# 能源催费工作总结(热门8篇)

来源：网友投稿 作者：水墨画意 更新时间：2024-09-09

*能源催费工作总结1在国家执行从紧的货币政策以后，如何才能盘活银行信贷资金对各家银行的赢利能力影响尤为至关重要，所以，有必要就本人在一线开展不良贷款收回工作中的经验与大家分享一下。具体有：二、信息收集要准、全。针对目前我社不良贷款形成的一个重...*

**能源催费工作总结1**

在国家执行从紧的货币政策以后，如何才能盘活银行信贷资金对各家银行的赢利能力影响尤为至关重要，所以，有必要就本人在一线开展不良贷款收回工作中的经验与大家分享一下。具体有：

二、信息收集要准、全。针对目前我社不良贷款形成的一个重要原因是农村劳动力大量输出，导致无法找到借款人的情况，虽然某些农户内心是有还款意愿的，因身在异地而影响其归还时间；或是存在侥幸心理，以为身在异地，时间长了债务自然就消灭了，最终导致形成不良贷款。鉴于该种情况，我们不仅要通过各种途径取得该借款人的联系方式和近期收入情况，还要用真诚的心去打动其亲朋好友，让他们为我们当“说客”，这样的“说客”往往比我们的信贷人员更具有说服力。

三、软硬兼施。针对某些恶意逃废债务的借款人，千万不要被他们的表面“强硬”所吓倒。其实在他们最“强硬”的时候，便是他们最心虚、最没底气的时候。这种情况除了让当地“德高望重”的人士“协助”，充分对其进行思想“打击”外，我们也必须采取相应的强硬措施，在法律允许的范围内，坚决予以收回。

四、广结“高朋智士”。每个地方都会有几位德高望重、明白事理、办事公道的人。往往这样的人在当地说话都是比较有分量的，且其本人心胸也较为开阔，与之相处很轻松，好象总有说不完的话、讨论不完的问题。和这样的人结为朋友，不仅会使你的工作在当地能很好很快的展开，还能让你把这一地区不良贷款形成的隐患消灭在萌芽状态，便于贷后管理，对个人和工作都将受益无穷。

综合以上四点，便是我从事外勤工作以来在同事那学习和自身实践经验的总结。个人认为其中最重要的一点是要学会“沟通”，这是与人良好相处的前提，要再能懂点心理学方面的知识，那你的工作将更加如鱼得水了。

**能源催费工作总结2**

20xx年，能源统计工作在市\_能源处的指导和支持下，紧紧围绕节能减排目标任务，在能源能源统计、监测、分析、调研上下功夫，不断夯实能源统计基础，提高能源统计人员业务水准，提升能源统计数据质量，强化能源统计服务能力，圆满完成上级交代的各项任务，取得了一定的成绩。现就一年来的工作总结如下：

>一、切实提高统计数据质量，认真做好定期和年度统计报表工作

统计数据质量的提高一直是我们统计部门工作的核心，为此，从年初开始进一步加大工作力度，采取各种有力措施：

1、不断加强和完善基层企业单位的基础工作，建立健全原始记录，制发统计台帐，保证了数据源头的真实可靠。

2、建立科学的统计评估制度，确保重要的统计指标真实可靠。

3、加强统计法制建设，增强全社会依法统计意识。

>二、加强能源统计核算基础，提高能源平衡表编制质量

（一）强化报表审核，不断提高能源报表质量。一是严格报表上报要求，狠抓源头数据质量，要求企业能源报表上报达到“完整、准确、统一、及时”；二是加强报表数据审核，进一步完善企业、街办、区局三级审核体系。加强报表完整性、准确性审、逻辑性、统一性、协调性审核；三是强化数据质量评估通报。严格按照省市关于报表质量的要求，从表内标间数据衔接、横向纵向数据对比等方面对报表数据质量进行评估，并在季度末对各重点企业、各街办报表数据质量进行通报；今年以来，能源报表未出现重大错误，数据查询量也大幅下降。

（二）强化监督检查，提升能源统计数据质量。一是联合中小企业局对辖区当中新增企业的报表数据质量进行检查；二是根据报表报送情况，对几家数据波动较大的企业进行统计执法检查；三是结合统计法制工作安排，对部分工业企业进行了能源统计工作专项巡查，提升源头数据质量。

（三）强化部门联动，准确反映节能降耗工作成效。一是加强与发改委、中小企业局等部门的沟通，及时掌握我区为节能降耗采取的措施以及成果，并将其反应在能源统计工作中，宣传到全社会；二是加强与重点耗能企业的沟通，及时了解企业能耗变化情况，及时发现能源统计工作出现的新问题、新动向，并采取足够的应对措施。同时，逐步建立了与有关部门的“季度定期、重大事件不定期”交流机制，不断互通信息，加强沟通，及时发现节能降耗中出现的重点和突出问题，不断提升节能降耗工作效果。

>三、明确责任，不断推进基层能源统计基础建设

一是今年以来，我科室着力加强基层能源统计力量建设，街办统计工作站落实了专兼职人员负责能源统计工作，为企业报表审核设置了第一道防线；重点耗能企业配备了专职能源统计人员，能源统计队伍专业化水平更进了一步。二是进一步完善了区、街、企业三级能源台帐设置，重点企业电子台账建设基本完成。三是建立了全社会能源统计数据联审制度。为进一步夯实GDP能耗测算基础，今年上半年，区局出台了全社会能源统计数据联审制度，就各专业能源统计数据的收集、审核、汇总、上报做出明确要求，进一步提高了全社会能源数据的准确性、衔接性。

>四、加强培训，不断提高能源统计人员业务水准

今年以来，区局采取多种形式开展能源统计业务培训，取得较好的效果。一是年度对全部规模以上工业企业能源统计人员、街办能源统计人员进行了能源知识、能源统计业务培训；二是多次组织街道办事处和重点耗能单位能源统计人员进行业务培训，对能源统计制度、报表指标、能源消耗总量、单位产品能耗、能耗考核评价指标的计算方法及能源统计数据评估分析方法进行了重点培训学习，并对报表中容易出现的问题进行了通报和讲解；三是对区局其他专业统计人员进行了全社会能源统计业务的培训，提升了专业统计人员能源统计业务水平；四是采用座谈会、单独培训、深入基层培训等方式对重点耗能企业、新增单位统计人员进行能源业务培训；五是区局能源统计人员积极参加省市能源统计业务培训。通过高密度、多形式的培训，我区能源统计人员业务水平不断提高，能源报表数据质量得到进一步提升。

>五、圆满完成了全县能源统计台帐报表工作

根据上级业务部门关于建立能源统计台帐报表工作要求，对我辖区法人单位进行了认真的清查。为了使基层统计人员能认真对待这次的清查工作，除了下发文件通知，还通电话对这项工作的意义进行了强调。根据与相关部门核对的单位情况，设计了一张简表和各重点清查的单位名单。采取的清查方式是：一是根据基本单位名录库掌握的单位情况逐一核实，二是根据相关部门提供的单位名单进行重点核实，三是分专业划分界定了单位，由各专业工作人员对单位进行详细了解，并督促各单位建立了能源统计报表，圆满地完成了此项工作。

>六、能源统计工作计划

一年以来，在全科室的共同努力下，能源统计工作取得一定进步，但与省市能源统计工作要求还有一定差距。20xx年我科室还将从以下几个方面进一步加强能源统计工作：

一是逐步推进基层能源统计基础工作，逐步完善企业能源统计台帐，逐步规范能源统计上报流程、审核流程。

二是加强与企业沟通协调，争取企业配合，加强审核，做到专业间数据衔接，全力做好能源专业“企业一套表”工作。

三是继续开展能源统计对象的能源统计执法检查、能源统计工作巡查以及调研。

四是全面推进全社会能源统计工作，着力解决GDP能耗测算瓶颈。建立全区GDP能耗测算方案，健全全社会能耗数据联审制度。

五是强化能源业务培训，提高能源统计水平。能源统计是一项专业性很强的工作，从事能源统计工作的人员，既要有专业的统计知识，也要有能源消耗与计量等方面的相关知识。20xx年，我科室还要通过培训学习、交流经验、参观学习等多种形式，提高统计人员的责任心和业务水平，只有不断提高能源统计人员业务水平，并结合实际创造性地开展工作，才能有效保证能源数据质量。

六是加大《统计法》的宣传力度，狠抓能源统计执法检查。要进一步加大新《统计法》的宣传力度。在全社会开展大张旗鼓的、形式多样的统计法律法规宣传活动，努力提高各级领导和广大统计人员及社会各阶层的法律意识，营造依法统计、支持统计、重视统计的良好社会氛围;要进一步加大能源统计执法检查。切实改变处罚不到位，执行不到位的问题，做到违法必究，执法必严。

**能源催费工作总结3**

前段时间工作中不尽如人意，这段时间深刻反省，在这里既对自己前段时间工作批评，也是反省，总结如何做好自己的本职工作，亡羊补牢争取在日后的工作中能有好的表现以及实践。

>一、 以下是鄙人工作中与客户交流总结的拙见，这里总结出来希望能对日后工作有所帮助。

1、树立全局观念，做好本职工作

不管从事什么工作，树立全局意识是首要的问题，现场技术服务也不例外。我认为售后服务工作的全局就是，“树立企业形象，使客户对公司产品的满意度和忠诚度最大化。”最大限度的保护客户的利益，是提高我们公司产品的核心竞争力的一个重要组成部分。做好售后服务工作，同时也是对公司产品的宣传，以及对公司产品性能的情报收集，以便作出及时改进，使产品更好的满足现场的使用要求。

2、善于沟通交流，强于协助协调

现场技术服务人员不仅要有较强的专业技术知识，还应该具备良好的沟通交流能力，一种产品很多时候是由于使用操作不当才出现了问题，而往往不是如客户反映的质量不行，所以这个时候就需要我们找出症结所在，和客户进行交流，规范操作，从而避免对产品的不信任乃至对企业形象的损害。在日常的工作中做做到较好跟客户的沟通，做到令客户满意就是对公司品牌形象的有力宣传。

3、精于专业技能，勤于现场观察

随着电子行业的不断发展，竞争不断强化，如何做好节能减排路灯或家用节能灯销后服务，也是加强公司品牌竞争的强力底牌。作为一个技术服务人员，要在现场勤于观察、独立思考、多与同事交流, 努力不断提高自己的技术水平。每次优秀的售后服务，代表了客户对本公司产品进一步的信任。

4、技术知识水平与实际操作熟练

在过去的工作中得到了一些体会，在工作中心态很重要，工作要有激情，保持阳光的微笑，可以拉近人与人之间的距离，便于与客户的沟通。尤其是对售后服务的工作，积极的思想和平和的心态才能促进工作进步和工作的顺利，在售后工作中要有好的方法技术与判断力才能使工作顺利。

>二、以下是鄙人在工作中的实践经验与技术培训收获，总结出来或许对往后工作中所遇到的问题能够及时解决

1、在各位领导的安排下，在公司积极参加各种培训以及到达工厂由主要负责人介绍路灯组装和工作原理，从中学习到里很多相关的技术知识，和安装操作的技巧。

2、 在工作期间，及时完成上级或同事安排的任务如下：

① 国土资源厅更换吸顶灯，螺旋灯，声光控制开关，省委更换T5灯管。

② 配送T5和镇流器到市地税局，省医学院，市政府。

③ 巴登国际养生会所射灯进行维修和更换，省检验免疫中心试装LED混光高效节能路。

④ 去东方对路灯改造项目的安装后期进行整体的排查和维修。和去儋洲项目各路灯路段电压、功率进行测量......

3、通过以上多次交代的任务当中，及时完成任务后，从中也领悟到了很多怎样检修，排查产品的好坏，使而得到更方便的解决，如：（接触不良.LED和钠灯芯片分接线接反.线路老化、保险丝烧断等等）更值得庆幸的是能够跟更多的同事有更多的任务一起完成，能够迅速的建立良好关系，组成强硬的工作团队。

**能源催费工作总结4**

今年以来能源科在各级领导的关心支持领导下，以服务于全县经济工作发展为根本要务，认真贯彻国家文件精神，拓宽工作思路，创新工作方法，紧紧以节能、降耗、减污、增效为工作中心，不断总结经验，单位能耗不断下降，电力运行正常平稳，成品油市场管理进一步规范。具体工作总结如下：

>（一）突出节能降耗，全力服务项目

1、组织编制沛县“十二五”循环经济项目库。为推进我县循环经济工作的快速发展，推进重点行业经济发展方式转变，在调查研究的基础上建立我县“十二五”循环经济项目库，该项目库分为节能、资源综合利用、节水、节材、节地、清洁生产和基础设施与能力建设等重点工程七大类，共101个项目，总投资额达1309亿元，为下步争取国家省市节能与循环经济项目资金打下了基础。

3、高度重视清洁生产工作。积极下达20xx年度清洁生产审核计划，加强该项工作的业务指导和培训，积极组织有关企业参加市举办的清洁生产培训，为完成市下达我县的清洁生产审核计划打下了坚实基础。

4、积极服务企业发展，做好资源综合利用企业申报工作。按照政策，积极做好我县符合条件的7家资源综合利用企业重新审核认定工作，同时新上报1家新能源利用企业。加强了对上报企业的情况审核把关，通过现场查看，严把上报材料关，目前该项业务已上报省经信委。取得《资源综合利用企业》证书后，每年可为七个企业减免各项税收达500多万元。

5、做好重点用能企业的监控。认真组织重点用能企业填报《20xx年度能源利用状况报告》，及时全面掌握了年耗能5000吨标准煤重点用能企业的能耗情况。同时加强对年耗能3000吨以上标煤企业的监督管理，联合质监局、\_等业务部门对17家年耗能3000吨标煤以上企业开展了专项能源监察执法审计。

6、积极推广节能产品，加大对塑编行业落后用能设备的技改力度。在全县塑编行业推广高效节能产品，节电效果达30%--40%，节约了生产成本，同时为缓解全社会用电紧张起到了一定作用。

7、推进淘汰落后生产能力工作。关停地条钢生产企业4家，淘汰了落后产能及改善了生态环境。

8、认真做好节能目标责任评价考核工作，在20xx年度我委获得市节能工作先进集体称号的基础上，争取今年取得更好的成绩。

9、精心组织全县节能宣传周活动。认真准备，精心组织，联合全县十几个职能部门开展了主题为“节能我行动，低碳新生活”的节能宣传周活动，集中展示了近年来我县节能减排工作取得了一系列成绩以及各行各业开展节能减排的工作历程。共拉宣传横幅60条，展板80块，发放节能宣传资料800张，新闻媒体及时播报了我们的活动情况，取得了良好的社会效果。

>（二）加强电力监管，缓解要素制约

**能源催费工作总结5**

回顾一年来的工作经历，总结一年来工作中的经验、教训，有利于在今后的工作中勤勤恳恳，积极主动地完成领导交给的任务，在做好本职工作的基础上，不断学习、创新，努力提高自己的业务水平，在思想上严格要求自己，更好的努力工作，为公司工程建设作出应有的贡献。

质量管理：严格质量管理，争创名牌工程 “质量第一”是企业永恒的主题，更是自己追求的目标，以前学到的技术知识以不能满足施工实际的需要，在施工中特别是一种新能源更要求我们对待质检工作不能马马虎虎，做老好人。而要以踏实、严谨的态度对待工作。尤其对于楼层敷设PB管要求严格，及带压下管实施监督检查，达到了带压下管的质量要求，使工程质量万无一失。严格规范，提高作业水平。在质量管理中协同监理严格按规范去验收，把住每一道工序，使工程质量达到标准，更要精益求精，因为技术不断进步更新，只有通过不断的学习，辅以求精务实，脚踏实地才能胜任自己的工作岗位。

安全管理：施工过程中我坚持将安全管理为日常管理的重点，将确保施工人员的生命安全作为重中之重。为此，我从以下几个方面加强管理工作：

加强安全技术交底工作；做到安全质量标准化，创建安全文明施工工地，在安全生产基础上深化和发展。安全质量标准化的工作除重视施工现场的安全防护和场容场貌外，要加强安全生产管理模式，更为加强施工工艺和人员操作的标准化。加强安全检查和巡视，及时发现问题及时整改，杜绝安全隐患。

>在新的一年内，我将从以下几点做出努力、做好工作：

1、加强业务知识学习，继续提高业务管理水平：增进新技术的运用，必须进行专业技术知识的再教育。所以，在新的一年中，我打算首先加强学习专业知识。另一方面，积极学习他人的先进之处，不断完善自己，作到取长补短，进一步提高思想认识，开拓视野。

2、进一步作好施工管理工作：

在过去的工作中，仍然存在很多不足，需要继续总结和完善。只有很好的总结过去，才能更好的服务未来。新的一年中，我要进一步重点作好如下方面的管理：一是人员管理。人是管理的组织者和执行者，施工人员不能松懈，只有全体管理人员及施工人员密切配合，各负其责，才能做到施工各个环节环环相扣，整体工作才能井然有序。二是工程质量的管理：精细管理、科技创新、质量取信、持续改进的质量管理的方针。三是施工方法的研究和管理。在公司各项预防措施的基础上，结合工程实际特点，进行优化和改进，形成一套行之有效的施工方法，以便于指导施工和工人操作。

总之，在新的一年中，我将进一步提高管理水平和专业水平，将我们的团队整体水平上一个新的台阶，为公司的发展作出贡献。

**能源催费工作总结6**

如水光阴如梭，本人自20xx年3月份担任催收员工作至今，已经有快一年时间。一年中，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，我各方面都取得了长足的进步。

记得当初面试的时候，自己连什么是催收，外方是做什么的都不清楚。所以，当我被单位录用以后，如何去认识、了解并熟悉自己所从事的催收行业，便成了我的当务之急。

>一、理论学习使我对催收行业有了一个初步的认识和了解

信用卡催收员隶属于信用控制部门，主要负责过期欠款的提醒和催收。一般来说，根据负责的欠款时间的不同，分为几个等级（front-end，mid-end，和back-end），工资也因而有不同。要求反应灵敏，有一定心理承受能力，能在压力下工作，部分要求有较强英语对话能力。平时工作主要是根据数据库里显示的欠款客户名单打电话去提醒及催交。

>二、坚持思想政治学习让我的思想理论素养不断得到提高

一直以来学习各种金融法律、法规，积极参加单位组织的各种政治学习活动。通过不断学习，使自身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观。

这年工作业务方面，可以说是变革的一年。对于我个人来讲确实大大小小也经历一些思想的风暴：（1）三月底分期还款规则的变更，造成业务难度迅猛提升，工作强度大大增长；（2）七八月份前排部分催收员整组转岗中排支援；（3）以及近期优秀录音、转坐席评分等问题；（4）更重要的是我从一名普通员工晋升为带职人，工作重点的转变，这期间是经历了一段不短的思想挣扎期。

作为一名优秀的催收员工，我仅需要有质有量完成好本职工作，做到零投诉零质检，每天都有新进步；当我升为带教干部时，在做好优秀催收工作的同时，要身兼带教的责任，把自己的技能，工作心得，沟通诀窍毫无保留的教授给同事，并成为团队里的影响力带动其共同成长！

**能源催费工作总结7**

光阴如水岁月如梭，本人自20xx年x月份担任催收员工作至今，已经有快一年时间。一年中，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，我各方面都取得了长足的进步。

记得当初面试的时候，自己连什么是催收，外方是做什么的都不清楚。所以，当我被单位录用以后，如何去认识、了解并熟悉自己所从事的催收行业，便成了我的当务之急。

>一、理论学习使我对催收行业有了一个初步的认识和了解

信用卡催收员隶属于信用控制部门，主要负责过期欠款的提醒和催收。一般来说，根据负责的欠款时间的不同，分为几个等级（front—end，mid—end，和back—end），工资也因而有不同。要求反应灵敏，有一定心理承受能力，能在压力下工作，部分要求有较强英语对话能力。平时工作主要是根据数据库里显示的欠款客户名单打电话去提醒及催交。

>二、坚持思想政治学习让我的思想理论素养不断得到提高

一直以来，我始终坚持学习各种金融法律、法规，积极参加单位组织的各种政治学习活动。通过不断学习，使自身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观。

这年工作业务方面，可以说是变革的一年。对于我个人来讲确实大大小小也经历一些思想的风暴：

（1）三月底分期还款规则的变更，造成业务难度迅猛提升，工作强度大大增长；

（2）七八月份前排部分催收员整组转岗中排支援；

（3）以及近期优秀录音、转坐席评分等问题；

（4）更重要的是我从一名普通员工晋升为带职人，工作重点的转变，这期间是经历了一段不短的思想挣扎期。

作为一名优秀的催收员工，我仅需要有质有量完成好本职工作，做到零投诉零质检，每天都有新进步；当我升为带教干部时，在做好优秀催收工作的同时，要身兼带教的责任，把自己的技能，工作心得，沟通诀窍毫无保留的教授给同事，并成为团队里的影响力带动其共同成长！

**能源催费工作总结8**

为贯彻落实《国家发展改革委、国家认监委关于加强万家企业能源管理体系建设工作的通知》（发改环资?20\_?3787号）精神，20\_年11月，市经贸信息委和市市场监督管理局联合印发了《深圳市推进工商类万家企业能源管理体系建设及认证试点工作实施方案》（深经贸信息电资字?20\_?178号），启动我市工商类万家企业开展能源管理体系建设及认证试点工作。一年多来取得了一定工作成效，截至20\_年底，我市完成能源管理体系建设并通过认证的工商类企业共14家，已按标准要求建立体系并运行的工商类企业共32家。为进一步促进能源管理体系建设和认证工作，我市将全面推行工商类万家企业能源管理体系建设及认证工作，具体方案如下：

>一、实施范围

纳入我市“十二五”节能目标责任考核的工商类万家企业和重点用能单位均需开展能源管理体系建设及认证工作，具体名单见附件。

>二、工作目标

到20xx年底，我市完成150家企业能源管理体系建设工作，通过认证并取得证书的企业数量不少于70家；到20\_年底，完成300家企业能源管理体系建设工作，通过认证并取得证书的企业数量不少于150家。能源管理体系建设及认证已纳入我市循环经济和节能减排专项资金扶持范围，各区（新区）应根据实际情况自行制定工作目标和方案，并配套相应的奖励扶持政策。

>三、咨询及认证服务机构

参与我市能源管理体系认证工作的机构，必须为国家认监委公布的能源管理体系认证机构。

参与我市能源管理体系咨询和认证的服务机构应自觉接受市经贸信息委、市市场和质量监管委的工作指导和监督检查。市经贸信息委、市市场和质量监管委今后将不再组织能源管理体系咨询及认证服务机构的推荐工作。

>四、工作监管及总结上报

市经贸信息委、市市场和质量监管委负责我市全面推进工商类万家企业能源管理体系建设及认证工作的组织实施、综合协调和监督检查工作。各区经促局、新区经服局负责组织和推进辖区万家企业、重点用能单位开展能源管理体系建设及认证工作。

为及时掌握我市开展能源管理体系工作的情况，认真总结我市相关工作的成果，市经贸信息委、市市场和质量监管委委托通标标准技术服务有限公司深圳分公司、深圳市绿创人居环境促进中心统筹，按季度汇总上报我市工商类企业能源管理体系建设及认证工作情况。请各区经促局、新区经服局、咨询服务和认证机构、重点用能单位积极配合，按季度和年度（每年3月15日前）统计上报能源管理体系建设和认证工作成果。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找