# 2024年疑难信访案件工作总结 疑难信访案件攻坚化解整体工作进展情况(42篇)

来源：网友投稿 作者：海棠云影 更新时间：2024-08-26

*疑难信访案件工作总结 疑难信访案件攻坚化解整体工作进展情况一县联席办：根据你办要求，我镇现有朱其林等同志信访五宗积案，对此，党委、政府主要领导人高度重视，列入重要议事日程，责成相关部门和责任人认真处理，积极探求解决问题的方法，现将相关情况分...*

**疑难信访案件工作总结 疑难信访案件攻坚化解整体工作进展情况一**

县联席办：

根据你办要求，我镇现有朱其林等同志信访五宗积案，对此，党委、政府主要领导人高度重视，列入重要议事日程，责成相关部门和责任人认真处理，积极探求解决问题的方法，现将相关情况分别汇报如下：

一、信访人朱其林“反映房屋邻里纠纷问题”，我镇会同县行政执法局数次到县法院汇报，积极争取法院立案受理，近期将告知结果。

二、信访人施益宏“反映粮补问题”，经镇党委政府研究并报上级主管部门批准，从明年开始，镇上负责落实粮食综合补贴，信访人对此意见表示同意

三、信访人侯明根“反映耕地非法流转、要求立即归还问题”。镇党委张超书记亲自出面协调解决问题，所占耕地已于去年年底由镇村出具书面意见，将占用的耕地返还给大侯村民组，同时镇上已责令镇财政所从明年开始将粮补发至大侯村民组，不再发放给原耕地承包人李宗银。

四、关于张志和、张宗源要求县政府出台政策，对曾任村干部的人员给予生活补助的问题，根据所提的要求，考虑到两人家庭的实际情况，已给予张宗源夫妻及孙子共三人落实了低保，张志和同志的低保待下办理，同时在年底从特困党员经费和民政经费上给予张志和、张宗源适当救济。

五、关于姚治农“反映宅基地纠纷和村级债务问题”，此案已处理完毕。总之，我镇将按照县联席办的要求，积极工作、认真谋划，通过上门谈心、宣传政策、联络感情等多种途径化解信访积案，确保社会稳定。

**疑难信访案件工作总结 疑难信访案件攻坚化解整体工作进展情况二**

xx经济开发区信访积案化解活动实施方案

为进一步加大信访突出问题的排查调处力度，推动开发区信访积案化解工作的顺利开展，确保信访积案化解活动取得实效，促进园区和谐稳定。现结合开发区工作实际，特制定方案如下：

一、指导思想

以^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，深入学习实践科学发展观，围绕“保增长、保民生、保稳定”的总体要求，深入排查化解系统内部各种矛盾纠纷，多措并举解决信访突出问题，集中化解久拖不决的信访积案，有效预防处置群体性事件，从源头上减少不和谐不稳定因素，为开发区发展创造和谐稳定的工作环境。

二、成立组织

为确保开发区信访积案化解活动取得实效，特成立开发区信访积案化解工作领导小组：

组长：xxx（xx经济开发区管委会主任）

副组长：xxx（xx经济开发区管委会副主任）

成员：xxx（xx经济开发区管委会招商局局长）

xxx（xx经济开发区管委会经贸发展局副局长）xxx（xx经济开发区管委会规划建设局副局长）xxx（xx经济开发区管委会规划建设局副局长）xxx（xx经济开发区管委会经贸发展局副局长）xxx（xx经济开发区管委会办公室副主任）

三、工作原则

(一)坚持“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”原则。开发区管委会对园区内的信访积案化解工作负总责，对信访积案，由开发区信访积案化解工作领导小组指派专人与有关单位协同办理。

(二)坚持条块结合、协调联动原则。上下联动，通力配合，充分发挥综合、协调作用，做好组织实施工作。各企业要积极支持和配合开发区管委会做好涉及的信访积案的化解和人员稳定工作。

(三)坚持包案负责、终结处理原则。对省、市、县交办的信访积案，一律实行领导包案；对重点案件和社会影响大、涉及人数多的案件，由管委会主要负责同志包案。包案领导要对经多次处理且有明确结论的行政诉求类信访疑难个案，认真进行复查复核，严格落实处理意见，切实推动信访积案的终结处理。

(四)坚持案结事了、特困救助原则。切实加大信访积案的解决力度，坚持依法按政策办事，拓宽化解渠道和方式方法，调动各方力量，坚决把能够解决的问题解决到位，把信访群众的实际困难帮助到位，切实做到不欠政策帐、不欠程序帐、不欠感情帐。

四、工作步骤

信访积案化解活动要以重信重访专项治理工作中尚未化解的信访积案为重点，着力化解涉及劳资纠纷、涉法涉诉、土地征用、工程建设、企业配套服务等方面的疑难复杂信访问题。要坚持区别情况，因人制宜，综合运用政策、法律、经济、行政等手段和教育、疏导、协商、调节、帮扶、救助等办法，着力解决问题，加强思想教育，引导群众以理性合法的形式表达诉求、解决利益矛盾，依法依规及时合理处理群众反映的问题。信访积案化解活动共分四个阶段进行：

第一阶段：安排部署阶段。主要任务是传达部署、制定本部门具体工作方案。

第二阶段：排查化解阶段。主要任务是对信访积案进行排查梳理、落实领导包案、提出解决措施。具体要求：

1、排查苗头。开发区内涉及到劳资纠纷、涉法涉诉、土地征用、工程建设、企业配套服务等方面的疑难复杂信访问题的单位，要全面排查本单位内的矛盾和苗头隐患。坚持经常性排查与重点集中排查相结合，坚持属地为主、条块结合，做到情况明、底数清，边排查、边化解。

2、登记建档。各局、办要对排查出的重信重访案件进行一次全面梳理，逐件把起因、时间、地点、单位、涉及人数、重点人、事态发展预测、处理情况、包案领导、承办单位及办结时限等要素登记建档，汇集案卷。

3、集中调查。各局、办要认真接待上访群众，约访重点上访人，组织有关人员通过查阅案卷、调查取证、听取各方意见等办法，搞清搞准案件的来龙去脉。在摸清案情的基础上，召开相关部门、企业负责人及经办人参加的情况会议，针对以往多次处理而问题没有解决的情况，重新分析、研究、鉴定，从法律法规和政策，执行的实体、程序等各个方面客观、公正地查找症结所在，把造成重信重访的原因和信访人不接受处理意见的原因搞清楚。

4、集中解决问题。研究制定周密可行的解决办法，细化解决问题、化解矛盾、教育稳控、依法处理等工作措施，明确工作步骤和相关各方责任、任务。针对普遍存在的重信重访人员合理诉求与不合理诉求交织的情况，要按照公开、公平、公正的原则，通过法定程序和途径，采取联合接访等办法，依法按政策解决问题。

5、集中依法处理。对个别合理诉求已解决到位，还无理缠访、闹访，提出无理要求、以“访”谋利或企图达到不正当目的的，要坚

决表明态度，坚持原则，避免形成重信重访有利可图的错误导向。对信访人坚持不合理要求并缠访闹访触犯法律的，由公安机关依法处理。

第三阶段：落实措施阶段。主要任务是落实信访积案化解工作措施，各单位、各部门要为信访积案化解工作提供必要的人力、物力。对生活确有困难的上访群众，要加大通过社会救助等手段给予帮助。

第四阶段：总结和检查阶段。主要任务是总结信访积案化解工作的好经验、好做法，分析存在的问题，提出改进的意见、建议等。开发区信访积案化解工作领导小组将对信访积案化解情况进行督导检查。

五、工作要求

(一)进一步畅通信访渠道。继续组织开展 “党政主要领导大接访活动”，实行开门接访，建立领导接待日制度，切实做好初信初访的化解工作。扎实开展干部下访活动，变群众上访为干部下访，将工作窗口前移、重心下移，进一步拓宽群众诉求渠道。

(二)扎实落实领导包案。落实党政领导包案责任制，对重信重访案件要逐案落实领导包案。各局、办主要负责人要切实负起责任，按照分工要求带头包案处理信访问题，推动重信重访问题得到彻底解决。

(三)加大督促检查力度。开发区信访积案化解年活动领导小组要把督查督办作为解决信访问题的关键环节，主要领导要坚持亲自督办，直到问题解决、矛盾化解。分管领导要经常带领所管部门深入基层，针对群众反映涉及面广、情况复杂的疑难信访问题，通过协调处理，限时办结。

(四)做好宣传和舆论引导工作。开发区信访积案化解活动领导小组将选取对群众信访事项不负责任、敷衍推诿以及无理缠访闹访、非正常上访的典型案例，以适当方式予以曝光，督促责任单位依法按政策解决群众反映的问题，教育引导群众以理性合法的方式表达利益诉求，为开展好信访积案化解活动营造良好的舆论氛围。

(五)加强组织领导。化解重信重访案件，时间跨度长、情况复杂、处理难度大，必须加强领导、周密安排，精心组织。各单位特别是重信重访突出的单位，要高度重视，把解决重信重访问题纳入重要议事日程；要定期或不定期召开会议专题研究部署，定期听取情况汇报，及时协调解决存在的问题，并为之提供必要的人力、物力和财力保障。

(六)严格责任追究。认真落实信访工作领导责任追究制度。对解决重信重访问题重视不够、部署不力、进展迟缓、推诿扯皮的单位、部门要予以通报批评。

二〇一二年四月九日

开展“信访积案化解活动”的实施方案为进一步化解矛盾纠纷，消除信访积案，维护群众合法权益， 推进社会和谐稳定，贯彻好党的十八大精神，落实好地区关于积案化解的要求，经县领导研究......

采取多项措施认真做好信访积案化解工作针对上半年进京非访在全市排位靠前的实际，8月份以来，县以全市开展的信访积案化解活动为契机，突出以解决信访积案为主导，以源头预防为重点，......

积案化解工作汇报......

积案化解工作汇报今年以来,我县为了认真贯彻落实中央和省委、市委、县委关于开展第二批党的群众路线教育实践活动的部署要求，扎实推进信访积案排查化解专项行动，信访积案化解......

xxx镇20\_年信访积案化解工作半年工作总结今年来，xxx镇党委、政府在县委、县政府的正确领导和县^v^的具体指导下，紧紧围绕全镇社会稳定大局，严格按照“化解一批、终结一批、......

**疑难信访案件工作总结 疑难信访案件攻坚化解整体工作进展情况三**

20\_年1月至3月，我镇共接受群众来信来访27件85人次;其中来信1件，来访26件;集体访3件57人次(无去县集体访)个访24件28人次，去县个访3件4人次。上述27件来信来访已办结、并做到案结事了的25件，余2件正在办理之中。

一、成绩

(一)相关部门、村(居)支部调处信访的工作积极性有明显进步。

镇派出所积极主动地调处矛盾纠纷，领导身先士卒，效果很好。镇劳动服务站负责同志在协助处理一起劳资纠纷集体访过程中，积极主动联系上级主管部门，始终参与在调解一线，并亲自拟写调解协议，取得圆满调解效果;清水村支部在协调凌庭久、王树芳涉农补贴复杂信访诉求时，能积极主动学习新的方针、政策，深入农户宣传政策，调查了解实际情况，协助镇信访办在短时间内顺利完成了调处，双方达成协议，圆满化解了一起集体访事项。高隍等六个村(居)支部高度关注本村辖区内社会稳定，对矛盾排查化解、干部履行职责等工作，紧抓在手，处理在先，没有出现一例信访问题。西王、夹埂村支部积极主动抓好本村信访工作，在本村发生信访事项时，能在第一时间介入处理;

(二)信访事项办结率高。

1-3月份，发生的27件信访事项有25件已做到了案结事了，办结率达。

我镇信访机制已初步显现出生机和活力，信访工作正在有条不紊地开展，效果十分明显。

二、问题

(一)信访总量增幅很大。

与去年同期相比，信访总量增加了245%。其中：政策性农保信访量上升，去年同期没有发生因农保的信访，今年1-3月份先后发生数次，其中被县接受并转到我镇的4件，因农业保险工作处于试点阶段，现场勘察、理赔过程中，实际操作难度很大;上级业务部门与参保农户的意愿悬殊过大，有时甚至处于僵持、胶着状态，根本无法调解。

(二)信访内容呈现多样、复杂的状态。

1-3月份发生的信访事项中，涉及劳动合同、债务纠纷、土地权属、耕地承包、涉农补贴、邻里纠纷等多种多样。信访内容广泛、复杂。

(三)信访处理难度进一步加大。

一些信访人过分依赖于信访调解，认为能直接体现领导意图，甚至不愿依照法律、政策进行处理，提出过分的要求，有达不到本人欲望就誓不罢休的现象。

三、建议

(一)层层举办信访工作培训班。

在日常的信访工作中，我们发现一些村级领导同志，对涉农政策、涉农法规及一些基本的法规常识、缺乏学习、了解，常常在调处信访矛盾时显得手足无措，有的甚至在执行政策时走了样;有的同志不讲究工作方式、方法，作风不实，调处信访问题时蜻蜓点水、漏洞百出;有的信访人目无党纪国法，将个人欲望凌驾于法规、政策之上，缠访、闹访……因此，我们建议，在全镇范围内进行一次大范围的信访工作系统的培训。由镇信访办、劳动所、派出所、司法所、土地所、城建站、纪检委、农经站、财政所、民政科等相关职能部门，就本部门可能发生信访的问题编写讲义稿，经镇党委审核批准后，组织镇包村干部、村两委主要负责同志，镇直有关部门培训学习;再由镇包村干部、村两委组织村民代表、组长、党员分村进行培训。力求做到：1、干部尽职尽责;2、群众信访有序;3、最终不出现信访问题。

(二)加大行政问责力度。

今年，镇党委、政府印发了“水口镇20\_年度村级工作综合考评办法”(水发[20\_]17号)、“关于实施信访稳定‘村为主’的奖惩意见”(水发[20\_]04号)二个文件，对我镇信访稳定工作机制进行了进一步的完善，并从经济上对信访稳定工作进行了考评和奖惩，这一措施，必将给信访工作一个新的推动力。^v^同志说过：党的路线和方针确定以后，干部是决定因素。我们认为，有了好的运行机制，还要有正确、及时履职的干部队伍。因此，要加强干部教育和管理，特别是工作作风锻炼、党性培养;加大行政问责力度、真正做到鼓励先进、鞭策落后，从而自觉形成一种自我加压，主动工作、积极工作的良好气氛，为我镇社会稳定工作做出自己应有的贡献。

**疑难信访案件工作总结 疑难信访案件攻坚化解整体工作进展情况四**

为了深入贯彻《关于依法处理涉法涉诉信访案问题的实施意见》精神，切实维护社会和谐稳定，我局围绕全国“两会”安保和敏感节点社会稳控局面等中心工作，以全面贯彻落实xx大精神为指导，以“案结事了”、“息诉罢访”为目标;扎实有效地开展涉法涉诉信访案件查处和社会矛盾纠纷排查化解工作。现将工作开展的具体情况报告如下：

《关于依法处理涉法涉诉信访案问题的实施意见》颁布以来，委区政府高度重视，主要领导亲临一线调研，多次发文件指导开展工作，积极落实县级领导包案制。区信访联席会议办公室充分发挥协调作用，推行各责任单位联动机制，把信访群众接待、案件办理、重要节庆和敏感时段的重点信访人员稳控等措施落到实处，实现社会稳定。我局作为区信访问题和社会矛盾纠纷排查化解联席成员单位，分局党委高度重视，党委成员认真传阅，组织信访工作领导小组各成员单位认真学习并贯彻实施，分局多次召开局务会研究部署公安机关涉法涉诉信访工作改革落实措施，责成分局信访部门积极做好宣传普及教育引导工作，并指导全局公安机关涉法涉诉信访工作按照《关于依法处理涉法涉诉信访案问题的实施意见》认真贯彻实施，使公安分局的涉法涉诉信访工作走上健康、法治、规范的轨道。

分局按照各级政府部门和上级公安机关对信访工作的安排，认真研究部署并贯彻执行，成立专门机构，制定了详细的实施方案及实施意见。及时发现和改进执法、办案、服务等方面存在的问题，预防新的有责涉法上访问题的发生。在具体工作中，严格落实“四定”、“四包”措施，即“定领导、定专人、定方案、定时限”和 “包复查，包处理，包息诉，包稳控”责任制。通过细化量化工作，明确了分工，靠实了责任，为信访案件的查处和信访积案的清理化解打下了良好的基础，从而使《关于依法处理涉法涉诉信访案问题的实施意见》落到实处，努力让人民群众在每一个司法案件中都能感受到公平正义。

20xx年，共接待受理群众来信来访46人次。其中：接待群众来访30人次，登记受理各级转交办理的群众来信16件次，(上年转来6起，今年初访10起)办结息诉13起，息诉率82%。其中引导进入诉讼程序两起。按期办结息诉上级交办的重点信访案件3起。已上报为 、 、 、 、

等五位符合条件的重点信访人员申请困难救助金20万元。今年截至目前共接待上访群众32人次均给予了及时答复。接到上级转办信访案件15件，其中省级转来信访案件2 件，市级转来信访件11件，区信访联会议室转来信访件2件，以上各级批转的15件信访件均按照信访案件办理程序审查受理后转至各办案单位，正在依法予以办理。

基层^v^门是公安机关密切联系群众的桥梁和纽带，是公安机关树立执法为民良好形象的窗口和平台。加强新形势下的基层公安信访工作，对维护社会稳定促进社会和谐具有积极的现实意义。

1、强化执法为民理念。“执法为民”是“立党为公、执政为民”对基层公安工作的必然要求，基层公安民警必须强化执法为民意识,甘当公仆,为群众创造和谐、稳定的社会环境;文明接访,妥善化解矛盾，增强群众对公安机关的公信力。

2、强化“依法导访”法制意识。基层公安民警必须坚持法治观念，强化依法治访意识，严格贯彻执行《信访条例》和《公安机关信访工作规定》，认真落实《公安机关涉法涉诉信访工作实施方案》，规范完善信访程序，教育引导信访群众按程序表达利益诉求。

3、强化“透明降访”公开意识。公开和透明是社会主义法治理念对基层公安信访工作最普遍、最本质的要求，是保证执法公正的重要前提。在保证程序公开公正的前提下兼顾信访效率，实现信访工作效益的最大化。通过公开信访程序，体现群众的“知情权”，加深对公安信访工作的理解，畅通表达诉求的渠道，有效降低信访率。

1、建立集体访预防处置机制。加强对新形势下集体访的研究和分析，制定出台相关政策措施，及时消除诱发信访问题的各种因素，从源头上防范涉及群众切身利益信访问题的发生。坚持预防为主，防范于未然，做到问题发现得早、控制得住、化解得了、处置得好，把问题解决在萌芽状态、化解在基层。要明确责任、具体到人，不能把本应由自己解决的问题推给上级，更不能将应由本单位本部门解决的问题推向社会。对合理诉求，尽量满足。对不合理不合法诉求，坚持原则，不乱表态、不乱开政策口子、坚决防止因工作方法简单处理不当而激化矛盾，做到扎实群众工作不失控。对个别制造事端、煽动闹事的违法人员，要积极搜集固定证据，坚决依法处置。

2、健全群体性事件快速反应机制。建立以预警信息为龙头、基础信息为支撑、指挥调度为保障的应急体系，形成指挥统一、功能齐全的应急机制，制定统一调度方案，囊括各种可能性，明确一旦发生危急，相关警种部门能立即获取信息资源，准确界定警戒级别，进行先行处置，坚决制止，尽快平息。

3、落实协调联动整体推进机制。解决信访问题是一项复杂的系统工程，对一些疑难棘手信访案件，仅靠公安信访部门的力量远远不够，必须穷尽全社会力量，形成合力，运用政策、法律、经济等手段，妥善处置。加强各级各部门的协调配合，实现信访信息资源共享，实现协调联动。建立信息沟通研判制度，建立信息汇集分析研判机制，把握涉法涉诉公安信访工作的动向，在落实公安信访工作改革的基础上积极发挥主观能动性，努力降低和减少涉法涉诉信访案件的发生，同时寻求最佳方案，提升化解矛盾的能力和水平。

1、提高民警的执法水平和办案质量，是源头治理信访问题的根本和关键。要加强职业道德教育和法律知识培训，不断提高民警的综合素质，进一步贯彻落实《公安信访问题过错责任追究规定》，对因工作失职，引发信访问题或对信访案件处理不力，敷衍塞责侵害信访人合法权益的，根据其过错责任的性质、程度及造成的后果，追究其责任，以严密的制度和纪律，确保不出冤假错案。要转变工作作风，变被动接访为主动下访。针对信访人对法律知识了解不深不透、有涉法问题又找不准反映对象、有合理诉求找不到解决途径等现实问题，做到关口前移、超前防范、提前预警。

2、明晰职责促化解。无论是接访人员，还是办案人员都要高度重视信访工作，强化责任意识。首先，要提高对初访的处置能力。提高初信初访办事效率，减化办事程序，缩短办事周期，保证“一访”问题就能解决。其次，要认真落实分级负责归口办理工作责任制。认真落实《公安机关信访工作领导责任制》坚持局领导信访接待日制度和公安机关领导联动接访的二级联动和三级联动机制。一般案件由分管领导接访，问题复杂、涉及面广、社会影响较大的案件，主要领导亲自接访，重大疑难问题，专题研究，在规定时间内接访、拿出解决方案、督办落实、反馈处理意见，提升工作效率。接访和处置过程中，做到公正、公开、公平，确保案件不反复，坚决防止因信访环节责任不落实，而引发“民转刑”或其它有碍社会政治稳定的事件的发生。

3、瞄准难点求突破。当前，结案不息访和非正常访案件仍是困扰公安信访工作的难点和重点，分局基层各单位应集中精力确保“案结事了”。对非正常访案，逐人逐案研究分析，有针对性地解决;对处理不当的，限期予以纠正;对情况复杂的，分局每月定期召开局务会分析研判问题的症结所在、集思广议、一事一案、一案一议、依法、慎重、周密的指导安排，在党委政府和上级公安机关的领导下，依靠社会合力妥善解决;对精神异常的，及时落实治疗和管控措施，防止信访回流;对确属经济困难的，帮助上访者寻求政府救助，解决化解问题，全力推动基层公安信访工作取得新突破、新发展。

公安分局将在区委区政府的领导下，在区信访联席会议办公室的协调指导下，认真贯彻好国家、省、市对信访工作的新规定，进一步贯彻省市领导机关关于公安信访工作的要求，精心部署，合理安排，进一步做好公安信访工作。一是继续抓好信访案件的办理工作，严格按照信访案件办理程序，办理好每一起信访案件，确保事事有回应，件件有结果;做好上访群众的接待工作，给每一位来访群众一个满意的答复;二是继续做好稳控工作，进一步完善分片包干、责任单位、协管单位和党委委员包案制。在前阶段工作的基础上对排摸出有上访苗头的人员，尤其是对有进京、赴省上访苗头人员更进一步落实稳控措施，有效地维护社会稳定;三是做好信访法律法规的宣传工作。近期国家及部委陆续出台了一些新的有关信访工作条例和规定，急需向社会各界，尤其是上访群众做好宣传工作;四是结合新的信访规定做好访诉分离的引导工作，对于一些应进入诉讼程序的案件严格按照“访诉分离”的规定依法通过诉讼解决。

**疑难信访案件工作总结 疑难信访案件攻坚化解整体工作进展情况五**

年初以来，我局把信访工作摆到重要议事日程，认真落实了“一把手”负总责、分管领导具体抓、一级抓一级、层层抓落实的信访工作责任制。重大疑难信访件由主要领导亲自调处，要信要访处理意见均由主要领导经过审核签发后，以红头文件格式呈送区^v^。普信普访处理意见由信访工作人员根据科室答复意见作好汇总整理，报局办公室主任把关后，由分管领导审核。同时，我局进一步做好信访预警机制的完善工作，认真安排部署做好信访接待。

年初以来，我局把基础设施建设、居民违章建筑的违章查处、城区房屋拆迁等工作推进中的矛盾处理作为重点，从以下几方面做好信访工作：

1、进一步建立健全信访制度。根据^v^《信访条例》的规定，进一步完善了《××区规划局信访工作制度》，明确了局信访领导小组和部门的工作职责，接待群众来访、信访业务办理等有关规定，对信访员做好信访接待、督办工作进一步明确要求，同时，明确接待群众的礼貌用语和忌语，使我局信访工作规范化;

2、进一步排查信访隐患。每月二次在局长办公会议、局务会议上作好信访工作交流，由办公室对信访件办理情况进行归纳、梳理，及早发现信访隐患，会上做好汇报，各业务科室共同讨论分析，集中力量进行解决;

3、进一步规范信访办理工作。我局坚持“要事先办、急事急办、特事特办”的原则，办公室及时做好信访件分类、转发工作，落实相关业务科室处理解决，业务科室认真做好调查核实，办公室对处理中的信访件做好跟踪、督办工作，及时提出书面处理意见，缩短办理时限，提高初信初访一次性处理率，有效地减少了群众越级上访和重复访。针对信访件内容涉及业务性较强、情况较复杂的问题，主要领导、分管领导邀请信访人面对面进行交流，了解具体情况，或深入街道社区，与相关负责人协商解决。

4、进一步做好沟通协调工作。为进一步做好信访工作，我局主动与区^v^沟通，积极进行工作协调，掌握信访情况，及时上报信访工作动态。同时，科室之间加强联系沟通，交流学习业务政策，共同协调解决。

保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。

1、是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。

2、是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。

3、是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法部门给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题。对进入司法程序的信访案件，人大、政法、信访部门跟踪督办，有效地维护了信访人的合法权益。尽可能使来访群众感到满意。

一年来，我局积极主动配合上级有关部门和区委、区政府、^v^交办的各项任务，做好重要的来信来访，及时上报信息。今年无惧共接到来访、来信、来电共93起，其中来信3起，来电15起，来访75批次，来访来信来电处理率达。来访来信来电者均较为满意。

开展深入学习实践科学发展观活动，努力开创信访工作新局面。开展深入学习实践科学发展观活动以来，我局严格按照区委、区政府学习实践活动实施方案的要求，紧紧围绕在信访工作中如何贯彻落实科学发展观的思路，经过学习实践科学发展观活动，提出了“化解矛盾纠纷，构建和谐社会”的实践载体。在引导信访干部把思想认识从那些违背科学发展观要求的观念、做法、体制机制的束缚中解放出来，为推动信访工作科学发展扫清思想障碍。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持 ，领导的高度重视下，上下齐抓共管，把信访问题解决在基层，信访工作取得了一定成绩。但是在市场经济日益发展的形势下，新的问题层出不穷，群众的法律意识日益提高，许多的问题我们需要不断去探索和完善。

下一步我们要做的是：

一、要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作;

二、继续开展重信重访专项治理工作;

三、继续搞好学习实践科学发展观活动的各项工作，使信访工作真正走上科学发展的道路。

在今后的工作中我们将进一步加强学习，提高认识，把握形势，主动去化解各类的矛盾，为维护社会稳定，推动无惧的信访工作再上一个新台阶而努力奋斗。

**疑难信访案件工作总结 疑难信访案件攻坚化解整体工作进展情况六**

以集中排查为基础，以开展领导大接访，落实领导包案为有力抓手，以及时化解矛盾纠纷为工作原则，紧密联系我乡工作实际，集中化解信访矛盾纠纷，预防新的矛盾和问题发生，畅通信访管道，最大限度地减少不和-谐因素。通过认真、严密的矛盾纠纷大排查、大化解和领导干部大接访工作，坚决避免发生越级上访、群体性上访及非正常上访。

成立“双节”及省“两会”期间信访稳控工作领导小组：

组长：xx-x

副组长：xx-x

成员：xx-x

1、高度重视。务必要增强政治敏锐性，增强大局意识和责任意识，切实把信访稳定工作摆上突出位置，抓紧抓好。

2、进一步加大隐患排查力度。要集中力量在“双节”及省“两会”等敏感节点前开展全方位、地毯式、自下而上的信访隐患和矛盾纠纷大排查。排查要面面俱到，不漏人不漏事，不留死角死面，特别是对信访重点领域、重点问题、重点人和信访积案，要重点排查，逐一梳理，深入分析研究，切实做到对本校情部明察秋毫，了如指掌。对排查出的矛盾纠纷和隐患逐一登记造册，建立台帐，梳理出重点，落实领导包案。对重点隐患和重大问题，将落实主要领导亲自包案，亲自跟踪督办。对未排查出的信访人员，在“双节”及省“两会”期间发生越级上访的，要追究相关责任人的责任。

3、进一步加大领导接访力度。坚持领导接访长效机制，进一步畅通诉求管道。坚持每天安排一位中心校成员全天侯接访，如因特殊情况不能按时接访的，可由其它中心校成员接替、轮换，但决不能空缺、脱岗。同时结合实际，开展重点约访、带案下访、下行走访等多种形式的领导接访活动，敞开大门、畅通管道。对大接访中教师及群众反映的问题，要真解决问题、真化解矛盾，切实做到接访一批、解决一批、化解一批、稳控一批、息访一批。最大限度地增加主要领导接访密度，最大限度地畅通信访管道，最大限度地解决信访问题，把大多数上访群众吸附到大接访活动中来，减少越级上访的发生。

4、进一步加大包保化解力度。对上级交办的信访事项、领导接访事项和排查出的重点信访隐患，全部实行领导包案，履行“六包”责任（包接访、包协调、包督办、包落实、包稳控、包劝返）。切实解决群众合理诉求，对群众反映的问题，在查清事实的基础上，严格对照政策认真解决落实。综合运用政治、经济、法律、人文关怀等多种手段，化解矛盾纠纷。

**疑难信访案件工作总结 疑难信访案件攻坚化解整体工作进展情况七**

一年来，我乡信访工作在乡党委、乡政府的正确领导下，在县^v^的具体指导下，认真贯彻落实市、县信访工作会议精神，牢固树立“守土有责”、“第一要务求发展、第一职责保稳定”的思想，强化职责意识，规范信访行为，畅通信访渠道，维护群众合法权益，确保社会大局稳定，实现了信访工作“一控制、两下降、三没有”目标，为加快建设生态富裕礼貌和谐新双河奠定了良好的发展环境。全年共接待受理群众来访38件，涉及土地纠纷10件、民政救济14件、民事纠纷5件、其他9件。落实相关领导包案处理38件，按期办结率到达了100%;党政领导下访75人次，深入农村基层为群众解决信访热难点问题78件，有效维护了群众的合法权益和社会大局和谐稳定。现将一年来的信访工作总结如下：

乡党委、乡政府从讲政治的高度把信访工作列入了重要议事日程，把做好信访工作作为打造“亲民、爱民、为民”的一个重要举措，年初召开了信访工作会议，通报了20xx年全乡信访工作，传达市、县信访工作会议精神，对20xx年信访工作进行了全面安排部署。成立了信访工作领导小组，由乡党委书记为组长，乡长、人大主席为副组长，各包片领导及相关单位负责人为成员，下设办公室。乡党政一把手亲自过问，常抓在手，紧盯不放，乡人大主席专职负责全乡信访工作，做到党政“一把手”负总责，分管领导具体负责，其它领导“一岗双责”，相关单位各司其责，构成上下联动，左右协调的信访工作格局。

在建立健全信访隐患排查机制的基础上，超前做好信访预案，把握工作主动性，变单一处理为综合治理。

一是充分发挥村级组织的作用，异常是村级调解委员会的职能，对苗头性、倾向性的社会现象，早介入、早化解，把信访工作与矛盾调解工作有机结合，将矛盾化解在萌芽状态，确保一般信访不出村，重大信访不出乡，有效地堵住了信访源头。

二是健全综合协调机制。有些信访问题的解决涉及到多个单位、多个行政村，甚至涉及到其它乡镇或县级部门，我们注重协调，合理配置资源，明确直接职责人，赋予相关职权，限时办理;

三是落实重大信访由党政“一把手”亲自过问，及时处理，避免引发越级上访。

把解决信访老户及历史遗留问题与当前农村工作紧密结合起来，做到两手抓，两手硬，始终把群众利益放在首位，进取化解各种遗留问题，尤其是对近年来退耕还林、计划生育、石油征占地权属及补偿等工作中存在的问题加以彻底解决，深受群众。

我们先后制定了《双河乡信访工作制度》、《党政领导信访接待日制度》、《信访职责追究制度》等一系列规章制度，以制度规范工作运行，用制度管人、管事，使全乡的信访工作朝着规范化、制度化、法制化轨道迈进了一大步。

一是建立了领导带头抓信访工作机制。坚持定期召开信访领导小组会议，分析信访形势，部署下步工作。坚持每星期^v^政领导信访接待日制度，乡上主要领导亲自阅批信访件制度，做到有信必复，有访必接、有案必处。

二是建立信访工作领导职责制，严格实行职责追究。乡上年初与各村、乡属各单位签订了《信访工作职责书》，并将其纳入全乡经济社会发展综合考核指标，与其它工作同部署、同检查、同落实，严格兑现奖惩。对工作完成比较好的给予奖励，对工作失职或工作不力，造成较坏影响的给予通报批评，直至依照有关规定追究相应职责。

三是建立信访督查落实机制和处理信访联席会议制度。充分发挥各村、乡属各单位的上下联动作用，由乡党委、乡政府主要领导牵头，派出所、司法所等相关单位负责人员参与，协调互动，集中处理信访突出案件及群体性的重大事件，并对全乡信访工作中存在的问题及处理情景进行督促检查。

大力加强领导干部作风建设，一是认真做好初信初访工作，对来访群众的问题做到事事有交待、件件有落实、案案有结果，不留尾巴，不留后遗症，务求一次解决，努力把问题解决在首办环节，力争不出现重访事件。

二是将信访“关口前移”，变群众上访为领导干部“下访”，在日常工作中经常主动深入基层，深入群众，以深厚的感情，满腔的热情，了解百姓疾苦，倾听群众呼声。

三是变信访办理为信访服务，把信访工作与为民办实事结合起来，千方百计解决群众实际困难和问题。对来访群众，做到耐心听取申述，虚心听取批评，有效地防止了“一说就吵，一谈就崩，必须就跳”现象的发生。

切实抓好教育疏导工作。对各类信访案件，坚持教育与疏导相结合的原则，严格按照有关法律法规，兼顾法、理、情，依法依理依情予以解决。对来访群众反映的问题，从事实和政策方面进行分析，做到能解决的及时解决，暂时不能解决的创造条件尽快解决，不能解决的做好思想疏导工作，从而切实提高了处理信访问题的质量和效率。

**疑难信访案件工作总结 疑难信访案件攻坚化解整体工作进展情况八**

x年我街道信访工作在街道党工委、办事处的正确领导下，在区^v^的大力支持下，牢固树立信访工作无小事，群众利益无小事的思想，在信访情况复杂、任务繁重、工作难度增大的情况下，面对巨大的信访压力，特殊的^v^面，不回避、不退却、不推诿，始终围绕党工委的工作中心，全力维护社会稳定，信访工作取得了较好地成绩。

一、高度重视信访维稳工作，扎实推进工作的开展

随着改革深化和利益格局的调整，社会矛盾日益增多，信访工作也遇到了许多新情况、新问题。面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务。街道党工委、办事处进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作纳入重要议事日程，多次在党政联席会议上研究加强信访工作的措施，将突出的矛盾纠纷及x体性事件解决在基层、解决在萌芽状态。

根据区委、区政府的指示精神，结合街道实际，街道党工委、办事处认真讨论研究，明确任务和工作目标。提出“小事不出村(居)委会，大事不出街道”的工作要求，将越级上访、出格上访和赴区以上集体上访控制在区委、区政府下达的目标内，严格实行信访稳定工作“一票否决制”。

对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主管领导阅批，尽快落实，由街道班子直接包案。二是案件处结关初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访;重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们仔细听取其反映的问题，做好详细记录。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。

四、坚持信访隐患排查调处制度

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和x体性事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市赴省进京集体上访和x体性事件的发生，维护了街道和谐稳定的社会环境。

五、继续加强对信访重点人员的稳控工作。

街道在对每个重点人员都落实了“五包一”责任制， 并落实了相应的管控措施。街道主要领导及各社区(村)都按照“五包一”的工作要求，加强稳控措施和工作方案的落实。在春节前夕，街道组织对军转干部进行了走访慰问，与他们面对面的交流谈心，了解他们的家庭生活和工作情况，加强了宣传和疏导工作。尤其在“xx大”信访工作特别维护期，街道党工委、办事处更是要求各社区(村)对重点人员实行 24 小时的管控，加强信息收集，及时掌握他们的动态，发现外出和去向不明及时报告，确保不出现任何问题。

**疑难信访案件工作总结 疑难信访案件攻坚化解整体工作进展情况九**

xxx镇20\_年信访积案化解工作

半年工作总结

今年来，xxx镇党委、政府在县委、县政府的正确领导和县^v^的具体指导下，紧紧围绕全镇社会稳定大局，严格按照“化解一批、终结一批、稳控一批”的要求。通过全体干部的共同努力，营造和谐稳定的发展环境。截止5月31日，全镇共接待来访群众22人15件次，排查各类矛盾纠纷23起，化解成功38起，化解成功率100%；办结信访积案3件，办结率达到100%，全镇目前无一起信访积案及重大矛盾纠纷。现将上半年的信访积案化解工作汇报如下：

一、主要工作措施

（一）加强领导，确保积案化解工作顺利开展。为切实加强我镇积案化解工作的领导，我镇专门成立了“xxx镇积案化解工作领导小组”，镇党委书记xxx任组长，镇党委副书记、镇人民政府镇长xxx、镇党委副书记、镇人大主席xxx任第一副组长，镇领导班子成员、派出所所长等任副组长，镇有关成员单位负责人为成员，为我镇积案化解工作提供了强有力的领导保障。

（二）完善制度，保障积案化解工作有序开展。年初，我镇及时制定并印发了《xxx20\_年开展“信访积案深化工作”实施方案》，明确了积案化解指导思想、目标任务、时

间步骤、工作措施和责任落实，为我镇的积案化解提供了制度保障。同时，镇党委政府主要领导亲自挂帅，定期不定期对班子成员、各部门、各单位以及各村进行常态化督查，做到岗上有人，工作到点到位，确保不出问题。

（三）设立机制，畅通群众信访来访渠道。我镇积极

构建“一站式接待、一条龙办理、一揽子解决”的联合接访新模式。一是我镇在办公条件及办公经费十分紧张的情况下，想方设法，挤出资金，设立了xxx镇信访维稳接待室，添置了办公设施。二是每周安排一名领导班子成员到信访接待室专职接访，面对面倾听群众诉求，实打实为群众排忧解难，使件件有着落，事事有答复，杜绝因初信初访诱发新的不稳定因素。

（四）明确责任，落实信访积案化解工作责任。我镇严格按照“属地管理、谁主管谁负责”原则，将县^v^转发的信访积案逐案制定工作方案、按照“一个积案、一套班子、一项化解方案、一个解决时限”的“四个一”要求，落实积案化解的实施。限期限责完成积案化解工作。目前，县^v^转办我镇的三起信访积案均已顺利化解完毕。

二、存在问题

一是信访维稳形势依旧严峻。随着群众维权意识的不断增强，信访问题层出不穷，且信访群众期望值较高，信访问题的处理难度越来越大。

二是涉及二级路建设、林权纠纷、土地纠纷等方面的矛盾依然比较突出，维稳任务已经繁重。

三是部分群众依法信访、依法维权的法制观念还比较淡薄法制宣传工作力度需进一步加大。

三、下一步工作打算

一是继续加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作；

二是不断完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道；

三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我镇信访稳定的工作顺利开展，实现全镇政治、经济的稳定。

**疑难信访案件工作总结 疑难信访案件攻坚化解整体工作进展情况篇十**

近年来，在市委市政府的正确领导下，我市在奋力推动改革发展的同时，高度重视社会维稳工作，坚持以群众工作为统揽，以矛盾纠纷化解为核心，以夯实基层基础为保障，全力攻坚信访积案，着力解决突出问题，促进矛盾纠纷转化，取得了明显成效。今年“十九大”期间，我市未发生进京非访、集访、个人极端行为及舆论炒作事件，成为全省唯一进京非访零登记的市，也是全省唯一连续两年进京非访零登记的市。

一是落实接访时间。要求市级领导干部每季度至少1天、县(市、区)领导干部每月至少1天、乡镇(街道)领导干部每周至少1天到信访接待场所，按照属地管理、分级负责的原则接待群众来访。二是落实接访范围。党政机关领导班子主要负责人对本地区、本部门、本系统的信访工作负总责，其他成员根据工作分工对职权范围内的信访工作负主要领导责任。三是落实接访责任。各级党委、政府都把信访工作责任挺在前面，建立党政同责、一岗双责、失责问责的责任体系。突出“五包”(包掌握情况，包研究处理，包思想疏导，包解决问题，包息诉罢访)责任全面落实，推动各级党政“一把手”落实好维稳第一责任，坚持一手抓发展，一手抓稳定，增强守土有责、守土负责、守土尽责意识，

强化责任担当，多做矛盾“终点站”，不做问题“中转站”，亲历亲为解问题，响鼓重锤保稳定。近两年市领导到市信访接待中心参加信访接待146人次，接待信访群众298批590人次，加大了积案化解力度。

一是聚焦重案化解。市、县两级党政主要领导接访下访“百县千案”全部是层面信访问题或重要信访事项，特别是聚焦一些长期未解决的信访积案。对其他重大信访案件全部按照“一个案件由一名县处级领导牵头包案、一个案件成立一个工作专班、一个案件一套化解方案”的“三个一”要求，推动案件及时就地解决。二是明晰重案化解责任。包案领导要做到“三亲四包”，即亲自实地调研、亲自接待信访人、亲自组织会办，并形成会办纪要，包掌握情况、包思想转化、包办理化解、包吸附稳控，通过完善工作机制，努力实现定纷止争、息诉罢访，坚决维护社会大局稳定。对跨地区、跨部门、跨行业和人事分离、人户分离、人事户分离“三跨三分离”信访事项，重新界定和明晰责任主体，切实负起责任。对有责任交叉的，建立协商会办制度，实行相关地区和部门联合现场接访，逐步解决历史积案，实现大头落地。三是实行“重案周周调”。建立由局领导班子成员牵头，以市信访联席办名义每周会办一次信访积案工作制度。按照有理解决、无理终结、违法处置的要求，着力解决重点信访积案，切实发挥好信访联席办在调处化解信访积案方面的职能作用。

先后组织信访积案“百案攻坚”、“信访案件化解突击月”、专项治理行动和“百日千案专项化解行动”，对上级交办和自排的信访积案及突出问题2400多件，集中时间、包案化解，规范处置率90%以上、息访率85%以上。

负责，实时查找失控重点人，加强重点部位值守，按照“三到位一处理”的要求，耐心细致地做好接待劝返工作，守住最后一道防线。前后方加强联系、密切配合，前方一旦发现情况，第一时间开展工作，防止滞留滋事;后方严格落实教育稳控措施，以防发生倒流。三是加大管控打击力度。加强重点群体、重点人头管控工作，扎实过细做好思想疏导工作，坚决防止到省规模集访和进京非正常上访。对恶意进京非访、到省集访滋事的信访人，协同有关部门，加大打击力度，做到处置一个、震慑一片、稳定一方。今年“十九大”期间，对排查出的168名信访重点对象，逐一明确稳控责任、制定稳控方案、落实稳控措施，确保吸附在当地。

^v^^v^指出，基层工作很重要，基础不牢，地动山摇，把基层基础工作做扎实了，利益关系得到协调，思想情绪得以理顺，社会发展中的不稳定因素就能得到及时化解，各种矛盾冲突就能得到有效疏导。一是层层传递责任。基层信访工作关键症结在问题不解决，根子在解决问题的责任不落实。我市形成了基层接访处访常态化工作机制，既要求市、县领导干部主动担起责任，又把责任传递到基层各个环节，推动从上到下、层层级级都把责任扛起来，确保做到“五个100%”：中央和省市交办的信访积案党政领导必须100%包保稳控到位，对诉求合理部分必须100%兑现解决到位，对生活确有困难的必须100%合理救助到位，对无理信访事项必须100%终结认定到位，对违法上访扰乱社会秩序行为必须100%依法处理到位。

二是组织干部下访。面对复杂严峻形势和艰巨繁重任务，我们将组织干部下访作为一项常态化制度安排，把干部下访作为考核各级领导班子和领导干部的重要内容，作为培养使用干部的必备条件，推动机关干部特别是年轻干部到基层一线锻炼，培养群众感情，增强群众观念，学做群众工作。凡是机关、部门、单位拟提拔使用的各级别干部，原则上都应有下基层工作的经历，以此强化干部从基层培养、人才在一线成长的鲜明用人导向。去年，我们组织市、县两级机关年轻干部开展驻村下访活动，选派11个工作组、502名优秀年轻干部，到全市502个重点村(社区)驻点下访，要求做到“五带”：带着责任为党工作，带着感情走进群众，带着真情化解难题，带着热心服务群众，带着觉悟树好形象。截止今年2月底，全市下访干部走访群众26万余户，组织宣传2700余场次，化解矛盾4100余件，帮助筹集各类帮扶资金1100余万元。去年以来，全市4000余名科级以上干部接待群众8000余人次，处理信访问题5600余件，从源头上杜绝集体上访、越级上访和重复缠访等问题发生。三是加大基层信息服务平台建设。推进“信访零距离”信息化综合服务系统建设，集信访投诉、查询、服务、跟踪、监督、评价、考核于一体，实现市县镇三级互联互通。推行有访必接、接后必办、办后必复、复后必查、异议必应的“五必工作法”，引导群众依法逐级有序反映问题

，全市初信初访调处率达72%，控减越级上访成效显著。同时加强源头防控，建立健全社会稳定风险评估机制，制定出台操作性强的实施意见，推广立、听、审、测、评、化、跟“七字稳评法”，提升稳评工作科学化、规范化、实效化水平。

一是完善督办制度。坚持把督查督办作为推进解决信访问题的重要手段，为确保信访督查督办工作的有效运行，我们按照《江苏省督办信访事项办理规范》要求，从健全机制、落实责任入手，形成了从立案、交办、处理、反馈、审查、督查、上报等一整套的工作制度，进一步完善了《\*\*市^v^督查工作规范》、《\*\*市^v^办案工作规范》等制度。采取滚动排查、定期交办、持续督办、每期通报等方式，进行跟踪督办，进一步压实责任。对“钉子案”、“骨头案”进行约谈督查，约请包案单位主要领导和包案责任人，当面交换工作意见，告知中央、省、市对积案化解工作的要求，促其思想上高度重视，措施上更加扎实，尽早化解积案。二是

实行“一函两书”跟踪督办模式，对需要交办督办的重点信访案件，及时发交办函;对合理诉求解决不到位、困难帮扶不到位的发放整改建议书，提出具体整改建议，明确整改期限;承办单位要及时上报整改报告书，并通过明查暗访，实行跟踪督导，做到没有回应不放过、措施不实不放过、责任不清不放过。同时，对行政不作为、慢作为、乱作为和化解处置不规范、不到位而引发群众重复信访并造成影响的，联合市纪委、市委政法委等部门立即启动调查问责。对各地督查办案工作实行定期不定期通报制度，按照省、市信访工作目标管理考核要求，进一步细化工作措施，通过逐级自查、集中督查、专项检查、重点抽查、互相评查相结合，进行对标找差，合理运用激励机制和惩戒机制，充分调动各方积极因素，努力形成工作合力，确保取得实效。对各地县处级领导包案化解情况实行列表式通报，即将各地县处级包案领导列成名册，对包案数、化解数实行滚动式通报，通报报市委、市政府主要领导，送各地党政主要负责同志，高位推动积案化解工作。

我们通过建立健全信访积案化解工作机制，不仅成功化解一批信访积案，还强化了各层各级维稳责任，锻炼了干部作风，夯实了基层基础，促进了经济发展，维护了社会稳定。同时我们也认识到，我市信访积案化解工作取得的成果还是初步的，当前信访矛盾依然易发多发，我们将牢固确立底线思维，强化法治观念，创新思路举措，在实践中不断完善方式方法，着力构建信访积案化解长效机制，努力为全市社会稳定大局作出新的贡献!

**疑难信访案件工作总结 疑难信访案件攻坚化解整体工作进展情况篇十一**

信访部门责任重大却职权缺失。当前，信访工作作为构建社

会主义和谐社会的重要基础性工作，扮演着沟通政府与群众、缓解社会矛盾、维护社会稳定的重要角色。但是，虽然信访部门不掌握解决利益冲突的实际资源和公共权力，信访人却往往把信访部门当成了解决问题的责任主体，因此而出现的权责错位使信访工作处于尴尬境地。信访部门只是通过协调、督促有权处理的机关依法处理，处置职责有限，工作难度越来越大。

律师参与信访化解工作汇报（共17篇）

信访积案化解工作汇报材料（共4篇）

信访事项自查报告（共5篇）

基本解决执行难工作汇报（共15篇）

16年基本解决执行难工作汇报（共18篇）

**疑难信访案件工作总结 疑难信访案件攻坚化解整体工作进展情况篇十二**

为切实化解矛盾纠纷，维护社会和谐稳定，不断提升人民群众的安全感和满意度，达到“去存量、减增量、防变量”的目的，\*\*县五措并举化解信访积案。

领导重视，带头化解各乡镇、县直单位对排查交办的信访积案全部实行领导接访（定点接访、重点约访、专题接访、带案下访）；落实领导包案“四包”责任制，即：落实包掌握情况、包解决化解、包思想转化、包息诉息访；严格落实信访案件“五个一”标准，对信访积案实行责任捆绑管理；信访案件办理“五有”（有责任单位，有专人负责，有解决措施，有办理期限，有办结效果），直接将信访积案彻底化解。

联席会议，协调化解坚持信访疑难案件联席会议制度，每月召开1至2次，集中力量“拔钉子”“啃骨头”，破解一批责任主体不明或责任主体消失的重点信访疑难案件，破解一些长年不结的涉法涉诉信访疑难案件，破解一些重大疑难信访案件。

加大投入，保障化解通过加大信访积案化解经费投入，为化解重点疑难信访案件提供有力保障。同时召开信访积案化解专题研判会，增加化解积案专项经费，对一些信访积案进行一次性化解。此外，对于诉求合理但确有生活困难的信访人，加大帮扶救助力度，为其解决实际困难，间接将信访积案化解。

加强督查，推动化解通过挂账督办、重点抽查、联合督导、逐月通报等方式，强力推进信访积案化解工作。先后召开专题推进会、协调会多次，协调化解信访积案。深入信访积案存量较大的乡镇、县直部门，与包案领导逐案分析研判、确定化解方案，对重点疑难问题提出指导性意见，帮助各责任单位积案化解提速。坚持每月检查信访积案化解结案报告，对积案化解进度综合排名，并直接通报到各责任单位党政主要领导，推动信访积案化解。

“六个善于”化解信访积案

近年来，\*\*县针对一些时间跨度长、解决难度大、案情复杂的信访积案，不断创新新信访工作机制，运用“六个善于”的方法积极化解，取得了明显成效。

一、善于倾听。

倾听就有个姿态要求，做好信访工作，尤其是化解信访积案该县要求信访干部不是“往后仰”，而是“向前倾”，贴近群众、尊重群众，要让群众把话讲清楚，并从中听出门道、发现症结。

二、善于用情。

信访积案多是由各种原因积累下来的疑难案件，信访人长期信访，思想比较固执，为打开他们的心结，该县各级领导首先主动和上访人见面，了解信访人上访情况、处理经过、目前诉求，以心换心、换位思考，接近他们，感化他们，真心实意对待他们，赢得了信访人信任。

三、善于用法。

在处理积案过程中，对涉法案件信访人不愿意走法律渠道的问题，包案领导和责任单位亲自为信访人找律师，通过律师面对面和上访群众讲法律，解答涉法方面的问题，耐心的给上访群众做思想工作，引导信访人自觉通过司法途径维护自身合法权益。

四、善于用警。

对目前已解决到位而又经常重访的信访案件，该县再次进行逐一核实，对核实后仍属于无理上访的信访老户，启动公安训诫机制。

五、善于创新。

针对一些信访老户无理缠访、闹访的行为，该县大胆创新，在全县广泛开展信访公众听证评访活动。听证会上在信访人及办案单位代表陈述、现场举证、评议员咨询后，由受邀的群众威信较高的各个评议员发表评议意见。

六、善于用责。

\*\*县委信访领导小组对上级交办的每起积案实行集体会审，对办理不认真、流于形式，仍不稳定的案件，加大问责力度，适时启动问责机制，按照相关制度，严肃查究。

“六个善于”化解信访积案，既警示了信访人，只有合理诉求才能得到解决；

又教育了干部，责任高于一切。

**疑难信访案件工作总结 疑难信访案件攻坚化解整体工作进展情况篇十三**

现将我们全市法院在市人大的监督指导下，认真做好涉诉信访工作情况报告如下，请予指正。

近年来，特别是市人大信访办成立以来，我市法院认真贯彻落实市人大加强和改进信访工作会议精神，在市人大的监督指导下，开拓创新，勤奋工作，努力使全市法院的涉诉信访工作出现新局面。在做好涉诉信访工作中，我们的主要做法是：

一、自觉接受人大监督，健全涉诉信访工作机制

近几年来，随着经济社会的发展，社会各个阶层、各个社会主体需要调整的利益逐渐增多，人们的法治观念逐渐加强，信访案件也逐渐增多。为了切实解决好这个问题，我市人大采取有力措施，进一步加强了对信访工作的领导、指导和监督。前年市人大成立了信访办，就把信访工作纳入市人大重要日程，不仅加强了市人大自身的信访工作，还加大了对一府“两院”信访工作的监督和指导力度，使全市的信访工作出现了前所未有的新局面。作为国家审判机关的人民法院，我们牢固树立自觉接受人大监督的意识，认真贯彻市人大加强和改进信访工作会议精神，把法院的信访工作置于人大的严密监督之下，进一步建立健全法院信访工作机制，完善法院内部信访工作流程，使全市法院的信访工作快捷、高效、有序进行。这方面的主要工作是：

1、成立专门信访机构，完善信访工作机制

为进一步加强全市法院信访工作，使涉诉访案件得到依法、及时、妥善处理，构建和谐社会，中院党组于20\_年10月11日研究制定了《大庆市中级人民法院关于加强规范信访工作的若干规定(试行)》，成立了信访工作领导小组，组长由院长担任，副组长由各主管副院长及立案庭庭长担任，监察室、信访办、赔偿办主任及各审判庭、执行局正职为成员。领导小组下设专门机构——信访工作办公室，为领导小组的办事机构。市中院信访办与基层法院信访机构为上下级领导关系，接受省法院信访办，市人大信访办的监督指导，协调与市政府信访部门的关系。我们加强充实了信访办工作人员，任命了主任、副主任，现在信访办共计7人，并为信访办配置了一台新车，配备了一台针孔式摄像机，8支录音笔，为信访工作人员提供了必要的物质工作条件。这样，使信访机构从和立案庭套在一起到完全独立，成为市法院的一个独立庭室。这在全省中级法院是第一家。

2、两级法院对信访工作齐抓共管

针对近年全国法院系统信访案件增多的情况，中院党组进一步明确：院党组书记、院长是法院信访工作第一责任人，主管副院长主抓、信访工作人员和各庭室长具体抓信访工作，一级抓一级，层层抓落实，两级法院形成齐抓共管，人人参与的信访工作局面。院长、各庭长每周二必须到信访一线接待上访人，把苗头问题解决在初访;狠抓案件质量，从源头上杜绝和减少上访。在信访工作中，两级法院一直坚持一把手抓信访，重大案件亲自部署、亲自处理。20\_年以来，市法院先后 12次召开信访工作会议，主管副院长率领信访人员8次到基层院、人民法庭检查落实信访工作，逐一商讨解决信访工作中的问题。院长王树江同志每周二无特殊情况亲自接待处理信访案件，他对市政家属集体上访案、中央红集团改制职工集体上访案、肇州县丰乐供销二商店职工集体上访案、让胡路区丰泽园小区15户居民上访案、赵奎上访案等一大批重点涉诉案件进行了接待，均收到明显效果。

3、加强日常接待和周二院长接待日制度

日常接待工作，每天信访办7人全天候接待，消化了一部分上访。有些上访人要求见院长或主管副院长，经信访办联系后，随时可以见到院长或主管副院长。每周二院长或副院长必须亲自接待上访人，各业务庭长、局长参加，完善和强化了周二院长接待日工作，使一些初访得以有效处理。同时中院在北京派1人常年驻京接访、劝返，他们与中院的信访办形成联动，及时沟通，及时处理信访问题。

4、严格法律程序，落实“四包四定”

对排查出的重点涉诉案件，我们确定院庭领导为第一责任人，四包为：包接待、包复查、包处理、包稳定。四定为：定人员、定时限、定措施、定目标。对社会影响大、处理难度大、涉案人数多、当事人情绪激烈的案件，班子成员集体接待，共同做息诉稳控工作。对现有的所有上访案件都明确了办案期限。20\_年我们尚存的叔凤云、刘桂香、周云秀、张涵秋等38件上访案件，均明确落实了“四包四定”。如依淑芬上访案。依淑芬的儿子夏立彬将自己承包的土地转包给他人耕种，并签有合同。后因在村委会挂帐元义务工费引起纷争，夏立彬起诉，经法院一审、二审、再审、重审，最后双方达成调解协议，土地返还给夏立彬耕种，另一方给他承包费1000元。法院又判决赔偿夏立彬的损失1750元。挂账的义务工费，乡政府不再收取。由于依淑芬不停地代儿子上访，法院考虑到她的实际困难，又给其困难补助20\_元的上访差旅费。至此，应该说依淑芬的所有要求几乎都达到了，但她还是继续上访，索要补偿。对这种抱有侥幸心理的上访人，中院及大同法院确定了“四包四定”，将其稳控在当地，避免了进京异常访的发生。

在人大交办案件中，重复访、越级信访、进京信访、集体上访案件占有一定比例，且工作难度较大。对此我们采取各种方式迅速排查，党组成员采取“四包四定”措施，取得一定成效。

二、认真落实人大交办事项，妥善处理涉诉信访案件

实践证明，依法妥善处理好当事人每一件来信来访案件，是法院信访工作的主要内容，也是法院信访工作中的重中之重。而到法院来信来访的当事人，有 80%同时到人大来信来访。对这些来信来访，市人大在做好工作的同时，都逐件对法院作出了批示，交办函，转办函等。对人大交办的案件，院长亲自督办，做到在要求的时限内件件有回音，事事有结果，对重点案件以“案件专报”形式回复。市中院还专门成立了人大代表联络办公室，每年至少向人大代表发一次征求意见函，收集、整理后，逐一研究整改。两级法院还适时邀请人大代表、政协委员参加信访再审案件庭审旁听，指导信访工作。几年来，全市法院处理人大内司委、信访办交办案件500余件。对人大信访部门交办的各类案件全部及时转到相关业务庭，并按照要求及时上报结果，对要求再审案件尽快复查、对符合再审条件的由审判委员会讨论尽快启动程序，交由审监庭及时审理，宣判后报处理结果，基本上做到尽快审理、及时上报结果。

我市两级法院都能自觉接受人大监督，对人大内司委，信访办交办或函转案件，认真研究，确有问题的案件坚决再审，如内司委交办的李福根诈骗案，经过审查，原判确实存在问题，及时提起再审，并改判。上访人石金宝所反映的其与马生买卖合同纠纷一案进行复查发现，该案一审办案人肇州县法院的王荣志和执行员王守成均不同程度存在违反程序问题，根据有关规定，分别给予了记过及警告处分。

三、紧紧依靠人大支持，维护正常信访秩序

做好信访工作，必须有良好的信访工作秩序，而良好的信访工作秩序又是维护国家机关工作秩序，构建和谐社会的重要组成部分。为此，我们紧紧依靠人大的支持，密切与有关部门的沟通配合，维护正常的信访工作秩序。

就涉诉上访案件而言，不乏一些无理缠诉上访的，也有些人私欲膨胀，为一已之利不惜采取一切手段，借上访来扩大影响，给司法机关施加压力。针对这类案件当事人，我们强化说服教育工作，要求接待人员热情、耐心接访，动之以情、晓之以理，不可因态度问题引发新的矛盾;对违反国家法律及《信访条例》有关规定，经说服教育无效的违法闹访者，本着惩处少数，教育多数的原则，收集证据，依法严肃处理，并选择典型案件，进行宣传，遏制违法上访现象发生。如曲淑霞上访一案，中院、省院和省委政法委均确定为无理上访，可她七、八年来经常背着一捆玉米秸上访，从我市到省，从省到京，几级法院、人大、政法委几乎都知道大庆有个上访的“苞米秸子”。为了解决她的生活困难，法院先后给了她近5万元。她也因闹访被拘留过几次。省法院为减少矛盾，把以前的判决全部撤销，再次发回萨尔图区法院重审，重审时萨区法院及中院均驳回其诉讼请求。

对我市法院的信访工作，上级领导给予充分肯定。在今年全国“两会”期间，我院主管副院长带领14名信访工作人员进京接访，就地解决了一大批信访案件，没有发生一起闹访或异常访，更没有发生“告洋状”的现象，省法院对我们的工作给予好评，并专门为大庆中院的信访工作发了两期简报，通报表扬。但是，我们深深地知道，我们的工作还有不少差距，还存在“漏洞”和“死角”，法院“信访难”的问题还没有从根本上得到解决，上访量高的势头下降幅度不大。这些问题需要我们在今后的工作中下功夫解决。我们决心借这次会议的东风，虚心向兄弟单位学习，进一步增强接受人大监督的自觉性，切实加强和改进涉诉信访工作，把我市法院的信访工作推进到一个新的阶段。

**疑难信访案件工作总结 疑难信访案件攻坚化解整体工作进展情况篇十四**

20\_年，我市信访总量为 批 人次，其中本级访 批 人次 ，到衡访 批 人次，赴省访 批 人次，进京访 批 人次。本级集访 批 人次 ，本级非正常访 批 人次 ，本级重复非正常访 批 人次;到衡集访 批 人次 ，赴省集访 批 人次，非正常访 批 人次，重复非正常访 批 人次;进京集访 批 人次，非正常访 批 人次，重复非正常访 批 人次。20\_年，我局共召开重要信访案件交办会10场次，交办重要信访案件456件次;主持召开各类矛盾纠纷调处会议共198场次;拦截越级访 批 人次，劝返越级访 批 人次。

总体来说，20\_年我市的信访总量与去年基本持平，信访工作年终考核排名全市第一，全省靠前。

具体来说，20\_年我市的信访工作表现出以下特点：

从矛盾本身来看：

(一)总量高位运行

尽管我市的信访总量与历史相比基本持平;与兄弟县市区相比，相对较少，但总量依然处于高位。从信访总与人口规模的比值来看，是相当高的了。

(二)诉求相对集中

我市的信访总量虽然较大，但诉求相对集中在城市建设、征地拆迁、养老保险、安全事故等几个方面;其中城市建设这一块的上访量达到总量的23%多一点，

(三)本级访多了，越级访少了

自从群众工作部成立以来，我市的本级访明显增多，而越级访反而减少了。

从领导层来看：

(一)决策有高度

我市“用群众工作统揽信访工作”的系列决策，一直走在全市乃至全省的前列，始终坚持把群众利益放在第一位。胡书记提出来的“察民情、顺民意、解民忧、帮民富”响及湖南。我市关于信访工作的一系列机制体制都相当有高度，我市群众工作部的建立曾引来了数十个县市区的参观学习。

(二)执行有力度

我市的市级领导接访活动在全市是坚持得最好的，20\_年，市级领导来中心接访达 天，占全年总天数的 % ，接待来访群众达 批 人次。仅书记、市长接访就多达 天， 接待来访群众多达 批 人次;我市的中心建设在全市也是首屈一指的。

从部门来看：

(一)对信访工作的认识主流是好的

绝大多数的部门对信访工作非常重视，从阵地建设到人员配备到具体工作都是一把手亲自抓，党政班子也定期研究信访工作。

(二)联合接访的格局已基本形成

20\_年，我市率先成立了县级党委群众工作部，从29家与群众联系紧密的部门抽调了精干力量到群工部联合接访，至此，我市的联合接访的格局基本形成。

与此同时，20\_年我市的信访工作存在着机构不适、经费不够、干部不交流等问题。

三、建议：

(一)进一步完善信访工作责任体系;

(二)明确和规范群众工作部的机构和职能;

(三)设立矛盾纠纷调处中心;

(四)20\_年我市将信访工作单独考核;

(五)加大信访干部的培养、任用、交流力度。

**疑难信访案件工作总结 疑难信访案件攻坚化解整体工作进展情况篇十五**

7月20日上午，天津市信访积案化解集中攻坚工作总结会在天津礼堂召开，深入贯彻^v^新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，认真落实^v^关于维稳信访工作的决策部署，总结积案化解工作经验做法，推进信访突出问题有效化解。市委书记李鸿忠，市委副书记、市长张国清出席会议并讲话。市委常委、市委政法委书记赵飞主持。

会议通报全市信访积案化解集中攻坚工作情况。全市开展集中攻坚，重点对756件信访积案分门别类推动化解，实现“清仓见底”。会上播放了反映天津市开展积案化解攻坚工作的专题片。河东区委、市^v^、市国土房管局、蓟州区信访办、西青区大寺镇政法委负责同志分别就坚持“战区制、主官上”、落实属事单位责任、化解历史遗留产权证办理问题、有效发挥信访部门协调督办作用、用情化解重点信访积案等作了发言。

李鸿忠在讲话中指出，经过各级各部门的共同努力，天津市信访积案集中攻坚实现“清仓见底”，有力维护了社会和谐稳定，赢得了人民群众的信任拥护，充分展现出全市各级各部门特别是信访维稳战线的政治站位、为民情怀、工作水平、责任担当和作风状态。

李鸿忠指出，信访工作是一项重要的政治工作、群众工作，也是一项基础性、源头性工作。要深入学习贯彻^v^新时代中国特色社会主义思想，特别是^v^^v^关于信访工作的重要指示精神，增强“四个意识”，牢固树立以人民为中心的思想，坚持人民至上，把党的执政宗旨理念作为做好信访工作的“金钥匙”，切实转变工作思维和工作方式，坚决摒弃“怕老百姓占便宜”的观念，依法及时解决群众合理诉求，切实维护社会和谐稳定，筑牢首都政治“护城河”。

李鸿忠强调，要切实提升信访工作水平，坚持诉求合理的解决问题到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理。注重做到“事要解决”，该办就办、马上就办、精准施策，推动案结事了;加强政策法规宣传解释，依法、依理、依情、依规推动矛盾化解;加强困难救助，千方百计为群众排忧解难;坚持法治思维，对以闹求决、以访牟利的坚决依法处置;强化源头治理，做好矛盾纠纷排查化解，把问题解决在初萌状态。化解信访突出问题关键要靠担当作为，对于群众反映突出的历史遗留问题、多年未决的积案，绝不能“新官不理旧账”，必须以为党为民之心，去除私心，直面矛盾，勇于担当，做矛盾问题的“解铃人”。

李鸿忠强调，要狠抓信访工作责任落实，市信访办加强统筹协调，各级各部门落实属地、属事责任，第一责任人“提锅上灶”、亲力亲为，形成全市协同配合的工作格局。要打造一支政治强、素质高、本领过硬的信访干部队伍，在信访工作一线，锤炼作风、增长才干。

张国清强调，要深入贯彻^v^^v^关于信访维稳工作的重要指示批示精神，按照市委工作要求，再接再厉、久久为功，为天津发展营造和谐安全稳定的社会环境。要紧紧扭住“事要解决”这个核心，持续推进重点领域矛盾排查化解;要牢牢守住不发生区域性系统性风险这条底线，坚决打好防范化解重大风险攻坚战;要不断强化源头治理这个根本，建立健全常态长效机制;要始终抓住优化服务、依法行政这个关键，千方百计为企业和群众排忧解难。

市领导张玉卓、董家禄和市政府秘书长孟庆松出席。

**疑难信访案件工作总结 疑难信访案件攻坚化解整体工作进展情况篇十六**

今年来，^v^按照市信访工作的总体要求，在区工委、管委会的正确领导和全区各级各部门的共同努力下，重点围绕解决群众实际问题，狠抓工作落实，实行督查职责制，完善长效机制而开展工作，为构建和谐稳定的社会环境，实现我区经济跨越式发展供给了重要保障。

截止到4月30日，我区共接待来访群众147批1602人次，其中进京2批2人次，到市31批577人次，到区114批1023人次。办理国家^v^交办件1件，省^v^交办件1件，市联席会议交办件8件。各级各部门依法做好信访工作和群众依法信访反映问题意识明显增强，信访渠道进一步拓宽，依法信访工作进展明显。信访问题的受理和办理程序更加规范，与去年同期相比，信访秩序明显好转。

目前，群众来访呈现“一增两减”的特点，即个访数量增多，集访、来信减少。情景证明，很多的不稳定因素被化解于萌芽，制止于初动状态。这一趋势是我区努力畅通信访渠道，加强基层基础工作的必然结果。

近4个月多月来，群众信访反映的主要问题有：（1）三农问题。主要集中在土地征用、村级财务管理、村组干部经济问题、农村低保、困难救助、回村民工要土地耕种等方面。（2）涉法涉诉问题。主要反映法院判决不公、执行不力等问题。（3）干部作风问题。主要反映基层干部以权谋私、违规建房、财务不公开等问题。（4）城建拆迁问题。主要反映拆迁补偿标准不合理等问题。（5）其他问题。如原民办教师、退伍军人安置、医患纠纷、交通事故赔偿、市场管理等。[由整理]

（一）加强领导，为信访工作创新发展供给坚强的组织保障

全区各级各部门主要领导基本担负起了信访工作主要职责人的职责，对信访工作亲自抓、负总责，对重要信访事项亲自过问、亲自处理、亲自督办；分管领导具体负责，加强了对信访工作的直接领导，及时安排部署、组织实施，牵头协调解决信访工作难题和突出问题；其他领导班子成员能够坚持“一岗双责”地抓好分管范围内的信访工作，构成了一级抓一级、一级对一级负责、层层抓落实的信访工作领导职责体系。

（二）认真排查矛盾纠纷，从源头上化解不和谐因素

我们坚持把工作重点从事后处理转移到事前排查化解上来，坚持经常排查与集中排查、普遍排查与重点排查相结合，截止目前，共集中组织排查4次，重点排查9次，排查出各类

矛盾纠纷79起，异常是全国、全省、全市两会期间、越战三十年等敏感时期的排查化解工作，我们进取采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解的作用，切实解决群众的合理诉求，真正做到了发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实职责，明确负责领导、职责单位和职责人员，限期妥善解决，工作开展有力、有序、有效。基本做到小事不出村，大事不出乡，难事不出区，为群众解决实际问题。

（三）健全信访工作制度，提高信访事项办结效率

我们坚持执行党政领导干部阅批群众来信、定期接待群众来访等制度，目前，主要领导阅批件有14件，领导接访7次，群众满意度明显提高。大力推行职责督办、带案下访、按时回访等制度，我们已经对信访案件督办5次、下访19次，回访4次。对所有重点信访案件，以案件性质、信访人所在地等为主要依据，明确职责领导、职责部门和职责人，规定办结时限，确保信访案件按质、按时办结；坚持实行领导包案督办制，对所有排查出的信访问题，一律由分管领导包案督办，各职责领导主动深入实地接待群众或现场办公；认真开展联合接访、集中整治和专项督查等工作，全区各级各部门共开展联合接访11次，集中整治2次，专项督查1次，重点解决好群众反映强烈的拆迁还建、计生并发症、农村财务等信访突出问题，真正使群众反映的问题件件有着落、事事有回音。在解决信访问题的过程中，我们坚持严格依法按政策办事，对法律和政策有明确规定，并且能够解决的，限期解决。对暂时不具备解决条件的，要求列出办理时间表。尤其对群体性事件，我们本着“宜散不宜聚、宜解不宜结、疏导不误导、淡化不激化”的原则，努力做到方法可是头、人员不滞留、矛盾不激化、事态不失控，进取督促职责单位解决问题。

（四）落实信访工作职责，解决信访突出问题

妥善解决信访突出问题、切实维护社会稳定，是当前信访工作最重的任务和的难题。近年来的实践经验证明，职责落实不落实、工作到位不到位是能否有效解决信访突出问题的关键。我们按照“抓信访、保稳定、促发展、建和谐”的要求，坚持“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”，“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的信访工作原则，切实落实领导五包职责制（包掌握情景、包稳控管理、包教育转化、包依法处理、包解决困难），有18件领导包案件正在进取办理中。今年，我们正在进取开展“信访积案化解年”专项治理工作，巩固信访工作成果，把问题妥善处理在本地区本部门、解决在基层，信访积案化解工作进展顺利，已解决了康王乡羊角山村周百川要求落实征地补偿等3个积案，目前正在着力解决征地拆迁、环境保护、水库移民、干部作风、劳动保障、涉法涉诉、村级财务、土地征用和承包、城市拆迁等方面群众反映强烈的问题，加紧办理职责落实，争取有效的杜绝大规模集访、串防以及赴省进京非正常访问题。（五）加强长效机制建设，提高信访工作整体合力

**疑难信访案件工作总结 疑难信访案件攻坚化解整体工作进展情况篇十七**

(一)把信访工作作为“老大”工程抓。信访从某种意义上讲是一个老大难工作，但俗话说得好：老大难，老大难，老大重视就不难。\*\*\*公安局领导高度重视，将信访工作作为“一把手工程”抓，形成大信访格局。一是强化信访责任毫不含糊。明确“一把手”负总责，分管领导具体抓，分线领导配合抓工作机制，一级抓一级，层层抓落实。保证将信访问题解决在基层，化解在辖区。二是做到领导接访持之以恒。\*\*\*公安局局局领导坚持每月接待来访群众3次;特别是对重大疑难信访，保证当事人都能受到局领导接待，面对面地提出诉求，让上访人感受到公安机关解决问题的决心和诚意。这样，不仅强化领导接访力度，而且大大提高了信访问题解决质量。三是突出包案包办问责到底。对上级交督办及上级挂牌督办重大疑难信访案件采取“定领导、定个案”的包案方法。坚持“谁接待、谁负责;谁督办、谁协调”的原则，责任到人，一包到底，问责倒查。

(二)把信访工作作为服务工程抓。一是调查研究，服务领导决策。深入开展调查研究，加强对重大、疑难信访问题的分析和破解。通过向上级业务部门报送和向局领导呈报等渠道，积极提出破解信访“疑难”问题的建设性意见和建议，为领导决策当好参谋。二是维护大局，服务重大“节会”。为确保重大“节会”期间社会稳定，\*\*\*公安局法制室坚持一手抓市内稳控，一手抓驻会接访劝返。三是围绕中心，服务经济。\*\*\*公安局始终坚持“执法为民”理念，努力服从服务于\*\*\*的经济建设，为\*\*\*经济发展保驾护航。对重点工程建设、经济发展环境矛盾等信访问题和群体性突发事件，\*\*\*公安局总是处在事发前沿阵地，妥善化解矛盾，积极排解疑难。

(三)把信访工作作为“民生”工程抓。针对信访案件，特别是重大疑难信访案情各异、诉求复杂、历史跨度大的难点，以“宣传解心结，帮困化恩怨，打击申正义”为基本原则，作为“民生”工程，因案施策，分类处理解决。一是用“情”为重。宣传解释和感情联系先行。对不了解法律、法规和政策或对公安机关工作存在误解的信访群众，\*\*\*公安局落实专人，做到热情接待，登门回访，开诚布公，耐心解释，尽可能取得群众信任和理解，接受公安机关处理意见。二是用“心”为本。解难帮困，功到自然成，上访群众大多遭遇过伤害或不幸，是一个需要特殊关爱、安抚、帮助群体。岳阳市公安机关坚持“用百分之百的真心对待百分之一的诉

求”理念，对于法度之外，情理之中的诉求不一推了之，而是跳出信访，换位思考，采取个案救助和补偿的方式，尽力从人文关怀上促其停访息诉。三是用“法”为则。对\*\*\*公安局存在过失、过错，给当事人造成损失、伤害的，实事求是、有错必认、有错必纠、不遮不掩，做到全错全纠、部分错部分纠、没有错也不责难上访群众;对一些信“访”不信法、信上不信下，奉行“大闹大解决、小闹小解决、不闹不解决”，以上访谋利为业、胡搅蛮缠者，则在实际工作中强化证据意识，固定证据，适时进行依法打击，绝不为息事宁人弱化公安机关打击职能，不“和稀泥”、“花钱买

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找