# 根管治疗工作总结(通用18篇)

来源：网友投稿 作者：烟雨迷离 更新时间：2024-08-21

*根管治疗工作总结1将近1个月的口腔内科实习过程中本人始终坚持^v^在服务中学习,在学习中服务^v^的理念,树立爱伤观念,学习处理好医患关系,培养全心全意为患者服务的职业道德,对医疗工作的高度负责的精神和认真仔细的工作作风.实习期间在带教老师...*

**根管治疗工作总结1**

将近1个月的口腔内科实习过程中本人始终坚持^v^在服务中学习,在学习中服务^v^的理念,树立爱伤观念,学习处理好医患关系,培养全心全意为患者服务的职业道德,对医疗工作的高度负责的精神和认真仔细的工作作风.实习期间在带教老师的细心指导下,能基本完成口腔内科实习中的日常门诊诊治以及每周一到两天的急诊,病房会诊工作,并且基本掌握口腔科常见疾病的诊断,鉴别诊断,治疗原则和方法,能较为准确的采集病史,规范的进行口腔的常规检查和必要的特殊辅助检查,病历书写字迹工整,清晰,有条理,逻辑性强,能积极配合和协助带教老师日常诊疗工作,但在一些细节问题上,还不纯熟,尚待完善.

口腔外科实习小结 在口腔外科1个月的实习中,增强了我作为一名医学生的职业道德责任感,促进了从医学生到医生角色上午转变,培养了学和靛岗的敬业精神和临床思维能力,学习到了服务艺术,理论联系实际,掌握扎实的基本理论知识,苦练基本技能是口腔外科实习中最大的体会.实习期间认真学习书写入院记录,查房,换药,写病程录,跟手术,写出院小结,并基本掌握口腔颌面外科门诊病人的检查,诊断,诊疗和防治原则,在带教老师指导下能处理一些小型的门诊手术和病人急救的处理,另外对手术室无菌操作,无菌技术和手术基本操作(切开,结扎,缝合)以及各种伤口的处理方法有了更为直观的认识,从而让忙碌的工作变得充实而快乐,但由于临床知识和经验的缺乏,在诊疗过程中仍存在很大不足,有待探索和学习.

口腔修复实习小结 通过1个多月的口腔修复科的实习,期间始终保持谦逊与不耻下问的态度,在习惯了医院的繁忙,紧凑的工作氛围的同时,更多的是口腔临床工作给予我的满足感和兴趣感,在这个过程中,我不断领悟和学习着.实习期间,在带教老师的耐心指导和鼓励下,经过自己一段时间的观摩和摸索,能较为熟练的运用所学完成口腔修复体的设计和修复后出现问题的处理,能较为准确的对常见的牙颌畸形作出诊断和正畸复诊的熟练操作,工作日渐理清头绪,逐日步入了正轨.更懂得了^v^闻道有先后,术业有专攻^v^的道理,不断成长,不断进步,理论和技术更为完善.

**根管治疗工作总结2**

20xx年我们门诊部在全体员工的共同努力下，不断加大基础设施建设全面提高医疗质量和服务质量，各项工作都取得一定的成绩，回顾近一年来的工作，主要有以下四点：

>一、注重设备投入，大力提高服务能力。

20xx年，是我门诊为了在周至县及周遍乡镇“建立品牌”我诊所坚持“高起点、高标准、高品位”的角度和“占市场、打基础、成本经营”的理念：大力加强设备投入，我们引进韩国牙种植系统，日本根管治疗系统，不断提高服务能力。

>二、注重质量管理，杜绝交叉感染。

我们的宗旨是“医疗安全无小事，病人利益无小事，所以缺陷都是可以避免的”，医疗质量管理工作是我们的“生命线”，一是，严格落实浙江省口腔感染管理标准，引进高效的手机消毒系统，同时大力加强医疗器械的清洗、消毒、灭菌和医疗废物回收工作，切实杜绝交叉感染，保证医疗安全；二是，无痛医疗，为了减少病痛，我们坚持选用进口超细的针头和进口碧蓝麻药，配合认真细致的操作，结合细致的治疗方案，权衡各方案之间的利弊，共同制订最佳治疗方案，并在每一步都主动事先征得患者知情同意。

>三、注重服务内涵，树立优秀好口碑。

总之，回顾近一年来的工作，我门诊的各项工作基础有了新的发展，措施有了新的创举，局面有了新的突破，同时，我们也清醒地认识到，我们的工作还存在许多不足之处，在新的一年中，我们将更加努力进取、开拓奋进、求真务实地开展工作，为我门诊的强院建设再立新功而努力。

**根管治疗工作总结3**

将近1个月的口腔内科实习过程中本人始终坚持^v^在服务中学习,在学习中服务^v^的理念,树立爱伤观念,学习处理好医患关系,培养全心全意为患者服务的职业道德,对医疗工作的高度负责的精神和认真仔细的工作作风.实习期间在带教老师的细心指导下,能基本完成口腔内科实习中的日常门诊诊治以及每周一到两天的急诊,病房会诊工作,并且基本掌握口腔科常见疾病的诊断,鉴别诊断,治疗原则和方法,能较为准确的采集病史,规范的进行口腔的常规检查和必要的特殊辅助检查,病历书写字迹工整,清晰,有条理,逻辑性强,能积极配合和协助带教老师日常诊疗工作,但在一些细节问题上,还不纯熟,尚待完善.

在口腔外科1个月的实习中,增强了我作为一名医学生的职业道德责任感,促进了从医学生到医生角色上午转变,培养了学和靛岗的敬业精神和临床思维能力,学习到了服务艺术,理论联系实际,掌握扎实的基本理论知识,苦练基本技能是口腔外科实习中最大的体会.实习期间认真学习书写入院记录,查房,换药,写病程录,跟手术,写出院小结,并基本掌握口腔颌面外科门诊病人的检查,诊断,诊疗和防治原则,在带教老师指导下能处理一些小型的门诊手术和病人急救的处理,另外对手术室无菌操作,无菌技术和手术基本操作(切开,结扎,缝合)以及各种伤口的处理方法有了更为直观的认识,从而让忙碌的工作变得充实而快乐,但由于临床知识和经验的缺乏,在诊疗过程中仍存在很大不足,有待探索和学习.

在这期间我始终保持谦逊与不耻下问的态度,在习惯了医院的繁忙,紧凑的工作氛围的同时,的是口腔临床工作给予我的满足感和兴趣感,在这个过程中,我不断领悟和学习着.实习期间,在带教老师的耐心指导和鼓励下,经过自己一段时间的观摩和摸索,能较为熟练的运用所学完成口腔修复体的设计和修复后出现问题的处理,能较为准确的对常见的牙颌畸形作出诊断和正畸复诊的熟练操作,工作日渐理清头绪,逐日步入了正轨.更懂得了^v^闻道有先后,术业有专攻^v^的道理,不断成长,不断进步,理论和技术更为完善.

我在本科室实习期间，遵守劳动纪律，工作认真，勤学好问，能将自己在书本中所学知识用于实际，口腔科年终总结范文，工作总结《口腔科年终总结范文》。在老师的指导下，我基本掌握了口腔科一些常见病的护理以及一些基本操作，是我从一个实习生逐步向护士过度，从而让我认识到临床工作的特殊性与必要性。以前在学校所学都是理论上的，现在接触临床才发现实际工作所见并非想象那么简单，并非如书上说写那么典型，好多时候都是要靠自己平时在工作中的经验积累，所以只有扎实投入实习，好好体会才能慢慢积累经验。

**根管治疗工作总结4**

本人从事牙科工作二十几年于20xx年11月取得口腔执业助理医师资格，取得执业助理医师资格后，我更加珍惜这份来之不易的工作，因为医生这个名词太高尚、太令人尊敬，他不仅救死扶伤，他更是人类生命的守护神。所以我只能用全身心的投入工作来回报我自己选择的这份职业和为之而付出的辛勤努力。下面我把这二十几年来的思想、工作情况从工作成绩、职业道德和业务水平三方面进行总结汇报。

一、职业道德

我之所以选择先汇报职业道德是因为：要想做一名合格的医生，首先要求要有较高的道德素质修养，一名医生在技术上要不断提高，但起码的职业道德必须具备。就像对20xx感动中国年度人物之一陈晓兰的评价“既然身穿白衣，就要对生命负责。在这个神圣的岗位上，良心远比技巧重要的多”。

三个方面的汇报我看重的也是职业道德。所以平时我坚定正确的忠于社会主义医疗事业，热爱本职工作，坚持为人民服务的宗旨，救死扶伤，以一切为了病员为己任;遵守规章制度，对病人热情周到，一视同仁;为病人保守医秘，实行保护性医疗，不泄露病人的隐私和秘密;不利用职务之便谋取私利甚至损害病员的利益;刻苦钻研业务，严谨治学，对技术精益求精;时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任。始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。时刻牢记医生的责任和义务，严格要求自己，以白求恩为榜样，发扬救死扶伤，实行革命的人道主义精神。

二、业务水平

对于我来说在牙科方面还是个小学生，有太多需要学习的地方，我在学习书本知识的同时积极和临床相结合，在临床实践中不断思考，虚心请教，现在我已能熟悉牙科常见病多发病的诊疗常规，并能够熟练处理病情，技术也得到了长足的进步，此外，积极学习三基知识，不断学习和引进国内外先进牙科技术，及时更新充分利用现代医学和传统医学结合优势，为患者提供优质服务。

三、工作成绩

我积极参与社会公益活动如：1爱牙日为病人免费捡查牙病和治疗，2积极为震灾捐款3为地方修路和希望工程捐款4平时为广大群众宣传牙病防治知识等等。

积极参与继续教育活动，完成了继续教育所需学分，为病人方面凡事为患者着想，看病只看病情，不看背景，关心病人疾苦尽力为病人排忧解难，临床用药和材料尽量选择一些既便宜效果又好的药和材料，对疑难杂症和超我诊治范围者急时送大医院诊治，在很大程度上改善了医患关系，病人都说在这看病放心，和家一样本周期内无医疗事故发生，我将继续努力。

**根管治疗工作总结5**

一年的工作结束，20XX年马上就到了，整理这一年来的思绪我都感觉收获很多，我觉得这对我来讲是一个非常大的进步，往往工作跟生活就是这样，不管是在什么时候都应该清楚这些，在XX医院这一年我觉得是对我的一个很大的突破，过去很久我一直都在明确自己的方向，不管是在工作当中还是在个人生活作风当中，这些都是非常关键的一点，很多时候一定要清楚我们把这些都完善好，一定要清楚这些最基本的东西，让自己处在一个长期有规划的工作状态下，我也对这一年的工作总结一番。

>一、工作方面

这始终是一大重要事情，我时刻按照医院的规章制度在做好自己本职工作，做一名口腔科医生这些事情我始终认为是对的，我没有想过在今天会让这些做的这么不好，首先在工作当中一定要清楚这几点，我认为保持一个心态非常关键，做医务工作的我一直就这么在要求着自己，平时的工作非常之多很多时候需要有一个好的心态，抗压能力，这些都是作为一名医生的基本素质，无论是工作还是生活这些都是分不开的，抗压能力是一方面，一定清楚自己的工作的重要性，一年来我不断的严格要求自己，不管的积累知识，让自己处在学习的状态下，把一些好的东西继续完善好。

>二、能力方面

当然很多时候工作需要绝对合适的人选，能力就是一方面，我认为做为一名医生不能仅仅限于自己能够做这份工作就好，我觉得一定要有进步的精神，能够做跟做好这件事情是两回事，当然我知道这些都是需要非常清楚的一点，不管是在什么时候我都应该清楚这些，往后的工作生活当中我们都要知道这些细节，我对于自己工作能力上面从来不觉得满足，我一直都在给自己努力，让自己进步，能力是一个非常关键的事情我不想让这些变得这么短暂，我也会一直保持下去。

>三、不足之处

这一年也接近尾声，我想了想在过去这一年的工作当中我有些工作是做的不够好，这些都是需要加强的，个人的抗压能力还是需要加强，想了很多在过去这一年当中我都是一有很多事情就坚持不住，工作一多就显得很晕，这都是我个人的抗压能力还不够高导致的，这个问题我就一直在纠正，我想没有什么事情不能够正确的去看待，哪怕是工作，我觉得都是十分宝贵的，我一定会加强自己抗压能力。

**根管治疗工作总结6**

>一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

>二、恪尽职守

在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着湖xx乡xx户，共x万x千多口人及处来人口的健康。360天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

相关政策宣传及居民健康教育方面，从xx年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，20xx年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

**根管治疗工作总结7**

流云系不住，清风带走了岁月。20xx年已是岁末，在这一年里，在科主任、护士长的带领下，作为一个儿科护士，我收获很多，进步很多，感触也很多，结合工作实际及所见所想，现汇报如下：

>一、思想方面

在这一年里，我遵守院纪院规，以严格的标准要求自己，服从院里的各项安排，在科主任及护士长的领导下，认真工作每一天，以患儿的利益为中心，以高度的责任心要求自己，保证自己所分管的护理工作扎实到位，以优质服务理念指导自己的工作，让患儿及家属满意。儿科是一个容易产生医患矛盾的地方：目前多数儿童是独生子女，一人生病全家总动员，儿童打针要求技术高，一针不中家长就跟你急;发热儿童入院2天不退热家长就跟你吵;不愿意行相关检查却要你给他一个解释：我孩子到底是什么病?将心比心，我把每一个孩子都当做自己的亲人，为他们提供的护理。可有时候还是有很多家属不配合和理解，越干越感觉，责任巨大。

>二、业务方面

在这一年里，我虚心向老护士请教，认真锻炼和提高临床业务水平，特别是小儿头皮针穿刺的水平，危重患儿的抢救护理，各种抢救设备的应用，患儿病情变化的及时观察发现等等，都有了显著的提高。儿科是一个很复杂的科室，也比较难干，责任巨大，孩子是祖国的花朵，是我们的未来，他们不会用语言表达疾病的临床表现(甚至不会说话)，儿科所以又叫“哑科”，这就需要儿科医护人员要有全面的医学知识和丰富临床经验去判断，这是其他成人内科难以相比的，儿科在用药方面更是要“斤斤计较”，少一分则影响疗效，多一份则产生毒副反应。对护士的加药、注射都是一个很大的考验，只有付出百分之二百的认真和努力，才能把工作做好。

>三、个人修养素质方面

随着年龄和阅历的增长，我感觉自己越来越成熟，个人修养和素质在不断提高，我认真做到在工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待人、态度和蔼、语言规范，时刻贯彻“以病人为中心”的服务理念，认真工作，踏实做人，我相信：没有，只有更好。积极参加院里的一些活动，全力支持主任和护士长的工作。

>四、实习生带教

我知道她们学生都不容易，我也是从学生时代过来的，认真的教她们自己所懂所学，做到放手不放眼，亲自示范操作，直到同学弄懂弄通为止，尽快提高她们的水平，让她们在以后的工作中更加得心应手。

20xx年即将过完，回顾一年的工作历程，有劳累，辛酸，无奈和痛心，也有成功的喜悦和欢笑和成就感。目前我院的发展速度迅速，医院水平日新月异，在今后的工作中，我将更加的努力要求自己，适应快节奏的工作要求，为我院的发展壮大贡献自己的一份力量!

**根管治疗工作总结8**

紧紧围绕为人民服务的精神，扎实做好诊所的各项工作，积极参加\_门的各种岗位培训，努力发扬中医中药的特长，为地区的卫生事业作出了贡献，现具体工作总结如下。

>一、加强思想教育，提高服务质量

在市区卫生局及有关部门的领导下，积极参加各种卫生系统政治思想教育，认真学习执业医师法的有关内容，高度重视个体医疗在医疗活动中出现的医疗纠纷问题，按医师法的规定的范围进行行医，不超范围行医。全面按照市区卫生局的精神进行各项工作。在工作中视患者为亲人，急患者所急，想患者所想，全心全意为患者服务。年年救治患者达人，无一例医疗纠纷发生，并且受到患者的一致好评，使患者就诊量在不断增加。

>二、加强理论学习工作，充分发挥服务作用

自己在工作中，不断的研究中医学理论，并且与实践相结合。在近40年的医疗工作中，中医强调的是要达到内部肌体功能的自身协调平衡，增强免疫力，削弱和排除致病的不利因素。激活有利的内因，调解平衡状态，消除疾病，保持健康。本人能够很好运用中医为广大患者服务，充分挖掘和发挥中医药简、便、验、廉的特色与优势，努力为群众提供优质的医疗服务。在治疗慢性疾病中充分发挥了中医的特色，治愈患者达数百人。并在工作中也感到了中医的博大精深，自己深深的体会要为患者更好的服务就要不断的加强医疗理论的学习。

>三、加强继续教育工作，严格依法行医

本人持证上岗，按执业范围行医，并根据继续教育相关规定及要求，执业医师执业范围管理办发，本人定期参加呼伦贝尔市，满洲里市举办的各项培训工作。xx年在市医院，防疫站等会议室，学习了肺结核、乙肝，非典，手足口病，艾滋病，鼠疫等传染病的防治管理办法及医药管理质量的报告。培训工作取得了良好效果，诊断治疗水平得到了提高。

xx年xx月xx日至xx年xx月xx日，由区卫生局、区防疫站人组成的医疗检查小组，对全区个体医疗诊所进行了全面检查，检查中发现的主要问题：一是个体医疗诊所医药处方填写不完善。二是对中医诊所的药品进行质量检查。三是中药饮片质量把关不严。通过检查，有效地促进了中药饮片的管理，和处方填写的不足，使区个体医疗诊所在管理方面及药品质量当中得到了提升。本诊所发现的问题，即时整改，杜绝一切隐患。

本诊所还存在不足，房屋布局不合理，中医和中医药知识的宣传不足，今后在工作中，大力推动传统中医的健康发展，并且为广大患者提供质量好，价低廉的医疗服务，争创合格优秀的个体诊所。

**根管治疗工作总结9**

在20xx年的工作中，我院口腔科在牙防领导小组及院领导的正确指导下，在牙防所和医院的共同努力下，增强了人民群众对牙病的认识，提高了诊疗水平，为进一步开展牙防新局面，奠定了扎实的基础，基本完成了年初既定计划。现将一年来的工作总结如下：

一·领导重视，组织得力

口腔科作为一个发展中的科室，离不开上级牙防所的支持。为了加快牙防工作的发展，口腔科借助防保科下园体检，通过材料和现场指导来对牙防知识的宣传。院领导在对口腔科发展的方面也做了大量工作，向区卫计委申请的设备也基本落实，并投入使用。

二·加强对幼儿园和小学的宣传

随着宣传教育的不断深入，牙病防治的效果也日益明显。通过对幼儿园和小学校保健老师的的牙病防治宣传，提高了这一层次人群的牙病防治知识。这样口腔科不仅扩大了宣传，而且也拉近了幼儿园和学校师生的距离，为以后牙防工作奠定了基础。

三·加强节日宣传

今年的六一儿童节和九月二十日的爱牙日期间，我们组织防保科和口腔科人员一起到幼儿园和小学校举行义诊，为孩子们做了口腔检查。开展免费的口腔宣传。帮助他们掌握适合他们的口腔保健知识，并通过我们的宣传传到家长中去，起到以点带面的作用，让儿童口腔健康被重视。

四·窝沟封闭和氟化泡沫防龋工作

今年五月我们到辖区注册幼儿园里进行了氟化泡沫防龋工作，其中包括徐辛庄中心幼儿园，草寺幼儿园，和蓝馨双语幼儿园，工作中我们认真为儿童服务，家长同意书暂由幼儿园保管，并按要求及时上报了相关信息;七月份我们对徐辛庄小学，富豪小学，葛渠小学发了窝沟封闭的通知，并让卫生老师通知家长到我院口腔科做适龄儿童的窝沟封闭工作，在征得家长同意的情况下进行窝沟封闭的工作，做好登记，及时上报信息。

总之，在20xx年牙防工作中，我们接诊的所有儿童中，基本做到人人满意，没有一例事故发生。在以后的工作中，口腔科将以更大的热情做好牙防工作.

**根管治疗工作总结10**

口腔专业实习心得过程中本人始终坚持“在服务中学习，在学习中服务“的理念，树立爱伤观念，学习处理好医患关系，培养全心全意为患者服务的职业道德，对医疗工作的高度负责的精神和认真仔细的工作作风。实习期间在带教老师的细心指导下，能基本完成口腔内科实习中的日常门诊诊治以及每周一到两天的急诊，病房会诊工作，并且基本掌握口腔科常见疾病的诊断，鉴别诊断，治疗原则和方法，能较为准确的采集病史，规范的进行口腔的常规检查和必要的特殊辅助检查，病历书写字迹工整，清晰，有条理，逻辑性强，能积极配合和协助带教老师日常诊疗工作，但在一些细节问题上，还不纯熟，尚待完善。

在口腔外科1个月的实习中，增强了我作为一名医学生的职业道德责任感，促进了从医学生到医生角色上午转变，培养了学和靛岗的敬业精神和临床思维能力，学习到了服务艺术，理论联系实际，掌握扎实的基本理论知识，苦练基本技能是口腔外科实习中最大的体会。实习期间认真学习书写入院记录，查房，换药，写病程录，跟手术，写出院小结，并基本掌握口腔颌面外科门诊病人的检查，诊断，诊疗和防治原则，在带教老师指导下能处理一些小型的门诊手术和病人急救的处理，另外对手术室无菌操作，无菌技术和手术基本操作(切开，结扎，缝合)以及各种伤口的处理方法有了更为直观的认识，从而让忙碌的工作变得充实而快乐，但由于临床知识和经验的缺乏，在诊疗过程中仍存在很大不足，有待探索和学习。

通过1个多月的口腔修复科的实习，期间始终保持谦逊与不耻下问的态度，在习惯了医院的繁忙，紧凑的工作氛围的同时，更多的是口腔临床工作给予我的满足感和兴趣感，在这个过程中，我不断领悟和学习着。实习期间，在带教老师的耐心指导和鼓励下，经过自己一段时间的观摩和摸索，能较为熟练的运用所学完成口腔修复体的设计和修复后出现问题的处理，能较为准确的对常见的牙颌畸形作出诊断和正畸复诊的熟练操作，工作日渐理清头绪，逐日步入了正轨。更懂得了“闻道有先后，术业有专攻“的道理，不断成长，不断进步，理论和技术更为完善。

**根管治疗工作总结11**

尊敬的各位领导：

你们好!

曾经一句“xxxxxxxxxx”让我在电波里了解 xxx 口腔医 院，如今我即将成为 xxx 口腔医院的一分子，我感到非常荣幸。 紧张充实的六个月已经过去了，我在这里工作着、学习着，在实 践中不断磨练自己的工作能力， 使我的业务水平得到很大的提高。 这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的， 在这里我深表感谢! xxx 口腔医院是由：xxx 口腔总院、xxx 口腔高新分院、 xxx 口腔正畸中心、xxx 口腔种植中心、xxx 口腔修复体设计 制作中心、xxx 口腔牙周保健治疗中心、xxx 口腔管理中心等多 家口腔连锁机构构成。 在别人看来作为总院医务科病历管理岗位， 就是每天对病历进行分档和整理工作。其实，病历是医院和患者 之间的法律保护工具，也是医患纠纷的法律凭证。

下面是我六个月的述职报告：

在这六个月里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的 那样每天在重复着机械的工作， 早上八点前病历送达到各个诊室， 晚上五点前要把各个诊室的病历如数收回。但我没有简单去机械 的重复，对待每一份病历我都在努力的做好完整清洁、送达准确;同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还 要深入到里面去，看到真正内涵的东西，这样我们才能够提高， 才能够把工作真正做好。 在组长的指导下认真学习相关制度规定， 通过实践，找出自己的不足，分析原因后加以改正。只有深入到 工作中了，我才发现其中的乐趣，让工作最有效的完成。

为了加强病历管理，保证病历资料客观、真实、完整，我院 从建院伊始就对病历有着严格的要求。病历是指医务人员在医疗 活动过程中形成的文字、符号、图表、影像、切片等资料的总和。 为确保病历的准确完整，我每天都将医生写好的电子病历单页及 时分类归档。认真做好病历档案管理、存档等工作，及时完成总 院需要的一些材料，并及时将图表、影像、切片等资料存档、整 理，确保医生在治疗过程中有文字性的东西有档可查。在做好本 职工作的同时，我充分发挥自己年轻、接受新事物能力强等优点， 当人员岗位出现空缺时，我都放下手头工作，及时替补，协助医 院做好患者分流工作。

建立病历是为了正确处理医疗事故，保护患者和医疗机构及 其医务人员的合法权益，维护医疗秩序，保障医疗安全，促进医 学科学的发展。所以为了做好病历管理工作，我查阅了有关医疗 机构病历管理规定，通过认真学习和结合我院病历管理制度。使我认识到病历管理的重要性和责任感。可以说在半年里，我本人 不论在思想上还是在知识上都有了很大收获。 在这半年中，我团结同事，能通过沟通的方式解决工作中存 在的问题;工作期间，我认真遵守医院的各项规章制度，无违章 违纪现象，不做有损医院利益的事情。

半年以来，我虽然在工作上有了新的进步，但我深知这与院领 导的正确指导和同事们的大力支持是密不可分的，因此，我在今 后的工作中，不但要发扬自己的优点，还要客观地面对自己的不足之 处，逐渐改掉粗心、急躁、考虑事情不周全的缺点，注重锻炼自己的 应变能力、协调能力、组织能力以及创造能力，不断在工作中学习、 进取、完善自己。以上是我在 xxx 口腔医院半年来对自己工作总 结。 最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予 我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的肯定和鼓舞，我 真诚的表示感谢!在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们 给与指正，您的批评与指正是我前进的动力，在此我祝愿我们的 医院成为口腔医疗系统中的一面旗帜。

医生述职报告 | 医师述职报告 | 乡村医生述职报告

医生述职报告 | 医师述职报告 | 乡村医生述职报告

**根管治疗工作总结12**

在20xx年的工作中，我院口腔科在牙防领导小组及院领导的正确指导下，在牙防所和医院的共同努力下，增强了人民群众对牙病的认识，提高了诊疗水平，为进一步开展牙防新局面，奠定了扎实的基础，基本完成了年初既定计划。现将一年来的工作总结如下：

>一、领导重视，组织得力

口腔科作为一个发展中的科室，离不开上级牙防所的支持。为了加快牙防工作的发展，口腔科借助防保科下园体检，通过材料和现场指导来对牙防知识的宣传。院领导在对口腔科发展的方面也做了大量工作，向区卫计委申请的设备也基本落实，并投入使用。

>二、加强对幼儿园和小学的宣传

随着宣传教育的不断深入，牙病防治的效果也日益明显。通过对幼儿园和小学校保健老师的的牙病防治宣传，提高了这一层次人群的牙病防治知识。这样口腔科不仅扩大了宣传，而且也拉近了幼儿园和学校师生的距离，为以后牙防工作奠定了基础。

>三、加强节日宣传

今年的六一儿童节和九月二十日的爱牙日期间，我们组织防保科和口腔科人员一起到幼儿园和小学校举行义诊，为孩子们做了口腔检查。开展免费的口腔宣传。帮助他们掌握适合他们的口腔保健知识，并通过我们的宣传传到家长中去，起到以点带面的作用，让儿童口腔健康被重视。

今年五月我们到辖区注册幼儿园里进行了氟化泡沫防龋工作，其中包括徐辛庄中心幼儿园，草寺幼儿园，和蓝馨双语幼儿园，工作中我们认真为儿童服务，家长同意书暂由幼儿园保管，并按要求及时上报了相关信息；七月份我们对徐辛庄小学，富豪小学，葛渠小学发了窝沟封闭的通知，并让卫生老师通知家长到我院口腔科做适龄儿童的窝沟封闭工作，在征得家长同意的情况下进行窝沟封闭的工作，做好登记，及时上报信息。

总之，在20xx年牙防工作中，我们接诊的所有儿童中，基本做到人人满意，没有一例事故发生。在以后的工作中，口腔科将以更大的热情做好牙防工作。

**根管治疗工作总结13**

这次第一次去医院见习，同时也是第一次进口腔医院。 如果不是学这个专业，我不知道自己什么时候才会去口腔医院……可能是不爱吃甜食的原因，所以牙还是不错的，没有蛀牙。其实在进这个专业之前，我一直觉得自己的牙长得还是不错的(因为爸妈也这样觉得呢)，直到上学期正畸课让我们取自己的牙的模型，才真正了解到自己的牙是那么的不整齐，才面对面的看到自己的牙长什么样……

这次我们去的是宁波口腔医院，所以不得不起了个大早，其实这也就无所谓啦，主要是我们在去撘公交车的时候看到了其他专业有专门的车来接，那个难过 ，那个生气 ，那个无奈 呀，所以我们称其为“土豪班” ……到了医院，穿好行头，开始分配……

两个，一个，两个，三个，两个……随行的人越来越少，我们爬的楼层越来越高……最后，我留在了八楼，独自一人，剩下的三个又回到了一楼。(本打算着能够凑到两人一组，可是……注定的吧! 那就欣然接受呗)

安排我们的那个护士姐姐交代好后，我进入诊室，真的是手足无措，脑袋空白，不知道应该怎么做，而且当时手里还拿着包包……正当不知如何是好的时候，那个牌牌上是“行政助理”的姐姐，就拿了个口罩给我让我戴上，让我把包包放在旁边桌子上……

一上午的感觉就是站着好累，站的腰酸脚疼外加脖子酸。印象最深的就是第一个病人了，进去的时候就看到她在拔牙了，其拔牙的过程可谓是辛苦呀，麻药就用了三支利多卡因(应该是这名吧 )，听陈医生讲她的牙是“横躺”着的，下面就是牙神经，而且转和磨的时候吧是不疼的，只要一用牙挺就疼的不行，换句话说就是不能有压力吧，所以最后是把牙分成几份，一点一点弄出来……一上午都是拔牙，看着他们拔牙的样子，我在庆幸自己的牙还好，正在萌出的智齿也乖乖的，就是会隔几个星期肿起来，好在不疼。

下午，迁移到了六楼，VIP诊室，又是一惊，难不成跟了个专家?下午是在他的诊室吧，因为门口进来就看到他的大名了，进来之后就发现墙上挂着的各种奖项，才知道这个陈医生大有来头呢，聪明点的话早上看到他那牌牌是“院长助理”就应该知道要当个院长助理不是那么不容易的，所以他还是种植科主任，而且还去德国进修等等吧，他的什么病例还获得过什么大奖……(这些都是看他们医院杂志了解到的)

相对早上呆呆站着跟个隐形人没差的情况，下午显得比较适宜了。一过去，她们就邀我吃哈密瓜，瓜很甜呢。下午，不当当是拔牙了，第一位过来是做前牙的根管治疗，后面的印象深刻是三位，第一位是位奶奶，是她的女儿和老伴陪她过来的，好像是下颌的牙有问题，想做假牙。好像是要用两颗牙去承担五颗牙的重量，可是是不可能的，所以陈医生就和她沟通，给她讲故事，打比方，还把教科书都搬上台来，到后来加上她女儿，她明白那样做是不可能的，也就听取了医生的意见。第二位是老爷爷，本来不是陈医生的患者，因为之前帮他看的医生这几天都休息，而且老爷爷的情况必须做些处理，所以就接下了这个病人。医生用普通话问他，有没有高血压，有没有心脏病。老爷爷摆摆手说，我听不懂!无奈的医生，只能用宁波话问，而且把语调变了，分贝也提高了些，我们听了他这话，都笑了。老爷爷是下颌右侧后牙区有肿大，所以必须用手术刀切开将脓排出来，可是因为有脓，没办法向平时一样打麻药，所以只能喷下表面医学专用的。不过事实证明，效果非常不明显，当医生用手术刀去割的时候，老爷爷的两条腿的伸直了，试了几次后没办法，只能清理下化脓的地方，然后给他打麻药，不过效果没有那么明显，后来还是要喷表麻，然后一股作气就切开了……这个过程，看着老爷爷这么痛苦，心都揪到一块了好不舒服……最后一位是自己感觉智齿长出来了，疼的不行，想要来把它拔了，但其结果是智齿长歪了，顶到前一颗牙了，要去把前一颗的牙神经给抽了……之所以对她印象深刻不是因为这个，而且在前面，她等待时的一通电话，把我们的医生骂了一通，说什么VIP等等的，所以后来医生要搓搓其锐气，让其迟些再来拔牙，等到需要的时候就知道其重要性了……

下午的时间没有像上午那样忙碌，有半个多小时在休息，聊天。时间过算快，过的充实，没有想象中那样难熬……星期天又要去，加油吧!

**根管治疗工作总结14**

各位领导、同志们：

本人从事牙科工作二十几年于20XX年11月取得口腔执业助理医师资格，取得执业助理医师资格后，我更加珍惜这份来之不易的工作，因为医生这个名词太高尚、太令人尊敬，他不仅救死扶伤，他更是人类生命的守护神。

所以我只能用全身心的投入工作来回报我自己选择的这份职业和为之而付出的辛勤努力。下面我把这二十几年来的思想、工作情况从工作成绩、职业道德和业务水平三方面进行总结汇报。

>一、职业道德

我之所以选择先汇报职业道德是因为：要想做一名合格的医生，首先要求要有较高的道德素质修养，一名医生在技术上要不断提高，但起码的职业道德必须具备。就像对20\_感动中国年度人物之一陈晓兰的评价“既然身穿白衣，就要对生命负责。在这个神圣的岗位上，良心远比技巧重要的多”。

三个方面的汇报我看重的也是职业道德。所以平时我坚定正确的忠于社会主义医疗事业，热爱本职工作，坚持为人民服务的宗旨，救死扶伤，以一切为了病员为己任;遵守规章制度，对病人热情周到，一视同仁;为病人保守医秘，实行保护性医疗，不泄露病人的隐私和秘密;不利用职务之便谋取私利甚至损害病员的利益;刻苦钻研业务，严谨治学，对技术精益求精;时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任。始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。时刻牢记医生的责任和义务，严格要求自己，以白求恩为榜样，发扬救死扶伤，实行革命的人道主义精神。

>二、业务水平

对于我来说在牙科方面还是个小学生，有太多需要学习的地方，我在学习书本知识的同时积极和临床相结合，在临床实践中不断思考，虚心请教，现在我已能熟悉牙科常见病多发病的诊疗常规，并能够熟练处理病情，技术也得到了长足的进步，此外，积极学习三基知识，不断学习和引进国内外先进牙科技术，及时更新充分利用现代医学和传统医学结合优势，为患者提供优质服务。

>三、工作成绩

我积极参与社会公益活动如：

1、爱牙日为病人免费捡查牙病和治疗;

2、积极为震灾捐款;

3为地方修路和希望工程捐款;

4平时为广大群众宣传牙病防治知识等等。

积极参与继续教育活动，完成了继续教育所需学分，为病人方面凡事为患者着想，看病只看病情，不看背景，关心病人疾苦尽力为病人排忧解难，临床用药和材料尽量选择一些既便宜效果又好的药和材料，对疑难杂症和超我诊治范围者急时送大医院诊治，在很大程度上改善了医患关系，病人都说在这看病放心，和家一样本周期内无医疗事故发生，我将继续努力。

**根管治疗工作总结15**

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，门诊部全体同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取的了较好成绩，截至月，完成门诊工作量xx人次，门诊观察治疗病人xx人次，实现业务收入xx万元，业务利润xx万元。完成社区及主体职工查体余人次，较圆满地完成了医院交给的各项工作任务，取得了一些成绩，现总结如下：

>一、坚持行风建设，不断提高服务质量

1、强化思想教育，提高职工医德素质通过普遍教育与重点教育相结合、正面教育与反面曝光相结合、经常性教育与专题教育相结合、理论教育与解决实际问题相结合，不断提高了职工医德素养。本年度科室思想政治学习余人次，为部门行风建设打下坚实的理论基础。

3、实行“两公开”，增强透明度严格落实医院规定的挂牌服务、医患联系簿制度，定期检查联系簿，对患者提出的意见建议，由科主任及时答复，时刻接受群众监督，受到患者好评。

4、落实完善制度，加强管理严格贯彻落实管理中心颁布的《卫生技术人员禁令》以及xx卫生系统职业道德建设若干规定（八要十不准），积极响应医院组织的无假日医院活动，确保了全年无收受红包等违法违纪现象发生，并荣获xx优秀党风廉政建设先进基层单位的光荣称号。

>二、坚持科教兴医，不断提高医疗质量

2、努力提高医务人员的业务素质、组织医务人员每两周安排业务学习一次。由科主任或高年资的医生讲课，结合科室特点，理论联系实际开展病例讨论，相互学习，共同提高，落实了“两个笔记本”制度，即听课笔记和自学笔记，每季度检查考核一次，20xx年职工笔记平均达字以上；有计划的向院内推荐业务骨干外出进修学习，本年门诊部共选派外出学习进修人员人次，并严格落实院内规定的知识共享制度，将外出学到的新知识、新理论、新进展广泛的与同事们进行交流；鼓励和支持科内人员报考参加各种成人学历教育，本年度由两人考取了本科学历教育。目前门诊人员结构，大学人，大专人，中专人，高级人，中级人，助理人，员级人。鼓励职工总结临床经验，积极撰写学术论文，年门诊部在省级刊物发表论文人次，篇，获得社区各项成果人次项。对提高职工的整体素质起到了积极的作用。

3、加快了医疗设备更新，提高医疗竞争力为了提高医疗质量，不断满足人民群众日益增长的医疗需求，年在医院的大力支持下，门诊部新添置了预真空压力蒸汽灭菌器、超声波清洗机、手机注油机、灭菌袋封装机、超声波喷砂洁治器、微电脑根管测量仪、电脑康复治疗仪、全科治疗仪、胎心监测仪等价值余万元的先进医疗设备，大大促进了诊疗水平的提高，发挥了很好的社会效益和经济效益。

4、加强对外技术合作门诊部积极引进“星期天工程师”，深入开展联合办医即：利用上级医院专家在我院开展新技术、新项目。口腔科开展了正畸、修复，业务收入较去年翻番，睡眠中心开展了儿童的手术治疗，提高了医院的影响力，取得较好的经济效益和社会效益。

>三、坚持基层文化、不断提高职工凝聚力

门诊部始终把基层文化建设作为提高职工凝聚力的桥梁和纽带。积极组织职工参加院内各项活动，开展干群谈心活动，为职工解决实际困难。20xx年，参加社区及院内各项活动余人次，在社区十大歌唱家评选中，一人夺得十大歌唱家称号；在社区书法绘画比赛中，夺得三等奖人，二等奖一人。日常工作中，门诊部关注职工生活工作细节，自筹资金为科室发放护手油、热宝、胶棒、肥皂盒等物品。开展干群谈心余人次，使得职工都能以院为家，在困难面前、烦恼面前都愿找组织交流。

管理工作的人文化，增强了职工凝聚力、向心力，大家心往一处想，劲往一处用，门诊的各项工作都能顺利的落实。

**根管治疗工作总结16**

一、坚持党风建设，提高个人医德素质及服务质量

1.端正思想态度。在思想上，始终按照党风要求保持一致，作为一名从军营里出来的医生，时时刻刻都保持严谨工作态度，紧紧围绕医院的百年春光梦，诚信惠民的经营理念，服从领导，团结同事，爱岗敬业，始终将患者安全及医疗安全放在首位，视其为我所追求的最终目标。

3.惠民行动落地执行。杜科新村的一名X多岁的患者，身患糖尿病多年，

曾镶带一副义齿，因使用年限过长义齿断裂，跑了很多口腔医院门诊，都没有得到很好的修复，患者来到我门诊处，仔细听取患者的诉说要求及细节，认为义齿还有可修复的使用性，便为其修复，仅此一项为患者节省费用近千元，为减轻了患者的经济负担，患者因此十分感激，成为口腔科的忠实消费者。

二、努力提高医务人员的业务水平

1.积极学习口腔专业知识。本年度工作平稳有序，在业余时间，组织科室人员积极学习专业相关知识，提高自身业务水平，X年度，带教X名实习医生，每天抽一定时间阅读相关课本专业基础知识，共同讨论病症病理实践操作，在实际手术操作中，为其仔细讲解技术操作过程的注意事项，还注重实习医生的基本技术操作的实践。实习结束后，实习医生在操作中，均能独立熟练操作，丰富了临床经验。

2.鼓励和支持报考参加成人教育考试。X年，参加成人教育继续学习，通过学科考试门，为取得学历有了更进一步的提升。

3.外出学习，提高自身业务能力。为跟上社会发展的步伐和节奏，扩大口腔科的经营范围，现消费群体对牙齿美观的需求日益见长，为更好的满足周边群众的需求，有计划的外出学习次，主要学习内容为牙齿美学修复，经过学习和实践，能熟练为来我春光口腔患者实施牙齿美观修复技术的操作。

三、增加医疗设备，提高医疗竞争力

为了提高医疗质量，不断满足人民区中日益增长的医疗需求，根据口腔科的需要，经过多方考察对比，添置了一台牙科综合治疗椅。大大促进了诊疗水平的提高，发挥了更好的社会效益和经济效益。

四、改善就医环境，提高服务质量

X年，我门诊对室内装修更进一步的美化，制作了统一的宣传服务标识，确保正确引导患者认识了解并及时就诊;对房屋内部结构也有了进一步的改进，屋内的房顶装修，使就医环境有了进一步的美观;在资金紧张的情况下，在院领导及同事的热心帮助下，科室安装了取暖设施，大大改善了就医环境质量，方便了冬天来就诊的患者，延长了就诊等待时，医疗服务质量得到了提升。

五、加强医患沟通，构建和谐医患关系

1.增加或重新修订《知情同意书》。为尊重患者的知情权和选择权，根据国家有关的法律规定，结合医院的实际，X年增加或重新修订了《知情同意书》等各种知情同意书，充分尊重患者的知情权、同意权和选择权，详细告知患者疾病诊断、治疗、用药、风险、费用等事项，切实维护患者的健康权益。

2.进一步完善医患沟通制度。牢固树立以患者为中心的服务理念，用通俗易懂的语言主动加强与患者的沟通，耐心向患者交代或解释病情，倾听患者的意见，积极主动改进工作，做到让来我院就诊的患者满意。

六、加大宣传力度，参加义务诊疗团队

为扩大医院在周边群众的影响力，积极主动参加医院组织的清凉一夏，电影下乡义诊活动，在活动中，为前来咨询的患者，热心的讲解关于牙齿的注意事项及细节，并协助内科医生测量血压。

X年是发展的一年，在市场经济的体制下，我还要加强学习，提高自身素质，做到先知先觉，以忧患意识、自我生存意识、拓荒精神追求科室永远的活力，抓住机遇才能创造市场，我要把冲天的奋斗豪情和严谨的可续态度相结合，创业自强不息，把生存发展的压力变成改善和提高服务的动力，强化服务理念、意识和行动，以优质的服务质量回报群众。在以后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以饱满的工作热情，团结同事，开拓进取，克难奋进，为医院的发展尽自己最大的努力!

**根管治疗工作总结17**

一年来，本诊所在市卫生局和有关部门的领导和支持下，本诊所始终坚持以病人为中心，以积极的工作态度，为每一位前来就诊的患者提供热情服务，赢得了广泛的赞誉，现将主要工作总结如下：

一、接诊诊疗患者情况。20XX年，在本诊所就诊治疗的口腔类患者比上年度有明显下降，全年没有发生任何一起医患事件和医疗赔偿，所内发展态势良好。

二、坚持依法执业、坚持制度落实情况。本诊所口腔医师均取得口腔专业执业资格，诊疗活动中执行口腔诊疗规范，落实执行灭菌消毒制度。诊疗过程中产生的医疗废弃物应严格按照（医疗废物管理条例）及有关规定进行分类、处理。

三、多次组织全体医师学习有关整体医疗的相关知识及人性化治疗、循证治疗、舒适治疗等新理论。严格执行查对制度及医疗操作规程，无差错事故发生。

四、医疗环境改善情况。为给患者提供一个舒适、安静的医疗环境，本诊所出资对诊所内医疗环境进行了改善，让患者能够在比较舒适的环境里接受治疗。

五、设立体温检测点，进入诊所的就医人员应佩戴口罩，出示健康码，对进入诊所的人员进行体温测量，（体温≥度为发热患者）。一定要毫不放松的落实好“四早”。

六、“医疗安全无小事，病人利益无小事”的理念，坚持“以人为本”，积极打造和诣的医患关系。严格执行\_《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》；操作室必须戴口罩、帽子、手套，手套一人一换进一步加强一次性医疗用品，急救设备的使用管理，按要求消毒、回收处理；规范门诊病历加强门诊病历及各类处方的书写管理。

总之，过去的一年，本诊所虽然发展良好，全年没有发生任何一起医患事件，但是在成绩面前，我们必须保持清醒的头脑，以更加积极的态度，更加务实的作风、更加扎实的行动为患者服务。

**根管治疗工作总结18**

>一、人员情况

口腔科现有成员x人，大学本科学历x人，大专学历x人，在编x人。其中执业医师x人，见习医师x人，护士x名。

>二、取得的成绩

口腔科就诊患者量与上个月同期相仿，较好的完成了医院绩效管理的各项指标。202x年x月至x月业务收入为万元，其原因与大家的共同努力是分不开的。在顺利开展各项工作的同时，积极组织业务学习，共同提高自身业务技能和专业素质，提高服务水平。加强医疗安全和医疗质量管理，使术前术后诊断符合率各项指标均达到医院绩效考核的标准，抗菌药物控制比例更是远远低于最高限数。同时，积极开展新技术、新业务，努力拓宽业务面，为口腔科今后的发展奠定坚实的基础。新技术、新业务是科室发展的源泉，也是科室生存的根本所在。

>三、工作经验

口腔科诊疗工作与其他科室有所不同，与患者的沟通是否有效成为患者选择在本科室接受治疗的关键因素，只有经过与患者充分沟通，取得患者的信任与支持的前提下，才有可能很好的完成各种治疗项目，并最大限度的取得良好的经济效益和社会效益。只要与患者充分沟通，多站在患者的立场上考虑问题，让患者感受到你是真正在为他着想的，即便个人业务技能水平不是很高，同样能在群众当中树立起好的口碑。

>四、存在的问题

各成员团队意识相对薄弱，专业上的交流较少，主动学习的劲头不足，直接影响到自身业务水平和专业素质的提高;个别成员的个人防护意识不强，在诊疗操作中存在职业暴露的安全隐患;个别成员在与患者沟通和服务态度以及工作效率上有待加强，成员对科室的归属感还需要大力培养。

>五、今后工作思路

1、加强科室内部管理，进一步强化服务意识，拓展服务范围，开展新项目，向服务要效益，向新技术要效益。

2、进一步完善服务流程，耐心细致与患者沟通。

3、加强人文关怀，确保医疗安全，提高病人满意度。多向病人及家属询问意见和要求，将可能发生的纠纷消灭在萌芽状态。

4、强化学习氛围，提高业务水平。科内人员的业务素质、服务意识需要进一步加强。要用心，用真情，下功夫，作好每一件事的每一个环节。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找