# 麦当劳值班工作总结报告(热门33篇)

来源：网友投稿 作者：心如止水 更新时间：2024-09-09

*麦当劳值班工作总结报告1为期五天的实习，很快就过去了，让我重新了解了丰富多彩的编程生活，感受到了学习的快乐，也感觉到了许许多多的专业问题，亲身体验了窗体与工程制成之后的喜悦之情。在实训期间，我学到了许多东西，遇到了一些困难，也看到了自己本身...*

**麦当劳值班工作总结报告1**

为期五天的实习，很快就过去了，让我重新了解了丰富多彩的编程生活，感受到了学习的快乐，也感觉到了许许多多的专业问题，亲身体验了窗体与工程制成之后的喜悦之情。

在实训期间，我学到了许多东西，遇到了一些困难，也看到了自己本身存在着许多问题。

这次实训给我带来了危机感和压迫力，让人警醒，更加清楚自己的水平和重量，心里总有种被大石头压着的无力感，但是又凭着一种坚持，奋力的抗争着。所以也得出个结论，那就是——我得好好好好的努力啊。

这已经是我们的第四次实训了，在我进入大学的这两年多里，或多或少的学到了一些专业的东西。

我知道自己很爱玩，于是为了能够提高锻炼自己，我把本次为期一周的VB、SQL制作实训看作是一个通向社会，通向我的工作岗位的“理论与实践相结合的桥梁”。在本周的实训和学习，我一直知道此次实训的目的，也知道我自己的目的，同时也清楚目前自己的不足——缺乏相应的知识与经验，对所学的专业知识不能够很好地运用于实践操作，所以我是认真的对待这次实训的。

在这次实训中，我也有许多收获。首先，我体会到了作为一个VB设计师，不会将VB与SQL结合的痛苦和尴尬;然后，我发现了很多以前都不曾注意到的细节;其次，在实训中，我对作为一名编程者应该学习的内容做了一个更深层次的理解;最后，我还从这次实训中看到了自己很他人的差距，危机意识增强，为了不使这个差距拉大，甚至赶上前面的同学，我会努力的。

本次实训，给我最深刻、最刻骨铭心的感觉就是累，不仅每天白天要一整天对着一台机器，而且到了晚上还要对着这台机器来一个法式的“秉烛夜谈”，可惜的是没有浪漫的事前发生，我也只是对牛谈情而已，不似李白的“举杯邀明月，对影成三人”啊，我就和一部会说话的机器唧唧歪歪。我时常想，以后的日子里，如果我成为了一名编程师也会是这样吗?好像很无聊的样子啊。好动的我一定坐不住吧。可是，我也知道，为了衣食父母，为了生存，为了未来，现在我还没有任何的资格想这个问题，时间不对，而现在最最应该想的是——我要怎样成为一个顶级的编程师。当我终于有能力的时候，才是考虑无不无聊的问题，我还是明白这一点点。

经过多番的努力和辛酸，我成功地完成了这次过程艰辛的实训，而且我从中体会到了一种叫做‘成功的喜悦’的感觉，那种小有成就的兴奋是只有置身其中的人才能体会的，就好比我啊，虽然知道笑到最后的才是老大，但是偶尔阿Q一下来调节生活乐趣也是的一项很必要的事情吧。 总之，这次实训为我提供了与众不同的学习方法和学习体会，从书本中走出来，面对现实，为我将来走上社会打下了扎实的基础，铺了一条五光十色的大马路。而且，我也体会到了前人总结出的许多的实践经验，而且一直都知道技术永远是工资的基础，社会是不会要一个一无是处的人的，所以，为了生活庸俗一点，努力一点，多累一点，好好学习技术，将来才有吃大餐的钱呀。

因此，我知道，作为在校电商专业的大专生，我能做的就是好好的吸取知识，努力的提高自己的技术水平和自身的综合素质，提高自己的表达能力、写作能力和合作能力。如此，出了社会，自己有了能力，到时候才会是 “吃嘛嘛香”，并且很牛逼的是自己选公司，而不是悲惨的等待公司来选。我相信在不久的未来，会有属于我自己的一片天空，而且这片天空会很蓝很蓝，没有黑黑的乌云，只有灿烂的阳光!

在编程的过程中遇到问题，可以说得是困难重重，这毕竟是第一次编程这么多，这么认真，难免会遇到过各种各样的问题，同时在设计的过程中发现了自己的不足之处，对以前所学过的知识理解得不够深刻，掌握得不够牢固，比如说代码不熟悉，还好通过老师的细心指导才能达到最终效果„„通过这次程设计与制作实训，一定把以前所学过的知识重新温故。

这个星期是我们SQL Server 数据库管理课的实训，经过一个星期的实训，让我领会到了许多平时课堂上所没有接受的课外知识，很让人受益匪浅，懂得如何去运用，而进行的一次分析设计综合的训练。而本次实训的目的是让我们掌握数据库系统的原理、技术。将理论与实际相结合，应用现有的数据库管理系统软件，规范、科学地完成一个设计与实现。

这次我们实训的内容是从数据库、数据表的创建和修改开始的，表是建立关系数据库的基本结构，用来存储数据具有已定义的属性，在表的操作过程中，有查看表信息、查看表属性、修改表中的数据、删除表中的数据及修改表和删除表的操作。从实训中让我更明白一些知识，表是数据最重要的一个数据对象，表的创建好坏直接关系到数数据库的成败，表的内容是越具体越好，但是也不能太繁琐，以后在实际应用中多使用表，对表的规划和理解就会越深刻。我们实训的另一个内容是数据库的约束、视图、查询。从中我们了解到查询语句的基本结构，和简单SELECT语句的使用，多表连接查询。而在视图的操作中，也了解到了视图是常见的数据库对象，是提供查看和存取数据的另一种途径，对查询执行的大部分操作，使用视图一样可以完成。

使用视图不仅可以简化数据操作，还可以提高数据库的安全性，不仅可以检索数据，也可以通过视图向基表中添加、修改和删除数据。存储过程、触发器也是我们实训的内容之一， 在操作中有建立存储过程，执行存储过程，及查看和修改存储过程，这些都是非常基础的东西，但对用户却是非常重要的呢，只有熟悉了T\_SQL语言，才能更好的掌握更多的东西。我们还学习了，SQL管理、数据的导入、导出、备份和还原。有SQL Server 安全访问控制;登录账户的管理;数据库角色的管理;用户权限管理。维护数据库的安全是确保数据库正常运行的重要工作。数据的备份是对SQL Server数据事务日志进行拷贝，数据库备份记录了在进行备份操作的数据库中所有数据的状态。而数据的备份还分为数据库完整备份、差异备份、事务日志备份、文件及文件组备份。做数据备份就是为了以后的数据库恢复用。在实训内容上我们还做了仓库管理数据库，其中的要求包含了许多数据库的对象，综合了我们所学的许多知识，让我们更努力的把所学到的东西运用上去。

实训课是在学习与探索中度过的，短暂的一星期实训是结束了，但其中让我们学到了许多知识，出现许多未知的为什么，如仓库管理数据库的初步设置、数据备份与还原的步骤，如何建立视图、触发器等一系列的问题，正是在老师和同学的共同努力之下，我们才一步步把问题解决了，最终完成了不可能完成的任务。

短短的5天VB程序设计又结束了。在这5天的实训中，给我们更大的感觉是设计的任务繁重。程序设计的严密性，让我们清楚的了解了VB这一课程。只有亲身经历过，才知道其中的滋味。VB设计实训，对我们各方面的要求更是提高了一大步。

“要想为事业多添一把火，自己就得多添一捆材”。 通过此次实训，我深深体会到了积累知识的重要性。有些题目书本上没有提及，所以我就没有去研究过，做的时候突然间觉得自己真的有点无知，虽然现在去看依然可以解决问题，但还是浪费了许多时间，这一点是我必须在以后的学习中加以改进的。另外一点,也是在每次实训中必不可少的部分，就是不懂的同学间可以互相帮助，有些东西感觉自己做的是时候明明没什么错误，偏偏最后运行时候就是有错误，让其同学帮忙看了一下，发现其实是个很小的错误。所以说，相互帮助是很重要的一点。这在以后的工作或生活中也很关键的。

**麦当劳值班工作总结报告2**

一、实习目的和意义：

锻炼自身的社会活动能力，了解社会现实，从实践中拉进了与社会的距离，认清一些社会问题,看清一些社会现象,在社会大课堂里，经风雨、见世面，检验知识，培养能力，磨练意志，使自身得到启迪，增强社会责任感。在实践中认识社会、增长才干、提高自身素质、为日后真正走进社会铺定基石。

二、实习时间：

自xxxx年1月21日至xxxx年2月3日

三、实习内容：

开始时要试工一天，工作6个小时。试工期间，我被安排到大厅工作。及时收拾客人用餐后留下的垃圾，保持大厅的整洁是工作的重点，同时还必须兼顾厕所的卫生。别看厕所只有小小的一块地方，拖起来不费吹灰之力。但是在用餐高峰，往往前脚我刚拖完，还没等地板干掉就有3、4位顾客连着使用，地面有张乱不堪了。在我手忙脚乱之际，只见大厅的阿姨，动作\*\*，总能在第一时间里把所有的工作做好。速度之快让我佩服不已。

有人会说，用餐高峰时的确辛苦。但是到了低峰就轻松了吧。一开始我也是这么想的。我面试的这家餐厅设在前进大街上，和闹市区的生意不能比。过了吃饭时间，餐厅生意就会明显淡下来。在低峰时段，大厅的托盘都收好了、厕所的地面拖干净了、洗手台也几经擦的一尘不染，似乎已经没有什么事情要做了，但是总不能就垂手站着吧。于是赶忙请教阿姨——你可以把玻璃擦一下。特别是门上的玻璃，客人进出时手会碰到玻璃上，玻璃很容易花掉。大厅的地面上有一些散落的食物碎片看到吗?把地扫一下。地面上的那些脚印也要及时拖干净。垃圾要经常用导压棒压一下。如果压好以后，垃圾超过垃圾桶的3/4就要准备换一个新的垃圾袋了。收好的托盘要用消毒水擦拭、消毒，然后送到柜台上，保证柜台托盘的是数量。盛放吸管的盒子要定期察看，如果吸管数量不够要及时补充。经常到餐厅的外围看看。如果有烟头、树叶、纸屑要及时清扫，保持餐厅外围环境的整洁。人不多的时候，还可以把外围的地板拖一下。

原来还有这么多的事情要做!而我却以为事情都做好了，甚至有点无所事事的样子，真实脸红。学着怎样发现事情，积极去做一些看似细小但却必须的事情是我学到的第一课。

试工时间很快就过去了，通过努力，店经理对我的表现还算比较满意，通知我可以进排班，正式上班接受培训了。第一次来到餐饮行业工作，一切对我来说都是陌生的，必须从最基础的学起。

培训的第一个项目是炸薯条。首先我记熟了关于薯条位操作的理论知识。从一袋薯条的重量到呈递给顾客的大、中、小份薯条的克数;从烹制薯条的标准油温到薯条的保鲜时间等等。理论知识之后便是实际操作了。在师傅的指导之下，很快该学的东西都学会了，接下来就是熟练的过程。

我的工作是根据收银员们需要的薯条，按照规格及时送上。看似简单，可是实际操作中我却碰到了大-麻烦。当时正值用餐高峰，而那两天优势薯条买一送一

优惠券的使用时间，来买薯条的顾客络绎不绝。由于刚才位我讲解的时候，师傅把油槽里的油放掉让我清楚炸油应处的正确位置，导致油温不够。面对这么大的需求量，我根本来不及及时提供薯条。当三、四个收银员同时向我报餐的时候，我简直要喊救命了。幸好师傅及时帮忙，才是供应恢复了正常。

如何提高千次以达到公司的预期?除了电视上播放的广告、餐厅里悬挂的POP等宣传\*\*增加顾客对新产品的知晓度和购买欲之外，收银员的引导是决定千次的一个重要因素。

指导我的师傅曾经说过，作为柜台的收银员，你并不只是站在柜台上听顾客要买点什么就卖给他什么，而是要引导顾客去买你想要卖掉的东西。

如果说，速度只是一个熟练的过程，通过一百次两百次的重复，肯定会从生疏到熟练。但是建议性销售则是需要动脑子的事情。在什么情况下建议什么产品;面对什么顾客用何种口气和方法建议都是需要学习和摸索的。技巧好的收银员，想卖掉什么就能卖掉什么，餐厅里有什么产品需要促销了，即使是\*时点餐率最少的产品，也能被他推销出去。这些技巧都是书本上学不来的，而是要在实践的过程中自己常识、总结出来的。往往同样一句话，在不同的时机说出来，甚至只是语气上稍有不同，结果也会大相径庭。

四、实习心得体会

在实习中，我在单位指导老师的热心指导下，积极参与单位日常管理相关工作，注意把书本上学到的工商管理理论知识对照实际工作，用理论知识加深对实际工作的认识，用实践验证所学的工商管理理论，探求日常管理工作的本质与规律。简短的实习生活，既紧张，又新奇，收获也很多。通过实习，使我对日常管理工作有了深层次的感性和理性的认识。

在社会上要善于与别人沟通。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习。以前没有工作的机会，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。

在工作上还要有自信。自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定。社会经验缺乏，\*\*不足等种种原因会使自己缺乏自信。其实有谁一生下来句什么都会的，只要有自信，就能克服心理障碍，那一切就变得容易解决了。

知识的积累也是非常重要的。知识犹如人的血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。这次接触的酿造业，对我来说很陌生，要想把工作做好，就必须了解这方面的知识，对其各方面都有深入的了解，才能更好地应用于工作中。

**麦当劳值班工作总结报告3**

一、调研目的

真正的去接触社会，品尝社会的酸甜苦辣。锻炼自身的社会实践能力，了解社会现实，从实践中拉近与社会的距离，认清一些问题，看清一些社会现象，在社会的大课堂中，经风雨，见世面，检验知识，培养能力，磨练意志，使自身得到启迪，增强社会责任感。在实践中认识社会，增长才干，提高自身素质、为日后真正走进社会铺定基石。

二、调研方式

在麦当劳快餐店做兼职为期两个月。

三、调研对象 本人

四、调研时间

8月15日—9月1日

五、调研结果

1，麦当劳文化

餐厅并不是麦当劳这一世界品牌的全部，它只是冰山的一角，因爲在它的後面有全面的、完善的、强大的支援系统全面配合，已达到质与量的有效保证，而这强大系统的支援当中包括：拥有先进技术和管理的食品加工制造供应商、包装供应商及分销商等采购网路、完善健全的人力资源管理和培训系统、世界各地的管理层、运销系统、开发建筑、市场推广、准确快速的财务统计及分析等等。每一个部门各尽职能，精益 求精，发挥团队合作，致力於达到麦当劳\"百分百顾客满意\"的目标。更值得我们一提的是，麦当劳公司每年会将营业额的一部分用于慈善事业。

虽然麦当劳是外企，但当我对麦当劳有了初步的认识后还是有一定的好感，最后还是决定暑假的两个月就要在这里实践。

2 初到麦当劳的感悟

第二天，我换了件稍微正式点的衣服，来到了那家麦当劳， 在面试通过后，经理要求我在一个星期之内办好健康证明，准备好户口簿、学生证、身份证等复印件，在入职当天上交。入职当天，经理给我们新人进行了大概两个小时的培训，介绍了麦当劳公司的规章\*\*、如何安排上班的时间、公司的大概运作情况、产品介绍等等，还有的就是教会了我们怎样去看每天的排班表，清楚自己的上班时间。

最后，经理安排训练员分别带着我们新人到各自的岗位上接受培训，这样，我的实习工作就开始了。

初来麦当劳工作，我感觉一切都是那么的陌生，经理安排我站大堂，所谓的大堂就是拿一块抹布，站在那里，看见哪里有剩余的餐盘就收起来，桌子擦一下，在麦当劳吃饭的时候觉得在麦当劳工作挺幸福的，但实践之后才知道，看着再简单的事都没有那么简单，不但要擦桌子，还要擦垃圾桶，擦厕所，真的没有想到会这么的脏和累，我在\*时是属于稍微安静一点的，不喜欢大呼小叫的，但是经理要求我们没看到一个顾客都要大声的说\"喜欢您来\"看见有人走了要大声的喊\"喜欢您再来\"声音要洪亮让店里的每一位员工都能听见你的声音，刚开始真的有点不适应，后来在没人的地方会试着重复那几个字，但见到人之后嘴又张不开了，中间想过放弃，但既然选择了，而且是自己的第一份兼职就要坚持到底，就为锻炼自己，在学校的时候感觉自己的心理承受能力已经可以了，但当经理一遍又一遍的说这里不行那里也不行，我开始有点怀疑自己了，自己是不是真的就像是经理说的那么差.最后我有点想明白了，学校，家里，毕竟跟社会不一样，没有人会刻意的帮助你，原谅的过错，包容你，如果你做的不好，就是要批评你，我开

始认真起来，心里不停的对自己讲，这是我的第一份兼职，我能做好，我暑假的两个月能在这里工作，我能成功的应聘上，在挣扎和煎熬中一天过去了，我感觉真的很累，但好像有很知足。

3 团队之间的配合与学习

第二天，经理安排我到厨房里工作，这对我来说是一次极大的挑战，但我坚信，只要我努力地、谦虚地去学习，没有什么事是做不到的，我一定能做到的!速度，是我在这个岗位上体会最深的一个词语，因为在麦当劳，速度和质量就是一切。在早上、中午和晚上这3短时间内，是属于餐厅的繁忙期，在这一期间，我的任务也极其的艰巨。在一分钟之内，我也忘记了自己能做到多少个汉堡包、要打包上多少对鸡翅和煎熟了多少块牛肉了!只是感觉自己的手上一直拿着做汉堡包的材料，一刻都不曾放下，直到做好了所有的主食,才可以松了一口气，才可以有一点的时间闲下来。虽说这个过程中，我不需要用到书本上的任何知识，但我却深刻的体会体会到在我的岗位上，速度和质量这两个词语对我的重要性，是我能否完成我的工作的关键，因此我必须要认真，丝毫不可以松懈。

不仅如此，在这个过程中，我的工作，也离不开与同事之间的合作。在做汉堡包的过程里，每道工序都有一个人来完成，但每个人的工作环环相扣，不能允许其中一道出错，要不就会做不出一个好滋味的汉堡包了。可见的在这其中，我们需要的.是团队合作的精神，一起来完成。

4 发现自己的不足，与所缺。

经过两个月的实践，我发现我真的需要这份工作，不是因为报酬，而是我真的欠缺很多，我是一个在校的大学生，在于社会接触的时候，我很吃力，跟我想象中的很不一样，想象中，挣钱是一件很美好的事情，是自己走向\*\*的证明。我有能力养活我自己了。当我挣到我第一月的工资，我会很高兴，而想象中忽略掉了最重要的部分，社会中的钱并不是那么的好得到，需要你的付出，并且在很多时候，付出并不一定跟回报成正比，但还是那句真理，没有付出是绝对不会有回报的。

而当我真正的开始工作时却发现最吸引我的不在是金钱，而是这一天下来，我学到的一些社会经验，会是我感到惊奇，有一次我在备餐，突然看到一个外国来宾点餐，看到经理支支吾吾的跟人家打着手语，我当时在想如果我能流利的用用英语跟他交谈，对自己也是一个很好的锻炼，我英语说实在的很烂，上这么年学英语成绩只能在及格线徘徊，但还好我的口语还行，在家里用了一早上背了几句麦当劳常用英语，当天晚上就用\*\*，到晚上八点多的时候一下子来了十几个外国人，第一个我说的还有点忐忑，但到后来就熟练了，猛然觉得自己还是有点小厉害的，呵呵，连经理遇见外国人都让我点餐，心里有种说不出来的满足。

还有就是这个企业对我的感染。会猛然间对这个企业的文化感到肃然起敬。

我们都应知道，理论知识固然重要，但终究要结合于实践，才能在实践中见证理论的重要。社会实习便是学生们课外生活的一种很好的锻炼能力的机会。实习主要是为了让学生们今后在工作及业务上能力的提高起到了促进的作用，增强了学生们今后的竞争力，为学生能在以后社会上立足增添了一块基石。更重要的是，让学生们认清了他们自己身上的优势和不足，以及如何去规划自己的时间，工作，生活，使学生的人生目标变的更为清晰。

在这次实践中，我要更好的接触这个社会，我想在我毕业之后走上社会的时候能够更好的找到社会的重心，时间是检验真理的唯一标准，在课堂上，我们学习了很多理论知识，但是如果我们在实际中不能灵活运用，一切都等于纸上谈兵。

总的来说这两月的实践，锻炼了我自身的社会活动能力，了解了社会现实，从实践中拉近了与社会的距离，认清一些社会问题，我真的还缺乏很多锻炼。

六、今后的对策与建议。

自己的社会实践能力明显存在不足，在以后还未真正的踏上社会之前，要利用空余时间多培养自己这方面的能力，不管做什么兼职，首先要有勇气，敢于去尝试，不能害怕失败，做事要认真细心，学会合作，懂的配合。七、我们进入社会应具备的能力

1、自我决策能力 自我决策能力是一个人能否\*\*思考，果断处事和\*\*完成某项工作的能力。对于即将毕业走向社会的大学生来说，面临求职择业，别人的意见和忠告各种各样，最终要靠自己决定，这就是对自我决策能力的一次检验。在未来的工作中，每一件事情每一个问题以及它们的变化进展都不可能像在学校那样有老师给你作指导，而必须靠自己迅速作出决定，及时予以处理。因此，具有良好的自我决策能力对大学生就业是十分重要的。

2、适应社会能力 适应社会和改造社会是对立\*\*的两个方面。现实生活常常不尽如人意，五彩纷呈的现实生活使刚刚步入社会的大学毕业生眼花缭乱，很不适应。大学毕业生面对现实生活中的消极现象常常产生不安、不满的情绪，而常常以改造社会为已任的大学生却忽视了适应社会这个前提。人类文明总是在继承与创新的矛盾运动中发展的。适应社会，正是为了担当社会赋予我们的职责和使命。适者生存，生存正是为了发展。对社会、对环境的适应，是主动的、积极的适应，不是消极的等待和对困难的反映，更不是对消极现象的认同，大学生只有具备较强的社会适应能力，走向社会后才能尽可能地缩短自己的适应期，充分地发挥自己的聪明才智。

**麦当劳值班工作总结报告4**

一个月的实习期就这么过去了，想来时间过去了就快，回想起这期间的点点滴滴，我的感触很多，也学会到了很多大学课本里不曾有的东西。在离家比较近的神木职教中心，我开始了为期一个月的实习生活。职教中学是我们县一所也是规模很大的职业学校，校内也设立基础部就是普通高中，我实习的内容就是跟着团委朱兆瑞老师学习，他也是高二3班和高三9班的历史老师，所以我也就以自己的专业为主学习做历史老师。

实习过程

“十年树木，百年树人。”三年来，我以做一名高素质的大学生为目标，全面严格要求自己，不断努力，不断追求进步，不断完善自己。一个月的实习，使我真正体会到做一位老师的乐趣，同时，它使我所学的理论知识变为社会实习。短短的实习生活，感觉可以说不错，真的很不错。当我漫步在实习的校园里，那出自学生的一声声“李老师好”“李老师好”的感觉真好，我有时觉得自己是不是被叫上瘾了，呵呵。一个月的实习，也令我感慨颇多。

老师就像自编自演的导演加演员，而且要想方设法创设和谐的教学气氛，在教学活动中建立平等的师生关系，而且教师要把自己当成活动中的一员，是学生们的良师益友。不过在我的努力和坚持下我取得的教学效果还是很不错的，有几个很调皮的学生在上我的课时认真多了，还积极配合回答问题与我交谈，每天都认真完成作业。刚开始常常因为学生在下面开说话不配合，我喊破嗓子都没办法控制，在我的不断说服教育下现在却可以很好地控制课堂，直接向课堂要效益了。

俗话说：“知之者不如好知者，好知者不如乐知者。”我觉得兴趣对于学习来说是至关重要的。我的体会是必须把学生的学习兴趣调动起来，使他们在快乐中主动学习。在上课时我都采取以学生为主，老师为辅的教学方式，课堂只要是以学生的朗读和提问为主，我再加以补充、纠正。我告诉他们学习好多知识都应该知道：读书百遍其意自现这一真理。因为课堂都是以学生自己动脑为主，充分调动了他们学习的主动性和积极性，由“要我学”转化为“我要学”的教学方式。激发了学生浓厚的学习兴趣。对于高中历史而言，批改作业，纠正学生的错误就显得没那么重要。但我在纠正学生每个错误的时候，写上激励的评语，并在评语中强调订正的重要性，并根据各个学生的情况加以勉励，开导。对那些在我要求订正之后依然不订正的学生，我在作业上继续写明。我的指导思想是不断给学生纠正错误的机会，直至认识了错误并改正为止。

实习总结

时间过得真快，转眼间一个月的实习时间很快结束了，曾经让我们忐忑和憧憬的实习就在愉快和充实中度过了，蓦然回首，我发现我收获了自己想要的那份技能和学生的那份情谊，站在讲台上我觉的自己不再那么紧张害怕，更多的是责任，希望给学生传达最多的知识信息;走时学生依依不舍的心情也深深的感染了我，都希望继续留下!同时也真实的感受到教育的进步，作为老师的崇高，同时对那些辛苦学习的学生充满关爱和祝福。实习使我所学到的知识得到了一个质的飞跃，我学到了很多书本上学不到的知识。知识是永无止境的，在取得好成绩的同时，我时刻不忘不断提高自己我觉得到学校了应该再看更多的历史书籍，力求以后做老师的时候讲课能穿插更多有趣的历史细节，把历史课讲的生动有趣。面对即将走上社会工作，我满腔热情。

**麦当劳值班工作总结报告5**

员工个人年终工作总结

【年终工作总结】光阴如梭，时光荏苒。20\_年就要成为历史了，内心不禁感慨万千！转眼间又将跨过一个年度之坎，回首过去的一年，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢领导给我这个锻炼的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能。回首过往，汽机已陪伴我走过了人生很重要的十几年，使我懂得了很多。领导和同事对我的支持与关爱，令我感受到人间的温情，在此我向工程处领导以及全体同事表示最衷心的感谢！正是有你们的协助才能使我在工作中更加的得心应手，也是因为有你们的帮助，才能令我在汽机的发展更上一个台阶。在工作上，围绕队里的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成了各项工作任务。

即将过去的这一年，在队领导的正确领导与协助下，我们的工作着重于安全、工作和学习目标上，紧紧围绕重点开展工作，在紧张的工作之余，加强团队建设,打造一个业务全面，工作热情高涨的团队。作为一个管理者，对下属充分做到“察人之长、用人之长、聚人之长、展人之长”，充分发挥员工们的主观能动性及工作积极性，提高团队的整体素质，树立起开拓创新、务实高效的汽机新形象。我充分认识到自己既是一个管理者，更是一个执行者。要想带好一个团队，除了熟悉技能外，还需要负责具体的安全工作及生产任务的安排，首先要以身作则，这样才能保证在人员偏紧的情况下，大家都能够主动承担工作责任。在作风上，我能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

一年来，我严于律已，努力使自己的政治思想觉悟进一步提高。始终坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极树立热爱公司，热爱汽机工程处，热爱汽机检修，拥护领导的管理思想，坚信在工程处领导的正确指导下，汽机队一定会走出一条有自己特色的宽广道路，为加快汽机队的发展认真做好本职工作。

我能重视加强理论和业务知识的学习，不断提高自身综合素质。在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。一是深刻领会公司、部门制度的含义和目的，增强自己宣传制度和执行制度的自觉性和坚定性；认真学习公司、部门下发的各种文件和通报，并把这些文件和通报精神及时传达到每位员工；二是认真学习工作业务知识，重点学习理论技术、管理知识和计算机知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在理论技术、管理知识和计算机知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作能力。

一年来，我始终坚持努力工作，按时完成工作任务。严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记公司制度，全心全意为公司创造利益的宗旨，努力实践公司各项目标的重要思想，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作：认真收集班组工作要求信息，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。在日常工作中，认真听取员工反映的问题，提出的要求和建议。同时，对员工要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好员工的思想工作，让员工相信我们在为员工所想。

在领导与同事们的关心、支持和帮助下，20\_年取得了工作圆满的完成任务的好成绩，得到部门、班组领导的肯定。

一年来，我能认真领会公司、部门有关文件精神，深思熟虑，拟定一套切合我们汽机队检修、维护的工作方案；然后征求各方面的意见，集思广益，把公司精神与实际工作结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来。在工作过程中，坚持靠前指挥，找准工作重点、难点，抓住主要矛盾，有的放矢地解决问题，化解矛盾，牢牢把握工作的主动权。在管理工作中，坚持每周二主持召开一次安全日活动，听取各组工作情况汇报，研究当周工作安排计划，加强管理，督促内控制度的落实。在协调工作中，坚持以人为本，充分发挥人的主观能动性和团队精神，共同完成复杂、繁重的工作任务。

在组长任用工作中，认真对员工理论技术水平、工作能力、勤正务实进行考评，坚持公开、平等、竞争、择优的原则，推动汽机队用人机制的改革，并逐步走向规范化的轨道。

严格执行各项规章制度，坚决纠正一些不正之风。本人以身作则，严格要求，坚持以制度用人，以制度管人，并引导、教育员工自觉执行队里的各项规章制度，树立爱队如家、爱岗敬业的良好风尚。

你还可以参考：

**麦当劳值班工作总结报告6**

一、调研目的

真正的去接触社会，品尝社会的酸甜苦辣。锻炼自身的社会实践能力，了解社会现实，从实践中拉近与社会的距离，认清一些问题，看清一些社会现象，在社会的大课堂中，经风雨，见世面，检验知识，培养能力，磨练意志，使自身得到启迪，增强社会责任感。在实践中认识社会，增长才干，提高自身素质、为日后真正走进社会铺定基石。二、调研方式

在麦当劳快餐店做兼职为期两个月。

三、调研对象 本人

四、调研时间

8月15日—9月1日

五、调研结果

1，麦当劳文化

餐厅并不是麦当劳这一世界品牌的全部，它只是冰山的一角，因爲在它的後面有全面的、完善的、强大的支援系统全面配合，已达到质与量的有效保证，而这强大系统的支援当中包括：拥有先进技术和管理的食品加工制造供应商、包装供应商及分销商等采购网路、完善健全的人力资源管理和培训系统、世界各地的管理层、运销系统、开发建筑、市场推广、准确快速的财务统计及分析?等等。每一个部门各尽职能，精益求精，发挥团队合作，致力於达到麦当劳”百分百顾客满意”的目标。更值得我们一提的是，麦当劳公司每年会将营业额的一部分用于慈善事业。

虽然麦当劳是外企，但当我对麦当劳有了初步的认识后还是有一定的好感，最后还是决定暑假的两个月就要在这里实践。

2 初到麦当劳的感悟

第二天，我换了件稍微正式点的衣服，来到了那家麦当劳，在面试通过后，经理要求我在一个星期之内办好健康证明，准备好户口簿、学生证、身份证等复印件，在入职当天上交。入职当天，经理给我们新人进行了大概两个小时的培训，介绍了麦当劳公司的规章制度、如何安排上班的时间、公司的大概运作情况、产品介绍等等，还有的就是教会了我们怎样去看每天的排班表，清楚自己的上班时间。

最后，经理安排训练员分别带着我们新人到各自的岗位上接受培训，这样，我的实习工作就开始了。

初来麦当劳工作，我感觉一切都是那么的陌生，经理安排我站大堂，所谓的大堂就是拿一块抹布，站在那里，看见哪里有剩余的餐盘就收起来，桌子擦一下，在麦当劳吃饭的时候觉得在麦当劳工作挺幸福的，但实践之后才知道，看着再简单的事都没有那么简单，不但要擦桌子，还要擦垃圾桶，擦厕所，真的没有想到会这么的脏和累，我在平时是属于稍微安静一点的，不喜欢大呼小叫的，但是经理要求我们没看到一个顾客都要大声的说“喜欢您来”看见有人走了要大声的喊“喜欢您再来”声音要洪亮让店里的每一位员工都能听见你的声音，刚开始真的有点不适应，后来在没人的地方会试着重复那几个字，但见到人之后嘴又张不开了，中间想过放弃，但既然选择了，而且是自己的第一份兼职就要坚持到底，就为锻炼自己，在学校的时候感觉自己的心理承受能力已经可以了，但当经理一遍又一遍的说这里不行那里也不行，我开始有点怀疑自己了，自己是不是真的就像是经理说的那么差.最后我有点想明白了，学校，家里，毕竟跟社会不一样，没有人会刻意的帮助你，原谅的过错，包容你，如果你做的不好，就是要批评你，我开始认真起来，心里不停的对自己讲，这是我的第一份兼职，我能做好，我暑假的两个月能在这里工作，我能成功的应聘上，在挣扎和煎熬中一天过去了，我感觉真的很累，但好像有很知足。

3 团队之间的配合与学习

第二天，经理安排我到厨房里工作，这对我来说是一次极大的挑战，但我坚信，只要我努力地、谦虚地去学习，没有什么事是做不到的，我一定能做到的!速度，是我在这个岗位上体会最深的一个词语，因为在麦当劳，速度和质量就是一切。在早上、中午和晚上这3短时间内，是属于餐厅的繁忙期，在这一期间，我的任务也极其的艰巨。在一分钟之内，我也忘记了自己能做到多少个汉堡包、要打包上多少对鸡翅和煎熟了多少块牛肉了!只是感觉自己的手上一直拿着做汉堡包的材料，一刻都不曾放下，直到做好了所有的主食,才可以松了一口气，才可以有一点的时间闲下来。虽说这个过程中，我不需要用到书本上的任何知识，但我却深刻的体会体会到在我的岗位上，速度和质量这两个词语对我的重要性，是我能否完成我的工作的关键，因此我必须要认真，丝毫不可以松懈。

不仅如此，在这个过程中，我的工作，也离不开与同事之间的合作。在做汉堡包的过程里，每道工序都有一个人来完成，但每个人的工作环环相扣，不能允许其中一道出错，要不就会做不出一个好滋味的汉堡包了。可见的在这其中，我们需要的是团队合作的精神，一起来完成。

4 发现自己的不足，与所缺。

经过两个月的实践，我发现我真的需要这份工作，不是因为报酬，而是我真的欠缺很多，我是一个在校的大学生，在于社会接触的时候，我很吃力，跟我想象中的很不一样，想象中，挣钱是一件很美好的事情，是自己走向独立的证明。我有能力养活我自己了。当我挣到我第一月的工资，我会很高兴，而想象中忽略掉了最重要的部分，社会中的钱并不是那么的好得到，需要你的付出，并且在很多时候，付出并不一定跟回报成正比，但还是那句真理，没有付出是绝对不会有回报的。

而当我真正的开始工作时却发现最吸引我的不在是金钱，而是这一天下来，我学到的一些社会经验，会是我感到惊奇，有一次我在备餐，突然看到一个外国来宾点餐，看到经理支支吾吾的跟人家打着手语，我当时在想如果我能流利的用用英语跟他交谈，对自己也是一个很好的锻炼，我英语说实在的很烂，上这么年学英语成绩只能在及格线徘徊，但还好我的口语还行，在家里用了一早上背了几句麦当劳常用英语，当天晚上就用上了，到晚上八点多的时候一下子来了十几个外国人，第一个我说的还有点忐忑，但到后来就熟练了，猛然觉得自己还是有点小厉害的，呵呵，连经理遇见外国人都让我点餐，心里有种说不出来的满足。

还有就是这个企业对我的感染。会猛然间对这个企业的文化感到肃然起敬。

我们都应知道，理论知识固然重要，但终究要结合于实践，才能在实践中见证理论的重要。社会实习便是学生们课外生活的一种很好的锻炼能力的机会。实习主要是为了让学生们今后在工作及业务上能力的提高起到了促进的作用，增强了学生们今后的竞争力，为学生能在以后社会上立足增添了一块基石。更重要的是，让学生们认清了他们自己身上的优势和不足，以及如何去规划自己的时间，工作，生活，使学生的人生目标变的更为清晰。

在这次实践中，我要更好的接触这个社会，我想在我毕业之后走上社会的时候能够更好的找到社会的重心，时间是检验真理的唯一标准，在课堂上，我们学习了很多理论知识，但是如果我们在实际中不能灵活运用，一切都等于纸上谈兵。

总的来说这两月的实践，锻炼了我自身的社会活动能力，了解了社会现实，从实践中拉近了与社会的距离，认清一些社会问题，我真的还缺乏很多锻炼。

六、今后的对策与建议。

自己的社会实践能力明显存在不足，在以后还未真正的踏上社会之前，要利用空余时间多培养自己这方面的能力，不管做什么兼职，首先要有勇气，敢于去尝试，不能害怕失败，做事要认真细心，学会合作，懂的配合。七、我们进入社会应具备的能力

1、自我决策能力自我决策能力是一个人能否独立思考，果断处事和独立完成某项工作的能力。对于即将毕业走向社会的大学生来说，面临求职择业，别人的意见和忠告各种各样，最终要靠自己决定，这就是对自我决策能力的一次检验。在未来的工作中，每一件事情每一个问题以及它们的变化进展都不可能像在学校那样有老师给你作指导，而必须靠自己迅速作出决定，及时予以处理。因此，具有良好的自我决策能力对大学生就业是十分重要的。

2、适应社会能力适应社会和改造社会是对立统一的两个方面。现实生活常常不尽如人意，五彩纷呈的现实生活使刚刚步入社会的大学毕业生眼花缭乱，很不适应。大学毕业生面对现实生活中的消极现象常常产生不安、不满的情绪，而常常以改造社会为已任的大学生却忽视了适应社会这个前提。人类文明总是在继承与创新的矛盾运动中发展的。适应社会，正是为了担当社会赋予我们的职责和使命。适者生存，生存正是为了发展。对社会、对环境的适应，是主动的、积极的适应，不是消极的等待和对困难的反映，更不是对消极现象的认同，大学生只有具备较强的社会适应能力，走向社会后才能尽可能地缩短自己的适应期，充分地发挥自己的聪明才智。

**麦当劳值班工作总结报告7**

在不知不觉中我已经离开学校有一段时间了，总是会想起以前的同学、哥们，想起我们在一起的时光，但现在大家已都各奔东西，我好象还算是幸运的一个，来到了xx重工xx厂，做了一名装配钳工，也终于发现原来社会生活会是这么的残酷，这么的辛苦。

从安全教育，动作要领和工具的使用到拿起锉刀等工具的实际操作，这无疑是一个理论与实际相结合的过程。有些东西是要自己去摸索的，有些东西是要从理论中去发现用于实际。从开始的打磨\*面，就让我学到了要想做好一件事并不是那么的简单，要用实际去证实它。眼见的不一定真实（\*面看上去很\*，但经过测光就能发现它的不足）;这让我想到了学校为什么要我们来这里实习，是要我们懂得学习的可贵，学习和打磨\*面一样要有一丝不苟的精神才能做到最好，同时还要让我们认识到动手的重要性。只是一味的学习理论，那也是远远不够的，没有实际的体验，发现不了自己的动手能力，这都需要理论与实际相结合。更需要头脑和双手的配合。

从\*面打磨到划线、打点;从修整形状到钻孔;从铰孔到攻螺纹，每一步让我学到的东西是别人拿不走的。

钳工的方要内容是为划线、錾削、锉削、研磨、钻孔、扩孔、铰孔、攻螺纹等等。了解了锉刀的构造;分类、选用、锉削姿势、锉削方法和质量的检测。而我所要做的内容就是处理阀的运行及装配，以下就是我的一些工作内容：调节阀经常出现的问题是卡堵，常出现在新投运系统和大修投运初期，由于管道内焊渣、铁锈等在节流口、导向部位造成堵塞使介质流通不畅，或调节阀检修中填料过紧，造成摩擦力增大，导致小信号不动作大信号动作过头的现象。

故障处理：可迅速开、关副线或调节阀，让脏物从副线或调节阀处被介质冲跑。另一办法用管钳夹紧阀杆，在外加信号压力情况下，正反用力旋动阀杆，让阀芯闪过卡处。若不能则增加气源压力增加驱动功率反复上下移动几次，即可解决问题。如若仍不动作，则需解体处理。 「 1」

还有泄漏，泄露又分为

解决办法：应缩短（或延长）调节阀阀杆使调节阀长度合适，使其不再内漏。

2、填料泄漏。填料装入填料函以后，经压盖对其施加轴向压力。由于填料的塑性，使其产生径向力，并与阀杆紧密接触，但这种接触是并不是非常均匀的。有些部位接触的松，有些部位接触的紧，甚至有些部位没有接触上。调节阀在使用过程中，阀杆同填料之间存在着相对运动，这个运动叫轴向运动。在使用过程中，随着高温、高压和渗透性强的流体介质的影响，调节阀填料函也是发生泄漏现象较多的部位。造成填料泄漏的主要原因是界面泄漏，对于纺织填料还会出现渗漏（压力介质沿着填料纤维之间的微小缝隙向\*\*漏）。阀杆与填料间的界面泄漏是由于填料接触压力的逐渐衰减，填料自身老化等原因引起的，这时压力介质就会沿着填料与阀杆之间的接触间隙向\*\*漏。

解决对策：为使填料装入方便，在填料函顶端倒角，在填料函底部放置耐冲蚀的间隙较小的金属保护环（与填料的接触面不能为斜面），以防止填料被介质压力推出。填料函各部与填料接触部分的金属表面要精加工，以提高表面光洁度，减少填料磨损。填料选用柔性石墨，因其具有气密性好，摩擦力小，长期使用后变化小，磨损的烧损小，维修容易，压盖螺栓重新拧紧后摩擦力不发生变化，耐压性和耐热性良好，不受内部介质的侵蚀，与阀杆和填料函内部接触的金属不发生点蚀或腐蚀。这样，有效地保护了阀杆填料函的密封，保证了填料的密封的可靠性和长期性。

3、阀芯、阀座变形泄漏。芯、阀座泄漏的主要原因是由于调节阀生产过程中的铸造或锻造缺陷可导致腐蚀的加强。而腐蚀介质的通过，流体介质的冲刷也可造成调节阀的泄漏。腐蚀主要以侵蚀或气蚀的形式存在。当腐蚀性介质在通过调节阀时，便会产生对阀芯、阀座材料的侵蚀和冲击使阀芯、阀座成椭圆形或其他形状，随着时间的推移，导致阀芯、阀座不配套，存在间隙，关不严发生泄漏。

解决方法：关键把好阀芯、阀座的材质的选型关、质量关。选择耐腐蚀材料，对麻点、沙眼等缺陷的产品坚决剔除。若阀芯、阀座变形不太严重，可经过细砂纸研磨，消除痕迹，提高密封光洁度，以提高密封性能。若损坏严重，则应重新更换新阀。

另外则是振荡，震荡产生的原因是调节阀的弹簧刚度不足，调节阀输出信号不稳定而急剧变动易引起调节阀振荡。还有说选阀的频率与系统频率相同或管道、基座剧烈振动，使调节阀随之振动。选型不当，调节阀工作在小开度存在着急剧的流阻、流速、压力的变化，当超过阀刚度，稳定性变差，严重时产生振荡。

解决对策：由于产生振荡的原因是多方面的，因此具体问题具体分析。对振动轻微的振动，可增加刚度来消除。如选用大刚度弹簧，改用活塞执行结构。管道、基座剧烈震动通过增加支撑消除振动干扰;选阀的频率与系统频率相同，则更换不同结构的阀;工作在小开度造成的振荡，则是选型不当流通能力c值选大，必须重新选型流通能力c值较小的或采用分程\*\*或子母阀以克服调节阀工作在小开度。

起它的还有阀门定位器故障，这又分为

1、普通定位器采用机械式力\*衡原理工作，即喷嘴挡板技术，主要存在以下故障类型：

1）因采用机械式力\*衡原理工作，其可动部件较多，容易受温度，振动的影响，造成调节阀的波动;

2）采用喷嘴挡板技术，由于喷嘴孔很小，易被灰尘或不干净的气源堵住，是定位器不能正常工作;

3）采用力的\*衡原理，弹簧的弹性系数在\*\*现场下发生改变，造成调节阀非线性导致\*\*质量下降。

通过对调节阀故障原因分析，采取适当的处理、改进办法，将\*\*提高调节阀的利用率，降低仪表故障率，对流程工艺的生产效率和经济效益的提高以及能源消耗的降低都有着重要作用，可有效提高调节系统的质量，从而确保生产装置长周期运行。

经过一段时间以后，我已经能够自如的工作了，现在的我对以后的工作充满信心，我相信我会干出一番事业。

以上就是我关于这一段时间实习的总业，望老师予以批评，指正。

**麦当劳值班工作总结报告8**

实习是每一个毕业生必经的一段经历，它使我们在实践中了解社会，巩固知识，实习又是对每一位毕业生专业知识的一种检验，它让我们学到了很多在课堂上根本学不到的知识，既开阔了视野，又增长了见识，为我们真正走向社会打下了坚实的基础，也是我们走向工作岗位的第一步。

>一、综述

实习单位基本状况：

实习岗位描述：

>二、主体

实习过程介绍：

(1)了解过程

起初，刚进入车间的时候，车间里的一切对我来说都是陌生的。车间里的工作环境也不怎样好，呈此刻眼前的一幕幕让人的心中不免有些茫然，即将在这较艰苦的环境中工作3个月。第一天进入车间开始工作时，所在小组的组长、技术员给我安排工作任务，分配给我的任务是简单加工一种名叫黑色套管的产品，我按照技术员教我的方法，运用操作工具开始慢慢学着加工该产品，在加工的同时注意操作流程及有关注意事项等。毕业实习的第一天，我就在这初次的工作岗位上加工产品，体验首次在社会上工作的感觉。在工作的同时慢慢熟悉车间的工作环境。

作为初次到社会上去工作的学生来说，对社会的了解以及对工作单位各方面状况的了解都是甚少陌生的。一开始我对车间里的各项规章\*\*，安全生产操作规程及工作中的相关注意事项等都不是很了解，于是我便阅读实习单位下发给我们的员工手册，向小组里的员工同事请教了解工作的相关事项，透过他们的帮忙，我对车间的状况及开机生产产品、加工产品等有了必须的了解。车间的工作实行两班制(a、b班)，两班的工作时间段为：早上8：30至晚上8：30;晚上8：30至早上8：30。车间的所有员工都务必遵守该上、下班\*\*。

(2)摸索过程

对车间里的环境有所了解熟悉后，开始有些紧张的心开始慢慢\*静下来，工作期间每一天按时到厂上班，上班工作之前先到指定地点等待小组组长集合员工开会强调工作中的有关事项，同时给我们分配工作任务。明确工作任务后，则要做一下工作前的准备工作，于是我便到我们小组的工具存放区找来一些工作中需要用到的相关用具(比如：胶料袋子、脱模剂、产品标识单等)。在机台位置上根据员工作业指导书上的操作流程进行正常作业，我运用工作所需的用具将机器生产出的产品加工包装好，并将加工包装好的产品贴好产品标识单存放在指定的位置。另外在工作中，机器生产出的产品有时会出现异常(比如：产品出现缺胶、料花、气纹、色差等)。出现上述状况时，要及时告知小组组长、技术员，让他们帮忙解决出现的问题，小组长、技术员透过对机器的调节让生产出的产品恢复正常，贴合检验的要求。

在工作期间有些产品的加工难度较大。刚开始加工起来还真棘手的，加工效率不高，加工出来的产品质量也不怎样的。让人苦恼的，于是我便向小组里的员工同事交流，向他们请教简单快速的加工方法与技巧。运用他们介绍的操作方法技巧慢慢学着加工这有难度的产品，从中体会加工产品的效果。同时在加工中选取适合的加工工具，也有利于提高工作的效率。在\*时工作过程中也要不断摸索出生产、加工产品的.有效方法和技巧。有时在开关机生产、加工产品时，对产品就应怎样包装不明白，此时，我便向员工同事学习，向他们请教正确的加工包装方式，另外也能够询问评管(质检员)，按评管带给的要求进行生产、加工包装产品。

(3)实际操作

经过一段时间开机生产、加工包装产品的学习，我对车间产品的生产、加工包装的整个流程已有了一个较详细的了解与熟悉。对有些常加工的产品也比较熟悉了，对不良产品的识别力也有所提高了，生产、加工产品的效率也在不断提高。上班期间，听从小组长的安排，理解小组长分配的工作任务，在自我的工作区认真地进行作业。当出现一些小的问题和困难时，先自我尝试着去解决，而当问题较大自我独自难以解决时，则向小组长、技术员反映状况，请求他们帮忙解决。在他们的帮忙下，出现的问题很快就被解决了，我有时也学着运用他们的方法与技巧去处理些稍简单的问题，慢慢提高自我解决处理问题的潜力。在解决处理问题的过程中也不断摸索出解决机器小故障的方法途径。这样从而让我在工作时的自信心不断增强，对工作的用心性也有所提高。

在所开的机器不出现大的故障的状况下，在确保产品质量的基础上尽自我的努力提高工作的效率。尽量让生产出的产品数量到达班产要求的数量，以便完成生产任务。每次下班之前，将自我工作区域内的卫生打扫干净，垃圾放入垃圾袋中并放到相应的位置，把工作桌面和地面上的物品用具收拾摆放好。就这样一天的全部工作资料也就完成了，这工作任务也较艰巨的啊!

实习体会：

在实习过程中，我充分的了解到实践的重要性。透过学习，对自我专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对学校所学知识的巩固与运用。从这次实践中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有必须距离的，并且需要进一步的学习。仅有把学到的理论知识和具体的实践工作相结合，我们才能更好的为公司乃至社会服务。

对学校开设课程的推荐：

在校学生往往重视理论课的学习，而忽视实际动手操作潜力的培养，学校应加强各种实验课，实践课，增强学生的实际操作潜力。

>三、总结

对学校现行的教法、课程、管理的评价

学校的教育，对理论知识的教育是很丰富和完善的，但在实践操作方面，则缺乏深入，系统的教育，使得学生的动手潜力不是很强，学校应在这方面完善。

实习收获：

实习期间，我对实习工厂的注塑车间(部门)生产、加工包装产品的整个操作流程有一个较完整的了解和熟悉。实习中，我拓宽了自我的知识面，学习了很多学校以外的知识，甚至在学校难以学到的东西。我学会了运用所学的知识解决处理简单问题的方法与技巧，学会了与员工同事相处沟通的有效方法途径。积累了处理人际关系问题的经验方法，同时我体验到了社会工作的艰苦性，透过实习，让我在社会中磨练了自我，也锻炼了意志力，训练了自我的动手操作潜力，提升了自我的实践技能，积累了社会工作的简单经验，为以后工作也打下了一点基础。

**麦当劳值班工作总结报告9**

转眼间，我在麦当劳打工时间已满两年多，并在去年10月份左右，经过自己的不懈努力，最终升到训练员这一岗位。虽然是最底层的管理人员，但还是有少许的成就感。

今年寒假我依旧继续我的麦当劳兼职工作，由于学生进入寒假，以及新年的临近，餐厅的营运情况明显比上学期间忙碌不少。但也因此注入了许多新生力量，短短一个月的时间，陆续就有十多个大一新生来到我们餐厅，加入到我们这个大家庭中。所以身为训练员的我除了日常的工作，又多出了另一项使命，就是训练这些新员工，教会他们在麦当劳工作所需的各种技能，以及在工作中给予他们关注和鼓励。

麦当劳的工作区域大致分为产区、服务区和大堂。一般来说，新进店的员工都要在大堂进行试工，这主要是让他们事先体验到麦当劳的工作是需要一定的体力以及耐力。因此首先要教会他们大堂的工作技能和规定，如“8”字墩地法、垃圾够3/4时就要更换垃圾袋等等。其次是培养他们的服务意识，如见到客人要有欢迎欢送的意识，对于客人的疑问要耐心解答等等。如试工的表现基本能让经理满意，就会被录用，然后再进行岗位的分配。对于男生一般会分到产区，负责食品的加工制作，女生则会被分到服务区，负责前台的接待工作。

由于是产区出身的训练员，因此对新员工的产区训练要远远多于服务区。自新员工进入产区就要手把手的进行培训，首先要告知他们无论何时都要佩戴麦当劳规定的纱帽，以防有头发掉进食物当中。接着是佩

戴围裙，进去时要先穿围裙，出产区时则要摘掉围裙。然后是洗手规定，一定要用麦当劳规定的消毒液洗到手腕以上，而且要洗足20秒，洗好后用烘干机将手吹干或用干净的餐巾纸擦干，方可戴上白色一次性手套进行产品加工生产工作。产区内部一般分为炸区、煎区、生产线和翅位。新上岗的员工须在炸区和煎区培训将近两星期后，才能被允许上生产线上工作。由于产区是餐厅的主体部分，因此工作量较大且工作节奏较快。作为过来人我大致能理解这些刚进入大学的新员工的内心想法，毕竟辛辛苦苦考上大学，还没到一年就出来兼职，而且工资不高还又热又累。所以当他们在工作中出现错误或不好的地方时，我尽量选择用婉转的方式提醒他们，纠正他们。而当他们做的好的时候，我会第一时间表扬称赞他们，激励他们做的更好。

总结一下我的麦当劳兼职生活，两年多的时间说长不长，说短也不短，但他却让我学到了很多。从什么都不会到能熟练地完成各项工作，再到培训新员工。并且让我懂得了团队合作精神、勤劳务实、认真负责、追求完美的品质以及注重细节的`习惯，这些重要的影响今后会一直伴随着我，无论是在哪里的工作岗位工作。

目前的就业环境不容乐观，竞争形势日益激烈，面对忧虑和压力，于是就有了像我一样的在校大学生选择了社会实践工作。不论打工时间的长短，我们都可以体会到工作的辛苦，锻炼我们的意志品质，同时积累一些社会经验和工作经验。这些经验是一个大学生所拥有的“无形资产”，真正到了关键时刻，它们的作用就会显现出来，帮助我们在激烈的竞争中脱颖而出。

学生麦当劳实习工作总结3篇（扩展4）

——毕业学生实习工作总结3篇

**麦当劳值班工作总结报告10**

前言：“ 没有实习，就没有发言权 ” ,只有亲身经历过才会有那种超乎\*常的感觉。我与社会的接触并不多。其实学校要求我们参加社会实践 , 无非是想让我们提前接触社会 , 了解社会 , 这样才不会在真正走上社会的时候找不到生活的重心 , 于是我才决定这个假期要真正的去接触社会 , 品尝社会的酸甜苦辣。

实践是检验真理的惟一标准。在课堂上，我们学习了很多理论知识，但是如果我们在实际当中不能灵活运用，那就等于没有学。实践就是将我们在课堂上学的理论知识运用到实战中。

我们怎样才能把课本上的知识灵活恰当的运用到生活、工作当中去，成为对别人对社会有用的人才?我们怎样才能适应当今飞速发展的社会，怎样才能确定自己的人生坐标，实现自己的人生价值呢?抱着这种想法，经人介绍我走进了五星花园麦当劳店。在那里，我学到许多书本上所没有的社会实践知识，体会到了工作的一些难处，学会了如何处世，怎样把事做对做好，清楚了自身的不足更明确了自己以后要怎样努力去完善自己，为毕业后走上工作岗位而奠定基础。

在这段实践里我得到了许多体会与认识，理解了学院为什么一直强调加强我们社会实践能力，现我将这短短的工作经历总结做出实践报告如下，请老师予以指导。

>一、实践目的：

锻炼自身的社会活动能力，了解社会现实，从实践中拉进了与社会的距离，认清一些社会问题,看清一些社会现象,在社会大课堂里，经风雨、见世面，检验知识，培养能力，磨练意志，使自身得到启迪，增强社会责任感。在实践中认识社会、增长才干、提高自身素质、为日后真正走进社会铺定基石。

>二、实践时间：

>三、实践地点：

\*\*市丰台区-丰台桥南餐厅

>四、实践内容：

开始时要试工一天，工作4个小时。试工期间，我被安排到大厅工作。及时收拾客人用餐后留下的垃圾，保持大厅的整洁是工作的重点，同时还必须兼顾厕所的卫生。别看厕所只有小小的一块地方，拖起来不费吹灰之力。但是在用餐高峰，往往前脚我刚拖完，还没等地板干掉就有3、4位顾客连着使用，地面就张乱不堪了。在我手忙脚乱之际，只见大厅的阿姨，动作迅速，总能在第一时间里把所有的工作做好。速度之快让我佩服不已。

有人会说，用餐高峰时的确辛苦。但是到了低峰就轻松了吧。一开始我也是这么想的。我面试的这家餐厅设在看丹桥，处于闹市区。但过了吃饭时间，餐厅生意就会明显淡下来。在低峰时段，大厅的托盘都收好了、厕所的地面拖干净了、洗手台也几经擦的一尘不染，似乎已经没有什么事情要做了，但是总不能就垂手站着吧。于是赶忙请教阿姨——你可以把玻璃擦一下。特别是门上的玻璃，客人进出时手会碰到玻璃上，玻璃很容易花掉。大厅的地面上有一些散落的食物碎片看到吗?把地扫一下。地面上的那些脚印也要及时拖干净。垃圾要经常用导压棒压一下。如果压好以后，垃圾超过垃圾桶的3/4就要准备换一个新的垃圾袋了。收好的托盘要用消毒水擦拭、消毒，然后送到柜台上，保证柜台托盘的是数量。盛放吸管的盒子要定期察看，如果吸管数量不够要及时补充。经常到餐厅的外围看看。如果有烟头、树叶、纸屑要及时清扫，保持餐厅外围环境的整洁。人不多的时候，还可以把外围的地板拖一下。

原来还有这么多的事情要做!而我却以为事情都做好了，甚至有点无所事事的样子，真是脸红。学着怎样发现事情，积极去做一些看似细小但却必须的事情是我学到的第一课。试工时间很快就过去了，通过努力，店经理对我的表现还算比较满意，通知我可以进排班，正式上班接受培训了。第一次来到餐饮行业工作，一切对我来说都是陌生的，必须从最基础的学起。

培训的第一个项目是炸薯条。首先我记熟了关于薯条位操作的理论知识。从一袋薯条的重量到呈递给顾客的大、中、小份薯条的克数;从烹制薯条的标准油温到薯条的保鲜时间等等。理论知识之后便是实际操作了。在师傅的指导之下，很快该学的东西都学会了，接下来就是熟练的过程。

我的工作是根据收银员们需要的`薯条，按照规格及时送上。看似简单，可是实际操作中我却碰到了大难题。当时正值用餐高峰，而那两天优势薯条买一送一优惠券的使用时间，来买薯条的顾客络绎不绝。由于刚才位我讲解的时候，师傅把油槽里的油放掉让我清楚炸油应处的正确位置，导致油温不够。面对这么大的需求量，我根本来不及及时提供薯条。当三、四个收银员同时向我报餐的时候，我简直要喊救命了。幸好师傅及时帮忙，才使供应恢复了正常。

薯条位的培训通过之后，便是我在麦当劳的主要工作——收银的培训。收银员是和顾客有着直接接触也是必然接触的员工。可以说餐厅留给顾客的形象是好是坏，很大一部分是由收银员的服务质量来决定的。所以对收银的要求时非常高的。其中每个收银员都能如数家珍并且熟练运用的就是麦当劳的“收银七步曲”。其内容包括： 1.欢迎顾客光临 2.顾客点餐 3.建议性销售

4.重复点餐内容，并告知顾客餐点的金额 5.配餐

6.重复点餐内容，收银并找零 7.呈递餐饮，感谢顾客的光临

我的记性不差，要背出这些条条框框以及菜单等都不是难事。但收银不是在学校做考卷，死记硬背不能解决实际问题。第一次上柜台的我不但收银七步去完成的疙瘩、生硬，还总是漏掉步骤，不是没有建议性销售，就是没有了重复点餐。

接下来的就是上机进行练习，开始有师傅带着，和师傅一起一对一的模拟，到后来必须自己单独面对顾客。

虽然已经经过培训可以单独接受工作了，但是仅仅通过短暂带训时间练习的我和其他收银员的差距还很大。所以店长要求我们在以后的工作时间里，要从各方面提升自己的专服务水\*，我为自己定如下计划：

1、众所周知，麦当劳是快餐食品，强调速度是它的一个重要的特点。作为餐厅的服务员，位顾客提供最快捷的服务是从上班第一天起就被反复强调的。

在麦当劳，这个“快”字不再是粗略的定性词语，而被赋予了确定的量化标准——顾客在进入5秒钟内要受到招呼;对每一位顾客的配餐要在1分钟内完成;每位顾客排队购买餐点的时间都应该在5分钟以内。这些明确的数字标志着一旦穿上制服，站到柜台上，一切行动都必须是迅捷的，不能有半点拖沓。和其他收银员站在一个柜台上，别人已经接待了三、四个顾客，而你却连一笔几十元的生意都没有结束。这样的差距是绝对不能用“新人”来作为解释的。所以提升速度是我面临的第一重要问题。速度的增加一方面可以通过一遍又一遍的收银来获得，但同时思想上的重视是更为重要的。只有思想高度集中了，全身肌肉都绷紧了，各部位都协调合作，才能在高峰时段跟上其他收银员节奏。曾经有短时间里，自认为自己的速度已经很快了，但是当有一次亲眼目睹了店长收银、配餐的速度后，我才知道真正的迅速是什么标准，连顾客都忍不住称赞：“麦当劳的速度真快啊!”

2、挑战千次

“千次”是在柜台上时常被提起的一个名词。所谓“千次”就是一种产品在1000个顾客中所被购买的份数。由于各种原因，麦当劳公司会在某段时间里对某个产品的销售提出一定的要求，各家餐厅对指标的完成情况就通过“千次”得以体现。例如麦当劳总是在不断推出新的品种，以丰富其产品的种类。在投入大量人力、物力、财力研发、宣传之后，公司自然希望在“新产品是否被市场接受?消费者的喜爱程度如何?”这些问题上能有好的答案。千次就成了回答这些问题的重要指标。

如何提高千次以达到公司的预期?除了电视上播放的广告、餐厅里悬挂的POP等宣传\*\*增加顾客对新产品的知晓度和购买欲之外，收银员的引导是决定千次的一个重要因素。 指导我的师傅曾经说过，作为柜台的收银员，你并不只是站在柜台上听顾客要买点什么就卖给他什么，而是要引导顾客去买你想要卖掉的东西。

如果说，速度只是一个熟练的过程，通过一百次两百次的重复，肯定会从生疏到熟练。但是建议性销售则是需要动脑子的事情。在什么情况下建议什么产品;面对什么顾客用何种口气和方法建议都是需要学习和摸索的。技巧好的收银员，想卖掉什么就能卖掉什么，餐厅里有什么产品需要促销了，即使是\*时点餐率最少的产品，也能被他推销出去。这些技巧都是书本上学不来的，而是要在实践的过程中自己尝试、总结出来的。往往同样一句话，在不同的时机说出来，甚至只是语气上稍有不同，结果也会大相径庭。

3、遭遇CHAMps

麦当劳全球推广的“CHAMPS”冠军计划是麦当劳取得成功业绩的主要精髓之一。其内容为：

CCleanliness保持美观整洁的餐厅; HHospitality提供真诚友善的接待; AAccuracy确保准确无误的供应 MMaintenance维持优良的设备;

PProduct Quality坚持高质稳定的产品; SSpeed 注意快速迅捷的服务。

每个月公司都对餐厅的CHAMPS状况进行打分。因此，检查人员也被称为CHAMPS，同时他还有一个中文名字——神秘顾客。因为检查人员是以顾客的身份来餐厅进行检查。员工甚至管理组都不知道他是谁，也不知道他什么时候来。他会以顾客的身份来餐厅买一分餐点，并坐上一段时间，从而给出餐厅CHAMPS的成绩。 4、注重团队精神

一家餐厅在运营期间，柜台、总配、大厅、厨房多处区域都在同时运作。十几个员工在一起工作，我们就是一个团队，为餐厅的运营共同出力。所以员工间的相互沟通、相互协作是非常重要的。在麦当劳的柜台上很少能看到只有一个收银员的情况出现。原因就是我们是一个团队，任何时候队员之间都会相互协作。互相协作的精神，使我们为他人同时也为自己提供了更好的工作环境。在这些天的工作中，我还对麦当劳的生产运作流程进行了一下了解，又针对麦当劳的生产运做流程，工作设计做较为进一步的分析。麦当劳拥有汉堡，鸡肉卷，炸鸡翅，新奥尔良烤翅等十多种食品。那他的生产设备是采取何种生产运作\*\*方式呢?麦当劳采用的是工艺对象专业化的\*\*方式。下面我以香辣鸡翅，薯条和新奥尔良烤翅为例。

其实,麦当劳的油炸机有几个功能键。你可以根据你所要炸的食品选择功能键,机器会自动调试合适的温度和时间。可以说麦当劳所有的油炸食品都要通过油炸机。而且像香辣鸡翅，新奥而良烤翅等食品都要事先在腌制房解冻，清洗，腌制。这些布置是很明显的工艺对象专业化。这样的一物多用对产品的变化有较好的适应性;有利充分利用设备和员工的工作时间：便于进行工艺管理。不利之处是有时几种产品都缺时，特别是正餐高峰期，就会同时争夺有限的资源。虽然麦当劳的设备利用比较合理，但是某些产品仍然出现瓶颈的问题。例如墨西哥鸡肉卷在周末的午餐，晚餐时段都会供不应求。一方面因为麦当劳的食品实行保鲜原则,货架上的食品超过一定的时间就全部废弃。而墨西哥鸡肉卷的保存时间最短，只有十分钟。超过十分钟，鸡肉卷的外面的那层薄饼就变得硬，影响口感。为了给顾客最美味的食品，这些“过期食品”都要废弃。麦当劳为了减少浪费和节约成本，在制订鸡肉卷的生产计划比较谨慎。

>五、实践总结：

我在麦当劳里学到了很多。从什么都不会到现在能够熟练的完成柜台上的服务工作，这个假期的合作让我学到了很多——团队合作精神、勤劳诚实、认真负责、追求完美的品质、注重细节的习惯，这些重要的影响今后会一直伴随着我，无论是在哪里的工作岗位工作。在我的打工实践生活中，我也明白了许多：在日常的工作中上级\*\*、责备下级是不可避免的。虽然事实如此，但这也给我\*\*宝贵的一课。因为这样才能在失败中吸取教训，为以后的成功铺路。我们要学会从哪里跌倒就从哪里爬起来，这才是我所应该做的。我也从工作中学习到了人际交往和待人处事的技巧。在人与人的交往中，我能看到自身的价值。人往往是很执着的。可是如果你只问耕耘不问收获，那么你一定会交得到很多朋友。对待朋友，切不可斤斤计较，不可强求对方付出与你对等的真情，要知道给予比获得更令人开心。不论做什么事情，都必须有主动性和积极性，对成功要有信心，要学会和周围的人沟通思想、关心别人、\*\*别人。

这次的打工实践生活是我人生中迈向社会的重要一步，是值得回忆的。现在想来，我收获还是蛮大的。我所学到的生活的道理是我在学校里无法体会的，这也算是我的一分财富吧。就业环境的不容乐观，竞争形式的日趋激烈，面对忧虑和压力，于是就有了像我一样的在校大学生选择了社会实践工作。打工实践虽然很短，但是在这段时间里，我们却可以体会一下工作的辛苦，锻炼一下意志品质，同时积累一些社会经验和工作经验。这些经验是一个大学生所拥有的“无形资产”，真正到了关键时刻，它们的作用就会显现出来。 大学生除了学习书本知识，还需要参加社会实践。因为很多的大学生都清醒地知道 “两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的人不是现代社会需要的人才。大学生要在社会实践中培养\*\*思考、\*\*工作和\*\*解决问题能力。通过参加一些实践性活动巩固所学的理论，增长一些书本上学不到的知识和技能。因为知识要转化成真正的能力要依靠实践的经验和锻炼。面对日益严峻的就业形势和日新月异的社会，我觉得大学生应该转变观念，不要简单地把暑期打工作为挣钱或者是积累社会经验的\*\*，更重要的是借机培养自己的创业和社会实践能力。

现在的招聘单位越来越看重大学生的实践和动手能力以及与他人的交际能力。作为一名大学生，只要是自己所能承受的，就应该把握所有的机会，正确衡量自己，充分发挥所长，以便进入社会后可以尽快走上轨道。这次的社会实践是一个开始，也是一个起点，我相信这个起点将会促使我逐步走向社会，慢慢走向成熟

**麦当劳值班工作总结报告11**

接下来，你将看到一名销售业务员员工对自己的工作以工作总结的方式写下：

自己从20\_年1月入职开始从事销售工作，一个月来在石油事业部领导的带领和帮助下，加之同事的鼎力协助，自己立足本职工作，尽可能快熟悉公司销售业务的工作流程。整理公司客户资料，尽快实现拥有客户资源。现将一个月来从事销售工作的心得和感受总结，并同2月工作计划如下：

一、切实落实岗位职责，认真履行本职工作。

作为一名销售业务员，自己的岗位职责是：1、千方百计完成区域销售任务；2、努力完成销售过程中客户的各项要求；3、了解并严格执行产品的出库手续；4、积极广泛收集市场信息并及时整理上报领导；5、严格遵守厂规厂纪及各项规章制度；6、对工作具有较高的敬业精神和高度的主人翁责任感；7、完成领导交办的其它工作。

岗位职责是职工的工作要求，也是衡量职工工作好坏的标准，自己在从事业务工作以来，始终以岗位职责为行动标准，从工作中的一点一滴做起，严格按照职责要求自己的行为，一个月来，在业务工作中，首先自己能从产品知识入手，在公司的安排下，首先在生产车间实习，了解公司产品的工作原理和产品内部接线，车间实习结束以后的考核中，基本达到了公司所要求的实习目的。其次自己经常同其他同事勤沟通、勤交流，分析市场情况、存在问题及应对方案，以求共同提高。在日常的事务工作中，自己在接到领导安排的任务后，积极着手，确保完成任务。

总之，通过一个月的实践证明作为业务员业务技能至关重要，是检验业务员工作得失的标准。由于自己刚开始业务知识欠缺、业务技能不高、第一次跟客户交流时候很紧张，产品性能描述不到位，语言组织混乱，有时说完上句就不知道下句该怎么样表达，后领导鼓励我勤给客户打电话，并多和客户交流就可尽量减少这样的情况发生。

二、明确任务，主动积极，力求保质保量按时完成。

工作中自己时刻明白只存在上下级关系，无论是份内、份外工作都一视同仁，对领导安排的工作丝毫不能马虎、怠慢，在接受任务时，一方面积极了解领导意图及需要达到的标准。力争在要求的期限内提前完成，另一方面要积极考虑并补充完善。例如：针对自己跟客户交流的少，领导建议我每天给客户打三十个电话，因为公司产品针对的用户相对比较特殊，都是从网络上找自己区域内客户资料，我从网络上将自己区域内的山东东营企业的黄页打开，将电气成套设备厂家的电话和联系方式记下以后，逐一给打电话，介绍产品资料。

三、正确对待客户咨询并及时、妥善解决。

销售是一种长期循序渐进的工作，视客户咨询如产品销售同等重要甚至有过之而无不及，同时须慎重处理。自己在产品销售的过程中，严格按照厂制定销售服务承诺执行，在接到客户咨询的问题自己不能解答时，首先应认真做好客户咨询记录并口头做出承诺，其次应及时汇报领导及相关部门，在接到领导的指示后会同相关部门人员制订应对方案，同时应及时与客户沟通使客户对处理方案感到满意。

四、认真学习我厂产品及相关产品知识，依据客户需求，为客户制定相应的采购方案

熟悉产品知识是搞好销售工作的前提。在销售的过程中同样注重产品知识的学习，对厂生产的产品的用途、性能、参数.安装基本能做到有问能答、必答，进入公司时，公司计划安排我们去品质部门实习，进一步了解产品的工作原理。及安装知识。

五、产品市场分析

山东东营区域虽然市场潜力巨大，公司产品应用场所相对特殊。加之，变频器行业竞争愈加激烈，要想在这样的市场环境中立足，除了强有力的技术支持以外，给客户相丰厚的利益空间是必不可少的。价格比同类进口品牌低，性能比国产同类品牌优越。

六、11年2月区域工作设想

总结一个月来的工作，自己的工作仍存在很多问题和不足，在工作方法和技巧上有待于向领导和同事学习，2月份自己计划在上个月工作得失的基础上取长补短，重点做好以下几个方面的工作：

（一）、依据xx年公司掌握区域销售情况和客户资料，自己计划将工作重点放在东营区域，一是主要把已经和公司建立合作关系的客户作为重点，做好相关售后服务工作，积极协调沟通好客户和公司的关系。二是通过自己的努力，尽快实现能够拥有自己的客户资源。。

（二）、熟知同类产品的生产厂家，价格。做到知己知彼。遇到客户咨询相关问题，给予满意答复。

（三）、自己在搞好业务的同时认真学习业务知识、技能及销售实战来完善自己的理论知识，力求不断提高自己的综合素质，为企业的再发展奠定人力资源基础。

（四）、为确保完成全年销售任务，自己平时就积极搜集信息并及时汇总，力争在山东新区域开发市场，以扩大产品市场占有额。

以上就是我对20\_年1月工作的总结及2月的工作计划，总结计划不够全面之处，请求领导能够给予指正

\*\*电子有限公司

石油事业部

感谢你对【年终工作总结】栏目的关注！

**麦当劳值班工作总结报告12**

这次的实习时间虽然很短暂，接触到的虽然只是整个会计部门的工作流程，工作很浅。可是依然让我学到了许多知识和经验，这些都是无法从书本上得来的。经过实习，我能够更好地了解自我的不足，了解会计工作的本质，了解这个社会的层面，能够让我更早地为自我做好职业规划，设定人生目标。处在这个与时俱进的经济大潮时代，作为一名财会专业的学员，在大浪淘沙中能够找到自我的屹立之地，让自我所学为社会经济做出自我应有的贡献!

学\*\*，我从刚跨入职高时的失落与迷茫，到此刻即将毕业的从容、坦然。我明白，这是我人生中的一大挑战mm主角的转换。这除了有较强的适应本事和乐观的生活态度外，更重要的是得益于职高三年的学习积累和技能的培养。我自认为无愧于职高三年，刚入学时：我曾为职高生而懊丧过。但很快，我选择了坦然应对。因为我深信：是金子在任何地方都会发光。所以，我确信，职高生的前途也会有光明、辉煌的一天。经过三年的学习，我懂得了很多。从刚步入立信分部那天真幼稚的我，经过三年那人生的挫折和坎坷，到此刻成熟、稳重的我。使我明白了一个道理：人生中不可能存在\*\*\*\*的事，仅有自我勇敢地应对人生中的每一个驿站。当然，三年中的我曾也悲伤过、失落过、苦恼过，这缘由我的不足和缺陷。但我及时反省了，这只是上天给予的一种考验，我是不能够被打 倒的。作为职高生的我应当善用扬长避短的方法来促进自我，提高自我的综合水\*本事。职高三年生活使我清醒地认识到自我的不足之处，如：有时学习时间抓不紧、各科学习时间安排不尽合理。所以，我将加倍努力，不断改正缺点，挖掘潜力，以开拓进取、热情务实的精神面貌来迎接未来的挑战!

生活上，我拥有严谨认真的作风，为人朴实真诚，勤俭节俭，生活\*\*性强。我热爱团体，尊敬师长，团结同学，对班级交给的任务都能认真及时完成。

学期末，我去单位进行了为期一个月的实习。这次实习经历让我获益匪浅。以下是我从个人实习意义及对会计工作的认识和总结：

1、作为一个会计人员，工作中必须需具备良好的专业素质，职业操守以及敬业态度。会计部门作为现代企业管理的核心机构，对其从业人员必须要有极高的素质要求。

2、作为会计人员要具备良好的人际交往本事。会计部门是企业管理的核心部门。对下要收\*计信息，对上要汇报会计信息，\*\*要相互配合整理会计信息，对外要与社会公众、\*部门搞好关系。在各个部门、各种人员打交道时必须要注意沟通方法，协调好相互之间的工作关系。工作最重要具备：正确的心态和良好的心理素质。

3、作为一个会计人员要有严谨的工作态度。会计工作是一门精准的工作，要求会计要准确的核算每一项指标，牢记每条税法，正确使用每个公式。会计不是一项具有创新意识的工作，它是靠一个又一个精准的数字来反映问题的。所以，从事会计工作的人员必须要加强对数字的\*\*度，及时发现问题、解决问题、及时弥补漏洞。

**麦当劳值班工作总结报告13**

在本院内二科实习一个月下来，感受最大的一点就是：作为实习护士，开始真正的动手做各项操作。比起之前见习阶段，多了一份责任心。见习时，完全就是“眼看手不动”，都是跟着带教去看各项操作，除了晨护外，根本就没动手的机会，也很少接触病人。而在这个月实习期间，眼看一个星期后就开始动手操作的。有铃响也是第一时间想到动手去做，但每次都会先“请示”带教老师。这一点，从心里上就感觉很不一样，觉得自己开始具备作为一名护士最起码的责任。

在本院内二科的两大块就是：神经科和呼吸科。住的几乎是老病号，两三天下来就认识了他(她)们，但是每项操作时“三查七对”都少不了，也不能少。每次操作老师都对我们说的一句话：对好姓名、床号……(三查七对)。有时候有些病人就会问：“那么久了还不认识我吗?”我解释道：“不是不认识，这是我工作的需要，也让我们的操作不会出差错。希望您能配合”……

这个月以来，认真遵守科内的各项规章制度。上班不迟到，下班不早退，不矿工。认真及时地完成老师给我的任务认真完成各项操作。工作中耐心细致的对待病人，及时向带教反应病人的需要，认真吸取各项操作的经验。每次接到任务时心里都特高兴，但是有时候遇到一些病人时心里还是会紧张。每当这时候我的带教老师都用鼓励的话语、信任的眼神给了我信心，让我找到自信!

在护长、总带教的教导下，带教老师的细心耐心讲解指导下，我学到了不少，掌握了一定数量的临床护理操作。虽然有些操作做的还不够“完美”，但我会继续努力的!

**麦当劳值班工作总结报告14**

自从开始xx公司参加实习工作以来，在工作和社会中遇\*\*很多让我惊讶的事情。但至今以来，最让人惊讶的还是在工作中的时间流逝!过去，当我们还在学校的时候，三个月对我而言几乎是将近一个学期的时间!我们能利用三个月的时间学习很多的东西!这是多么漫长的事情!

但如今，在工作的忙碌下，三个月好像很快就过去了!但反思，自己的工作，却依旧有很多的事情没能做好，没能彻底的学个透彻。这也是我非常惭愧的地方。

但你不管怎么说，回顾这三年个月，我通过在岗位上的学习和锻炼，我较为充分的掌握了在xx岗位的工作技能，并努力在工作中改进，并提升了自己!现对我三个月来的实习工作做如下总结：

一、对专业和岗位的全新认识

过去在学校中学习的时候，我一直努力的学xx专业的知识，提升自

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找