# 信任结合工作总结感悟(热门33篇)

来源：网友投稿 作者：深巷幽兰 更新时间：2024-09-11

*信任结合工作总结感悟1学校组织学习了新修订的《中小学教师职业道德规范》，内容分为八个方面，对于师德我又有了新的认识。下面是我对学习新《中小学教师职业道德规范》的体会:第一:要热爱教育事业作为老师我们首先要爱我们的事业。不论当初是何种原因选择...*

**信任结合工作总结感悟1**

学校组织学习了新修订的《中小学教师职业道德规范》，内容分为八个方面，对于师德我又有了新的认识。下面是我对学习新《中小学教师职业道德规范》的体会:

第一:要热爱教育事业

作为老师我们首先要爱我们的事业。不论当初是何种原因选择了这个职业，我认为一旦选择就应该尽吾所能。社会是一个大家庭，只有每个人努力才会让这个家越来越好。为人师者更是如此。我们所承担是祖国的教育事业，关乎国家未来的兴亡，责任重大，更应爱岗敬业，尽职尽责。

第二:要热爱学生

教书育人是爱的事业，关爱每一位学生是我们教师的责任。我们要爱每一个学生，关心他们的健康，他们的学习，他们的发展，因为每一个学生都是一个家庭的希望。不论何时都应把学生放在第一位。

原苏联教育家赞科夫认为:当教师必不可少的，甚至几乎是最主要的品质就是热爱学生。热爱学生，必须了解学生，尊重学生，时刻把学生放在心上，体察学生的内心世界，关注他们在学习、生活等方面的健康发展，同情学生的痛苦与不幸，与学生建立起和谐、友爱的新型师生关系。“爱”要一视同仁，持之以恒;“爱”要面向全体学生。

第三:要为人师表

在工作中，我们要时刻按照标准严格要求自己，严守师德，时时处处作学生的表率。教师的一言一行，一举一动，都对他们精神世界起着无声无息的作用。教师不仅要有做人的威望，人格的力量，令学生所敬佩，还要以最佳的思想境界、精神状况和行为表现，积极影响教育学生，使他们健康成长。

我在教育教学中树立起了“终身学习”“永远探索”的思想，要潜心学习理论，运用理论，为教育事业不停攀登，终生奋斗。在工作实践中，我们应十分注重自身的业务学习，不断提高自己的业务素质，拓宽自己的知识视野，主动更新自己的知识储备，为自己的教育教学注入新鲜血液。在平凡的岗位上，发挥出不平凡的力量

**信任结合工作总结感悟2**

服务工作是辛苦的，特别是我们大客服务工作，几乎每一位学员都会和我们接触!所以让每位学员满意就是我们的责任。作为大客服务科的一员，我深知我的目标和责任，我义不容辞接受这份挑战并在压力中寻找快乐。

其实，在每一份工作岗位上都有很多快乐，只要你用心体会，不要因为太多的压力而忽略工作中的精彩!我们的快乐就在于为学员提供一个疏解怨气、发泄不满的渠道，为客户解决问题，满足客户需求，达成客户心愿!这个就是我在工作中寻找和体会到真正涵义，其实拥有一个积极心态是做好一切事情的良好开端，最重要的就是在心态上要培养自己的积极性，以饱满的热情来帮助学员解决难题，尽量运用换位思考的方式来理解学员的需求，尤其是对待抱怨的学员，若学员抱怨你时，你应该庆幸学员对我们抱怨而不是对其他学员抱怨，因为学员抱怨我们，说明学员还对我们抱有期望，所以我们应该感谢学员给我们提出的不足，让我们能及时对症下药解决问题。

这样，你就会觉得其实学员抱怨也没有以胶那么刺耳了，然后就会很热情地接受他们的抱怨，进而以积极主动的心态为学员提供满意的服务。学员满意，也就是我们快乐所在。这样，你在以后工作中会变得更加自信，就会不断取得进步。因为你已经在工作中体会和享受快乐!

**信任结合工作总结感悟3**

在我还在上小学的时候，我的心里就有一个理想——我要当一名教师！因为在我心里教师这个身份是光荣且神圣的！现今的我是一名幼儿教师，儿时的梦想也已经实现！如今每天能听到小朋友们和家长们尊敬地称呼我“老师”时，心里别提有多欣慰和自豪了！！！

当我带着满腔热情来上班的时候，我才发现任何事情都不是你想得那么容易和轻松的，所以我需要的是慢慢地学习。

幼儿园的生活是忙碌而充实的，还尚年少的我照顾起孩子来还是有些吃力：我发现有些孩子性格开朗，爱玩爱闹；有些孩子则是沉默寡言，时常还会被调皮的小朋友欺负；有些孩子家里人太溺爱了，来到幼儿园就一个劲儿哭着要奶奶，要妈妈！看着这些孩子，起先我还不知道要如何与他们沟通，就这样我叫这个皮的小朋友乖乖坐下来了，另外一个文静的又被欺负哭了；当我正在教育打人的这个孩子时，又听到“我要奶奶妈妈”地哭喊声了。

嗨~~~真累啊！起先这个稳定孩子的情绪就不是什么易事了，一天折腾下来，甭提有多累了！还没完，回家还得备课写班务计划，还得琢磨怎么让这班小不点尽快融入到幼儿园生活中来。有时候就想着如果能好好休息下就好了，有时候我还会向妈妈喊累，真想不干了。

这时候妈就会关心地拍拍我的肩膀，既然是你自己选择的，那就不要轻言放弃！想想妈妈语重心长的话，我仿佛一下子又精力充沛了一样！当我看着孩子们稚嫩的天真的脸庞时，觉得再苦再累也值了，谁叫我就是冲着这个职业来的呢！！！呵呵~~~我努力着向周遭的前辈学习和请教，然后真心和孩子们沟通

?渐渐得我的努力换来了孩子们上课的认真，换来了领导的信任，家长们的认可和同事们的友好。终于尝到了第一回甜头！为这可爱的职业，我要继续不断加油，加油！！！

幼儿教师是一个既年轻又充满活力的职业，选择了这个职业就是选择了微笑面对每个人，积极做好每件事，开心度过每一天！！！希望我能做一行爱一行，为了幼教事业，努力奋斗！

**信任结合工作总结感悟4**

服务，是银行永远的正题。现代商业银行之间的竞争，归根到底是银行提供的金融服务的竞争上。服务是银行的一切活动之本，也是提升形象、实现可连续成长的重要保证。基于此点，我们全体员工参加了为期一周的服务礼仪培训。我们通过内部实质意义富厚、形式多样、意义深刻的培训活动，从我们的认识着手，把服务贯穿到提高柜面服务质量的全历程、全方位。

应该说，我们每一位员工都懂得最基本的礼仪礼节，但在具体的接待服务工作中，不是我们淡忘了礼仪礼节，就是礼仪礼节做不到位，或者无法明显地表达出来。通过此次培训，我们学会倾听和微笑;学会着装庄重，举止得体，彰显职业品味;我们了解了交际要点，提高了交际能力，学会把握每一个机会，不错失优良客户，我们努力让自己的规范服务成为习惯，做到标准化、正规化，使我们的礼仪礼节和良好的服务能够给客户留下美好的印象。同时通过此次培训，更是提高了我的认知，我认识到了服务不是喊口号，而是个人素养的全面提升，想做好服务，首要条件是让自己成为优秀的服务人员，积攒服务工作的经验，有相应的技能、体力和智力，有创造性的思维，保证自己每天以愉快、高效的心态投入到工作中去。服务从心开始，这样的服务会使顾客倍感温馨、信任，在为客户提供优质服务的同时，也体现自身服务的价值，展示良好的个人修养，通过个人的专业形象与风度，加上周到的服务，提升客户感知的银行形象。

总之，通过一周的培训，我们在各方面有了提高。不管是在环境和我们的精神面貌上都和以前有了不同：大厅变的有序整齐了，营业间变的干净整洁了，贵宾室变的高贵幽雅了，我们更热情洋溢了。这些变化都是一周来的成果。我相信我们会始终如一的坚持下去，服务没有止境的，我们会常常提醒本身：xxx善待旁人，即是善待本身!xxx

**信任结合工作总结感悟5**

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把工作做的更好呢?好即完美，完美的工作要求我们全心投入，真诚相待。

进入收费站以后我明白了，做任何是都要认真，不能够粗心大意只要你一时的疏忽就会导致错误。做一件事要全身心的头入不能做着一件事却想着另一件事，这样不仅你不能认真的完成一件事，还有可能付出了劳动却没有回报。做一件事要用心去做，不能总想着怕什么又不是只有我做不认真，别人也没有认真的在做呀!为什么我要认真的做事情呢?既然你选择了这份工作，不管它是不是你喜欢的工作你都要认真的对待，用心去把这份工作做好，而不是总想着反正不是我喜欢的工作我做那么认真干什么，随便做做应付一下就可以了。选择了这份工作你就要打起十二分的精神来做，不随便了事，做事不马马虎虎、不半途而废，这样只是完成了这个工作，要想把工作做的更完美，就要认认真真不让它出一点错，全身心的投入，在做事的时候一心一意、不三心二用，只有自己认真的对待工作才能做的更加的完美。

在当收费员的这些日子，我学会了很多也明白了很多，每天都会遇到不同的事，有开心的、有难过的，可当看到别人高兴的笑脸时自己也会开心起来，所以我们每天都要抱着开心的心情来做好自己的工作，把自己的快乐传给每一个人，认认真真、高高兴兴的做好自己的工作。

**信任结合工作总结感悟6**

自我进入某物流，成为一名客服专员已经一年有余，在新年到来之际，在此对我的20X做个总结，希望可以在某某年里有更大的进步。

一、初进

因之前没有过任何物流方面的经验，很担心无法融入到客服的工作中，但是从我进入公司的第一天开始，公司一直强调的“齐心协力，志存高远”的企业文化、宽松融洽的工作氛围、以及施经理和客服部各位同事的耐心指导，使我在较短的时间内适应了公司的工作环境，也熟悉了公司的整个操作流程。在客服部的工作中，我一直严格要求自己，认真及时的做好领导布置的每一项任务，并虚心的向同事们学习，借鉴她们许多良好的工作习惯和在工作中积累的经验。公司注重时限和承诺，所以我们客服在受理、跟踪、查询和确认收货情况时，要本着公司的这种精神，言语得体，有礼有节，并且要非常的细心。我也会加强学习业务知识，不断提高和充实自己，希望能尽早独当一面，为公司做出更多的贡献。不过在工作中我也出现了一些错误，因此在处理各种问题时我会考虑得更全面，杜绝类似错误的发生。在此，我要非常感谢施经理和各位同事，感谢她们对我工作中出现的错误给予及时的提醒和改正。

二、转正之后

在成为某的正式一分子后，我对客服的工作有了更深层次的认识，在处理问题和突发事件上有了相对的提高。首先，我认为客服工作中“细心”是最重要的，比如在受理时，要尽可能详尽的得到货物信息和客户的要求;在跟营运部门登记和查询时，更要尽可能详尽的了解到货物的在途和到货实况，并有能力根据这些信息推测和判断后续情况，在应对客户询问时能够简言答之，令客户满意。

在工作中发现问题，找出原因，找到解决问题的办法不断改进不断提高。所以说注意物流工作的细节是非常重要的。其次，不要主观。若出现和以往不一致等异常的情况，要冷静观察，不可盲目去处理，认真落实。不要强调“以自我为中心”，而应该强调“整体利益优先”，在工作中要发扬“有人负责我服从，无人负责我负责”的精神。如受理时、回复客户时、接到领导指示的工作等不可凭主观想像做事，按部就班，简单的事情更要认真对待。记得有句话这样说的“简单的事情重复做，当成功来临时挡也挡不住”。对于物流来说成功就是准时、无误、高效率。再次，勇于承担。

工作是先做人后做事，性格决定命运，态度决定一切，沟通解决一切。出现问题要勇于承担，比如输单时出现错误，或者周末值班时事情没有处理好，说一句“不好意思，我输的”或者“我值班”这没什么，否则大家一起承担，这样也不好。出现问题不要推卸责任。讲讲当时的情况，说说出现的原因，大家一起来借鉴一下，以免下次犯同样的错误，说不定领导还会夸他诚实呢，是个好员工。这样也会保证部门之间的平和和团结。第四，不可情绪化。当在工作中出现什么“拦路虎”了，生活中出现什么不开心的事，不可情绪化，不能影响工作或别人。

把同事、领导当成朋友说出自已的想法和建议。因为你将随时应对意料之外的事情，所以物流工作要有一颗平常心，与人为善的心，说出的话会不会伤害到人家，会不会产生矛盾等等，要增加集体荣誉感，增强集体凝聚力。最后，定期或不定期内外部培训。

未来的战略在变，执行战略的能力要求也在变，所以对员工进行工作及生活的沟通，思想沟通、对员工进行业务培训(如师傅带徒弟)、全方面素质培训。如航空常识培训、内部经验交流、外部参观学习、物流管理培训等等。益处是公司有了高素质人才，适应了当前的发展变化，而员工更好的充实了自己、更好的完成工作、更多的付出。

**信任结合工作总结感悟7**

转眼间，三个月的试用期就过去了，领导让我写一份试用期工作总结，结合领导的要求以及这几个月的工作，下面，我将试用期个人工作总结如下：

有这样一句话：“没有不好的商品，只有不好的业务员 。”

从这句话可以看到在营销过程里业务员的重要性。百事品牌在整个市场已经有了稳固的基础，在稳固的基础上扩大市场更需要发挥人员的优势。在拜访过程中加强与客户的沟通与服务。

我以前在沃尔玛促销部工作时与很多厂家的业务员接触过，只是一些缴费，促销活动安排及人员管理之类的事情。现在的工作可以说是角色倒置。在感觉和状态上慢了一拍，用徐主任的话就是缺乏计划和主动。

我于20\_年4月底进入公司，主要负责批发客户，三个月都完成了销售任务。在这三个月里感谢办事处领导和同事的帮助，从公司文化到产品知识的培训以及工作经验都一一相授。

现将我的工作情况总结以下几点：

>遵守岗位职责，认真履行本职工作。

我主要的工作就是服务经销商和客户，起着沟通与协调的作用。月初我的首要工作就是安排经销商排货打款；然后是按路线拜访客户，运用分销政策和赠品加强分销；及时完成各项数据统计，做好月工作总结。

明确任务，主动积极，力求保质保量按时完成。

每月做好销售和开拓计划，抓住工作重点有目的有步骤的实施。班前班后做好工作准备和回顾，多和同事沟通，遇到解决不了的问题向领导请教。

>正确对待客户需求并妥善解决。

了解客户的需求，主动提出在拜访发现隐藏的问题。关注产品的陈列位置和价位（同竞争对手做比较），有预见性地提出提高销量的建议。

认真学习拜访八步骤，灵活运用到工作中。

客户就是市场，只要我们赢得客户就赢得市场。拜访八步骤就是百事公司的精髓。从工作准备到拜访结束都是最理想的，我在工作中感到拜访八步骤是一把金钥匙，可以打开每个客户的大门。

我很羡慕有些同事好象很有人缘，到客户那里就是亲戚朋友串门一样。后来我才知道这叫客情。向做的好的同事请教，他们说你只要做好了三勤就做好了客情。三勤就是“口勤，手勤，腿勤”。口勤就是要多和客户交流，多交谈拉家常，了解客户的爱好和脾气找到共同语言。手勤就是到了客户那里不要只是闲聊，要做产品清洁，货价冻柜补货。腿勤就是多去拜访，了解客户的最新动态解决客户的需求。

学习了公司的拜访八步骤后我才发现到一个客户那要做的其实有很多，其中的道理也得在实际工作中来体会。

>在今后的工作中我要作好以下两方面的内容：

在拜访客户时不卑不亢，妥善处理客户提出的问题。对签有协议的客户严格按照条款执行，不足之处立即调整，杜绝其侥幸心理。

培养自己的竞争意识。在拜访客户时关注产品的陈列包括冷冻数POP等（包括同类竞争品牌），要力争最好的位置。

加强自己的语言表达能力。在和客户沟通时准备好陈述的内容，力求条理清晰，言语简洁，通俗易懂。

在以后的工作中希望继续得到大家的支持和帮助，做好个人工作计划，为我们能把工作做的更好加油！

**信任结合工作总结感悟8**

为期x天的20\_年春运工作已经顺利结束，在整个春运期间在公司领导的带领下，全体职工团结一致、不怕困难、不怕吃苦，安全顺利的完成了春运工作目标，现将今年春运工作情况具体总结如下：

>一、提早准备、认真安排

本次春运预备工作从20\_年x月x日起，长途站部门提前安排春节加班疏客计划和预售班次排班，与参于加班的车辆公司签订《安全承诺书》和《春运预售合同书》，确保运力充分。加班班次从20\_年x月x日起开始预售，共x条线路x个班次，至x月x日共出售预售票万张，有效缓解了窗口购票排队的情况，同时也方便了乘客购票。

>二、安全平稳、完成目标

整个春运期间无发生一例安全行车事故，实现了安全运送旅客x万人次，发送班次x班，圆满地完成了春运疏客任务。由于嘉定客运站刚刚搬迁，部分乘客还尚未适应新站的具体位，给换乘带来一定的影响，因此今年春运总体客流情况并没有预计中的理想，出行高峰期出现在x月x日至x月x日，达到日均出行x千人次左右。

>三、应对措施，保障到位

x月x日因受外地雨雪天气影响，部分高速公路封路，为了行车安全考虑，我站立即采取停班措施并启动应急预案，即时出示安民告示，对已经买好预售票的乘客劝其改乘或者全额退票并做好站内滞留乘客的安工作，候车大厅内空调全部启用不中断，免费提供饮用热水，加强值班，随时解决乘客中出现的情况与问题，直至晚上x时所有滞留乘客全部安全疏送完毕，没有发生安全事故和有责投诉事件，总体秩序平稳、有序。

>四、完善服务，提高质量

1、为了更好的发挥各岗位员工的工作效率，合理安排工作计划。根据往年的春运经验，结合今年春运的特点，站务管理人员跟班到岗、现场指挥，并对岗位人员即时进行了调整，特别对远途客流量较多的检票通道，设立了多人负责检票、导乘。春运期间组织员工加班，无一人怨言，体现了全体员工爱岗敬业，以企业为家的奉献精神。

2、由于春运期间客流量较大，车辆周转速度相对较慢，加之天气变化因素造成应发班车辆不能按时到站发班，全体服务人员共同向旅客做好解释工作，稳定旅客情绪，做到细心谨慎，忙而不乱，得到了旅客的高度赞扬。

3、认真接待，及时解决处理旅客投诉x起，投诉处理率达100%，主要涉及咨询及建议方面的投诉，无一例有责投诉，让旅客走得及时、满意、安全。

4、按照上级领导部门的安排，公司落实专人按时向上级报送运输情况及数据的统计报送，确保了报送资料准确、及时。

20\_年的春运工作已经圆满结束，在公司全体干部职工的共同努力下，实现了安全生产既定目标，为我公司的全年经营生产工作打下了良好的基础和开端，针对今年的春运工作，我公司将在认真管理的基础上，继续抓好安全生产管理，确保全年安全生产工作的有序、稳定。

**信任结合工作总结感悟9**

实训课—分组讨论虽然已近结束，但那次的实训课所进行的游戏让我终身难忘，那次触动我心灵的课让我明白了许多道理。成功有成功的经验，失败有失败的教训。无论成功和失败，最重要的是自我明白了什么，懂得了什么。

首先，一个小组，一个团队，一个部门，一个公司分工要明确，尤其实在分工如此细化的今日，在经济高速发展的今日，一个部门需要一个有领导本事和管理本事的领导来带领大家把事情做好，什么人适合做什么，不适合做什么，分工要明确，不能适合做记录的让他做组装，适合做组装的让他做外联，这样牛头不对马嘴，哪壶不开提哪壶，这样对实现组织的目标没有好处，失败和落后就不言而喻了。

其次，一个组织要有纪侓，没有组织和纪侓的团队就七零八乱，吵吵闹闹，没有秩序，东一句，西一句，这样把大家的思维和思路都打乱了，思想指导行动，杂乱的思维又怎样能所指导的行动，怎样能得到好的结果呢。非宁静无以致远，宁静的思考的效果会更好。

再次，我们应当学会大气，上帝诗平的，有舍必有得，舍不得孩子套不住狼，在人与人的交往，物与物的交换的过程中，如果只是想占便宜，那么结果可能只是吃亏，因为吃亏就是占便宜。

复次，在交换的过程中我们应当注意要等价交换，在交易的过程中要使物有所值。还有要注意细节，细节决定成败，无论多么小的事，多么小的东西都要重视。

最终，态度决定事业的高度，我们要有进取向上的心态。活力是一种情绪，一种精神状态，是干好各项工作的不竭动力。活力能够创造不凡的业绩，而缺乏活力，很可能一事无成。仅有始终坚持奋发向上的精神状态，把高昂的活力投入到工作之中去，才能永远坚持不断向上的动力，从而创造辉煌的事业。

团队的利益高于一切，协作才能优秀。小溪只能泛起破碎的浪花，百川纳海才能激发惊涛骇浪，个人与团队的关系就像小溪与大海。每个员工仅有将自我融入团体，才能充分发挥个人的作用。个人的发展离不开团队的发展，员工将个人追求与企业的追求紧密结合在一齐，破除个人英雄主义，搞好团队的整体搭配，取长补短，构成协调一致的团队，才能在团队中成为最受欢迎的人。

实践才是检验真理的唯一标准。

团队合作的心得体会

参加团队训练，感悟很多。团队训练以简单的游戏，揭示了抽象的深刻的道理，让我找回了学习中被时间磨蚀掉却非常珍贵的东西:意志、激情与活力。

这使我更深刻地意识到，其实每个人都是很坚强的，每个人在平时学习和生活中都有潜在的能力未曾发挥出来，只要有信心、有勇气去面对，就没有解决不了的难题。

在教练的介绍下，我们都逐渐了解到“团队训练”的含义，我了解到“团队训练”具有“磨练意志、陶冶情操、完善自我、熔炼团队”内涵，是一项来源于挑战极限的训练活动，旨在激励人的斗志，激发潜在能力，创造性的发挥人的团队能力。虽然只有短短一天时间，但给予我的启发和体验却是一笔永久的精神财富，无论将来我身处何种岗位，只要用心体会就能得到十分有益的人生感悟。

团队训练当天早上，我带着无比高兴地心情来到了诚意楼，开始准备一天的团队训练助教生活，这次团队训练是学校为研究生新生开设的团队训练课程，我将在这一天的团队活动过程中，协助老师完成教学任务，帮助同学更好的完成团队训练，在活动的过程中，大家都特别的积极主动，团队训练的气氛相当活跃，老师的课程内容很丰富而且具有创新性。

通过这两天的素质拓展活动，我不但结识了很多新朋友，更重要的是对自己进行了深入、并对自我进行了，对自己有了更深的了解，而这些对以后的职业生涯无疑有很大的帮助。

团队训练的老师总是充满着激情，无时无刻不调动着大家的积极性。记得刚开始大家都还很拘谨，随后老师就引入了第一个游戏:首先是组队，让大家根据每组不同的人员进行分组，自己找同伴组成一组，然后每组进行自我介绍游戏，在这个游戏中，每个同学的在介绍自己之前，先复述出前面已经介绍了同学的信息，包括姓名，学院专业，兴趣爱好等等内容，通过这个游戏的进行，是的大家进一步的了解，记忆更加深刻，从而也锻炼了同学的记忆能力。

下午的重点活动，也是在这次素质拓展训练中给我印象最深的，盲人与哑巴的游戏，就是一个人用布蒙眼，另一个人扶着他走过老师带过的路线，所有同学被分成了两组，其中一组戴上眼罩真正体验一下当盲人的感觉，另一组则在“盲人”身边充当拐杖的角色，整个过程中“盲人”与“拐棍”都不能有语言上的交流。大家走出了教室，来到了阳光灿烂的室外。每一个“盲人”都在“拐杖”的搀扶下体验大自然的生机和美好。开始“盲人”面对突如其来的黑暗感到慌张和恐惧，就像有些同学后来分享的好像感觉面前总有一面无形的墙。经过一段时间的磨合，“盲人”与“拐杖”相处的越来越默契，“拐棍”的每一个贴心的动作，或是跺脚提醒前方有台阶，或是摇手表示可以伸手触摸身旁的东西，真诚和责任都深深的感动了在场的同学们。一组结束以后，“盲人”和“拐杖”相互交换了角色。这次大家配合得更加有默契，大家都融入到温馨的氛围中了。结束了“盲人体验”后，大家回到教室交流急切自己当“盲人”和“拐杖”的心得，在老师的引导下，同学们深思了人际关系中自己的角色和对他人的影响，收获颇丰，大家一致认为有人陪伴的感觉非常温暖，信任是最好的交流。随后老师让大家每人在一张纸上写上自己最近的烦恼，然后大家一起详细讨论了生活学习上的各种困惑，同学们也对老师的解答很满意。最后每个人分别站到围成的圈子里，大家对他进行了优点轰炸，活动达到了高潮。两个多小时很快就在同学们的笑声中过去了。这个活动不仅解决了同学们许多生活学习上的困扰，也拉近了每个人的距离。分享了许多内心的想法。

我们做的最后一个游戏也让我印象极其深刻，一场别开生面的报纸搭塔校本培训活动，游戏中，成员需要用报纸搭出一座塔，不允许用讲话来表达彼此想法，但可以进行其他形式的交流。整个过程没有过多的语言，只有眼神的默契、手势的指点、一点即通的灵犀，紧张有序而又精彩纷呈。之后的交流中，老师们纷纷感受到:我们的活动不在结果的成败，而在于过程中大家的密切合作，共同付出心血，共同珍惜荣誉，在团结中感受幸福，在活动中体验快乐，在中灵活运用。

在过程中寻找到快乐，在感悟中得到升华。在整个拓展训练的过程中，我们每一个人都自始至终都在为自己的顺利过关而满足，为同伴成功而欢呼。所有的一切，是那么真切，是那么具有合力。即使在整个训练过程结束之后，大家都很累，可每个人都兴高采烈地议论着训练中的事情，都感到回味无穷。于是，我们快乐着，我们幸福着。

总之，通过这次拓展训练，使我增强了自信心，磨练了战胜困难的毅力，提高了解决问题的能力，通过这次拓展训练，增进了对集体的参与意识与责任心，我想这次经历一定会在今后的工作中给我带来很大的帮助。

团队合作心得体会

团队合作非常关键，尤其是在初期，最关键的还是每个合作的人是否都有一样的想法，一样的愿景。大家的希望、工作方式、目标、情感是否都能融合到一起。而且在前期的合作中是否通过协助，诞生出一个事实上的领导人，其他人信任他，支持他，形成事实上的核心。如果这步没有达成，后面的发展会比较危险。合作的前期还是强调奉献，只有愿意奉献，不计得失的团队，才能最终的走到终点。

**信任结合工作总结感悟10**

紧张而又忙碌的一学期工作将要结束，回顾这一学期：数学教研组以学校为指导，坚持以课程改革为中心，以课堂教学研究为重点，开展岗位练兵，全面推进素质教育，强化教学常规管理，深化课题研究，大力开发校本课程，使学生整体素质全面提高。逐步转变教育观念，增强服务意思。一切为了学生，为了学生的一切。在日常教学中，增强以质量求生存，以质量求发展的意识，扎扎实实抓教研，群策群力抓质量，环环相扣抓管理，在求实、高效上取得一定的成绩。学期末已顺利完成了一系列工作，现在主要从以下几方面总结:

一、加强常规管理，优化课堂教学。

本学期，教研组加强了课堂教学常规管理，并配合教导处继续做好教学常规管理的督查评估，使备课、上课、质量检测、作业批改、辅导学生、组织课外活动的各个环节都符合规范化的教学要求。

1、严格执行教学计划：在开学期为搞好教研活动，各位教师献计献策，制定教研、教学计划。各教师从素质教育的高度上好每一课。

3、一学期来教研组检查了教师的备课教案。发现教师的教案不但字迹都工整漂亮，而且都能按要求备足、备好课，还能及时写好教后反思。

4、一学期数学组教师每人都能按按要求听课，并及时写好听课反思或评课。

5、牢固树立“以人为本”思想，为上好课做准备。数学组的每一位教师都能自觉主动的提前5分钟进堂。有效保证课间的安全，并提高课堂教学效率。

二、大力推进新课程改革，扎扎实实搞教研。

1、本学期我们每位数学教师都是课堂教学的实践者，为真正把教育科研与提高课堂教学结合起来，我们把课堂教学作为有利于学生主动探索的数学学习环境，把学生在获得知识和技能的同时，在情感、态度价值观等方面都能够充分发展作为教学改革的基本指导思想，把数学教学看成是师生之间学生之间交往互动，共同发展的过程，组织了三课活动，在学校领导的带领下，借助岗位练兵这个平台，提升教师的专业素质。紧扣新课程标准，执教教师在规定的时间撰写教案，说课，自评，提高教师的兴趣，提升教师的专业素质。实践表明，岗位练兵有利于教师之间的优势互补，从而整体提高备课水平，课前精心备课，撰写教案，实施以后趁记忆犹新，回顾、反思写下自己执教时的切身体会或疏漏，记下学生学习中的闪光点或困惑，是教师最宝贵的第一手资料，教学经验的积累和教训的吸取，对今后改进课堂教学和提高教师的教学水评是十分有用。我们在总结成绩的同时，不断反思教学，以科研促课改，以创新求发展,不断地将公开课上的精华延伸运用于日常教学实践。努力处理好数学教学与现实生活的联系，努力处理好应用意识与解决问题的重要性，重视培养学生应用数学的意识和能力。重视培养学生的探究意识和创新能力。

3、小学数学组积极参加学校举办的教师基本功大赛，取得良好的成绩。每位参赛老师都能利用休息时间积极主动的参加比赛，在粉笔字，钢笔字和简笔画中数学组取得优秀的成绩;部分教师利用自己的业余时间主动撰写教学设计，教学案例。尤其可贵的是罗贤会老师，勤奋钻研，制作的课件声形并茂，实在是技能较高。

三、成立学区学习小组。20\_\_年9月，作为教研组的一个计划，真正落实。学区学习小组，重在培养学生数学兴趣和理解能力，让学生热爱数学，乐学数学。在此，充分体验学习的快乐，享受成功的喜悦!学会思考，学会自学，是我们的目标。通过思维训练，使学生肯学、肯做、敢做、会做。

教育改革，教学研究是教育事业发展的一个永恒的主题。一份耕耘，一份收获。教学工作苦乐相伴。我们将本着“勤学、善思、实干”的准则，一如既往，再接再励，我们将在今后的教学工作中大胆探索，不断创新，让我们的教研工作更上一层楼。

团队心得体会范文篇二

20\_\_年2月22日我有幸参加了学校组织的体验式训练，训练的时间虽短，收获却很大。训练虽然结束了，但留在心里的震撼却是永恒的。回顾在训练中受的挑战和磨练，感受颇深。整个过程把妙趣横生的游戏不仅给我们带来了无穷的乐趣、信心和勇气，而且给我带来深刻的思考与启迪。

在体验中，每个项目都离不开团队的支持和鼓励，在一开始设计自己团队的队名、队徽、队歌，就预示了此次活动的整个过程离不开集体的智慧和力量。 短短的一天的时间，我的心灵受到了前所未有的强烈撞击和震撼，这种撞击和震撼我会铭记终生!下面从认知和心里感触来谈谈自己的感触。

一、学会沟通交流，是加强团队建设的重要保证。

顾名思义，团队，是团结的队伍。没有团结，加强团队建设只能是纸上谈兵。千年修得同船渡，万年修得同室坐。能在同在一所学校共事确实是缘分。由于性别差异、性格差异、情绪差异、工作思路差异等因素，在工作中难免发生争论和摩擦，甚至出现暂时的不快。一旦出现这种情况，首先要进行换位思考，学会站在对方的位置上思考问题，体谅对方当时的心境和难处，反省自身存在的不足和问题，把双方的矛盾和问题想得简单化，避免复杂化，力争大事化小、小事化了。坚决避免无事生非、上纲上线，芝麻小事演变成矛盾纠纷。沟通交流是消除矛盾隔阂的有效办法，要敢于放下架子，主动找别人谈心、解释情况，直至主动道歉也无妨。

二、加强互动，协作支持

“为工厂创收”活动中让我明白了，优秀的团队首先应该有一个优秀的领导者，有一个共同的目标愿景，以及为了实现共同目标必须要制定计划。有了共同的目标，有了计划，就需要每一个人用心的全力以赴，密切配合。

所有成员在工作中做到有分工有协作，能够相互支持，是加强团队建设的关键所在。首先，要发扬团队的协作精神。协作精神是团队精神的重要内涵，团队每位成员在日常工作中，要正确处理好分管工作与全校工作的关系，处理好本职工作与其它工作的关系。在做好本职工作的同时，加强与其他成员的配合和协作，切实将分工与协作有机结合起来，积极营造良好的团队协作氛围。其次，强化成员间的支持和配合。我室工作头绪多、任务重，工作中经常会出现难以应对的局面，出现失误和纰漏也在所难免。因此，在日常工作中，要积极主动配合同事们的工作，借用先前的一句话叫“相互补台、共同上台;相互拆台、共同下台。”

三、责任，团队成功的保障

每个人都应该学会去承担属于自己的责任。如果你是国家的领导，你要承担起祖国繁荣富强的责任;如果你是公司的老总，你要承担起这个公司兴衰成败的责任;如果你是单位的员工，你要承担在自己工作中失误造成单位损失的责任;如果你是孩子的父母亲，你要承担养育儿女的责任;如果你是儿女，你要承担赡养父母的责任;一个优秀的团队，更需要每个成员担负起自己的责任，才能高效完成目标任务。一个感人的场面更能引人深思：两队体验活动时，二对的队员手机响了，违反了规定，教练要求二队队长承担被罚的责任，当二队队长边做俯卧撑便喊出：“承担责任”这句话时，我感到了他是多么敢于担当，我被感动了。此时无声胜有声，每个队员都深深地理解了什么是自己肩负的“责任”。学校的发展，需要每位老师尽职尽责地完成自己的本职工作，整个团队才会成为一个优秀的教育群体。

四、合作，不抱怨、不埋怨

团队成功的基石一个优秀的团队需要彼此之间用心合作，形成团队的合力，才能完成共同的目标任务。看似简单的“过呼啦圈”体验活动，我们却经历了一次次失败，用了30多分钟的时间完成，队员与相邻的队员将腿绑在一起，然后，这一队的成员必须在不犯规的情况下渡过大小不一的呼啦圈才算成功。难度很大，它需要我们每个成员静下心来，摆正心态，心无旁骛，同心协力向着我们共同的目标努力才会成功，如果有一位队员分心或没有按要求去做，所有的努力都会前功尽弃。学会合作，不彼此抱怨埋怨，才会达到成功的彼岸。作为一名教师，每个人的工作都不是孤立的，需要彼此之间的合作交流和共享，排除一切杂念，守住我们心灵的那块净土，静下心来钻研业务，耐下心来教育孩子，这才是我们永恒的追求。

这次培训除了认知方面得到提升外，自己最大的收获还是来自心理层面。 第一是心态发生变化。通过培训我对自己的工作岗位有了更深层次的认识，有了全新的定位。原来总感觉学校工作很琐碎、很繁杂，有时候会觉得很累、很苦。

但现在我明白，虽然学校工作涉及项目多，内容复杂，但非常有助于个人能力的提升。以后我会把每一项工作都当成是对自己的一次锻炼、一次提高，我不仅会从中收获成功的快感，还能在不知不觉中提升个人能力。应该说通过培训，自己变得比以前更加热爱自己的岗位。

第二是明确努力方向。在下一步工作中，自己将着重加强对十种意识的培养。即授课老师给我们提到的十种意识：换位意识，合作意识，高效意识，团队意识，协调意识，应变意识，主动和创造意识。正所谓意识决定形态，通过各种意识的养成，对自己塑形，让自己成形。

通过训练，我们每个人都有不同的感悟和收获，我想最重要的不是我们通过拓展训练学到了多少知识，而是我们以后能够应用多少，只有将感悟和认知应用到工作和生活中去才是我们真正的收获。

团队心得体会范文篇三

参加这次团队合作，让我感悟很多。觉得团队训练是以简单的游戏，揭示了抽象的深刻的道理，让我找回了学习中被时间遗忘掉的却非常珍贵的东西：意志、激情与活力

这使我更深刻地意识到，其实每个人都是很坚强的，每个人在平时学习和生活中都有潜在的能力未曾发挥出来，只要在特定的时间，特定的地点，只要有信心、有勇气去面对，就没有解决不了的难题。

在我们沈老师的介绍下，我们都逐渐了解到“团队合作”的含义，我了解到团队合作具有“锻炼练意志、完善自我、”的内涵，是一项挑战自我的训练活动，意在锻炼我们大学生的团队合作意识，创造性的发挥个人潜力。这次活动虽然总共只有短短两天时间，但给予我的启发和体验却是永久性的，无论将来我身处何种岗位，只要用心体会就能得到十分有益的人生感悟。 团队合作的当天早上，我带着无比高兴地心情来到了学院操场，开始准备以一天的课外团队训练生活，这次团队训练是我们沈老师专门为我们开设的团队训练课程，我将在这一天的团队活动过程中，完成老师分配的教学任务，帮助同学们更好的完成团队训练，在活动的过程中，大家都特别的积极主动，团队训练的气氛相当活跃，老师的课程内容很丰富而且具有创新性。

通过这一天的训练，我对自己有了更深的了解，我们一个组是一个团体，做事大家一起做，遇到困难大家一起解决，每个人都有不同的思考方式，我们集合大家的智慧尽量把事情做到跟好。团队训练的我们总是充满着激情，大家都显出一股的积极应对困难。记得刚开始大家都还很迷茫，随后大家慢慢熟悉活动流程。首先是组队，让大家都各自明白自己该做的那一环节，相互配合，上午我们的任务就是把这个活动的标题，也就的给本组取一个队名，队名要体现出积极向上心态，接着是队训，队训几乎是一个团队最具号召力的语言，然后围绕队名设计出队徽，队徽要有象征性，再围绕队徽设计队旗，队旗是体现一个队伍特征的最明显的标志，一定要经过大家的共同讨论才能定下。最后的队歌，队歌还真是有些棘手对大家来说，对我们学习汽车专业的学生，刚开始就是盲目的选曲，再把一些好的具有启发性的句子填写进去试着唱一下，看是不是流畅，然后就是不停的改进，该进。

第二天的上午老师再次上我们整理活动中各个环节的准备结果，还没有准备好的组就的抓紧时间。上午准备搞一个汇报表演，看看大家这么长时间的劳动成果，得到的效果如何。就这样，大家每个组都开始了本组汇报表演钱的内部演练，大家都是充满活力在投身这次活动中。操场上那种宁静的上午气氛顿时变得热闹非凡，操场上飘着各种各样的富有寓意的旗帜，还有响亮的口号声响彻学院各个角落。最后正式表演开始，每个组都拿出自己的成果，但是可能因为大家还是有些紧张，导致了一些组的整体的协调性不足，口号喊的也不是很整齐。与之前在操场上的情形有很大的出入，老师也看出来大家都很紧张的神情。于是在简单的点评之后，决定让我们各队再表演一次，而大家也都很郁闷，怎么搞成这个样子。都很不服输，于是大家再次进行的认真的排练，发现有不协调的动作，就一个环节一连重复几次直到大家都很熟悉为止。而经过再次的排练之后，大家都重整旗鼓，再次进行表演的时候，大家表现出的是一种活力四射的态势，而现场也是掌声四起。这次大家配合得都更加有默契，大家都融入到温馨的氛围中了。

结束了团队竞技的表演，大家回到教室交流自己的心得，觉得收获颇丰，大家一致认为团队合作是一个团体成功的基础，老师让大家每人现场说说自己对这次活动的感受，大家还是一致提到了团队合作是非常重要的这次活动中多少还是有些不足之处，但是我们每个人都参与进来了，大家都得到了锻炼这是最重要的。最后每个人分别站到围成的圈子里，大家都互相对对方进行了优点轰炸，活动达到了高潮。两个多小时很快就在同学们的笑声中过去了。这个活动不仅解决了同学们许多生活学习上的困扰，也拉近了每个人的距离。分享了许多内心的想法。 之后的交流中，老师感受到：我们的活动不在结果的成败，而在于过程中大家的密切合作，共同付出心血，共同珍惜荣誉，在团结中感受幸福，在活动中体验快乐，在活动中灵活运用。

在过程中寻找到快乐，在感悟中得到升华。在整个拓展训练的过程中，我们每一个人都自始至终都在为自己的集体能够顺利过关而满足，为同伴成功而欢呼。所有的一切，是那么真切，是那么具有合力。即使在整个训练过程结束之后，大家都很累，可每个人都兴高采烈地议论着训练中的事情，都感到回味无穷。于是，我们快乐着，我们幸福着。

总之，通过这次拓展训练，使我增强了自信心，磨练了战胜困难的毅力，提高了解决问题的能力，通过这次拓展训练，增进了对集体的参与意识与责任心，我想这次经历一定会在今后的工作中给我带来很大的帮助。

**信任结合工作总结感悟11**

两个多月的时间弹指一挥间就毫无声息的流逝，就在此时需要回头总结之际才猛然间意识到日子的匆匆。两个多月的磨刀练阵，从陌生到熟悉，对公司和部门的情况也有了一些了解，对广电系统有了初步的认识，也意识到了本部门工作的重要性。

进入审计部的两个多月来，我先后参加了长安支公司经营目标责任审计组、西安分公司经营目标责任审计组、汉中分公司工程项目审计组等的审计工作，因为以前一直从事的都是财务会计工作，虽然部分时间也从事过审计工作，但是广电系统的审计工作具有自身的特点，需要学习的东西还有很多，通过在审计组中的工作，个人感觉得到了很大的提高，也有了一些心得体会。

由于原来从事财务工作的时间比较长，对财务工作的认识就是从具体的凭证、帐册、报表入手，财务工作的对象和性质都比较单一，只是负责具体的几个会计科目及报税等工作，而审计工作的对象和性质与财务会计不同，看问题的角度发生了变化，财务工作是具体的微观的工作，而审计工作则是宏观的监督和总体的控制。审计工作相对财务工作而言是换了个角度看问题，是重在发现问题、解决问题的过程。

就审计工作的性质而言，出差在外的情况成了家常便饭，部门的同志工作都很敬业，有时一出差就是十几天，为了审计项目的圆满完成，大家都是加班加点，在对分支公司进行审计的过程中都牺牲了双休日的时间，面对各种各样的困难，大家知难而进，顶着困难干，顶着压力干，排除外界干扰，达不到目标不罢休，齐心协力的把工作做到位；遇见问题也是及时与当地领导进行沟通，积极发现问题，将问题消灭在萌芽阶段。同志们兢兢业业的工作态度和解决问题的细致耐心也感染着我，大家都对自己的工作高标准、严要求，在审计部形成了良好的工作作风。

内部审计部门是公司现代企业制度建设中不可或缺的职能部门，是内部控制机制的重要组成部分，同时又是监督评价内控的主要手段。建立健全内审机制是企业加快改革和发展的重要内容；是加强风险控制、促进科学管理的重要手段；是实现全面、协调与可持续发展的重要保证。在现代企业经营管理中，随着内外部环境变化，各种风险增多，内部审计工作在改进风险管理和完善企业治理机构等方面将发挥更加积极的作用，同时，内部审计也被赋予了更多的职责和使命。

>内部审计对于企业的经营管理具有非常重要的作用：

一、检查与评价的作用

内部审计可以通过运用风险管理方法，对风险管理过程的充分性和有效性进行检查、评价和报告，提出改进意见，为管理层提供帮助。其中包括确定风险领域，评价风险控制程序的有效性，检查风险管理过程的效果。

二、管理与协调的作用

内部审计能够客观地从全局的角度管理风险，能从组织的利益和实际出发，清醒地识别和评价风险，提出防范风险的有效建议。内部审计可以凭着其对组织全面而深入的了解，对风险管理过程进行管理和协调，促进被审计部门经营和管理的改善，赢得他们的信任和尊重。

三、顾问与咨询的作用

由于内部审计人员对本组织的情况最为熟悉，对其提供咨询有独特的优势。内部审计可以通过发现评估并运用风险管理的方法，帮助组织解决风险问题，通过咨询积极协助企业风险管理过程的建立或使风险管理过程的建立成为可能。内部审计可以在改善管理层的风险管理流程的效果和效率方面，协助管理层进行检查、评价、报告和提出建议。管理层和董事会对于本组织的风险管理和控制流程负责。

四、报告与防范的作用

审计发现如何传递，审计成果如何利用，舞弊风险如何防范，所有这一切将直接关系到内部审计在风险管理监督体系中的价值和作用。内部审计在风险控制和改进组织机构的效果方面要发挥其领导作用。一方面，内部审计要与相关部门进行沟通，对风险管理过程的充分性和有效性进行检查、评价并报告，对重大的审计发现要按清晰传递的线路进行报告，对监督检查结果的落实情况要进行跟踪并报告，使风险及时得到控制和防范；另一方面，内部审计可以通过评估相关控制的充分性和有效性来协助防止舞弊，可以利用其自身的优势在倡导良好的道德文明建设方面发挥更大的作用。

内部审计在企业的内部控制中还需要做到：观念到位，内部审计应做到分析、确认、揭示和防范关键性的经营风险；制度到位，建立起以健全的内部控制制度和严密的控制措施为核心，以严格的审计监督和客观的评价体系为保障，以强大的信息系统和畅通的沟通交流渠道为支撑的内部控制体系；角色到位，被审计单位应积极配合内部审计工作的开展；资源到位，应确保内部审计机构的独立性，确保内部审计机构和内部审计人员以一种公正的态度独立的开展工作；监督到位，完善独立的审计组织体系和规章制度，制定审计规划、重点和方案，增强审计工作的针对性、有效性，保证内部审计的独立性、专业性、权威性。

>对公司来说，在目前这个竞争激烈的市场环境中，优势也是非常明显的：

**信任结合工作总结感悟12**

这是一个桂子飘香的八月，也是我人生记忆里最难忘的八月。因为我申请到太阳河小学支教。当我得到领导批准的消息时，我很激动，领导的批准意味着我又可以在我人生的记忆里留下最珍贵的一年，我不能留住岁月的青春，但我拥有了留住事业青春的机会。

太阳河，一个美丽的名字，半年来与这里的山水，这里的师生朝夕相处我感觉无比的充实和快乐。回顾半年的工作，内心充满无比的幸福，因为我圆满的完成了出发时逸夫小学校长的深情嘱托：“你们是纽带，先做人再做事。”那一刻，我明白：我肩负的是责任。 自从我踏进太阳民族小学校园那一刻起，就没有把自己当成一个“流水的兵”，而是以高度负责的主人翁精神，在每一个平凡的支教日子里挥汗泼墨，辛勤付出。首先，服从领导工作安排；严格遵守学校的各项规章制度和纪律要求，做到按时到校，不迟到不旷课，有事先请假，按时完成领导交给的各项工作任务；其次、与这里的老师打成一片，不搞特殊化。第二、在学校我利用茶余饭后或工作之余与老师们聊聊天，叙叙家常，谈论一些生活和工作上的琐事。生活上从不向学校领导提出过多的要求，平时与老师交谈中，从没有居高临下的优越感，一律按学校的要求去办事；第三，树立主人公的意识。凡是涉及到学校利益的事，我总是从“太阳民小”这个角度去考虑，凡是关系到学校声誉时，我总是以一个“太阳民族小学教师”的身份去争取？？这样过了一段时间之后，我打心眼里高兴，为他们能够接受、理解我而高兴，为我能够融入太阳小学这个集体而高兴。

我和同事情同兄弟姐妹，我把学生就当成自己的孩子。我接手的是一年级一个班的语文教学和班主任工作。由于这里山大人稀，班上孩子多数是留守儿童，多数孩子由不识字的爷爷奶奶带着。为了了解孩子们的家庭情况，我去过离集镇很远的偏僻山脚下，我也去过孩子们居住的低矮的小木屋。为了摸索如何提高这班无人“管教”孩子们的教学质量，我也曾苦苦思索，多方面请教。我把三十几个孩子的事情看得比天大，一年级是他们人生的起步，良好的学习习惯和行为习惯直接关系到学校的后续发展，也关系到孩子人生的奠基。所以我从学业上从行为习惯上都严格要求。半年的工作取得了良好的成绩，班级学生个个精神面貌好，学习积极性高，有良好的班风，班级管理秩序井然。在学校期中表彰的名额中，全校我班有两个一等奖，两个三等奖，这在全校是唯一超两个名额的班级。家长对班级工作十分满意。每次家访征求家长对学校的意见时，他们由衷的满意学校的工作。学生来来的家长这样说：“我的孩子能遇到您这样的老师，是我孩子的福气。”

我爱生如子，看着班上有几个孩子在这寒冷的冬天也穿着薄薄的单衣，我睡不着觉，向自己学校的同事求助，在她们的帮助下，贫困的孩子们都穿上了暖和的棉衣，我心里也特别踏实了。我帮不了这些贫困的孩子，但我能尽自己的力量给他们些许的温暖。我会时刻关注每个学生，孩子们尽管是一个小小的表情我也会放在眼中，哪个不舒服，哪个情绪不好？诸多细小的事情我都会看在眼里记在心中。

今年刚分到太阳民族小学的几个新老师说：“能做您的学生真是幸福”。听到这样的评价，我心里也倍感安慰，因为这就是党和各级领导对我们支教教师的要求，我们既是学习者也是带头人，我们是光明的使者，我们肩负重任。

路漫漫其修远兮我将上下求索，支教一年的时间和我漫长的人生路相比，实在是太短暂太珍贵，我将倍加珍惜，把责任化作动力，为办人民满意的教育尽自己绵薄之力。

**信任结合工作总结感悟13**

任教将近九年，在这不算太短的教学生涯中，我总是喜欢不断地尝试，追求外在的变化求新，不断地感受成功与失败的喜与忧。同时会不断地滋生出一个个问题：如何让学生既能轻松地学习又能较好地掌握知识？如何使数学知识更符合学生的兴趣。发展学生的学习兴趣？如何在教学中培养学生的能力，发展学生的个性……

当课改以熊熊烈火燎原全国之势扑面而来，我有幸成为数学课改指导组成员。一年来，我积极参加“周六新课程研讨日”活动；学习课程标准；参与实验教师备课；随堂听课；聆听教者的反思，专家的评点等。经过课改的沐浴，我内心感悟颇深。

感悟一：在课改中，孩子的胆子越来越大了，他们爱表现，敢想，敢说，敢问，敢做，敢于挑战权威。孩子活了，他们善于发现问题，解决问题，评价是非。表达能力强，语言清晰度好，小组合作有秩序，学习兴趣高涨。学生的能力提高了，个性得到了张扬。

感悟二：教师驾驭教材的能力，理论水平等整体素质提高了，教学行为发生了根本转变，能留给学生提问和思考的空间，给学生以实践的机会和乐趣，课堂教学体现了人文精神和生命主体活动。课改深刻地影响着学生积极、健康的发展。

感悟三：新课程改革，任重而道远。作为现代化教师，应不断地学习、学习、再学习，不断地更新教育观、质量观和人才观以及知识体系。改进教学方法和教学手段，提高实施素质教育的能力和水平。

**信任结合工作总结感悟14**

转眼之间，两个月的实习期即将结束，回顾这两个月的实习工作，感触很深，收获颇丰。这两个月，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过我自身的不懈努力，我学到了人生难得的工作经验和社会见识。我将从以下几个方面总结食品质量与安全岗位工作实习这段时间自己体会和心得：

一、努力学习，理论结合实践，不断提高自身工作能力

在食品质量与安全岗位工作的实习过程中，我始终把学习作为获得新知识、掌握方法、提高能力、解决问题的一条重要途径和方法，切实做到用理论武装头脑、指导实践、推动工作。思想上积极进取，积极的把自己现有的知识用于社会实践中，在实践中也才能检验知识的有用性。在这两个月的实习工作中给我的感触就是：我们在学校学到了很多的理论知识，但很少用于社会实践中，这样理论和实践就大大的脱节了，以至于在以后的学习和生活中找不到方向，无法学以致用。同时，在工作中不断的学习也是弥补自己的不足的有效方式。信息时代，瞬息万变，社会在变化，人也在变化，所以你一天不学习，你就会落伍。通过这两个月的实习，并结合食品质量与安全岗位工作的实际情况，认真学习的食品质量与安全岗位工作各项政策制度、管理制度和工作条例，使工作中的困难有了最有力地解决武器。通过这些工作条例的学习使我进一步加深了对各项工作的理解，可以求真务实的开展各项工作。

二、围绕工作，突出重点，尽心尽力履行职责

在食品质量与安全岗位工作中我都本着认真负责的态度去对待每项工作。虽然开始由于经验不足和认识不够，觉得在食品质量与安全岗位工作中找不到事情做，不能得到锻炼的目的，但我迅速从自身出发寻找原因，和同事交流，认识到自己的不足，以至于迅速的转变自己的角色和工作定位。为使自己尽快熟悉工作，进入角色，我一方面抓紧时间查看相关资料，熟悉自己的工作职责，另一方面我虚心向领导、同事请教使自己对食品质量与安全岗位工作的情况有了一个比较系统、全面的认知和了解。根据食品质量与安全岗位工作的实际情况，结合自身的优势，把握工作的重点和难点，尽心尽力完成食品质量与安全岗位工作的任务。两个月的实习工作，我经常得到了同事的好评和领导的赞许。

三、转变角色，以极大的热情投入到工作中

从大学校门跨入到食品质量与安全岗位工作岗位，一开始我难以适应角色的转变，不能发现问题，从而解决问题，认为没有多少事情可以做，我就有一点失望，开始的热情有点消退，完全找不到方向。但我还是尽量保持当初的那份热情，想干有用的事的态度，不断的做好一些杂事，同时也勇于协助同事做好各项工作，慢慢的就找到了自己的角色，明白自己该干什么，这就是一个热情的问题，只要我保持极大的热情，相信自己一定会得到认可，没有不会做，没有做不好，只有你愿不愿意做。转变自己的角色，从一位学生到一位工作人员的转变，不仅仅是角色的变化，更是思想观念的转变。

四、发扬团队精神，在完成本职工作的同时协同其他同事

在工作间能得到领导的充分信任，并在按时完成上级分配给我的各项工作的同时，还能积极主动地协助其他同事处理一些内务工作。个人的能力只有融入团队，才能实现的价值。实习期的工作，让我充分认识到团队精神的重要性。

团队的精髓是共同进步。没有共同进步，相互合作，团队如同一盘散沙。相互合作，团队就会齐心协力，成为一个强有力的集体。很多人经常把团队和工作团体混为一谈，其实两者之间存在本质上的区别。优秀的工作团体与团队一样，具有能够一起分享信息、观点和创意，共同决策以帮助每个成员能够更好地工作，同时强化个人工作标准的特点。但工作团体主要是把工作目标分解到个人，其本质上是注重个人目标和责任，工作团体目标只是个人目标的简单总和，工作团体的成员不会为超出自己义务范围的结果负责，也不会尝试那种因为多名成员共同工作而带来的增值效应。

五、存在的问题

几个月来，我虽然努力做了一些工作，但距离领导的要求还有不小差距，如理论水平、工作能力上还有待进一步提高，对食品质量与安全岗位工作岗位还不够熟悉等等，这些问题，我决心实习报告在今后的工作和学习中努力加以改进和解决，使自己更好地做好本职工作。

针对实习期工作存在的不足和问题，在以后的工作中我打算做好以下几点

来弥补自己工作中的不足：

1、做好实习期工作计划，继续加强对食品质量与安全岗位工作岗位各种制度和业务的学习，做到全面深入的了解各种制度和业务。

2、以实践带学习全方位提高自己的工作能力。在注重学习的同时狠抓实践，在实践中利用所学知识用知识指导实践全方位的提高自己的工作能力和工作水平。

3、踏实做好本职工作。在以后的工作和学习中，我将以更加积极的工作态度更加热情的工作作风把自己的本职工作做好。在工作中任劳任怨力争“没有只有更好”。

4、继续在做好本职工作的同时，为单位做一些力所能及的工作，为单位做出自己应有的贡献。

**信任结合工作总结感悟15**

阅读《甘地自传》，看到他从诚信起步，让我对一些问题又有了新的思考。

这位老师果真给学生判了个“0分成绩”，她深刻地诠释了“不自欺，不欺人”的含义，这值得我们去深思。作为一名小学生，我们就应该从小做一个诚实守信的人。有一次，班里做了一次模拟考试，结果我得了100分，心里美滋滋的。回到家后，我我自豪地拿给爸爸看，起初爸爸的脸上似乎有种掩盖不住的喜悦。可渐渐地，爸爸的脸色沉了下来“媛媛，你过来一下”“嗯？”“你看，这道题目算错了，按理说，应该扣掉一分的……”“我不要嘛，万一扣掉一分的话，那我就不是全班第一名了！再说，反正老师也不知道……”这天晚上，我躺在床上翻来覆去难以入睡，那两个“红圈圈”就像一双尖锐的眼睛嘲笑着我，讽刺着我……第二天，尽管我很不情愿把试卷交给老师重新打分，但还是硬着头皮向老师说明了情况，并重新打了分数。老师夸我是个诚实的孩子，我

笑了。爸爸妈妈知道了这件事后，都很高兴，竖起大拇指表扬了我。拥有诚信，一根小小的火柴可以照亮整个天空；拥有诚信，一朵小小的浪花，可以溅起整片海洋；拥有诚信，一片小小的树叶，可以倾倒整个季节……我们在人生的路途中行走，每一步都会留下一个脚印，这脚印不可能深浅一致，也不可能纹丝不乱，因为人总是难免犯错，一旦犯错，我们需要做的是努力改正错误而不是隐瞒，只有以利益实际行动来弥补过失，才能使自己成为一个诚实正直，有责任心而又能博得别人信任和喜爱的人。只有一路真诚，才能一路阳光。

**信任结合工作总结感悟16**

信任之旅游戏心得体会

20xx年5月23日，今天的大学生心理健康课上，老师组织同学们做了一个游戏――信任之旅。

首先让我介绍一下此游戏的游戏规则：六个人一个大组，再两个人组合，其中一人带上“眼罩”扮“盲人”，原地转六圈，目的是失去方向感，另一个人扮“拐杖”，盲人在拐杖的帮助下在教室走完一段旅程，拐杖挽着盲人的一只胳膊，只能做语言提示。盲人不可以随意摘下眼罩，直至游戏结束，一定要注意安全提示，不准把盲人带入规定范围以外的道路，不得吵闹。

游戏角色交换，盲人换为拐杖，同理拐杖换为盲人，让大家充分体验此游戏的过程。在这次的游戏活动中，同学们都依次进入角色，游戏结束后，同学们都各自有自己的感慨，现在我在此小结一下，与各位分享。

第一， 不少同学在戴上眼罩后，瞬间明亮的世界变得一片漆黑，感到十分无助与恐惧，在教室艰难的一段旅程中，磕磕碰碰，时不时的走错路线，撞到课桌，有的甚至摔倒了。如果没有盲人的引路他们是非常可怜的。一方面，同学们生出怜悯之心，感觉一个盲人真的很不容易，他们没有带路的眼睛，只能凭借着声音来感知周围的世界，所以恐惧着自己会不会有一天也会变成盲人。另一方面，在拐杖的帮助下，他们完成了这一段艰难的旅程，感受到了受助的温馨，觉得世界上还有很多热心的人来帮助盲人，即使眼睛看不见了，但是还有有乐于助人的好心人在他们的内心注入一束阳光，关心他们，不至于使盲人孤独、自卑、无助，而是依旧对生活充满信心。身体上的残缺不算脆弱，心灵上的坚强才算是强者。

第二， 扮演拐杖的同学在帮助盲人后，觉得自己以后要经常帮助那些身体上不方便的弱势群体，帮助别人，助人为乐。从心理学的角度来看，一个会感慨、有同情心的人注定是一个善良的人，我们要培养这种乐于助人的美好品德。

在此，我希望同学们经过此次游戏，加强对他人的信任，也希望在看到他人处于困境时，伸出援助之手，助人渡过难关。你的一次小行动，将会撑起他人的一片天！！！

**信任结合工作总结感悟17**

非常有幸参加公司本年度团队建设培训，这次团队的培训让我记忆深刻，是我人生中一笔宝贵的财富，通过这次培训我们都有所得，有所思，有所悟。在培训老师的指导下，我们分成了四组，分别给自己的团队取了队名、口号，通过每个小组展示，我发现队员都各有千秋，都有自己的独到之处，真是超乎想象!每个小队都尽情发挥本队的优势，展示自己的作品， 通过每一个项目，每一次挑战，每一次自我超越，一直到最终的拓展培训，每个人都尽自己所能，竭尽全力的做到极致。

通过尹树刚老师的讲解，让我知道了了什么是执行力，领导下达的任务要立即执行，只有行动才会得到结果，行动是最好的执行，行动是最好的执行方法，无论做什么事，不要等到没有机会才去努力。也就是我们所说的――成功者找方法，失败者找理由。只有挖掘各成员的潜能，激发各成员强烈的责任心，做到人尽其职，物尽其用，再加上合理运用所有的人力、物力、信息、公共关系等诸多方面的资源优势，形成一支有强大凝聚力、顽强战斗力的卓越团队，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

通过雁群与狼性文化的学习，让我感悟到一个团队中不仅需要精英还需要有机动人员，要有共同的目标并认同，有着严密的组织，各尽其责，有协同合作的精神。通过胡建华老师讲解的高效沟通让我认识到：要创造优良团队的条件，只有团队沟通努力才能提升整个团队的实力，成员之间必须分工明确、沟通协作、相互配合。优秀的企业应该用共同的目标，我们应追求双赢，将团队利益放在第一位，鼓励支持其他成员，通过沟通，及时解决存在的问题。只有在工作中相互帮助、信任、尊重、沟通、我们的团队才能走的更远!

团队拓展训练心得体会：挑战自我 xx年中等职业学校班主任团队管理能力提升的培训，这是我担任班主任工作十多年来第一次参加的培训，很激动，也很惭愧。通过这次培训我收获很多。各位教育专家结合自身的教学实践从班主任工作理念到具体的工作方法和策略，从一个团队的建立到如何管理好这个团队，从学生的道德素养、知识的积累、身心健康指导到教育法律和校园安全，从不同的角度诠释了该如何做一个优秀的班主任，管理好一个班级。我从理论上感受到了在当今新型教育形势下如何做一名不仅仅是合格而是优秀的班主任！就像专家讲座报告里告诉我们的那样：用自己的人格魅力去激励学生，用爱心去关爱学生，用合理的教育方法去造就学生，做一个智慧的班主任。心理学家布鲁纳说：“人的灵魂深处都有一个根深蒂固的需要，那就是希望感到自己是一个发现者、研究者和探索者。听了他们的报告，我看到了自身的不足，今后在工作中要多学习，教育学生讲究方法，注重策略，下面谈谈我参加这次培训的感受。

我深感教师这个职业是无比的光荣神圣与任重而道远。这次的学习，深深触动我的是在班级中看似不起眼的小事，也能折射出深奥的教育思想，班主任工作要认真执着，对每件事情都要认真进行反思、总结，才能不断进步；班主任工作中没有小事，任何一件事情，都要认真对待。

作为一个班主任，如何管理好自己的团队？要教会学生什么？我深深思考这个问题。我认为并且打算围绕德育教育，采用主题班会、带领学生读好书写感想、营造班级文化氛围、参加社会实践和志愿活动、心理健康教育等方式从这几个方面去做，把学生培养成学习上目标明确，态度诚恳，干劲十足；做事上积极主动，争先恐后，任劳任怨；做人上勇于承担责任，有坚韧不拔的毅力；遵纪守法、具有良好的学习习惯和生活习惯。我的人生是我自己的，我要创造出我的人生。 班主任老师也是一样，我要创造出我的人生。

学生把班主任当成是班级的带头人，俗称“班头”“班妈”，所以班主任的一言一行，对学生会产生巨大而深远的影响。学生的模仿能力非常强，有时他们很会察言观色，一个班级能否带好，首先要看班主任是否做好了表率。什么样的班主任就会带出什么样的班级。班主任的“活”才能带动整个班“活”起来。班主任的精神面貌对学生具有强大的示范作用，因而班主任在学生面前不能情绪化，这对班主任也是高要求，。在学生面前要乐观自信、充满朝气，做到精神振作、情绪高昂、用语幽默风趣、态度和蔼、谈吐有深厚的文化底气。所以，新时期的班主任在影响学生的同时，不断地完善自我。做一个合格的班主任，必须不断地学习新的教育思想、现代教育理论、科学的管理方法和手段等有关知识，切磋、交流，在教学实践中总结经验，不断提高自身的管理水平和能力，提高自身素质，树立一个实实在在的榜样，赢得学生的信任和尊敬。

一个好的班级在大家的眼里，不光是学生学习好，要带出一个与别的班不一样的班，有凝聚力、有朝气、有个性的，独特的，班主任应善于营造宽松和谐的气氛，让学生在这个快乐成长的园地里，感到幸福、快乐。如何营造宽松和谐的班级氛围？首先班级文化氛围的营造是非常重要的。解放学生的手，教会学生设计一个“家”， 让班级拥有家的温馨，要学生在付出中像爱自己的家爱自己的班级。其次开展丰富多彩的班级活动。开主题班会，通过一个个切合学生自身需要的班会，教会学生会学习、懂礼貌、守纪律，学会做人、做事，与人为善，引导班级中的每个学生都来为这个大家庭出谋献策，培养班级主人翁意识。带领学生参加社会实践和一些志愿活动，让学生学会关爱他人，关注社会，认识身上需要担负的责任，引导学生从小事做起，注重实际。第三组建团结、有号召力和影响力的班委。新生开学初班主任通过学生的举荐，自己短时间的观察了解，和学生的沟通交流培养一批能力强、有影响力、凝聚力、还有责任心的班干部。根据学生各自特点、特长安排班干部的职责与权力。老师的适时的点拨指导，精心地培养他们，让他们自身得到锻炼和提高，管理有方法，成为班上有威信，能够协助班主任的帮手，能够让他们尽职尽责、全心全意地为班级做事，让他们团结起来集集体的力量，科学管理班级，共同创造宽松和谐的魅力班级。教师无法选择学生，但是我们可以选择教育方式。把平凡的事务化为精彩，把烦恼的事情化为快乐。让家长，老师，学生明白：老师除了传道授业解惑外，重要的是教会学生学会在社会中生存。“成人比成功更重要，成长比成绩更重要，付出比结果更重要”。

总之,这次班主任培训让我学到了太多太多,从专家的报告中，从他们亲身实践经历中，我看到了自己的差距,我会从自己的教学中找到更好的班主任工作方法和策略。新的时代向我们提出了新的要求，新课程向我们提出了新的理念，虽然班主任工作艰苦而长期，琐碎繁杂，但我会用用真心、用真情、用自己积极认真负责的态度做好班主任工作，总之，做一名班主任，就要做到“教学生一天，想学生一生”这样才能把工作做得更好。在今后的工作中，我要以更高的标准严格要求自己，力争做一名更加优秀、更有魅力的班主任。

**信任结合工作总结感悟18**

20xx年已悄然离去，纵观过去一年，在部门领导的带领下取得了一些小的成绩，个人能力得到了实质性的提升。20xx年是一个忙碌而充实的一年，忙并收获着、累并快乐着，因为这一年又让我学到了许多宝贵的工作经验，又也有了许多不一样的感悟。现就过去一年的主要工作业绩、获得的成长、呈现出的不足和对未来的工作展望等方面进行简要的总结。

这些充实的工作内容让我获得了十足的成长，也让我在面对工作中出现的问题时更乐于去钻研业务知识，努力提高自己的职业素养。当遇到不会处理的工作问题时，首先我会自己去梳理一些公司的文件，期望从中得到启发。另外，我也会乐于去向领导或者老员工请教自己不懂的地方。在我看来，与同事一起工作时，身边的每个人都是我的老师，可以让我学到他们的闪光点。我的成长也是在不断遇到问题，而后分析问题，最后解决问题的过程中得到的。当然，在这一年的工作里，我也表现出了许多不足的地方，比如：对一些公司细致到点的流程需要进一步熟悉、沟通协调能力需要进一步提高、自主学习的能力需要更一进加强等等。认识到自己的不足，也会让我在20xx年的工作中，更加注重这些方面，从而调整好自己的状态，更好的完成工作，让自己和公司一起成长、壮大。

正如开篇提到的那样，20xx年已然过去，所有的工作成绩都留在了过去，成为了自己未来工作的动力；获得的成长以及所看到的自己的不足都是进步的一方面。对于已经开始的20xx年的工作，我会对自己进行思想、方法等全方位的适应和调整，提前做好工作计划。同时，在与外界的接触中不断主动学习新知识、新经验，使自己的工作能力步入一个新的台阶。在实际工作中，不断修炼本领，强化自己的职能，做好人力资源服务工作，这将是20xx年工作的主线。最后，在20xx年的工作中，我会更加坚定的完成领导交付的任务，与同事们一起进步。最后，我希望把缺点和不足留在20xx年，把优点和成长带到20xx年。

**信任结合工作总结感悟19**

早在这之前，我就意识到自己学的理论知识不够，为了使自己更多的了解机电产品、设备，提高对机械加工和制造技术以及模具的设计和制造的认识，加深机电在工业各领域应用的感性认识，开阔视野，了解相关设备及技术资料，熟悉典型零件的加工工艺，我就参加了上海三菱电梯有限公司举办的暑期实践活动。

在为期两个月的实习中，我在钣金车间刘主任的热心指导下，积极参与公司日常产品生产相关工作，注意把书本上学到的机械加工与机械设计及制造专业的知识对照实际工作，用理论知识加深对实际工作的认识，用实践验证所学的机械加工理论，探求一般产品的生产设计及加工工艺过程的本质与规律。简短的实习生活，既丰富，又新奇，收获也很多。以下就是我本次的实习总结。

在实习中我了解到电梯是怎么运作的，门为什么会开，其实是非常简单的道理。曳引绳两端分别连着轿厢和对重，缠绕在曳引轮和导向轮上，曳引电动机通过减速器变速后带动曳引轮转动，靠曳引绳与曳引轮摩擦产生的牵引力，实现轿厢和对重的升降运动，达到运输目的。固定在轿厢上的导靴可以沿着安装在建筑物井道墙体上的固定导轨往复升降运动，防止轿厢在运行中偏斜或摆动。常闭块式制动器在电动机工作时松闸，使电梯运转，在失电情况下制动，使轿厢停

止升降，并在指定层站上维持其静止状态，供人员和货物出入。轿厢是运载乘客或其他载荷的箱体部件，对重用来平衡轿厢载荷、减少电动机功率。补偿装置用来补偿曳引绳运动中的张力和重量变化，使曳引电动机负载稳定，轿厢得以准确停靠。电气系统实现对电梯运动的控制，同时完成选层、平层、测速、照明工作。指示呼叫系统随时显示轿厢的运动方向和所在楼层位置。安全装置保证电梯运行安全。所以你按扭开门是因为电梯收到了个开门信号。你如果按的是关门按扭，电梯门是不会开的。

最后三周我们在组长的指导下，对每个生产科做更深更具体的学习，联系单一产品，从该产品的毛坯形成到该产品的加工工序方案的确定再到产品生产与自检，再到产品科的抽检，到最后确认后包装的整个过程的认识，这使我们兴趣更浓，在听经理讲解时，我们认真做好笔记，积极提问。一个一个环节揭开我们心中的疑问。在这个过程中，我们自己动手，有学习现在机械行业的质量体系，重点我们学习了ts2中的apqp先期采购协议和ppap生产件批准程序的一系列过程。

从生产这个角度来说，任何成品都是从最原始的毛坯开始，例如活塞的毛坯又分综合性毛坯及普通性毛坯，首先根据毛坯形状、现有的加工设备、以及产品的特殊要求。进行产品的生产加工工艺方案分析，提出可行方案，进行比较，比较时应该考虑到加工的方便性，工装夹紧的位置及安全性。确定方案后进行加工生产，生产开始前，其专用的生产设备和工装夹具应及时的完成，加工过程中，每个加工的产品要进行自检，不合格的要找出原因，以及及时给出解决方案，这些都需要现场跟踪，为的是最低的废品率和最高的生产效率。待加工成熟后就可以进行大批的生产，最后送往产品科进行抽检，再进行包装。这也就是铸造科----加工科-----品检科----成品科。

从项目的跟踪程序也就是apqp以及ppap这体系来讲，每个新产品都需要从拿到客户的定单开始，也就是所谓的招标。中标后，再与客户达成一系列协议，如资源定期采购协议，特殊要求文件、工作声明等等，之后就进行项目总体时间规划，确定该项目成员。再个部门分工明确后开始根据客户要求进行生产设计，生产验证及平审，每部设计都需要做好设计失效后果分析，与此同时生产该产品的设施，工具和量具都要相应的开始设计与分析，可行后再进行样件的生产制造，经检测合格后再包装测试，将样件送往客户进行确认，再能进行成批的生产。这只是一个大体过程。再进行每过程时往往遇到实际的生产问题，所以每部的设计及加工失效分析必不可少。

简短的实习，学到的真的很多很多，也体验到今后在单位的工作强度，我们挺过了室内40几度的高温，也证明了我们大学生是吃的起苦的。非常感谢学校给了我这么好的实习机会，实习结束后，其实除了学到的知识，还有许许多多感触，学校学的知识与将来的就业息息相关，并不是用不着，在实习的过程中更多是在校学的知识不够多，没有好好把握，通过这次实习，我知道了自己的许多不足，知道在以后的学习过程中的目标，相信这次实习能给我带来很大进步。让我认识到态度是决定一切的。

**信任结合工作总结感悟20**

说到诚信，大家肯定都不陌生。相信很多人的父母都是做生意的，都应该知道做生意讲的就是诚信二字。莎士比亚说过：“失去了诚信，就像敌人打败了你。”所以我们可以看出诚信是有多么重要啊！

记得那一天，我和于浩然约好周五晚上八点至九点之间在综合楼见一下面，还要骑自行车。到了周五晚上八点钟，我骑着自行车和爸爸、妈妈一起在综合楼等于浩然，我们等了将近半个多小时，于浩然还是没有来，我等的不耐烦了，抓起爸爸的手机，就给于浩然的妈妈打了一个电话，我问：“喂，是于浩然的妈妈吗？”“是的”。“于浩然怎么没有来综合楼呢？”当我听见于浩然的妈妈的答复时，我彻彻底底地被于浩然震撼了。此时，我心里想：于浩然怎么会忘记我们之间的约定呢？他怎么不遵守自己的诺言呢？太不讲信用了！

一根小小的火柴，可以燃亮一片星空；一片小小的绿叶，可以倾倒一个季节；一朵小小的浪花，可以飞溅起整个海洋，拥有诚信，就拥有了那根小小的火柴、那片小小的绿叶和那朵小小的浪花。

让我们给心灵一片净土，给诚信一片天地，在人生的道路上，我们会与诚信同行！

**信任结合工作总结感悟21**

花开花谢，生老病死，是自然法则，谁也无法阻挡，谁也无法逃脱。每个人都会老，善待老人就是善待明天的自己。老吾老以及人之老，百善孝为先，这是我们应该传承并发扬光大的中华民族传统美德。

20\_年，我和同事xx有幸成为武定县老干部局的助老员，在逐步了解熟悉助老工作的同时，我深深爱上了这个光荣的工作。

我县现有离休干部x人，副县级以上退休干部x人，小杨负责离休干部的助老工作，我负责的是退休干部。我们分工明确，但又团结协作、紧密联系，每次外出走访服务，都相互商量，结伴而行。

在开展助老工作过程中，我们认真遵循县委老干局制定的“五送”服务内容，即送学习、送家政、送慰藉、送医疗、送活动。对城区内登记在册的x为老干部逐一登门拜访，聊天帮困，了解他们的基本情况，如家庭详细住址、身体状况、年龄、有无子女在身边等。每月5号、15号老干局例行组织老干部政治理论学习，我们在搞好会议服务的同时，及时发放参会老干部的学习资料、报刊杂志。

离休老干部赵xx叔叔，已经94岁高龄，但他精神很好，热爱学习，只要方便，每次的学习活动都积极参加。我们对他也给予更多关照，每次会议结束，都将他搀扶到马路边，帮忙打出租车交代师傅把他安全送到家。在赵叔叔93岁生日时，受他委托，提前几天上门邀请其他8为老干部朋友为他庆生，一同聚餐。

平常小事显真情。每月两次的政治理论学习结束后，对没来参会的老干部，远在楚雄、昆明的老干部，我都一一打电话询问最近身体情况，可否需要上门服务、帮助解决；对身体欠佳、生病住院的\'老干部，第一时间反馈给活动中心主任，以便局领导及时安排人员看望、慰问；对年事已高、腿脚不灵便的几位叔叔，我们至少半个月上门走访服务一次，送学上门、送学到人，同时与老人拉家常，交流感情，了解他们的所急所需。针对个别老同志询问医疗报销情况、工资结构不清楚的问题，及时反映给活动中心王主任，老干局同事很快联系人社局了解相关情况，尽快为他们释难解疑。

当然，老人们党性强、觉悟高，每次去走访，大家都说：“家中有什么困难我们会自行解决，尽量不麻烦你们，不麻烦组织。”老人们的理解关怀，让我们深感歉意，觉得我们做的还不够。

今年4月23日，政协退休干部张xx叔叔不慎遗失了医保卡，子女又不在身边，老人焦急万分，束手无策，得知这一消息，我第一时间赶到他家中，安慰好老人后，立即赶往人社局，替他挂失，并补办了新卡。拿到新卡后，我亲自把卡交到了张叔叔手中，张叔叔高兴地说：“小申，谢谢你了，帮了我的大忙，要不是你，我真不知道该怎么办才好”。看到乐呵呵的张叔叔，我高兴极了，总算是为老人办了件实事。

助老工作，平凡而又细微，平常而又琐碎，我所做的都是简简单单的小事，但我希望通过这些点点滴滴的小事，切切实实帮助到每一位需要帮助的老人，让老人在暖暖爱意中，快乐幸福的颐养天年。

再过一个月，我就要离开这个我深深喜爱的工作岗位了，短短一年的服务工作，给了我很多感悟和温暖，有太多的不舍太多的眷恋，但我知道，尊老敬老爱老的精神，是永恒的。在以后的生活中，我会一如既往参与敬老爱老志愿服务活动，为那些需要帮助的老人尽自己的绵薄之力。

**信任结合工作总结感悟22**

首先：衷心感谢市局领导为我们敬老院搭建一个相互学习取长补短的交流平台，通过现场参观受益匪浅、感慨颇深，我院是一所占地45亩建筑面积3000余平方米的新型敬老院，拥有床位96个，现已入住65位老人此地空气清新，环境优雅、依山傍路、交通便捷，绿树成荫。风景如画、庭院建筑与周边环境和谐交融。自然景观与同坪公路交相辉映。工程效果宏伟壮观，公寓分布协调整洁。建筑规划巧夺天工，庭院绿化浑然天成，配套设施功能齐全，休闲养老相得益彰，是五保老人安详天年、休闲观光的精神乐园和幸福家园，为了提升管理水平，我们做了以下工作：

一、建立各项规章制度

制度是敬老院规范管理和全面提升护理水平和重要保证，我院牢固树立以人为本理念，把老人满不满意，高兴不高兴作为衡量工作的重要标准，以建立和完善各项制度为管理手段，落实院长、员工责任制，实行院务公开推行人性化管理，强化岗位责任意识，从改革内部管理和分配制度入手，实行员工绩效挂钩的分配原则和院民满意测试的用人机制，促使员工知责负重、爱岗敬业、关爱院民、热情服务。为了发挥老人的特长，我院在安全保障、原物管理、生产经营等方面积极探索，按照知人善用、用其所长的理念选

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找