# 城管水上执法工作总结(合集11篇)

来源：网友投稿 作者：悠然小筑 更新时间：2024-09-13

*城管水上执法工作总结16月是多雨季节，大队汛前落实了防汛抢险物资、车辆、人员，安排了防汛值班表，按照“有警必出，有险必出”的工作责任要求，保证值班电话24小时有人接听。加强对重要路段的巡查力度，发现灾情及时上报并组织开展抢险救灾工作。确保了...*

**城管水上执法工作总结1**

6月是多雨季节，大队汛前落实了防汛抢险物资、车辆、人员，安排了防汛值班表，按照“有警必出，有险必出”的工作责任要求，保证值班电话24小时有人接听。加强对重要路段的巡查力度，发现灾情及时上报并组织开展抢险救灾工作。确保了公路畅通。

总之，由于大队十分重视“安全生产月”活动，进行了早安排早部署，在活动中无交通安全事故发生。

时光飞逝，转眼间20XX年已经过半，回顾半年来的工作，县交通运输综合执法大队水上中队在各级领导的大力支持和正确指导下，在中队全体一线执法人员的通力协作下，各项工作得到有序的推进和落实，基本完成了各项指标和任务，有效维持辖区水域平安、畅通、和谐。

执法一线根据中队的任务部署和工作安排，结合日常工作实际，围绕以下方面开展和推进海事管理工作：

执法人员共上航1896人次，出动海巡艇443艘次，巡航712小时，巡航里程2966公里，电子巡航1678公里。发布预警信息18次。12395接处警4次，共发生水上险情0起，开展救助行动0次，行政处罚案件共1185件（简易程序0件，一般程序1185件），一般程序案件量占比100%。

与航监科联合开展船舶污染防治专项活动，通过和现场执法检查相结合的处置方式，加强对船舶污染治理的监督管理，并在辖区内各码头设置污染物放置点，有效防止造成二次污染，保护辖区水体环境。

加强了重点时段的值班，“元旦”、春节”、“清明”、“五一”等重要节假日实行24小时值班及领导带班制度，定时报送重大节假日时段统计表，严格做到有事及时上报，杜绝信息回流情况发生。

认真做好恶劣天气安全防范工作，上半年通过企信通及VHF甚高频等方式共发布恶劣天气预警信息60余条，为过往船舶安全航行做好保驾护航。

在新的一年来临之际，我们依依惜别了繁忙而又充实的20-年，满怀热情地期待着充满希望的20-年。回顾过去一年中，在领导和同志们的悉心关怀和指导下，围绕大队的总体工作思路，牢记职责，认真工作，较好的完成了各项工作任务,并通过自身的不懈努力，在各方面都取得了长足的进步。

俗话说：“活到老，学到老”，加之本人刚参加工作，自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有很大的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他同志请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作，坚持理论联系实际，学以致用。

一、刻苦学习政治理论，不断提高思想政治素质

二、认真学习法律、法规，努力钻研业务知识

在校学习期间我虽然比较系统地学习了各项法律课程，但是由于专业不同，我所掌握的交通管理法律知识少之又少，毫不夸张地说是个外行，自20-年-月分配至--大队后我结合工作实际，边学习边请教，边学边用，全面而又系统的学习了《道路交通安全法》及其实施条例、《道路交通违法行为处理程序规定》、《治安管理法》等一系列法律法规。接管财务工作后，认真学习财务知识，以一名财务工作人员的身份严格要求自己。在日常学习中能够突出重点，结合实际工作有针对性的进行学习，用法律规范自己的一言一行，做到知法守法;并通过各种途径来提高自己的学习热情，变被动学习为主动学习。学习中我坚持理论与实践相结合的方法,做到相互促进，互有提高。我经常向单位业务强，经验丰富的同志请教、交流工作体会，并坚持记工作笔记，不断总结工作中的成败得失，从而不断的提高自己的业务能力。

三、以高度的热情和责任感完成了各项工作要求和组织交付的任务。

今年八月开始，我服从组织的安排，接管了食堂的管理工作，由一窍不通，到摸索管理，总结管理经验。接管后的四个多月，将食堂伙食合理搭配，饭菜质量有了明显提高，为大家安心工作提供了强有力的保障，圆满完成了组织交付的任务。

四、在工作中能够服从领导、尊重同志、顾全大局、不讲客观条件、不消极怠工，有问题能与领导及时勾通。我本着老老实实做人、踏踏实实做事的原则，工作中不计较份内份外，不计较个人得失，尊重同志，乐于助人，努力营造和谐的工作环境。一切工作能够以大局为重、以全局利益为重，坚决贯彻个人利益服从于集体利益的原则，不等、不靠，以高度的责任感较好地完成了自己的本职工作。

五、严格遵守各项工作纪律

平时坚持按点上下班，不迟到、不早退，严格执行请销假制度，按要求规范着装，保持警容严整，严格遵守\_的“五条禁令”，值班备勤时，能够坚守岗位，热情接待办事群众。

六、工作中存在的主要问题有：

1、工作作风情绪化有时较为急躁，遇到突发事件不够冷静，要在今后的工作中一定努力克服。

2、工作方法保守，创新意识不强，还有待改进。

3、从事财务工作时间短，实践经验不多，比较粗心，不够仔细，在今后的工作中，还要不断加强锻炼和学习。

经过这一年紧张有序的工作，我感觉自已的工作能力上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!基本做到了忙而不乱，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。

回顾今年的工作，在领导和同志们的帮助下取得了一定的成绩，在这年终岁尾之季，我向队领导和同志们表示衷心的感谢，感谢大家在这一年里对我的关怀和帮助。同时我还将正视自己工作中存在的问题，在今后加以改正。衷心希望领导和同志们继续给予关心和帮助。在下年的工作中，我更将通过自身的努力做到，百尺杆头，更进一步!

水政监察办公室年个人工作总结

20\_年，在领导的关心下，在同事们的帮助下，我个人严格要求自己，认真履行职责，与时俱进，求真务实，始终保持良好的思想作风和工作作风。现将一年来的思想动态和工作情况汇报如下：

一、勤于学习，提高自身素质。

学习是与时俱进、搞好工作的基矗作为一名干部，其素质如何，关键是要看其政治理论水平和业务水平以及新知识的掌握和运用程度。在工作中，我能坚持政治学习，凡单位统一组织的政治学习，我都积极参加并发表个人意见，自己还在业余时间组织了一些政治资料进行学习，坚持每月写一篇结合实际较紧的学习心得。在加强政治学习的同时，我还认真学习业务知识，不断从书本和杂志中获取新的会计知识，使自己的会计业务水平更加娴熟。

二、勤于工作，履行职责。

一年来，我能服从领导安排，围绕自己分管的各项工作，认真履行职责，较好地完成了各项工作任务。能依照财务会计准则、制度，按时按要求按规范搞好财务核算，做到了帐表、帐帐、帐证、帐实相符；协助做好非防洪工程审批收费工作，认真拟定收费协议，全年协议收费13万元；负责办公室机关日常事务，包括值班安排、来客接待、文字材料把关，确保了水政办公室的整体形象；严格把关水利部执法证、省人民政府执法证的办证工作，没有出现一处纰漏；协助抓好水法宣传，参与了几起水事违法案件的处理工作，确保了堤防安全。

三、勤于节俭，保持廉洁。

我能按照一个\_员标准严格要求自己，认真学习党纪政纪条规，约束自己的言行，进行自我教育，自我提高；能严格依照《湖北省汉江河道管理局干部廉洁自律十不准》要求自己，不中饱私囊，不以权谋私，不强要索取，保持了一个\_员的良好形象。

总之，在过去的一年里，我虽然做了一些工作并取得了一些成绩，但也存在一些问题，主要是思想上有一定的依赖性，工作上有一定的畏难性等。今后不管在什么岗位，我相信有领导的关心、同事们的帮助，我会不断加强学习，不断克服工作中存在的一些问题，增强自己的工作能力。

述职至此，谢谢大家！

\_\_年，在船队领导的正确带领下，以“把船放在心上、把心放在船上”为工作理念，按照船队机务科的总体要求，努力提升自我管理水平。在船舶通信导航管理岗位上经受了锻炼，在做好本岗位工作的同时，积极协助船舶主修做好船舶的航修、厂修和坞修工作，并完成好领导交办的其他各项任务。一年的工作是学习的过程，也是管理水平提高的过程。具体工作总结如下：

一、积极努力学习，不断充实自己

一年来，注重加强自身的政治理论、业务知识等的学习。坚持参加船队各类党政学习会。重点学习科学发展观和构建社会主义和谐社会等重要文件，树立正确的人生观、价值观，进一步坚定政治信仰，提高工作的责任感、使命感。

坚持业务知识学习，船舶靠外高桥码头时通导设备的维修，基本能做到人到现场跟踪修理，一方面保证修理质量，另一方面向专业服务商学习，也可以向船上有经验的驾驶员学习。

参加了局组织的在上海某海军基地一周的军训活动，学到了解放军的优良传统和工作作风。坚持参加船队每周五下午组织的“练口才、亮风采”主题活动，通过不断学习同事们的优点和长处，逐步弥补自己的缺点和不足。

二、严格按照sms体系要求，做好本职工作

积极开展对船舶通讯导航设备维护管理，在一年的工作中，及时对船舶上报的修理单和缺陷报告进行分析整改，对四条船舶的老旧故障导航设备进行更新：为华财轮申请更新一套ais系统(fa-150)， 为东海救198申请更新一套gps(gp-150)，为东海救159轮更新一套测深仪(ed-162型)，为东海救209轮更新一套测深仪主机部分(解决了浅水区不报警的缺陷)。解决新造船舶电子海图机海图版本过旧的问题，联系海图代理商做好东海救111、112，131以及201轮四条船舶的电子海图海图版本更新工作。完成了东海救196、197、199、209四条船舶电罗经陀螺球，因使用寿命到期的换球工作。08北京奥运会前期，在局和船队领导的大力支持下为11条船舶的卫星电视申请开通中央5套加密节目，让船员能在海上执行救助待命的空闲时间能收看到清晰的体育赛事直播，极大丰富了船舶的业余文化生活。

对技术状况实施监督检查和技术支持，做好船舶通讯导航设备的航次修理工作，根据机务科的总体要求，修理前签订修理合同，修理中跟踪监控，修理后建立修理档案。为加强救助船舶信息系统建设，更好的掌握船舶动态及周围海况，为东海救209轮申请加装一套ais系统(fa-150)。为12条船舶申请海上移动通信业务船舶电台标识码证书，并做好发放工作，为8条船舶申请更新船舶电台执照工作，为11条船舶无线航区船舶申请lirt测试(目前已顺利通过5条)。

三、做好\_\_\_\_年船队轮机人员的集中教育培训的协调工作

四、做好机务科基础数据管理工作

按照船队机务科\_\_年工作的总体部署，对所有船舶上的图纸及说明书目录进行梳理，对船舶每月上报的船舶月度机务报表进行打印梳理，缺陷设备进行跟踪检查，对船舶每季度上报的船舶备件电子账册进行归类汇总，配合船舶主修对各船舶\_\_年度计划进行梳理审批，对所有船舶单船操作手册到版的修订及\_\_\_\_年度船舶扩大自修奖发放前的整理工作，各船舶坞修照片收集而制作成船舶探摸手册，规范船舶修理汇总船舶修理厂家清单。

五.加强船舶管理信息化建设

配合做好东海救111、112轮以及陆地端船舶管理软件的安装、调试、升级以及船舶大量数据参数录入、工作参数的初始化工作。目前两条船舶的软件和硬件都已经建立，陆地端服务器和使用端都已经安装完毕。

六、存在的不足

1.对船舶通信导航设备的安全检查不到位，只做到上海地区船舶上船检查，其他海域的船舶上船的次数比较少甚至没有。

2.独立思考问题，解决问题的能力有待提高。做通导管理工作时间不长，经验相对不足，对工作中出现难点的分析和解决能力不强。

3.年终考核笔试成绩不好，专业知识掌握不够广泛，如solas公约，各类海事法规不了解。

4.管理工作的深入力度不够，船舶驾驶员水平只停留在操作层面，没有真正的让船舶驾驶员动起来，做好通导设备的日常的维护保养工作。

七.努力的方向

\_\_\_\_年是我局开展专业化建设的第二年，我决心以学习实践科学发展观为动力，以船队\_\_年工作计划为指导，做好各项工作。坚持多动脑筋,多下功夫,多干实事。按照机务科定出的新的工作思路，开拓创新，勇于实践，做好通信导航管理工作。具体有以下几个努力方向：

(一) 加强学习。加强政治理论、业务知识等的学习。树立正确的人生观、价值观，进一步坚定政治信仰，提高工作的责任感、使命感。

(二) 夯实基础。加强船舶通信导航设备的基础管理。建立各船舶设备档案，对故障率高的涉及航行安全的设备，及时向上级汇报，申请设备更换。

(三) 管理力度深入加强，通过奖惩制度加强船舶驾驶员对通导设备的维护保养，从熟练使用到维护保养的过渡。真正做到心在设备。通过扩大自修奖、月度奖等激励手段让驾驶员动起来。

(四) 加强船舶信息化建设，在征得队领导同意的条件下，计划\_\_年1月起对船舶管理软件进行强制推进，以东海救以及即将出厂的113为试点，船舶管理软件使用起来，把软件中便捷的工单管理及备件、物料管理充分利用起来，把管理软件中分析，统计功能使用起来，为工作所用。

交通安全教育是生命教育，它无声无息地渗透在人们各种活动领域中。根据横教办发[20-]148号文件精神，学校开展了“文明交通·安全出行”百日集中整治行动工作,我校组织全体师生积极参加了各项相关活动,目的是通过对师生进行安全教育，使师生懂得安全的重要性，做到安全第一，珍惜生命。具体工作开展如下:

1、利用星期一早上的升旗仪式，加强对师生进行交通安全教育，培养师生的安全意识。利用广播站向广大师生交通安全知识，教育大家遵守交通规则。

2、利用家长会对学生、家长进行安全教育，要求家长在接送区接送孩子，不拥堵校门口。

3、开展“交通安全记心中”征文，学生通过日常所见所闻，写出真实感受，举行交通知识答卷。

4、利用班会，开设一次交通安全专题教育课，组织学生学习《小生交通安全教育读本》， 主讲校门口出行注意事项。

5、组织师生观看“血泪悲歌”交通宣传片，教育教师喝酒不开车，开车不喝酒。教育学生不乘坐醉酒车，劝家长不酒后驾车。

6、在日常的教学中以课堂教学为主阵地，在思想品德课和其它课程有机渗透交通安全教育。

7、结合学校少先队，严禁12周岁以下的学生骑自行车到学校，学生步行上学放学要求配戴小黄帽，坚持放学路队制，规范了学生们的交通行为。

8、学校的执勤老师每天严格维护好学校门口的交通秩序。

9、开展交通安全主题班会 。以形式多样的班会使学生懂得交通安全的重要性，要求全体学生做到：为了珍惜生命，就要把“安全”两字牢记于心，天天注意安全，事事注意安全。

水政执法工作总结

近年来，我省各级水政执法机构在当地政府和水行政主管部门的领导下，围绕经济社会发展的大局，克服困难，勇于进取，开展了大量积极而有效的工作。

一、创新手段，积极开展水法制宣传。

水法规宣传和普法工作是水政监察工作的重要组成部分，水法宣传的根本目的在于不断增强民众的水法制意识和

二、坚持制度，强化巡查，大量水事违法行为被及时发现和制止。

今年省厅组织开展了水政执法联合巡查活动，由省总队牵头，采用省、市、县三级联合巡查的方式，对全省各地和钱塘江沿岸各类水事违法行为进行联合巡查。目前已经完成对湖州、杭州、宁波、温州、绍兴五市的执法巡查，巡查中发现苕溪、新安江和富春江等河段中存在未批先建、占用河道和弃碴影响行洪等14件水事违法案件。目前已经分别向以上5市发出督办通知，要求认真处理并报告处理结果。各级水政执法人员大多以认真负责的态度，坚持开展执法巡查，及时发现和处理问题，使许多违法行为得以及时制止。

三、加强协作，形成合力，加大了执法监察的力度。

今年来各市以确保安全度汛为目标，积极开展拆除违章建筑物等专项执法活动，坚持打击侵占水域、违法采砂等行为。如绍兴水利局开展了全市占用水域专项执法活动。在公安、环保等部门的支持下，运用宣传、巡查、行政处罚和行政强制等多种执法手段，查处了水事违法案件100多件，申请法院强制执行41件，有力打击了一批重点水事违法案件。温州市结合温瑞塘河综合整治，开展了河道违法专项整治活动，截止6月底，全市各级水政执法队伍共调查各类违章点共787处，累计面积685938平方米；立案查处各类水事违法案件202件，已结案110件，收缴罚款万元；开展河道清障活动90次，共清除各类违章面积平方米，处理水事纠纷20起。台州市今年上半年，在市人大、财政、公安、规划、国土资源等相关部门支持和配合下，各司其职，形成了强大的执法合力，立案查处水事违法案件250多件。据不完全统计，全省上半年共查处各类水事违法案件1150起，结案1031件，申请人民法院强制执行478件。共罚款778万元，挽回直接经济损失1389万元。

四、重视群众信访和水事纠纷的处理，为维护社会稳定做出了贡献。

近两年来，我省每年处理的水事纠纷案件都在200起左右。今年来，省厅又接获群众信访和举报案件34起。各级水政执法队伍从维护稳定、保障发展的大局出发，做到在第一时间迅速反应、及时调查、果断处理，使许多有可能酿成矛盾冲突的问题在萌芽状态就得到了较好解决。

五、加强自身建设，水政执法水平有新的进步。

一是队伍建设。到目前为止，全省共成立水政监察队伍94支（含省总队），其中水政监察支队12支，县级水政监察大队81支。省、市、县队伍的组建率达到了100％。已有57支队伍列入依照公务员管理和全额拨款事业编制，占总数的60％。全省共有水政监察人员1617名，专职人员890名，占总数的55％。其中，29岁以下119名，占总数7％；30-45岁1047名，占总数65％；大专学历724名，占总数45％；本科以上学历416名占总数25％。从年龄和知识结构来看，这支队伍还是一支年富力强、有战斗力的队伍。

二是业务建设。全省水政队伍组建以来，以提高水政监察人员的素质为

目的，组织了多层次、多形式的业务培训。至，结合全省水政监察人员统一换发新水政监察证工作，先后举办了16期培训班。为提高执法保障能力，自以来，省财政在水资源费中安排专项资金数百万元，购买了一批水政执法专用车等执法专用装备，有效改善了全省水政监察执法机构的工作条件。据不完全统计，截至2月底，全省各级水政队伍有执法汽车273部，摩托车51辆

，船艇28艘，照相机136台，摄像机93台。

三是制度建设。初，我厅制订并下发了《浙江省水政监察队伍考核办法（试行）》和《浙江省水政监察队伍考核评分标准》，初步建立了为实现队伍规范化目标的考核和奖惩的工作机制。并于、连续两年组织开展了全省水政队伍考核工作，今年3月对全省十二个支队反馈了考核意见，指出了各支队存在的问题和整改措施，并把考核意见作为开展今年队伍考核的重要参考依据。在执法工作制度方面，今年我厅起草了《浙江省水行政处罚规范化标准》，进一步就水行政处罚案件从立案、办理到结案各个环节的细节问题，提出了指导性和操作性比较强的办案标准。各地对制度建设也都十分重视，分别根据工作实际，在建立健全规章制度方面做了很多工作，取得了明显的效果。

\_\_年，市港航局在市交通运输局党委的正确领导下，在有关部门和单位的大力支持和帮助下，全面落实科学发展观要求，围绕市局党委确定的中心工作，扎实开展“创先争优”活动，抢抓机遇，奋发有为，求真务实，推动港航各项工作顺利开展，圆满地完成了全年工作任务。

一、\_\_年工作情况

(一)积极推进《\_\_港总体规划》报批工作。今年以来，市交通运输局与\_\_港开发区管委会做好协调工作，及时了解新增港口项目的基本情况，对拟建工程和近期即将开展前期工作的项目，将其纳入总体规划，为今后报批港口建设项目提供规划支撑。先后将东营港万通集团2×2万吨液体化工码头、宝港国际2×5000吨级精细化工码头等项目纳入总体规划，为项目的工可报告行业审查、立项工作创造了基础条件。\_\_年2月，我局委托交通运输部规划研究院编制了《\_\_港总体规划环境影响评价报告》，为《\_\_港总体规划》的批复提供技术支持。《规划》送审稿完成后，向市委、市政府主要领导进行了专题汇报，征得同意上报省政府审批。4月20日，市港航局将《规划》及报批的请示上报市政府，市政府于\_月28日以东政字38号文件向省政府申请批复《\_\_港总体规划》。4月25日，市政府向省政府办公厅正式行文上报。4月\_日，市港航局立即到省交通运输厅和省政府报送《规划》文本和批复请示文件，并与省政府有关负责人进行了汇报沟通，省政府当天将《规划》转批省交通运输厅，督促省交通运输厅尽快按审批程序办理。6月9日交通运输部组织有关专家在北京召开\_\_港总体规划咨询会，并于6月\_\_日正式函复省人民政府。7月4日省交通运输厅受省政府委托组织省直有关部门负责人和专家召开了东营港总体规划审查会，并形成了审查意见。为推进《\_\_港总体规划》尽快获得省政府批复，市港航局多次到\_、省厅有关局处室汇报沟通，争取上级支持，对批复工作起到了积极的推进作用。9月22日省政府秘书处已完成《\_\_港总体规划》的批复意见，目前省政府领导已签批意见，待省政府常务会议研究后，公布实施。

(二)积极推进东营港扩建工程加快进展。一是加快推进\_\_港2×50000吨级液体化工码头、2×5千吨级液体化工码头工程建设。为了确保项目施工图设计的科学规范，我局先后组织了2次评审会议。1月23日，市交通运输局对两个项目组织了施工图设计初审，邀请第三方的设计审查咨询单位参加，形成了审查初步意见，会后根据审查意见对施工图设计作了修改。3月3日，市交通运输局再次对两个项目施工图设计组织了专家评审，邀请行业专家和设计审查咨询单位人员参加，形成了专家评审意见，对施工图设计作了进一步的修改完善。在此基础上，3月\_\_日，市交通运输局对施工图设计进行了批复。按照\_《港口建设管理规定》，市港航局督促项目法人中海油尽快完善工程开工前的相关手续并办理了开工备案。4月中旬到\_\_港对项目法人中海油的2×50000吨级液体化工码头开工备案材料进行了检查，提出了补充完善的意见，并督促尽快落实。中海油在补充完善后将开工备案材料上报市港航局，市港航局进行认真审核后，于4月26日将开工备案材料上报省厅港航局当天通过了审核，并于次日在省厅办理了备案手续，完成了东营港2×50000吨级液体化工码头工程开工备案工作。截至目前工程完成投资亿元，占总投资的，工程施工中做到了质量、安全双保险，整个工程预计将于20\_年底完工。东营港2×5千吨级液体化工码头工程开工备案工作正在办理中，已对中海油上报的开工备案材料进行了审核，提出了修改意见，中海油正在修改完善，市港航局已就开工备案事项与省厅有关处室负责人进行了沟通汇报，为开工备案工作争取时间。

二是积极开展港航重点领域工程治理和“平安工地”建设工作。按照省厅、市局关于加强交通工程建设领域突出问题治理工作的要求，结合我市港航实际，于4月15日制定并印发了工程治理工作方案，重点加强对\_\_港港口建设项目的监督检查，确保我市港口建设重点项目顺利推进。按照省厅、市局关于公路水运工程“平安工地”建设的要求，制定工程现场例会制度，自六月份开始，每月\_日，在\_\_港组织港口项目建设单位召开会议，传达了省厅、市局有关会议文件精神，实地查看了工程现场，了解工程情况，对工程建设提出要求，使我市港口建设重点项目规范有序开展。

三是配合推进\_\_港扩建工程项目加快实施。今年，为加快\_\_港扩建工程进展，市港航局负责人多次到省厅、省局汇报，让上级部门了解项目情况，协调项目建设单位及时上报审批材料，争取码头项目早上会，早审批。万通集团2×2万吨液体化工码头、宝港国际2×5千吨级精细化工码头工可研报告于6月编制完成并上报省交通运输厅和省厅港航局申请行业审查。通过市港航局的积极推进，7月两个项目工可研报告在东营通过了省交通运输厅组织的行业审查，按照专家审查意见修改完善后于8月上报省交通厅、省港航局审核，港口岸线使用权申请已上报省厅审批。

四是积极协助推进\_\_港区防波堤、航道

工程加快进展。防波堤、航道工程是\_\_港建设的基础工程，对\_\_港的发展具有十分重要的作用。今年以来，市港航局积极协助\_\_港管委会推进项目工可研报告行业审查的前期工作，2月份在北京召开了防波堤、航道工程工可研报告专家咨询会，对工可研报告作了进一步的修改完善。目前，项目正在进行招商引资工作，待工程投资主体确定以后，协助推进下一步的工作。

五是协助做好海事专用码头、油田服务基地码头建设的前期工作。海事专用码头属\_投资项目，前期工作均由\_\_海事处经山东海事局报\_及国家有关部门审批。目前，该项目工可研已通过\_组织的专家评审，正在推进立项工作。胜利油田服务基地交通码头由海洋采油厂投资建设，主要为海洋采油平台工作人员交通和物资运输服务，码头规模虽然小，但是报批程序比较繁琐。为此，市港航局本着为业户热情服务的宗旨，耐心地向建设单位讲解项目建设程序，协助他们做好项目工可研报告编制的有关工作，工可研报告完成后于今年7月通过了省交通厅组织的行业审查，形成了专家审查意见。8月将修改完善后的工可研报告连同项目使用港口岸线的申请文件上报省厅。现已拿到工可研行业审查正式意见和港口岸线使用权的批复文件。

20xx年我在领导的指导下，同事的悉心帮助下，行政执法工作取得了一定的进步，但也有不足。

一是端正执法理念，切实将依法行政摆在重要位置。思想上高度重视依法行政工作，认真领会依法行政的重要性，通过法制学习，行政执法考试熟悉交通行政执法工作的相关规章制度，不断强化思想认识。

二是增强学习效果，切实加强对依法行政相关知识的学习。认真学习了《\_道路运输条例》、《\_公路法》、《公路安全保护条例》、《安徽省治理货物运输车辆超限超载办法》、《交通行政执法禁令》等相关法律法规和制度，深化了对“以人为本”、“执法为民”的理解。

三是积极参加单位20xx年6月组织的行政执法学习培训。积极参加单位组织的行政执法知识讲座，并认真做好笔记。

**城管水上执法工作总结2**

青年志愿者协会以“立足校园，服务社会，锻炼自我，奉献爱心”为宗旨，以“与人方便自己方便”为原则，倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神。下面对我们这学期的活动做系统的总结。

一、体制与章程的需完善

1、需完善青协内部的管理体制和相关制度。明确部门分工，落实人事考核和业务培训，提高工作效率。

2、需加强对部门委员干部，各小队负责人的培训和监督工作。

3是要加强理论与实际相结合，开拓新思路，不断加强自身建设；

4务实.踏实的工作作风和热情与激情是做好一切工作的原动力。任何一项工作都需要有从策划到执行,到宣传等一系列的过程. 5对于别的部门别的院系开展的活动，多多留意，学习他们活动的优点，发现他们的不足，从而为以后本部门做好类似的活动积累经验。

6、注意活动本身的效果与后期总结与宣传，注意无意义活动与有意义活动。尽量让活动开展得有效果，做就要使我们开展的活动真正有意义，让同学们得到了什么或使别人得到了什么，做就做在校内外有影响的活动， 7加强协会的组织化与制度化。

8最大的是志愿者热情问题。

9我们作为干部，就应该创造更多的机会，让他们学习更多知识，虽然这很大程度上要靠个人去发掘，但是我们还是应该为他们创造舞台。

10或许更多的时候，我们应该多听听志愿者的心声，更好的了解青协，

11需提高的志愿者文化服务理念，

12协会内部联欢少，为增强青协各部之间的了解，让更多的青协人互相熟知，增进友谊 13个别干事干部态度散漫，不能认真完成组织交给的各项任务；个别干部的组织协调能力不足，耽误了其他工作的正常开展 而不是强制性地说服别人，要求别人做事情。不过每个人都有自己的思维方式和处事方式，而对于我，我更喜欢以心待人，因为我觉得这样更能使别人接受我的观点、我的建议，更能让别人知道怎么去把真诚的心传递往等方面的经验，让我受益匪浅。 总结这一年多的工作，我明白了一些道理。有什么问题应该当面商量，并提出解决的方法。其次，重视细节，一丝不苟。这可能与部门工作的性质有关，但不仅仅是针对部门事，都应该认真对待，即使有些事在你看来并不是什么事，并没有什么意义，但工作就是工作，作为青协一份子，就是不计报酬地做事。第三，对待工作要有高度的责任感，做事情要负责任，特别是当你是负责人的时候，更要以身作则，带领好下属，使下属服从你的命令或安排。第四，要有很强的时间观念。在没有事先告知的情况下，不能有缺席、迟到的现象。首先没有事先告知就缺席或迟到，可以看出你对这件事情的态度怎么样，还有你的为人处事方式是怎么样的。所以，做每一件事情，都要有头有尾，都要有所交代，第五，团结才是力量。对于一个部门、组织甚至公司企业来说，团结这个词直接关系到部门或组织能否正常运行。一旦出现权力失衡的现象，将无法继续正常运行下去，所以凡事要以大局为重，注重内部的团结和和谐。第六，做为会长或副会长，应该懂得如何去激励干事。从管理学的角度来说，激励对人的行动起激发、推动和加强的作用。一个好的领导，应该以下属为出发点，考虑他们的需求，并作有效的激励措施。所以做为会长或副会长，要更好地领导干事，激励措施是必不可少的，这样干事也会带动其他成员做事。第七，要努力提高主观能动性。要在部门或组织里受到好评，就要不断表现自己，并善于表现自己。有些事情，一定要做出来给人看，别人才知道。社会就是这样，不善于表现的人，很快就会被社会所淘汰。低调做人，高调做事，永远是真理。第八，做事要注重效率与质量的结合。注重效率但不注重质量，会让人觉得你做事很草草了事，就像应付工作一样。而注重质量但不注重效率，会让人觉得你很没有时间观念。所以，

只有提高效率同时提高工作质量，工作才能在最短的时间内做到最好。最后，做人要有主见，要有创新意识。不要人家叫你做什么，你就做什么，没有自己的想法。部门需要的不是这种人，而是在这个基础上同时能有自己的主见，并提出意见或建议的人。创新能促进人的进步。在工作中，如果遇到一些问题比较棘手的，可以想想有什么方法能让这个问题变得简单。不能像机器人一样死板地做每一件事，这样就违背了效率与质量相结合的原则。

另外，还有几条建议：

第一，时间观念。我们会长不是强调做事要有时间观念，准时切不可迟到，这个我非常认可且要发扬。所以，我认为以后对青协成员时间观念抓严。对于那些缺少时间观念，经常迟到要给予警告教导，且要让负责人去打考勤，凡是屡次不改成员给予开除，绝不宽容。

第二，管理程序，选负责人。对加入的青协成员，统计不同专业人员。然后在各个专业人中通过严格面试竞选出一个负责人。

**城管水上执法工作总结3**

20xx年度，全体水政工作人员能认真履行水政工作职能，较好的完成了水政水资源管理主要工作任务。现将本年度工作主要成效、存在问题及明年工作思路总结如下：

一、主要工作成效

1.完成了20xx年度《执法统计表》、《水务统计年报》、《水资源管理年报》，编制了20xx年度《水资源公报》，建立了取水许可台帐。

开展了企业用水节水情况调查、应急和备用水源地状况调查。

2.开展了主要水功能区水质监测工作，委托水环境监测中心对县城自来水取水口、崇义至入境水断面每月进行水质检测。

3.完成了20xx年度我县水库水环境整治工作，积极配合县政府做好陡水湖、渔业整治工作，对全县小（二）型以上水库养鱼退出肥水养鱼。

4.开展了取水单位补办水资源论证手续工作。本年新办取水许可证1本。至11月底，全县取水许可证年终保有量42本，其中，发电取水38本，公共供水企业1本，其他取水3本。全年完成省、市、县管取水户补办水资源论证工作10户。

5.开展了水周宣传、世界水日宣传活动。结合综治工作，在县铭馨广场开展了水法制宣传。

6.完成了水行政审批项目梳理工作。

7.开展水生态文明村试点建设工作。通过申报，乡新建村已被省水利厅列入水生态文明试点村。

8.县政府开展生态县建设工作，配合完成了生态县建设水利相关资料上报工作。协助完成赣江源头保护区项目申报工作。

9.加强了入河排污口的监管。对城区内生活污水排污口和企业排污口重新进行了核实，要求相关排污口管理单位做好入河排污口设置论证工作。

10.认真做好水资源费征收工作。全年征收水资源费万元。

二、存在的主要问题

1.节水工作起步较晚，节水办无牌子无专职人员。

2.城市饮用水备用水源建设滞后，饮水安全工作有待进一步加强。

三、明年工作思路

20xx年，水政水资源管理工作将按照全省水利改革发展工作要求，一是建立最严格的水资源管理制度，将用水总量、用水效率、排污控制“三条红线”控制指标切实落实到各乡（镇）、各行业和各用水大户，落实水资源管理“四项制度”；二是加强水资源管理能力建设，加强业务知识学习，在全县推进机关事业单位节水工作；三是围绕水利发展改革目标任务，创新普法宣传载体和形式，继续深入开展水法制宣传。四是协调县自来水公司积极做好城市饮用水备用水源规划，切实保障城市饮用水安全。

**城管水上执法工作总结4**

>一、加强学习，提高素质

大队始终坚持每月学习制度，全面规范学习笔记，健全各类学习记录，提高队员素质。着力打造一支“政治合格、作风过硬、业务熟练、纪律严明、保障有力、人民满意”的行政执法队伍。按照“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总体要求，大队在班子建设、行政执法、队伍管理等方面做了大量的工作，为推动创建“市级五城联创”和促进“城乡环境综合治理”发挥了重大的作用，收到了良好的效果。

>二、完善制度，落实责任

>三、加强宣传，营造氛围

加强法规宣传，努力提高市民意识。大队开展了形式多样的法律法规宣传活动，努力提高市民意识。一是结合工作实际，调配执法车，安排得力人员，向全县主要街道进行发放宣传资料，广泛宣传城管法律、法规知识，印制、发放城管法律法规宣传材料XX余份，达到家喻户晓、人人皆知。进一步增强广大市民学法、守法的自觉性。二是通过新闻媒体宣传，并在人民会场设立城管法规知识宣传版面、城西菜市场入口悬挂了宣传条幅，引导广大市民从自身作起，不断增强文明意识、城市意识、环境意识,逐渐营造支持城市管理工作的和谐氛围。

>四、加强管理，改善环境

大队继续按照“主干道严管、次干道严控、小街巷逐步规范”的工作方针，采取“堵疏结合、温馨提示、严格文明执法”的管理办法，针对市容环境中存在的突出问题，加大整治力度，实现城市容貌大改观。

>(一)规范市容市貌秩序。

执法大队全体干部职工发扬特别能吃苦，特别能战斗的精神，对影响市容市貌的各种违规行为进行了治理，对店外店送达限期整改通知书325份，立案查处267件，结案214件，并处罚金额100余万元。一年来共清理流动商贩300余人次，违章占道经营200余处，共计清理乱搭、乱建水池、台面29个，查处乱吐、乱扔、乱倾、乱倒、乱挂300余人次。

>(二)及时处理群众投诉。

对群众的投诉，及时安排人员赶赴现场处理，一时不能处理的耐心解释，及时给予回复，征求意见，做到了事事有落实，件件有回音。截至11月底，受理群众来信来访投诉达到60多宗，结案45宗，办结率为82%，群众满意率超过八成。对群众投诉的一时难以解决的重点、难点问题，领导予以高度重视，亲自过问、督办，许多时候还直接组织，一抓到底。调查处理了一批油烟污染、噪声污染、一中校园周边乱设摊点等市民投诉较多的案件。

>(三)规范交通秩序，治理“乱停乱放”。

大队每月组织人员对主街道摩托车乱停乱放进行专项整治，累计整治行动达40余次，有效遏制了城区主街道乱停乱放摩托车辆的现象。

>(四)整顿洗车站点。

为改善各洗车点污水漫流、环境脏乱差的现状，要求在城区范围内从事洗车经营活动的站点，必须经城市管理主管部门批准，达到相关标准，并确保站点周围清洁卫生，设置排水设施，无乱挂乱扯违规行为。

>(五)加强夜市摊点管理。

为了加强夜市管理，规范夜市经营秩序，给广大市民创造一个良好的工作和生活环境，执法中队要求夜市经营者应当在规定时间内开市、收市。保持摊点周围地面整洁、干净，不得随意丢弃垃圾、倾倒残汤剩菜，收市后应及时清扫场地，确保环境卫生整洁有序。

>(六)加大户外广告整治力度。

依照有关规定，对户外广告牌进行了管理。查处擅自在主干道散发印刷品广告案件50余起，同时对城区内的落地广告牌、灯箱进行了专项治理，采取先告知、后检查、最后再扣押的方法进行治理，一年来共治理此类案件100余例，扣押广告牌80余个。

>(七)设立错时执法中队。

对以前早市占道摆放和下班时间段出店经营及游街叫卖等现象无人管理的情况，大队班子成员研究决定从5月份起设立了错时执法中队，安排专人专车对早市以及下班时间进行管理，取得了较好效果。

>(八)开展乡镇执法。

今年我队先后到九资河、白庙河等乡镇全面开展城乡环境综合治理工作。对乡镇的出店经营、乱搭乱建、乱停乱放摩托车辆等违规行为进行劝导和管理，着力改善乡镇发展环境和人居环境。

>(九)监督执行“门前四包”规定。

从6月份起，全体执法人员集中逐街、逐巷、逐户对“门前四包”责任制的落实情况进行检查督办。对未按规定落实“门前四包”三次以上的业主进行处罚。目前，己对60余家“门前四包”责任制落实较差的经营户、单位进行了督导和劝导，对40余家拒不改正的经营户进行了处罚。

>五、宣传报道及时发布

**城管水上执法工作总结5**

我是XX社区一名计生协管员，在街道党工委、计生办和社区两委的领导下，这三年来认真做好本职工作，在工作中积极学习计生业务知识，遇到问题积极向老主任请教，在工作中积累经验，不断提高自己的业务水平。现将这三年来的工作情况述职如下:

一、勤奋学习，努力提高自身素质和业务水平。

三年来，为了提高自身素质，本人坚持不懈地学习社区理论知识，计生法律法规政策，自觉做到勤学多想。在日常工作中，我时刻牢记自己是个新人，工作经验不足，遇到问题，本人都以求教的工作态度向社区主任、同事前辈学习，不断总结工作经验，改变工作方式，开阔工作思路，及时纠正自己的不足之处，跟上领导工作节拍，与同事工作合拍，积极融入社区大家庭，努力提高自己的工作能力和业务素质。

二、勤勉敬业，尽责做好本职工作。

在计生全面宣传访视工作中，本人与中心户小姐长积极配合，发放宣传单、宣传品，做到面对面宣传，由于辖区内的流动人口复杂，要多次入户才能工作到位。个别群众不理解我们的工作，冷言冷语，门难进，但我们总是笑脸相迎，做到动之经情，晓之以理，最近终得到居民的理解与肯定。三年来，本人均能以良好的精神风貌接待来办事的每位居民，为居民办理流口人口婚育证、生育证、独生子女证、双无业独生子女奖励等，对于无法办理生育证或无法开出的证明，我将耐心解答他们的疑问，并帮其解释一些办证的程序，得到居民的谅解。我时刻牢记“居民之事是大事”居民关心的事要认认真真地做，居民犯愁的事要义不容辞去帮。

总之，在社区领导的细心指导，关心教育，同事之间的热心帮助，让我深深体会到社区大家庭的温暖，手上开展的工作得到社区居民的肯定，同事认可，让我深受鼓舞，同时我也深深地意识到自己的社区工作经验薄弱，工作还不够大胆，主动等，这些问题都有待完善与加强。在今后，我要更加努力学习和工作，克服缺点和不足，牢固树立全心全意为人民服务的思想，使自己的工作水平和工作能力不断提高，不辜负领导的期望。

**城管水上执法工作总结6**

近年来，在市水利局和县政府的正确领导下，在兄弟县区的互相支持和帮助下，我局高度重视水利执法工作，本着建设勤政、务实、廉洁、高效的水行政执法体制的要求，紧紧围绕依法治水、依法行政这个中心，按照与时俱进、加快发展和“完善体制、创新机制、健全法制”的工作思路，坚持不懈地开展了水法律法规宣传普及活动，不断巩固完善执法队伍建设和管理，不断转变工作作风，理顺执法体制，提高工作效率，建立起了一支廉洁公正、作风优良、业务精通、素质过硬的执法队伍，有力地促进了依法行政工作的顺利开展。水事秩序和水利执法环境有了明显的好转，水资源管理、河道管理等各项工作已基本上纳入了法制化管理的轨道。

>一、水利执法的基本情况

我局一直十分重视水利执法工作，成立了由局长任组长，分管局长任副组长，有关科室负责人为成员的水利执法领导小组，作了大量细致有效的工作，逐步探索建立了综合执法、规范运作、多方联动的水行政执法综合体系，基本上达到了水利执法法制化、规范化建设的要求。

1、加强水行政执法的软硬件建设

为进一步搞好水政执法工作，近年来，我局不断加强水政执法队伍建设，通过竞争上岗、专业考试等方法，将一批业务素质高、责任心强、熟悉法律、年轻力壮、能打善战的同志充实到执法队伍中来，针对水政执法相对较软的情况，今年3月份又成立了公安室，增强了水政执法的刚性。而且为了切实提高水行政执法的效能，投资18万余元，统一为水政执法人员配备了标准服装。截止目前，共有专兼职执法人员86人，其中男性77人，女性9人；本科以上学历5人，专科学历43人，中专以下学历38人；29岁以下11人，30-45岁63人，46岁以上12人，法律专业5人，水利专业35人，其他专业46人。同时，在局财务状况较为困难的情况下，为水政执法工作配备了一大批专用执法设备，截止目前，共有水政执法专用车辆7台，摄像机1部，微机5台，照相机3部，录音笔一个，传真机一台，执法人员的充实和执法设备的配备充分体现了我局对执法工作的重视，也使我局水政执法工作的应变能力、快速出击能力得到了提高，为创造良好的水事秩序和水环境提供了有力的支撑。

2、加大宣传力度，营造良好水利执法氛围

几年来，特别是新《水法》颁布实施以来，我局局党组高度重视对水法律法规的宣传普及活动，把学习好水法律法规作为转变工作作风，提高服务水平的重要举措，多次召开会议进行部署和学习，为进一步规范执法工作和执法行为，强化执法监督，使执法工作实现程序化、规范化和制度化，制定落实了错案和过错责任追究制。一是加强了对工作人员的执法培训，调整充实了政治素质高、业务能力强、熟悉法律、责任心强的同志到水利执法队伍中去。多次请县政府\_及县法院的领导授课，通过培训学习，提高了全体工作人员的综合素质和执法水平。二是强化了对水法律法规的宣传普及力度，在抓好自身学习的同时，我局每年借“世界水日”暨“中国水周”及“全民普法日”的有力时机，利用报纸、宣传车、发放明白纸等不同形式向全社会进行水法律法规的广泛宣传，通过宣传增强了全社会自觉遵守水法律法规的意识，收到了良好的社会效果。几年来，我县的各类水事违法案件逐步减少，人民自觉遵守水法律法规的意识已基本形成。

3、认真履行职责

为切实搞好各单位涉水事务的办理，我局认真履行职责，从制度建设入手，通过健全各项管理制度，规范行政许可行为，努力为申请人提供优质、便捷、高效的服务。根据《水法》等法律、法规规定的行政许可项目，按照《行政许可法》实施后调整的对外审批、核准、备案等事项统一办理，做到了统一管理、统一送达；同时还选配了工作素质高、业务知识强、熟悉法律法规、责任心强的同志经过培训后，专门从事行政许可工作，按照内强素质，外树形象的总体要求，认真开展工作，为广大企事业单位和个人涉水活动的顺利实施提供了一个宽松的环境。

4、公开办事程序

为了更好的搞好服务，切实转变工作作风，努力提高水行政执法水平及服务质量，我局完善了有关的管理制度和措施，在明确有关职责的基础上逐步健全了岗位责任制，制订了《工作守则》及《文明服务公约》等制度，实行服务内容、办事程序、办结时限、收费标准、监督渠道、办理结案六公开承诺服务制度，并印制了明白纸，办理了专栏。

5、切实搞好服务

根据我局行业特点及工作职责，工作人员经常主动深入到各用水单位，帮助他们解决用水中的实际问题，提出水资源开发利用的规划及节水方案，部分企业根据我们提出的方案实施了中水回用、循环用水等项目工程，通过运行，切实避免了重复投资及不合理开发利用水资源引起的不良环境问题。同时降低了单位产品的耗水量，节约了能耗，从而降低了产品的成本，提高了经济效益。对一些新上项目，我局积极的组织技术人员进行水资源论证，合理的调度水资源，千方百计的解决他们的需水问题，得到各有关单位的`高度评价。

虽然说我局的执法工作取得了一定的成绩，积累了一定的经验，但与社会的发展还不完全适应，仍就存在着一些问题。

>二、存在的问题

一是我们水利部门的宣传力度还有待加强。水政执法和宣传都在加强，但宣传的覆盖面和经常性都有待提高，很多违法行为都是由于不懂法造成的。我们的宣传主要集中在3月世界水日、中国水周，平常的宣传太少，这固然跟宣传经费少、宣传开销大、收益看不见等原因有关，但思想上的不重视恐怕也是一个主要原因。只有让群众知法、懂法，才会守法。还有一个重要方面，就是宣传领导，我们的行政执法有的地方工作好开展一些，有的地方却相当的困难，压力固然是多方面的，但地方主要领导的支持与否起着相当关键的作用，对我们水利部门来讲，开展执法工作时间不长，领导的重视和支持程度还不够，因此应多向各级领导搞好宣传，让他们了解水利、支持水利、关心水政执法，这样才能搞好水利工作，搞好水政执法。

二是执法收费的滞后性坚决应该改正。政府为了招商引资，实行工业园区免征行政规费、“先上车、后买票”等政策，干扰执法的时间、次数等，甚至以红头文件下发。后果是很多问题无法解决。这不但使国内招商引资企业不缴费，而且对其它企业产生了不利影响，造成了攀比现象，无形中给我们的收费执法工作带来了一定的困难。

三是执法人员对法律、法规及相关业务知识的掌握还有待提高。我们的执法人员基本的法律知识应该说都通晓，但相应的业务知识以及对企业积极热情的服务还是相当欠缺的。在很多案件中，如果我们的执法人员能够将水利部门的相当文件早一点让企业知晓，能够耐心细致的把法律、法规讲清楚、讲明白，那么可能就不会出现复议、诉讼等问题的发生，我们的工作效率也会提高，我们的水利行业的形象和地位也会得到认可。

>三、建议

1、加强水法规宣传，进一步增强广大干部群众的法律意识和法制观念。在很多案件中，许多相对人认为自身熟人多、关系广，往往无视水水主管部门的警告和处罚，这种现象在目前水行政执法、执收案件中较为突出，已经成为水行政执法中的一个难题。对此，水行政主管部门应加大水法律法规宣传力度，利用电视、广播、报刊、集市、举办培训班等多种形式，广泛深入地宣传水法律法规，达到家喻户晓，使广大干部群众知法、懂法、守法，提高他们的自觉性。尤其要利用领导汇报工作、为领导订阅报刊、举办培训班、召开座谈会等有利机会，不失时机地宣传水政执法的成功经验，加强水政执法的必要性，使领导干部的认识有新的飞跃，加深各级领导对水政执法的理解和支持，为扎实有效地开展水政执法工作夯实思想认识基础。

2、加强与司法等部门的联系，进一步增强水政执法能力。在违法者倚靠特殊的身份，并享有某些地方政策的保护时，水行政主管部门该如何严格执法，加大执法力度。建议通过司法部门来强制执行，加大执行力度。在寻求司法介入的同时，对特别相对人要积极向领导汇报，取得他们的支持，以确保案件的顺利执行。

3、加强制度建设，进一步规范执法行为。从长远和更为宏观的角度出发，水行政主管部门要真正解决执法难、执行难的问题，就必须加强制度建设，用制度来约束和保证执法者和当事人守法。同时，还应建立健全有效的激励机制，树立勇于执法、敢于碰硬的精神，全面提升水政执法水平和工作效率。

4、加强业务培训，进一步提高执法队伍的业务素质和执法水平。随着社会的快速发展，水利部门依法管理和依法收费的任务日益繁重，业务面更广，工作量更大，水事违法案件涉及的法律法规知识面更多。因此，我们要利用多种方式，加强执法人员的法律知识和业务培训，利用请进来和走出去的办法，邀请有关法律专家，全面系统的讲授法律法规的相关内容，组织水政执法人员认真学习和深刻领会水法律法规和相关法律的精神实质，使他们成为水利系统的法律专家，切实提高执法水平，做到在行政执法中准确使用法律，认真履行宪法和法律赋予的职责，忠于职守，公正执法，增强水事案件处理的主动性和时效性。

总之，几年来尽管我局在水政执法方面做了大量的工作，取得了一定的成绩，但离水法律法规的规定和市局的要求还要很大差距，同兄弟县区相比，还存在着较大的差距，诸多方面仍需进一步加强和完善，我们将以这次座谈会为契机，认真查找自身存在的问题和不足，不断创新执法机制，研究制定有效遏制水事违法行业的长效机制和对策措施，健全制度，强化措施，不断提高执法队伍的业务素质和执法水平，把我局的水利执法工作提高到一个新水平。

**城管水上执法工作总结7**

今年，我在县药监局和党委政府的正确领导下，认真实践“三个代表”重要思想，坚持以科学发展观为指导，扎实开展药品监督管理工作，坚持“以监督为中心，监、帮、促相结合”的工作方针，大力加强基础设施建设，推进药品诚信体系建设，促进了全镇药品经济协调、健康、持续发展，同时开展厉庄镇药品安全示范镇创建工作，确保了全镇人民群众的用药安全。现就药品安全工作总结如下：

1、按照协管员的职责和规章制度，协助药品安全工作领导小组办公室的工作，处理上级来问，传达、协调办公室工作。

2、协助上级领导部门对药品生产经营单位的协管工作，积极配合上级有关部门做好辖区内的药品卫生安全监督管理工作，做到认真巡查，发现问题立即督促整改。

3、认真做好宣传工作，利用镇里板报、专栏进行宣传和张贴宣传画、标语等进行宣传；镇政府多次利用“”“”、“”、中秋、元旦、国庆等重大节日开展药品安全宣传，大力宣传搞好药品安全工作的重要性和必要性，动员居民积极参与，提高安全防范意识，发现一起举报一起，坚决打击非法经营药品的单位和个人，从而确保我镇居民的身体健康。

4、认真开展巡查工作。每月不定时开展对各个村内的药

品安全的巡查和大检查活动，重点检查非法生产、加工、经营药品的单位和个人，并要求依法经营的单位做好货物的进出登记、自查和整改工作。

5、做好信息员的培训工作。今年，针对药品安全示范镇的创建工作开展了两期信息员的培训，效果很显著。

6、做好信息员的信息上报工作，使村级店药品安全管理工作规范化。

7、认真做好药品安全示范镇的创建工作，按照创建细则认真查漏补缺，做好检查台帐，迎接验收。

通过一年的努力，我镇未发生药品安全事故，无非法生产、加工药品的单位和个人，达到药品安全示范镇的创建要求。全镇干部群众的安全意识得到进一步提高，确保了我镇一方平安。

××镇协管员 ××

20xx10日

[关于协管员个人工作总结范文]

**城管水上执法工作总结8**

8月\_日，我们九江海事局一行4人来到江城武汉，参加“长江海事局20\_\_年第一期海事行政执法人员培训”，培训从8月\_日开始，9月\_日结束，共计15天，培训内容涉及点多，涵盖面广，包括军事训练、公务员职业道德、财务管理、法律法规、\_内河交通安全管理条例、通航管理、船舶监督管理、船员管理、船舶防污及危险品监督管理等科目，本次培训时间紧，任务重，且恰逢武汉高温，骄阳似火，热浪滚滚，但我局4名通信转岗人员在此次培训中发扬了顽强拼搏，奋勇争先，吃苦耐劳的精神，在各项活动中均取得了优异的成绩。

通过这半个月的培训，我认为是卓有成效的，让我们受益匪浅增强了我们转岗人员对新岗位的认同感，激励我们立足新起点，奉献海事，建功立业。通过这半个月的培训，我感觉自己已经从一名通信技术人员开始向海事官员角色转变，自己的海事专业技术水平已有了一定的基础，这次培训的收获总结起来主要有以下几点:首先在思想上，对国家公务人员的职业道德规范有了基本概念，填补大脑在这些方面的空白，这对指导我以后在基层海事的工作有重大的意义;其次在对长江海事的了解上，这次培训让我充分了解了长江海事的职能、结构尤其是长江海事的文化让我感触颇深，“人和、忧乐、坚韧”已经深深的烙进了我的心中，做一名人和忧乐坚韧的海事人正在成为我心中最大理想和目标。第三对宪法、刑法、行政法等等宏观法律的学习让我从一名通信技术人员逐渐逐渐转变成一名执法者，而对海事法律法规的学习更是让我有如沐春风，为今后的海事执法打下了坚实的基础，也是今后执法的必要准备;第四短短军训让长江半军事化管理的理念深入我的心中，提高了我在今后生活中对自己的标准，我感觉以一名军人的标准来要求自己一定可以成为执法公正的海事官员。最后，和各分支局的同事一起参加培训，增进了相互之间的了解，对今后的联合执法和协同工作做了良好的铺垫。

曾经作为一名通信技术人员的我，能参加这次长江局的执法证考试培训感到非常的幸运，相信经过了这次培训，我很快就能完成角色的转换，完全融入到海事工作之中来。以前在九江通信管理处，我从事的工作主要是：电话维修和船舶甚高频维修，而进入海事之后，我就是一名执法人员，是一名海事官员，更将是一名公务人员。我认为应该从以下几个方面提高自己。

一、继续加强思想道德建设，努力成为思想合格的海事官员。在培训中所学习到的忠于职守，克己奉公;事实求是，秉公执法;艰苦奋斗，廉洁高效;优质服务，平等待人;以身作则，遵纪守法等等的理论都是我今后奋斗和努力的方向，做好本职工作是对自己最基本的目标。

二、坚持理论结合实际，努力提高自己的业务水平。俗话说隔行如隔山，从通信进入海事，一切都要从头开始学习。这次的培训为我奠定了坚实的理论基础，但是要把这些理论真正的运用到实际当中去我要做的还有很多。今后在基层海事处中，我一定会注重加强实践，并且把理论与实践相联系，提高自己的业务水平。

三、取长补短，服务海事更要向海事学习。以前我从事的是专业的通信导航，现在，我又进入了一个全新的领域，作为新的海事人，一方面，我可以发挥我的长处，把通信导航的专业优势融入到海事建设中，贡献出自己的力量;在执法的过程中更好的为管理相对人服务，另一方面，我要加强在全新领域的学习，在工作中不断的完善自己，从通信导航专业人才逐渐转变成集通信导航和海事专业为一体的复合型人才，在新岗位中做出新的事业来。

四、肯吃苦能耐劳，尽快融入到新的环境中来。作为一名新进的员工，一方面是业务还不熟悉，要学的东西还很多;另一方面，和同事尚不熟悉，不论是生活中还是工作中，都要加强和同事的沟通和交流，多做多学，尽快用自己的实际行动让自己融入到新的环境中，和同事们一起协调工作，开心生活，做一名人和的海事人。

总之，这次培训对我来说是一段工作的终点，更是另一段工作的起点，我一定会努力学习，不断提高，从起点开始。

**城管水上执法工作总结9**

半年来，中队按照年初与局签订的工作目标任务，大力加强队伍建设，努力提高依法行政管理水平。紧密围绕局党委、局行政和镇党委、镇政府的部署安排，围绕重点中心工作，努力开展各项工作任务，现将上半年工作情况总结如下：

>一、队伍建设

中队始终坚持以人为本的管理原则，不断提高执法人员的业务素质和政治素质，始终把队伍的思想政治建设、廉政建设放在首位。认真贯彻学习“执法行为规范”“六条禁令”等规章制度，严格考核制度，并按照镇建设口党支部的工作安排狠抓党建工作，进一步加强队伍的勤政廉政意识，坚持政治思想与业务知识的学习教育，正确引导，培养全体人员爱岗敬业，吃苦耐劳，严守纪律，乐于奉献的精神。

>二、执法管理

日常巡查与整治相结合，有效加强了镇容镇貌的管控力度，提高违章处置的效率，落实镇容镇貌长效管理机制，全方位，多途径，全面提升镇区的环境面貌。

（一）、加强规划监察力度，严控违法建设。

继续坚持对违法建设查取的高压态势。中队克服人少、工作压力大、历史遗留问题多等实际情况，在去年大型拆违行动的良好开端下，进一步强化巡查机制，扩大巡查视野，延伸巡查覆盖面，突出对重点路段、重点区域的管理，注重加强偏辟村、厂房院里等容易被忽视部位的巡查，不留巡查盲区和管理空白点；实行错时延时执法、节假日轮班作业等模式，加大巡查力度，及时发现问题，不留违建空间，减少和杜绝节假日抢建事件；对有违建苗头的村民，及时制止并告知其违法性，下达相关法律文书，对不听劝阻继续抢建的，中队会依法进行强制拆除，不手软，不拖延，不疏漏，既避免了当事人因继续违法而给自己带来更大的损失，又起到了震慑作用，影响教育其他群众，维护法律尊严。上半年，查处各类违法建设3处，面积1716。95平方米，目前都处于停工补办手续中。

（二）、积极创建示范路。

今年确定创建的示范路为振兴路，在去年开展工作的基础上，中队再主动上门宣传，使沿街经营者和住户充分认识到创建的要求和目的，充分理解和配合示范路的创建工作，做到人人参与、共同维护。中队制定实施细则，确定责任人员，定责定岗，加强督查考核，强化日常管理，并充分发挥镇级城市化管理的高位协调职能，联合相关职责部门，及时增补去年遗漏的硬件设置，组织环境卫生综合整治，确保长效管理。

（三）、加强镇容镇貌管理。

1、中队加强了对流动摊贩的管理工作，共劝离流动摊贩150多起，对另外30起不听劝阻擅自摆摊设点的违法行为进行了罚款处理，同时配合张渚交警部门整顿路面乱停车，疏导交通，确保道路交通畅通。

2、对镇域内所有道路两侧的环境卫生进行集中整治，并加大巡查力度，一经发现问题，立即解决，上半年二次规模较大的集中整治共清除各类垃圾100多车，清理了乱堆放200多处，清理乱张贴、乱涂写及乱吊挂400余处，使道路两侧环境焕然一新。

3、开展校园周边保障工作。安排队员在上、下学高峰时段定点值守，规范机动车与非机动车的停放，疏导交通，同时取缔流动摊贩，保障学校周边的秩序顺畅。

4、解决树苗临时销售场所。从每年的二月份开始，xx镇的树苗经营农户陆续将培植的树苗拉到集镇上销售，由于没有专门的市场，临时销售占道情况严重，不仅影响镇容镇貌，同时也埋下了安全隐患。年初以来，中队积极与农贸市场、供电所等相关单位协商，做了大量的工作，最终与供电所达成了协议，将其单位围墙外临街的一面作为临时的销售地点，同时安排队员进行定时定点管理。此举解决了群众所需，得到了销售户与群众的肯定。

5、中队为修鞋摊位建立便民服务点。我镇龙珠路路口残疾人修鞋摊位经营多年，由于在路口摆设影响过往车辆出行，影响镇容镇貌，对摊主及来往修鞋群众的自身安全存在一定的安全隐患。中队多次与镇领导班子协商并和周边商户沟通后最终决定在龙珠路路口（麦香园边）设立便民服务点，此方案正在实施过程中。

>三、围绕镇政府中心工作，统筹兼顾抓落实。

上半年镇政府中心工作较多，中队认真部署，抓好落实。做好了雨雪冰冻天气的扫雪除冰工作。中队组织全体人员进行清扫积雪，一部分人员对龙珠路等上班单位集中的的街道进行清扫，再安排两辆执法车辆对保洁利桥、云湖桥等重点桥梁和官庄村边涧河坡道以及龙珠水库周边人员进出频繁的易滑地段进行散盐处理，同时组织铲车和运输车辆对主要街道和道路进行清理，确保群众安全出行

**城管水上执法工作总结10**

在相关单位的密切配合和帮助下，把群众路线教育实践活动贯穿于工作中，以教育实践活动促进工作，取得了比较明显的成果，紧紧围绕依法治水、依法行政两个中心任务，克服诸多困难，积极开展水行政执法等各项工作，较好地完成了各项工作任务。

>一、加强学习，提高队伍素质

1、加强政治学习，提高队伍的政治理论素质

把党的群众路线教育实践活动作为主线，组织广大党员干部深入学习和领会中央的文件精神，积极参加局里组织的辅导报告、座谈交流、观看教育影片等活动。围绕本单位存在问题的具体表现和危害，开展讨论交流活动，并撰写体会和心得。通过向群众发出征求意见表，座谈，一对一谈话等形式，充分听取广大党员干部的意见，从严要求，深刻查摆，落实整改，健全机制，使广大党员干部的综合素质有所提高，工作作风和组织纪律有所改善

2、加强水法规学习，提高队伍的业务素质

一年来支队有组织、有计划的开展水行政法律法规学习，把每周五定为“学习日”，通过集中学、小组学、自学的形式，学习相关的法律、法规，同时开展了模拟执法练习法、模拟执法演练法、互换询问笔录法、台上台下综合评比法等，通过这种学习激发了队员学习执法知识的热情，调动了学习法律知识积极性，结合工作中的实际案例进行剖析，不断增强了水行政执法人员依法监察工作意识和业务水平，提高了全员学习能力和依法治水、规范水市场监察管理的\'执法能力，较大幅度提升了全队执法工作人员的业务素质。

>二、克服困难，开创工作新局面

1、加强水法宣传，提高群众对水法规的认识

利用“世界水日”采取形式多样的水法宣传，通过巡查、收费对用水户做大量的水法宣传讲解，让用户知法、懂法，提高法律意识。在执法工作中，水政监察员树立服务意识，做到不怕跑腿，不怕磨嘴，不厌其烦地深入各企业中宣传水法规，通过摆事实，讲道理，增进了与企业之间的理解，为今后各项执法工作打下了坚实的基础。

2、强化审理工作，严把法律程序合法关

**城管水上执法工作总结11**

在今后的工作中，我将以饱满的热情投入到工作、学习中，发扬团结务实的精神，遵守相关规则，认真学习业务知识，不能满足于台账管理、文字处理方面，要拓宽自己的知识面、要加深知识的深度，用最新的法律知识武装自己，时刻保持与时俱进。

20--年，我在局、大队的正确领导下，以\_三个代表\_重要思想为指针，深刻领会和把握\_的精神实质，认真做好城市管理和行政执法工作，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕\_内强素质，外树形象\_树立管理就是服务理念，克服怕苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一份满意的答卷，城管干部个人工作总结。

一是注重自身的执法者形象。.一支队伍的风气，从队员的自身形象上就可以得到很好的体现，换句话说队员的形象，就代表了队伍的形象，因此，做一个整洁、礼貌的执法队员，可以使老百姓对城管执法队员有一个好的第一印象。

二是提高自身的思想觉悟。首先，以\_三个代表\_重要思想为指导，牢固树立为人民服务的思想，把一切工作的出发点和落脚点放在群众高兴不高兴、满意不满意上，努力做代表人民群众利益的实践者,做到\_八个要\_,也就是要学习政治，坚定信念;要钻研法律，娴熟业务;要关心集体，珍惜荣誉;要积极主动，多做贡献;要服从命令，听从指挥;要团结友爱，互相帮助;要依法办事，礼貌待人;要洁身自好,廉正廉洁.其次，要求队员认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。再次，要求队员把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

三是廉洁奉公。要求在执法过程中做到\_十个不准\_，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，\_勿以善小而不为，勿以恶小而为之\_。

新的一年即将到来，在新一年的工作中我将更好的做好本职工作，不断提高自身素质，为服务于-市的城市建设而努力奋斗。

在这一年半的学习、工作中，虽然有苦有累，但是感觉到收获却是颇丰，首先是在局领导及同事们的共同努力下圆满的完成了各项工作任务并且学到了很多东西。虽然没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。其次在这一年多的时间里在执法局领导的要求和指导下，成功地使自己完成了工作角色的转变，即由原来单一的航道行政执法工作向综合多样性的交通综合行政执法工作的角色转变。在此转变过程中，始终保持着自己在思想上、工作上、学习等各方面都积极向上的精神。并取得了一定的成绩，个人综合素质也得到了一定的提高。对于每一个追求进步的人来说，对自己进行一番“盘点”与自我工作总结，也算是对自己的一种鞭策和反省。现将这一年多来的思想、工作、学习情况作简要总结汇报。

一、思想上严格要求自己，严格遵守工作纪律，管好自己的言行：

一年半来我通过努力学习来提高自己的理论水平，用正确的理论来指导自己的工作实践，指导自己树立坚定的共产主义信念，在去年光荣地加入了中国\_，成为了一个正式的中国\_党员。在执法工作过程中，严格遵守工作纪律，没有接受过行政相对人的请吃、玩、和礼物，在做行政相对人的解释工作中做到严格按照\_五个规范要求，不该说的话不说，易激化矛盾的话不说，做到文明执法、礼貌待人。思想上我热爱本职工作，从调入交通综合行政执法局开始就一直把执法工作当做是自己的另一个新生命开始，应该说是执法工作给予了我学习探索的动力，学习赋予了我满腔的工作热情，更加教会了我如何去思考工作中出现的问题，以及解决问题的方法。

二、以踏实的工作作风，努力完成好各项交通综合行政执法工作：

在工作中，我虚心向身边的同事请教，通过多看、多听、多想、多问、多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容。经过领导和同事们的耐心指导，我在边学习边熟悉的基础上已经基本能完成交通综合行政执法的日常工作，在此期间我具体参与的工作主要有以下几个方面。

1、工作上保持同同志们的同步，协调大队领导处理好新老同志的关系，促进了大家尽快融入到集体中来，

2、一年多来同同志们一起工作在交通综合行政执法的第一线，开展进行了公路超限车辆的治理工作、客运运输市场的治理工作，并取得一定的实效。

3、园满完成了“五一”长假和国庆节等各种假期的保畅通、保安全值勤工作。

4、去年在市政府的统一布署下，对市区的非法营运、非法改装的人力车辆进行了治理，使市区内营运的人力车辆的容貌有了较大的改善。

5、去年本人还参加了市政府组织的环市路综合治理周行动，为我市创建卫生城市工作作出了应有的贡献。

6、特别是去年在我省举办的亚运会和亚残运会期间，在局领导的带领下和同志们一起吃苦耐劳地做好进入我省的外籍车辆的检查和宣传工作，圆满地完成了省、市政府下达的各项工作任务。为亚(残)运会的成功举办流下了辛勤的汗水。

7、按照执法局领导的工作要求和安排，本人还多次临时担任带队负责人，完成了治理超限运输车辆工作和整顿客运市场治理工作。积累了工作经验，锻炼了自己。

通过一年来的工作磨炼，较快的熟悉了工作业务，掌握了交通综合行政执法工作的专业技能。能够独立担当一面交通行政执法工作。

三、自觉加强业务理论学习，提高个人素质：

在这一年多的时间里我能主动积极地进行专业理论知识学习，在工作中针对自己的本职工作，系统地进行各种交通法律、法规知识的学习。通过一段时间来的工作实践证明，使我深刻的认识到学习的重要性。更加严格要求自己，让自己尽早、尽快的熟悉工作情况，少走弯路。积极保持与各级领导的沟通，遇到疑难问题多请示、虚心向同事请教、学习，不懂就问。通过学习对提高自己的工作能力有了较大的促进作用。使自己在工作中不掉队、不落伍，通过学习—思考—提高，使自己的思想素质、道德品质和工作能力都得到了明显的进步。能够更好地胜任本职工作。

总之，在这一年多的工作中，虽然我受益于单位的培养和领导的关心，取得了个人一点点进步，但也在这一年多的工作总结中发现了自己的不足，如对行政相对人的服务意识不够周到，对创新执法工作能动性不强。这些都是我今后要努力工作的方向，争取在今后工作中和大家一起进步，把交通综合行政执法工作推向新的高度，开创交通综合行政执法工作的新局面。

我是--，现任县城管执法局副局长，20--年8月底从县纪委监察局第二纪检监察工作室调入后，因工作需要又兼任局监察室主任。在全县开展百名股长考评活动中，有幸成为其中的一员，根据组织要求，现汇报工作情况如下：

一、加强学习，尽快进入角色

城管执法局是县人民政府的行政执法部门，负责城市市容和环境卫生管理方面法律、法规、规章规定的行政处罚;强拆不符合城市容貌标准、环境卫生标准的建筑物或者设施;负责临街破墙开店及建筑物外表装饰的审批;负责市区建筑工程渣土运输、处置管理;对擅自搭建妨碍公共安全、公共卫生、城市交通的建筑物、构筑物等违法行为实施行政处罚;对绿化带、绿岛等公共地临时占用的管理;对违反市政工程设施管理行为实施行政处罚;负责临时占道摊点和夜市排档的管理，对擅自挖掘道路、侵占城市道理施工等违法行为的行政处罚;负责各类出租车营运的审批和管理等。

职责要求我必须加强法律、法规、规章和业务知识的学习，快速进入角色，才能出色完成任务。利用业余时间系统学习了《\_行政许可法》、《\_行政处罚法》、《\_行政复议法》、《\_行政诉讼法》以及《\_城市规划法》等相关的法律条规知识，202x年5月份还参加了市\_在--市举办的执法资格认证培训班，收获很大。为履行职责打下了良好的基础。

二、建立健全制度，以制度管事管人

为了落实党风廉政建设责任制和反腐败工作，人事变动后，及时调整了局党风廉政领导小组，认真贯彻落实中央、省、市、县纪委会议精神，特别是县纪委第十二届五次全会精神，研究制定了我局202x年党风廉政工作实施意见和党风廉政建设学习教育计划，对目标任务进行了分解，落实党风廉政建设和反腐败工作的组织领导和任务分工。同时与二级单位负责人层层签订了责任状。

三、坚持原则、认真履职

城市管理行政执法局职责要求我们工作永不止步、永不懈怠。作为监察室主任必须坚持原则严格执纪，秉公办事，对工作纪律执行情况开展检查，对电脑与工作无关的软件进行清理，对市容市貌的管理情况以及违法建设的巡查、拆除是否到位，进行严格的督查，经常对执法人员开展反腐倡廉教育,使他们能牢筑拒腐防变的防线，真正做到依法行政，依法执法，文明执法。

在工作中，严以律己，尽职尽责。严格遵守党的各项纪律，不断提升自己的思想境界，始终廉洁自律的规范来约束自己，自重、自省、自警、自励，真正做到警钟常鸣，谦虚谨慎，构筑起牢固的思想道德防线。不断改进工作作风，强化群众观念和大局意识，为搞好城管工作献计献策。坚定不移的在思想上、政治上、组织上和行动上与局党组保持一致，有损团结的话不说，有损团结的事不做，维护本部门的团结。坚决做到严守组织秘密，不跑风、不漏气，真正做到工作到位不越位，敢于担当不推诿，工作中特别在拆除违法建设时顶住人情风、说情风，为城市建设尽一份力。

以上是我在20--年所作的一点工作，虽然取得一些成绩，但也存在一些问题，业务知识有待提高，工作方法简单有待改变等。这

些问题的存在在一定程度上影响各项工作的开展。对此，我以这次百名股长考评为契机，认真回顾和反思这半年的工作，对一些不适宜的方法和思维加以调整和改正，以更加饱满的热情、更加顽强的斗志，尽职尽责，脚踏实地，埋头苦干，认真完成各项工作任务。

为认真贯彻各级党委政府关于安全生产工作的指示批示精神，严格遵守“党政同责、一岗双责、齐抓共管”、“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”和“谁检查、谁签字、谁负责”的原则，全面加强交通运输行业安全生产的督导检查工作，确保行业安全生产形势的持续健康稳定发展。疫情期间严格落实疫情防控不减压，通过加大“大排查、大整治、大督查”力度，消除了交通运输企业安全隐患。主要做了以下几方面工作：

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找