# 小区抗击肺炎工作总结(精选18篇)

来源：网友投稿 作者：天地有情 更新时间：2024-08-29

*小区抗击肺炎工作总结1近日，某某市已启动重大突发公共卫生事件一级响应，为做好防控新型冠状病毒感染肺炎疫情工作，某某社区及时成立由社区党支部书记为组长的新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组，及时开展防控工作。1月27日上午，浮桥街道驻社...*

**小区抗击肺炎工作总结1**

近日，某某市已启动重大突发公共卫生事件一级响应，为做好防控新型冠状病毒感染肺炎疫情工作，某某社区及时成立由社区党支部书记为组长的新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组，及时开展防控工作。

1月27日上午，浮桥街道驻社区干部、社区两委及时召开疫情防控工作紧急会议，街道挂点领导传达街道关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作会议精神，落实布置防控疫情相关工作。

为加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，有效减少人员聚集，阻断疫情传播，更好保障人民群众生命安全和身体健康，现将某某社区新型冠状感染引起的肺炎疫情防控工作安排如下：

结合社区实际情况，社区及时关闭社区文化活动场所，停止宫庙烧香等文化活动、民俗活动。

及时发布疫情防控期间有关红白喜事宴请等居民公约，从即日起至新型冠状病毒感染的肺炎疫情解除为止，居民不得举行各类宴请活动(包括婚嫁、满月、周岁、十六岁、乔迁、三年等红白事，以及同学会家族聚餐行为)。尽量避免集体聚餐，继续做好从湖北或武汉返乡的人员摸底排查工作，及时上报相关信息。

遇到社区居民有事要宴请的，社区党支部及时上门做工作，停办改为家宴。

**小区抗击肺炎工作总结2**

一、压实工作责任

二、完善工作机制

三、细化工作内容

（一）已返攀人员，要主动到居住地社区登记报备，从到攀之日起自行居家隔离观察14天，并主动配合社区工作人员及医务人员的随访。尚未返攀人员，近期暂不返攀，自行在现停留居住地做好自我防护，待疫情解除后再返回。

（二）各小区要全面强化群防群控措施，各小区原则上只留一个出入口，其他出入口暂行封闭，非本小区人员和车辆，原则上不允许进入。因事确需进入的非本小区人员，要对其进行询问、登记、测体温并与小区内居住人员取得联系，确认后方可进入。同时，根据疫情防控相关要求，建立完善外来人员登记台账。小区内人员不串门走访，楼栋之间非本楼栋人员严禁进入。

（五）对已被封闭隔离观察的楼栋，要严格封闭管理，加强值班值守，确保隔离观察人员不与外界产生直接接触，同时，做好楼栋内人员的服务关怀和心理疏导工作。

（六）加强小区内环境卫生工作。对小区出入口、单元门、电梯等公共区域和重点部位进行消毒消杀并做好记录，设置专门的废弃口罩等收集点，及时清运垃圾，确保小区干净卫生。同时，要加强安全管理，及时消除安全隐患。

（七）落实群防群控措施，加强对小区居民的引导，以居民小区为单位，通过告示、广播、小区微信群、QQ群等灵活有效、接地气的方式深入宣传疫情防控知识和工作要求，全力争取居民支持配合。对不听劝阻的人员和家庭予以批评教育、点名道姓曝光；同时，对屡教不改的由片区派出所采取强制措施。

四、规范工作程序

严格落实“找得到、管得住，不漏一户，不漏一人”的工作要求，按照小区门岗卡口疫情群防群控流程做好防控工作。工作流程具体见附件《小区卡点疫情群防群控流程》。

五、强化工作纪律

监督检查部门要加强对重点区域、重点小区、重点楼栋管理的督查督导，对措施不实、管控不力等造成疫情蔓延扩散的，将依纪依法追责问责、严肃处理。

**小区抗击肺炎工作总结3**

在县业务部门的正确指导和大力支持下，xx乡20xx年度动物防疫工作全面结束了，根据年初的工作计划和业务部门下达的任务指标，对一年来的工作总结如下：

>一、加强领导，落实责任

1、乡政府成立xx乡动物防疫工作领导小组、xx乡重大疫情防控领导小组，明确了工作职责。

2、乡政府与各村签订了动物防疫责任状，明确了责任人。

3、兽医站与村级防疫员签订了合同书，约束其规范的动物防疫工作操作规程。

>二、定期对各村防疫工作进行抽查、检查和督导，对出现的问题及时指出并改正。

今年在巡查抽检时，对兴隆山、五三、曙光三个村防疫员进行诫勉谈话。

>三、工作完成情况

1、动物防疫：牛口蹄疫三价苗接种\*\*头次，密度达100%；羊口蹄疫双价苗接种\*\*只/次，密度达100%；牛羊布病灌服\*\*头次，免疫率100%；羊炭疽\*\*只/次，在老疫区做到了应免尽免，羊三联接种\*\*只，小反刍兽疫接种\*\*只，免疫率达100%；猪口蹄疫接种\*\*头，猪蓝耳病，猪瘟完成\*\*头，密度均达100%；鸡新城疫完成\*\*羽份，禽流感\*\*羽份，密度达100%。

2、布病防控人畜共患病新朔源灭点工作

对老疫点进行了全面消毒，按照疫控中心提供的名单，进行流行疫病调查，疑似疫点1个，通过采血化验，对检测出的阳性羊进行了扑杀。

3、档案建设方面，按照工作要求，完善了各项规章制度、收发文存档、动物免疫档案的填报与汇总。

4、免疫效果检测工作，及时报送血清、粪样等，为实验室化验提供依据。

**小区抗击肺炎工作总结4**

>一、员工安全

1.每日调查询问员工家里是否有外来人员，并测量员工体温;

2.为员工发放防护用品，每日更换员工佩戴口罩(每人每天发放2只)，员工消毒和清洁时佩戴胶皮手套，每位员工发放消毒泡腾片20片，用于家庭消毒。每位员工发放维生素C丸一瓶(100粒)，缓解工作期间吸入氯气过多引起的身体不适，增强人体免疫力等;

>二、业主安全防护和消杀消毒

1.规范小区出入口管理，对进出小区人员、车辆核查登记，外来车辆不许进入本小区;

2.生活垃圾清运由原来每日一次调整到每日两次，保证垃圾不出现胀箱、外溢现象;

月xx日开始，每日对小区楼内地面、电梯轿厢、垃圾箱、地库广场、消防通道、主通道、废弃口罩回收箱、办公区域等多个部位进行擦拭、拖洗、喷洒消杀消毒交叉进行，每日x次，并附上消毒记录;

月xx日在小区门岗处设立废弃口罩回收箱，并由专人每日消毒、焚烧。

月x日在小区xx部电梯放置一次性电梯按键纸抽，隔离病毒，每日保洁员更换补充纸抽。

月x日为业主发放免费消毒泡腾片，每户根据需求5-15片不等，共发放xxx多户，xxxx多片。保洁员挨家挨户送上门并告知使用方法;

>三、加强宣传引导

1、在小区xx个单元内和宣传栏粘贴疫情防控的各类温馨提示和相关通知，共计xxx份;挨家挨户粘贴疫情防控流程图，共计xxx份;

2、在门岗设立扩音器，开展疫情防控宣传;

在小区xx个单元内和宣传栏粘贴疫情防控的各类温馨提示和相关通知，共计xxx份;挨家挨户粘贴疫情防控流程图，共计xxx份;

3、通过业主微信群，朋友圈转发、宣传栏粘贴等方式开展形式灵活的新型肺炎的知识、防范措施、注意事项宣传教育，消除业主恐慌情绪，增强自我防病意识，提醒广大业主不信谣、不传谣。

下一步，xxxx物业服务中心将继续根据业主需求，急业主所急，例如根据业主电话反映因没有口罩不敢出门买菜，根据这个情况，协调市城管局领导调拨一部分口罩，正在发放中;目前有些业主因不出门不下楼，家里及楼道内堆积大量生活垃圾，出现异味，容易出现细菌感染，为解决这一矛盾，我服务中心正在协调人员，准备出专人清运业主门口的生活垃圾，保障业主足不出户解决生活正常运转，接下来我服务中心秉持认真负责的工作态度，进一步强化风险意识、主动担当作为，持续做好防控，坚决打赢这场无硝烟的战争，确保广大业主的健康安全!

**小区抗击肺炎工作总结5**

岁末年初，新型冠状病毒肺炎气势汹汹。疫情就是命令，防控就是责任，行动刻不容缓。疫情发生后，学校领导高度重视，立刻开展行动，全体行政领导即时停止休假，返回工作岗位，严格按照上级部门关于做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作一系列重要指示精神和部署要求，积极采取有力措施，应对疫情防控。

加强组织领导，明确工作责任

在某某校长主持下，我校多次召开防控专题会议研究疫情防控工作，成立疫情防控工作领导小组，制定下发《某校应对新型冠状病毒感染疫情工作方案》、《某校新冠病毒肺炎应急处置工作预案》、《某校开学准备工作方案》，以及学生入校、乘车、教学、就餐、住宿等“九种制度”和“五类指引”，形成了一把手负总责、各部门齐抓共管、全员共同参与的疫情防控工作格局。

加强宣传教育，营造严肃备战的氛围

充分运用微信公众平台，工作群、家校群、电子屏、宣传栏、横幅标语等多种途径，科学宣传疫情防护知识、疫情防控实况等，引导全体教职工和家长学生不大意、不恐慌，不信谣、不传谣，养成良好的生活卫生习惯，坚定抗击疫情的信心和决心，用科学的方法共同防疫。全体行政级长为开学后学生集体返校提前做好各类预案和指引，尤其是 “两案九制”的制定，全体行政级长多次召开专门会议，反复研讨，既做到参照省、市、区指导文件，又能结合我校实际。

立足源头排查，强化自身防控

对我校全体师生员工、亲属是否有湖北籍人员、假期是否到过武汉、走亲访友、旅游，是否接触过武汉归来人员等进行逐一全面排查和登记。我们通过微信小程序每日及时了解和掌握全体教职工和全体学生的动态和健康状况，对排查出来的敏感人员，按要求通知其自觉居家隔离观察14天，每天测量体温并及时报告。每天向上级部门及时上报师生动态和健康状态等各类数据，截止到今天，我校全体师生暂无发现一例感染新型肺炎病例。

严格按照要求，进一步加强管控

严格落实全体行政值班值守制度，严格把控门卫出入关，实行“五个一律”;第一时间在课室、宿舍安装紫外线自动消毒灯，第一时间采购大量口罩、水毒水、洗手液等防控物资，在校园内外加装系列洗手清洁设备，清洁人员每天2次对办公室、楼道、卫生间等公共区域进行保洁和消毒，对湖北、温州两地以外返回佛山的教职工实施居家隔离14天的措施，为住在校内的老师采购生活物资并送货上门等。

开展“停学不停课”线上教学活动

学校防控工作得到上级部门，的充分肯定和家长们的大力支持

自疫情发生以来，镇、区、市三级主管部门都多次到学校进行防控工作的检查布置，他们深入课室、宿舍、洗手间、校医室、独立观察室等场所，详细了解我校“两案九制”的制定、防疫物资的储备、云端教学的实施、宣传工作的落实等情况，对学校所采取的系列防控措施给予充分肯定。

**小区抗击肺炎工作总结6**

今年以来，我站在市农委及镇党委、镇政府的正确领导下，在上级业务部门的具体指导和密切配合下，坚持以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的十八大精神，坚持以科学发展观为统领，紧扣率先基本实现农业现代化总目标，扎实开展学习实践科学发展观活动，强化动物防疫、检疫工作，强化管理与服务，紧紧围绕畜牧业增效，农民增收这个中心任务，不断创新工作思路，改进工作作风，积极开展各项服务工作。经过全体职工的共同努力，对照年初目标，全站各项工作取得了一定的成绩，现将全年各项工作情况总结以下几个方面：

>一、加强管理，健全制度，确保全年工作任务的顺利完成

今年，根据市农委、市站制定的业务工作考核办法，进一步规范单位内部管理，做到早计划、早部署、早落实，加强政治思想学习和业务知识及法律法规的学习培训，提高职工的自身素质和业务能力。从年初开始，健全了各项规章制度，实行了首问负责制、分片包干制、责任追究制等工作考核制度，加强了作风效能建设，开展了“五位一体”政风、行风评议活动，增强服务意识，创新服务举措，完善服务机制。明确全年各项工作目标任务，逐项分解，责任到人，科学考评，增强了职工的自觉性和责任心。全体职工都能按照年初制定贯彻彻预防为主、防止疫病扩散蔓延的重要措施。我站把产地检疫作为动物检疫工作的重点来抓，坚持优质服务、严格执法。实行报检制度，做到登门检疫、规范出证、合格出证、凭证出售。对检出的病畜禽全部进行无害化处理，真正将动物疫病控制在源头，决不让病畜禽流向市场。全年产地检疫生猪万头，活禽8万多羽。

>二、屠宰检疫

屠宰检疫是检疫过程的重要环节，是实施“放心肉工程”的关键。我站检疫人员严格按照检疫、检验操作规程实施检疫，做到检疫设施落实、制度落实，实行24小时值班制度，做到凭证进场，严格执行48小时限宰规定,严把宰前、宰后检疫关，全年屠宰检疫生猪万头，检出病猪7头，退回不合格生猪5头。对检出的病猪及其产品及时进行无害化处理，保证了上市猪肉及其产品的质量安全。在抓好屠宰检疫的同时，做好生猪“瘦肉精”的尿样抽检工作，对屠宰场生猪每月进行2次抽样送检，对进入屠宰场的生猪按10%的比例进行自检，对全镇所有养猪专业户的存栏生猪每季度进行1次“瘦肉精”尿样抽检，送检、自检尿样1450多份，送检猪肉、猪肝样品5个批次10份，未检测到含有“瘦肉精”的生猪，保证了肉品市场的安全。

>三、加强消毒灭源工作，消除疫情隐患

消毒灭源工作是控制动物疫病关键技术措施之一。我站在做好动物防疫、检疫的同时，切实加强做好畜禽饲养场、交易场、屠宰场的消毒灭源工作。对全镇养殖户进行广泛、细致的宣传，同时帮助他们建立规范的消毒制度，利用高温有利季节，全面进行大消毒，全年累计免费发放消毒药品1200多公斤，消毒面积200多万平方，有效地控制了疫病的发生和传播。

>四、做好政策性保险、扶持及畜产品质量监管工作

今年政府对能繁母猪、育肥猪以及奶牛继续实行政策性保险，20xx年全镇参保母猪2765头，育肥猪44240头，奶牛113头。我站安排专职人员做好保险母猪和的育肥猪的死亡出险、查勘理赔工作，保险期内对260头因病死亡的能繁母猪及3145头育肥猪进行了出险、查勘并且督促、监管好养殖户对死亡生猪进行无害化处理，做好材料及时报送保险公司进行理赔，理赔金额万元。由于受H7N9禽流感影响，家禽养殖业受到很大损失，根据市政府关于扶持家禽业发展的政策实施意见，我站精心组织人员对全镇90多户家禽养殖规模户进行调查摸底、登记造册，按照补贴标准及时进行公示，补贴金额70万元，减少了养殖户的损失。

做好畜产品质量安全监管工作，每月对全镇所有养殖户在养殖环节的饲料、兽药、添加剂的投入和防疫、无害化处理情况进行一次巡查并做好记录。做好病死畜禽的无害化处理监管工作，全年无害化处理病死猪2600头，从源头上保证了畜产品的质量安全。

>五、组织实施惠民工程，促进畜牧业转型升级

1、生猪科技入户工程项目

20xx年全镇生猪科技入户100户，全体科技指导员对100户生猪养殖户进行了新型生产模式、优质饲料、人工授精、免疫程序、疫病防控、规范养殖等新技术的推广和培训并发放了物化补贴，使养殖户的养殖理念和技术有了很大的提高，提高了生猪养殖效益，增加了农民收入使养殖户得到了实惠。

2、生猪良种补贴工程项目

生猪良种补贴是对人工授精的母猪饲养户实行的一种实物补贴，我站按照市家畜改良站的统一布置，对全镇母猪养殖户实行良种补贴，实行良种补贴1300多户，同时，按照良种补贴工程项目的要求，做好养殖户信息登记、\_卡的发放以及生猪人工授精及提高产仔率等新技术的培训工作，使养殖户取得了较好的经济效益。

3、“六项创建”活动

20xx年，我站按照上级业务部门的要求，在去年“六项创建”的基础上，继续开展了关于畜牧业转型升级的“六项创建”活动，对二个规模养殖场进行了“六项创建”的申报，其中：1个“畜产品质量安全示范场“创建，1个”防疫达标规范示范场“创建，为我镇畜牧业生产转型升级及健康发展奠定一定基础。

>六、存在问题和今后打算

一年来，虽然我站在动物防疫、检疫工作上取得了一定的成绩，但也还存在一些问题，一是我镇畜禽养殖量较大，专技人员较少，因此对防疫、检疫工作的全面开展有一定难度。二是对养殖大户的监管力度不够到位，特别是近几年来，外来养殖户增多、使用泔脚的养殖户增多，带来了对疫病防控上的难度。三是养殖户的防疫意识不够到位，有出现漏防、拒防的情况发生。四是村级防疫员队伍不够健全，存在年龄偏大，技术较差等问题。随着目前各类动物疫病形势越来越严峻，我们的工作将面临更大的挑战。

**小区抗击肺炎工作总结7**

新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作开展以来，我某某物业服务中心高度重视，按照市政府、物业办安排部署，认真统筹安排，进一步提升物业服务质量，整和各方力量，实行联防联控，确保疫情防控工作全面落实，不留死角。目前我小区形式良好,没有发现感染新型冠状病毒的肺炎病例。

一、员工安全

1.每日调查询问员工家里是否有外来人员，并测量员工体温;

2. 为员工发放防护用品，每日更换员工佩戴口罩(每人每天发放2只)，员工消毒和清洁时佩戴胶皮手套，每位员工发放消毒泡腾片20片，用于家庭消毒。每位员工发放维生素C丸一瓶(100粒)，缓解工作期间吸入氯气过多引起的身体不适，增强人体免疫力等;

二、业主安全防护和消杀消毒

1.规范小区出入口管理，对进出小区人员、车辆核查登记，外来车辆不许进入本小区;

2.生活垃圾清运由原来每日一次调整到每日两次，保证垃圾不出现胀箱、外溢现象;

月某日开始，每日对小区楼内地面、电梯轿厢、垃圾箱、地库广场、消防通道、主通道、废弃口罩回收箱、办公区域等多个部位进行擦拭、拖洗、喷洒消杀消毒交叉进行，每日x次，并附上消毒记录;

月某日在小区门岗处设立废弃口罩回收箱，并由专人每日消毒、焚烧。

月x日在小区某部电梯放置一次性电梯按键纸抽，隔离病毒，每日保洁员更换补充纸抽。

月x日为业主发放免费消毒泡腾片，每户根据需求5-15片不等，共发放某x多户，某某多片。保洁员挨家挨户送上门并告知使用方法;

三、加强宣传引导

1、在小区某个单元内和宣传栏粘贴疫情防控的各类温馨提示和相关通知，共计某x份;挨家挨户粘贴疫情防控流程图，共计某x份;

2、在门岗设立扩音器，开展疫情防控宣传;

在小区某个单元内和宣传栏粘贴疫情防控的各类温馨提示和相关通知，共计某x份;挨家挨户粘贴疫情防控流程图，共计某x份;

3、通过业主微信群，朋友圈转发、宣传栏粘贴等方式开展形式灵活的新型肺炎的知识、防范措施、注意事项宣传教育，消除业主恐慌情绪，增强自我防病意识，提醒广大业主不信谣、不传谣。

下一步，某某物业服务中心将继续根据业主需求，急业主所急，例如根据业主电话反映因没有口罩不敢出门买菜，根据这个情况，协调市城管局领导调拨一部分口罩，正在发放中;目前有些业主因不出门不下楼，家里及楼道内堆积大量生活垃圾，出现异味，容易出现细菌感染，为解决这一矛盾，我服务中心正在协调人员，准备出专人清运业主门口的生活垃圾，保障业主足不出户解决生活正常运转，接下来我服务中心秉持认真负责的工作态度，进一步强化风险意识、主动担当作为，持续做好防控，坚决打赢这场无硝烟的战争，确保广大业主的健康安全!

**小区抗击肺炎工作总结8**

某地市教育体育局坚决贯彻落实市委、市政府关于疫情防控工作各项部署，将其作为当前压倒一切的政治任务，坚持做到“五个到位”，切实打好疫情防控“阻击战”。目前，全市教体系统尚未发现新型冠状病毒感染的肺炎疫情。

五、防控纪律严明到位。严格按照市纪委要求，取消假期，无条件执行防控部署。强化督查督促和追责问责，开展明查暗访，动真碰硬推动工作落实。驻局纪检监察组提前介入、全程监督疫情防控工作，对思想不重视、责任不落实、工作不到位、不服从组织安排、擅离职守、违抗命令、临阵退缩、贻误工作，以及重要信息瞒报、漏报、谎报、迟报、错报的，严肃追责问责。

**小区抗击肺炎工作总结9**

新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作开展以来，我xxxx物业服务中心高度重视，按照市政府、物业办安排部署，认真统筹安排，进一步提升物业服务质量，整和各方力量，实行联防联控，确保疫情防控工作全面落实，不留死角。目前我小区形式良好,没有发现感染新型冠状病毒的肺炎病例。

>一、员工安全

1.每日调查询问员工家里是否有外来人员，并测量员工体温;

2. 为员工发放防护用品，每日更换员工佩戴口罩(每人每天发放2只)，员工消毒和清洁时佩戴胶皮手套，每位员工发放消毒泡腾片20片，用于家庭消毒。每位员工发放维生素C丸一瓶(100粒)，缓解工作期间吸入氯气过多引起的身体不适，增强人体免疫力等;

>二、业主安全防护和消杀消毒

1.规范小区出入口管理，对进出小区人员、车辆核查登记，外来车辆不许进入本小区;

2.生活垃圾清运由原来每日一次调整到每日两次，保证垃圾不出现胀箱、外溢现象;

月xx日开始，每日对小区楼内地面、电梯轿厢、垃圾箱、地库广场、消防通道、主通道、废弃口罩回收箱、办公区域等多个部位进行擦拭、拖洗、喷洒消杀消毒交叉进行，每日x次，并附上消毒记录;

月xx日在小区门岗处设立废弃口罩回收箱，并由专人每日消毒、焚烧。

月x日在小区xx部电梯放置一次性电梯按键纸抽，隔离病毒，每日保洁员更换补充纸抽。

月x日为业主发放免费消毒泡腾片，每户根据需求5-15片不等，共发放xxx多户，xxxx多片。保洁员挨家挨户送上门并告知使用方法;

>三、加强宣传引导

1、在小区xx个单元内和宣传栏粘贴疫情防控的各类温馨提示和相关通知，共计xxx份;挨家挨户粘贴疫情防控流程图，共计xxx份;

2、在门岗设立扩音器，开展疫情防控宣传;

在小区xx个单元内和宣传栏粘贴疫情防控的各类温馨提示和相关通知，共计xxx份;挨家挨户粘贴疫情防控流程图，共计xxx份;

3、通过业主微信群，朋友圈转发、宣传栏粘贴等方式开展形式灵活的新型肺炎的知识、防范措施、注意事项宣传教育，消除业主恐慌情绪，增强自我防病意识，提醒广大业主不信谣、不传谣。

下一步，xxxx物业服务中心将继续根据业主需求，急业主所急，例如根据业主电话反映因没有口罩不敢出门买菜，根据这个情况，协调市城管局领导调拨一部分口罩，正在发放中;目前有些业主因不出门不下楼，家里及楼道内堆积大量生活垃圾，出现异味，容易出现细菌感染，为解决这一矛盾，我服务中心正在协调人员，准备出专人清运业主门口的生活垃圾，保障业主足不出户解决生活正常运转，接下来我服务中心秉持认真负责的工作态度，进一步强化风险意识、主动担当作为，持续做好防控，坚决打赢这场无硝烟的战争，确保广大业主的健康安全!

**小区抗击肺炎工作总结10**

一、住户防控情况：

今日小区门岗共检测\_人，暂时未发现异常人员。

今日未接到湖北籍返回小区业主。

截止至今日，长期居住小区湖北籍的业主有\_户，从本市返回小区湖北籍的业主有\_户(我司已将实情反馈至房管局)。

我司针对小区所有湖北籍业主一一做电话回访，登记实情，暂时未发现异常。

二、公告区域防疫工作汇报：

1.今日对小区\_部电梯消毒\_次，每天对电梯按钮进行多次擦拭，对\_个大堂消毒一次，公共区域及楼层消毒一次，地下车库消毒一次。

2.每天对小区垃圾桶进行消毒清洗，对公共的设施设备进行消毒擦拭。

3.小区大门口及大堂公共栏粘贴疫情温馨提示及广播宣传，提醒业主相关注意事项及戴口罩，勤洗手等。

三、员工内部防控情况

今日上岗员工\_人，暂时未发现异常人员。

四、湖北武汉籍或近期到过湖北人员烦请到门岗值班人员处进行登记。

五、如发现任何疑问，请致电物业服务中心：\_\_\_

预防疾病，人人有责!全民防范，众志成城!

\_\_物业服务中心

20\_年02月\_日

**小区抗击肺炎工作总结11**

为有效保障我市广大人民群众身体健康和生命安全，根据我国肺炎疫情流行情况和研究进展，x市疾病预防控制中心采取多举措积极应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。

1、建立组织体系，强化领导分工。自武汉发生肺炎疫情以来，疾控中心高度重视新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，成立了专项应对肺炎疫情防控工作领导小组，分工明确、职责清晰、落实到人。明确了专家组、流调组、检验检测组、消杀组、后勤保障组的成员及责任。

2、加强物资储备，做好后勤保障。及时订购了确诊新型冠状病毒感染的肺炎多重核酸检测试剂。针对火车站、机场客流量大的公共场所订购了红外人体表面温度快速筛检仪，能有效监测到体温异常的流动人员，为及时发现可疑患者提供了有效的保障。对储备的应急物资进行认真的梳理，储备口罩、消毒液等物资，保障疫情处置的需要。

3、加强疫情监测，严格应急值守。疾控中心按照国家、自治区的要求，采取更严格的措施，强化疫情监测应对，密切关注疫情上报信息，做到早发现、早报告、早处置。时时保持备战状态，随时迎战。

4、强化培训，规范疫情处置。开展了新型冠状病毒感染的肺炎防控工作和新型冠状病毒感染的肺炎实验室生物安全培训。对新型冠状病毒感染的肺炎防控方案、个案调查表、实验室检测方案、消毒技术方案、实验室生物安全知识等内容开展培训,进一步细化工作流程，确保各项防控措施有效落地。

5、宣传科学疫情防疫知识，维护社会大局稳定。加强宣传工作，将有关新型冠状病毒感染的肺炎防控知识通过多途径向社会公布和讲解，强调正确引导，宣传科学防控，不信谣、不传谣。讲清疫情特点、防治要点，让群众安心。市疾控中心专家队伍，春节期间在岗值守，时刻准备着打赢这场没有硝烟战争。

在疫情防控期间，市疾控中心的\_员同志们冲在前，做表率，切实发挥了先锋模范作用。

**小区抗击肺炎工作总结12**

>社区疫情防控工作总结（12）

2月14日，刘湾街道办事处南秦社区召开\_冬季至\_年春季疫情防控表彰会。商洛日报社副社长唐淑君、社区干部、获奖代表等30余人参加本次表彰会。

据了解，刘湾街道办事处南秦社区从\_年12月份开展疫情防控工作至今，通过梳理排查在外人口、登记管控返商人员、安排志愿者值守小区大门，实行“卡码”联查等工作，切实落实省、市、区疫情防控工作要求，力求守住人民群众的生命健康底线。

>社区疫情防控工作总结（13）

最后社区书记对此次演练进行了全面总结，下一步将不断强化辖区物业卡点值守人员和居民的防控意识，加强防控训练，提高防控能力，切实做好疫情防控工作。

>社区疫情防控工作总结（14）

**小区抗击肺炎工作总结13**

根据上级有关文件精神，为切实做好新型冠状病毒感染的防控工作，以清洁、优美、安全的环境降低疫情在我县的发生或流行风险，全力保障人民群众生命安全和身体健康，茶技站在县农业农村局的正确领导下，认真开展了本单位、职工家庭、生活小区等爱国卫生运动，现将工作汇报如下：

一、加强领导，强化落实，确保爱国卫生运动工作取得实效。

二、开展工作情况

(一)办公区卫生工作。

组织在站7名干部职工，专门开展了1次办公区大扫除，对本单位办公区域，卫生间、楼梯过道，单位院场进行环境卫生整治，共清扫垃圾吨,清除卫生死角5个。

(二)做好住宅区卫生。

动员全站干部职工，结合春节过年习俗，认真做好本户，居住小区卫生工作，7名干部职工分别在本户开展了1次卫生大扫除，分别积极参与了种子公司家属区、福康小区等卫生整治活动，约清扫垃圾吨,做到了居住区环境整洁，住宅小区无积水、杂草、垃圾和各种堆积物，积极做好卫生防疫，防止疫病流行。

(三)积极开展卫生宣传，普及卫生防病知识。

认真组织本单位职工积极向亲属、身边群众开展爱国卫生宣传，通过个人宣传，短信、微信等联系方式向身边群众宣传普及卫生知识，提倡科学、文明、健康的生活方式，养成“戴口罩、勤洗手、测体温、勤消毒、少聚集、勤通风”的良好卫生习惯，提高群众的卫生意识、防病意识和健康水平。据初步统计，共转发预防新型冠状病毒感染的肺炎卫生知识共30条以上，起到了较好的宣传效果。

通过认真开展卫生大扫除活动，我茶技站爱国卫生运动工作也取得了阶段性成效，根据当前我县新型冠状病毒感染的肺炎防控严峻形势，我茶技站将密切关注动态做好本单位卫生工作，严防死守，尽职尽责，为全县一盘棋开展疫情防控工作做出积极贡献。

\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_社区接到上级通知新型冠状病毒人传人疫情异常，社区即刻全面布署，两委成员集体取消春节假期，全力进入疫情防控状态。

街道分管领导\_\_\_\_\_\_紧急召开疫情防控工作会议，指导工作开展要点，强调注意事项。挂点干部全天侯深入社区配合工作。社区第一时间调配清洁人员清理整顿卫生死角，全面消杀。通过公众号向居民发出《给\_\_\_\_居民的一封信》，提醒、要求居民注意疫情，做好卫生防护工作。后多次在公众号发布疫情有关推文，并转发各类正面文章到居民群，保持信息通畅，科普到位。

并利用LED宣传栏发布宣传标语，在主入口悬挂横幅，在宣传栏张贴卫生科普海报，入户分发宣传单等;关闭了\_\_\_\_活动场所、老人活动中心、文体活动中心等容易人群聚集地，再三强调不得聚餐，多次地毯式入户排查人员隐患，利用广播每天至少5小时播放注意事项，要求企业延迟开工，外来工延迟返工。做到全员知晓，意识到位。

纪检部门也多次对党组成员、党员组织谈话，通过在本次事件中被处分的个别案例分析诫勉，要求党员干部加强意识，落实主体责任。强调党员干部在疫情防控期间的行为注意，严查违规聚餐、聚众赌博，造谣传谣等问题。

此次疫情防控工作得到居民的\'理解和支持，多数居民意识较高。在此期间也发生了感人事件，如\_\_\_\_原定农历初四有个转运活动，工作人员得知信息就立即前往劝说，而负责人\_\_\_\_现则主动告诉工作人员，一得知疫情情况异常，为了大家的健康，已提早通知信众活动取消，并主动关闭场所。

众志成城，我们相信必能攻克难关!

**小区抗击肺炎工作总结14**

1、在疫情防控封闭期间，小区实现24小时值班制度和领导带班责任制度。

3、全面做好排查登记。小区门口设置检查通道,进小区人员逐一核查登记,测试体温。值班室所有人员须佩戴口罩,发现进入小区人员有异常情况应及时登记，并立即向突击队队长报备。

4、提高站位压实责任。门卫值勤人员必须努力学习法纪知识、疫情防控知识,增强法律意识,坚持原则,文明值勤。对进入小区的三类车辆，必须严格盘查。本小区内有疫情防控指挥部颁发通行证的车辆，出入时要严格进行出入登记，包括司乘人员及号牌；垃圾转运车，要进行严格消杀，司乘人员要着一级防护服，并严格登记后方可进入；救护车出入，只登记号牌，其他应急车辆出入，必须征得队长认可后，方可进入。

5、及时准确向突击队队长上报信息。来客来访必须符合疫情防控期间管理的相关规定,确实因工作需要进入小区，需上报小区责任领导同意后方可进入小区，进入小区前，必须进行体温检测做好详细登记、做好防护措施、做好进入小区的跟踪记录等。

6、应急申报时，如队长无法取得联系，可与社区派驻责任领导或志愿者服务队队长联系，获得许可，并做好详细记录！

**小区抗击肺炎工作总结15**

从控制传染源、救治被传染者，到切断传播途径、保护易感人群，正是科学态度、科学方法，让人类面对传染病不再束手无策，拥有了守护健康的法宝。

科学技术是社会进步的强大支撑，也是战胜困难挑战的有力保障。新冠肺炎疫情发生以来，从“依法科学有序防控至关重要”的叮嘱，到“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”的总要求，为做好新冠肺炎疫情防控工作提供了重要遵循。管理措施越科学，精准防控越到位，阻断疫情就越有力有效。把科学有序的防控要求落到实处，有效遏制疫情蔓延，人民生命安全和身体健康就能得到有力保障。

疾病与人类始终相伴随，威胁着人类健康，但人类只要恰当使用科学武器，就能程度降低生命代价。无论是非典、甲流还是新冠肺炎，我们对它们的科学认知有一个过程。抗击非典时一些人最初认为致病因素是衣原体，最终发现是冠状病毒。对付衣原体，抗生素就管用，而对付病毒，则需要进行综合治疗。由此而言，防控疫情不能偏离科学的轨道，不能脱离对生物规律的把控。

战胜新冠肺炎疫情，必须依靠科学、运用科学。目前的出院患者在不断增加，我们完全可以战胜新冠肺炎疫情。广大医护人员不辞劳苦、科学救治，努力完善诊疗方案，提高收治率治愈率;广大科技人员不畏艰难、勇于攻关，加快病毒溯源等研究;各条战线扎实做好预防、控制和保障工作，切实提高疫情防控的科学性和有效性，这些都将为打赢疫情防控阻击战提供坚实科学支撑。

战胜新冠肺炎疫情，需要尊重科学、相信科学。打赢新冠肺炎疫情防控阻击战，对大多数人而言，关键在“防”。加强病例排查，做好居家隔离观察，做好密切接触者的追踪，把防控力量向社区下沉，加强社区各项防控措施的落实，疫情防控的人民战争就有必胜把握。科普宣传有助于克服因疫情导致的不安焦虑情绪。让科学防疫知识走进千家万户，使人民群众懂得用科学态度对待疫病、用科学手段防治疫情，有助于提高人民群众自我保护的能力，增强人民群众战胜疫情的信心。

“病毒固然可怕，但比病毒更可怕的是谣言和恐慌。”不信谣、不传谣，坚持做到科学抗疫，切实加强科学防控，我们必将取得战“疫”的胜利!

**小区抗击肺炎工作总结16**

一在强化组织领导上下功夫。第一时间成立由校党委书记某某、校长某某胜任组长的新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组，实行统一领导、统一指挥、统一调度;某某\_主持召开3次会议，研究部署推进我校疫情防控工作;某某\_、司林胜第一时间带队看望慰问奋战在一线的值班人员、医护人员，查看指导两个校区、5个家属区防控值守工作，现场解决困难和问题。校领导班子成员切实扛牢责任、靠前指挥，督促检查指导各分管部门做好学校各项部署落实。各二级单位也成立以党政负责人为组长的疫情防控领导小组，形成横向到边、纵向到底的疫情防控体系。第一时间安排部署疫情防控工作，分别于1月26日、1月27日、1月31日、2月1日召开专题会议、防控领导小组会议、处级干部会议安排部署疫情防控工作，其中为减少聚集、降低风险，1月31日后的会议利用云视讯音频平台召开，推动中央省委疫情防控工作部署在学校落地生效。强化督促问责，出台《关于严格落实责任切实做好新型肺炎疫情防控工作的通知》《关于进一步加强疫情防控工作纪律的要求》，以严明的纪律为疫情防控提供坚强保障。

二在抓好建章立制上下功夫。在深入学习关于疫情防控工作的重要讲话精神和省委、省委高校工委有关疫情防控决策部署基础上，结合学校实际，出台《新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作方案》《关于充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用为打赢疫情防控阻击战提供坚强组织保证的通知》等12个文件，推动防控工作按章规范扎实有序开展。

三在完善工作举措上下功夫。重点区域管控坚决到位。强化校区、家属区大门值班值守，凡进入学校人员，必须凭出入证，按要求佩戴口罩、实名登记，经红外线体温测量、确认无发热症状的方可入校。全方位改善学校环境卫生条件，做到环境卫生不留死角、清洁消毒不留空白。重点人群管理坚决到位。对从湖北特别是武汉回来的教职员工，联合当地社区力量，严格实施隔离措施;对接触从武汉回来人员的教职工以及南阳、某地等回来的教职员工实行14天居家隔离;对出现发热症状教职员工，联系社区医院防护量测后，确认后续防护方案。信息报告坚决到位。建立由各单位负责人组成的“疫情防控信息报送群”，严格执行“日报告、零报告”规定。加强各类人群的摸排，做到底数清、情况明，不留盲区、不留死角，确保疫情早发现、早报告、早处置、早救治。严格落实24小时值班制度、三级带班制度、党政主要领导值班值守制度。物资保障坚决到位。千方百计购买口罩、消毒液、隔离服等物资，为疫情防控提供坚实保障。

五在发挥先锋模范作用上下功夫。出台《关于充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用为打赢疫情防控阻击战提供坚强政治保证的通知》，引导广大党员干部把投身防控疫情第一线作为践行初心使命、体现责任担当的试金石和磨刀石，让党旗在防控疫情斗争第一线高高飘扬。同时校党委将把党员干部在疫情防控中的表现作为评先评优、提拔使用的重要依据，激励广大党员干部不畏风险、迎难而上、坚决斗争。

**小区抗击肺炎工作总结17**

在我党支部的积极部署下，热情地投入到“党员社区报到”活动中，为社区的疫情防控工作贡献自己的绵薄之力--参与小区出入卡登记和安保执勤工作。也正是在这样的特殊时期，我深深感受到了社区工作人员工作的艰辛、不易！

在社区工作期间，我同社区工作人员及其他志愿者干部24小时值守在辖区，全心投入到疫情防控宣传、进出口检查、站点值守、居民摸底调查、重点部位消毒、帮助居民采购生活物资等等工作中。虽然一线很苦、很累，熬夜加班是常态，辖区居民在微信群里，对我表示认可时，我感到自己的付出非常值得，非常欣慰。我觉得这是一次对个人自考的机会，让我明白了越是重要关头、越见精神品质，越是关键时刻、越显担当作为。在得到社区领导、特别是小区居民对我工作的肯定后，我越发反思自己哪些工作应该做的更细致一些，哪些工作会有更好的解决方法，主动在疫情防控中磨练自己。

作为一名下沉社区的社区疫情防控志愿者，我被身边党员同志的担当作为精神深深的感染和鼓舞，也更加坚定了我战胜疫情的信心、决心。我负责的社区居民普遍老龄化，自身防控意识淡薄，防疫物资匮乏，生活困难，疫情防控的任务非常艰巨，但作为一名老党员的我的同事陈书记在安排值班时，总是将自己的值班日程排的最满，夜班也给自己安排的最多。在工作期间，他总是带头冲锋在前，从他以及其他党员干部身上，我感受到了\_员全心全意为人民服务的宗旨意识，他们用自己的实际行动诠释着\_员的初心和使命，让我更加坚定了自己的`理想信念。

同时，在党组织的肯定下，我也很荣幸的在这场战役当中光荣的加入了党组织，成为一名中国\_预备党员，我深知和其他人相比，自己还做的远远不够，在后续的各项工作当中，我会以更加严格的标准要求自己，在学习、工作和社会生活中均起到先锋模范带头作用。同时，自己也将用实际行动在这场疫情阻击战中接受党组织对自己的考验。

我坚信，众志成城，战“役”必胜；我坚信，寒冬过后便是春天！

**小区抗击肺炎工作总结18**

尊敬的各位领导，各位同仁：大家上午好！

首先我代表\*\*物业公司\*\*\*\*物业服务中心全体员工感谢各位领导、同仁们对我公司的关怀与指导，月日我司进驻小区物业服务以来，根据年工作计划，以创建省优小区为目标，在领悟公司提升物业服务品质的服务方针指引下，遵循“\*\*物业创造品质生活”的精神，在全体员工共同努力下，使各项工作都有了长足的进步。我小区顺利的在20XX年、20XX年连续两年分别被评为省和市优秀物业服务项目。回顾我们的物业管理工作，成功与失败、欢乐和苦恼、喜悦与忧患、酸甜苦辣交织在一起，令人感慨万分。概括成一句话就是：成绩不小、问题也有。现将我们的工作做如下汇报。

一、项目工作概况

\*\*\*\*商住小区是零陵区目前最高档生活社区。小区总占地面积亩，建筑面积约万平方。其中多层套住房，电梯房套，别墅栋，陆续于20年月--20年月交付业主使用。

二、物业管理完成的主要经济指标

1.办理入住：住宅户，商铺户，物业管理费收入元。

2.办理装修户，装修管理费收入元。3.其他物业收入元。

三、物业管理主要工作的简要回顾

（一）物业管理情况

①共办理入住户，入住率

②完成了二段保洁开荒，并对所有区域责任人进行了重新组合。③对电梯管理人员进行了专业的培训，并进行实操考核。

④针对装修期间的施工垃圾、进行了专项治理，采取了一系列措施、取得了较好的成效，保持了良好的卫生环境。

⑤接待业主投诉起左右，针对投诉内容、分类由相应部门处理。争取最短时间内解决问题。

⑥规范和完善24小时值班制度，对业主和使用人对物业服务管理报修、求助、建议、问询、质疑、投诉等各类情况的及时反馈，并做好回访。

⑦主动和开发商联系，沟通、相关的销售资料，移交给物业。

⑧建立了物业业主的数据库，相关信息输入、查询便捷、快速、详实、并不断更新，保持数据的完整性。

⑨每年进行业主满意度调查和业主意见征询，业主对物业服务工作有哪些意见或建议、并认真分析、改善服务工作中的不足，使业户满意率达到90%以上。⑩因耀江小区的水电都是开户到户的，所以对于费用的收取存在很大的难度，我们采取晚间上间家访和业主沟通，上门收费、预约收费，效果不错。

（二）安全管理措施

1、消防管理：

①在小区内加强消防知识的宣传，引导业主的安全防火意识。

②每日进行防火检查，根据检查出的火险隐患制定和落实消防整改措施。

③以保安部为中心组建义务消防队，实施严格的消防监督管理。

④定期对消防设备设施进行巡检和维护，发现问题及时处理和解决。

⑤建立和健全防火安全制度。

⑥组织保安、消防中控人员及相关部门人员进行消防演习，培养处理突发事故的能力，组织消防中控人员外出参加培训，并考核一次通过确保持证上岗。

2、安全管理：

①培训了一支训练有素的专业安全管理队伍，进行24小时巡逻警戒。

②制定门岗管理制度，来人来访、物品出入登记，车辆实行“一车一杆一证”的放行制度。加强整个小区的巡逻范围，白天队员实行交叉巡逻，不定时对各区域设岗布控，晚上实行分时间段进行巡逻，以季节变化为准。队员分批进行巡逻，做到防患于未然。使小区内降低或尽量杜绝安全事故的发生，给业主一个安全舒心的居住环境。

③加强对员工进行安全管理教育，如突发事件的处理，报警、现场保护、急救、事故报告等。

④对安全管理员、监控人员进行安全管理培训，明确了各自的岗位职责。并逐一签字确认，遵守并执行。

3、内部管理

①对安全管理人员进行了有针对性地培训。

②加强对安全管理人员的培训考核和检查落实，做到奖罚分明，优胜劣汰。

鑫联物业创造品质生活

③举行安全月、安全季、安全年大考核，安全生产和绩效挂钩。

④举行全年安全技能大比武，对优胜者进行奖励，提高安全服务水平和技能。

（三）工程管理工作

1、岗前培训：

根据项目实际情况，制定了一整套培训计划，对物业管理中心员工进行全方位的物业管理知识的培训，并加强了物业交接验收的全面培训并随即投入了验收房屋的准备预验工作中，使之学为所用。在培训中以大量有针对性案例让大家参与讨论分析，使大家在工作实操上有了很大提升，在观念、思路、礼仪、心理、安全、服务意识等方面经历了一个由悟到变的过程。

2、物业的接管与验收：

（1）房屋的预检：

在房屋交接验收前进行一次由管理处进行的预检工作，在这次预验过程中，把所有房间的每一个角落和公共区域的每一个消防栓、每一个报警器、每一个声控开关都检查的仔仔

细细，而且向开发单位提出了很多好的建议。并提出了下一次验收中注意的.事项。并将出现的问题汇总给开发单位及建设单位，要求其进行返修工作。

(2)交接验收：

在交接验收工作中，我们从物业的角度出发，站在业主立场上，替业主严把质量关。对房屋主体结构、外墙、屋面、楼地面、初装修及电气、水、卫生、消防、供暖、供气、电梯、附属工程及其他项目和部位进行质量与使用功能的检查，对发现的质量问题，由开发公司工程部进行监督，责令建设单位小问题当天解决，一般问题三天解决，大问题一星期解决，重大问题一月内解决的方式，保证了钥匙的顺利发放。

3、住户入住：做好了入住资料、装修管理资料的准备工作，在集中交房的那段时间，物业中心全体员工放弃休息，夜以继日地开展工作，齐心协力办理业主入住手续。在此期间全体员工表现非常出色，全力保障了业主的顺利入住。

4、配套设施:对小区公共设施、设备，制定了完善的维护、保养计划，及时定期对各种设施进行保养、检查，做到日检、周检、月检有登记、小型维护有记录，发现问题及时维修，及时处理，做好电梯、消防设备的维保工作。

5、工程维修:对于小区房屋出现工程质量问题，我们及时到现场查看，找出原因，第一时间与工程部衔接处理解决。例如：由于小区一期水泵房春节期间增压泵机坏一台，控制柜系统错乱，致使机器不能自动换泵，为了不耽误业主正常用水，我们边发通知边维修，由我物业公司垫资对已坏的水泵房控制柜进行了更换，保障设备正常运作。

6、多种经营：开展物业有偿特色服务并收取低于市价的费用，一方面解决了业主的实际问题，也为物业公司创收拓宽了渠道。

7、突发事件处理：制定了一系列的突发事件的应急预案：如：紧急停电、跑水事故、电梯困人、火灾等等，确保在保证安全的前提下，减少损失。

8、装修管理与服务：加强的装修户的装修巡查管理，在业主接房时与业主签订装修诚信公约，依据约定进行巡管，确保没有大的违章装修现象出现。

9、节能管理：工程部采取多项改良措施，做好楼内公共区域的节能降耗，不断挖掘节能措施。

四、绿化养护

制定年度绿化养护计划表并严格按计划实施，定期对小区内的绿化进行松土浇水养护，根据季节、气候的变化适时对草坪进行浇水，对花草树木定期培土、施肥、除杂草、修枝、补苗、浇水和病虫害防治，保证区内的绿化养护质量。的大旱，我公司投入大量资金安装自动喷淋灌溉系统，确保了大旱之年无大面积枯死植物的现象。

五、文化宣传、构建和谐

物业服务中心与小区内业主共同协作举办了“我爱我家业主交流会”通过此项活动加深了物业与业主、业主与业主之间的感情。

为了做好创卫工作、美化环境、丰富小区业主的文化生活，把小区公告栏作为物业部

对外的宣传窗口。通过我们的宣传和引导，让业主了解到小区是我家，美化靠大家的理念，并让业主了解到物业工作的琐碎、艰辛，日常生活的提示让业主感觉到物业服务的温馨。这些有针对性和专业性的文章及图片展示，赢得业主对物业工作的理解及支持，引导小区业主参与小区建设。

虽然在以往的工作中我们取得了一些成绩，但也深刻的认识到我们工作中的不足，在今后的工作中，我们将总结经验，以“客户满意，业主至上”做为工作的中心，不断提高管理处各项服务质量，借鉴学习提高自己的业务水平，向着物业管理“零缺陷”的目标不断努力！

\*\*物业公司\*\*\*\*服务中心

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找