# 精选办公室工作总结模板合集6篇

来源：网友投稿 作者：红叶飘零 更新时间：2024-09-07

*精选办公室工作总结模板合集6篇 总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性结论的书面材料，它可以帮助我们有寻找学习和工作中的规律，因此，让我们写一份总结吧。如何把总结做到重点突出呢？以下是小编整理的办公室工作总结7篇，欢迎阅读与收藏...*

**精选办公室工作总结模板合集6篇**

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性结论的书面材料，它可以帮助我们有寻找学习和工作中的规律，因此，让我们写一份总结吧。如何把总结做到重点突出呢？以下是小编整理的办公室工作总结7篇，欢迎阅读与收藏。

办公室工作总结 篇1

20\*年上半年，我局办公室紧紧围绕中心工作，切实加强办公室人员思想、作风建设和业务学习，扎实工作，努力提高服务质量和效益，较好地完成了办公室半年目标管理任务。现将上半年办公室工作情况总结如下：

一主要工作及成效

>（一）、综合信息

我局办公室围绕县委、县政府中心工作，结合全县教育工作实际，在上级主管部门指导下，积极开展综合调研，努力撰写调研材料。上半年，共完成调研材料6篇、信息120条。为县委办、县政府办综合信息科报送调研材料3篇、信息20条，调研材料被县、州、省、国家级党政内刊单篇采用6篇，信息被县采用6条，州、省、国家单篇采用的有114条，为两办报送预约材料1篇。无迟报、漏报重要紧急信息现象。

>（二）、督查工作

今年3月，经局党组研究，我们成立了督查室，由办公室一名副主任专门负责此项工作，对教育局党组确立的重大事项实行定期或不定期督查。上半年，我们主要开展的几项工作的督查有：

一是安全生产统一整治督查。上半年，我们共进行了3次安全生产等专项督查，督查组深入到各中学、学区校及部分边远片、村小，采取听、访、谈、问等多种形式，排除安全隐患47处，下达整改通知书95份。同时对各校加强了安全生产知识宣传和普法教育宣传。各校共制作宣传牌35块，横幅55条，出专刊50块，召开讲座40次，印发资料45000余份。上半年安全生产撤职校长1人，行政记过处分2人，行政警告处分1人，通报批评1人。半年来，全县教育系统社会政治稳定，各校无影响社会政治稳定和危害国家公共安全的事件发生。

二是春季控辍保学工作督查。入学保生是我县“普九”工作中的一件大事，更是我们教育部门每个干部职工的份内任务，3月2日至7日，由督查室牵头，各股室站抽调精干人员，组成5个督查组，由局领导带队，下到全县中小学校，开展了为期6天的专项督查并对督查结果及时进行了通报，对督查发现的问题下达了限期整改通知，为控辍保学、巩固“普九”打下了坚实的基础。3月中旬又进行了第二次控辍保学及问题整改情况专项督查。由于措施得力，工作到位，20\*年春季我县小学入学24758人，辍学率为1%，中学入学14398人，辍学率为4.54%，基本达到了预期工作目标。。

三是中小学校收费情况督查。督查组3次深入到各中学、学区（校）及部分边远片、村小，采取听、访、谈、问等多种形式，纠正了学校存在的超标准、超范围收费行为，清退违规收费64456.65元，

四是省八件实事、县十个方面实事督查。农村中小学危房改造工作暨寄宿制学校建设及贫困生救助工作是今年省政府为民办八件实事、县十个方面实事之一。为加大危房改造和民族寄宿学校建设工作的力度，推进全县危房改造和民族寄宿学校建设工作全面、扎实、有序开展，全面完成省、州、县人民政府下达的目标任务，我们利用督查室，每半月进行一次专项督查，通过看现场、走访、听取汇报等形式，督查乡镇党政领导是否重视危改工作，督查各项目校工程管理工作是否到位，资金落实是否到位，安全生产是否到位，以及危改和民族寄宿学校建设工程进展与质量等，并及时通报督查结果。上半年对全县中小学危改造和民族寄宿学校建设工程专项督查5次，印发通报4期，在教育局三楼会议室召开了工程质量管理工作会议4次，培训全县中小学校长、基建管理人员、施工队负责人310余人次，有力推动了危改和民族寄宿学校建设。截止目前，农村中小学危房改造暨寄宿制学校建设工程已全部启动，其中3个项目已竣工（迁陵小学学生宿舍、拔茅小学学生宿舍、清水坪小学教学楼）竣工面积5970平方米。贫救助工作，上半年我们完成了春季贫困生摸底和电子建档工作，完成了春季“两免一补”的申报、审核和电子建档工作，完成了今年春季“两免一补”资金发放工作，争取资金175万元，救助学生13073人。

>（三）、日常工作运转

一是公文处理。上半年，我局共办文112件。文件的制发、处理符合党委、政府有关规定要求。收文、发文、阅文、保密、复印、借阅、清退、销毁、印信管理等均按规定进行，无差错现象。我局在人员非常紧缺的情况下，还专门安排了1名办文人员和1名文件收发、管理人员，有专门的收发文本，有专门存放文件的办公室、档案保密室、阅文室；文件收发、管理人员每周均按时到县文件交换柜取、送文件和材料，并能及时呈送有关领导传阅；我局非常注意密级文件的传阅、保管和清退工作，有专人负责，密级文件清退率达到了100%。

二是会议组织。能严格按照县委办、政府办会议通知要求，及时通知参会人员参会，按要求上报名单，无差错现象。按要求搞好有关会议会场的布置，并按“认真负责、热情周到”的原则，做好会议后勤保障工作。

三是值班联络。能按要求安排并上报值班表，坚持值班，有值班日志，局领导、办公室工作人员和值班人员随时都能保持通讯畅通。

四是协调服务。半年来，办公室围绕局里中心工作，认真协调各股室关系，团结广大干部职工为教育改革与发展出智出力，无拖沓推诿现象；对重要事项和突发事件，能及时进行协调处理，从未造成不良影响；群众的来信来访、县长热线处理及时到位，无越级上访现象。五是档案管理。我局配有专职档案管理员，有档案保密室、阅文室，档案管理符合档案局的要求。20\*年5月获县“档案工作目标管理先进单位”称号。

>（四）、机要保密工作

进一步健全了保密工作领导干部责任制和各项保密工作制度，并坚持按要求开展工作；保密室硬件设施进一步完善，保密措施符合要求；5月派专人在县党校参加了保密工作会议及培训学习。半年来，我局无失密、泄密事故发生，20\*年5月获县“机要保密工作先进单位”称号。普法工作有计划、有总结，能按要求搞好“普法”宣传教育活动。上半年认真组织了广大教职工和教育行政管理干部学习法律法规。我们集中组织了广大教职工两次普法学习，并对学习内容进行了测试，合格率100%；局机关17位行政执法人员参加了县举办的行政执法培训班学习培训，完成了行政执法证年检工作。

>（五）学校周边环境综合治理及计划生育工作。

一是对城乡学校及周边环境进行了集中整治。6月下旬，由综治委牵头，教育、公安、文化、卫生、工商、城工办等单位配合，对学校及周边环境进行了集中整治，清理违章违规占道经营摊点144起，整顿网吧19个，卡拉OK厅2个，电游室2个，查扣在学校校门20米以内违章停靠各种车辆96辆，发现火灾隐患27处，整改23处，添置消防设施70余处，缴没非法出版物1300余册，查缴非法音像制品500余张，校园设立交通安全、法制宣传专栏55个，张贴宣传挂图200余张，利用校园广播交通法规、安全知识140余次，播放“关爱生命、安全出行”警示光碟100余场次，召开法制讲座、安全课70余次。通过督查整治，我县中小学校周边环境大大好转。

二是计划生育工作。根据县里要求，按规定统计了局机关独生子女、已婚育龄妇女、局女干部职工花名册；上门上户与局出租房的同志签定了流动和流入人口合同20余份；陪同相关计生工作人员到城镇学校检查了计生工作。

>（六）、队伍建设

一是理论学习。我局制定有干部职工学习制度，并能按制度坚持学习；给每个干部职工发有学习记录本，干部职工有学习记录、有心得体会。上半年，我局机关党员干部参加了县直单位第一批保持共产党员先进性教育活动。全体党员干部认真研读了《保持共产党员先进性教育读本》及中央领导主要讲话，撰写出了有价值的情况反映7篇，学习笔记110篇，心得体会75篇；党员领导干部坚带头征求意见，进行批评与自我批评；带头开展了“三个一”主题实践活动，即读一本书、联系一个贫困户、写一篇情况反映；带头整改，经常深入到基层调查研究并解决实际问题。副科级以上领导主动深入到学校，为学校建设排忧解难，走访慰问离退休老党员、老教师、大病及特困教师120人，主动深入到扶贫联系村野竹坪淀棚村、水田河镇马尾村贫困联系户中，联系走访了贫困户35户。全体党员干部向书本学习，向实践学习，健立健全了学习机制和保持党员先进性长效机制。

二是业务培训。上半年，我局按档案局要求选派人员参加了全县档案员培训；5月办公室派专人参加了省教育厅在耒阳举办的全省教育行政办公系统培训学习；选派了1名青年干部参加了县消防中队举办的消防安全知识培训；选派了1名女同志参加了县委党校妇女干部培训。

三是人员配备。办公室主任的配备符合规定；办公室人员配备齐全，分工到位，职责明确。

>（七）、机关建设

一是制度建设。办公室有学习制度、保密制度、值班制度、会议制度、公文处理制度等各项工作管理工作制度。上半年我局对以前的各项制度进行了修订和完善，修订后的机关工作制度共有31项。

二是办公自动化建设。上半年，进一步完善了保靖教育网站的管理工作，配有2名办公自动化管理人员，有具体负责办公自动化管理工作人员1名，教育网站信息上传及时迅速；5月办公室派专人参加了省教育厅在耒阳举办的全省教育行政办公系统培训学习；办公室配备有2台计算机、2台打印机、1台传真机、1台扫描仪、1台数码相机、1台摄像机。

三是机关环境。有专人负责机关内务和机关环境卫生；有卫生制度和门卫制度；办公室内务摆设整齐有序，机关环境洁净舒适，秩序良好。

二、存在的问题

一是我局办公用房相当紧张，办公自动化设备暂无专用机房。

二是因我局机关占地面积狭小，园林绿化暂时还达不到要求。

三是各类检查项目繁多，办公接待开销很大，办公经费紧缺。

办公室工作总结 篇2

转眼间20××年已过去了，回顾这年，在领导的关心指导和同事的支持与帮助下，我顺利的完成了20××6年度的工作。作为公司的行政专员，半年来，在公司各部门领导的关心指导和同事们的支持帮助下，我勤奋踏实地完成了本年度的本职工作，也顺利完成了领导交办的各项任务，自身在各方面都有所提升，现将今年的学习、工作情况总结如下：

>一、踏实的工作态度：

我坚持工作踏实，任劳任怨，自觉维护公司企业形象，妥善地做好本职工作，尽量避免工作中出现任何纰漏。

行政专员是属于服务性质的工作，且比较繁杂。每天我都认真做好各项服务工作，以保障各部门工作的正常开展。日常的工作内容比较琐碎，需要细心、谨慎，且不能疏忽大意，更不能马虎潦草。为了按时完成各项工作，坚持每日建立备忘录。我将当天的工作列入到备忘录里，一项一项的去完成，以免出现遗漏现象。

>二、尽心尽责，做好行政人事工作：

认真做好本职工作和日常事务性工作，协助领导保持优良的工作秩序和工作环境，使各项档案管理日趋正规化、规范化。同时做好后勤服务工作，让领导和同事们避免后顾之忧，在部门经理的直接领导下，主动、主动的做好本部门日常内务工作。

1、物资管理工作：做好公司日常必备的物资采购，根据部门领用情况，进行领用登记。

2、文件管理工作：共书写会议纪要20篇、新闻通讯投稿8篇，各项申请报告及总结20余份，同时完成各部门交待打印、扫描、复印的文件等，对公司所发放的通知、文件做到及时上传下达。

3、人事管理工作：每月月初统计公司员工考勤、加班值班表、按时完成员工社保缴费基数的变更，及每月五险一金缴纳及核定工作。

4、日常行政工作：车辆的使用、办公用品和印章的管理，做到细致和仔细。

5、公司资料办理工作：办理了公司营业执照年检和组织机构代码证年检。

6、协助工作：协助部门经理做好公司活动的组织和安排工作，以及搞好公司企业文化的宣传活动。

>三、学习到的知识：

作为房地产公司的一名员工，我深深地感觉到了学习的紧迫性。所谓学海无涯，而现有的知识水平是远远不够的，随着企业不断深入的发展，只有不断学习、不断积累，才能满足企业发展的需求。为此，我利用业余时间报名了国家人力资源师二级培训，通过学习，加强了本岗位专业知识，同时提高了自身专业素质。

>四、工作计划

面临着项目已接近尾声，在下半年工作中，我将主动协助部门经理组织各项验收手续办理的准备工作，按时完成资质证书的年检工作，确保各部门工作正常开展，认真做好员工考勤及社保缴纳核定工作。以端正的心态，踏踏实实、任劳任怨的完成上级交派的各项工作任务。为企业明天的壮大发展贡献自己的一份力量。

办公室工作总结 篇3

综合办公室是公司总经理室直接领导下的综合管理部门，是承上启下、沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，工作也千头万绪，有文书处理、档案管理、文件批转、人事管理、薪资管理、采购管理等。工作虽然繁杂琐碎，综合办公室三名人员各司其职，分管行政、人事、采购工作，人员虽然很少，综合办公室人员工却分工不分家，在工作上相互鼓励，相互学习。

过去的一年，综合办公室在公司领导的关心和帮助下，在全体员工的不懈努力下，各项工作有了一定的进展，为工作奠定了基础，创造了良好的条件。为了总结经验、寻找差距，促进部门各项工作再上一个台阶，现将工作总结汇报如下。

一、综合办公室行政管理工作：

1、认真做好综合办公室的文件整理工作

1月至11月，按照公司要求拟定综合性文件、报告96份;整理对外发文167份;整理外部收文125份，综合办公室已认真做好相关文件的收、发、登记、分发、文件和督办工作，以及对文件资料的整理存档工作。

2、协助公司领导，完善公司制度

根据公司运行工作实际，协助公司领导相继完善了《规章制度汇编》、《员工手册》等规章制度。通过这些制度，规范了公司员工的行为，增加了员工的责任心。

对在公司召开的会议，会前做好签到本、茶水、椅子、会议通知、车辆接送等各项准备工作，保证会议按时召开。会后完成记录报总经理室。对在公司外召开的会议及接待，及时按照通知要求做好酒店、车辆等预定工作，并做好相关费用的结算工作。

5、组织安排各项活动

综合办公室组织安排了各种形式的活动，得到了各部门、项目部的支持。元月份组织各部门、项目部员工参加抗雪救灾活动;4月份在指挥部领导下组织了公司团员参加了植物认养活动;5月份起组织全体员工向地震灾区捐款的活动，三次募捐共筹得善款一万三千余元，物资若干;6月份组织员工参加迎奥运火炬方队，为奥运圣火在合肥的顺利传递贡献了自己的力量，同期，组织各项目员工开展从细节入手，提高服务质量大讨论活动。

二、综合办公室人事管理工作

1、根据需要，及时做好人员招聘及现有人员潜力开发工作

人员招聘是综合办公室人事管理工作中的重点，随着政务区各项配套设施的)建成，物业基层人员处于一人难求的局面，为打破僵局，综合办公室采用多元化招聘手段，与劳务公司签订基层员工用工协议;与周边街道办事处联系输送街道辖区内适龄人员。2月份，公司顺利接管天鹅湖畔小区，综合办公室迎难而上，高效、及时的完成了小区基本人员配置。截止11月份，公司目前在岗人员941人。

3、加强档案、考勤管理，确保劳资无误发放

下半年，在外借一人的配合下，对公司相关的员工档案、考勤卡等进行了整理，目前档案管理工作基本能达到领导的要求。在劳资管理方面，综合办公室人事管理人员一丝不苟，对公司各部门、项目部送交上来的考勤表、加班表反复核对，发现疑问及时汇报，不造含糊不清的帐表，按时将工资表送交财务。

4、做到合法用工，完善劳动合同签订和社会保险入户、转出工作

1月1日新的劳动合同法实施，这就要求，对每位新入职员工都须签订劳动合同。改变了以往一贯试用期后签订合同的做法，新的规定在无形中加大了劳动合同签订和社保办理的工作量，综合办公室人事管理人员在日常工作仔细核对每位员工的信息，以保证在劳动合同签订和社保办理中不出错。

由于物业公司一线员工众多，自我保护意识欠缺，在日常工作中经常会出现一些意外伤害，申报工伤20余起。另，公司于5月份顺得通过公司员工的各项保险基数核定工作。

5、加强绩效考核，制定了合理的办法

采购部按项目部和施工单位上报的采购计划公开招标，邀标单位都在三家以上，有的多达十余家，并且邀标谈质论价全过程总经理室、财务部、律师办、采购全参与，增加阳光采购透明度，真正做到降低成本、保护公司利益。

2、围绕控制成本、采购性价比最优的产品等方面开展工作

综合办公室采购围绕控制成本、采购性价比最优的产品的工作目标，在充分了解市场信息的基础上进行询比价，注重沟通技巧和谈判策略。要求各长期合作供应商在合同价位的基础上下浮-个百分点(当然针对部分价格较高而又不降价的供货商我们也做了局部调整)。同时调整了部份工作程序，增加了采购复核环节，力求最大限度的控制成本，为公司节约每一分钱。

3、进一步加强对供应商的管理协调

综合办公室采购进一步加强了对供应商管理，本着对每一位来访的供应商负责的态度，对每一位来访的供应商进行分类登记，确保了每一个供应商资料不会流失。同时也利于采供对供应商信息的掌握，从而进一步扩大了市场信息空间。建立了合格供方名录，在进行邀标报价之前，对商家进行评价和分析，合格者才能进入合格

4、缩减采购时间，力争项目所需特别及时到位

综合办公室采购在总经理室的大力支持下，缩减采购时间，及时无误的将天鹅湖畔小区所需物品采购到位;完成政务综合楼、体育中心外墙清洗工作、绿怡、汇林小高层电梯维保工作以及各部门、项目部所需物品的的采购工作。

四、成绩的取得离不开总公司领导的正确领导，也离不开各部门的大力协助配合和支持，我们在充分肯定成绩的同时，也看到了本部门存在的问题：

1、由于综合办公室工作较琐碎，工作上常常事无巨细，每项工作主观上都希望能完成得最好，但由于能力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美

2、对公司各部门有些工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实情况不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。

3、抓制度落实不够，由于公司事物繁杂，因而存在一定的重制度建设现象。

4、公司宣传力度有待加强。

5、对公司其他专业业务学习抓得不够。

这些都需要我们在今后的工作中切实加以解决。即将过去，新的一年将要到来。在新的一年里，我们将继续围绕公司中心工作，克服缺点，改进方法;深入调研，掌握实情;加强管理，改进服务;大胆探索综合办公室工作新思路、新方法，促使工作再上一个新台阶，为公司的健康快速发展作出更大的贡献。现将工作计划汇报如下：

一、加强沟通，抓好宣传工作

综合办公室将根据公司工作实际需要，制定相应制度执行情况反馈表，并时时跟踪，对相关制度进行修改、完善，使其更加符合公司工作实际的需要。

三、完善绩效考核制度，使之更有序进行

公司试行绩效考核以来，截止目前，取得一定成效，也从中得到一定的经验积累。但在具体操作中，还有许多地方急需完善。，综合办公室将此目标列为本年度的重要工作任务之一，其目的就是通过完善绩效评价体系，达到绩效考核应有效果，实现绩效考核的根本目的。绩效考核工作的根本目的不是为了处罚未完成工作指标和不尽职尽责的员工，而是有效激励员工不断改善工作方法和工作品质，建立公平的竞争机制，持续不断地提高组织工作效率，培养员工工作的计划性和责任心，及时查找工作中的不足并加以调整改善，从而推进企业的发展。，综合办公室在绩效考核工作的基础上，着手进行公司绩效评价体系的完善，并持之以恒地贯彻和运行。

四、完善培训、福利机制。

企业的竞争，最终归于人才的竞争。目前公司各部门、项目部的综合素质普遍有待提高，综合办公室将根据实际情况制定培训计划，从真正意义上为员工带来帮助。

同时，7月份开始的全体员工大体检活动，在广大员工中得到了认可，增加了员工对企业的信任及肯定。综合办公室将希望继续为员工能争取到此类的福利活动。

五、完善各类物品的采购招标工作

走向市场，了解市场行情做好采价准备，对所有采购物品要严把质量关，设备、工具类一定要做好售后维修保养，积极听取相关专业人士对所购物品及采购工作所提出的良好建议意见。

以上总结计划妥否，请领导批示!

综合办公室工作总结及工作计划

20xx年，统计办在街道党委、办事处的坚强领导下，在市统计局、调查队的业务指导下，结合街道总体发展大趋势，坚持以街情为基础，以数据质量为工作重点，立足本职岗位，全面做好街道上半年的各项统计工作：

一、按照早、细、严、实的工作标准，全力做好三经普工作

自20xx年10月以来，北辛街道办事处积极组织人员，按照《全国经济普查条例》、《第三次全国经济普查工作方案》的要求，细致深入的对辖区范围内的个体、产业活动单位、企业法人进行了摸底调查，并取得了显著的成绩。至20xx年4月1日，北辛街道共普查个体12599个，法人及产业活动单位1328个，与全国第二次经济普查相比，个体户增加6863个，增长119.6%;法人及产业活动单位增加715个，增长116.6%。

二、做好上级统计局及调查队布置的个体户抽样调查工作

本次调查队抽样调查，我街道共涉及北楼、北平、北关村、马东和红旗5个样本点600多个个体户，数量位居全市第一。并先后迎接枣庄、省两级统计局对三经普事后质量抽查工作。并组织我街道被抽查4家单位参与国家统计局有关部门对基层统计报表及联网直报情况的调研。

三、做好各专业定报、季报报送工作，确保各项统计指标稳中求进

各项统计报表不但是统计工作的基础，而且是统计工作的重点，是各项考核指标的集中体现，是反映了统计工作成绩的重要载体。街道整体经济工作得到了系统如实的反映。具体完成情况如下：

1、完成了街道生产总值(GDP)21.81亿元，增幅10.80% ;服务业增加值14.17亿元占街道生产总值65%。

2、完成了农业、畜牧业定期报表。其中夏收粮食播种面积12152亩，夏收粮食总产量6030吨。

3、完成了22家规模以上工业企业的网上直报工作，其中主营业务收入1-6月累计完成28.16亿元，增幅 14.56 % ;利税1-6月累计完成 3.10 亿元，增幅 21 % ;利润1-6月累计完成 1.86亿元，增幅 22.15 % 。

4、完成72家限上服务业企业及27家重点服务业企业的网上直报工作，其中57家直报批零单位1-6月销售额累计完成46.9亿元，同比增长23.3%;15家直报餐饮住宿1-6月营业额累计完成6127.3万元，同比增长5.7%;97家大个体批零单位1-6月销售额累计完成82.11亿元，同比增长6.2%;21家大个体住餐业单位1-6月营业额累计完成13706万元，同比增长21.4%。

5、完成了固定资产投资上报工作：固定投资项总投资 18.77亿元，增幅25.97%;亿元项目资产总计8.33亿元，亿元项目占资产总计的比重的 44.37%。亿元项目5个，新增1个滕州市卷烟厂异地技术改造项目，总投资13.67亿元;500万元以上项目32个，新增总投资9500万元的嘉誉商贸城北区扩建工程、总投资8800万元的大丰LNG加气站等26个新项目。

四、下半年的工作打算

1、持之以恒发扬吃苦耐劳的优良工作作风。对20xx年的各套报表做到按时、按质、按量地完成，不拖后腿。

2、进一步加强业务建设。组织办公室人员加强统计业务知识学习，力争每一个业务人员都有过硬的业务素质。

3、加大统计法律法规的宣传工作。采取多种形式，广泛、深入地搞好统计法制宣传，用法律法规保证统计数据质量，提高统计人员和社会各界的统计法制意识。

4、完成市局、街道交办的其它工作。

办公室工作总结 篇4

XX年总经理办公室在公司领导的关心和帮助下，在全体员工的不懈努力下，各项工作有了一定的进展，为xx年工作奠定了基础，创造了良好的条件。为了总结经验、寻找差距，促进部门各项工作再上一个台阶，现将XX年工作总结汇报如下。

>一、行政管理工作：

1、认真做好的文件整理工作

xx年1月至11月，按照公司要求拟定综合性文件、报告96份;整理对外发文167份;整理外部收文125份，已认真做好相关文件的收、发、登记、分发、文件和督办工作，以及对文件资料的整理存档工作。

2、协助公司领导，完善公司制度

根据公司运行工作实际，协助公司领导相继完善了《规章制度汇编》、《员工手册》等规章制度。通过这些制度，规范了公司员工的\'行为，增加了员工的责任心。

3、完成公司资产变更、年审工商登记、组织机构代码证、资质证书等工作

由于公司发展需要，资产变更故需进行变更工商登记。于xx年6月5日顺利完成工商登记和组织机构代码证变更工作，为公司顺利经营打下基础。于xx年9月完成资质证书变更工作，为公司顺利发展打下基础。

4、顺利完成各项会议、接待工作

对在公司召开的会议，会前做好签到本、茶水、椅子、会议通知、车辆接送等各项准备工作，保证会议按时召开。会后完成记录报总经理室。对在公司外召开的会议及接待，及时按照通知要求做好酒店、车辆等预定工作，并做好相关费用的结算工作。

5、组织安排各项活动

xx年组织安排了各种形式的活动，得到了各部门、项目部的支持。元月份组织各部门、项目部员工参加抗雪救灾活动;4月份在指挥部领导下组织了公司团员参加了植物认养活动;5月份起组织全体员工向地震灾区捐款的活动，三次募捐共筹得善款一万三千余元，物资若干;6月份组织员工参加迎奥运火炬方队，为奥运圣火在合肥的顺利传递贡献了自己的力量，同期，组织各项目员工开展“从细节入手，提高服务质量”大讨论活动。

>二、人事管理工作

1、根据需要，及时做好人员招聘及现有人员潜力开发工作

人员招聘是人事管理工作中的重点，xx年随着政务区各项配套设施的建成，物业基层人员处于一人难求的局面，为打破僵局，采用多元化招聘手段，与劳务公司签订基层员工用工协议;与周边街道办事处联系输送街道辖区内适龄人员。2月份，公司顺利接管天鹅湖畔小区，迎难而上，高效、及时的完成了小区基本人员配置。截止11月份，公司目前在岗人员941人。

人力资源的招聘与配置，不单纯是开几场招聘会如此简单。要按照既定组织架构和各部门各职位工作分析来招聘人才满足公司运营需求。也就是说，尽可能地节约人力成本，尽可能地使人尽其才，并保证组织高效运转是人力资源的配置原则。所以，在达成目标过程中，今后将对各部门的人力需求进行必要的分析与控制。力争使人事招聘与配置工作做到三点：满足需求、保证储备、谨慎招聘。

2、提高员工综合素质，积极展开各项培训

为了提高员工的服务意识、竞争意识、创新意识，积极开展员工培训工作。5月份邀请皖建培训学校对天鹅湖畔新入职人员进行物业知识培训，同时向相关学习人员发放了物业上岗证。9月份邀请上海浦江物业公司的总工程师江群、10份月邀请市消防支队的谢科长对公司相关人员进行消防监控方面的知识培训。另，多次组织相关员工参加跟自身业务知识有关的培训，促进了公司员工理论知识的提高，自身素质得到一定程度的改善。

3、加强档案、考勤管理，确保劳资无误发放

xx年下半年，在外借一人的配合下，对公司相关的员工档案、考勤卡等进行了整理，目前档案管理工作基本能达到领导的要求。在劳资管理方面，人事管理人员一丝不苟，对公司各部门、项目部送交上来的考勤表、加班表反复核对，发现疑问及时汇报，不造含糊不清的帐表，按时将工资表送交财务。

4、做到合法用工，完善劳动合同签订和社会保险入户、转出工作

xx年1月1日新的劳动合同法实施，这就要求，对每位新入职员工都须签订劳动合同。改变了以往一贯试用期后签订合同的做法，新的规定在无形中加大了劳动合同签订和社保办理的工作量，人事管理人员在日常工作仔细核对每位员工的信息，以保证在劳动合同签订和社保办理中不出错。

由于物业公司一线员工众多，自我保护意识欠缺，在日常工作中经常会出现一些意外伤害，xx年申报工伤20余起。另，公司于5月份顺得通过公司员工的各项保险基数核定工作。

5、加强绩效考核，制定了合理的办法

为充分调动员工的积极性,改变做好做坏工资一样的状况。于4月份和5月份分别在公司各项目内保洁部、客服部内开展绩效考核制度。制度执行后，大大提高了员工的工作积极性。

>三、采购管理工作

1、公开公共透明，实现公开招标

采购部按项目部和施工单位上报的采购计划公开招标，邀标单位都在三家以上，有的多达十余家，并且邀标谈质论价全过程总经理室、财务部、律师办、采购全参与，增加阳光采购透明度，真正做到降低成本、保护公司利益。

2、围绕控制成本、采购性价比最优的产品等方面开展工作

xx年度采购围绕“控制成本、采购性价比最优的产品”的工作目标，在充分了解市场信息的基础上进行询比价，注重沟通技巧和谈判策略。要求各长期合作供应商在合同价位的基础上下浮5-8个百分点(当然针对部分价格较高而又不降价的供货商我们也做了局部调整)。同时调整了部份工作程序，增加了采购复核环节，力求最大限度的控制成本，为公司节约每一分钱。

3、进一步加强对供应商的管理协调

xx年采购进一步加强了对供应商管理，本着对每一位来访的供应商负责的态度，对每一位来访的供应商进行分类登记，确保了每一个供应商资料不会流失。同时也利于采供对供应商信息的掌握，从而进一步扩大了市场信息空间。建立了合格供方名录，在进行邀标报价之前，对商家进行评价和分析，合格者才能进入合格

4、缩减采购时间，力争项目所需特别及时到位

采购在总经理室的大力支持下，缩减采购时间，及时无误的将天鹅湖畔小区所需物品采购到位;完成政务综合楼、体育中心外墙清洗工作、绿怡、汇林小高层电梯维保工作以及各部门、项目部所需物品的的采购工作。

>四、成绩的取得离不开总公司领导的正确领导，也离不开各部门的大力协助配合和支持，我们在充分肯定成绩的同时，也看到了本部门存在的问题：

1、由于工作较琐碎，工作上常常事无巨细，每项工作主观上都希望能完成得最好，但由于能力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美

2、对公司各部门有些工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实情况不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。

3、抓制度落实不够，由于公司事物繁杂，因而存在一定的重制度建设现象。

4、公司宣传力度有待加强。

5、对公司其他专业业务学习抓得不够。

这些都需要我们在今后的工作中切实加以解决。xx年即将过去，新的一年将要到来。在新的一年里，我们将继续围绕公司中心工作，克服缺点，改进方法;深入调研，掌握实情;加强管理，改进服务;大胆探索工作新思路、新方法，促使工作再上一个新台阶，为公司的健康快速发展作出更大的贡献。

>来年工作计划汇报如下：

>一、加强沟通，抓好宣传工作

为了让更多的人了解政文外滩物业公司服务项目和服务范围，清楚我们的服务承诺、服务热线及服务投诉渠道，xx年着手加大对外宣传力度，为公司进入市场化经营提供良好的宣传条件。

>二、加大制度监督执行力度

xx年将根据公司工作实际需要，制定相应制度执行情况反馈表，并时时跟踪，对相关制度进行修改、完善，使其更加符合公司工作实际的需要。

>三、完善绩效考核制度，使之更有序进行

xx年公司试行绩效考核以来，截止目前，取得一定成效，也从中得到一定的经验积累。但在具体操作中，还有许多地方急需完善。xx年，将此目标列为本年度的重要工作任务之一，其目的就是通过完善绩效评价体系，达到绩效考核应有效果，实现绩效考核的根本目的。绩效考核工作的根本目的不是为了处罚未完成工作指标和不尽职尽责的员工，而是有效激励员工不断改善工作方法和工作品质，建立公平的竞争机制，持续不断地提高组织工作效率，培养员工工作的计划性和责任心，及时查找工作中的不足并加以调整改善，从而推进企业的发展。xx年，在xx年绩效考核工作的基础上，着手进行公司绩效评价体系的完善，并持之以恒地贯彻和运行。

>四、完善培训、福利机制。

企业的竞争，最终归于人才的竞争。目前公司各部门、项目部的综合素质普遍有待提高，xx年将根据实际情况制定培训计划，从真正意义上为员工带来帮助。

同时，xx年7月份开始的全体员工大体检活动，在广大员工中得到了认可，增加了员工对企业的信任及肯定。xx年将希望继续为员工能争取到此类的福利活动。

>五、完善xx年各类物品的采购招标工作

走向市场，了解市场行情做好采价准备，对所有采购物品要严把质量关，设备、工具类一定要做好售后维修保养，积极听取相关专业人士对所购物品及采购工作所提出的良好建议意见。

办公室工作总结 篇5

在县委的正确领导和亲切关怀下，在上半年里，我办坚持以“三服务”为中央，充披发挥参谋助手、组织协调、政务服务、督促检查和后勤保障等职能，强化干部队伍素质建设，翻新机制，狠抓落实，保障和促进了县委各项工作高效运行，获得了较好的工作成果。具体做了以下四个方面的工作：

>(一)强化自身建设，队伍面貌有了新变革

我们保持以打造一支政治素质高、业务能力强、工作风格实、社会形象好的工作人员步队为出发点和落脚点，踊跃开展多种形式的学习教导活动，有力地提高了工作人员的整体素质。一是强化学习，提高了思想政治素质。我们结合共产党员进步性教诲采用集中辅导和分散自学等情势，按计划恳求，按步就班地学习了党内引导人的着述和提高人物事迹，撰写了心得领会跟读书笔记，并联合自己的实际剖析存在的问题，制订整改见解。使工作人员进一步摇动了政治立场，加强了宗旨意识、服务意识和大局意识，建立了准确的世界观、人生观和价值观。二是发展活动，提高了工作才能和业务水平。咱们经常开展调研文章评比、业务常识考核、写作能力测试等活动，激发工作人员自发学习业务，进步工作程度的热情，有效地推进了各项工作的开展。三是加强管理，树破了良好的部分形象。建破健全工作轨制，尺度工作程序，进一步清楚办公室工作职员的分工和工作职责，一直摸索办文办会办事新的工作机制。加强财务治理，压缩弹性支出，对招待、会务、车辆管理等作了详细规定，经费包干，专款专用，本着“少花钱、多办事”的准则，既体现高标准、严请求，又存在操作性、针对性，确保了县委机关工作的畸形运行。增强保险保卫工作，对值班、值宿等日常工作常抓不懈，全年不案件和事变的发生。对客人来访做到“来有迎声、坐有问声、走有送声”，树立热忱、周到、大方的良好形象，特别是在县委、县政府倡导捐援助学、扶贫帮困、义务献血等运动中率先垂范，较好地施展了示范带动作用回忆一年来的工作，只管按年初的要求，我们实现了预约的工作任务，然而也存在着必定的差距和不足。重要是考察研讨的品德和水平还有差距，学习先进地区教训的机遇还不是很多，顾问不到位。管理水平较低，迷信、标准、高效的工作机制还不真正建立起来，办公室整体素质还需进一步提高。这些问题有待于在今后的工作中加以改进。

>(二)坚持求真务实，政务工作尽心尽力

咱们紧紧围绕县委中央工作,求真求实,开拓进取，切实推进各项政务工作扎实有效发展。

1、督办工作措施得力。一是吃透上情，增强与市委办公厅的联系，及时汇报工作，反映情形，争取上级领导的帮助与支持。同时紧贴县委中心工作，扣准领导思路，坚持一致，加强政务服务的超前性、针对性、高效性。二是把持下情，踊跃发现条件，深入基层调查研究，理解干部所思、所盼、所求和基层实际情况，沟通信息、摸清工作动态，有的放矢的做好服务工作。三是强化督查，制定下发了县委上年年重点工作推动打算，修改完美了县委督促检查工作制度。重点围绕中心工作、阶段性工作、领导和大众关注的热点难点问题，采取全程督办，跟踪督办、专项督办等办法，不断加大了查办力度，有力地推动了各项工作落实，维护县委决定的权威性。今年，共收到市委督办件342 件，办结率达到100%。

2、行文办会水平不断提高。年初以来，共起草会议讲话、工作报告和其它综合资料110余篇，有效地保证了上级政策和县委决策的贯彻落实。全年共计制发文件63件，收发上有文件802件，召开大型会议9次，对每次会议从议题、议程、报告起草、文件材料的制发，到会议告知、会场安排、报到、记录、会议服务、宣传报导都进行了精心安排，保证了县委机关的高效运转。

3、机要、保密、信访工作有序运行。一是建立健全了机要工作的各项规章制度，加强检讨，严格管理，分辨内部办公、为领导决议服务、部门之间接洽交换以及为社会民众服务，做到便捷、实用、保险。全年共计收发明传电报489份、密码电报95份。实现了“优质、高效、保密、无事变”的目的。二是进一步加强保密工作规范化建设。加大保密法规的宣扬力度，实行保密人员持证上岗，强化保蜜意识，对涉密事务不随意下转，不擅自横传，严格按照保密划定程序办理工作。三是采取培训形式，大力提高机要、保密人员的整体技术水平。选送专人参加市委办公厅举办的机要、保密培训班，通过培训切实提高了涉密人员的安全意识，技巧能力和综合素质。四是进一步落实信访工作任务制，建立了信访工作领导代班和秘书值班制度，使信访工作逐渐走上制度化、法制化的轨道。今年共计接待国民来信来访178人次。我们严厉信访工作程序，及时提出办理倡导，当真贯彻领导批示精神，采取电话查办、发函催办、上门督办和发回重办等方法，提高大众来信的办结率和满意率，对化解抵牾，保护社会牢固起到了一定的作用。

办公室工作总结 篇6

今年我办在住建局党委的正确领导下，围绕年初工作计划，扎实开展各项节水管理工作，通过上半年的努力，完成了既定目标任务。现将上半年的工作总结及下半年的主要工作汇报如下：

>一、加大管理力度，做好节水管理扩面工作。

为顺利通过2xxx年国家节水型城市复查，提升我市计划用水管理水平，我办以《国家节水型城市考核标准》中“非居民用水计划用水率不得低于90%”的指标要求为目标，不断健全节水管理体系、完善管理网络，对月用水量在500立方米以上的单位用水进行计划用水管理排查，目前在建成区范围内新增管理对象17家。

>二、精心组织部署，开展多形式的节水宣传和志愿服务。

今年我办创新宣传举措，成立并注册了一支节水宣传志愿者队伍，将节水公益宣传和志愿服务活动有效结合起来，持续地开展节水宣传和志愿服务，同时在今年的节水宣传周期间，我办围绕“全面推进城市节水，点滴铸就生态文明”这一主题，开展了一系列节水宣传志愿活动，取得了较好的宣传效果。

>三、贯彻上级精神，扎实开展党的群众路线教育实践活动。

按照局党委的安排和部署，在局党的群众路线教育实践活动领导小组的指导下，认真进行了学习教育、听取意见阶段的工作。开展了动员会和民主评议工作，结合工作实际进行学习教育，广泛深入征求用水管理单位的意见等。

>四、完善节水规章，推进我市节水三同时管理工作。

为推进我市的新建、改建、扩建项目节水三同时管理工作的开展，我办联合发改、规划等多部门，在市法制办、局法制科指导下，完成了《Xx市城市节约用水三同时管理办法》联合发文工作，

>五、树立节水典型，开展省级节水型企业（单位）创建工作。

为巩固国家节水型城市创建成果，树立节水典型，我办积极开展省级节水型企业（单位）创建工作，指导东洋轮胎Xx有限公司、杨舍镇中心幼儿园、Xx市海力电路板有限公司进行创建和水平衡测试工作。

>六、打造节水亮点，推进我市非常规水资源利用示范工程建设。

我办以再生水和雨水利用项目为载体，积极开展节水亮点建设工作。（一）雨水利用：完成了青草巷农副产品批发市场雨水利用工程管道铺设、雨水收集设备的招标、蓄水池建设等工作。（二）再生水利用：已完成了该工程中水管道的铺设项目、厂房设计和设备招标工作，蓄水池、泵房已经开始建设，按计划该工程8月中旬完工。

>七、突破管理模式，推广使用节水信息管理平台。

为提高我市节水管理工作效率，提升节水管理水平，我办积极开展节水信息化建设，经过前期的不断努力，已成功建立节水信息管理系统平台，上半年开始正式向各用水管理单位推广使用。

>下半年工作计划

2xxx年下半年，我办在继续做好节水日常管理工作的同时，将围绕2xxx年国家节水型城市复查这一工作中心，主要开展以下几项工作：

一、对照《国家节水型城市考核标准》，做好20xx年全市节水管理资料的收集和整理工作；

二、继续做好节水管理的扩面工作，基本完成市区范围内节水管理对象梳理和计划用水协议的签订工作；

三、加快推进高职园区再生水利用工程建设，确保在8月中旬投入运行；

四、加快推青草巷雨水利用工程建设，确保雨水利用工程与批发市场主体工程同时投入使用；

五、继续做好节水宣传和计划用水户的节水管理、用水报表填报培训工作；

六、完成省级节水型企业（单位）、小区上报工作；

七、完成《Xx市节约用水管理办法》后评估工作；

八、做好20xx年以前的节水档案移交工作；

九、继续做好党的群众路线教育实践活动；

十、进一步完善节水信息平台建设，逐步推行利用网络开展用水计划下达、用水报表填报等工作，加快节水管理信息化、网络化进程。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找