# 2024年社区信访工作总结范文

来源：网友投稿 作者：诗酒琴音 更新时间：2024-08-25

*社区是若干社会群体或社会组织聚集在某一个领域里所形成的一个生活上相互关联的大集体，是社会有机体最基本的内容，是宏观社会的缩影。2024年过去，新的一年到了，为过去的一年的工作做一个总结。本文是2024年社区的信访工作总结范文，仅供参考。 ...*

社区是若干社会群体或社会组织聚集在某一个领域里所形成的一个生活上相互关联的大集体，是社会有机体最基本的内容，是宏观社会的缩影。2024年过去，新的一年到了，为过去的一年的工作做一个总结。本文是2024年社区的信访工作总结范文，仅供参考。

> 2024年社区信访工作总结范文一：

> 一、社区现状

MM社区位于XX小区南部，东起上塘河，西与上塘路相邻，南接胜利河，北至香积寺路。社区涵盖南三苑、南四苑、南五苑、南六苑、南七苑、南八苑、南九苑和香吉公寓8个苑区，总面积约0.4平方公里，共有住房87幢，住户4098户，总人口10086人。作为以回迁户为主的安臵型小区，MM社区老年居民较多，现有60岁以上老年人2458人，其中80岁以上老年人497人，独居老人57人。

本社区的特点是：MM社区是街道内唯一没有实行小区内全面提升改造、庭院改善以及实行大封闭综合管理的社区，辖区面积大，人口多，居民以旧城改造回迁户为主，老年居民比重特别大，社区各项基础性工作量特别大、且情况特别复杂。

> 二、取得的主要工作成效：

MM社区以宜居、人文、幸福XX为要求，以居民需求为出发点和落脚点，大力推进社区党建、民政、综合治理、计划生育、劳动保障、城市管理等工作，通过打造一岗一特色，一事一精品服务团队。不断规范社区管理模式，完善社区服务功能，创新社区服务方式，提升社区建设水平，促进各项事业持续、平稳、健康发展。

> (一)务实创新巩固党建核心地位

自20xx年新一届党委成立开始，MM社区始终坚持以党建工作为核心带动发展社区各项工作。求真务实，因地制宜，积极探索服务型党组织建设的新途径，形成了横三纵三党建立方的新模式。社区将党建中的组织、学习和活动分别与社区青年党员、团员;在职党员和退休党员对应结合起来。形成一系列如针对青年党员、预备党员的五四学讲特色模式，以百姓桥为宣传阵地，年轻党员深入支部大会和支委会，为社区党组织注入新的活力;注重党员日常政治理论、业务知识学习，以学习实践当的群众路线教育实践活动为契机，积极引导社区党员干部通过学习把握正确的政治方向;把党组织建设同社区建设有机结合起来，组织全体党员参加到和谐社区创建中，有效地把党员动态教育管理提升到一个新的高度。

针对在职党员全力打造社区微视界平台，充分发挥在职党员进社区的能量。社区运用微展示、微服务、微讨论、微心愿等多种形式，及时解决党员群众的困难需求，凝聚党心、民心，全面提升社区的社会服务管理水平，促进社区各项工作又好又快发展，20xx年通过微心愿认领活动共有42名生活困难群众的微小心愿得到了圆梦。社区通过党员微视界活动既加强了党员之间的联系，也加强了党员与群众之间的联系，实现了三联系、三服务和三促进的工作目标。同时，社区充分发挥退休党员的宣传、动员开展以党员为核心的我为

社区代言活动，评选最美代言人。社区积极响应\*\*\*、十八届三中、四中全会的号召，践行社会主义核心价值观。通过开展我为社区代言活动，广泛深入群众，发动群众参与价值观讨论，形成了宣传广，力度大，印象深的良好效果。活动引导党员和居民培育主人翁意识，践行社会主义核心价值观。激发群众正能量，聆听基层好声音，发挥居民群策群力的强大力量，为自己代言，为社区代言，树立社区道德楷模，传播文明新风。

> (二)全面深化加强民生基础建设

20xx年XX街道幸福大家园居家养老服务中心正式成立。社区对辖区2319名60岁以上老年人进行全面摸排，对老人基本情况、身体健康状况、收入情况、子女情况、兴趣爱好、居家养老服务需求等方面进行全面调查摸底筛选出其中100岁3人，90岁以上41人，80岁以上286人，独居45人、空巢41人。目前已有170位老人享受社区居家养老服务覆盖率达到了71%，这其中有6位高龄空巢老人入住幸福大家园日托所，13位符合标准的老人享受了每周2小时的免费家政服务，另有11位老人愿意享受低偿家政服务。社区通过与奥航家政公司合作，资源共享，经验互授的方式，对社区7名助老员、奥航10名工作人员进行了集中专业技能培训，实现了互惠共赢的良好局面。今年幸福大家园居家养老服务从物质养老向文化养老积极转变。社区通过举办老年文化节、月月寿星公、邻居节等活动，积极探索文化养老新举措。在确保优厚的物质条件的同时，

做好人文关怀，文化培养等工作，让幸福大家园的老人感受到真正的幸福。

就业为民生之本，社区着力改善民生,加强失业人员再就业工作。20xx年开展各类就业培训着力提升再就业率。今年以来，参加自助创业培训4人，其中有2人成功参加了创业展示会。组织社区失业人员参加美容培训9人、西餐培训8人。组织参加招聘会12次，共计600余人次。协助申请小额贷款4人，共计贷款额80万元，目前社区就业率已达99.26%。打造企明星就业交流平台提升社区就业再就业工作，MM社区企明星就业QQ群，邀请近50家企业加入，与社区400余位有就业需要的居民直接交流，提供就业机会。今年社区通过与共建单位合作，共腾岗位200余个，组织失业人员参加2场劳动力交流会。

人口计生服务举措新。为把计划生育宣传教育工作落到实处，社区利用宣传栏、黑板报等形式对群众进行人口、避孕节育、优生优育、生育保健等方面宣传和教育。MM社区为应对辖区人口多，区域大的特点专门开设流动计生站把服务点设到各个小区里，每周在不同小区进行现场宣传，发放宣传手册和免费计生药具，极大地提高了小区居民对计生工作的认知度。社区特色准家长会不断拓展社区计生联络网，20xx年开始社区定期召开辖区育龄妇女准家长会为准备生儿育女的家庭提供交流平台，拓展社区联系网络。通过准家长会社区进一步摸清辖区育龄妇女情况，并得以深入交流沟通;同时也更好地服务于社

区群众的需要，通过准家长会的宣传今年社区新增上报特扶3户，共计帮扶28人，每人每年享受2400元补助。

> (三)因地制宜提升城管工作质量

近年来社区针对薄弱环节，制定新的物业监督方案。社区与安裕物业共同制定并实施了保洁员管理考核办法，对保洁人员统一管理、考核。社区严格执行考核内容，加强奖勤罚懒力度，细化工作内容，提高工作要求，并坚持日巡查、周通报、每月集中检查及例会，当场奖罚，较好地提高了安裕物业保洁工作积极性和居民满意度。另外继续加大对安裕物业、上房物业、君尚保洁公司工作的监督管理力度，尤其是与君尚保洁公司形成了积极良好的沟通和协作，对德苑路、香苑路、霞湾路段等的日常保洁工作起到了积极的推动作用。成立MM社区微城管助力三改一拆监督工作。MM社区以自身特点出发，在在职党员微视界平台的基础上打造微城管投诉举报模式搜集居民反映的热点问题，尤其是违建等问题。社区微城管号召辖区居民通过发微博方式，上传违建照片等信息，更直观、更快捷地反映相关问题，极大地提高了社区对违建的检查力度。20xx年成功创建无违建社区;完成德苑路垃圾不落地和新门前三包协议签订工作，完成率100%;完成五水共治截污纳管工程，对红缨幼儿园、育才小学和XX派出所进行了截污纳管管线改造;在南三苑至南七苑开展垃圾分类普及工作，实现MM社区垃圾分类小区100%全覆盖。

> (四)稳中有进抓好综治维稳

稳控重点，确保平安。社区按照及时排查、各负其责、工作在前、预防为主的原则，建立健全由多方积极参与的信访排查调处工作机制，把矛盾排查调处的责任落到实处。坚持和完善排查制度、情况报告制度、定期回访制度。稳控重点人员，做到及时控制，及时上报。结合本社区实际，以巩固平安小区为首任，突出固本强基，切实加大防控维稳力度，狠抓防范长效机制建设，20xx年共新建监控点位26个，目前共计40个，实现了社区主要出入口监控无盲点、全覆盖，进一步夯实了平安社区建设。

依法帮教，化解矛盾。成立了MM社区司法工作室打出综合治理组合拳。社区以资源整合的方式，通过多个岗位的合作，实现1+1大于2的工作效果，社区将原有的矫正工作站、人民调解委员会、律师进社区等资源进行了有效整合，形成了以社区书记牵头，社区民警、律师、综治专管员、草根调解员、帮扶救助项目工作人员和社区信息员等共同参与，互相协作的司法工作室，为辖区居民提供更快捷更专业的服务，极大地提高了综治维稳工作的成效。社区进一步健全矛盾纠纷信息网络，巩固、发展和完善多种形式的人民调解组织，成功打造草根调解员沈顺珠，阳光和事嫂罗红妹等知名调解员。把各类矛盾化解在萌芽状态，维护社会稳定。三年来保持排查率100%，调解成功率95%以上。

精细化调解工作的同时，社区也积极发动群众开展楼道里的实话实说活动，引导片组网络对话居民群众。自20xx年3月份以来，以片组户模式为基础，持续开展楼苑里的实话实说活动。社区将舆论的重心下移到了小区院落和每一个楼道里。通过片组户社工、楼道小组长和社区党员等深入楼道了解舆情，搜集民意，参与并指导居民开展实话实说活动，使居民们畅所欲言，群策群力。社区通过活动了解民情民意，形成社区居民休憩纳凉，畅谈生活的楼道论坛设臵楼道微博留言板，纸条游戏吸引年轻居民共同参与;培养楼道理事，把居民矛盾化解在楼道里，让片组户网络真正成为居民的保护网。

社区充分动员居民力量组成了100多人以社区党员、楼道小组长和居民志愿者为骨干的平安MM巡逻队。加强完善平安社区四色预警联动考核工作机制。进一步加大了社区综合治理和维护稳定的工作力度，增强社区开展治安防控工作的主动性和责任性，做到防控措施与警情预警同步，流动巡逻与固定门卫同防，专业力量与群防群治同守。进一步改善辖区治安状况，提高居民群众的安全感。社区先后获得浙江省社区规范化档案室、浙江省城市体育先进社区、浙江省省级绿色社区、杭州市充分就业社区、杭州市规范化养犬社区、杭州市生活垃圾分类先进社区、杭州市三星级社区党校、杭州市四星级城市体育社区、杭州市四星级社

区党校、拱墅区助老助残先进社区、拱墅区平安志愿服务队、拱墅区综治维稳610工作先进单位等二十多项荣誉。

> 三、存在的问题：

看到成绩的同时我们也看到了一些问题，如安裕物业服务不到位问题有待解决;部分房屋屋顶漏水问题，需要进一步解决;老小区停车难、行车难问题日益凸显;小区环境整体有待提升改造的呼声越来越迫切等;居民对社区的需求越来越多，要求越来越高，如何把每一项服务工作做得更细致、更周到、更扎实、更高效、更便捷，是社区工作永恒不变的主题。

> 四、社区建设的工作目标：

我们的总体工作思路是，继续紧密围绕街道党工委、办事处关于建设宜居、人文、幸福美好生活街区的中心工作，以重在解决问题、重在取得实效为抓手，敢为人先、勇争一流，着力在出成果、见实效、增活力、添动力上下功夫，全面推进建设生活美好、稳定和谐、服务创新的宜居社区。

> 五、社区建设的具体举措：

1、打造一支专业社工队伍。金杯银杯，不如老百姓的口碑;金奖银奖，不如老百姓的夸奖。继续开展深化作风效能建设，通过三抓抓队伍作风、抓队伍风貌、队伍成效，把改进工作作风、密切联系群众的规定和要求内化于心，把以人为本、执政为民、清正廉洁、为民谋利、为民造福的工作作风贯穿于工作的始终，全力打造一支敢担当、勇作为的工作队伍，培育

心中有党、心中有民、心中有责、心中有戒四有社区干部，赢得全体居民的信赖和赞许。

2、推动一个居民自治平台。以党建引领自治、自治改变生活模式打造幸福大家园。推广当前南八苑、南七苑党员群众自主管理模式，并逐步在每个苑内推广建成自己小区的幸福大家园，即在每一个苑建成固定活动场所，成为居民自治的主战场。探索以党支部党员牵头与居民群众和辖区志愿者自我管理、自我教育、自我服务。居民遇到的难点、焦点、热点问题，幸福大家园通过掌握第一手资料，通过与社区共商共议，大家集思广益破解难题，变被动管理为主动服务。同时结合楼道里的实话实话以及党建微世界，大家有要表扬的好人好事，有要说的话，以及不便当面明说的事情都可以在留言板上留言，鼓励大家畅所欲言，共同推动社区建设。下一步，社区将进一步辐射幸福大家园的功能，形成党建、民生、城管、综治、计生、社保、文化、平安居民自发管理社会治理新局面。

3、推进一批实事工程项目。MM社区作为城市社区老小区，目前基础设施建设严重制约社区发展，影响社区居民的满意度和幸福感。接下来，社区将通过两个实事工程建设逐步解决目前困局。大封闭综合管理工程和旧住宅区改造工程是2024年MM社区重点工作中的重中之重。对于旧住宅区改造工程，社区积极探索原先其他社区庭院改善工程的有益经验，逐步摸清目前需要改造的底数，以及对维修改造不同意见收集反馈，对可

以预见的不同维修方案提早、及时介入，做好街道社区、施工方及住户的多方联系对接工作，彻底解决南八九苑小区内楼顶漏水、公共下水管道堵塞等困扰居民多年的难题。对于大封闭综合管理工程，MM社区将积极借鉴兄弟社区的正反经验，同时根据MM社区自身的特殊情况，在小区内微循环线路设计、保安队伍管理、停车收费协定、现场实地施工督查、媒体及居民宣传接待等事项中提早做好准备，寻找推进工作最大公约数，使大封闭工作形成合力，缓解小区内停车难、行车难。

4、完善一张管理服务网络。一是完善监控网络。目前小区监控力量比较薄弱，还存在很多监控死角。社区将通过大封闭综合管理，继续增加监控设备，减少监控盲点，实施24小时全天候监控。另外在南六苑、南七苑小区出入口增设一批门禁系统，不给犯罪分子可乘之机，减少小区案发率。二是完善工作联系网络。全面推进小区网格化管理，建立由社工为组长，党员、门卫、楼道小组长组成的网格服务小分队，将社区网格划片细化到人，继续推行群防群治工作，推动邻里守望，第一时间发现问题、第一时间介入、第一时间处理。三是完善志愿服务网络。继续深化推动微心愿认领活动，通过利用党群服务微平台及时发布困难群众的微小心愿，线上线下结合，以许愿卡、许愿树、许愿墙等形式向全体社区在职党员、在册党员发出号召，让社区党员干部与辖区生活困难群众联谊，党员与居民共建，构建直接联系服务群众的有效载体。通过志愿服务活动常态化、长效化管理，进一步提升居民幸福感。四是完善特色工作创新网络。进一步延伸幸福大家园的特色居家养老功能。每个苑都建成一个活动室，也是我们幸福大家园的分站，在分站内依托我们的节日例如邻居节、老年节、月月生日会等与辖区共建单位合作，在每月至少开展一项特色活动，以志愿服务、经典诵读、节日民俗、文化娱乐和体育健身等活动为载体，使幸福大家园成为辖区老年朋友欢乐的海洋。

群众利益无小事，我们深感自己身上的重担。2024年，MM社区将全面按照街道党工委、办事处的总体部署，在重点抓落实重大事、长远事，特别注意与群众最关心、最直接、最现实的利益问题和身边小事结合起来，真正将日常工作、重点工作落到实处、见到实效，实实在在地为群众多办几件实事、多解几件难事，让群众更好地享受惠民成果，加快建成生活美好、稳定和谐、服务创新的宜居型社区。

> 2024年社区信访工作总结范文二：

一年来，在街道党工委、办事处的正确领导下，我社区积极动员社区全体干部，调动各方面积极性，以加强社区建设为中心，认真开展社区服务工作，顺利完成了年初各项目标任务，社区发展取得了较好成效。现将本年度工作情况汇报如下：

> 一、社区党建

20xx年社区党支部班子从思想作风、工作作风和领导作风建设，提高领导班子的综合素质为抓手，认真学习党的xx大精神。根据党工委统一部署，卓有成效地开展实践科学发展观教育、创先争优等系列活动。在政治上、思想上、行动上和党中央保持高度一致。充分发挥社区党支部的领导核心作用。6月顺利完成了党支部换届选举工作，并与驻地单位党组织联系，发挥社区党支部在社区的领导核心和战斗堡垒作用。支部班子成员能积极带头。始终坚持三会一课制度。做到年初有计划、年终有总结。建立健全基层党组织基础台账。一年来，共转出 1 名，转入2名，社区现有党员73名，分成了四个党小组。今年召开党员大会 4次，支委会 12次。成功吸收1名村官进入支委，进一步加强了了我社区党组织队伍的力量。

> 二、社区管理

社区各项管理工作中，组织社区干部积极行动，定期开展矛盾纠纷排查活动，摸排社区矛盾纠纷，清查流动人口，了解刑满释放人员、吸毒人员的动向，排查xx组织，排除不稳定因素。在世博会期间和全国文明城市复查测评期间，动员社区干部轮流值班，协调居民小区加大巡逻力度，确保治安稳定，在平时工作中，领导社区干部仔细排查隐患，发现不稳定因素及时处理，经常性与社区民警沟通，切实消除社区存在的不稳定因素，杜绝了黄赌毒等各类社会治安案件的发生。一年里社区内未发生重大刑事案件、集体上访事件和安全事故。

> 三、社区服务

秉承以人为本、服务居民的宗旨，在履行社区居委会职责的基础上，不断完善和扩大社区服务功能，扩大对社区居民的帮扶力度。组织社区干部对孤、老、残、弱人员和离退休人员详细登记造册，争取扶贫帮困资金，解决他们目前生活问题。全年帮助办理老(高)龄证65张，70岁以上老人办理乘车优待证49件，残疾证(含年审)36人;组织178名60岁以上企业退休人员参加免费体检;发放涉及88人的困难职工补助金12万元，涉及40人政策性农转非人员补助金近五万元。办理城镇居民农村大病医疗保险，计参保居民435人，十八周岁以下的少年儿童办理少儿大病风险，68人次，对男满60周岁、女满50周岁的城镇居民无工作单位，未享受城镇职工基本医疗保险的133人办理了基本医保手续;对社区内男年满60周岁，女满55周岁，城镇户籍满20年，参加城镇医疗保险，未享受按月领取社会养老保障待遇的居民进行调查摸底，登记、并进行公示，到目前为止，已有37名老年居民领取了每月210元的养老补贴。其次会同医院、社区卫生服务站做好辖区内18周岁以上人员的健康档案，对一些患慢性病人进行跟踪调查，定期上门服务，定期进行健康讲座。三是与社区服务中心联合举办科普、消防、安全、环保等图片展，同时上半年放映了十余场场露天数字电影。四是及时了解掌握居民反映的热点，像路面修复、下水道堵塞，卫生死角等一系列问题及时与有关部门进行沟通，设法及时解决。3月份经居民反映在芙蓉新村一角乱种蔬菜，导致环境差及空气臭，经过与城管、爱卫办和元联公司联系，将该处进行环境整治，社区工作人员和城管首先将乱种的蔬菜进行清理和铲除，之后由元联公司在空地上种植了矮竹子，绿化了居民群众的环境。五是做好居民纠纷调解工作，配合村建办制止多起违章搭建。六是搞好社区业余文艺队伍建设，为了活跃社区文化生活，用健康向上的先进文化引导居民，目前的腰鼓队、舞龙队、太极拳队、舞蹈队等。参加晨练人数已达到200多人，基本上做到活动天天有，歌声处处在，社区形成了一种健康、文明、积极向上的和谐氛围，上半年腰鼓队、太极拳队参加区、街道的多次活动，并在多次的比赛中获得了较好的成绩。七是严格落实计划生育政策，全年未发生计划外生育现象。首先，社区积极开展各类宣传活动。如5.29,9.25专日的宣传。通过系列活动共发放宣传册等3000多份，免费避孕套600多盒。居民尤其是育龄妇女计生知识有了质的提高。其次社区安排948名育龄妇女参加了生殖器防治,发放阳光计生免费24人次;发放流动人口管理卡42份。再是落实好计划生育政策，发放独生子女父母奖励金8.9万多元。今年，社区规划生育64人，新婚12人;出生17人(其中：男8人，女9人)。

> 四、社区规范

狠抓具体事务工作的同时，注重社区规范化建设，在建立健全社区发展长效机制上下功夫，从规范社区管理和资料档案管理上入手，居委会换届后修改了居委会章程、居民公约等，逐步完善定期走访、每月例会制度，积极探讨居民议事制度和民主监督制度，力争用制度管事，用制度管人，做到社区开展工作规范化、制度化。社区事务千千万，列举只是冰山一角。我们也将继续努力做好各个方面，争取有新的突破。

> 五、存在问题

我社区在取得成绩的同时，在工作上也存在问题与不足。 一是创新意识不够。部分社区干部工作上容易满足于现状，习惯于用旧方法解决新问题，缺少敢拼敢干的朝气，视野不广，创新意识不强，不能创造性完成各项工作。二是社区干部理论水平不高。实际工作中常忙于具体事务，忽视加强自身学习，对党和国家的方针政策把握不到位，开展工作难免与上级要求有偏差。对此，我社区在以后的工作中要着重做到以下几点：一是加强学习，努力提高社区干部个人思想政治水平和业务水平，定期学习党和国家的方针政策，学习先进社区的优秀工作方法，鼓励社区干部大胆革新工作方法，勇于实践。二是加强交流，把定期走访群众、学习先进社区经验作为一项重要工作来抓，要求社区干部多向人民群众请教解决问题的方法，通过发挥群众的集体智慧弥补个人在能力上的不足，多同先进社区开展工作交流，多借鉴优秀社区的先进经验，在甄别和对比中采取解决实际问题的有效方法。

一年来，我社区严格按照各项制度开展工作，大力提供社区服务，不断提升社区工作水平，在工作同时积极探索社区规范化建设，始终坚持把群众利益放在首位，扎实为居民生产生活提供便利，得到了群众的认可。展望来年工作，我社区将继续高度重视各项工作，充分调动干部群众的积极性，求真务实，开拓创新，为把社区建设成为管理有序，服务完善、文明祥和的社会生活共同体，实现居民素质、群众生活质量和社区文明程度的显著提高的目标而不懈努力。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找