# 物业集中供暖工作总结(通用5篇)

来源：网友投稿 作者：明月清风 更新时间：2024-08-26

*物业集中供暖工作总结120xx年在我院\*\*\*\*\*\*下，按照医保局安排的工作计划，遵循着“把握精神，吃透\*\*，大力宣传，稳步推进，狠抓落实”的总体思路，认真开展各项工作，经过全院医务人员的共同努力，我院的医保、新农合工作取得了一定的成效，现将...*

**物业集中供暖工作总结1**

20xx年在我院\*\*\*\*\*\*下，按照医保局安排的工作计划，遵循着“把握精神，吃透\*\*，大力宣传，稳步推进，狠抓落实”的总体思路，认真开展各项工作，经过全院医务人员的共同努力，我院的医保、新农合工作取得了一定的成效，现将我院医保科工作总结如下：

>一、\*\*重视，宣传力度大

为规范诊疗行为，\*\*医疗费用的不合理增长，以低廉的价格，优质的服务，保障医疗管理健康持续发展，我院\*\*\*\*\*\*\*\*，\*\*思想，明确目标，加强了\*\*\*\*。成立了由“\*\*\*”负总责的医院医保管理委员会。业务院长具体抓的医保工作\*\*小组。各临床科室相应成立了以科\*\*为组长，护士长为副组长的工作小组，来负责本科医保、农合工作的全面管理，重点负责本科医保\*\*具体实施及奖惩\*\*落实工作。

为使广大\*\*职工对新的医保\*\*及\*\*有较深的了解和全面的掌握，我们进行了广泛的宣传教育和学习活动。

一是召开全院职工大会、中层\*\*会议等，讲解新的医保\*\*，利用会议形式加深大家对医保工作的认识。

二是举办医保知识培训班、黑板报、发放宣传资料、闭卷考试等形式增强职工对医保日常工作的运作能力。

三是加强医院信息化管理，在医院信息中心帮助下，通过医保软件管理，能更规范、更便捷。\*\*减少了差错的发生。四是通过电视专辑来宣传医保\*\*，让广大医保人员，城镇居民、学生等朋友真正了解到参保的好处，了解二医院的运作模式，积极投身到医保活动中来。

>二、措施得力，规章\*\*严

为使医保、农合病人“清清楚楚就医，明明白白消费”，我院：

一是在院外公布了医保、农合就诊流程图，医保、农合病人住院须知，使参保病人一目了然。并在大厅内安排专职导医、负责给相关病人提供医保\*\*咨询。

二是配置了电脑触摸屏、电子显示屏，将收费项目、收费标准、药品价格公布于众，接受群从\*\*。

三是全面推行住院病人费用“一日清单制”，并要求病人或病人家属在清单上签字，并对医保帐目实行公开公示\*\*，自觉接受\*\*。使住院病人明明白白消费。在省\*\*及市物价局\*\*来院检查时，得到了充分的肯定。

四是由医院医保管理委员会制定了医保管理处罚条例，每季度召开医院医保管理委员会，总结分\*\*期工作中存在的问题，把各项\*\*措施落到实处。为进一步强化责任，规范医疗服务行为，从入院登记、住院治疗、出院补偿三个环节规范医保服务行为，严格实行责任追究，从严处理有关责任人。

五是医院职工开展星级服务，刷卡\*\*，以文明礼貌，优质服务，过硬技术受到病人好评.

为将医保工作抓紧抓实，医院结合工作实际：

一是我院制订了医疗保险服务的管理规章\*\*，有定期考评医疗保险服务（服务态度、医疗质量、费用\*\*等）工作计划，并定期进行考评，制定改进措施。

二是加强病房管理，经常巡视病房，进行病床边\*\*宣传，征求病友意见，及时解决问题，查有无挂床现象，查有无冒名顶替的现象，查住院病人有无二证一卡，对不符合住院要求的病人，医保科一律不予审批。加强对科室收费及医务人员的诊疗行为进行\*\*管理，督促检查，及时严肃处理，并予以\*\*和\*\*。今年我科未出现大的差错事故，全院无大的\*\*\*\*现象。

>三、改善服务态度，提高医疗质量。

新的医疗保险\*\*给我院的发展带来了前所未有的机遇和挑战，正因为对于医保工作有了一个正确的认识，全院\*\*职工都积极投身于此项工作中，任劳任怨，各司其职，各负其责。 我科分管副科长定期下病房参加晨会，及时传达新\*\*和反馈医保局审核过程中发现的有关医疗质量的内容，了解临床医务人员对医保\*\*的想法，及时沟通协调，并要求全体医务人员熟练掌握医保\*\*及业务，规范诊疗过程，做到合理检查，合理用药，杜绝乱检查，大处方，人情方等不规范行为发生，并将不合格的病历及时交给责任医生进行修改。通过狠抓医疗质量管理、规范运作，净化了医疗不合理的收费行为，提高了医务人员的管理、医保的意识，提高了医疗质量为参保人员提供了良好的就医环境。

在办理职工医疗保险和参合农民手续的过程中，我窗口工作人员积极地向每一位参保职工和参合农民宣传，讲解医疗保险的有关规定，新农合的有关\*\*，各项补助措施，认真解答提出的各种\*\*，努力做到不让一位参保患者或家属带着不满和疑惑离开。始终把“为参保患者提供优质高效的服务”放在重中之重。医保运行过程中，广大参保、参合患者最关心的是医疗费用补偿问题。本着“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨，我科工作人员严格把关，友情操作，实行一站式服务，当场兑现医疗补助费用，\*\*提高了参保满意度。

>四、工作小结

通过我科工作人员及全院相关工作人员的共同努力，认真工作，诚心为患者服务，圆满完成了年初既定各项任务。20xx年收治医保、居民医保住院病人 余人，总费用 万余元。接待定点我院的离休\*\* 人、市级\*\*\*\* 人，伤残\*\* 人。20xx年我院农合病人 人，总费用 万元，发生直补款 万元，\*\*减轻了群众看病负担。

我院医保农合工作在开展过程中，得到了市医保局、卫生局、合管办\*\*及工作人员的大力\*\*再加上我院\*\*的正确\*\*、全院医务人员的大力配合才使得医保农合工作得以顺利进行。在20xx年的工作中虽然取得了一定成绩但仍存在一些不足，如：因新农合实施规定的具体细则不够明确，软件系统不够成熟，问题琐碎，人员紧张，导致我们在工作中比较被动，沟通协调阻力偏大；全院的医保工作反馈会偏少。

在今后的工作中，需严把\*\*关，从细节入手，认真总结经验，不断完善各项\*\*，认真处理好内部运行机制与对外窗口服务的关系，规范业务经办流程，简化手续，努力更多更好地为医保农合人员服务，力争把我院的医保农合工作推向一个新的高度，为全市医保农合工作顺利开展作出贡献。

>五、 下一步工作要点

1、加强就医、补偿等各项服务的管理优质化，建立积极、科学、合理、简便、易行的报销工作程序，方便于民，取信于民。

2、做好与医保局的协调工作。

3、加强对医院医务人员的医保\*\*宣传，定期对医务人员进行医保工作反馈。

——家具年终总结范文3篇

**物业集中供暖工作总结2**

又是一年年末，转眼间又到了辞旧迎新的年底。相比往年，工程部在20xx年遇到了更多的困难，工作内容也更加的繁重，但是在公司\*\*大力\*\*和指导下，通过各部门协同配合和我部门全体员工不懈的努力工作，工程部出色的完成了20xx年度中的各项工作任务。下面主要分两方面对我部门20xx年度的工作进行具体总结：

>一、做好各项整改工作，完成锅炉房消音降噪工程，为公司节省财力创造利益

工程部在今年先后承担了对C5项目部的装修工作，完成了冬季锅炉房高区换热机组的改造工作，完成冬季11号楼供热主管道改造工作以及G1锅炉房排污设备电路整改工作，并承接了星河城冬季底商13号楼的供热系统改造安装工作。

这里重点说一下对冬季锅炉房高区换热机组的改造工作。星河城冬季星空供暖高区循环系统多年来一直存在供热效果不佳的现象，其中1#、3#、5#、7#、12#、14#号楼的高层尤其明显。近几年，我部门不断对不热户型的供暖系统进行了整改，采取了加装管道泵和增加暖气片等方法，但效果不甚理想。为了从根本解决此问题，提高供暖服务质量，给业主带来温暖舒适的生活环境，工程部集思广益并请来供暖专业工程师共同探讨该问题，最终确定是由于高区循环系统二次循环水（即高区循环供水）水温低所致，需要在原有换热设备的基础上加装一组换热器。我们先是与集团工程部联系，望其协助解决此问题，但集团工程部称此锅炉房已过维保期，而且原设计已联系不上该问题无法解决。

于是我部门抓紧时间联系了多家施工厂家对工程现场勘察，综合几家施工单位的报价后，最低的报价也要118000元。在始终谈不妥价格的情况下，工程部提出了自行进行施工安装的方案。根据锅炉房的现场条件自己设计换热器加装位置及管线走向，然后备料，入常在这次施工中以星河城维修班的人员为主要，各地块抽调人员配合工作，同时工程部也安排人员协助施工并检查安全，确保此次改造工程的顺利进行。郭朝增在这次换热器改造工程中起到了模范带头的作用，作为一名老员工，身先士卒的投入到工作中。李海在这次工程里主要负责电焊工作，众所周知电焊除了需要技术外也是一项脏活累活，在狭小的空间内顶着高温忍受着呛人的烟气完成工作，经常是趴在管道上一焊就是好长时间。这种勤奋敬业的精神值得我们每一个人的学习。其实不仅是郭朝增和李海，所有参与这次施工的员工都和他们一样一丝不苟的认真工作。最终，经过大家同心协力努力工作，这次换热机组的改造工程圆满完工。

现供暖已接近两个月，星河城冬季星空的高区回水温度相比往年提高3°C，高区供热不佳的现象已得到明显改善，我们也得到了业主多次的表扬和认可。完成这项工作，对我们将来的收费工作打好了基础铺\*了道路，同时也锻炼了人员。更值得一提的是在这次工程竣工后，我们合计花费47000元，与原先施工单位报价相比足足节省了71000元。

像这样锻炼了人员，为公司减少财力或直接带来经济收益的工作我们今年做了很多。包括对C5项目部的装修工作，冬季11号楼供热主管道改造工作，G1锅炉房排污设备电路整改工作，星河城冬季底商13号楼“达美乐”西餐店的供热系统安装工作。这些工作从3月份停暖先后开始干起，直至供暖之前才全部结束。虽然忙碌辛苦，但每个员工也充实了自己，为公司创造了利益，展现了自我价值。

针对各小区业主投诉锅炉房噪音和烟气排放问题，在刘总、张总的努力下，公司从集团承接了四项工程，分别为：G1锅炉房消音降噪工程、G2锅炉房消音降噪工程、玺萌锅炉房消音降噪工程以及G2锅炉房烟囱增高工程。通过去年C5锅炉房以及热力外线工程的锻炼，我们从成本预算、设计施工方案、\*\*施工、竣工验收直至最后委托检测单位拿到具有MA认证的检测报告。由于这次工程的合同迟迟没有签订，导致施工时间有限，工作难度加大。施工单位10月份才陆续进常为了确保11月份的正常供暖，我们与施工单位协调四个施工现场同时进行施工加班加点赶工期，通过施工单位连续一周加班至晚上12点，最终于11月3日施工结束，施工单位清理场地撤场，确保了11月7号的试供暖工作。

无论是我们自己整改的工作还是今年承接的工程，据保守估计我部门给公司带来的直接利益就达几十万元。像这种自主创收给公司创造利益的工作，我们今后还要再接再厉的多干，锻炼队伍，为公司美好的明天打下坚实的基矗。

>二、学\*\*\*\*及热计量技术，为公司发展做长远考虑

供暖公司成立将满10年，经过公司老员工的努力拼搏使得我们拥有现在这样一个温馨稳定的工作环境。我们要珍惜现在，放眼未来，为公司日后的发展而竭尽全力。公司现处在一个稳定期，然而正是这种稳定更需要我们摆正心态。尤其是在新的供暖办法和供热合同出台后，加之国家对热计量计费的大力\*\*，让我们供暖公司即将面对更严峻的考验，《办法》和《合同》的相关规定也给我们工程部提出了更高的要求。摘录如下：

首先是对温度的要求。新的《办法》与《合同》中要求不低于18°C，虽只是提高2°C，但公司则要付出更多的资金购买燃气。工程部要求各地块维修班加强对供暖系统的维护与调试，对各个小区内的每一个阀门进行调节直至达到水力\*衡，对小区内热循环不好的户型进行整改，以保证各个小区业主的卧室、起居室内温度不低于18°C。

对于供暖运营保障的要求。《合同》中规定接到业主报修后，应当在6小时之内回复业主；用户报修属于一般故障的，应当在12小时内处理完毕；属于重大故障的，应当在24小时内处理完毕。供暖公司因设施安全检修需停热的，不得超过6小时，且要提前\*\*，整个采暖季累计不超过3次。针对这些要求，我们在加强日常巡检的同时还制定了《冬季供暖应急预案》，保证供暖季出现事故后能够及时\*\*维修，恢复正常供暖。

另外，面对这种新的计量方式和收费\*\*，我部门为响应供暖办，对部门员工多次进行培训学习，安排人员专门对已安装热计量装置的玺萌公馆进行定期抄表记录工作。对于尚未安装热计量装置的小区，前期的管道排查-热计量表选型-制定安装方案将作为工作重点纳入20xx年的工作计划。

在实际工作中，今年涌现出的老化维修问题比往年明显增多。主要体现在：星河苑2号院16号楼主管道漏水维修、春季8号楼南侧外管线漏水维修、玺萌公馆9号楼主管道阀门维修、玺萌锅炉房锅炉漏水维修、玺萌锅炉房锅炉后挡板维修、G2锅炉房软化水设备富莱克机头及树脂更换、G1、冬季锅炉房漏水柱塞阀更换、G2锅炉房低区循环系统2号补水泵维修、冬季锅炉房循环机组补偿器更换。

面对今年出现的这些维修问题，工程部在最短的时间内\*\*人员予以修复，并根据事故等级不同有着相应的部署，确保突发事故能够及时处理恢复供暖。同时，我们也严格落实日常的维护巡查工作，尽可能的排除安全隐患。

20xx年度各地块维修班共接到业主保修共3839次。其中漏水修复744户，安装暖气119组。工程部完成了对各锅炉房的锅炉内外检以及阀门仪表的校验工作。在非供暖季，\*\*维修人员对供暖主管道、竖井阀门进行了维护保养。在今年的供暖工作里，各维修班和工程部共收到锦旗6面，表扬信数封，供暖工作得到了业主的一致好评。

新年将至，面对接踵而至的20xx，我们工程部全体员\*\*继续认真学习，放眼未来，居安思危，努力工作为公司创造更多的利益。20xx年，工程部的工作任重而道远，我们要为了供暖公司的明天奋斗！

最后，祝大家新春快乐！

——供暖工作年终总结 (菁选3篇)

**物业集中供暖工作总结3**

一年来，在公司领导班子的领导和支持下，在服务大厅全体工作人员的团结努力下，我们认真贯彻落实公司的总体 工作思路，以充分发扬“辛苦我一人，温暖千万家”的宗旨，以“维护公司利益和供热让群众满意双赢”为目标，紧紧围 绕提高供热质量，强化服务功能这一中心任务，克服供热收 费工作中的诸多困难，较好地完成本年度服务大厅工作任 务，服务大厅工作呈现出健康、蓬勃发展的良好态势。现就 20xx年度工作总结如下：

>一、建章立制，服务大厅前期准备工作规范到位。

今年5月份服务大厅成立，各项规章制度上墙，并进一 步健全完善制度，内部实施目标责任和量化管理，使管理有 章可循，有制度可依，以此来约束每个服务大厅职工的行为。要求服务厅工作人员到有关单位参观学习、咨询服务细节，并与7月份参加单位统一进行的微机培训；对历年收费情况 进行统一整理、归档，并与运城软件公司加班加点进行大量 数据汇总录入工作，公司配备电脑、桌、椅及规范的营业窗 口等硬件设施，软件、硬件、制度的完善与规范，为后期缴 费工作提供强有力保障。

>二、做好本职工作，积极配合其他科室搞好供热进展工 作。

1今年以来，服务大厅全体人员本着“完成工作任务，让温暖走近千家”的宗旨，严格遵循工作程序，又不失以人为本的服务理念，推动大厅工作有序开展。9月份全服务厅人员进行rf卡、ic卡锁控阀用户信息录入工作，以及收费系统的业务培训工作，并对收费系统的业务工作进行模拟演练。10月份收费工作全面展开后，热用户集中在短期内踊跃缴费，服务大厅人潮汹涌，工作人员压力很大，但仍然尽职尽责，按照公司的要求，收缴热费，微笑面对每一位用户，对热用户的rf卡、ic刷新，打印票据，保证用户缴费和票据完全一致，保证供热的效率。在缴费工程中出现诸多问题，全体工作人员团结一致，出主意、想办法，保证在不出差错，不损形象的条件下，以第一时间的高效率解决出现的临时问题或情况。使服务大厅工作良好有序开展。服务大厅在做好本职岗位工作的同时，根据公司领导的安排，积极配合计划经营科和收费科入户进行全城供热面积普查复核工作，同志们在工作中认真负责，兢兢业业，严格要求，一丝不苟，和计划经营科的员工一起加班加点、不辞辛苦，对每户供热面积进行测量、核查、登记，做到每进一户就要查清、登准，按时高效的完成了全城面积复核工作。对面积复核中有问题的用户，进行统一整理核实，微机录入。同时在供热宣传方面，服务大厅也做了大量细致的工作，针对供热缴费工作难度大、问题多、矛盾突出和直接面对群众的特点，服务大厅 2全体员工从内强素质，外树形象入手，向群众宣传供热方面的知识，并做好解答和解释工作。通过宣传，违规用热或恶意投诉、恶意欠费的有所减少，用户“依法用热，按时缴费”的意识有所提高。

>三、尽心尽力，圆满完成供热收费工作。

服务大厅始终坚持“宁可自己麻烦多次，不让用户麻 烦一次”的服务理念。在服务大厅人员少，工作任务重的情况下，全体员工仍然紧绷一条线，群策群力，全力以赴收缴热费。在服务大厅，人人明确岗位职责，任务层层分解，形成人人有压力，人人有动力工作氛围，一致严格把好收费关，对于有欠费的用户追缴历年欠费，对于有问题的用户进行耐心的解答，为用户排忧解难，妥善解决用户缴费过程中遇到的各种问题，为公司对外树立了良好的形象，为完成收费工作夯实了基础。在这种任务重、压力大、问题多的情况下，服务大厅仍然保持积极向上、不怕苦、任劳任怨的工作作风，使供热服务大厅工作迈上新台阶，截至目前，服务大厅共回收热费940余万元。

服务大厅在公司领导的正确领导和大力支持下，以及全体人员的辛勤努力下，工作虽然取得了一定的成绩，但是还存在一些问题，在今后的工作中服务大厅进一步强化服务质量，提高员工业务能力，解决问题。珍惜工作成绩，但不骄 3不躁，克服各种困难，同心协力，开拓进取，谱写服务大厅新篇章，尽心尽力为公司贡献微薄力量。

**物业集中供暖工作总结4**

紧张而有序的一年又即将过，忙碌的一年里，在公司\*\*及各部门各同事各单位的帮助下，根据中电江边20xx年度工作责任目标，严格要求自己，遵守公司各项规章\*\*及管理程序，与同事之间相处融洽;

工作上，尽职尽责，不敢有丝毫懈怠。

严格履行it工程师的岗位职责，认真学习，努力工作，较好地完成了本职工作和\*\*交给的各项任务，为了今后更好的工作，总结经验、吸取教训;

本人就本年度的工作总结如下：

>一、 pmd it的日常维护

利用电话系统合理调整电话号码及电话使用情况，合理\*\*营地电话费用;

对有线电视的信道不定期检查，出现故障建立故障表，及时维护;

不定期检查机房设备的使用情况，减少故障率。

**物业集中供暖工作总结5**

为了保证xxx年度的供暖期供热工作的顺利进行，公司全体员工大力开展节能降耗工作，在员工们的共同努力下，广大居民在温暖舒适中度过了持续低温的寒冬。针对室外环境温度持续偏低的实际，公司适时提高了供暖温度，并及时受理用户投诉，处理和测温，使供热质量和服务质量有了进一步的提高。回顾20xx—20xx年度的供热工作，我们取得了可喜的成绩，安全生产和供热质量双达标。这些成绩是在全体员工的共同努力下取得的。总结起来，我们主要抓了以下几个方面：

>一、用先进文化理念指导安全工作

我公司要求司化人员牢固树立生命高于一切，责任重于泰山的安全理念，视安全为生命之魂，幸福之基，效益之本，稳定之源，一丝不苟地认真遵照执行国家、集团公司及矿指标精神，学习先进文化理念，积极开展比学习、比技术、一帮一、一对一活动及岗位练兵活动，使司化人员理论知识和实际操作技能进一步提升，为干好本职工作打下了坚实的基础。

>二、健全安全管理\*\*，规范安全管理

年初，矿分管\*\*与锅炉安全管理人员签定了安全责任书，司化人员每人写出了一份安全保证书，形成了自保、互保、联保体系，在对物业公司和水暖队合并后\*\*不全的现象，修改完善了各岗位的安全责任制、安全管理\*\*、工作标准、操作规程、安全隐患及应急预防措施，并\*\*印制、张贴，以规范的管理\*\*形成了员工保班组、班组保全矿的安全责任保障体系，一年来未发生一起锅炉设备及人身事故。

>三、狠抓职工安全教育培训，营造安全文化氛围

为提高司化人员操作技能及理论水\*，我公司积极制订司化人员培训计划，对司化人员认真开好每周五的安全学习会，对一周存在的问题进行总结，员工们相互找差距、提建议，查找自己本岗位设备运行中不足之处，利用周二学习时间，聘请老师讲锅炉运行方面理论知识、操作心得及事故案例，每周出一个锅炉知识习题，要求司化人员下去思考，下周\*\*、解答，积极开展岗位练兵、技术比武活动，全年共开展司化理论考试4次，\*\*岗位练兵4次，参训人员达到100％。

>四、加大设备运行期间维护保养力度，杜绝各类故障的发生

在冬季设备运行期间，我公司狠抓锅炉及辅属设备的维护保养工作，配备两名专职维修工搞日常维护，要求班班检查安全附件的完好情况，搞好每周一次安全阀的试验检查工作及每周一次减速箱、炉排大轴、水泵等设备的注油工作，技术员每周对检修记录进行复查，要求维护保养期间不能遗漏任何一台设备、任何一个部位、任何一个附件，从而实现了设备的高效、安全运行。

>五、节能降耗、技术革新工作显著

小改小革、修旧利废、技术革新工作一直是我公司节能的主题。一是严把节煤关。在煤的运输过程及日常管理工作中，严格管理，狠抓煤的燃尽工作；在操作上，要求司炉人员根据\*\*负荷情况，及时调整炉排转速、煤层厚度及鼓、引风机风量，使煤的燃尽率大幅度提高，由以前的70％提高到96％，和去年相比节煤1680吨。二是严把节电关。在各个锅炉房都对补水泵采用了变频调速技术，降低了耗电量。三是严把节水关。维修班组坚持定时对\*\*进行巡查，防止了跑、冒、漏的发生，使耗水量得到了有效\*\*。四是严把环保关。要求各锅炉房采取有效措施确保烟尘排放达标，做到炉渣日产日清，满足环保要求。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找