# 乡镇卫生院年度工作总结

来源：网友投稿 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-08-28

*乡镇卫生院是县或乡设立的一种卫生行政兼医疗预防工作的综合性机构，其任务是负责所在地区内医疗卫生工作，组织领导群众卫生运动，培训卫生技术人员并对基层卫生医疗机构进行业务指导和会诊工作。本站今天为大家精心准备了乡镇卫生院年度工作总结，希望对大家...*

乡镇卫生院是县或乡设立的一种卫生行政兼医疗预防工作的综合性机构，其任务是负责所在地区内医疗卫生工作，组织领导群众卫生运动，培训卫生技术人员并对基层卫生医疗机构进行业务指导和会诊工作。本站今天为大家精心准备了乡镇卫生院年度工作总结，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　乡镇卫生院年度工作总结

　　20\_\_年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕20\_\_年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

　　>一、狠抓行动、树新风、全面提升我院整体形象

　　1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

　　2、开展卫生大扫除，积极参入六城联创和创省级卫生乡镇活动。结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、绿化卫生院，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

　　>二、进一步加强医疗质量管理，不断提高技术水平

　　1、通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

　　2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

　　3、经过全院干部职工地共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到\_\_\_年门诊水平。

　　>三、切实做好新型农村合作医疗工作

　　1、新型农村合作医疗这一惠民政策实施两年来，深受广大农民欢迎，但在\_\_年农合筹资工作中由于自筹部分份额增加一倍，也面临许多难点，为打消农民参合顾虑，做好解释筹资工作，我们印制3千多份《\_\_年告广大参合农民政策说明书》发放到乡、村干部和农民手中，出动宣传车5台到各村广泛宣传新农合政策，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资工作，联系外出务工人员参合，我院抽调人员下村督导，主动当好政府参谋，使今年参合率达94、8、筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了20\_\_年参合信息档案;

　　2、积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，对定点乡医上报的门诊小额补助我院及时先行垫付;

　　3、为广大参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行人村公式，并公布举报电话，接受社会各界监督。

　　>四、制定措施，积极完成项目工作，着力应对突发公共卫生事件

　　1、20\_\_年我院被定为防保站建设和“七有两化一温暖”工程验收年，我们指定一名院领导亲自抓，精心组织，加大投入，更换了手术室陈旧空调，添置婴儿辐射抢救台，对病房楼外观进行整修，顺利通过了上级这两项考核检查验收;

　　2、村卫生室建设项目工作要求高、时间短、难度大。为此我们高度重视，及时制定选址方案，加快工程进度，我乡5个项目村在第一次验收通过3个，还有2将在12月中旬建成;

　　3、在应对今手足口病工作中，我们认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用\_\_奶粉婴儿进行了筛查。

　　>五、按照目标，扎实做好防保工作

　　1、坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议19次，积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全乡44所村卫生室考核工作，按照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强。

　　2、计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、\_\_\_、册管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫首针接种。截止12月上报新生儿童360人，建卡\_\_人，接种“五苗”\_\_人，并对流动儿童的接种对象进行了转出\_\_\_，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。

　　3、抓好传染病管理和监测，做好新生儿童破伤风、麻疹、a下p等传染病的主动监测和被动监测任务，开展死因调查，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报。全年共上报传染病事件16例，无迟报、漏报现象。

　　4、配合各职能部门做好相关工作。配合卫生监督所对全乡食品市场的检查和监测，从业人员体检工作，共体验\_\_人、\_\_家，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。3月初开展乙脑疫苗接种，共种\_\_\_人;8月开展肠道驱虫\_人\_;9月接种甲肝疫苗825人;11月开展流脑ac疫苗接种共种\_\_人。由于组织得力，严格实行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。狠抓结核病筛查工作，采取下乡查、村医报等措施，及时发现护送转诊，督导化疗方式，超额完成了结核病转诊任务。

　　5、妇幼工作在县妇保院指导下，借“降消”项目实施有力推动，加强孕产妇\_\_保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率，今年共建孕产妇保健卡\_\_人份，住院分娩\_\_人次，住院分娩率达\_\_，书写规范化产科历书\_\_人次，对全乡范围内进行一次妇女病普查，对520名妇女病进行了防治。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时准确“降消”项目补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，较好地完成了全年妇幼保健任务。

　>　六、存在的不足

　　虽然，20\_\_年我们取得了一些成绩，但离上级政府和人民要求有一定差距，主要是思想不够解放，步子小，小进则满，医务人员知识结构不合理，部分专技术人员未取得专业证，给医疗质量带来隐患，农合工作任务繁多，卫生院及乡村医生承担农合筹资工作过重，财力投入大无着落，这还需要今后工作中加以解决。

**乡镇卫生院年度工作总结**

　　年终岁尾，辞旧迎新。2024年，在高新区卫计局、顾官屯镇政府的正确领导下，我们全体职工齐心协力，锐意进取，开拓创新，用辛勤的工作换来了丰硕的收获！

　　千帆竞渡，百舸争流。应对新的2024年，挑战将与机遇并存，期望将与梦想齐飞。让我们同舟共济、携手并进，继续推进顾官屯镇卫生院卫生健康事业持续向前发展，共同创造2024年更加灿烂辉煌的明天！

　　>一、高度重视党建工作

　　这一年，我院党支部高度重视党建工作，始终坚持党要管党、从严治党的方针，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，进行专题研讨、专项整治，号召全体党员守初心、担使命、找差距、抓落实。以“全心全意为人民服务”的态度，勇担使命，砥砺前行！

　>　二、严抓安全生产工作

　　这一年，我院始终坚持“安全第一，预防为主”的安全生产方针，加强领导、完善制度、强化管理，层层签订目标职责书，深入开展安全检查，进取开展安全生产宣传活动，消除安全隐患，完成上级下达的安全职责目标，实现零事故发生。

　　>三、标准化卫生院建设

　　这一年，我院基础设施建设再上台阶，高标准病房楼投入使用，改建了国医堂，迁移了化验室，新建了医疗废物暂存点，建设了CT机房，全面提高了医院的就医条件和服务本事。

　　标准化预防接种门诊，实现了排队取号、预检、接种、留观于一体的全流程数字化服务。

　　重新改建国医堂，位于医院大门北侧，相对独立，宽敞明亮。配有颈、腰椎牵引床，中低频超短波、电针灸治疗仪，并引进了先进的三维多功能腰椎牵引床，治疗颈椎病、腰椎间盘突出、脑梗塞、中风后遗症、面瘫等疗效显著。

　　新的病房楼，面积约400平方米，床位60张，上下两层，干净舒适。2024年5月份正式投入使用。

　　化验室由二楼迁至一楼，离门诊科室近，方便老人抽血化验。

　　重视医疗安全工作，重建医疗废物暂存点，远离门诊楼和住院楼，3月份投入使用。

　>　四、人才、设备情景

　　1、提升“软实力”：2024年，对外招聘编制14人；选派3名医师去上级医院进修眼科和妇科，选派2名医师去聊城市人民医院进修全科。

　　2、优化“硬件配套”：2024年，新进经脑多普勒血流分析仪和脑电仿生电刺激仪，已投入使用；16排32层螺旋CT计划年后投入使用。

　　3、医联体建设：我院与聊城市人民医院、聊城市脑科医院、聊城市中心医院均建立了医联体，上级医院专家定期来卫生院坐诊，并开展义诊活动，进一步提升了医院的医疗水平。

　　义诊活动

　>　五、开展职工文化活动

　　这一年，医院工会开展多样化文化活动，进一步丰富了医院职工精神文化生活，提高了职工的工作热情，增强了医院凝聚力与协作力。

　　>六、国家基本公共卫生工作

　　这一年，在院长的带领下，我院高度重视12项国家基本公共卫生工作，做实做细家庭医生签约服务，不断改善工作方式，优化工作方法，做好居民健康的“守门人”。

　　2024年2月份新建了“健康驿站”，3月份使用公共卫生智能终端设备为老年人查体，查体结果能够直接上传到公卫冠新系统，老人不用站着排队了，工作人员效率也大大提高了。

　>　七、健康扶贫工作

　　这一年，医院认真抓好健康扶贫各项工作的落实和推进，全面落实了建档立卡贫困人口“八个一”工程；实现了家庭医生签约服务全覆盖；严格落实了贫困人口门诊就诊优惠政策和住院治疗优惠政策；实行“一站式即时结算”服务。

　　2024年，虽然我们取得了一些成绩，但离上级部门和人民要求还有必须的差距。不忘医者初心，牢记健康使命。在今后的工作中，我院要进一步加强医德医风建设，全力提高医疗服务水平，为打造一个群众满意的乡镇卫生院而继续努力！

**乡镇卫生院年度工作总结**

　　xx医院xx年工作总结  二00x年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的xx大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。同时，突如其来的sars病魔严竣考验着我们每一位医务工。面对挑战，我们依靠科学、群策群力，团结协作，体现出众志成城的必胜信念；面对机遇，我们正确把握处理改革发展稳定的关系，坚持“以病人为中心”的最高原则，努力促进医院管理模式的转变，开创了医院可持续发展的新局面。一、基本情况全院现有职工14xxxx，其中高级职称xxxx，中级3xxxx，开设病床102张，院外门诊xxxx。二、医疗、经济指标完成情况截止11月底，全院完成门诊人次量3043xxxx次，其中急诊86xxxx次；完成住院治疗309xxxx次，治愈率为50.4xxxx，好转率为42.6xxxx，死亡率为0.2xxxx；平均每一患者住院日为4.21天；住院手术104xxxx次，门诊手术13xxxx次；抢救危重病人13xxxx次，抢救成功率达98.7xxxx，出入院诊断符合率96.6xxxx，床位使用率4xxxx，病床周转次数为30.4xxxx次／床；单病种治愈好转率达到卫生部颁布的病种质量控制标准。全院业务收入622.xxxx元，其中药品收入占52.xxxx；人均门诊费用为74.8xxxx，平均每一出院人次费用1288.7xxxx。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。三、医护质量管理水平不断提高一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照“二甲”医院质量体系和考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达91.xxxx，“三基”考试合格率达10xxxx，年内无护理事故发生，健康教育达10xxxx，急救药品、物品完好率为10xxxx。四、人才培养和临医学教育成绩显著开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项；在临床教学方面，全年接受实习生2xxxx，接受基层卫生院医生、护士进修人员xxxx。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量,保持和发扬县级综合性教学医院的优势，XX年选送进修人员1xxxx，参加继续医学教育达5xxxx次；组织院内业务讲课1xxxx，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术2xxxx，全年参加学术活动4xxxx；参加学历教育3xxxx。五、硬件建设著有成效为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。3号住宅楼工程也于年内交付使用，从而解决了年轻职工住房困难的问题。对医院库房、13间小平房安装了暖气，从而改善了总务科、药械科、防保科的办公环境，也为单身职工提供了住宿条件。投资1xxxx万元修建了25立方米化粪池一个。年内医院先后投资12xxxx万元购置了丹麦产新型高档数化彩色多普勒超声诊断系统一套、心电监护仪两台、心电监护、起搏、除颤仪一台、多功能母婴监护仪一台、创伤治疗仪一台、麻醉机一台、急诊科抢救床10张等，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶，也为急诊科成立创造了一定的基础条件。六、预防保健工作不断健全今年，坚持对xx镇各村卫生工作人员开展每月一次的例会，做到上情下传，下情上报；预防接种工作中，四苗接种率达9xxxx，新生儿乙肝疫苗接种率为9xxxx，顺利完成两次全省糖丸强化工作，接种率达9xxxx；发现结核病人24例，转诊18例，进行督导治疗1xxxx。农村新型合作医疗工作开展顺利，xx地区参保率达85.xxxx。一体化管理工作中，按六个统一的要求，促使各村卫生组织迈入了规范化轨道，今年全镇卫生室按一体化管理指定医药公司购进药品17xxxx元，确保了药品质量，降低了虚高药价。为进一步加强妇幼保健工作，防保科同志与村卫生人员紧密协作，摸底、调查、动员孕产妇住院分娩，筛查孕妇65xxxx，高危孕妇4xxxx，全年住院分娩63xxxx，高危住院分娩率达9xxxx，住院分娩率达95.xxxx；七、医疗服务模式的转变富有成效继续推行“病人选择医生”、“病人选择医疗小组”的服务模式，让病患者通过医院简介、科室简介、医生护士简介等材料了解医院，了解就诊科室及主治大夫，从而选择自己信赖的医护人员进行治疗。坚持医患谈话制度，促进医患沟通，使病人及家属在就诊过程中与医护人员相互协助，有益于病人康复和医护人员工作。建立并完善的三级质量控制体系，使各级质控组织分工明确，相互协作，对医护质量进行指导、监督、改进，激发了医务人员之间的积极性和创造性，服务水平有了明显的提高。同时，也为患者创造了良好的就医环境，保护了患者的选择权和知情权，改善了医患关系和医院形象。八、进一步规范了医疗管理行为和院务公开制度根据卫生部《关于城镇医疗机构分类管理的实施意见》和《青海省规范医疗机构医疗行为的若干规定》，对医院存在的不规范医疗行为做了认真的自查自纠，经认真整改，妥善处理，纠正了不规范的医疗行为，各级领导的政策意识有了明显的提高。同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、交班会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。九、全力以赴做好“非典”防治工作为应对非典型肺炎发生，我院成立了xx医院非典型肺炎应对领导小组及就治小组，制定了我院《“非典型肺炎”应急处理预案》、《传染性非典型肺炎预防控制预案》、《XX～XX年传染性非典型肺炎防治工作方案》、《“非典”防治工作制度》，开设了独立的“发热诊室”，改建了传染隔离病区，完善了《传染病区隔离制度》、《防治“非典”门诊隔离制度》及《医院收治非典型肺炎病人消毒隔离工作规范》、《突发公众卫生事件应急预案》。并及时传达学习上级有关部门关于防治非典型肺炎相关文件，逐步完善各项工作规范。在排查疫情中，家庭隔离观察43xxxx，住院隔离观察xxxx，至本年7月3日全部解除观察，无“非典”疫情。通过广泛宣传防“非”知识，院内全体职工通力协作，我院防“非”工作取得可喜成绩，院党支部和xxx同志分别被\*\*\*\*湟中县委授予“‘非典’疫情防治工作‘先进基层党组织’和‘先进个人’”荣誉称号。十、抓思想政治教育，营造良好政治氛围思想政治工作是医院精神文明建设的重要内容。在实践中，一是坚持支部中心学习制度，加强领导班子的思想政治建设，在学习方法上，采取集中学习与自学相结合、撰写读书笔记与座谈讨论相结合，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对性。二是针对改革过程中的新情况、新问题加强职工思想政治工作，教育大家从大局出发，从长远利益出发，以良好的心态对改革，正确处理改革与发展的辩证关系，既稳定了职工情绪，又促进了医院改革。十一、抓行业作风建设，提高职工整体素质今年是第二个二卫生管理年，根据《xx镇XX年卫生事业发展目标责任书》要求，结合医院实际，在全院开展了争创“百姓放心医院”活动，使之成为我院精神文明建设的重要内容。这次活动以卫生厅关于《开展创建“百姓放心医院”活动方案》为依据，以创建文明科室为目标，以提高医护人员整体素质为重点，从教育入手，从患者满意的事情做起，从患者不满意的的地方改起，突出了“一切以病人为中心，以医疗质量为核心”这一主题，坚持纠建并举，坚持把推行“病人选择医生”与行风建设结合起来，解决行风中的热点、难点问题，使我院行业作风建设迈上了一个新的台阶。十二、抓党团组织建设，发挥战斗堡垒作用加强对党团组织的建设是我院精神文明建设的又一重要内容。全院现有党员2xxxx，团员2xxxx，广大共产党员和共青团员是医院建设中的骨干和生力军。他们在医院改革和发展中，认真贯彻党的各项方针政策，自觉增强改革意识、责任意识和大局意识，积极投身于医院的改革和发展事业上来，发挥了党团组织的战斗堡垒作用。十三、抓医院文化建设，促进精神文明建设健康向上的文体活动不仅可以丰富职工的文化生活、陶冶职工情操，增强思想交流，优化整体素质，而且对于激发和造成一种团结向上的协作意识和集体主义精神有着不可替代的潜移默化的作用，是我院加强精神文明建设的有效载体。今年，由于基础建设与防治“非典型肺炎”工作的特殊要求，我院取消了很多文体活动，但广大职工爱岗敬业、团结奋斗的精神，依然显示出医院文化的教育功能。全年共组织宣传义诊活动xxxx，完成了农村基层产业结构调整指导工作。在帮扶工作中，给xxx卫生院援助六孔无影灯一台，资助宣传农村30xxxx人参加农村新型合作医疗，减免特困病人医疗费用2400xxxx元，为红十会、困难病人捐款700xxxx元，体现了广大职工奉献爱心、扶危济困、博爱助人的人道主义精神和中华民族“一方有难，八方支援”的传统美德。总之，200x年我们承接了XX年良好的发展势头，圆满完成了XX年各项工作任务，也为200x年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找