运人为执行本合同已发生调机费用，应由托运人负责交付此项费用。

第六条托运方负责所运货物的包装。运输中如因包装不善造成货物损毁，由托运方自行负责。

第七条运输货物的保险费由承运方负担。货物因承运方问题所造成的损失，由承运方赔偿。

第八条在执行合同的飞行途中，托运人如要求停留，应按规定收取留机费。

第九条本合同如有其他未尽事宜，应由双方共同协商解决。凡涉及航空运输规则规定的问题，按运输规则办理。

托运人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_承运人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

银行帐号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_银行帐号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日订

**空运操作的工作总结2**

\*\*年，运行指挥中心在地服公司领导班子的坚强领导下，团结一心，勇挑重担，不断创新，紧紧围绕地服公司\*\*年工作的总体思路和中心工作来开展运行指挥中心的安全服务工作，在大机型保障、航班监管、、航延保障、专机保障、生产数据统计分析、指挥协调资源调配的龙头作用发挥等方面均取得了较好成绩。现汇报如下：

>一、夯实安全管理基础，提升运营品质

安全生产是运行指挥中心工作的生命线，今年运行指挥中心的安全绩效考核KPI目标中，三类安全差错为1起，四娄安全差错为6起，指挥责任三类安全差错及机坪车辆擦碰事件均为否决指标。为落实安全绩效考核指标，主要抓了以下几个方面的工作：

1.加强培训。将员工岗位业务培训与安全意识教育结合起来，丰富晨会、周例会每月两次全员培训大会的培训内容，通过航空公司差异化业务规定学习、岗位风险识别与风险管理、典型案例分析、员工现身说法等多种形式来强化培训效果。

2.安全责任落实到人。将安全绩效考核指标分解到分队、再由分队分解到岗位，将安全目标落实到岗位，要求员工知晓率达100%。针对重点人物，由分队长和分管领导进行一对一谈心和帮扶；针对重点航班保障，班子成员进行跟班作业。

3.梳理和优化业务接口流程。针对华航大机型保障涉及到的外部接口流程，如：货站货物预配结载时间、装卸机单的填写与交接、行李集装箱数量的确定分别货站和货保部进行了沟通和协调，明确了作业时间接点和交接模式，优化了大机型保障作业流程，确保了华航保障工作的顺畅。

4.加强监装监卸和航班现场监管职能。目前，监管队伍已达18人，通过系统的岗前培训，严把监管员资质关，以确保每一名监管员都能达到对保障航班实施监管的要求。现阶段监管队伍已对重点航线、货物多的航班实施监管，监管覆盖率达80%，待新进员工通过3个月岗前培训并经考核合格后，实现对航班100%监管。通过航班监管，监管员能够对现场保障情况及时纠偏及时补漏，同时将保障中的存在的问题通过周讲评会及其它形式及时反馈给相关部门，促其改进，以达到提升航班保障品质的目的。

5.将SMS管理融入到岗位操作中去。配载岗位、司机岗位、调度岗位、监管岗位分别梳理中工作可能出现的安全风险，提炼出岗位安全关键控制点，制做成《岗位风险识别卡》，让员工坚持佩戴、提醒员工时刻谨记安全风险控制点。同时加强风险管理，建立风险源库，完善安全风险应对措施。截止到6月中旬，共制定应急处置预案四起，有效降低了航班保障作业中的风险，提升了运营品质 。

6.努力发挥指挥协调资源调配的龙头作用。建立多方位立体监管体系，为地服公司前场安全服务运营保驾护航。商调室成立了以“充分发挥商调的龙头作用，全面掌握航班保障进度，科学指挥，提升运营品质”为课题的“CPU”班组创建活动。努力建立航班监管队伍的现场监管、监控电子屏的实时监控、商调席位的随时监听三者结合的多方位监管体系，有效监控运行保障过程中的安全服务差错，充分发挥协调、指挥功能，切实提升安全裕度、服务质量和运行效率。

截止到6月中旬，运行指挥中心安全工作基本正常，仅发生四类安全差错1起，按时间进度来考核，未超过安全绩效考核目标值。

>二、对标运行、规范操作，提升服务品质。

今年，运行指挥中心的服务绩效考核指标为：四类服务投诉和服务差错4起，外部旅客满意度为优秀。运行指挥中心紧紧围绕“中国服务”安全、顺畅、便捷、高效、贴心、愉悦的核心理念，严格对标运行、规范操作，不断改进影响旅客满意度测评的服务短边，努力提升服务品质。具体做法有：

1.全面对接CAH航空地面服务标准。将CAH航空地面服务标准按保障进程制做成航班保障进程控制单，要求各保障岗位严格按标准来未完成值机、登机下客、配载、送舱单、行李送达等工作。同时，航班监管员严格按航班保障进程控制单来对航班保障作业进行监管，对违规作业行为予以制止并按信息通报要求予以上报。

2.成立航延服务小组，做好航延旅客保障工作。商调室承担航延服务小组的后台信息协调分组职责，积极主动通报航班信息，积极主动沟通和协调相关部门及航空公司，力争合理的航空公司补偿政策，安排合适的食宿服务，尽量满足旅客需求，确保航延工作顺利开展。截止到6月中旬(第24周)，共保障延误航班1327个，安排旅客餐食34615份、旅客住宿4914间。航延保障工作受到翔鹏来函表扬。

3.优化岗位流程，提高工作效率。配载室在人员未增加的情况下，对流程再造后新增加的座位控制业务进行了吸收并优化，随着航班量的增加，配载业务量和座控业务量同步增长，配载室通过岗位流程优化、提高劳动效率、调整排班等措施，缓解了配载员岗位人员紧张的矛盾，实现了座控业务的顺利划转和平稳过渡。

4.积极推进“舱单上传”技改项目。为进一步缩短纸制舱配载舱单送单时间，提高航班保障效率，节约人力成本，配载室认真研究航空公司舱单上传作业模式移植到机场地服代理人的可能性，并与

民航数据公司(ADCC)公司进行了多次沟通，形成了地服公司开展“舱单上传”技改项目的可行性报告。下一步，配载室将积极协调相关部门，努力推进此项工作。

>三、做好压降可控成本、节能降耗工作。

运行指挥中心今年可控成本预算额度仅为万元。尽管完成难度大，运行指挥中心仍严格执行地服公司各项内部管控制度，将部门可控成本进行层层分解至各分队，严格执行预算，对部分办公用品实行以旧换新的管理措施；建立油卡使用交接制度，加强车辆用油管理，明确行政助理为责任人。

>四、扎实推进战略解码工作。

为落实集团公司战略解码的对接落地工作，将“第三场仗:深化流程再造，提高运营品质”分解成11个细化工作措施(在地服工作措施总表中序号为18-28)，运行指挥中心现正按进度落实各项工作措施。

对接口流程进行动态管理。至五月底已对《航班保障时间标准》、《国际航班货邮行保障流程》、《航班保障标准》、《司机接舱单流程》、《货物入库流程》、《监装监卸及清仓流程》、《监管工作作业指导书》、《国际货的交接流程》、《大机型操作保障流程》、《关于备降航班清舱及相关工作的规定》10个流程进行了梳理，其中再造了1个流程《旅客延误补偿款的操作流程》，通过梳理，完善了各部门的业务流程，并形成业务手册。

工作中需要解决的问题：

1、经营考核指标需调整。\*\*年实际发生的可控成本总额为20万，\*\*年预算为万。考虑到新增设了两个分队(监管室和统计室)共计12人，人员同比增加了40%，申请增加费用5万元。

2、对岗级进行调整。随着地区和国际航班的增加，国际配载

工作量也相应增加。考虑到国际配载与国内配载有着很大差别(如对英语要求高、外航都有自己的配载系统)，建议在岗薪级别中增设国际配载岗，以体现与国内配载岗的区别，充分调动配载员对华航及其它国际航班配载工作的积极性。同时做好国际配载岗的人员储备工作。

**空运操作的工作总结3**

在刚刚过去的五月份中，我处按照本学期初制定的工作计划，继续以“我是火焰，爱心化院”这一具有鲜明特色的工作口号为指导思想，以“认真履行份内职责、积极拓展锻炼空间、提升成员综合素质”为工作重点;以“一切为了同学服务”为工作原则，有条不紊地开展各项活动、工作，取得了良好的效果。现就以下几个方面介绍我处本月工作情况：

一、部门职能

在刚刚过去的五月份里，我处认真履行部门职责，切实地负责好学生会各种表格的制作、更新;证书、奖状的购置;通知、文件的起草以及下发;负责整理、归置学生会的材料、信息;负责学生会日常值班的安排、监督和公假条的发放;负责协调各专业、部门对于笃南200的借用;负责完成办公室和仓库部分日常杂务及后勤等等。此外，我处还在各个活动上抽配人手，给予各兄弟部处力所能及的帮助。

二、院学术科技节活动

这段时间里，我部在院学术科技节框架内举办了不少较成功的活动。首先，和心理健康部一起举办的“第柒放映室”赢得了大家的一致好评，我处以后会把该活动作为一项特色活动传承下去;在“母亲节”时举办的三行亲话活动受到广泛响应，共收到各个年级作品几十件;随后进行的笔记评展大赛更是调动了同学们学习的热情;最后，欢送毕业生活动，我们和调研部一起举办了“真情永驻，反哺母校”07毕业生寄语留言活动，学长学姐的肺腑之言深深打动了我们，感悟颇深，收益良多。今后，我处会继续努力，举办更多的参与度高、受欢迎度大、同学们喜闻乐见的活动!

三、小结

然而任何一个组织总会有问题的，学生会作为一个学生组织也不例外，以我个人看法提出在我部或学生会整体上可能存在的一些问题：

1.随着部处的增多，这学期以来，统筹协调难度加大，给我部工作提出更高的要求。工作中的瑕疵感谢大家的包涵和见谅。

2.学生会在某些区间段内，对于工作的前瞻性不足，不能充分利用以往的工作经验、没有把握活动的开展规律、未能及时安排恰当的工作计划表，在某些活动通知下发时、做阶段性总结时措手不及，以至于草草收场，没有达到预期目的。

3.与各基层团支部的交流还略显不足，与之衔接的紧密程度还有提升空间。

以上就是我和我部成员在这个月的主要工作内容和发现的一些问题，我部在工作的具体实施中有时会遇到一些小困难，但我们在主席团及各部门的鼎力支持下排除了前进道路上的一个又一个障碍，尽所能完成了工作任务。同时也希望老师、其它部门、同学们继续给予监督、协助、指导、批评，力求使我部以后的工作更臻完善。相信我部会越来越好的，相信学生会会越来越好的，相信化院会越来越好的!

**空运操作的工作总结4**

进入东航已有1年，中间实习和培训了半年，实际进入车间已经是xx年xx月的事了，在结束了在过站的1个月，我进入了A330/340车间一组。

上班的第一天是个晚班，进入待命室，组长让我们几个新来的先坐了一会，然后和我们聊起来，组长简单的介绍了下组里的情况的，让我们先适应起来，先做好自己应该做的事。我被组长分在xx和xx那组，刚开始还不是很清楚要做些什么，xx和xx都很耐心的一点点的教我。第一次去借工具是和朱晓晨，他告诉了我很多，比如借工具的程序，点工具，借计量的工具要写另一本记录本上，平时我们常用的工具是哪些，写好后让工具管理员确认并签字。还工具时要让管理员点清后，让他签字。一般情况的下，我们只借短停工具箱、红桶、耳机包、对应机型的销子、手电筒。航前不用擦镜面所以红桶不用借，但是要放沉淀，所以要借放油杆、放油桶。不知不觉的1个月过去了，慢慢地和组里融合在一起，跟着小马哥和xx学到了不少东西，如何给轮子充气，如何加滑油并看滑油盖板，如何开货舱门并知道如何检查需要检查些什么，如何放水，如何看客舱内部，如何换轮子等等。

5月份发生了一些不安全事件，我们组的黄海川被电子舱门夹到了手指。那天晚班出来，一早听说了这件事，多少有点意外，平时一直都强调安全问题，没想到还是发生了。由于电子舱门开的时候没有把舱门推到底，导致突然落下砸在了手上。结果手指打了钢钉，暂时无法来上班。意外本来都是可以避免的，由于自己一时的疏忽造成一些不安全事件，这几件事情对我们都提了个醒，始终要把安全放在第一位，避免不必要的意外发生。6月底的时候，其他组在拖飞机时，由于拖车车速过快，导致发动机撞上了廊桥。这件事引起了领导的高度重视，在还未对此事做出定性前，要求我们机务在机坪内一定要下来走。当我们组第二天上班时，我才知道这件事，的确吃惊不小。他们当时拖飞机，在进入机位前没能下来监护飞机两侧，所以这件事的责任我们机务也得承担。这件事对我们组提了醒，拖飞机时更要格外小心，按照规范一步一步来，要懂得保护自己。进入了七月份，天气会更加炎热，环境对我们来说会更加艰苦，但我们必须格外清醒，避免不必要的差错。白天烈日当空令人汗流夹背，晚上蚊子多如牛毛，到了月底阴雨连绵，七月正是炎炎夏日的时候，做为机务也正是最艰苦的时候，越是艰苦越是能磨练出机务的精神。八月初对我们xx员工进行了转正考试，可以说是对我这一年的一个考核，对规范的掌握程度、勤务熟练程度的检验。

**空运操作的工作总结5**

托 运 人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承 运 人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

第一条托运人于\_\_\_\_月\_\_\_\_日起需用\_\_\_\_型飞机\_\_\_\_架次运送\_\_\_\_ (货物名称)，其航程如下：

\_\_\_\_月\_\_\_\_日自\_\_\_\_至\_\_\_\_，停留\_\_\_\_日;

\_\_\_\_月\_\_\_\_日自\_\_\_\_至\_\_\_\_，停留\_\_\_\_日;

运输费用总计人民币\_\_\_\_元。

第二条 根据飞机航程及经停站，可供托运人使用的载量为\_\_\_\_公斤(内含客座)如因天气或其他特殊原因需增加空勤人员或燃油时，载量照减。

第三条 飞机吨位如托运人未充分利用，民航可以利用空余吨位。

第四条 承运人除因气象、政府禁令等原因外，应依期飞行。

第五条托运人签订本合同后要求取消飞机班次，应交付退机费\_\_\_\_元。如托运人退机前承运人为执行本合同已发生调机费用，应由托运人负责交付此项费用。

第六条 托运方负责所运货物的包装。运输中如因包装不善造成货物损毁，由托运方自行负责。

第七条 运输货物的保险费由承运方负担。货物因承运方问题所造成的损失，由承运方赔偿。

第八条 在执行合同的飞行途中，托运人如要求停留，应按规定交纳留机费。

第九条 本合同如有其他未尽事宜，应由双方共同协商解决。凡涉及航空运输规则规定的问题，按运输规则办理。

托运人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

承运人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**空运操作的工作总结6**

一、个人工作作风情况

作为全镇的一把手，本人不断加强学习和掌握最新知识，特别是加强有关经济、政治、科技、法律等知识的学习，把学习理论与学习其它新知识结合起来，开阔自己的视野，拓宽工作的思路。同时，努力学习党的方针、政策，努力提高自身领导能力和决策能力，提升个人道德修养和工作技能。在工作方面，坚持集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定的原则，凡重大决策由集体讨论决定;把主要时间集中在抓统筹、抓协调上，并坚持以经济建设为中心，突出各项工作的重点，以负责任的态度搞好石碁镇的各项建设。在纪律方面，以《廉政准则》为标准，时刻要求自己做到廉洁奉公、严以律已，努力向\_同志要求的一个高尚的人，一个纯粹的人，一个有道德的人，一个脱离了低级趣味的人，一个有益于人民的人目标迈进。

二、存在问题及原因

(一)学习抓得不紧，满足于一般化。自己平时虽然注重学习政治理论和党的路线、方针、政策，坚持每天阅读各类文件，学习省、市、区领导的重要讲话和上级文件中的精神，力争将理论知识运用于工作实践。但总的来说，学习得还不够深、不够透、不够系统全面，特别是市场经济等方面的知识学习不够深入透彻，理论与实践的结合还差之甚远。往往参加单位组织的学习，或者是以会代学，以工代学，仅限于读读文件，看看标题，学得不深不透，即便是学习也是空对空，解决实际问题少。

(二)思想不够解放，观念比较陈旧。在当前的新形势下，自己的思想还不够解放，观念比较陈旧，看问题、办事情往往习惯于老观点、老经验，老办法。虽然经常了解学习外地解放思想、更新观念、改革开放的先进经验，使自己的思想有所解放，但解放思想、更新观念的程度还是不够高，解决问题的思路和手段还比较落后，还没能很好地适应当前的社会形势。

(三)深入基层不多，欠开拓创新精神。在日常的工作中，深入基层调研研究比较少，对基层问题的发生、发展、解决基本上一般都是凭经验去分析决策和处理的，虽然有时能较好地解决问题，但是对一些新情况、新问题解决起来还有不恰当的方面;开会布置任务多，听报告、听汇报多，真正抽出时间到下面检查、指导的少，抓工作落实的力度还不够，在践行群众路线方面不够扎实。另外，有些工作习惯于搞形式，对能否解决多大实际问题并没有深入研究。

三、改进措施

(一)以加强理论学习为切入点，提高学习自觉性。作为一名镇党委书记，应具备与时俱进的品德，要在学习上自我约束、自我加压，努力学习理论知识，潜心学习业务技能，特别是市场经济知识和学习法律法规方面要继续加强。同时，要做到在学中干，在干中学，千方百计提高自己的政治敏锐性和洞察力，提高自己的理论水平，提高发现问题、分析问题和解决问题的能力，从而提高自己的决策水平。

(二)以解放思想观念为着力点，提高工作创造性。通过学习党的方针政策以及外地的先进经验，进一步解放自己的思想，更新观念，拓宽工作思路，做到与时俱进，提高自己工作的创造性。同时，要通过各种形式广泛听取干部、群众的意见，使自己的工作能力、决策能力、组织能力、协调能力、服务能力等各方面都得到全面的提高，做到带头开拓创新，增强工作的积极性、主动性、创造性，实现由被动工作向主动谋划的转变，从而加快石碁镇社会经济各个方面的建设。

(三)以实事求是的工作态度为落脚点，提高群众的认可性。在学习和贯彻方面，按照中央、省委决策部署，积极开展党的群众路线教育实践活动，严格执行中央八项规定和省市实施办法，坚决反对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风，努力使自己和同事做到实事求是，要不为个人感情所左右，不为利害关系所制约，对正面典型不渲染、不夸大，对反面典型不掩饰、不缩小，切实提高广大群众对党和政府的满意度。

(四)以强化作风建设为立足点，提高执政自律性。强化自身的工作作风，首先要带头厉行节约反对浪费，带头坚持民主集中制，密切联系群众，做到多深入基层调查研究，多深入群众解决实际问题。同时，认真学习并遵守党风廉政建设的有关规定，在思想上加强自己拒腐防变的防线，在工作中做到廉洁自律、清除邪欲、摒弃低俗、正己修身，在生活上摆正自己的心态，不徇私情、不怀私心，一心一意为人民服务。

今后，我将以实际行动改正自己的缺点，弥补自身的不足之处，从党和人民的利益出发，不以一己之私衡量荣辱得失，自觉接受社会各界的监督，为建设幸福石碁做出更大的贡献。

**空运操作的工作总结7**

随着自己被分到A330/340车间后，自己才真正的接触到了机务所做的工作。初来乍到，完全不知道自己该干点什么，幸好和自己一起工作的师兄们耐心细心的教导我，让我了解了我现在能干的哪些工作、具体该怎么去干以及在工作时的注意事项。让我知道了机务这个工作是不能有任何疏忽的，要有很强的责任心，要认真仔细的对待每一项工作。慢慢的自己也能独自的去干一些简单的勤务工作，也了解到了许多相关的知识：比如说，借工具要在开始工作前一小时左右借。借工具时，航前一般情况的下要借短停工具箱，转弯旁通销，前轮起落架安全销，耳机，手电筒。航后和短停比航前多借一个镜面清洁桶，手电筒白天借一个，夜晚最好借两个以上。借工具时要清点好工具，要写在借工具的维修工具记录本上，如果借温度计等计量工具就记录在计量工具记录本上。接飞机前，要开始开启自动进港灯，要在桥位上仔细检查有无杂物，防止飞机进港时吸入发动机或扎伤机轮等事故。飞机滑入桥位时，要有人员站在监视器旁，以防突发事件。飞机进港后，等飞机关闭发动机，停留刹车灯亮后放轮挡、小红帽和插耳机等等一般的勤务工作。随着工作时间的增加，自己能做的工作也开始慢慢多了起来，师兄们慢慢开始教我更换飞机的轮子、更换飞机电瓶、更换刹车毂、帮助师兄们一起完成短停、航前、航后的部分例行工作等等，自己也慢慢的融入到了机务的工作生活的中了。

通过在A330/A340车间的一年工作，让我深刻的体会到了这个班组就像班组长在我刚刚进来时介绍的那样是一个和谐优秀、互相信任与帮助的团队，对自己业务能力的提高也有很大的帮助。通过这一年的工作，我已不是刚刚进来时的“菜鸟”了，现在对一般的例行工作都有了一定的了解，也能独自完成一些了。但是业务的学习是无止境的，现在的自己还是不行的，还需要更加努力的学习，这样才能更好的帮助师傅、师兄们完成工作。

**空运操作的工作总结8**

针对自己的不足之处，我先初步拟订了如下计划：1、认真总结提交时的注重事项，如改价格、算返点、确认机建燃油的正确。 2、要谨记送保险不参加积分等等。 3、做到新进客户要维护资料，生疏客户要主动给他办卡，说明办卡的好处以及我公司推出的优惠活动，在保证公司利益的前提下，切实的给客户最大的方便。 4、注重送票地点，减轻楼下派票同事的工作压力。 5、注重特价不能刷卡，每次退票的时候要仔细审核，仔细提原始记录看状态等等。为了提醒自己，我打算将此计划贴在电脑桌前以供时时参考，时时警醒！经过分析，我发现我的问题主要就是不认真，马虎大意，缺乏谨慎态度，对此光有熟悉还不够，在将来的工作中我会努力的做给大家看，尽量做到少错，不错，请大家给于监督！

**空运操作的工作总结9**

试用期小结岁月如梭，一转眼我已经加入俄罗斯空桥货运航空公司三个月了。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段宝贵的试用期内，我得到了周边同事热情、耐心的帮助和指导，并通过自己的不懈努力和脚踏实地的学习态度，目前已经对公司的各项工作职责有了深刻的理解，对工作也逐渐地进入了状态，并能比较熟练的完成所有分配给我的航班操作任务。在这段过程中，我想分两个阶段来总结我这段时间的工作。刚进入公司的第一个半月，所有的一切都对我来说都充满了新鲜感和挑战。起初的一段时间内，我被安排在仓库操作这个比较基础的工作上。虽然仓库的工作比较繁琐，但是其中却能学到许多未来在实际操作航班中的经验和技术。

仓库操作需要很强的责任心和耐心仔细的工作态度，如果在航班到港之前把仓库的各项操作事宜处理得井井有条，将对之后进行的装机工作带来不小的便捷。所以在同事的帮助下，我亲力亲为地去尝试各项仓库操作，不断汲取知识，这一个半月中收获颇多。其中我还有幸参加了公司组织的关于航班基础知识的培训，从中学到了许多关于公司航班操作正确的标准和其他丰富的航空货运技术知识，对我在今后的实际工作又增加了一份有力的帮助。在之后的一个月中，我站上了操作航班进出港装卸机的工作岗位上。

**空运操作的工作总结10**

新的一年就要来临了，这也意味着我们马上就能回家过年了，虽然能和亲朋好友们团聚是挺令人兴奋，但是我也在思索着更多的问题，例如新一年的工作计划啊、如何让自己的工作绩效变得更高啊等等，这些问题也足以让我的头变得大一些，不过我现在最主要的任务并不是这些，趁着年前写一份属于自己的年终总结才是我的重中之重。

一、这一年的工作情况

在即将过去的这一年里，我时刻让自己的工作状态保持在一个不错的水准，为了让自己的工作表现能更好一点，在全年的工作中，我极少出现迟到旷工的情况，我把自己的热情和动力都投入在了自己的工作上，这也令我在工作中取得了不错的进步。

我严格按照领导们的要求和指示完成自己的工作任务，遇到困难和麻烦时，我先是靠着自己去寻求答案，实在没法了再去询问公司前辈们的建议，我虽然来到公司的时间并不长，但是我也不愿意给同事们添麻烦，只要能独立完成的事情，那么我也绝不拖泥带水。这一年里面，我每个月都能按时按量甚至超额完成自己的工作任务，同时在工作的时候我投入了十二分的精力，这是为了更高的产出，也为了降低工作中的失误率。

二、工作中需要加强的地方

工作了这么久，我发现自己对于咱们公司的业务还不够熟练，所以我得继续维持好一颗谦虚学习的心态，多多向公司里面的前辈学习，讨教一些有用的工作经验，此外我也会在闲暇的时候抽空去学习一下和工作相关的资料，现在的社会要求我们必须成为一名复合型的人才，光是掌握一些基础、片面的知识还是不够的。当然了，学习并不是一个简单且快速的过程，我除了要保持好心态之外，还得坚持下去才行。

三、新一年的工作规划

在新的一年里，我会继续跟随着领导们的指示，按照要求做好自己的份内工作，同时和身边的同事保持良好的交际，这样才能更好地开展部门里面的工作。此外，我也会积极地主动参加公司内部组织的一些活动、讲座，争取让自己的见识得到明显的提升，这样才能更好地承担起自己的责任，完成上级交给我的任务。

最后，我要祝公司全体员工过一个快乐美好的春节，并在新年里取得更多更大的进步，让咱们公司得到更为显著的发展！

**空运操作的工作总结11**

第一条托运人于 月 日起需用 型飞机 架次运送 (货物名称)，其航程如下：

月 日自 至 ，停留 日;

月 日自 至 ，停留 日;

运输费用总计人币 元。

第二条根据飞机航程及经停站，可供托运人使用的载量为 公斤(内含客座)。如因天气或其它特殊原因需增加空勤人员或燃油时，载量照减。

第三条飞机吨位如托运人未充分利用，航可以利用空隙吨位。

第四条承运人除因气象、政府禁令等原因外，应依期飞行。

第五条托运人签订本合同后要求取消飞机班次，应交付退机费 元。如托运人退机前承运人为执行本合同已发生调机费用，应由托运人负责交付此项费用。

第六条托运方负责所运货物的包装。运输中如因包装不善造成货物损毁，由托运方自行负责。

第七条运输货物的保险费由承运方负担。货物因承运方问题所造成的损失，由承运方赔偿。

第八条在执行合同的飞行途中，托运人如要求停留，应按规定收取留机费。

第九条本合同如有其他未尽事宜，应由双方共同协商解决。凡涉及航空运输规则规定的问题，按运输规则办理。

托运人： 承运人：

开户银行： 开户银行：

银行帐号： 银行帐号：

年 月 日订

**空运操作的工作总结12**

一年来，在段党委及行政的正确领导下，在段机关各科室的指导帮助下，我们火车站在安全生产、客货运输、职工队伍稳定及服务质量建设方面都取得了较好的成绩。年度我站安全生产实现了行车、人身安全双丰收，运输收入突破亿元大关，在客货服务质量方面保持了省、市文明行业示范点称号。全年工作总结如下：

一、安全成绩

截止xx年xx月xx日，我站实现连续安全生产无一般事故天，无人身轻伤事故天。

二、生产任务

截止xx年xx月xx日，我站运输生产指标全部超额完成。

三、主要工作

（一）、坚持“安全第一”思想不动摇，认真扎实地开展了各种安全活动，强化了职工安全第一的思想，保证了安全年的顺利实现。

根据车务段的安排部署元二月份组织广大干部职工认真学习了全路运输安全工作会议和路局、段一号文件精神，并对一号文件学习情况进行了全员考试。

二月份开展了“大战冬春运、确保客运列车绝对安全”活动，活动中狠抓了上岗劳动纪律和接发列车作业标准，保证了春运客运列车的绝对安全；

为认真贯彻落实“、”全路运输安全电视电话会议精神，深刻吸取“、”京九线旅客列车追尾重大事故教训，根据路局《关于在全局范围内深入开展安全大检查、大反思活动的通知》要求，、月份开展了安全大检查、大反思等安全专项活动，车站、部门、班组、个人层层自查，翻箱倒柜式的查找问题，分析原因，建立“问题库”，逐步落实整改。

认真开展了以“遵章守纪、珍爱生命”为主题的“全国安全生产月”活动。劳动安全坚持以“安全第一，预防为主”的指导方针，进一步贯彻落实《安全生产法》、《劳动法》等法律法规，倡导安全文化。以《铁路行车作业人身安全标准》、《路局防止职工伤亡事故措施和人身安全“十不准”》、《安全生产法》为橱窗内容广泛宣传，以《典型伤亡事故案例》，每日一例，举一反三，进行案例分析宣讲。认真落实各项规章制度，严格劳动安全综合考核，切实抓好现场作业控制，通过深入开展“安全生产月”和安全宣传教育活动，提高了全员安全文化素质，规范了现场作业控制。实现了车站劳动安全年度目标。

八、九月份车站狠抓大战七、八、九和防暑降温工作，每天派专人给调车组、助值等室外作业岗位送清凉饮料和西瓜，并给予一定的高温补贴，极大的调动了职工的工作积极性。暑运期间无一人发生中暑现象。

**空运操作的工作总结13**

托运人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

邮码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承运人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

邮码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

第一条托运人于\_\_\_\_月\_\_\_\_日起需用\_\_\_\_型飞机\_\_\_\_架次运送\_\_\_\_，其航程如下：

\_\_\_\_月\_\_\_\_日自\_\_\_\_至\_\_\_\_，停留\_\_\_\_日。

\_\_\_\_月\_\_\_\_日自\_\_\_\_至\_\_\_\_，停留\_\_\_\_日。

运输费用总计人民币\_\_\_\_元。

第二条根据飞机航程及经停站，可供托运人使用的载量为\_\_\_\_公斤如因天气或其他特殊原因需增加空勤人员或燃油时，载量照减。

第三条飞机吨位如托运人未充分利用，民航可以利用空余吨位。

第四条承运人除因气象、政府禁令等原因外，应依期飞行。

第五条托运人签订本协议后要求取消飞机班次，应交付退机费\_\_\_\_\_\_\_\_元。如托运人退机前承运人为执行本协议已发生调机费用，应由托运人负责交付此项费用。

第六条托运方负责所运货物的包装。运输中如因包装不善造成货物损毁，由托运方自行负责。

第七条运输货物的保险费由承运方负担。货物因承运方问题所造成的损失，由承运方赔偿。

第八条在执行协议的飞行途中，托运人如要求停留，应按规定交纳留机费。

第九条本协议如有其他未尽事宜，应由双方共同协商解决。凡涉及航空运输规则规定的问题，按运输规则办理。

托运人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

承运人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**空运操作的工作总结14**

岁月如梭，时光飞逝，又到了年终岁末，每到此时，我们总要对过去的一年进行回顾和总结，对未来的一年进行规划和设想，总结一年的成败得失、经验教训，展望未来的前景。

首先，今天我能够站在这里代表全体员工发言，感到非常的荣幸;并且对领导给予我这次学习与锻炼的机会表示由衷的感谢。回想过去，与各位同事一起工作的每一个日日夜夜，我心里感慨万千;我们为了同一个希望，为了同一个目的，我们走到了一起，从相知，相识，直到成为工作伙伴，成为生活中的朋友。我们一起分担工作的压力，一起分享工作的乐趣，共同为了我们明天而付出辛勤的劳动。

在集团公司对我们的任务不断加压下，我们始终保持着对工作的热忱，一步一个脚印，脚踏实地的往前走。在各领导的英明领导下，在全体员工的共同努力下，我们不负重望，完成了集团所布属的任务，也经住了公司对我们的考验。我们只是一名普普通通的员工，同时我们也是的主人，因为我们的心早已和的兴衰紧紧的连在了一起。俗话说“店兴我昌，店衰我辱”，所以我们怎么可能不担心我们的宾馆，我们的家呢?xx年，我们宾馆响应集团领导的号召，在工作中取得了一定的成绩，这不但得益于领导的正确决策，同时和我们每一位员工的共同努力是分不开的。

在工作中我们相互支持和配合，在生活中我们相互体贴和关心，游子思乡情，到哪都不停!一句朴实的话深深的敲碎了我们的心灵门槛，说实话，哪一个在外的游子不想家呢?但是在这里，却让我感到了如家一样的温暖，从吃、住、洗、漱，领导无时无刻不都在挂念着我们;一句叮咛，一声问侯，一丝关切，都让我们感到了无微不至的关怀。所以今天我借此机会向所有的领导道一声感谢!xx年已经成为历史，xx年已悄然而至，xx多么吉祥的数子，希望在这个吉祥年，上下同心让我们同创未来，共建我们美好和协的大家园。

**空运操作的工作总结15**

协会：

20\_年对我们国人来说是非常重要的一年，在总部领导的关心支持下，我代表处上半年度工作紧张有序的开展，竭尽全能的来做每项工作。为确保奥运航空运输销售代理市场的安全保障工作同时以此为契机，对航空运输代理市场进行一系列的专项整治工作，进一步净化规范航空运输市场的环境，进而提高航空消费市场的维权意识。代表处力争从航空运输协会这个特殊行业、特定区域来做好自己的本职工作。代表处的日常工作上半年以年检工作为重点，其它认证工作严格按照正常程序办理，认真对待每项投诉工作，以维护消费者的正常权益为己任，打击不良销售手段，提升了航协的威信度。在工作之余，代表处加强工作人员的内修培养，在大家的共同努力下，我处各项工作流程较为顺利。以下将我处20\_年上半年度工作情况向协会领导汇报如下。

一 业务办理情况

（一）认证工作受理情况

（1~6月份）

新申请业务（家）

到期换证

（家）

变更业务

（家）

注销业务

（家）

更换证书

（家）

114

138

109

225

186

266

**空运操作的工作总结16**

尊敬的\'法院各位领导：

首先，我要感谢xxxx法院二十多年来对我的培养，各级领导和同事给我的帮助，给我的舞台，才使我取得了一点小小的成绩，掌握了一些本领。

在目前的社会环境下，不确定的因素接踵而至，随着年纪增大，前途已然渺茫，甚至可以一眼看到退休时的状态。但我并不甘心就这样消极对待自己的前途，还是希望通过自己的拚搏，建立自己的事业。作为一个个体，我必须首先要对自己和家庭负责。

时不我待，一晃二十五年过去了，距离退休的时刻已然很近，再不拚搏一番，激情即将退去不说，健康和精力也会不再允许我那么拚了。

天下没有不散的宴席，再有感情，总归有一天要离开xxxx法院这个集体。这么多年来，除了最初几年给领导和同事们带来了不小的麻烦，后来不管是从事七年的档案工作，还是从事八年的民事审判工作，我一直勤奋敬业，甚至达到享受工作的巅峰状态。因此也获得了很多荣誉，得到了领导和同事们的一致肯定，是我一生当中最精彩的一段时光。可是，最近我意识到，我已经没有过去的状态和感觉，自己最喜欢的审判事业已经变成了一种痛苦；健康状况也受到很大影响，难以承受高强度工作要求。

今后，无论我将怎样工作和生活，我都会永远感激xxxx法院对我的培养，在我困难的时候、犯错的时候给我的帮助和宽容。我也会时时处处维护xxxx法院的形象，绝不给xxxx法院丢脸、抹黑。

**空运操作的工作总结17**

20xx年结合科室职责与各项工作，精诚团结，上下一心，共同面对全球疫情对各方面造成的不利影响，及公司“过渡期”中出现的种种困难，安全员标准与训练室立足本职工作，勇于探索，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，在科室只有四人的情况下，紧密配合公司的安排，卯足精神、踏踏实实地为公司做事，较好的完成了各项工作任务。以下是20xx年工作总结报告：

>一、工作情况

安全员标准与训练室是一支只有“四个人”的队伍，本年度两名科员的突然离职，对科室的工作造成一定冲击，但在困难面前我们从来不缺乏战胜困难的勇气和决心。20xx年以来我们与公司、部门共同面对新冠肺炎疫情带来的各种冲击及困难，但是不管现状如何艰难，我们都能坚守自己岗位职责，以饱满的精神状态应对，保证工作不疏忽、无漏洞，迎接各项内外检查不“捅娄子”，不添乱，保证正常生产运行需要，给公司也给自己交出一份满意的答卷。其中：

（一）安全员资质训练工作

1.安全员日常训练

我司现有局方教员7名，截止10月14日，共完成训练小时8768小时。

因今年受疫情影响，航空安全员日常训练、定期训练等培训工作不能正常开展，训练模式受限，遵照局方要求，日常训练采取教员线上授课形式进行，人员分配采用小组模式，教员为组长，固定组员，在做好疫情防控的同时将日常训练工作高质量完成。为使训练效果得到优化训练每次组织4小时，教员将课件授课完成后留给学员足够时间去“消化”今年新版训练大纲正式开始实行，为进一步落实新版《安全员训练大纲》的训练要求及考核标准，为全体安全员奠定良好的理论知识基础，标准与训练室组织进行钉钉线上答题强化训练方案截至10月15日共组织十五期，主要根据民航局公安局下发的《空防理论知识基础题库》9500道基础题。分为单选、多选、判断题三种题型，通过钉钉线上每10天发布随机50道题，答题时间30分钟、答题次数不限，成绩达到60分为及格、总分100分，全体安全员积极认真参与答题，强化训练效果显著，全体安全员的理论知识水平均有较大程度的提升，每期考核成绩呈上升趋势，安全员成绩的提升是对我们工作最大的认可。

为避免日常训练出现占用安全员休息期的情况出现，参训人员统一由标准与训练室负责报送安保资源管理室进行编排，然后标准训练室将名单通知给各教员，教员对组员再次重新确认，训练小时由训练专员进行统计，训练工作交叉的管理模式，使安全员日常训练工作能够顺利进行。

另外，在安全员日常训练管理方面，安排教员利用KEEP手机APP进行布置训练任务，要求队员在做的过程中拍摄短视频，并反馈教员，教员将训练情况及训练电子台账反馈至训练专员处并汇总，各小组进行反馈内容比拼，充分利用电子技术手段辅助工作，提高管理效率。其次，为加强训练质量的监控，安全员标准与训练室利用微信、电话等方式不定期进行训练内容及队员掌握情况的抽查，例如要求队员将伸缩警棍击打动作、拳腿法击打移动靶动作拍摄短视频，予以检验。

在各地疫情逐渐得到控制的情况下，为使安全员体、技能，理论在疫情的冲击下能够更好的恢复第四季度训练模式采用线上线下融合进行，线下采取以考代训练的模式，每个训练日对安全员进行体能测试，并增加处罚机制，以不合格就停产和减少加入运行的严格管理模式，提升安全员整体体能素质，养成自觉训练的良好氛围。为达到更好的训练效果。

2.安全员执照签注考核准备工作

为落实安全生产月、全面复工复产等举措，全面迎接20xx年度的安全员年终考核工作，疫情期间，标准训练室精心策划，启动《保卫部航空安全员“奋战三个月”强化训练方案》，计划用三个月的时间，利用有效的刺激、立体化的培训、严格的管理手段、激励手段、切实提高安全员专业水平，并在7月对部分安全员进行了摸底测试，既为摸索考核流程、制定考核规范，又为每名安全员都及时敲响了警钟，为后期正式考核工作的开展奠定良好的基础。

3.客舱应急训练工作

**空运操作的工作总结18**

尊敬的各位领导，大家好!

XX公司在民航华中管理局、XX股份航空XX部的正确领导下，以党的“^v^”精神为指导，深入学习实践科学发展观，结合民航华中管理局“xxxx年航空安全目标考核”及XX股份“xxxx安全生产年”活动的整体部署，广泛宣传“安全第一、预防为主、综合治理”方针和持续安全理念，深化隐患治理，严格落实“四个责任”。XX公司xxxx年成功保障“世博会”“亚运会”的航班安全工作，以“8。24”空难为切入点，结合安全自查和航食系统的、民航管理局的安全检查，使XX公司的安全管理工作持续有效保持。现将XX公司xxxx年航空安全工作做如下汇报。

一、积极落实航空安全工作目标，责任分解到人。

一)目标分解情况

xxxx年年初XX公司根据民航华中管理局、XXxxxx年航空安全工作目标考核结合XX公司实际情况制定《XX公司xxxx年目标责任书》。内容含盖经营目标、成本目标、消防目标、航空安全目标、空防安全目标、综合治理目标等管理目标，与公司七个部门经理签订了目标责任书。各部门又将总体目标责任分解到每位员工，与员工签订目标责任书。签订率100%。培养全员安全管理意识，使千斤重担人人挑，人人肩上有目标。

二)目标完成情况

在全年的安全管理工作中认真落实各项管理措施，XX公司1月-12月15日共保障航班架次，1月-12月15日总配餐量：份，XX车对接飞机次。

经过全员的共同努力未发生XX中毒、^v^、炸机、地面严重差错事件;未发生在生产、配送、服务过程中发生工伤事故和人员死亡事件;未发生重大道路交通责任事故和场内车辆碰撞飞机事故;未发生人为责任原因的特大火灾事故、空防安全、航空特大地面交通事故;未发生导致社会综合治理一票否决的事件。指标完成状况良好。

二、建立健全安全管理体系，认真落实安全管理制度。没有规矩不成方圆，完善的制度是保证安全的基础，因此今年XX公司根据XX航食部要求，组织各部门主要人员及时编写了SMS实施指南，本指南分析归纳出XX公司主要涉及安全工作的6个部门、246个工作活动、30项部门活动、80项分解活动、86个工作流程。经过对88个流程的风险分析，目前排查出403个危险源，列出了目前所采取的预防措施及补救措施，针对每个危险源制定了风险检查单。进一步完善了公司安全生产责任制、安全追究制度、安全奖惩和考核制度、安全隐患排查制度等相关制度，并对公司的《安全运行规定》、《安全保卫手册》进行修订，为公司的安全管理工作打下了良好的基础。并且按照国家要求将不符合环保要求的干粉剂消防瓶更换成水剂消防瓶，做好各种消防设备、环保设施的运转和保养记录，做到安全工作心中有数，确保公司的安全生产运营。

三、强化安全培训教育活动，不断提高全员安全意识。

为全面贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的安全工作方针，今年我们重点强化了对职工的安全教育的培训力度。

1、从员工一进公司开始，就组织开展新员工安全教育，从有关法律法规、安全管理规章制度”，到车间的“车间工艺生产情况，最后到班组的“工位操作技能和安全操作规程的培训”，一步步确保的我们的新员工受到一个系统的、有层次的、全面的职业安全教育。确保新员工安全教育率达100%，并保证了培训的效率。

2、在六月份“安全生产月”活动中，根据上级文件精神的要求，积极参与安全生产竞赛活动。组织员工通过板报、录像的形式积极学习安全、消防知识。“安全生产月”活动的开展，提高了广大员工安全生产的积极性。

3、消防演练、消防知识培训：今年组织了一次消防知识培训，结合最新的消防知识和技术，聘请专业教官为广大员工讲述生动形象的一堂教学课，不仅使员工掌握一些日常中使用的灭火常识，还重点讲解了如何正确的使用各类灭火器，并收到了很好的效果。并在6月29日组织一次生产楼发生火灾人员紧急撤离演练，在一分钟内人员撤离完毕。于9月26日进行灭火演练，使义务消防员再次熟练掌握灭火瓶的使用。

4、公司组织全体党员在“七一”党的生日之际，我为旺季安全生产签名活动，，醒目位置张贴了安全宣传标语，以提高人们的防范能力，减少或避免事故的发生。

5、今年公司组织室主任以上管理人员在五月开展了为期一个月的安全规章制度学习培训月。有关相关领导带领一起学习安全规章制度。共组织241人次、26小时的培训学习。为了进一步提高二级以上管理人员的管理水平，公司与XX锡金公司培训中心联系组织了七期210人次的综合素质培训。生产部、航机部根据工作实际自行举办多期本部门人员培训。

通过一系列的培训、教育和实际操作训练，大大提高了管理人员处理问题的能力和技能，同时也增强了全体职工搞好安全生产的自觉性，提高队伍的整体素质，从根本上解决安全生产意识、水平和责任心的问题，有效地加强管理的执行力。

四、以安全主题活动为主开展安全技能竞赛

1、以航空XX部“把握本质安全、推进体系建设、深化运行管控、实现持续安全”安全管理主题活动为主，制定实施方案。使主题活动在每个部门、每个月都有活动开展。生产部开展厨艺大赛，航机部开展车辆运行安全技能竞赛，各部门在航班保障运行

过程中采用安全交流研讨会的形式及时发现问题，解决问题。

2、开展以“持续安全、预防为主”安全生产月主题活动。6月22日游华中航食选派的航机人员参加XX航食部组织的车辆碓靠飞机的技能大赛中，获得第一名。通过竞赛使每位司机、航机员的安全操作系数大大提高。

五、强化现场管理，消除安全隐患

华中航食安全管理工作点多面广，主要涉及到航空安全、地面安全、XX安全、人员安全、消防安全、空防安全等六个方面的安全管理工作。要抓好安全管理工作，必须加强现场管理。为此，公司实行“三级”值班制度;公司领导、运行值班经理、部门值班人员。只有突出现场管理，才能确保实现航空安全。首先、管理制度的制定和落实

XX公司今年组织人员，及时编写完成了SMS实施指南。实施指南详细分析了公司安全工作的各个活动，制定相应的工作流程，梳理出风险源，根据风险源制定了控制措施和工作检查单。SMS实施指南的完成，对航食公司的安全管理奠定了基础。在各类重大活动或重要航班的保障工作，都是以各种保障方案和措施及时制定来支持完成的。

其次、结合公司月度自查和上级部门的系统检查，有效地预防部安全事件的发生。对检查的问题及时整改关闭。

再次、加强重点岗位、重点人员的管理，突出对接近飞行器的人员重点监控，在招收人员时依然实行“三证一包”制度。对区域证件实行上岗发放、下岗收缴的管理制度，目前没有发生违禁事件。

六、制定应急措施，实施应急演练，强化应急管理工作。

一)、由于用工形式日趋严峻，严控发生员工事件，公司于三月制定航班应急保障小组，共分十二个小组，分别由公司领导、机关、航机部正式工组成。为有效预防事件奠定基础。

二)、及时制定完善航班大面积延误应急保障预案。今年民航总局大力治理航班大面积延误工作，为此，XX公司根据上级部门要求及时制定、完善航班延误应急保障预案，并于11月11日结合“亚运”安保组织以航机部为主的应急保障演练，演练从信息的传递、人员的组织、车辆的调配、机供品、餐食的配备、行驶路线等均得到有效验证，达到了预期的目的。

七、存在的问题

1、员工的安全生产意识有待于进一步提高

2、现场管理有待于持续加强。

3、厂房设施陈旧，生产流程不合理，没有改扩建的空间。对今后的安全生产存在安全隐患。

六、明年的工作计划

20xx年持续改进SMS实施指南，以接受XX股份的验收。同时依据SMS实施指南来规范安全管理工作。

20xx年在民航华中管理局和XX股份航食部的正确领导下，经过XX公司公司全体人员努力，确保了全年的安全生产，虽然在安全管理工作中有突出之处，但也存在一定的安全漏洞，为此，公司上下戒骄戒躁、保持清醒的头脑，用发展的眼光对待事情，认真分析公司的现状，找准、找足在安全管理中存在的问题，制定有力措施确保航食系统航空安全工作持续有效。

**空运操作的工作总结19**

托运人(姓名)\_\_与中国民用航空\_\_航空公司(以下简称承运人)协商空运)\_\_(货物名称)到\_\_(到达地名)，特签订本合同，并共同遵守下列条款：

第一条托运人于\_\_月\_\_日起需用\_\_型飞机\_\_架次运送\_\_(货物名称)，其航程如下：

\_\_月\_\_日自\_\_至\_\_，停留\_\_日;

\_\_月\_\_日自\_\_至\_\_，停留\_\_日;

运输费用总计人民币\_\_元。

第二条根据飞机航程及经停站，可供托运人使用的载量为\_\_公斤(内含客座)。如因天气或其它特殊原因需增加空勤人员或燃油时，载量照减。

第三条飞机吨位如托运人未充分利用，民航可以利用空隙吨位。

第四条承运人除因气象、政府禁令等原因外，应依期飞行。

第五条托运人签订本合同后要求取消飞机班次，应交付退机费\_\_元。如托运人退机前承运人为执行本合同已发生调机费用，应由托运人负责交付此项费用。

第六条托运方负责所运货物的包装。运输中如因包装不善造成货物损毁，由托运方自行负责。

第七条运输货物的保险费由承运方负担。货物因承运方问题所造成的损失，由承运方赔偿。

第八条在执行合同的飞行途中，托运人如要求停留，应按规定收取留机费。

第九条本合同如有其他未尽事宜，应由双方共同协商解决。凡涉及航空运输规则规定的问题，按运输规则办理。

托运人：\_\_\_承运人：\_\_\_

开户银行：\_\_开户银行：\_\_

银行帐号：\_\_银行帐号：\_\_

\_\_年\_\_月\_\_日订

**空运操作的工作总结20**

截止四十二日，我局圆满完成了为期一个月的作风整顿工作。人教科根据市局的统一安排，按照“八个坚持、八个反对”的要求，结合自身的工作实际，端正思想，认真学习，深刻揭摆，扎实整改，全科干部的政治意识、责任意识、大局意识和纪律观念明显增强，工作作风有了明显转变，工作水平和工作质量有了明显提高，科室的作风整顿工作取得了显著的成效。

一、加强学习教育，进一步统一了全科同志的思想认识。

\_同志曾经说过，“正确的行为来源于正确的思想”。因此，在作风整顿中，我们坚持从思想入手，通过深入的学习教育，努力把全科同志的思想统一到十五届六中全会精神上来，统一到上来。整顿前，我们在全科进行了深入的动员，尤其是机关作风整顿动员大会以后，我们及时召开了科务会，组织全科同志认真学习了靳世豪局长题为《树良好形象，做队伍表率，以新的作风再铸我市地税事业新的辉煌》的讲话，以及《作风整顿的实施方案》，深刻领会了开展作风整顿是当前地税收入工作的需要，是与WTO相适应的需要，也是太原市经济实现率先发展的需要这一客观要求，尤其是《方案》中所列出的我们各项作风上所存在的8种不良现象，给大家敲响了一记警钟，使大家对开展作风整顿的重要性、必要性及紧迫性有了一个充分、客观的认识，提高了同志们投身作风整顿的自觉性。整顿中，我们着力于打牢同志们转变作风的思想基础，把理论学习贯穿于作风整顿的全过程，严格按照《整顿方案》的要求，认真抓了规定篇目的学习，先后利用3个半天的时间，采取以会代训的形式，组织全科同志细致地学习了\_同志《关于改进党的作风》、《努力建设高素质干部队伍》以及\_同志的《为人民服务》，\_同志的《坚持党的路线，改进工作方法》、《解放思想，实事求是，团结一致向前看》等文章，并在每次学习后利用2至3个小时的时间组织大家对当天的学习内容进行交流探讨，使同志们印象更深、视野更广、理解更真。我们还将\_、\_和\_等同志的著作和重要讲话，以及《国家公务员行为规范》、《\_中央关于加强党的作风建设的决定》等资料装订成册，发给每个同志，以便于大家利用点滴时间进行自学。为了确保学习效果，我们坚持把理论学习与工作实际相结合，与全局的“素质工程”相结合，在抓好传统政治理论学习的同时，还将WTO相关知识、人事工作业务知识、税收相关法律等新知识和业务知识引入教育范畴，组织全科同志积极参加了市局WTO知识讲座，在全科开展了不当“四官”大讨论，使理论学习做到了既夯实了大家的政治理论根基，又适应了新形势和实际工作的需要；即继承了优良传统，又跟上了时代的脚步，确保了学有所获，学为所用，为从根本上转变作风奠定了坚实基础。整顿后，我们开展了“学习回头看”活动，对整顿中的理论学习情况进行了回顾总结，并采取精读与泛读相结合，专题讲座与个人体会相结合的方法对整顿中所学习的内容进行了重温，进一步巩固和提高了全科人员的思想政治水平，不仅为转变作风打下了基础，也为圆满完成税收任务提供了有力保障。

二、认真揭摆问题，进一步把作风整顿引向深入。

能否真正找出作风建设和实际工作中存在的问题，能否把问题查透找准，是此次作风整顿工作成败的重要标志，也是将作风整顿引向深入的关键。因此，我们在揭摆问题过程中，始终坚持以整风精神，本着求真、求深、求实、求是的原则，不搞虚的，不掺假的，认真对照、深刻揭摆，真正把自身摆进去，把问题摆出来。整顿期间，我们先后2次召开了民主生活会，组织大家开展自查自纠和互帮互查。在生活会上全科同志积极开展了批评与自我批评，本着对本人、对同志、对地税事业高度负责的态度，敢于揭短亮丑，实打实的对照检查，面对面的揭露问题，心贴心的交流思想，先后查找出了涉及工作、学习、思想3个方面共8条带有共性的问题。使全科同志对自身的缺点和不足有了客观而清醒的认识，进一步明确了努力方向和工作标准。同时，我们还采取了内部问卷调查的形式，真诚的征求大家对本科室领导的意见和建议，科长乔志文和副科长孙军芳同志认真分析研究了反馈回来的11条意见建议，并透过这些意见看自身的不足，看工作中的失误，带头开展自我批评，极大地带动了全科同志认真对照检查、深刻揭摆问题的积极性、主动性，使作风整顿真正做到了找出问题、查出根源、触及灵魂。此外，为了确保查摆问题工作全面深入，不留死角，我们着重抓了“四个联系”，一是紧密联系自身的工作实际。我们将全科的工作按项细化，逐条逐项明确了标准，在此基础上，全科同志按照各自分工，对自身和科室今年以来的所有工作进行了梳理，根据标准，逐条对照，查找问题，有效地防止和杜绝了查摆问题中的“死角”和“盲区”。二是紧密联系自身的思想实际。对于查摆出来的问题，我们坚持从思想上找结症、寻根源，特别是对于带有共性的问题，如工作热情虽高但效率不高；办事认真但文字功底不高；默头于日常事务，调查研究很少等问题，我们坚持引导大家多从主观上、从自身的思想上找原因，挖掘深层次的东西，不仅使作风整顿真正触及了灵魂，也为把作风整顿引向深入找到了切入点。三是紧密联系群众的意见。在查摆过程当中，我们把群众的意见建议，其是基层单位和基层干部职工的意见做为我们工作的一面镜子，从群众的意见中反射我们工作上的问题满意程度上看我们工作到位与否。目前，我们已收集到基层的各类意见建议6条。从中总结分析出我们对基础工作中存在的2个方面问题，一方面是重领导交办的工作，轻主动协调，主动解决难题的工作；另一方面是重热门课题的研究解决，对群众关心总是缺乏耐心细致的思想政治工作和解决的方法。这些都是我们需要重点解决和改正的。三是紧密联系领导的客观评价。人教科作为党组的办事机构，作为市局领导的参谋助手，局领导对我们的客观评价往往从一个侧面反映出我们工作质量的高低，工作成效的好坏。因此，在查摆问题过程中，我们注重听取领导对我们各项工作的客观评价，并从中总结出我们工作中的一些问题，如科室人员文书不规范、文字功底差的问题；政策执行不到位的问题等等，促进了我们作风整顿工作的深化、细化。

三是强化制度约束，为作风整顿的深入开展提供了有力保障。

为了确保作风整顿工作扎实有效，我们下大力抓了制度建设，通过完善的制度约束人的言行，规范工作程序，把作风整顿工作的成效体现在我们每个同志的一言一行之中，体现在科室方方面面的工作之中。我们首先抓了制度的健全与完善。在作风整顿期间，尤其是通过查摆问题，暴露出我们工作中的一些问题和不足之后，我们有针对地新制定了2项新制度，完善了10余项相关规章制度，建立了《限时办结制度》，明确规定于下级部门的请示，一般要在一周内办结，特殊情况需要延时办理的要及时通报原单位；重要请示，3天内办理完毕；紧急请示，当天办理完毕，从而彻底解决了机关工作中存在的办事拖沓、效率不高的问题。为了解决文书不规范、文字功底差的问题，我们制定了《文书管理制度》，规范科室内的文书档案管理，并进一步完善了《科室学习制度》，在原有学习规定的基础上增加了政策教育、写作学习及调查研究，以全方位的提高大家的综合素质，等等。从而使全科的工作更加规范、科学、高效。同时我们还把作风建设纳入目标管理体系，作为我们《目标管理责任制》的一项重要内容，将其细化、量化，并将考核结果与每个人的切身利益相挂钩，确保作风建设工作真正落到实处。其次，下大力抓了各项制度的具体落实。通过作风整顿，我们深刻的体会到，作风能否根本转变，工作能否有效提高，不在于制定了多少措施，完善了多少制度，关键在于抓落实上，因此，我们在建立健全各项制度的基础上，集中主要精力，在抓好各项制度的具体落实上下真功、使真劲。我们实行了严格的《责任追究制》，将全科的各项工作细化、量化到每个人身上，并对落实情况实行“周清、月结、季评”，即，每周对科室的各项工作进行梳理，及时理清工作的思路与程序，确保各项工作有条不紊，按步就搬；每月对全科工作进行小结，及时总结每个同志的工作情况，及时发现问题，及时解决；每季对全科各项工作及每个人的具体工作进行一次讲评，根据每个人的具体工作情况评出好、中、差，以激励大家奋发向上、争创一流的热情和干劲。三是进一步完善激励机制。在作风整顿过程中，我们严格落实奖惩制度，通过每人的工作成绩、工作效果、精神风貌、基层反映等多方面情况定期对全科每个同志的作风建设情况进行检查和考核，并将考核结果实行“五挂钩”，即：将与每个人的奖金分配、评先评优、入党、职务提升等切身利益相挂钩，有效地激发了全科干部职工振奋精神、争先创优的积极性和主动性。同时，我们从科长到普通干部逐级明确了职责和责任，对于出现的问题，我们注意区分领导责任与非领导责任、主要责任与次要责任，直接责任与间接责任，给予相应的批评与处理，做到了问题出在哪里，“板子就打在具体人身上”，使全科各项工作职责更加明确、精力更加集中、责任心更强，工作效率更高，确保作风整顿工作真正收到实效。

四、坚持边整顿边改，切实把作风整顿工作落到实处。

对于作风整顿中查摆出的问题，我们坚持不等不靠、边整边改，突出一个“实”字，扎实开展整改，切实解决问题，使作风整顿在我科一天一个效果，每天都有提高。一是正态度。我们通过深入的思想发动，进一步提高了全科同志对作风整顿的认识，特别是针对个别同志存在的“为整顿而整顿”以及“整完即了”的错误认识，我们组织大家反复、深入地学习了靳世豪局长在作风整顿动员大会上的讲话，并且紧密结合当前的税务系统机构改革和发展的新形势，结合全局税收工作的具体情况，结合太原市经济实现率先发展的战略目标，结合发生在我们身边的“”暴光事件，向大家深入浅出地宣讲开展作风整顿的重要性和紧迫性，在全科形成了适应潮流，与时俱进，转变作风从我做起的.良好风气。二是讲实话。我们本着实事求是的原则，做实事、讲真话。一方面，对整顿中的问题说实话。我们勇于向党组向上级领导敞开心扉，反映真实情况，特别是对于自身在作风整顿中“亮红灯”的问题和不足，我们不回避、不退缩、不绕行，敢于正视问题，将文书不规范、文字功底差、业务水平不高等现实问题摆在桌面上，并在机关作风整顿汇报会议上，全面真实地面反映给局党组班子，既使作风整顿工作做到了目标明、方向清，也表明了我们坚决改正缺点、彻底转变作风的决心和信心。另一方面，我们注重在实际工作中对上报实情，对下讲真话。反映情况时，坚决防止和杜绝那种把讲在嘴上、写在纸上的设想当作现实工作来吹嘘的“轰动效应”；故意夸大成绩的“数字游戏”；只做表面文章的“形象工程”等现象，坚持有喜报喜、有忧报忧，真正为上级科学决策提供第一手的资料。贯彻上级精神时，我们不做变通，不搞附加，坚持将领导的工作意图，上级的指示精神原原本本、及时准确地传达贯彻到基层的角角落落，真正发挥好机关的职能作用。今年以来，我们对下安排的“机构改革”、“干部培训”、“文明单位统计”，以及对上汇报的“作风整顿分阶段情况”等30余项工作都较好地坚持了说实话的原则，尤其是在省局对“末位淘汰制”的调研中，我们不虚夸、不遮掩，既把“末位淘汰制”带来的激发了基层领导干部的工作积极性，进取心等种种优点讲充分，又把其中的淘汰周期与任职时间有冲突等缺点摆清楚，为上级的决策和制定正确的政策提供了有价值的资料，受到了省局的高度评价。三是出实招。在作风整顿过程中，我们不搞“花拳乡腿”，真正在解决问题上、在转变作风上下真功、出实招。我们制定了较为完善的整改措施，并在加强整改措施的针对性和可操作性上做文章，确保了我们在实际工作中提出的思路和解决问题的办法做到在具体实践中“行得通”。如，我们为了解决“文山会海”影响基层正常工作秩序的问题，我们对各种会议和文件进行了精简，坚持能全并召开的会议不分别开，能用文件和电话解决问题的工作，不再开会研究布置，能联合发文的不再单独发文。今年以来，我们已减少不必要的会议7次，压缩各种文件10余份，有效地解决了机关忙乱、基层乱忙的问题。四是求实效。在整改中，尤其是在解决问题中，我们防止一轰而上、一蹴而就的作法，坚持“集中优势兵力打歼灭战”，一个问题一个问题的解决，一件事情一件事情的落实，力求工作的彻底性、完整性。在解决问题过程中，我们将查摆出的问题分门别类，划清层次，按照由表及里、由基础到高层的顺序依次予以解决，并实行了主官负责制，科长乔志文坚持对每一项整改工作都经常检查、督促、考核，确保了整改工作扎扎实实，成效明显。

转变作风是项长期而艰巨的任务，又是一项现实而紧迫的工作。我们坚持立足长远，把作风整顿工作做为我们当前和今后一个时期一项长期性的、经常性的工作，紧抓不放，长抓不懈，使人教科在局党组的领导下，全力以赴，扎实工作，以新的精神风貌创造地税工作新的辉煌，以我们税收工作、人事工作、教育工作的新成绩，迎接党的\_召开。

**空运操作的工作总结21**

在公司设备部简单的实习后，担任机械操作手。主要负责现场部分设备的管理，现场主要有电动单梁起重机、龙门吊、蒸汽锅炉、高频振动器等大小型设备，尽管在学校学的是机械专业，但是对于现场的机械设备还是所知甚少，因此一切还需要从头开始学。

>一、坚持学习

现场机械设备起着举足轻重的作用，机械设备运转良好情况不仅直接影响现场的生产进度，大型设备还存在着一定的安全风险，因此机械设备的管理也甚为重要。让我这刚毕业的女生来讲感觉到肩上的担子很重，压力很大，还有就是艰苦的工作环境，一度让我有退缩的心理，为了磨练自己和多学点东西，最终选择了坚持下来。

我每天的工作是到现场，将所有设备巡视一遍，检查有没有故障或者隐患存在，如果存在故障，赶紧电话联系当场的维修工，立即处理，在最短的时间保证设备正常运转，这看似很轻松的活，但事实上并没有那么简单，因为设备的运转是否良好密切影响着生产，甚至会带来很大的经济损失。在众多设备中最让我提心吊胆的是电动单梁、龙门吊和蒸汽锅炉这三种大型设备，我每天神经都紧绷着，为了减少故障和及早发现隐患，对这大型设备每天检查，组织人员定时进行润滑保养，每月进行安全检查，并做好相关的记录，在同事和工友的帮助下，由刚开始很陌生逐渐熟悉，再加上现场有许多经验丰富的老工人把手，我紧绷的旋终于稍微放松，但是现场的设备还是会经常故障，特备是电动单梁，电动单梁在运行过程中经常脱轨，一部分是由于轨道安装不平的原因，还有一部分在于操作手操作时注意力不集中，根据故障原因，逐一进行处理，并加强检查和保养力度，后来工作逐渐上手，电动单梁等设备发生故障的次数也慢慢减少，确保了现场设备的正常运转。

>二、尽责工作

东北的冬天来得特别早，因此在x月份我就得顶着寒风踏着白雪，从办公室到生产地，虽然距离不远，但是还是不想离开暖和和的办公室，但是想到身上的责任，我必须要去现场，不情愿的穿着很厚的衣服，踏着厚厚的积雪，艰难的向现场迈去。记忆很深的是有一次龙门吊由于工人违规操作，将龙门吊脱轨滑出好几米，龙门吊钢架都被拉出裂痕，已接到龙门吊故障的电话，赶紧往现场跑去，到了现场才发现事情比我想象的严重，顿时手足无措，不知道咋办才好，还好修理工经验丰富很镇定的指挥着现场的工人忙这忙那，我跑前跑后帮他们取需要的工具，忙到下午很晚，才将龙门吊恢复正常，终于舒了一口气，在往办公室走的路上突然感觉到脚好疼，原来是长时间站在雪地里脚冻疼了，这时眼泪不争气的哗哗下流。

这一年时间虽然过得辛苦，但是感觉很值得，首先让我们这一直生活在温室的花朵得到了一定的锻炼，知道了生活的艰辛，磨练了我吃苦的意志，这是我毕业后收获的第一笔很大的财富，这也会成为我人生旅程中又一转折点。

**空运操作的工作总结22**

关于民航工作作风整顿个人总结

本人于XX年1月从xx机场调至xx空管站飞行服务室工作。在一年的时间里，作为一名xx员，我深知自己的职责，肩负着保障飞行安全的责任，为了更快适应新的工作环境，我严格要求自己，在工作上以“安全第一，预防为主”为思想指导，特别是在今年的“抓管理、转作风、带队伍、保安全”活动之时，培养良好的工作作风是一个民航人应有的涵养。

作为一名已经工作将近XX年的\'xx员，在工作中，本人热爱xx工作，努力学习专业知识，将理论知识与实践相结合，始终以“安全第一”为原则开展工作；作为一名老xx员，本人时时刻刻以身作则，遵章守纪，努力成为新同志的榜样，同时积极地向其他xx员学习好的工作经验，虚心向新同志学习新的思想新的理念来提高自己的工作能力；在做好自己本份工作的同时积极协助部门领导完成各项工作，听从xx部领导的安排，按时完成领导交待的任务；积极参加单位组织的各项活动，通过活动与同事们更好的交流，更好的相处，有利于工作的开展；思想上努力向党组织靠拢，拥护党的各项方针政策，与时俱进，开拓创新。

在一年的工作中，在领导的关心和同事的协助下，取得了一定的成绩，但也存在着许多不足之处，具体表现在：由于过去对通用航空以及部队的接触不多，在工作中有些想当然，不注重细节，导致时有“错、漏、忘”发生；另外，有时候对领导安排的工作，只是为了应付任务完成，没有认真的做得更好或更细等等。我热爱xx工作，借助这次“抓管理、转作风、带队伍、保安全”活动，我将树立起更好的工作作风观。我坚信在今后的工作中，我将发扬自己的优势，改进自己的不足，提高自己的大局意识，做好自己每一份工作，为xx空管站贡献自己应有的一份力量。

**空运操作的工作总结23**

甲方：

地址：

邮政编码：

电话：

传真：

乙方：

地址：

邮政编码：

电话：

传真：

经过平等、友好协商，甲、乙双方就 空运货物出口运输事宜，于年月日签订如下协议：

(一) 委托事项

甲方接受乙方委托，承接乙方委托的空运出口运输业务。乙方指定甲方作为其代理人，代为安排提货、办理出口报关和出口商品检验检疫等事务。

(二) 乙方应在每票货物出运之前五个工作日以书面形式(包括信函、传真、电报、电传)向甲方提交《出口运输委托书》(简称“委托书”或“托单”)。

“委托书”应包括但不限于以下内容：

托运人(shipper)名称、姓名、地址、联系付款;

收货人(consignee)名称、姓名、地址、联系付款;

通知方名称、姓名、地址、联系付款;

航班号、日期、始发港、目的港;

货物品名、件数、重量、体积、声明价值;

运费及其它费用的标准和支付方式;

托运人的签名、盖章、日期。

**空运操作的工作总结24**

根据民航局20xx年防洪抗旱工作总体部署，xx航空公司响应号召积极组织防汛抗旱工作。针对夏季多雷雨的天气特点，制定20xx年度防汛抗旱工作预案，确保了xx在此期间运行的安全、顺畅。

>一、认真做好防汛抗旱预案。

1、落实责任制。

xx成立了以运行副总经理为总指挥的防汛抗旱指挥办公室，各相关职能部门主要领导为部门防汛抗旱第一责任人。要求各部门的领导要按照责任分工，深入第一线调查研究，熟悉防汛抗旱工作，主动担负起重任，做到思想到位、工作到位。

2、提高现场保障能力。

加强对全体员工的培训，提高他们履行防汛抗旱职责的能力。提前准备好防汛抗旱器材，并存放在指定位置紧急情况下能立即投入生产保障，并准备大量的雨布，防止雨水打湿邮件和货物，制定了特殊天气下的行车路线，保证员工人身和邮件运输安全。

3、成立了防汛抗旱办公室。

办公室设在运行控制中心，日常值班工作由AOC各席位值班代表兼任，实行24小时值班，负责处理日常事务，一旦遇到问题可立即投入到防汛抗旱工作中。

>二、做好突发天气的保障工作。

1、做好雷雨天气的保障工作。

一是要保证飞行安全，根据目的地机场和备降场的天气实况和预报严格按照公司规定放行航班，遇特殊情况时加强和机组的沟通联系共同完成航班放行工作。

二是要保证地面安全，公司多次组织地面理论教育，要求地面作业人员在雷雨天气条件下要听从指挥，不能盲目蛮干，时刻把安全放在心头。

三是航班执行中防雷雨，由于我公司航班全部是夜间执行，空域相对繁忙时刻有些余地，飞行中遇到雷雨，提醒机组灵活的向空管部门申请更换高度层或者适当的偏离航线，保证飞行安全。

2、做好防御台风工作。

一是要加强队伍建设，全面提高防御台风能力。专人实时关注台风信息，一旦台风预计要到达xx运行区域时，立即将信息反馈到防汛抗旱指挥办公室，根据实际情况制定调机或临时更改航路的决定，保证安全第一的指导方针。

二是要强化统一指挥、部门联动的防台风工作体制。

三是继续加强防台风知识的宣教工作，提高全体员工的防灾意识和自救、互救能力。

四是建立了各相关部门的台风防御工作讲评制度，及时总结经验教训，不断提高防御台风的能力和水平。

>三、防汛抗旱工作抓在实处。

1、要统一认识。

安全无小事，xx较早就制定了20xx年防汛抗旱计划，多次实施地面教学提高了全体员工防汛抗旱意识，总结以前防汛抗旱工作经验和不足，确保了汛期安全生产。

2、要认清形势。

今年防汛抗旱工作任务之重，北京雨量之多较为罕见，XX就目前的严峻形势要求各部门提前做好准备。飞行部：就现有运力汛期内准备了备份机组。机务工程部：加大航材储备，保证飞机处于适航状态。北京营业部：准备各种运输保障车辆，保证救灾物资运输。运控中心：AOC值班员24小时值守，全国各机场航行资料齐备，根据具体任务制定实施方案组织落实。

3、深入排查整治安全隐患。

汛前，各成员单位认真组织开展汛前安全检查。xx安全管理部集中开展汛期综合检查、治理工作，彻底排查防汛抗旱中存在的危险源，并适时启动SMS风险管理，将安全隐患消除在萌芽状态，保证了xx在汛期内的生产安全。

在20xx年防汛抗旱工作中公司领导齐抓共管，员工齐心协力保证了汛期运输生产安全。xx提前总结了20xx年防汛工作的经验和不足，要求各部门尽快开展防汛抗旱课题研究，把握极端性天气事件的多发趋势和应对策略。要继续开展发扬“不怕吃苦，甘于奉献”精神的优秀传统教育，提高防御自然灾害的意识和能力，为明年防汛抗旱工作打下良好基础。

xx航空公司防汛抗旱办公室

20xx年xx月xx日

**空运操作的工作总结25**

一年以来，我们的货运工作在车务段和车站领导的大力支持和全体货运人员的共同努力下，主要开展了以下几个方面的工作，现将20xx年度货运工作总结如下：

一、提高装载质量，保一路平安。

二、积极服从大局，保增收创收。

今年以来，根据上级指示，积极开展货车增载工作，结合货运室现状，制定了增载考核的细化办法，确保一车不漏。今年铁路局加大了对停时的考核力度。为此，货运室会同车站制定了“车站压缩停时考核办法”，并且按照上级要求，与专用线签订停时压缩协议，加大考核力度，从车辆到达起，按照入线前、出线后及货物线作业时间分段计算停留时间，按部门考核，谁造成的停时过

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找