# 品质质量组工作总结(热门42篇)

来源：网友投稿 作者：风月无边 更新时间：2024-09-14

*品质质量组工作总结120xx年，我市水利工程建设质量与安全监督站在局组的直接领导下，在省质监中心站的业务指导下，在兄弟部门的大力支持配合下，认真贯彻执行部、省有关水利工程质量管理的规定，切实履行政府对水利工程实行质量监督的职能，认真抓好全市...*

**品质质量组工作总结1**

20xx年，我市水利工程建设质量与安全监督站在局组的直接领导下，在省质监中心站的业务指导下，在兄弟部门的大力支持配合下，认真贯彻执行部、省有关水利工程质量管理的规定，切实履行政府对水利工程实行质量监督的职能，认真抓好全市水利工程质量监督管理工作，完成了年初制定的各项目标任务。现将一年工作情况总结如下：

>一、单位自身建设

我站现有人员人，其中（岗位职务），人，（岗位职务），人。质量监督是工程质量管理工作的重要组成部分，质量监督队伍建设是提高水利工程质量监督管理水平的关键。水利工程质量监督工作是一项专业性、技术性、政策性和实践性都很强的工作。

因此，我站十分注重对质量监督人员的培训和教育，在自学的基础上，经常组织大家学习国家、水利部和省有关工程质量管理的法律、法规以及技术标准等。组织有关人员参加全省水利工程质量监督员资格认证培训班。

在日常的质量监督工作中，每个质量监督人员都能经常深入工地，熟悉工程的施工工艺和质量检验方法，并能坚持原则，秉公办事，保持勤政廉洁的工作作风，一年来，我们认真落实党风廉政建设责任书的规定，认真执行局党组制定的《干部廉洁自律规定》，没有一起违法违纪的事件发生，树立了良好的行政执法人员形象。

>二、质量监督管理

在对工程进行质量监督的过程中，我站主要从以下几方面开展工作：

1、严格执行质量监督程序

在质量监督过程中，严格执行《省水利工程质量监督程序》，一是在工程开工前，及时办理质量监督手续，签订《水利工程质量监督书》；二是在工程开工后，及时办理项目划分报批手续，明确工程主要分部和重点关键部位；三是在工程实施过程中，遇有项目划分调整、重大设计变更等必须报质监站备案；四是在工程实施的各阶段，及时进行质量等级的核定。

2、加强对质量行为的监督检查

以往的质量监督常常偏重于对工程实物质量的监督，而忽视了对工程参建各方质量行为的监督。根据《建设工程质量管理条例》和部、省水利工程质量监督管理规定，在抓好对工程实物质量的监督下，检查项目法人的质量管理体系、监理单位的质量控制体系和施工单位的质量保证体系，重点是总监理工程师、项目经理、技术负责人和终检工程师的到位情况；检查施工企业执行《工程建设标准强制性条文》（水利工程部分）情况；检查监理单位在施工监理过程中执行《建设工程监理规范》，开展旁站监理、见证取样以及监理人员执证上岗情况；检查施工单位、监理单位、建设单位对工程质量进行检验和评定的情况。

3、严格掌握质量标准，做好质量评定工作

实行“监督、帮助、促进”相结合的原则，指导各参建单位做好工程质量评定工作。通过对建设、监理、施工单位的工程技术资料的抽查和对工程实物质量的抽查，检查核实施工单位、监理单位在工程质量自评和复评时，是否严格执行工程质量评定标准，发现质量问题或缺陷的坚决要求整改。在工程质量抽查中，既要检查施工单位自检是否符合要求，也要检查监理单位是否有一定数量的平行检测。

水利工程外观质量既是各参建单位的形象，也是我们水利行业的形象。因此，在工作中我们要求各参建单位在加强内在质量管理的同时，也要加强工程外观质量的管理。在质量评定时严格掌握标准，外观质量达不到规定要求的，工程质量不能评为优良等级。

4、全面开展在建工程建设质量的监督抽查工作

我站多次深入工地现场对受监水利工程开展监督抽查，在参建单位普遍自查的基础上，按照部颁《水利工程质量检查评分办法》，在现场检查和资料审核的基础上逐个对项目进行评分。针对检查中存在的问题，现场提出意见，限期整改，使发现的质量缺陷和质量隐患得到了及时、有效地处理，整个在建工程始终处于受控状态。

>三、监督项目情况

20xx年，我市水利工程（不包括外行业涉水工程）建设项目质量监督覆盖率达100%，全市受监水利工程项目共项。其中我局实施的水利工程项目有项，包括xx项工程中已完成个，已验收个；已验收单位工程个；已验收分部工程个，其中个优良，分部工程优良率%。

>四、下步工作打算

水利工程的质量直接关系国家和人民生命财产的安全。回顾一年来的质量管理工作，虽然取得了一定成绩，但还存在许多不足。在下一步工作中，我站拟从以下几个方面进一步做好水利工程的质量监督工作：

1、提高认识，加大宣传力度，牢固树立质量就是生命的意识。

2、进一步强化质量监督管理，建立完善质量监督管理网络，建立健全质量监督制约机制。

3、进一步加强对受监工程的质量监督抽检，加强对监理平行检验的检查，确保质量监督的性。

4、进一步加强质监人员的技术培训，提高技术水平，保证质量监督的质量。

**品质质量组工作总结2**

半年来质保部在公司领导下，学习了质量体系、质量方针和质量目标。在各部门的支持下全面落实质保部的质量关，提高了部门员工的明朗性、责任心、条理性。现将质保部质量体系运行情况报告如下：

>1、产品审核

1)审核中发现的不合格是职工疏忽大意所致，主要表现为标识不符合要求。

2)没有发现A、B级缺陷，C级缺陷和D级缺陷均在允收范围内，其他产品均可正常出库。

3)质量指数I=

>2、过程审核

1月10～11日，审核组对盘式制动片的制造过程进行了审核，

通过审核发现：整个生产能够基本按照生产流程图、控制计划以及相应的作业指导书的规定进行，过程能力稳定且能够满足产品符合性的要求，根据评审等级的规定，本次过程审核的符合率达到，评为AB级。

>3、体系审核

一、文件编写

目前完成了《质量手册》、《程序文件》以及第三层次文件和相应的记录的编写工作。

二、文件管理和执行情况

质保部对体系管理做好公司文件和记录的归口管理，登记下发各部门应准备资料，传达咨询老师指导建议。

**品质质量组工作总结3**

百忙的我来到xx公司，到岗20xx年x月x日，走进顶固品质部，对于质量管理与柜体的知识基本不了解，对于新的环境、新的事物以及较陌生。在公司领导支持下与同事的帮助下，我很快了的解公司的柜体知识与家具xx系列的技术知识以及操作方法，我收获很大。此外，我丛中学到了，做人做事的方法，还要广泛了解家具行业的中的标准，走进家具行业的领域。在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年，回顾这一年的工作历程，作为一个质检员工作取得了一点成绩，基本上完成了公司的质量目标与个人的工作职责，但也存在不少的问题，从中我学到了比较深刻的知识与技术技能，为了更好的完成实木项目、与质量控制，特对阶段性的品质问题与建议进行总结。针对今年质量问题改善，从四个方面进行总结：

>一、xx公司工程项目的问题总结：

为了能让产品流畅与达到品质的质量要求，根据今年工程单出的问题，对于提出建议，对于材料的使用控制，以及对于制成的责任要求，严格按照标准执行。

1、推动每工序的组长来负责员工的操作技术以及方法。

2、工程单，以及样品柜，没有经过批准与审核不允许生产。

3、销售拆单的料单，必须经过1-3人的审核与确认。

4、对工程单的负责人，必须在现场查看，沟通，了解现场的，是否符合图纸以及客户的要求质量以及工艺要求。

5、本批工程单超过20套以上的柜体必须组装一套后，在下单进行批量性生产。

>二、品质部的工作协调和责权明确

1、内部的质量问题，在可用的同时下，必须与判定人协调与解决，最终的结果由判定人来协调责任问题。

2、针对于，来料的批量问题，品质部门负责人必须通知供应商现出现的问题，对于改善和预防。

3、对于问题不大，或可协调的原理上，我公司的来料质检员填写品质异常，对于问题进行处理与改善。

4、内部关于更改通知与工艺问题，品质部负责人必须在当天的下午开会时讲解，并对于问题的预防。

>三、品质部关于会议的问题总结

会议是一种消息，沟通与分析，在这一项很重要的工作环节和内容中，我们可以对于问题分析与解决，但是我们内部的会议还是与技研的会议结合一起比较好，这样利于技研部和我品质部在过程中的问题与提议，有针对性的解决问题，另外可以在会上提一些关于技术问题，这样的会议才对个人和大家都可以提升。

>四、品质部的个人提升

作为品检员中的一员，该品质部一员深深觉到自己身肩重任，自己的一言一行，也同时代表了品质部的形象。所以要提高自身的素质，提高标准的要求自己。在素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能，这样大大提高个人技术能力与质量解决，此外，还要交际一些家具行业的专业技术人员，有利于家具的更深一步了解。希望在今后的行业里，品质部能取得更好的成绩。

**品质质量组工作总结4**

衢江区是《浙江省特色优势农产品规划布局》中的柑桔重点建设区域，是中国椪柑之乡。柑桔产业是我区农业的主导产业，也是农民收入的主要来源。我区现有柑桔种植面积万亩，年产柑桔20万吨。由于生产条件相对落后，我区柑桔品质不高、市场竞争力不强，严重制约了我区柑桔产业的发展。从20xx年开始，在省、市大力支持下，我区以“一提二改三疏四统一”为主线，以后溪万亩无公害柑桔园区、段家千亩精品柑桔示范园和一批柑桔品质提升示范点建设为重点，深入实施柑桔品质提升工程，着力提升柑桔品质效益。由于领导重视、目标明确、责任到位、措施有力，目前已全面完成工程计划建设任务，全区柑桔品质得到了明显的提升。

>一、主要做法

>（一、在组织领导上下功夫，做好落实文章。

区委、区政府高度重视柑桔品质提升工程，把这项工作作为民心、富民工程和新农村建设的主要内容来抓。两年来，区委、区政府都把柑桔品质提升工程作为区新农村建设考核的重要内容， 20xx年将后溪万亩无公害柑桔园区建设列入区重点建设项目。为加强柑桔品质提升工程的领导，区政府专门成立了以区委常委、常务副区长为组长，各相关部门负责人为成员的项目建设领导小组。领导小组定期不定期召开项目建设协调会，研究项目推进。区主要领导也多次深入园区、示范片，进行调研、督查、协调，特别是在方案制定、示范点选择、政策处理、资金筹措等各环节上均亲自过问、严格把关。另外，区农业局作为项目主要建设单位建立了主要领导负总责，分管领导抓落实，工作人员抓具体的工作机制，做到了落实有专人、工作有计划、实施有方案，确保了项目建设的有序开展。

>（二、在整体规划上下功夫，做好规模文章。

为进一步提升柑桔产业，20xx年，我区在总结上年经验的基础上，从扩大示范规模、增强辐射带动作用入手，新建了后溪万亩无公害柑桔园区、段家精品柑桔示范基地、柑桔良种场示范园等三大示范园区，示范点建设面积扩大到3833亩，进一步扩大柑桔品质提升的建设面和受益面。除抓好“三疏一改”外，今年的园区还配套建设了水利、道路设施，着力改善桔园生产性基础条件。在园区的整体规划上，我们根据实际情况，按照“一次规划、分步实施”的思路，先后完成了《后溪万亩无公害柑桔精品园区总体规划》（20xx-20\_年、、段家千亩柑桔示范片可行性研究报告和实施方案，并组织专家论证，为项目建设提供了依据。

>（三、在责任落实上下功夫，做好配合文章。

根据20xx年柑桔品质提升工程面积广，投资大，任务紧，涉及单位多等特点，区政府在3月初就建立了项目建设责任制，明确了区农业局、农业开发办、财政局、交通局、水利局、后溪镇等项目建设单位的责任、项目实施计划和考核方法，确保了资金、人员、进度和质量四到位。各项目建设单位根据分工及目标考核责任制，各司其责、密切配合，每半个月召开一次碰头会，及时交流项目建设存在的问题，保证了项目顺利实施。如：为打好疏树疏枝的攻坚战，区农业局农历正月初十就组织人员到后溪万亩无公害柑桔园区张村示范点进行技术培训和宣传发动，正月十一开始疏树；区农业开发办在水利道路施工阶段派出3人坚持在施工现场监督施工进度和工程质量；后溪镇干部也顶烈日、走农户、到现场，广泛宣传发动，做好政策处理，基本上做到了无障碍施工。

>（四、在整合资源上下功夫，做好投入文章。

在区财政极其困难的情况下，我区积极整合项目资金，先后将后溪镇龙背中低产田改造项目、省长专项用于柑桔品质提升工程资金、水利局和交通局的相关项目纳入柑桔品质提升工程项目中统筹建设。20xx年，全区柑桔品质提升工程总投资1150余万元，其中后溪万亩无公害柑桔园区投资988万元、段家千亩柑桔示范基地投资123万元、柑桔良种场示范园投资39万元。

>（五、在指导培训上下功夫，做好服务文章。

在园区、示范点建设上，我区成立了柑桔科技服务队，负责疏树、疏枝压顶等技术指导与服务。在柑桔管理期，科技服务队为园区提供实时技术跟踪，实行统一技术标准、统一农资供应、统一配药送药、统一防治管理的“一跟踪四统一”服务。同时，通过举办培训班、邀请专家现场指导等方式，对园区农户进行面对面指导，大力推广“三疏一改”等柑桔标准化生产技术，确保疏树、疏枝、疏果、施有机肥、测土配方、套种绿肥、病虫防治、抗旱等技术扎实到位。20xx年，我区共举办技术培训班35期，培训桔农1958人，发放技术资料万份，提高了技术入户率和到位率。

二、主要成效

>（一、综合配套技术得到推广应用。

两年来，通过举办技术培训班（含现场培训、、发放技术资料等形式，广泛开展了“三疏一改”技术、病虫害优化防治技术、无公害柑桔栽培技术、柑桔标准化生产技术等培训与现场指导，在参加20xx年衢州市桔王擂台赛中，示范点有3个农户进入决赛，占全区进入决赛总数的60%。通过各种形式的技术推广活动，各示范点的技术到位率达97%以上。

>（二、产量、品质和效益明显提高。

因生产性基础设施的改善、技术到位率的提高，各示范点的柑桔产量、质量和效益有了大幅度提高。经组织专家验收，20xx年建设的6个示范点，平均亩产公斤，二级以上果（其中一级果85%、，每亩产值元，比全区平均柑桔亩产增，一级以上果高出全区平均水平个百分点，预计每亩产值增加元，6个示范点当年直接增收万元。特别是20xx年，段家示范点（段家柑桔专业合作社、、后溪万亩无公害柑桔精品园（万川红柑桔合作社、、良种场示范点（耀飞柑桔合作社、、兴品园艺场、浮石农场等各柑桔品质提升工程示范点均获得了国家商检局的出口基地备案认证。

>（三、桔园基础设施得到有效改善。

按照高标准建设柑桔示范点的要求，加大了水利道路工程配套建设，部分示范点建立了节水灌溉区。为根本改善水利道路条件，20xx年，在全区示范点配套建设了机埠6座、深井2个、蓄水池18个、改建山塘7座，新建输水渠道11640米、管灌桔园1700多亩、滴灌160亩，基本解决了桔园的灌溉问题。同时完成园区道路建设45400米，其中机耕道路16415米，操作道(支路)28985米，并对主干道路5400米进行了硬化。使示范点的水利排灌和道路交通问题得到极大改善，如张村示范点，因解决了桔园的交通问题，今年全村新增三轮摩托车70多辆，大大提高了桔农生产效率。

>（四、示范带动作用逐步显现。

通过示范点建设，桔农在实践中，看到了应用“一提二改三疏四统一”综合配套措施能获得高产、优质、节本、高效的目的，从而跟着学、照样干，改变了过去只追求产量，不重视质量的思想观念。在示范点的示范带动下，优质高效的观念在广大桔农中进一步树立。两年来，全区共疏移桔树万株，面积5800多亩，疏大枝压顶面积万亩，疏果面积万亩；增施有机肥（包括有机无机复混肥、万余吨，带动农户万多户，增收5200多万元。

>（五、促进了农民组织化程度提高。

通过柑桔品质提升工程建设，农民的组织化意识进一步增强，促进了农民专业合作社建设，提高了桔农组织化经营程度。两年来，正式登记注册成立了衢江区段家柑桔合作社、大田畈柑桔合作社、万川红柑桔合作社及耀飞柑桔合作社等17家，共有股东153人、社员890多人。衢江红柑桔专业合作社还被评为省级示范性合作社。合作社的建设切实提高了桔农经营效率和经济效益。如段家柑桔合作社为示范点桔农统一进行病虫优化防治（统一供药、统一防治、绿肥套种、施肥、抗旱等生产管理，并与桔农签订管理合同，在柑桔成熟后，达到合同要求的，付足合作社生产管理费用，果品优先收购，由合作社进行统一商品化处理和市场销售。这种做法得到农民的欢迎，也符合当地实际，《衢州日报》以“段家模式种桔效益高”为题，于20xx年6月8日在“新衢州·新农村·新家园”栏目进行了报道。

**品质质量组工作总结5**

1、态度决定一切

工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我在工作中更快的成长起来。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。

2、勤于思考

岗位的日常工作比较繁琐，而且几天下来比较枯燥，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

3、不断学习

要不断的丰富自己的专业知识和专业技能，这会使我的工作更加得心应手。

一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。我就像一张白纸，刚进公司纸上一个字没有，到现在，纸上工整的写满了字迹。离开学校，单位是我的第二课堂。学无止境，工作是另一种学习方式。经过几个月在化验室的学习，现在我已达到了正式员工的工作水平。

**品质质量组工作总结6**

20xx年，品管部工作在上级领导和各部门的支持配合下，通过本部门全体成员的共同努力，中间取得了一些成绩，同时也暴露出了明显的问题。下面，我代表品管部就过去一年的工作情况作一个较为全面的总结：

一、在产品检验方面，20xx年全年生产一次检验合格率为，其中试压合格率为，毛坯及原材料进货检验合格率为，外协件进货检验合格率为。

1、根据进货检验统计数据，在毛坯及原材料供应商中评选出3位品质控制较优秀的供应商，他们分别是永中、繁荣和金象，建议增加采购量；还有一家龙湾机械被列为品质需重点改进的供应商，建议减少采购或考虑备选厂家。

a、按各供应商类别对比（6~12月统计数据）

从以上数据可以看出，6~12月份金象来货数量最多，在排前面的7家主要供应商中合格率99。6%也是最高的，质量最差的当属中月合格率只有94。6%。我们下一步只要重点控制这几个主要的厂家来料，就可大大减少品质问题的发生。

b、按品质问题类别对比（6~12月统计数据）

从以上数据可以发现，供应商来料品质问题主要集中在变形、砂孔、尺寸等方面，占整个来料品质问题的77。9%，只要控制了这三个方面的主要问题，合格率就可大幅提升。

2、在外协加工方面，林育、谢祥荣、施世备整体加工质量较好，建议进行重点合作；而李孝柱和叶建火下一阶段需重点进行品质整改，争取加工质量提升，制造部也应考虑作好备选外协方的寻找；其余邓传成、郑阿兰还远远无法满足我司的质量要求，应直接取消外协资格，白直栋也应限期要求其改进。

a、按外协方类别对比（3~12月统计数据）

从以上数据可以看出，主要的外协生产厂家集中在林育、张志华、李孝柱、周秀早、李云明等5家，只要能控制这5家的质量就可大幅提升质量水平，而这5家中又以李孝柱的合格率最低，就是我们控制的重点，张志华和李云明也须加强管控。

b、按品质问题类别对比（3~12月不合格统计数据）

从以上可以看出，外协加工产生的问题主要还是尺寸问题，只要外协方采取一定的措施在加工中加以控制，外协问题就可大大减少。

3、20xx年本厂整个生产过程平均合格率为95。5%，从数据分析来看，主要问题还是出在执行器和阀门的装配环节，所以如何更有效地提供装配的质量应是我们下一阶段的重点。

a、按生产段别对比（3~12月统计数据）

从以上数据可以看出，装配段的合格明显比平均合格率低，车配段也稍偏低，今后应想办法努力加强这两个过程的品质控制，方能较好地提升整个生产过程的合格率水平。

b、按品质问题类别对比（3~12月除阀门泄漏外的不合格统计数据）

从以上数据可看出，只要能想办法解决外观、尺寸及人为操作报废等前3项的主要问题，品质不良率就可大大降低。

二、在外部顾客投诉方面，全年已明确责任部门的投诉就达155次之多，还有约1/3的是已明确是公司内部造成的，但未明确具体责任部门，整体的顾客投诉量还是严重偏多的。

a、按公司原因造成的顾客投诉的品质问题点分类（3~12月客服统计数据）

从以上可以看出，顾客投诉的问题主要集中在人员疏忽、泄漏、结构和前期的沟通问题，而在这些问题中又以人员疏忽大意出现的比例最大。

b、按公司原因造成的顾客投诉的责任部门分类（3~12月客服统计数据）从以上可以看出，顾客投诉的品质问题主要集中在制造、销售和检验部门，而这中间又以制造部的责任最多，制造部问题中仅包装调试就出现24次之多，占了整个部门的48%。

三、在质量体系推行及认证方面，全年共组织了二次各部门参与的全公司正式内审，对质量管理体系文件进行了较全面的修订和完善，并接受iso9001和ce的年度监督审核，完成ts压力管道元件制造许可证的取证，apiq1和api6d取证工作也在进行当中。

1、根据标准要求及公司的动作实际，5月和6月分别对质量手册和程序文件进行了全面修订，并将iso9001、apiq1和ce三种体系整合在一起，使其在不违背标准要求的前提下尽可能做到简装化；7月份以后，还对ts质量保证手册、检验规范、操作规程、部分管理制度、表单记录进行了较为系统的评审、修订和统一。目前，质量管理体系涵盖的所有文件已可以适应公司现阶段的运作要求，只需各部门加以日常运作控制就可以了。

2、在内外审方面，全年完成正式的内审2次，外审（含认证、监审和复审）达5次之多。内审分4月和12月各按计划进行一次，中间在6月份应api整改重新补做了一次非正式的内审，全年内审共开立不符合项整改项达10项，各部门都配合做了不同程度的整改；外审有iso9001、ce、ts各进行一次，api进行两次，总共开出不符合整改项25项，其中iso9001一项已整改完成，ts九项已及时整改到位，ce两项暂未落实整改，api不符合整改项11项已提交，复审两项现在正在整改当中。全年审核共产生35项不符合整改项，具体的分布情况见下表：

以上项目虽都按要求作了整改，但终因认识上的差距未作深层次整改或整改无持续，使体系正常运作的效果大打折扣。

3、在管理评审方面，20xx年4月和6月由我补做了部分管理评审的资料，但其实没有进行管理评审，计划在2月份提请总经理组织一次正式的管理管理（20xx年度）。

四、品质工作面临的问题及建议

1、现有检验人员的能力整体上还处于一个比较低的水平，他们大多时间还是在做一些简单的外观检查和尺寸测量工作，还谈不上能够指导生产进行品质控制。

2、现有人员的品质改善意识较差，解决问题的能力也不足。比如装配发现阀杆尺寸大了不能正常组装，检验员只会简单地把有问题的拿去全面返工，但这样只是暂时把问题处理了，其实没有把问题解决，因为仓库里的同批次产品一定还会有问题，下次或再下次一定还会有同样的出现。

3、生产为了赶货的需要，经常会随意改变原先的加工工序，使部分产品不可避免地出现漏检或漏试压，经常还会出现不流入检验区就直接送去装配的情况发生。

4、技术部特殊用图的分发未加以严格控制，导致几个使用场所的图纸经常发生不一致的事件，今后有关特殊用图最好只分发一份至生管并随计划一起下传，最后做完入库统一由仓库收回销毁。这样一有利于技术部对图纸的控制，二有利于减轻其他部门重复管理图纸的工作量，三可确实降低质量成本损失。

5、目前的产品出货以后只能追踪到出货检验，可追溯性太差，建议对订单的编号方法作简化规范，并与产品编号作对应；同时，装配应设置专门人员负责在产品指定的法兰位置敲上永久性的产品编号。

**品质质量组工作总结7**

前期主要是产品知识的学习，进入x月以来，主要工作是进入产品渠道的拓展，走了大量的诊所，去了一些医院，药房，其次也参加了公司关于产品知识的培训和提问，及市场部关于各种渠道的讨论和总结，还有更多的学习产品知识，谈判技巧，执行力的重要性等等。

诊所及药房拜访了十多家，有大的连锁机构，也有小的单体店。总体而言，顾客消费力强，但对药品不太感兴趣，目前只经营自有的产品，在拜访过程中，也了解到之前就有一些比如像安利一类的公司就找过这些连锁店，但大多并不接受，分析原因主要是对方经营的是美容类产品，对药品不了解，对药品的销售没有经验，所以后期需要完善产品资料，增加拜访次数，让对方更多的去了解公司的产品，了解养生。同时也有对公司产品有兴趣的公司。所以后期要制定一些对于各种渠道的促销方案，激励政策。每个店有每个店的具体情况，因为这种适合高端药品的销售，所以后期会继续跟进这方面的拓展。

拜访了工惠大药房的采购，工惠大药房在昆明有三家店，主要经营广告药品和药品，价位主要在100到400的产品，顾客主要是中端人群，产品进店基本没有什么费用，不需要上促销员，也容易谈进去，但对方认为我们的价格高，没有广告支持，即使进店也难以销售，所以建议我们有适当的广告及好的销售方案时再考虑，就目前而言，暂不考虑。也拜访了小西门康源大药房，此店基本一半是药品，一半是是保健品，大多是广告产品，药店管理人员也认为公司产品价格高，一般人难以消费，同时无广告支持，不建议产品进店，所以目前公司产品，不太适合走药店的渠道。走药店渠道要增加产品的知名度，及制定良好的销售方案后可考虑。

拜访了xx医院的院长，对方认为我们产品价格高，一般人群难以接受，不过可考虑以租赁科室的方式来合作，具体是在医院租赁科室，借助医院的优势及公司产品的告，来拉动销售，租金大约在4000元左右，没有其他费用，但目前公司还没有产品方面的广告，所以暂不考虑这种方式。

拜访了xx医疗保健用品有限公司，对方在xx街家乐福一楼有专卖店，主要经营药品及医疗器械，位置好人流量大，产品价格100-400元比较适中，与其公司老总商谈，对方认为可以合作，但因其专卖店生意好，对进店的产品都有销售保底要求及一些费用，后期将在市场部会议上商讨其可行性。

拜访了一些高档健身会所，比如跑健身俱乐部，里面设有药品专柜，所以后期会继续跟进。

总之九月更多的是实质性的产品渠道拓展，同时更多的了解公司，巩固了产品知识，因为觉得做营销要涉及很多方面，也学习了一些谈判技巧方面的知识，看了一些书比如戴尔.卡耐基的《演讲的突破》以及《执行如何完成任务》，感觉专业知识和营销知识还很缺乏，十月份将继续努力学习与历练，提升自己！

**品质质量组工作总结8**

>一、五月份完成工作

1、4月28日，完成公司质量体系文件《质量手册》和《程序文件》的发布，标志我公司TS16949质量体系贯标运行进入第二阶段正式运行阶段。在这个阶段中，全公司每一相关部门要不断完善质量纪录，整理统计相关各部门工作/过程绩效指标，为下一步公司内审打下基础。

2、在综合管理部的配合下，利用接近半月时间，针对各部门缺乏TS16949质量管理体系知识和有效工作手段，组织本公司后勤管理人员进行体系文件的培训。主要使基层管理人员了解公司质量目标，质量方针，并在希望在得到日常工作中贯彻；结合各部门实际工作着重讲解部门职责和工作流程，以及各部门工作过程需要留下的质量纪录和工作接口，并要求形成闭环管理。提高整体质量意识和广大基层管理者的质量管理水平。

3、根据贯标推进计划要求，完善/设计/制作公司质量记录表格，完善质量纪录清单。总共160余个质量纪录表格（文件），除8种需要油印外，其余全部下发到位。六月份各部门在实际工作中逐步按照标准要求/程序文件规定工作流程采用表格记录，杜绝以前工作靠口头传达，后续无跟踪验证缺陷。必能使公司各项工作得到升。

4、指导各部门按照TS16949质量管理体系完善本部门质量记录。督促各部门指定体系运行专员，负责本部门体系运工作，协助部门领导完善部门工作。形成例会制度，每周定期检查公司体系运行状况，并在小组例会通报激励；同时安排下步工作。希望通过这样活动加快公司贯标工作进程，推动管理提升。

>二、存在不足和发现问题

1、产品不合格率居高不下：建议改善对策如下

A、对所有品质人员进行专业技能、品质意识工作责任心等培训，提升检验员向心力。

B、建立供应商品质管理以及绩效考核程序增加检验频次，对来料品质进行严格管控。

C、统计各品质管控点数据，寻找真因，彻底改善。

D、组织各部门成立品质改善小组（qc小组），特别是加强调机控制，可进行首末比较，小批量试生产，提高产品合格率。

2、各部门之间缺乏团队合作精神，基层管理消极怠慢缺乏工作激情，生产效率低下。

A、完善员工绩效考核制度。（可分A/B/C三档）

B、组织公司内部团队活动。利用淡季组织管理培训（内部/外聘/影视资料）

C、特别加强团队精神方面的培训课程对工作中的表现，适当实行奖罚制度

D、，根据各工序工艺节拍，专业人员合理安排生产工序，推行产量目标管理。

>三、下月>工作计划

1、协助进行内审培训，并在培训前编制内审检查表（过程审核检查表、产品审核检查，内审检查表）提供老师审查。

2、加强品保部内部的日常工作管理，充分调动员工工作积极性，避免内部矛盾。改变过去检验员常在办公室毛病，增强主动配合意识，准备实行末位淘汰或者末位降系数。增强过程管控，改变过去过程检验过程被动考核为主（出现废品考核），主动考核少，员工质量意识差问题，提高产品质量。

**品质质量组工作总结9**

XXXX年，在公司领导的重视与布署下，在全体员工的努力下，我们以质量方针\_XXXXXXXXXXXX\_为宗旨，严格执行公司各项质量目标，按计划完成了公司年度质量目标，全年开展了两次内审，一次过程审核，接受了XX质量认证公司的一次\_换证审核\_，并于X月X日召开了年度管理评审会议。现将XXXX年的质量管理体系工作总结如下：

>一、XXXX年公司的质量目标完成情况

1、XXXX年产品返修率达到0、12%，与去年的0、12%相同。公司产品返修率目标为

2、外审：XXXX年X月XX日，我们接受了第三方XXXX认证公司对我司进行的\_换证审核\_，在为期两天的审核中，审核师分别对我司的X个部门都进行了审核，在审核过程\_提出X个轻微不符合项，X个观察项与X个建议项，目前不符合项已采取纠正措施并关闭，观察项与建议项的各相关部门也都已结合自身实际情况进行改进，新的ISO9001：20\_认证已于7月24日获得。

3、过程审核：XXXX年XX月我们对生产技术部的四个生产班组包装班、KISSCUT班、面纸班和丝印班进行了生产过程审核，在审核\_发出6份预防措施报告，对生产过程中潜在的质量事故进行了有效预防。

>三、20XX年管理评审工作

XXXX年XX月XX日，总经理主持召开了管理评审会议，主要对

①公司质量方针、质量目标达成情况；

②过程业绩和产品质量符合性；

③顾客满意度评价，包括顾客信息反馈处理评价；

④质量管理有效性、适宜性、充分性；

⑤纠正、预防措施和持续改进系统；

⑥上次管理评审后第一、二、三方的审核结果六个方面进行了评审。根据以上六方面内容，各部门经理对一年来各自负责的质量管理工作进行了认真的总结，并充分看到了存在的问题。对此次的评审大家一致认为：各部门都能按质量管理体系文件要求去执行，各级文件和资料都得到有效控制，各项质量记录都按文件要求形成，各部门经过认真学习培训，员工都有一定的提高，促进了质量管理体系的有效运行，ISO9001：20\_版质量管理体系是有效的、充分的，也是适宜的。

同时，经过认真的讨论，大家一致同意对我司的部分质量目标进行修改（包括内、外部顾客满意度、发货数量正确率、外部客户投诉率、成品库存率、模具、菲林加工合格率），并在体系文件中增加6项内容（包括相关部门质量目标的增加），同时对体系文件中的13个文件与实际操作不符项进行了修改，预计所有项目的增加和修改工作将在XXXX年X月底前完成。

>四、XXXX年文件修改情况

XXXX年，管理者代表根据XX年管理评审结果，配合各部门对管理评审中提出的X改进项进行了改进，并配合各部门对《程序文件》与《工作文件》中84个与实际操作不符的文件进行了修改，修改后的《程序文件》增加了一个《XXXX控制程序》，工作文件增加了《XXXXX规程》、《XX的管理和使用规程》、《XXXX操作规程》，同时，收集了24个工作流程图放入相关程序文件与工作文件。

>五、工作中存在的问题

虽然在XXXX年中各部门都能按质量管理体系文件要求去执行，各级文件和资料都得到有效的控制，各部门经过认真学习培训，员工都有一定的提高，促进了质量管理体系的有效运行，提高了产品质量。但是，在工作过程中，仍存在以下问题：

1、质量管理体系的培训内容及方法需进一步改进，今年的外部顾客满意度调查中，员工对质量管理体系培训效果满意度为XX%，低于公司本年度平均满意度，所以我们要对质量管理体系培训内容及方法进行改进。

2、从XXXX年外部投诉及内部批量性投诉发现的问题来看，部分员工对质量管理体系理解不够，对个别程序的执行力度也需进一步加强。

>六、下年度重点工作计划如下：

1、做好全体员工的质量管理体系文件培训工作；

2、联系公司各部门实际操作情况进一步完善质量管理体系；

3、做好ISO9001：20XX换证工作；

4、做好年度内部审核工作；

5、做好年度管理评审工作；

6、做好与质量体系工作有关的外部联络工作。

**品质质量组工作总结10**

在过去的一年里、我能够自觉遵守公司的规章制度。我不迟到、早退、有事主动请假、尊重领导、团结同事、待人真诚、工作努力。按规定自律。我永远不会做领导规定不允许做的事。如果领导让我来、我会努力做到不违章不违纪、不违章不违法、做一个称职的质检员。系统自律。我严格遵守公司制定的各项制度。质量方面、坚决做到不该用的、不搞人文主义。

也能细心对待自己的工作、努力完成、做到不越位不到位。在与部门其他同事的工作协调中、我们可以相互理解、相互帮助、相互学习、真诚相待、建立友谊、获得很多有益的启示。我知道成绩的背后是我们质量部全体员工的共同努力和辛勤工作。以后我还是会以平常心对待不寻常的事情、大胆进取、一如既往的做好每一件事。

**品质质量组工作总结11**

20xx年上半年，总库公司上级党政组织的正确领导下，在全体员工的共同努力下，始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，以确保安全生产形势持续稳定为前提，狠抓安全环保责任落实，以监督检查为手段，多角度的进行安全监督和管理，深化安全教育培训，消除（或控制）隐患，遏制违章，强化员工安全意识，提高员工安全技能，提高整体安全素质，不断创新工作机制，建立健全责任体系。求真务实，真抓实干，逐步的把安全环保工作落到了实处。

实现了轻伤以上人身伤害事故为零的目标，确保总库工作正常运行。现将上半年安全管理工作总结如下：

一、目标完成情况：

20xx年上半年，总库实现了轻伤以上人身伤害事故及重大险肇事故为零，等级以上环境污染事故为零的目标。

二、定期召开安全生产会议，为安全工作保驾护航：上半年，总库组织召开安全维稳工作会议2次，召开安全生产会议6次，安全例会24次。在会议中，总库领导多次强调安全生产工作的重要性，对各段工作任务进行了部署，提出了明确要求。对区域内安全、检修、职业健康、环保等工作进行了部署，坚持“四不伤害”原则。

三、不断完善安全环保管理基础工作，完善制度，落实安全环保管理责任制。

1、于20xx年元月份沟通安环部以及联合总库设备科，对总库目前运行环保设备设施进行点检与统计，编制《物资总库环保设备（设施）运行管理规定》和《物资总库环保设备（设施）运行管理规定》，不断建立健全环保设备管理制度，不断加强环保设备的运行率。

2、转变思想观念，树立“安全就是效益”的理念，切实落实各级人员安全管理责任，确定安全生产目标。20xx年2月份开始相续签订“安全生产责任书”、“员工互联互保责任书”、“师徒协议”，确保总库全员参与。有效的落实了各级人员的安全管理责任，确保员工随时处于安全受控状态。

3、4月份不断推进安全标准班组建设，编制《物资总库20xx年安全标准班组建设实施方案》，明确班组建设要求，进一步细化责任人，有效夯实班组建设工作，充分发挥安全专业管理优势，切实提升班组建设绩效，充分发挥班组建设在生产经营中的作用，不断推进基础管理工作。

4、自4月份开始，做好总库职业健康安全管理体系中危险源辨识基础调查工作，对《物资总库OHS适用法律法规及其他要求清单》进行更新，不断完善总库职业健康安全管理体系系列工作，有步骤、有计划做好体系内审准备工作。

5、4月9日下发《物资总库关于防止意外事故的通知》，组织总库全体员工完成防止意外事故安全保证书的承诺签名工作，在4月月底总库全员完成防止意外事故安全保证书工作，有效规范岗位员工自身行为，提高自我保护能力，确保生产生活安全。

6、根据总库实际情况，5月份对区域内包含外协单位在内的所有岗位安全生产操作规程进行汇编和修订，以及有针对性的编制相关安全管理制度，安全告知及安全活动通知，为总库的安全管理提供了有力的制度和组织保证，为安全管理工作提供了有力的前提条件。为实现一切事故为“零”安全目标奠定基础，促进了安全管理的积极性。

7、为了认真贯彻落实《国家安监总局关于全面推进全国工贸行业企业安全标准化建设的意见》（安监总管四[20xx]8号）和陕煤化集团公司[20xx]103号文件以及集团公司20xx年安全工作会会议精神，根据《陕西钢铁集团有限公司关于开展20xx年安全生产标准化工作的通知》文件要求，结合总库实际，制定《物资总库20xx年安全生产标准化工作推进方案》，进一步深入推进总库安全生产标准化建设工作，切实提高本质安全水平，有效防范和遏制生产安全事故。

四、加强料场监管力度，进一步提升料场安全作业环境。

1、1月8日对各料场的安全标示牌进行检查并重新添加安全标示牌，1月16日，由安环科对各料场进行12个安全标语横幅的悬挂，进一步加强料场现场作业人员的安全意识。

2、针对元月份公司要求各存在铲车作业的外协单位统一加装倒车报警器、倒车影像、作业现场设置隔离桩等安全防护装置，总库召开安全专题会议，对公司文件精神高度重视，明确总库区域内各相关外协单位安全防护装置加装完成的时间节点，针对此项工作组织专人每天进行检查，总库此项工作得以第一时间完成，有效提升料场现场安全作业环境。

3、1月9日在中控楼由安环部组织召开料场安全专题会议，总库班组长以上管理人员参加了此次会议，进一步规范各料场现场标准化作业。

4、1月14日，在中控楼召开了料场安全专题会议，总库料场负责人、料场班组长以上管理人员及生产调度、各外协单位等相关人员参加了此次会议，明确各料场标准化作业要求。

5、1月27日至29日，组织专职安全管理人员每天晚上7:00分至8:30分参加各区料场与外委单位员工联合召开的班前班后会，对接班员工的精神面貌进行检查，严禁酒后上岗；并对作业铲车防护设施及安全性能进行检查，进一步加强料场安全作业环境。

6、为进一步规范总库各料场车辆作业流程及要求，预防自卸车车辆侧翻事故的发生，确保料场生产安全、稳定、顺行，3月21日下发《关于加强料场自卸车卸车安全的通知》。

7、为全面贯彻落实总库关于加强安全生产工作的部署，规范料场车辆作业流程及要求，确保料场生产安全稳定，特制定《物资总库料场安全管理规定》，3月20日印发至总库相关科室及工业站、汽车运输公司。

自20xx年元月份开始，通过不断建立健全制度文件以及现场安全隐患检查，针对进入料场未穿反光衣、未戴安全帽、车辆超速行驶等各类违章现象共检查出153项，整改153项。对于检查出的问题，通过对违章人员进行安全教育，并联合汽车运输公司、安环部对相关外协单位多次违规违章行为进行严格处置，进而强化安全监管力度，使料场违章违纪现象大为减少，有效提升料场安全管理水平。

五、持续开展安全教育培训工作，牢固构筑安全思想防线。

1、20xx年，加强安全宣传教育培训力度，把安全教育培训作为安全管理的一项重点工作来抓，通过理论与实践的相结合，提高了总库员工的安全知识技能，增强了对安全、环保、消防等突发事件的应对处理能力。截止6月月底，总库对新进员工、转岗工、兼职安全员、义务消防员等均进行了教育培训考试。累计进行各类安全教育培训821余人次，其中新工1人，转岗工39人，兼职安全员20名，义务消防员52名，外协单位179人，“四不伤害月”专项安全培训等安全教育培训287人次，职业健康培训223人次，气体管理安全知识培训20余人次；合格率达到100%。

2、总库认真组织做好上半年季度上岗资格考试工作，共组织三次季度上岗考试，共计800余人次进行季度上岗资格考试。通过题库抽题、单人单桌闭卷考试等方式严把关季度上岗资格考试，达到敦促员工提高安全技能，增强安全意识的目的。

六、开展各类安全生产活动，提高安全意识。

1、积极开展“四不伤害月”活动，切实提高全员安全意识和事故防范能力，编制并下发《物资总库“四不伤害月”活动实施方案》，并于3月1日下发各科室，组织全员宣传与学习，增强员工安全自保、互保意识；自3月3日起，组织人员参与各科室、外协单位活动动员会，对活动期间总库文件精神进行传达，依据方案督促各科室依据时间节点认真完成互保联保责任书、师徒协议的重新签订或完善及公司安全培训资料的学习。通过开展“四不伤害月”活动，营造浓厚的活动氛围，进一步提高员工安全防范技能。

2、为做好“安全生产月”工作，切实提高全员安全红线意识和事故防范能力，总库通过及时编制《物资总库20xx年“安全生产月”活动方案》，搜集整理玉昆钢铁集团煤气中毒事故等5次事故案例资料，印发至各科室、外委单位进行学习；织总库班组长以上安全管理人员，于5月29日在中控楼召开“安全生产月”动员会议，对活动期间安全工作进行部署；组织各班组开展安全月“一班三问”活动，进一步提高班前安全宣讲效果；组织总库各科室300余人次共6次观看安全宣传挂图，有效加强员工的安全意识，大大提高员工安全技能；组织各科室岗位员工、班组长以上安全管理人员200余人次在各作业区域进行安全宣誓、安全承诺签名，不断增强全员安全红线意识，推进“安全生产月”活动的有序开展。

3、依据公司工会要求，进一步推动总库“安康杯”竞赛活动的深入开展，促进总库不断提高安全生产管理水平，增强员工安全防范意识，有效预防各类事故发生，结合总库实际编制《物资总库20xx年“安康杯”竞赛活动实施方案》，在总库各科室、作业区内大力开展以“安康杯”竞赛活动为主题的宣传工作；利用班前会、班组活动、宣传栏等形式，营造浓厚的活动氛围，达到人人知晓、内容明确的目的；为活动的开展定目标、成机构、分步骤、提要求开展各项工作。

七、以检查督办、隐患排查、现场治理为重点，有针对性地开展工作。

1、隐患排查方面, 为保障总库在生产过程中能及时发现隐患并整改，总库专职安全员每天对总库现场区域进行巡检，并定期开展综合、专项、季节性和节假日等多种安全检查形式。总库安环科安全员坚持对作业现场每天不少于两次的安全检查，每周开展一次专项检查，上半年截止6月25日，总库区域内安全环保现场、班组台账检查等共计86次，发现各类安全隐患及现场问题183项，整改183项。针对中和料场焦煤系统的投运前准备工作及试运行期间共计检查出安全隐患69项。对检查出的安全问题坚持以教育为主，考核为辅的原则，通知问题所在科室、作业区的专（兼）职安全员、负责人按要求进行整改落实；对检查出的安全隐患，直接下发隐患整改通知单限期进行整改，对存在问题科室、作业区进行督促，对问题整改措施落实进行跟踪验证，确保安全隐患得以实地消除。

2、环境治理方面，按照公司领导关于综合治理厂区环境的重要指示，为了搞好现场治理工作，总库针对现状，组织中和料场相关科室和人员，按照“区域自治原则”，3月份对中和料场各自现场、值班室、所属绿化带、通道走廊以及中控楼的环境卫生进行为期一个月的专项清理整顿；在4月22日至4月23日，组织人员将18个环保垃圾箱放置于总库各区域值班室或生产现场，进一步解决总库各区域生活垃圾的堆放问题，推进环保工作的有效进行；于5月份对《物资总库现场管理制度进行修订》，明确责任区域和责任人，进一步搞好现场环境卫生。同时在五月份组织300余人次配合公司做好中和料场绿化工作。此外，经常性组织人员对中和料场环线、五号料场绿化带中杂物、石子等进行清理。力争持续改善总库区域环境面貌，营造清洁舒适的工作和生活环境，塑造总库良好形象。针对料场扬尘较大问题，组织洒水车定时对各料场区域进行洒水降尘，并安排料场有关人员进行一班三扫的清扫方针，有效降低扬尘污染情况。

3、现场治理方面, 努力践行“三清四无五不漏，规格化、一条线”，通过对作业现场作业期间安全检查，对检查出的问题，及时的采取防范措施。6月份继续组织人员对中和料场C区安全隐患区域进行现场标识，共计悬挂200余块安全警示标识牌，进一步提高全体员工安全环保和危险源辨识意识。对于其他部门在总库区域作业期间存在的安全隐患，及时给相关部门发送业务沟通函，

**品质质量组工作总结12**

时光飞逝，时间催促我们即将告别20XX，憧憬激励我们在20XX年开创事业的新高，回顾即将过去的一年，我们质量管理不全体员工，通过内部努力，通力合作，不断进取，完成了这一年公司的正常工作任务。为了更好的完成工作，总结经验，扬长避短，现将过去一年工作情况总结如下：

>一、日常质量检验及放行情况

对进厂物料、中成品的质量检验是化验室日常工作的核心部分，在保生产，保成品发货的前提指导下，化验员合理分工，积极认真做好质量检验工作，并及时出具检验报告，截止于20XX年X月X日，我们已经完成了1091批次的质量检验并给予放行，各检验品种情况详见附表。

公司外部市场的成熟和发展，也对我们的药品生产、质量保障提出了严苛的要求。所有这一切，都给我们带来了无形的压力和动力。单从质量检验方面的工作量来看一年来，化验员在相同的工作时间里，在不影响生产及销售的前提下，完成了较于往年更多的工作任务，由此可见我们在紧紧围绕中心工作，强化部门内部管理，全面提升员工队伍的综合素质的实行经验上起得了显著效果。

7月到9月份期间，由于受生产车间设备爆炸的影响，整个公司弥漫着一种紧张的气氛，事故后恢复生产工作在分秒必争的进行着，车间的维修和改造在不停进行着，我们质量部与全公司各个部门一起，克服种种困难，共同度过这一难关。

>二、新药典的实施

按照国家对新版药典的实施要求，在10月X日以后生产的产品必须符合新药典标准，相关药品包装标识和说明书也要根据药典进行修订，我们质量部自年初就积极启动此项工作，在各部门积极配合下共完成修订各种质量检验标准105份和操作规程149份，保障了新药典标准按时顺利实施，为公司所有重要产品的生产和销售工作保驾护航。

>三、配合开发部注册及新产品报批

配合产品再注册工作，及时完成了妇科调经片、益母草片的生产检验及微生物方法的验证工作，并按留样管理规程的要求，做好成品留样且按期检验。同时，在新产品开发项目上，完成了草红胶囊的工艺验证检验及成品检验，如期完成了微生物方法学验证，加速稳定性及长期稳定性试验，以保障新药注册的上报进程。

>四、验证工作

根据今年的验证计划，对相应的验证项目进行了现场监控，合理取样并及时检验，按时完成验证工作。本年度一个需验证项目为27个，实际完成的为26个(其中4个跨年度完成，因厂房设施等其他原因增加验证项目10个)，尚未完成的均已在安排或正在进行中。

20XX年对于质量部而言，是共同进步的一年、是团结向上的一年，我们在工作中，对质量严格把关，对工作认真的对待，及时、准确的得到任何一个数据。工作的闲余时间要鼓励员工加强自身的学习，不断的来提高整个团队的整体素质。

然而，目前化验室对人员管理上还是存在着小的问题，那就是人员流失，由于新旧员工交替对我们工作或多或少造成了困难，为了顺利完成日常的检验任务，对新员工的培训成了工作的重点，以便新员工能在较快的时间能胜任本岗位的日常工作。

在新员工的培训和管理上，我们通过强化规范意识，使新员工充分注意每一个工作环节和工作程序的控制;通过强化质量意识，使新员工充分注意每一个操作细节和操作步骤的规范;通过强化效率意识，使新员工充分注意每一项工作内容和工作方法的优化。部门的管理是无止境的，部门管理的效益也是无止境的。一年来，面对部门人员更替频繁的状况，我们加大了部门内部管理工作的力度。通过严格规范的内部管理，增强了部门员工队伍的凝聚力。

20XX年X月X日，是每个三顺人刻骨而铭记于心的一天，安全生产的警钟长鸣，对于此次生产安全事故，我们部门对员工进行了安全操作规范的重点培训，并将其融入到日常工作当中。在保证人员安全、保证数据准确、保证工作效率的前提下认真完成了公司所下达的任务。通过学习和实用，化验室运行正常，做到无生产事故、无安全事故。

**品质质量组工作总结13**

>一、工作开展情况

今年以来，在市局的坚强领导下，按照省局市局印发的《关于开展20xx年电器及附件产品质量专项整治工作的通知》及《开展电线电缆等四类产品质量安全专项整治的通知》等文件要求，我局结合自身实际制定了专项整治工作方案，对电器及附件产品市场开展了专项整治工作。>一是主要领导亲自过问，分管领导具体抓落实，我们组织各相关股室分局学习省、市局印发的专项整治文件精神，学习相关法律法规及标准，有针对性的学习电器及附件产品相关业务知识，做到心中有数，有的放矢；>二是突出整治工作重点。对重点领域重点产品开展重点检查，主要针对流通领域的大型商超、专业市场、五金店、农村市场等电器及附件产品比较集中的场所开展监督检查；>三是配合市局开展流通领域电器及附件产品监督抽检14个批次，涉及电线电缆、小家电、室内加热器等产品，其中7个批次不合格，对不合格产品的后处理工作已结束。

20xx年以来除日常监管以外，我局共开展电器及附件产品专项整治工作4次，出动执法人员42人次，检查流通领域电器及附件产品经营户200余户次，发现问题10个，3个已限期整改完毕，7个依法立案查处。

>二、案件查办情况

通过专项整治，我局共立案查处涉及电器及附件产品违法经营户5户，不合格产品7个批次，现已全部结案，罚没金额万元。

>三、存在的问题

>一是部分经营者法律意识淡薄，未落实好产品质量主体责任。如：未构建索证索票、进销货台账；>二是工作人员对电器及附件产品开展检查时只能查看产品是否有标签标识及3C认证标志，但很难辨认是否符合相关标准和规定，只能依赖第三方检测机构抽样送检，基层较难及时发现问题；>三是基层监管力量薄弱，相关股室甚至只有一人从事质量监管相关工作，连基本的执法检查法定人数要求都达不到，外出检查只能协调其他股室工作人员前往，事情多时往往顾此失彼。

>四、下一步工作打算

>一是我局将积极主动作为，继续强化产品质量法及相关法律法规的宣传；>二是加大执法检查力度，努力依法从严查处一些典型案例，形成执法威慑力，倒逼企业守法经营，营造良好的市场环境；>三是请市局加大对基层监管人员的业务能力培训力度，特别是针对流通领域电器及附件产品的具体检查规程的培训；>四是请市局加大流通领域电器及附件产品的抽样力度。

**品质质量组工作总结14**

在新一年的工作中，本人也深深地体会到成功与不足的存在。为此，在未来的工程管理工作中，我将继续认真钻研业务，虚心学习，提高业务及外交能力，掌握更深的知识及技术。 公司的人性化管理，注重员工技能的培养，以及集体员工之间的相互关心，良好的企业氛围。我相信，我一定会在公司大家庭的发展中，成长成为一名真真正正优秀的工程师！

我是林旭平，现任泛华建设兰苑、铭居项目部质检。20xx年是忙碌的一年，伴随着\*\*一场场皑皑冬雪，项目工地工作临近尾声，我们在这里总结过去，畅想未来。一年里在公司领导的正确领导下，同事们团结合作下，较好地完成了这一年的工作任务。思想、素质和个人的工作能力都有了更进一步的提高。

一、在工作态度上；

一年来严格遵守纪律，按时出勤，有效利用工作时间，坚守岗位，保证工作按时完成的同时，积极主动学习专业知识，总结工作经验，提高自己的综合能力。

二、在具体工作中；

作为一名合格的质检员，首先要正确认识自己的岗位职责，以此来指导自己。坚持原则，讲究方式方法，保证工程质量的前提下，促使工程项目顺利进行。在具体工作中，按照设计图纸、施工规范、施工组织设计（方案）、质量安全标准组织施工。指导管区内现场作业人员按照技术、质量、安全标准进行操作。制止纠正一切违章作业行为。对分部分项工程和单位工程的施工质量进行监督检查。

参加分部分项工程的质量核定，尽量做到验收前自检不合格的不报批甲方监理验收签字。

参加组织隐蔽工程的核查验收，不合格的当场组织作业人员进行整改，当场检查，当场记录，做好检查记录的会签。发生问题及时解决并如实报告。按规定做好本工程的质量纪录，定期不定期的汇报工程质量情况。

对管区的工程施工工序跟踪检查，不发生漏检。注重质量预控和过程控制，及时对每道工序，及施工要求进行现场技术交底。在工序完成后监督并参与劳务管理人员对其完成工作的自检。对不合格产品当即要求其整改返工，直到检验合格，才允许下一道工序的进行。在此过程中，注重各项分项工程的技术要求，施工工艺；注重工序与工序之间的衔接，配合施工员组织生产。

工程中每一批材料进场，对其型号，外观进行仔细检查是否有缺损。在本职工作的同时配合现场监理工程师对进场材料的审查。

回顾检查自身存在的问题，虽然在工作中积极有效的完成了检验任务。但是仍然有许多需要不断改进和完善的地方，主要表现在：管理经验不足，对待一些问题的分析比较单纯，有些片面，对于工作中存在的不足之处，在未来作如下规划：

积累经验，学以致用，利用所学知识，灵活运用于工作当中，遇到问题，多角度分

析可能影响问题的原因，从而找到最佳的解决方案。

虚心请教，强化自身，向同行同事虚心学习工作和管理方面的经验，借鉴好的工作方式，增强责任意识，提高完成工作的质量和标准。

同时，配合好其他岗位同事的工作，起到相得益彰的作用。

最后，祝愿公司和我个人在即将到来的新的一年里取得更大的成绩和进步。

在我厂各位领导的有力组织下，通过各部门密切配合，随着新产品不断开发成功，使得20××年成为了有力进步的一年。面对新市场，我厂更加的重视产品质量，将“质量就是企业生命”深入到日常生产中。作为承担公司质量控制的职能部门，我部门虽然进行过成员调整，但全体成员仍然保持原有的团队精神，努力在平凡的岗位上做好自己的工作，各项工作都以公司的质量方针为指导中心，并且坚持贯彻iso质量管理体系，一年来，部门各项工作有条不稳的进行,主要有以下方面的工作：

1、新产品生产质量控制方面：在公司总工程师的带领下，在技术部门和质检部门的配合下，圆满的完成了各新产品投放市场前的试验工作.质检部门能针对各产品及时地进行各项指标的检验，以求能使生产更顺利地进行，为产品的质量奠定了良好的基础，使新产品能够达到合格出厂。但由于今年我厂不断的更新产品，使得产品种类呈多样性，也给质检部门的工作带来了不少的困难，为此，质检人员不辞劳苦，一丝不苟,在种种困难面前,迎头而上，战胜困难，产品质量控制的难关一一被克服。

2、加强了质检人员工作岗位的管理和培训工作：适当加强思想沟通工作，发扬工作热忱，把生产的辅助工作做好。同时，加强各岗位相互间的在职培训工作，使部门各人员都掌握多种质检技能，组织三位人员到公司进行质检工作培训并取得相关质资证书。要求部门人员，尽力做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

3、在生产流程的控制方面：严格控制原材料、半成品、成品的检验，注重过程体系的监控。生产能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作,加强与技术中心、生产部、经销部等部门的沟通工作，排除沟通不及时现象，产品控制过程质做好质量检验记录，实现生产过程中产品的可追溯性，以顾客为主，为产品的售后服务工作打下了良好的基础;在产品检验工作的过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量管理方式，包括工作质量，以及全面的过程管理和全员参与的方式，不仅在生产过程，而且向前后两侧延伸，包括对产品的设计、生产、储存过程的监控，来提高产品的质量;加强生产场所的现场监督，对生产场所的监督主要是对现场成品和半成品以及废品的管理。

质检部20××年的目标是：顾客满意度85%以上，在用检测设备合格率为100%，且检测设备均在合格有效期内。质检部在今年的质量体系运作中,能严格按照相关体系文件做好各项工作,对产品生产过程我们严格按相关文件做到严格把关,对出现的不合格项及时通知生产部,分析原因,并采取纠正措施，凡出现产品不合格，定期对产品质量进行统计，再针对主要不合格内容制订纠正预防措施;对客户的投拆的处理要求有纠正预防措施，而且这些措施均得到了有效的实施。因此确保了今年生产中的产品质量稳定,客户反映良好。

产品质量安全作为一项长抓不懈的工作，只有良好的质量的产品品质，才能经受得市场的考验。质检部作为为生产服务、为产品服务的部门，为迎接我厂的快速发展，以及不断变化的外部环境，我部门人员必须及时提高自身技术，来适应产品多样性、复杂性日益增加的新的产品。

20××年公司突飞猛进的发展。在发展的同时，生产、技术、品质也在不断提升。短短一年时间里，品质部在公司领导的正确指导下，各部门的配合下，做出了一定成绩，现做如下小结：

**品质质量组工作总结15**

二○○八年八月，品质部正式成立。短短三个多月100余天的时间里，品质部在公司领导的正确指导下，各部门的配合下，做了大量的工作，现做如下小结：

一、工作思路

以集团《商业管理公司制度》为依据，切实建立品质控制机制为核心，有效运行并持续改进公司三标一体化管理体系为宗旨，全面提升公司管理及服务品质为目标。

二、工作小结

1、建立品质检查机制

由于原品质主管的调离，公司月度检查工作一度停滞约达半年之久，虽然采取了周巡场方式，但却没有充分发挥出压力传导型品质控制模式的作用。8月份品质部组建当月起，即根据公司管理体系要求，以月度检查的方式充分发挥检查职能，对各部门现场管理情况、日检及周检的执行情况进行监督检查，及时指出管理及服务中存在的问题，提出纠正预防措施和纠正时限，并对纠正结果进行复验，较为有效地控制了管理及服务品质。在随后两个月中我们不断改进检查方式，以检查出的问题来检测各业务部门的内部管控能力，通过月检实施压力，强化各业务部门的管控力度，逐步让存在问题具有可控性，从而使三级检查机制得以真正地建立，使品质控制工作更加系统化和有效化。

10月下旬起，我部门开始强化现场检查，就检查出的问题及时与相关部门沟通并进行复验，通过这种强化性检查给业务部门施加压力，使现场管理及服务品质明显提高。

2、实施内部审核

我部门人员虽为万达集团老员工，但却是本商业管理公司新人，对商业项目的特点及管理情况并不了解。基于此，部门成立初始，在公司总经理的正确指导下以内部审核作为切入点，利用5个有效工作日基本摸清了公司管理体系的运行情况及存在的问题，共查出86项问题，发出47份《纠正预防措施报告》，综合形成《内部审核报告》，并对纠正结果及纠正措施的实施情况进行了验证，确保了内部审核程序的正常关闭。

3、优化管理体系

通过内部审核、月度检查、日常抽查以及突击检查等品质控制方法的实施，理清了公司管理体系运行工作中存在的问题，自9月下旬起利用约1个月的时间，组织公司各部门有针对性地对管理体系进行了优化。通过此项工作的开展，不仅使部分管理人员动了起来，而且使各部门管理者更加熟悉体系文件，更加清楚管控要点。此次对过于繁琐的文件、流程及表单进行了简化，对不适宜的体系文件进行全面修正，对于工作中的盲点进行了补充，对不健全的体系文件进行了完善。总体来说，共增加了6个文件及50个表单，修改了46个文件及26个表单，删减了6个文件及35个表单。

4、实施管理评审

10月21日，在公司管理体系优化工作结束后，协助总经理组织召开了本年度公司管理评审会议，综合第三方组织的顾客及消费者满意度调查情况、公司在顾客及消费者满意度较低的服务项目的改进情况、商户及消费者投诉及处理情况、商户的报修及处理情况、管理体系的优化情况等诸多方面真实数据作为输入信息，向与会人员汇报了本年度公司管理体系的运行情况，为此次会议提供了充分有效的评审依据，并最终形成了管理报告。

5、配合监督审核

10月23日—25日，迎来了认证公司对本公司管理体系通过认证以来的首次监督审核，我部门全程陪同并全面配合了此次审核工作，并据审核意见向责任部门下发了《纠正预防措施报告》，且将按期限验证纠正及纠正预防措施的实施情况。

三、工作亮点

1、建立了三级检查机制，使品质控制作用得以真正发挥。

2、通过对管理体系的优化，进一步明确了管理职责，理顺了管理要点，修正了环境管理策划的原则性问题，将原适合于自管的保洁服务策划文件修正为真正适合对外包方的管理。优化后的管理体系更具适宜性、可操性及实效性。

四、工作中的不足及改进想法

尽管在短短三个多月的时间里，我部门做了大量具体工作，取得了小小的成绩，但深知距离工作要求还存在差距，具体如下：

1、品质控制机制虽然得以建立，但仍需进一步完善。今后我们将加强对各部门自控能力的检查，从而全方位地提升管理和服务品质。

2、作为总经理直管的唯一部门，对于公司例会中形成的决议我们的跟进工作做得还不够。在我们充分认识到这一点的时候，就进行过深刻的反思，并已经开始行动做好此项工作。

3、作为品质控制部门，由于之前几个月业务繁忙，对于现场的日常检查较少。但是任何理由都不能作为借口，今后我们会平衡好各方面工作，将大量的时间用于管理及服务品质的监控上，从而真正能够做到替总经理分忧。

**品质质量组工作总结16**

20xx年，我们技术质量部继续恪守公司“履约守信，追求完美，为用户带给期望的工程和服务”的质量方针，兢兢业业、踏实苦干，为宁波项目经理部的稳步发展贡献了全部的力量、这一年，我们先后攻克种种技术难题，严格执行产品质量标准，并在公司精细化管理的指引下，认真学习运用，更好的完成了项目部对我们部门的各项要求、

也就在这一年，我们技术质量部注入了新鲜的血液，新员工的加入带来了新的活力并进一步加强了技术质量部的实力、在猪年即将到来之际，我将竭尽全力继续做好大家的榜样和领头羊，引领技术质量部各同仁在新的一年为宁波项目经理部的发展做出更大的贡献、

本年度的工作主要包括宁波x项目、宁波x二期技改项目(包括新x分离单元、x罐区、x罐区的土建、安装工作及x单元的技改工作)、二期x大修项目，这些项目都存在任务重和工期紧的困难、尤其是x二期技改项目x光化单元，包含超多的大件设备吊装、和工艺管道的安装，时常要交叉作业，并且还应对着一期生产的挑战，施工过程复杂、繁琐、

管道压力x3Mpa，x%射线检测Ⅱ级合格管线数量较多，无疑给焊接和试压带来了必须的难度、在统筹协调并不断的查阅相关资料，在准备工作认真细致，严格遵守设计技术文件要求，结合现场环境特点有针对性的制定施工组织设计及各项方案，不断的对工人进行技术培训和技术交底、

各技术负责人一方面认真熟悉了施工图纸，吃透了施工图中的每个细节，做到了自己心中有数，另一方面认真学习规范及相关的验收质量标准，用这些标准来指导现场实际施工过程，使我们所干工程都是合格的，并且经得起考验的工程、在项目部领导的指导和全部门员工的不懈发奋下，本年度累计完成安装方面：管道达因数在1x59个、设备4x台(其中非标设备x台)、钢结构2x、4吨;

土建方面：完成一个工艺装置，及两个非标储罐及管廊施工项目、与此同时，技术部还协助完成了x食品、x项目、x兴化工有限公司x扩建工程等项目的投标工作、

其次，在技术质量部资料的关注性、深刻性、完善性和呈现效果上，我认为我们技术质量部比以往取得了明显的进步、在完善了以往工程交工资料及在建工程的技术、质量把关的基础上，技术质量部今年开始展开了围绕公司精细化管理工作的重点，抓住加快转变经济发展方式主线，把握做强做优的方向，坚定不移的走“新、特、精”强企之路，强化施工管理、

>20xx年在施工管理方面主要做到了以下几个方面：

1、完善质量管理，健全规章制度，把质量职责落到实处、质量管理方面，将管道探伤合格率控制在96%以上，要求管理人员和施工队一齐发奋完成这个目标、细化系统试压包管理办法，严格要求执行，从而避免试压后出现割口、焊缝返修、设计变更等状况的出现，提高工程质量和施工进度、

同时，督促施工队认真自检，各技术负责人对自己负责的工号或区域每日不间断检查、另外，为了加强施工队长对质量的重视，每周四安排一名施工队长或技术质量部技术人员带队进行质量巡回检查、同时，用心配合监理、业主单位每周一进行安全、质量大检查、

每周六透过例会形式，反馈检查结果，要求各施工队认真对出现问题的地方进行整改、透过这样一种不间断的检查方式，争取尽早发现和及时整改相应的通病及质量问题、促进质检员不断的增强质量意识，及工作的主动性和用心性得以提高、

2、严格执行精细化管理制度，确保工程质量

质量报表及资料管理方面，进一步完善分专业分区域，专人工程质量负责制，专人负责质量报表的填报、跟踪和反馈状况，保证质量报表的完整性和真实性、强化资料室的作用，由资料员收集、分类、编号、呈送、反馈、归档所有项目资料，保证所有工序有据可查，提高项目竣工资料验收效率、

在技术、质量人员培训与管理上，一方面加强对技术质量部技术人员的培训，单人负责一个工号或一个区域的施工计划、质量控制、工程量的核算以及与监理、业主沟通处理施工中产生的问题;另一方面加强对施工作业人员的培训，安排作业人员参加相关考试，要求特种作业人员持证上岗、透过有计划的培训，加强了相关人员的质量意识，减少了质量问题的出现、透过精细化的质量管理，项目部各施工队在成品保护的质量上有了进一步的提高，更重要的是，技术质量部各专业技术人员认识到精细化管理的重要性，自觉发奋地学习和运用精细化管理知识，这必将为项目部的长期发展带来不可估量的作用、

再次，我们技术质量部目前构成了一个良好的团队氛围和凝聚力，大家彼此间能够畅所欲言，彼此信任，互帮互助、无论是新同事，还是老同事，无论谁遇到问题、困难和困惑，我们都能够做到随时准备带给帮忙、这一年以来，这方面例子很多，比如某同事出差，需要其他同事顶上去接替其工作，我们从没有出现过正因埋怨、牢骚或扯皮而造成不愉快或者工作质量打折;再比如，应对新同事的工作指导(如进入现场组织个部门对新生进行职责及部门工作资料进行培训，多次组织新同事召开总结会等)或现场实体负责(安排各新同事到每个装置，各负其责)等需求，我们所有同事也是尽心尽力，倾其全部施以援手、最后，我感觉我们技术质量部的专业潜质和综合水平这一年来也有了显著的提升、按照我们起初设定的计划，“让每个技术人员都能各自负责一个项目”，我认为大家都在发奋向这个目标靠近，而且越来越近、“有比较才有鉴别”，我们的技术人员还稍显青涩，但是后生可畏，他们目前都表现出了极强的上进心和学习热忱!

然而，成绩属于过去，未来的任务更加艰巨、在看到成绩的同时，我部门也存在一些不足：

1、技术部人员多数为新学员，工作经验缺乏、为加快提升部门综合水平，需加强培训工作，做好带头指引作用，使他们快速成长起来，为项目部的发展贡献自己的力量、

2、施工中应继续加强思考前后工序的相互影响，不得只顾前，不顾后，应综合思考，采取合理施工工艺、(文雅的网名)

3、对相应的施工人员应继续加强管理，由项目经理主持编制合理科学可行的质量奖罚制度，根据工程的施工质量状况，按制度奖罚，做到按质论价，使得施工班组心服口服、

4、施工中技术人员应继续加强现场学习，使得理论与实践进行碰撞性的结合，应对具体问题具体讨论，相互促进，相互学习、

5、我们技术质量部在精细化管理上还存在一些不足，主要表此刻对人员的培训和管理上，尤其是作业人员、由于条件限制而不能对技术和作业人员进行持续的、系统的培训，部分人员质量意识淡薄，工作效率不高，遇到意外状况不能很好的予以处理，直接影响了施工进度和增加了成本费用，尤其在焊条使用中，成本意识淡薄，造成较大的浪费、下一步，我们将加大精细化管理的贯彻执行力度，促使技术质量部的每一位人员自觉学习和运用精细化管理理念、

>针对20xx年出现的问题及现场环境特点，我认为20xx年的工作重点有以下几个方面：

>一、加强学习

学习专业技术，尽量做到面面俱到，从土建、安装到电器仪表，发奋使各自水平跟上项目发展，成为复合型人才、针对新进员工加强培训，制定完善的管理制度，使其能尽快的成长、组织培训学习，进行技术交流，提高认识，同时进步、

>二、技术会审

方案完成后要进行技术会审，透过开会形式讨论可行性，最后确定施工方案、避免和减少出现不就应犯的错误，而延误工期、

>三、加强资料管理

资料是工程交工过程中必不可少的部分，故在资料管理方面，须从源头抓起、做到来往文件务必登记，发出去的资料3天内没有回来的，及时跟催、

>四、精细化管理上要重点抓好以下几方面工作：

1、提高认识，强化技术、质量管理教育，进一步增强管理人员的职责心和职责意识、加强对技术、质量相关文件、管理制度的培训学习，要有计划、有考核，使管理人员了解相关制度、标准、文件;进一步加大精细化宣传、教育力度，使执行文件、制度变成大家的自觉行动，把各项工作落到实处、

2、强化精细化管理，划清职责、理顺流程，落实职责，提高执行力作用、

3、用心开展精细化管理预防活动、开展多种形式的质量复查活动，检查设备图纸、技术条件、工艺流程、设备安装规范等要求的正确性和完整性;组织技术人员学习、消化图纸和技术文件，检验时做到心中有数;将精细化管理工作规范化、程序化、制度化、

20xx年的工作给了我们很多启示和教训，20xx年对于我们又是具有挑战性的一年，技术部全体员工必须会以项目管理为重点，抓质量、讲效率，全面推进各项工作的开展，为公司取得更大的辉煌尽绵薄之力!

**品质质量组工作总结17**

项目部的任何一项工作都是靠大家共同努力的结果，要想圆满的完成项目的全年施工任务，项目部就必须得拧成一股绳，团结协作，积极配合，不能因为一些小问题而斤斤计较，发牢 骚，闹情绪，影响工作生产，自己在这方面做得还算到位，和项目的所有人员关系比较融洽，配合默契，从不因为彼此的个人矛盾而影响项目的整体工作生产，工作中从不拈轻怕重，时刻服从项目领导的安排，积极主动保质保量的完成每项工作任务。

同时积极的向现场管理经验丰富的施工队长多请教、多学习、自己也多总结，并用自己的实际行动去实践，逐渐领悟到了现场管理的一些必须得东西，也深刻认识到了一个好的管理团队的重要性和必要性。

**品质质量组工作总结18**

我于20xx年7月25日起成为医院一名试用期员工。在各位领导和同事的帮忙下，已经几本掌握了各项本职工作，初到医院，我作为客服部门的一员，主要负责的工作有：

1.服务部在院总经理的领导下，负责全院客户服务工作的计划安排、组织实施，保证客户服务部工作更好的服务于来院的每一位客户。

2.负责医院总机的管理工作。

3.负责所有来院客户和院外客户的咨询工作。

4.负责医院所有客户回访和满意度调查工作。

5.负责受理和调查

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找