# 企业信访维稳年终工作总结

来源：网友投稿 作者：静默星光 更新时间：2024-09-08

*一年过去了，信访工作取得什么成绩，还需要哪一方面的改进都可以写在工作总结里。下面小编推荐两篇企业信访维稳年终工作总结给大家，欢迎阅读。 企业信访维稳年终工作总结1 白坪煤业公司掘进一队，按照上级部署要求，紧紧围绕深化落实以稳定促发展的目...*

一年过去了，信访工作取得什么成绩，还需要哪一方面的改进都可以写在工作总结里。下面小编推荐两篇企业信访维稳年终工作总结给大家，欢迎阅读。

企业信访维稳年终工作总结1

白坪煤业公司掘进一队，按照上级部署要求，紧紧围绕深化落实以稳定促发展的目标，开展安全生产活动。稳定工作是开展一切工作的前提，稳定是根本，没有稳定，就没有生产。搞好稳定工作要做到用真心、动真情、下真功，细致入微地做好群众工作，积极引导他们心往一处想、劲往一处使，形成共促和谐、共谋发展的强大合力。

一、顺畅沟通渠道，构建和谐氛围。

管理与被管理是一对矛盾。做好稳定工作，就是要让矛盾的双方尽可能处于相互依存，相互促进的统一状态，刘玉光认为解决这对矛盾的很好的方法就是加强沟通。1、从宣传入手，营造稳定和谐的氛围。认真准确传达每一份文件、会议精神，有效面对当前诸如收入分配、工作岗位调整等诸多复杂的不稳定因素。根据我队用工复杂，素质参差不齐等实际情况，制订了学习计划，分别以专题讲座、看教育片等丰富多彩的活动形式，使他们在思想上受到充分的教育，增强素质，提高觉悟。强力的宣传，营造了良好的氛围，对各类问题的发生起到了预防作用。2、深入职工群众，了解队伍心声。定期召开的不同群体人员坐谈会，将收集到的职工思想动态和意见建议反映上来，组织实施落实。在召开的不同群体人员坐谈会中，收到意见建议26条，处理答复率达100%。还坚持经常深入基层岗位，为一线职工解惑答疑，遇有实际问题能解决的就地解决，不能解决的及时向上级组织汇报，力争使各类不稳定因素消灭在萌芽状态，确保了职工队伍稳定，工作积极努力。

二、做到至真至诚，构建信任关系。

做稳定工作就是做思想工作。做思想工作政策界限不能突破，职工矛盾不能激化。最实质的工作就是把政策的内容以职工接受的方式讲清楚，让职工能够理解和接受。在工作中至真至诚、入情入理，成为职工的知心人。1、做职工的思想工作，关键是要把道理讲实。用自己的话说：只要把道理讲到职工群众的心坎上，他们就会理解，思想工作就会收到实效。职工自己心里有杆秤，只要咱说实话，他们就会觉得咱可信。就是这样坚持讲真话，不讲假话，讲真道理，不讲假道理。大至国家社会形势，小至一个单位及个人的状况，都实事求是，一就是一，二就是二，不造假，不夸大，不文过饰非，不添油加醋。在此基础上讲道理，职工对他的话听得进，信得过。2、做职工的思想工作，还要把道理讲真。做稳定工作这几年来，对职工是言而有信，行则必果，从不采取官僚主义的态度。他经常采取家访的方式和职工及家属促膝谈心，以平等的地位和职工沟通，以亲朋的心态和职工讲清道理，以真诚赢得了职工的信任，建立起了深厚的感情，牢牢掌握了稳定工作的主动权。职工也把他当成了自己的知心人和主心骨，遇有难事或思想上有解不开的疙瘩，主动找他谈心，寻求帮助和指导。虽然近几年不稳定因素非常多，但我公司没有出现一起群访和参与群访的事件。

三、解决实际问题，树立务实形象。

对职工反映上来的问题件件有着落，事事有回音，千方百计地尽快地为职工解决，从不拖泥带水，办的到马上办，而且办就办好。不能办的，尽快给予答复。这一点，深受职工群众欢迎，得到了职工群众的充分信任和理解。通过这些事，职工看到了确实是在为他们办实事，这让的话在他们心中产生了份量，思想工作有了说服力，保证了稳定工作的效果。稳定工作是一项复杂的思维与工作过程，同志牢固树立稳定工作无小事的思想，积极拓展新形势下职工思想教育工作的新方法，新思路，坚持疏导与教育并重，改进与加强并举，以政治思想工作者特有的工作态度和顽强毅力，努力把我公司稳定工作做得更加扎实有效，为我公司发展创造稳定和谐的良好环境。

企业信访维稳年终工作总结2

一、我们的主要做法是

1、领导重视，责任明确

经贸委系统有3多，即下属企业多、下岗职工多、军转干部及退役军人多。自XX年实施改制以来，因职工安置等遗留问题，曾经一度成为我市的信访大户，长期困扰着我们的正常工作，也影响了\*\*的整体形象。为保持和谐稳定，同时切实为下岗职工解决一些实际问题，我委对涉及职工切身利益的问题高度重视，并把信访问题作为我委全年工作的一项重要工作来抓，列入了全年工作主要目标管理内容。同时，进一步明确信访稳定一把手负总责，分管领导具体抓，各企业留守处齐抓共管的要求。为加强组织领导，重新调整充实了信访维稳工作领导小组成员，设立了机关信访接待室，抽调人员配齐配强了信访维稳队伍。同时，严格落实目标责任制，分别与有关科室和企业留守处签订了责任状，制订了领导包案制，将社会稳定任务细化量化为每月的具体工作，落实到科室，落实到企业，把保稳定、促和谐的责任落实到每一个人身上。

2、健全工作机制，认真处置职工来信来访

我们结合不同性质和群体信访的特点，有针对性地开展行之有效的约访和夜访活动，委领导定期不定期约访18次，夜访13次，通过约访、夜访，特别是通过耐心细致的疏道解释，大多数下岗职工能给予充分理解，同时也放弃上访，即使要上访，也不越级上访或群体上访，只是到经贸委反映自己的信访诉求。2024年3月，一糖厂原下岗职工400多人曾集资准备大规模到市政府上访，要求发放失业救济金。掌握情况后，我们当即联系信访骨干人员，先后在一糖厂留守处和经贸委进行了二次约访，参加约访职工都在30人以上，在学习大量的相关政策和耐心细仔的疏道解释工作之后，职工们知道上访要求没有政策依据，最终表示理解，放弃集体上访的念头。

另外，我们还充分发挥经贸委信访室的作用，配齐人员，强化作用，抽调系统内经验丰富、善于做稳定工作的同志坐阵，并始终坚持一周一小查，半月一大查的排查工作机制，加强信访信息的及时收集与处理;始终坚持抓早、抓小、抓苗头，把矛盾化解在萌芽状态。

3、狠抓源头，想方设法解决上访职工实际困难

企业转制引发职工上访的事由90%以上都是涉及职工安置、补偿、医保及原职工旧欠工资等问题，筹集资金是从根本上解决职工信访问题的关键。在具体操作中，我们认真执行两个把握，即把握合情合理，把握法律法规，对确需解决的正当诉求，我们一方面努力争取。

上级政府的政策扶持，一方面加大企业债权清收力度，组织相关人员清收债权及标的款。近年来，通过努力向上争取资金和清收债权及标的款，解决了\*\*酒厂等3个企业309名职工182万元失业救济金问题;解决了美迪公司和床单厂227名下岗职工旧欠安置费问题。解决了原轴承厂职工生活费发放及旧欠社保金计432万元;解决了原赣南床单厂退休职工旧欠工资7万多元，等等一系列实实在在的工作，解决了大规模群体上访的主要矛盾，从而较好地从源头上遏制了迅猛增长的信访势头。

4、畅通信息，强化超前防控，较好地解决了几起群体上访的苗头问题

由于狠抓内部信息畅通工作，建立了系统内一周一报告，苗头性问题和敏感时期随时报告的工作机制，确保了苗头性问题的早发现、早预防。去年8月轴承厂一些职工通过电话联系准备动员100人以上的规模到市政府上访，要求增加生活费标准，由于情报掌握及时，我们立即派出工作组解释做工作，通过耐心做工作及分化信访骨干等措施，避免了一起群体上访事件。类似事例每年都有几起，通过这些事例也再次证明我们提出的要发现得早、化解得早、控制得住、处置得好的工作措施起到了明显的成效。

5、落实责任，兑现信访维稳奖惩

为确保有效及时化解信访矛盾，确保系统内不发生集体访、越级访和群体性事件，我们提出了小事不出厂、大事不出经贸委、矛盾不上交的要求，并结合国家、省、市召开重要会议和重大活动的敏感时期，分别制订维稳工作奖惩实施方案。按照轻奖重罚的原则，对工作到位，未发生非正常访的包案责任人实行奖励;对工作不到位，引发了到市政府以上机关信访的，实施经济处罚。

二、存在的问题

通过努力，系统内一大批历史遗留问题和矛盾得以解决和化解，但随着国家一些改善民生的政策出台，一些职工要求增加补助标准，要求解决工伤及职业病补助，要求解决医保及军转企业人员要求提高待遇的新的诉求又出现了，当前金融危机逐步影响下岗职工，再就业也是一大稳定隐患，经贸系统维稳任务仍然艰巨。

三、今年的主要工作措施

围绕平安、稳定的目标，主要抓好两个重点，确保三个到位。

一是重点做好初信初访工作。把问题和矛盾解决在萌芽状态之中;

二是重点做好老上访户工作。要通过解决问题或耐心解释等手段，使老上访户停诉息访;

三个到位：

一是要进一步夯实基础，建立健全网络，确保信访隐患排查到位;

二是创新方法，以人为本，切实解决信访职工合理诉求，确保解决问题、化解矛盾的各项措施到位;

三是继续落实领导包案，严肃工作纪律，强化责任追究和奖惩措施，确保重点信访人稳控措施到位。

总之，我们将按照市委、市政府的要求，抓好工作落实，加大工作力度，确保本系统的和谐与稳定。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找