# 中职护理工作总结(39篇)

来源：网友投稿 作者：红尘浅笑 更新时间：2024-08-26

*中职护理工作总结1转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有3年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务...*

**中职护理工作总结1**

转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有3年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。具体情况总结如下：

一、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

二、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将到来的一年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

**中职护理工作总结2**

一年来，我在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，现将工作总结如下，敬请各位领导及同事提出宝贵意见及建议。

>一、政治思想方面

积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

>二、增强法律意识

认真学习《x》及其法律法规，x次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

>三、规范护理工作制度

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，x人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度x项，明确各级各班护士岗本位职责x种，规范护理操作规程x项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

>四、做好护士个人工作计划，加强业务学习，努力提高护理队伍素质

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，x月又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了x名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及x名队员、牺牲节假日加班加点)，展现x院护士的风采，同时为x院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到x。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计x学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月x次业务学习，每周x题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织x次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达x%。

4、选派护理人员外出进修共x人，护士长x次参加学习班共计x人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业x人，本科学习的x人，提高了整体水平。

6、在护士长的带动下，护师以上的人员不断总结经验，积极撰写论文，不完全统计，共撰写论文x篇，分别在省、市级杂志上发表及学术会议上交流x篇。

>五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息本息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表帅作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

>六、做好个人工作计划，努力作好医院感染管理工作

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

**中职护理工作总结3**

从8月5号正式进入济南精神病院工作那天开始，至今已经过去了三个星期。回想这并不算长但因为涵盖了初次体验、正式上岗等诸多含义的日子，自己的感受还是倍加深刻的。

记得第一次去精神病院，我和蒋玉珍同工是坐81路公交大巴去的，因为害怕迟到，所以提前查询了线路，然后提前了好几个小时就出发，然而并没有公交车是直接到医院的，通过问路步行十多分钟我们终于找到了医院......初次见面，医院给我的感受真的是太过安静，实在不像我平时所了解的医院。

在8月5号的下午，我们正式向精神病院办公室吴主任处报到，在简单交谈后，^v^主任也正式与我们见面，并向我们简单介绍了医院的情况以及医院对我们社会工作员到来的欢迎和重视。从当天下午到8月9号(含休息日)原医院社工张利萍师姐对我们进行了岗前培训。培训内容包括：医院概况，市民政局工作内容，“贴心民政”中涉及医院的部分，医院具体科室设置及职责所在，医院社会工作科的工作内容，精神病病员的接收、照顾、管理情况以及医院针对老干部、老军人所开展的疗养工作情况等等。

在详细的熟悉了解医院情况后，杨主任再次与我们进行了交谈，并让我们拿出了具体的工作计划书。与此同时我和蒋玉珍在帮助完成办公室工作的基础上，开始进入疗养科，针对当前来疗养的8位抗美援朝老功臣开展工作，这包括：与老人聊天，了解他们的经历、想法以及对疗养生活的要求等;配合疗养科老师们开展适合老人的小游戏小活动，如篮球击瓶比赛、打乒乓球、打麻将等;帮助照顾老人进行查体等等。由于医院女病员的不断增多，护理工作难度的加大，杨主任安排我们进入了医院第五病区即医院女病区。这样的安排，主任也是出于让我们更加全面了解精神病院、精神病人的考虑。

然而第一次面对如此众多(73人)的精神病人我们还是恐惧和忐忑的，很庆幸的是有那么多的医生护士老师们及时的与我们进行交谈，教导我们关于精神病的知识，与病人沟通的方式，消除我们的害怕心理。至此我们已经在病房工作了两个星期。

回想这一阶段的工作，从最初的兴奋到后来的茫然再到现在的慢慢清晰，我想我也经历着由理论走向实践、由空想走向脚踏实地的过程。记得最初医院领导经常问我们来到医院后想要做些什么，想要怎么做，自己当时真的是茫然的，那是因为不了解更是因为没经验。然而当看到医院社会工作科的办公室，听到好多人谈论新来的社工时，心里还是很激动的，这至少表明医院是支持社工的，同事们也是知道社工的。这是在此工作了一年的张利萍师姐的功劳，她为我们将来工作的开展打下了如此好的基础。

与此同时，对于工作我也有自己的好多设想。比如：(1)建立医院社会工作的档案，进一步扩大社工的影响。想着要及时记录社工科的每一次工作进步，在医院设立宣传社工的小黑板，让工作人员、病人家属知道社工的存在，社工可以帮助他们做些什么等;(2)进入医院周围的社区开展活动，比如宣传精神病的预防、护理知识、医院的情况等;(3)在医院工作人员中展开工作。如根据情况适当尝试改变坐班车是大家固定的座位安排、餐厅里吃饭时的座次，从而加强大家的交流，促进关系的和谐;(4)尽可能的寻找有需要的病人家属开展个案、小组工作等;(5)针对休养老军人开展的老年服务工作等。

工作中除了不断努力还是有好多困惑和想法的，比如：

(1)不知道如何针对精神病人开展社会工作。精神病人本身所患疾病的特殊，决定了不能有太多的情绪波动，所以我们不能谈他们的家事，不能问他们的困难事。而且因为病人身体情况的虚弱，知识水平的局限，可以开展的小活动如体操锻炼都很少。所以，我真的很想了解更多的关于在精神病院工作的知识。

(2)病人来源地特殊性使得开展针对病人家属的活动变得困难重重。济南精神病院隶属民政系统，这决定了它所接收病人的救助性质。因此大部分病人来源于流浪人员、三无人员等，很多人甚至不知道自己的名字更谈不上有家人联系。这让我原本设想的针对病人家属开展的情绪抚慰、支持等服务找不到对象。当然也是有病人有家属的，但目前还没有得以联系。

(3)工作过程中的忐忑。在精神病院的病房里，病人和医生的关系不仅仅是医患关系，还有更多的温暖存在。然而病人病理的特殊使得好多时候护士们是需要大声训斥来引起病人的注意并维持秩序的，更进一步的说，可能这也是医生护士维护自己安全的一种方式。但我和蒋玉珍至今都没有吼叫呵斥过病员，我们总感觉社工的理念不允许这样做，我们要把他们作为平等的人看待。可是有时候自己也感觉很迷惑，因为我们的尊重更多的是被漠视，甚至还因此被病人以为是“好欺负”，受到一些无理的动作对待。

我知道只有根据工作环境的实际，找寻适当的接入点才有可能做出好的成果，我愿意为我所追求的社工不断适应、不断克服、不断努力!

**中职护理工作总结4**

我们护士愿做无翼的天使，用生命筑成挡截死神的堤坝，将关爱、健康和幸福撒满人间。同时也真诚地希望社会能够尊重护士，理解护士，爱护护士。

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把我们的工作护士做得更好呢?好即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

人总是在不断成熟与成长，如果说昨天的自己还有那么些浮躁、那么些飘摇，那今天的自己则是更加的成熟更加的稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责与重担。也能更好更用心的为每一个病人服务。来到妇科的这两年中，我感谢每一位与我共事的同事，感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢、相知、相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样个温暖的大家庭。当然我身上还存在着一些不足还有待改进。比如在学习上仍有浮躁的情绪。感觉要学习的东西太多，心情浮躁。尤其在面对挫折的时候，不能冷静处理。在工作上有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但主动性方面还有待进一步提高。在过去的两年里，再次感谢科主任、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。希望来年我们仍然能荣辱与共，共同感觉、感受生命和生活的美好，共同去创造一个更加灿烂的未来。

人们喜欢用“神圣”来形容我们所从事的事业，“神于天，圣于地”，天象征着理想，地象征着现实。我们的事业之所以神圣，是由于我们有救死扶伤的理想，还有关怀病患的现实，是理想与现实完美结合的职业。我国首届南丁格尔奖得主王秀瑛说过：“病人无医，将陷于无望，病人无护，将陷于无助。”护理工作虽然没有轰轰烈烈的辉煌，却写满了简单而平凡的爱。提灯女神南丁格尔完美地将护士变成了无翼的天使，变成了为大众解除病痛真善美的化身。我们的护士乐于与病人的生命同行，让病人因为我们的护理而减轻痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。护士最愿意看到的是病患治愈出院的笑容和对我们工作的尊重，这些都是激励我们不断进取乐于奉献的力量源泉。

然而，从目前临床护理工作实际来看，护士的严重缺编，超负荷的护理任务，同时随着医学的发展，社会的进步，护理内涵的不断延伸，以及媒体的过分渲染，人们对护理的要求也越来越高，护士承受许多压力和委屈，每天面对患者的病痛，人间的生死伤感，面对患者的无理或挑剔，常常挣扎在身心俱疲的状态中。护士责任之重大，值夜班频度之高可谓中国女性各行各业之最，柔弱的身体承载着中国医疗的另一半。“痛并快乐着”是我们护士常挂在嘴边的话，即使面对艾滋、性病，即使非典再来，不论有没有人理解，我们仍然愿意站在第一线，不是伟大，只是职责所在，生命相托，重于泰山。

辛勤的天使并不是超凡脱俗的神仙，同样需要社会的呵护，现阶段有些政策尚不完善或不到位，社会至少应该为护士创造宽松的服务氛围，一些客观公正的评说，少一些曲解，多一些爱护和尊重。用正面的激励，协助护士托起人们健康和生命安全的重任。

冰心老人曾有一句名言：“爱在左，同情在右，走在生命两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途，点缀得花香弥漫”。 我想这是对护士护理工作最好的诠释。

古人说：“不积跬步，无以至千里，不善小事，何以成大器。”从自我做起，从小事做起，从现在做起。为了更好的提高自己的专业水品与自身素质。我知道还要付出更多的努力与汗水。在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，我们全体护士在护士长科主任以及各位领导的带领下共同走过来了。在以后的日子里还有很多方面需要继续努力，学习更多的护理知识，掌握更多的护理技能，随着社会的发展进步、人们生活品质提升,病人对护理质量的要求也越来越高.在今后的工作中,我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想,立足岗位,勤奋工作,履尽职责,为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

**中职护理工作总结5**

20xx年是我院评为三级医院的第一年，随着医院技术、设备、服务的提升，普外一科护理人员在院领导、护理部及各职能科室的关心、协助下，严格按照“三甲”标准，认真执行各项操作规程，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，圆满完成了医疗、护理、教学等各项任务，并取得了良好的经济效益和社会效益。1至11月份共救治患者1499人，手术1071人，出院1519人，床位利用率达110％。回顾过去的这一年，我们主要做了以下几个方面的工作。

>一、认真落实各项规章制度

制度是质量的保证，规范是安全的前提。我们认真执行各项核心制度及岗位职责，按护理操作常规工作，严格执行三级护理质量标准，及时评估患者有无压疮及坠床/跌倒风险存在，严防护理并发症。在过去的一年里，外一科未发生大的护理差错。

>二、增强法律意识

加强业务学习，提高护理队伍素质随着社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求。组织护理人员学习《医疗事故管理条例》、《护士条例》等，丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

加强“三基”训练，要求科室人员技术操作人人过关，每周进行晨会提问，每月进行业务学习及护理查房，珍惜各种新业务、新知识、新技术的学习机会，鼓励年轻护士参加护理大专、本科自修及专业论文的撰写。本年度我科四名年轻护士正在攻读护理本科学历，一名护士长出省学习一个月，通过提高护士自身素质，以满足不同层次人群的多样化需要。

>三、响应优质护理服务理念

推进优质护理服务工作随着全国、全省、我院优质服务护理示范工程的展开，虽然我科现在还不是示范病房，但我科护理人员以优质服务为目标，克服人手少的困难，加强了基础护理，调整了排班模式，以便为患者提供及时、安心、舒心的服务。我们开展了工休座谈及发放满意度问卷的调查工作，对出院病人进行电话回访，针对工作中的不足，采取相应的整改措施，尽最大可能地满足病人一切合理的要求，实施人性化护理，为患者创造了一个温馨舒适、和谐的就诊环境。在实际工作中，要求护士语言文雅温和，动作轻柔娴熟，精神饱满，仪态端庄，有高度的工作责任心及高度的职业情感，发扬南丁格尔精神，实行救死扶伤的革命人道主义，取得了患者及家属的理解、信任和支持，达到了满意度90％以上的成绩。

>四、加强医院感染监控工作

严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带，严格一次性医疗用品的管理。全科人员严格遵守标准预防原则，做好职业防护。

>五、加强临床带教，做好“传、帮、带”工作

按照分级培训的原则，认真做好“传、帮、带”，尤其在新技术开展应用上，尽可能让各级护理人员都掌握，以提高团队总体水平，对新护士、轮转护士进行三基训练，认真传授专科技术技能及专科理论知识，共同提高。

按护生实习大纲要求，安排有爱心，有责任心的护师带教，严把带教关，做到因材施教，放手不放眼。鼓励学生多观察，多思考，多提问。安排专门的带教秘书对每一位护生做好出科考核及出科鉴定，建立了和谐的师生关系。

面对20xx年我们布满了信心。在肯定成绩的同时，我们也清醒地看到自己存在的不足，今后不断强化服务环节，改进服务态度，改善住院环境，努力为病人提供优质服务。

**中职护理工作总结6**

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是社区护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!

在即将迎来的\_\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下下几点工作兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦狠抓操作规范，实现输液反应“零”突破;抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科的环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

加大对外宣传力度，今年主持策划了“护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉;积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上;开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班;完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达.抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分，名列全市榜首。

作为护理部主任、一名光荣的^v^党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗;努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

**中职护理工作总结7**

20xx年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习，我有了质的转变，快速的成长，明确了奋进的目标。

一、转变观念，提高管理水平

1、多学习：向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作方法;向外院护理同仁们学习，学习她们的先进管理机制、排班方法、工作状态;向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。

2、多与其他科护士长沟通，查找工作中的不足，发现工作中的隐患，随时调整工作状态，跟上医院的步伐。

3、实施人性化管理：在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。在工作中严格要求，做到人人平等，因人而异，充分发挥每一名护士的优点，调动护士们的积极性。

二、加强护理管理，严把护理质量关，确保护理安全

1、要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。做到事前有评估有告知，事后有措施有改进。真正做到心中有数，工作按标准完成。

2、充分发挥护理质控小组的作用，调动质控小组成员的积极性与责任心，能够做到主动承担检查责任，帮助科里同事共同进步。

3、亲力亲为，切实做到班班查、日日看、周周总结，使护士自觉提高护理质量。

三、开展优质护理服务示范病房，强化基础护理服务，提高患者的满意度。

1、自开展优质护理服务示范病房以来，加强基础护理服务，多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者解决难题。

2、弹性排班，充分利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者提供服务。通过弹性排班，不但减轻了护士的工作负担，更主要的是解决了患者晨晚间护理、上午处置晚、患者对责任护士不熟等实际问题。

3、加强危重患者的管理工作。注重抢救的配合和能力的培训。人人达到面对重患不慌张，抢救配合有章法。

四、“三基三严”培训及带教工作

1、按科室计划，每月进行两次业务学习，一次技能培训，并按时进行理论及技能操作考试。做到有计划、有实施、有考评、有总结。

2、严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。

3、严格要求实习生，按计划带教。

五、加强院内感染的管理

1、严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。

2、按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训。

六、打造普内科自己的护理品牌——细微之处现温情

普内科经常有肿瘤晚期的患者住院，这样的患者不但身体状况不好，而且心里也是非常的焦虑。在护理这样的患者的时候，护士们往往会更加的小心和细心。一个简单的操作，在别的患者身上可能只需要一分钟，但在这样的患者身上却要花上半个小时。每次护士都是一身汗却毫无怨言，带给患者和家属的都是善意言语和理解的微笑。

七、存在不足及努力方向

1、护理质控欠缺：一是体现在病房管理方面，仍然有很多的不足。二是护理记录书写方面，特别是护理记录简化后，对护理记录书写质量的要求有所下降。这两方面是我急需提高和加强的。

2、培训方面：培训的机会较少，护士不能够学习新的知识。

3、护理科研、论文方面：不断更新护理知识，尽快开展新技术、新项目，带领全科护士共同进步。

**中职护理工作总结8**

实习阶段对于每一个即将跨入社会走上护理岗位的护士新生都是至关重要的一段经历。现代社会激烈地市场竞争，新的医学护理模式，以及人们对健康与服务意识的增强，对我们的护理工作提出了更高地要求。而实习生在这一过程中应充分学习和得到锻炼，在实践中进一步充实完善自我的理论，规范自我的行为，以便为自我将来的独立l作打下一个好的基础。下头就儿个方面的问题与人家共同学习和讨论。

1.要树立“以人为本”的人性化服务理念

护理的全部工作都是围绕病人入院到出院来展开的。人是一个生物体，时时刻刻有着他(她)各种生理需求和社会需求，病人则在此基础上还有疾病治疗护理的需求。护理工作除执行医嘱和护理操作有着严格的操作规程外，其他很多工作都是根据病人需求去做的。所以，如何满足病人的各种正当需要，就囊括了我们所有的护理工作。急病人之所急，想病人之所想，解病人之所难，都是我们的职责所在。其中营造一个舒适安静的住院环境、耐心细致的入院宣教、温馨和蔼的语言沟通、体贴入微的生活护理、高度负责的人文关怀等等，都是护理工作的具体体现，护理质量的高低均会在这曰常的点点滴滴中反映出来。总之，一切以病人为中心，病人满意了，说明我们的工作就做好了。

2.要严守各项规章制度和操作规程

在护理的上作制度中，有“查对制度”、“值班、交接班制度”、“执行医嘱制度”、“抢救工作制度”、“消毒隔离制度”、“分级护理制度”等等。各项操作规程是我们的教科书上都明确规定了的。护理工作中如果没有严格的纪律和制度约束，就会一盘散沙，工作无序，正常的工作无法准确的完成。规章制度和操作规程是我们的前辈在上百年的护理实践中总结出来的，凝结了她们宝贵的经验和教训，有些是血和泪甚至生命所换来的。违反了这些制度和规程，轻则延误诊查和治疗，重则可能给病人造成功能障碍甚至失去生命。所以我们仅有严格遵守，才能少走弯路，少犯错误，不犯错误，从而保证医疗质量，防范护理差错事故的发生。

3.要做到“四勤”

人是有惰性的。异常此刻独生子女多，这种惰性、依靠性表现比较强烈，实习阶段要注意克服。带教教师最喜欢勤奋的学生，仅有勤奋才能被人赏识，被人理解，才有更多的机会去学习更多的实践知识。“四勤”首先要眼勤，就是要善于观察。

①认真观察和学习带教教师严谨的工作态度，工作安排的周密性和计划性。

②观察各项护理操作的操作流程和具体操作手法，临床上许多知识教科书上是没有的，有些知识和经验仅有心悟而不可言传，仅有在实践中多观察，多领悟其中的要领，才会在自我的实际工作中有质的提高和飞跃。

③要勤察病情，对病区内的病人要做到心中有数，重点病人要密切观察。如手术病人存手术前后的病情观察、心脑血管痫人各项牛命体征的观察、各种特殊治疗和用药疗效或良反应的观察等等，经过观察才能掌痫人的病情变化，及时采取有效的治疗和护理手段处珲突事件，严密的观察病情，在很大程度上对于提高治疗率和抢救成功率是至关主要的。再则就是要口勤，经过言语才能沟通，但语言要讲究艺术和职业规范，不能自以为是、杂乱无章的乱讲。包括尊敬师长语言甜蜜、求学知识勤钻好问、安抚病人话语温馨、主动询问、耐心解释、入院宣教、科普知识等等。护患关系、同事关系、师生关系处理的好坏在很大程度上取决于语言的沟通，有了良好的人际关系，工作学习起来也就顺心多了。另外，最重要的还要手、脚勤，就是要乐于干活，主动做事。护理工作平凡而琐碎，各班工作职责只是比较粗略的分工，分工的基础上还需要合作。相当一部分工作是没办法明确分工和量化的，但又是必须要做的。所以只要人在病区，要胜作和病人需要，都要主动去做，绝对不能等待或推诿。做好治疗护理之余还要“没事”找事干，多下病房了解病人各方面的状况，协助做一些生活护理，以及病房环境的整理，办公室、治疗室的清洁整理等等。在这样的勤奋工作当中你将得到比别人加倍的学习机会，同时带教教师们也愿意把更多的知识和经验传授于你。

4.做好护理文书的书写

护理文书书写质量的高低，能够反映一个护士的综合素质。在护理文书中，能够看到你对病人整体状况的了解程度;看到你对医嘱的诠释和理解程度;看到你根据病情运用你所学到的知识去解决问题的决策本事和方法;看到你在执行医嘱过程中所发挥的主观能动性和规范性。同样护理文书也是病人住院过程的文字档案和法律依据。所以，护理文书～定要客观，实事求是，规范的书写，做到楣栏、资料填写完整，字迹工整清晰，文字语言流畅，使用医学术语，记录客观事实。

总之，实习过程是短暂的。但如果我们把握好了这一过程，给自我奠定了一个良好的基础和独立工作准备阶段，将对自我末来的事业受益匪浅。

**中职护理工作总结9**

20xx年即将结束，我科室在院领导的带领下，在科室全体医护人员的通力合作下，认真贯彻落实科学发展观，时刻将爱国，创业，求实，奉献的精神放在工作第一位，本着全心全意为病人服务的工作热情和态度，切实加强院科两级的领导，顺利完成了年初制定的各项工作计划，为20xx年工作任务的完成画上了圆满的句号。现将各项工作完成情况总结如下：

(一)政治学习

在院领导及科室主任、护士长的组织带领下，全体科室成员以积极态度认真学习了院领导在各政治会议上的讲话，先后深入开展了以“作风转变年、作风建设年”、“三好一满意，开展优质服务工程”等为内容的“法纪•道德•服务”主题教育活动，深入学习xx届六中全会精神，贯彻社会主义核心价值体系是中华优秀传统文化的现代版的政治教育，迎接党的的召开。并以学习为基础，结合工作实际，围绕学习实践科学发展活动有重点地汇报交流学习体会。认真贯彻党的基本路线方针政策，利用报纸、杂志、书籍积极开展学习政治理论;道德法规，认真学习法律知识;爱岗敬业具有强烈的责任感和事业心，积极主动的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

(二)日常医护诊疗工作

截止目前，儿科全年完成业务收入元，同比上升;其中住院686人次，同比增加18天，上升，合计4607天，床位使用率70%;听力筛查1993人次，增加107人，上升;门诊观察输液4113人次，科室使用一次性耗材，同比上升。

(三)医疗安全工作

科室全体医务人员在科室主任及护士长的带领下，积极响应上级号召开展了安全有感领导，牢固树立“安全第一、质量至上、以人为本”的理念，在克服工作压力大、工作环境艰苦的条件下，认真贯彻落实各项工作部署和要求，以实现“优质服务”为切入点，深化落实各级领导干部责任，突出风险控制，强化安全监管，质量安全基础工作得到不断加强。

1.医疗安全制度

医疗安全是科室工作的根本，为确保医疗质量，我科室把提升业务能力，增强法律意识、服务意识放在医疗安全的首位，科主任及护士长利用晨会和周例会，对科室全体人员进行医疗安全教育，组织学习医疗活动的相关法律法规。在实际医疗中，对可能引起患者不满的情况，积极做到想在患者发现前面，做在患者提出前面。此外，制定急救应急预案，确保急危重病人在我院期间的医疗安全。

2.安全生产规程执行情况、设备管理情况：

进一步健全儿科各项管理制度，各项操作规程均有书面材料可查，严格执行仪器设备的安全技术规程操作，仪器设备完好待用。积极完善质量管理体系，科室每个人认真学习各种规章制度，每项工作严格按制度执行。

工作场所干净整洁，无乱弃废物现象，医疗垃圾按要求处置，病房每日紫外线消毒，通风。保证用毕即断电，无私拉电线，违章使用电器情况。3月份组织科室安全小组成员对仪器、电源、病房等进行巡检排查，纠正不良问题，以保证医疗操作的安全进行。

3.护理服务、医疗质量安全技术管理：

加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全科护士共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

**中职护理工作总结10**

科室要发展，质量是关键，技术是根本，服务是保障。在20xx年上半年，我科严格按照“二甲”标准管理科室，开展相关业务。具体总结如下：

>一、加强护士在职教育。

按护士分层次管理及护士规范化在职继续教育实施方案抓好护士“三基三严”及专科技能训练与考核工作。

（一）规范了新进人员、护理学员、实习生入科培训。

（二）重点加强对新进护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。加强专科技能的培训，制定每月专科理论与技能的培训与考核计划，每月组织基础理论考试、操作考核一次，理论考试有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

（三）加强晨间提问的力度，每周将问题写在排班本上，加强护理人员主动学习。

（四）强化相关知识的学习掌握，理论考试与创建“二甲”及临床应用相结合。考核的内容以儿科基础知识及创建二甲相关知识为主。

（五）加强专业理论知识的学习，提高专科护理技术水平。提高自身素养。每月组织护理查房一次、病例讨论一次、操作培训及考核一次、每月护士例会一次。新进护士完成了每月一篇读书笔记，一份护理病历。

（六）组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，全科室严格执行^v^的文明用语，加强护士仪表规范化的落实。强化优质护理服务，提倡人性化服务理念。树立以病人为中心的理念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的满意度作为第一标准，提高优质护理服务品质。

>二、加强护理质量过程控制。

（一）每月定期召开护士例会1次。每周持续质量改进的检查一次，月进行护理质量讲评，季度进行总结。建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。加强健康宣教，病人满意度调查达标。

（二）加强病房管理，认真按照“四化”、“十字”管理好病房，加强基础护理和晨晚间护理工作。认真落实生活护理。

（三）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室每月进行护理安全隐患、差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的个人，追究有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、每周管理查房一次，强化护士长对硬件设施的常规检查意识，加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

4、把握住院患者十大安全目标，结合《^v^综合医院评审标准（20xx版）实施细则》，进一步加强与完善各项安全制度与规范，如（病人腕带身份的识别、高危药品管理制度、危急值报告制度、护理不良事件报告制度与流程等）提高护理人员对患者身份识别的准确性和提高用药安全性，保障患者护理安全。

5、加强医疗安全和非医疗安全的工作，每月召开护患沟通会一次，对儿童、躁动病人，防跌倒，坠楼等做好相关安全管理，必要时做好沟通记录。防止意外的发生。做好非医疗安全（用水、用电、用气）的管理工作。加强护理人员职业安全防范工作。

>三、加强护理管理，加强病房安全管理。

1、认真执行护士长管理手册。工作做到有年计划、季计划、月计划、月重点、周安排。每月对护理质量分析，并认真做好各项记录。

2、加强科室的物质管理工作，节支开源，做到账物相符，每月按时上报计划，按时领取耗材物资。

3、认真做好各项制度的贯彻落实，并做好记录。

4、护士长坚持每日的5巡查和每月安全检查，同时做好日查和周查工作，确保病人的安全，减少差错事故的发生，将隐患消灭在萌芽状态。

5、加强急救药品、器材的管理和维修，实行封条管理，每月定期查对一次，用后及时补充。坚持毒麻药品、精神X药物每班交接。做好病房基数药品的管理。抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好的100%。抓好护理人员、病人、护理操作等的环节监控。

6、认真遵守劳动纪律，服从工作安排，弹性排班，实行二线值班和护理组长及护士长的总值班原则。满足病员的需要。

7、每月召开护患沟通会一次，听取病人对我科护理质量、服务态度等方面的意见，以便做好更好的改善工作。

8、抓好护理人员、病人、时间、护理操作等的环节监控。对新进护士、重点病人、重点时间和易出错的重点操作等环节加强监控。

9、鼓励无惩罚性不良事件报告，科室发生不良事件后有成因分析，整改措施，并上报护理部。

10、认真执行各项核心制度，准确执行医嘱，执行准确的医嘱。严格执行各项查对制度，保障病人安全，防止差错事故的发生。

>四、做好各种消毒、隔离工作。

1、按规定做好各种消毒工作，各种仪器的消毒特别是新生儿使用的蓝光治疗仪、暖箱、辐射台，新生儿病室的空气消毒等，并做好记录。

2、协助院感科做好各科室的无菌监测工作，各种报告的存档。

3、加强护理人员手卫生消毒，手卫生的依从性大于等于65%,压脉带实行一人一根，每班交接，一次性医疗用品用后及时毁型。空气消毒使用紫外线消毒机，病房医疗废物根据医院规定处理，并做好相关记录。

4、做好特殊时期儿科传染病的消毒隔离措施，传染性疾病患儿根据其传染性实施不同的隔离措施，并坚持每日空气消毒以及出院后的终末消毒并做好记录。

>五、积极配合医院创建二级甲等医院

1、每月对照标准要求自查自纠、对存在的问题进行整改。对不能完成的项目请示护理部，保证各种资料的完整性，真实性和连续性。

2、科内加强核心制度的落实，作为三基考核的内容之一，加强三基三严培训。

3、认真学习标准中的10项一票否决的条款，严禁触犯。对标准中的33条核心条款应严格执行。

>六、做好优质护理服务工作，加强责任制整体护理的实施

1、认真贯彻落实^v^《201x年推广优质护理服务工作方案》结合全国卫生系统创先争优和“三好一满意”活动，扎实推进优质护理服务，实施责任制整体护理，对病人实行床位包干，每位责任组长分管危重病人、高风险的病人、有纠纷的病人，责任护士分管病情相对较轻的病人，努力为病人提供安全、优质、满意的护理服务。

2、按照要求实施合理排班原则，切实落实责任制整体护理，护士认真掌握分管病人的八知道，并认真实施健康教育宣教工作。护士长每月行整体护理查房两次以上。

**中职护理工作总结11**

时光荏苒，20\_年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮忙下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮忙下，思想、学习和工作等方面取得了新的提高，现鉴定如下：

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方\_，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自我的学习、工作和生活实践，在思想上进取构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国\_，热爱社会主义，拥护中国\_的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作进取主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

一自觉坚持以党政策方针为指导。

二是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，所以，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，经过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自我内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自我，以便真正培养自我的道德品质。三是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意礼貌礼貌服务，坚持礼貌用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发可是肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，进取参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长进取认真指导下，我在很多方面都有了长足的提高和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操

做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急本事。

三、努力工作，按时完成工作任务

我先后在icu、呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自我并多请教带教教师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向教师请教、向同事学习、自我摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作本事，在具体的工作中构成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，进取圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。

认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自我的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自我的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，到达预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自我，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的提高，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改善。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自我的职责和义务，可是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改善和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感激院领导、护士长的教育、指导、批评和帮忙，感激同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多提高和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的完美明天而贡献自我的一份力量!

一、强化服务意识，提高服务质量坚持以

病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人供给面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人^v^号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。异常是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

二、加强学习，培养高素质队伍

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均经过。指派高年资的护士外出学习《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

三、做好新入科护士及实习生的带教工作

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。如20\_年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人并且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

五、做好急救药品及急救仪器的管理

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，职责到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

**中职护理工作总结12**

半年来，护理部在医院党政领导班子的领导和关心下，围绕“医院管理年”活动的工作目标和重点要求及医院创建“二甲”的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结如下：

一、积极完成医院的各项指令性任务

护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。动员全院护理人员利用休息时间，参加肠道门诊工作，确保了肠道门诊顺利进行。参加卫生局中心血站献血服务10人次，干部体检数百余人次，外出公益服务15余人次，

二、围绕创建“二甲”医院的工作重心，积极开展工作

1.为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2.一月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到邵逸夫医院、杭州市第三人民医院，学习上级医院先进的管理理念、管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院做准备。

三、继续狠抓护理质量，保障护理安全

1.根据浙江省?等级医院考核标准?及\_\_市卫生局?护理质量控制检查标准?及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《月护理部目标管理考核标准》、《月护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2.为更好地规范临床护理工作，护理部重新制定了《晨会交接班细则》、《床头交接班程序》、《治疗班考核要求》等护理制度，并以新制度为准则对临床护士进行考核。

3.半年来组织护士长夜查房及节假日查房共计50余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4.护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施。

5.护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习2次，疾病护理查房2次，完成全院护士七项常用护理操作(心肺复苏、静脉输液、无菌操作等)的培训和考核，培训率达，考核合格率达100%。

四、改进服务流程，改善服务态度，切实做到以病人为中心

1.积极参与病区服务中心建立。三月中旬病区一站式服务中心正式成立，护理部抽调了三名护理人员加入该部门。“中心”的成立规范了新病人入院处置、特检病人的护送工作、标本送检工作，减轻了临床护士的工作量，得到临床科室的一致好评。

2.为适应广大患者的要求，改善输液室“窗口”面貌，上半年医院对输液室进行了装修，从硬件设施上改善输液室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对输液室进行改造。首先，优化护理人员结构、合理配置护理人员。护理部克服困难，抽调了两名业务素质好的护士补充到输液室护理队伍中去，确保了输液室护理人员的配备。第二，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，解决了输液高峰期排长队的现象。第三，划分小儿输液与成人输液区。第四，美化输液室的环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的场所。第五，改善服务态度，加强业务素质。通过一系列的措施，使输液室的面貌得到极大的改观，病人满意度上升达90%以上，在四月份医院“满意窗口，满意职工”评比活动中，输液室被评为“满意窗口”。

二、改善服务流程，提高服务质量。

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率100%，科内发放护理服务质量调查表60份，病人满意率100%，提名表扬服务态度最好的护士人次，其中\_\_\_次，\_\_\_16次，\_\_\_5次，\_\_\_2次，\_\_\_2次，\_\_\_1次，\_\_1次。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生。

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，护理差错事故安生率为零。

四、.护理文书书写，力求做到准确、客观及连续。护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的放映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，上半年出院病历份，护理文书合格率达到了100%。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态。病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人人，其中手术病人人，抢救病人人，气管切开病人人，特护人,一级护理人共天。一级、特护病人合格率100%，基础护理合格率100%，无护理并发症。

六、急救物品完好率达到100%。急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

工作中还存在很多不足：

一、基础护理不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

二、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

三、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，一次性无菌物品用后处理不及时。

四、学习风气不够浓厚，无学术论文。

五、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。

六、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

**中职护理工作总结13**

20xx年我院护理工作主要围绕迎接“二级乙等综合医院”复评审工作进行，同时继续深化优质护理服务工作，全面提升护理质量，加强护理人力资源管理，保证护理安全目标的贯彻落实，积极完成院部安排的临时性任务。现将全年的主要工作情况总结如下：

>一、加强护理队伍的内涵建设，提升护理管理水平

1、为优化护理管理队伍，提升护理管理活力及执行力，更新护理服务理念，提高临床护理管理能力，9月份临床13位护理骨干通过打擂台的形式成功竞聘为各科护士长 。

2、围绕等级评审要求，修订制度，改进方法，提高护理管理质量：

3、派妇产科护士长赵菊英至同济大学附属第十人民医院产科病房进修两个月，同时，带领产房护士长沈皑萍至曙光医院宝山分院产科参观学习，从多方面开阔管理思路。

4、开展多形式、多途径培训,提高护士专业技术水平，圆满完成年初制定的20xx年护士在职培训计划

>二、以病人为中心，深化延伸“优质护理服务”

1、在外科、内科相继开展优质护理病房的基础上，4月份妇产科经过严格考核确定为我院第三个优质护理病房。

2、为改善妇产科病区环境，设立3个产科特需病房，重新装修后开放，在此基础上，产科开展新的服务项目，产房选派4名助产士参加市级培训学习并取得了“导乐”证书， 3名护士取得婴儿抚触证，在病区开展产科延伸服务，指导家属进行婴儿沐浴、抚触等特色服务，得到产妇的热烈欢迎，自开展优护以来，妇产科满意度有明显提高到95%以上。

3、为方便病人补液，解决病人大输液保管难题，急诊输液室克服场地困难，定做微型保存柜，病人再也不需要拎着沉重的大输液来回走了，温馨服务得到病人的大力赞赏。

4、改善服务流程，提高服务质量。体现细节服务，全年优护病房的满意度始终保持在95%以上。

>三、利用PDCA方式进行安全及质量管理，保证了护理质量持续改进。

1、在护理部统一指导下，各科室安排安全员做好自查记录，护士长组织每周一次护理安全教育会，使用PDCA循环管理模式，对科内护理质量、安全问题查找原因，整改，杜绝隐患，对反复出现的问题提出项目管理方式。

2、修定了《护理质量管理委员会制度》，使质量管理更规范、更全面，不留死角。

3、每月定期组织质控小组成员对各病区的护理质量进行监督、检查。及时整理出质控意见反馈给各病区，及时整改。

4、安排护士长及带教老师每日夜查房，查房内容周周有重点，查找夜间的工作隐患，及时纠正，通过这种方式，增强了夜班护士的工作责任心，保证了护理工作质量得到连贯性地监督与控制。

5、制定并实施了非惩罚性护理安全不良事件报告与管理制度，截止10月，护理部共接到护理不良事件8例，分别给予了相关处置。

6、针对重点人群的高危安全因素，如患者导管异常脱落、跌倒、坠床、压疮等，制定护理风险防范措施及紧急意外情况的应急预案和处理流程。今年已接到压疮报告135例，均为院外带入，全部对其进行了压疮护理。

7、加强了对高危药品、毒麻药品的管理。

>四、加强护理人力资源管理，确保护理工作有序进行

1、根据年初制定的招聘计划，今年我院共招聘护士6人次，充实在临床护理一线。

2、制定了紧急状态下对护理人力资源调配的预案，建立护理人力资源调配流程，使护士在紧急情况下能确保护理有序进行。10月1日晚急诊抢救35人的食物中毒事件中表现突出，应急预案有效迅速得到实施。

3、制定《能级护士岗位制度》和《能级护士评分表》，使责任护士对自己的工作内容、应尽的职责有更深刻的理解，引导责任护士对分管的病人全面履行观察病情、治疗护理、健康指导，使护士长对护士的考核有章可循。

4、高温季节，完成了门诊和急诊注射室的合并工作，简化了服务流程，更大程度节约了护理人力资源，确保门、急诊高温季节的人员配置和护理安全。

>五、在院部大力支持下，医院感染管理质量得到了有效保证

1、继续加强医院感染管理质量，尤其是重点部门、重点科室。督导全院护士提高手卫生依从性和标准预防落实到位。

2、完成手术室与供应室的业务管理合并工作，完善了供应室台账登记工作，年内新增预真空消毒锅一台，生物监测仪器及测试包，在院感质控检查中取得了很好的成绩。

>六、严格落实教研计划，护理教研质量全面提高

1、根据临床教学档案制订的计划，顺利完成28名护生来院实习的任务。

2、通过召开实习生座谈会及带教老师测评会，做到教学双向反馈及提高。

3、外科的区级科研7月份开始正式实施阶段。

4、年内与上海市开放大学宝山分校合作开班，28名护士参加护理本科在职教育，我院签署成为开放大学的护理教学及实践基地。

>七、护理各项指标考核汇总均达标

护士长工作质量合格率

病区管理合格率

护理文书合格率

消毒隔离合格率

急救物品药品合格率

分级护理合格率

门急诊满意度：

优护病房（三个病区）满意度：，较去年上升。 护理不良事件：护理差错6例，护理意外2例，护理投诉2例。

>八、完善文明服务规范，促进精神文明建设

1、完善了各类满意度测评表，通过增加测评次数、测评数量以及院部、护理部、科室三方面测评，使满意度测评做到全覆盖，并对测评结果做到及时反馈和整改。优护病房保持95%以上，门急诊保持90%以上。

2、全院50名护士利用自己的休息时间积极主动参加医院志愿者服务，利用自己的专长、优质的服务，为门急诊患者排忧解难。

3、积极配合院部完成各类如妇女病体检，学生体检、职工体检等医疗保障活动。

>九、存在不足

1、管理水平及创新意识还有待提高。

2、护士整体素质还需加强，缺乏灵活应变能力，护士主动服务意识还有待加强。

3、管理素质还有待提高，需克服浮躁性格特点

4、护理论文及科研尚在起步阶段。

>20xx年主要工作思路：

1、不断提高护理管理能力，利用PDCA方式对全院的安全及质量进行项目管理，不断总结，使护理质量有个持续改进及提高的过程。

2、对门诊的岗位进行重新设置，相对区域化的分诊管理，提高门诊预检的各项规范。

3、继续深化及细化三个优质护理病房的各项工作，从业务及服务两方面着手，做出我们医院的特色服务，树立品牌。为病人提供便捷、优化、优质的护理服务，使病人的满意度在95%以上。

4、进一步提高护士长的管理能力，加强护士长的培训工作，带领护士长到外院参观学习，安排新上任的4名护士长参加上海市护理学会举办的护士长适任班，以及安排内科护士长外出进修等。

5、加强专科护士的培养，申请开展picc护理门诊及新生儿护理门诊，初步打造区里助产士的进修基地。

6、加大五年以内的护士理论及操作培训的考核力度，完善规范化培养的措施。

7、制定20xx届实习带教方案，计划带教30名实习生。

8、发挥教研组的作用，鼓励青年护士踊跃写作投稿以及全面带动医院职工的职后教育。

9、完成常规性工作，如全院性的业务学习，安全教育，专科培训，质量讲评等。做到各项护理质量指标达标。

10、无护理事故的发生，最大限度的降低护理不良事件。

11、做好人力资源的有效管理，招聘新护士8名，合并门诊的换药室至急诊外科。

新的一年护理工作仍需要院领导的重视、支持和帮助，我将带领这支护理团队内强管理，外塑形象，在护理质量，职业道德建设上做出不懈的努力。

**中职护理工作总结14**

20xx年，我中心社区卫生服务工作稳步前进通过不断努力我护理站全体护理人员在基本医疗护理基础上逐渐熟悉并掌握社区护理工作，树立全科护理理念，社区卫生服务工作顺利展开，取得了一定成效。

基本医疗护理方面，我护理人员依旧坚持及患者所及，想患者所想的人性化护理服务理念，端正医德医风，树立良好的职业道德和爱岗敬业精神，并狠抓业务，提高技能，基本护理操作合格率达100%，累计住院患者302人，观察床xx34人次。比去年提高百分之十，我们的服务和技术也得到了大多数患者的认可和好评。

根据公共卫生工作的要求我们组建包区域小组重点管理南薰居委和古庄村委公共卫生工作的执行和督导。深入社区建立居民健康档案，进行健康教育的宣传，每季度一次慢病随访工作有条不紊的进行。并本年度慢病及老年人体检工作进行有序，已完成古庄村体检64人，南薰居委体检22人。并尽我们的努力与居民之间建立良好的互动平台，把我们的联系方式告知居民，随时随地回答居民的健康问题，得到了好评。

在中心统一调配下我们积极配合疾控科通过电话通知，督导等形式完成麻疹的筛查并全程配合完成接种工作。

后半年，经院方联系我科护理人员相继被派往上级医院进修学习，在我们自己的岗位上学以致用，也提高了自身的业务素质。

我科护理人员认真执行中心各项规章制度，积极参与各类培训学习以提高自身素质，以后我们也将一如既往，忠于职守，爱岗敬业，更好的服务于社区居民。

康复护理站

20xx年12月25日

**中职护理工作总结15**

半年工作转眼即过，在这半年的工作中。全体护理人员在院长，护理部及科室领导的直接领导下，以及全体护理人员共同努力下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

>一、认真落实各项规章制度，严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

(1)要求严格执行各项查对制度。从每一个细小的环节抓起，杜绝漏洞。

(2)严格执行护理操作三查七对制度。登记，加药，穿刺，更换液体等。

(3)认真填写并完善各项登记记录。

3、认真执行院内各项规章制度

>二、认真落实各项管理制度。

1、严格按工作计划安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，制定出下周工作重点。

2、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

3、认真执行日测日检工作，护理人员每天认真真实统计好个人工作量，业务收入等日常工作。负责人不定期抽检，及时发想问题及时解决。

>三、服务质量管理。

1、认真落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，积极学习医患沟通技巧，并积极参加院内组织的礼仪培训，在工作中很好应用，提高满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、开展健康教育，对病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在85%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

>四、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质

1、增加对护理人员基础知识培训，以增加知识面。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。

3、科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和专科知识。

4、每月组织急救知识培训并考核内容。

5、鼓励每位同志积极参加继续教育学习。

6、护理人员之间相互学习相互提高。年轻护士学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。

>五、院内感染与质控的管理

1、科室坚持了每天对输液大厅进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、对于出现差错事故及时上报，不漏报，不瞒报，实事求是，专人管理，及时组织讨论、分析、定性。大家共同发言引起大家重视，避免给患者带来伤害。

>六、存在问题：

1、由于护理人员较少，基础护理不到位，有时因让患者等待时间长而引起患者家属不满。

2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺。

3、个别护理人员工作不认真，在以后的工作中要注意并改正。

半年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。希望医院领导给予批评和指正!

**中职护理工作总结16**

在实习的日子中，我了解到收治病人的一般过程：如测量生命体征；询问病人病史、过敏史等，认真写好护理记录，同时观察病人的病容，配合老师的指导，了解抗生素对各种消化系统的基本应用。

在实习过程中，本人严格遵守医院及各科室的规章制度，认真履行护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，踏实工作，全心全意为患者着想。同时做到了理解家属，正确处理好护患关系，能做好解释与安慰工作，多说“对不起”，是家属也理解护士的工作，减少不必要的误会或过激行为的发生。

心内科以高血压病、心律失常、冠心病及心力衰竭多见，在老师的带教下，我基本掌握了一些常见病的护理及基本操；微笑迎接新病人并做好入院评估；严密监测生命体征并规范记录；正确采集血、尿标本；积极配合医生治疗；严格执行三查七对；认真执行静脉输液……在工作的同时我也不断的认真学习和总结经验，能勤于、善于观察患者病情，从而及时地掌握病情变化，作出准确判断。这段日子，虽然时间不长，但是我接触到了很多以前不了解的专科知识和技能，重新拾起了很多操作技术，例如无菌原则，氧气的应用，以及抢救车的五定等。

总之我觉得在这段实习的日子里，我学到了很多，虽然我还只是学生，也许我的能力有限，但是我用我的努力充实我的知识与技能，希望能用我的微笑送走病人健康的离去，渴望在学习中成。这只是实习之初，是一个挑战，也是一种机遇。我一定要把学到的知识应用到下一实习科室，并牢记老师的教诲，不断地学习进步。

**中职护理工作总结17**

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护理组长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20\_\_年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的\_\_名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。

潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：力争在护理科研方面有所突破;宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

**中职护理工作总结18**

今年是我参加工作的第一年，我在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情景鉴定如下：

自今年\_月进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自我并多请教带教教师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，仅有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。

由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向教师请教，向同事学习，自我摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，，明确了工作的程序，方向，提高了工作本事，在具体的工作中构成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

经过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意礼貌礼貌服务，坚持礼貌用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发可是肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找