# 新人茶艺师工作总结(精选12篇)

来源：网友投稿 作者：浅语风铃 更新时间：2024-09-14

*新人茶艺师工作总结1从我来到奶茶店工作到现在已经过去将近四个月的时间了，这段时间里我能够履行好作为奶茶店员工的职责从而完成店长安排的任务，虽然奶茶店的规模并不大却让我通过这段时间的努力从中找到了归属感，因此我会继续做好这份工作并尽快通过试用...*

**新人茶艺师工作总结1**

从我来到奶茶店工作到现在已经过去将近四个月的时间了，这段时间里我能够履行好作为奶茶店员工的职责从而完成店长安排的任务，虽然奶茶店的规模并不大却让我通过这段时间的努力从中找到了归属感，因此我会继续做好这份工作并尽快通过试用期的考验并成功转正，现阶段我也应该根据自己试用期在奶茶店的表现做好相应的工作总结。

注重对奶茶搭配技巧的学习以便于为顾客提供良好的服务，我明白想要做好奶茶店的工作自然得重视各个细节才行，尤其是奶茶的搭配技巧以及服务工作的完成十分重要，毕竟在奶茶店的附近也有着同行竞争的情况自然得予以重视才行，所以为了建立属于我们奶茶店的优势也要履行好作为员工的职责才行，在试用期间的工作中我致力于做好让顾客满意的奶茶，对待顾客的需求也能够予以重视并在奶茶口感的提升上花费了不少精力，但随着奶茶店口碑的提升也让我意识到自己在试用期的努力获得了回报。

能够在奶茶店工作中采纳顾客的意见并根据季节的不同做好服务，由于部分顾客对奶茶的口感以及包装有着特定的需求自然要予以重视，尤其是店内比较忙碌的时候想要准确记清楚店内每个顾客的需求是很有挑战性的事情，再加上需要为外卖单进行准备的缘故自然要认真对待才行，所以我在记录顾客意见的同时也在尽可能地提升自己的工作效率，既要在搭配奶茶的过程中不影响到口感又要加快这方面的节奏，因此每当结束一天的奶茶店工作以后我都会做好相应的总结并改进自身的服务。

处理好奶茶原料的采购工作并注重好平时的保存，为了保证奶茶的品质自然要在原材料上多花费精力才能获得顾客的认可，所以我在采购的时候都很注重原料的品质并做好相应的检验，但是有时也需要考虑成本的问题从而需要向店长进行请示，但总体上能够保证奶茶原料的性价比从而做好这方面的采购工作，除此之外则是奶茶原料的保存需要予以重视以免出现变质的状况，毕竟奶茶并非是耐储存的物品自然要确保进货数量能够在一定时间内销售完毕。

正因为在试用期间能够重视自己在奶茶店的工作质量，因此我在营造良好口碑的同时也积累了大量实用的工作经验，在往后的日子里我得继续秉承严谨的作风并将精力都投入到奶茶店工作中去，相信凭借着我在奶茶店工作中的努力能够早日度过试用期并成功转正。

**新人茶艺师工作总结2**

20xx年，是我国经济复苏的一年，是交通改革的关键一年，这一年，由于国家实行燃油税，取消了公路养路费，对公路建设的投资降低了，工程量减少了，我们科室根据形势的发展，在维修工作中制订了相应的机械维修保养方案，在保证机械维修质量的情况下，突出以节约为主，大大降低了维修支出。在公路标牌的制作生产中，一方面积极拓展市场，另一方面大力降低制作维修成本。取得了较好的经济效益。这一年，我们机械维修科取得了一定的成绩，这与各级领导的正确领导和各科室、施工项目部的大力协助是密不可分的，也是维修科各位同志共同努力的结果，下面为维修科xx年完成的主要工作：

1、思想工作不放松，安全工作时时抓

我们平时注重学习党的各项方针政策，加强时事政治的学习。理论联系实际，消化吸收后并运用到工作中去，使本科室职工时时刻刻增强危机感，责任感。正确认识对待经济低潮和交通改革带来的困难，认为这只是暂时的，只是改革发展长征路上的一个小的波折，前途是光明的。

在工作中时刻提高安全意识，把安全放在第一位，没有安全就没有效益，就没有和谐社会和和谐家庭。经常性的召开安全生产会议，灌输安全思想，定期检查工作设备和维修操作流程，把不安全的因数消灭在萌芽中。

2、保证维修质量，提高服务意识

在维修资金比较困难的情况下，保证维修质量不降低，做到把有限的的资金用到刀刃上，在春季进行的工程机械集中维修中，根据机械使用情况，结合工作小时及进行的性能鉴定，制订出一套详细的维修计划，经报领导批准后，对每一台机械进行维修保养，尽可能的恢复机械的各项性能，确保各工地对机械的使用需求。同时加强服务意识，对于各工地机械出现的故障，我们克服维修人员少、技术力量薄弱的困难，及时调度维修工进行维修。做到小故障不过夜，重要机械出现的故障加班加点的进行维修，如无特殊情况，当天就可维修好。3、技术挖潜，节约增效

为了提高机械的经济效益，为单位节约更多的资金，我们本着不枉花一分钱的思想，对故障部件进行认真分析鉴定，能用的坚决不弃，能修复的则修复再用。在机械数量增加，物价上扬，维修成本增高的情况下，我们连续三年使维修支出不升反降。xx年维修支出只有42万左右。

4、科学化管理，数据化决策

为了提高机械的使用率，提高维修效益，我们进一步完善了技术档案，详细记录了机械的运行、维修保养等各项数据，可以时刻跟踪每一台机械的机械性能情况，对于合理使用调配提供技术支持。完善了机械的单车核算，在月底将每台机械维修的具体项目及数据作出详细记录，增强了爱车敬业的积极性，为领导的决策提供科学的依据。一改以往经验化决策的习惯，用科学的数据来进行维修决策。

5、端正工作态度，提高技术水平

定期不定期的对维修人员进行思想教育，端正其工作态度，提高工作的积极性。为提高机械的维修保养水平，我们经常性对修理人员进行技术培训，结合使用情况，学习各项新技术，重点学习了柴油机的共轨\*和单体泵技术。

6、建造新的车间，改善维修条件

由于我处生产场地转移到养护中心，根据领导指示，我们配合施工单位对拆下旧车间的进行了利用改造，重新设计了图纸，把原车间有三间改造成五间，加大了采光面积，加宽了车间门，加长了行车轨道，改进了维修地沟，墙板全部采用了保温材料等，大大改善了维修条件。完成了新车间的建设。

7、科学合理分配时间，制作公路标志标牌

在保证正常的维修工作情况下，全年我们在京台高速、红荷旅游线及各工地等生产安装标牌30余块，实现产值270000元。尤其是在年初，我们接到在京台高速上设置了四块\*4米的超大旅游标牌任务后，在钟主任的领导下，克服技术上的困难，到大型标牌厂去取经，在没有现成图纸的情况下，根据国标，自己完成了各项设计，采用胶辊贴底膜新方法，基本消除了返工，节约了反光膜，提高了贴膜效率。安全顺利的完成了生产安装，按期保质保量的完成了任务。

以上是我们维修科20xx年主要完成的工作，但成绩与缺点并存，还有许多不足之处，希望领导和同志们批评指正。

20xx年，我处生产部分即将搬迁到新的高标准的工作场所，工

作环境将大大改善，随着国家经济进一步复苏和交通体制改革的深入，我处也将面临新的发展机遇，我们也积极行动起来，改进自己的思想和工作方法，以安全、节约、发展为核心，制定出初步计划，主要内容如下：

1、完成工程机械上的上一年度未完的保养维修。在施工中，保证工地机械出现的故障能够及时排除，并加强机械的保养工作。

2、加强维修人员的管理，尤其是安全方面的教育。提高维修技术水平。

3、进一步增强节约意识，降耗增效，以人为本，把维修支出进一步降低。

4、配合工地和其他科室搞好机械的使用、调度及核算工作。

5、完成领导交付的各项任务。聚沙成塔，握指成拳，积水成流。

**新人茶艺师工作总结3**

试用期的工作已经结束了，我感觉在这样哦环境下面对我的帮助非常的大，在一些事情上面我无比感慨，作为一名奶茶店员工我感觉我可以做的更加优秀，我一直都在强调做好自己的事情，我一会都让自己持续去做好的相关的工作，在这样的环境下面，我可以把自己的事情处理的更加到位，我是感觉自己非常的`用心，在奶茶店工作我是非常用心的，得到了店长的认可，也让我知道自己应该怎么去做好相关的准备工作，持续去落实好一些细节，也应该对自己的这一阶段的工作总结一下。

我知道在这样环境下面是可以去认真思考到位的，试用期已经结束了，我还是一直都在认真的思考自己的事本职工作，我可以一直持续去做好这些细节，现在我也是非常开心的，在奶茶店所面临的工作比较多，我也想要通过这样的方式去让自己的做好，这一点毋庸置疑，现在我也是意识到了在这方面我自身的一些缺点，和周围的同事虚心的请教，现在我也可以去一点点积累知识，在一些事情上面我认为自己还是非常有必要做好的，我刚刚来到奶茶店的时候还是感觉非常迷茫，有些事情自己的做的不是很好，这让我也是有点不知所措，慢慢的也是克服了很多，在以后的学习生活当中我也一定会好好的去积累知识的，这是对自己能力一种认可。

试用期的工作我在奶茶店让自己学习到了很多东西，我会慢慢去发挥自己各方面的能力，现在我也是能够清楚的意识到这一点，我希望让自己持续这样心态，不管是做什么事情都应该努力去完成好奶茶店的工作，这段时间以来我感觉还是可以做的更好，持续去做好这份工作也让我觉得是非常的开心，在这里我能够感觉到自己的进步，我也一定会努力的，以后不管是在什么样的工作环境下面我都会让自己坚定好心态，要对自己各个方面都负责一点，我现在是能够深刻的赶紧到这些，我也一定会努力去做好的，这段时间奶茶店的同事们对我的帮助是非常大的，我一直都想让自己坚持去做好这些工作，做一个各方面都优秀的人，现在包括以后我都是可以持续发挥好自己的心态，当然我也是有一些不足之处，有缺点就一定要纠正这毋庸置疑，我会重视起来的。

**新人茶艺师工作总结4**

到公司工作了一个月了，对公司也有了一定的了解。我认为会所的茶艺师对茶文化的认识层面比较浅，并且我在茶文化这一方面比较占优势，所以我就以茶文化>培训和销售为主来开展我的工作，将我的优势发挥到最大，并为公司创造出利益。计划如下：

1、与老客户和固定客户保持联系，并根据情况请客户来会所喝茶，维护客户关系。

2、通过各媒体了解客户信息，并能根据客户所需提供相应的帮助。

3、利用空闲时间学习业务知识，多于同事，领导们及时沟通交流。

4、每周增加1--2个新客户，每月要增加5--8个潜在客户。

5、每天留出一个小时来学习销售知识，并且利用到工作中。

6、每天下班后，对当天工作做一个>工作总结，检查工作中失误与漏洞，以及怎样才能将工作做的更好。

7、在三个月内让会所的茶艺部在技术与茶文化知识上有一个提升，能有一个全新的面貌。培训计划如下：

A每周二利用一个小时来交流学习泡茶技术。

B每周三 周四利用一个小时来交流学习茶文化知识。

C每次培训之后向茶艺师提出问题，并于第二天解答。

8、积极配合领导与同事的工作，认真完成领导分配的任务，并且做到最好！

**新人茶艺师工作总结5**

伴随着新年钟声的临近，我们依依惜别了紧张，忙碌的20\_，满怀热情和期待的迎来了光明灿烂，充满希望和激情的20\_年。

一转眼，来xx已经一年了，担任店长工作也已大半年，回顾这一年以来所做的工作，心里颇有几分感触，在过去大半年的时间里，首先要感谢公司给予我这样一个发展的平台,和用心的培养。感谢区域经理，督导给予我工作的鼓励，引导，与督促，让我学会了很多带店的知识，和管理销售等多方面的技巧，让我带店的方法跟进，成熟了很多，并顺利的为公司的销售发展迈出了第一步。

半年来不断与区域的管理模式进行磨合，与店铺员工销售的多样性进行磨合，这一路来让我更加的认识到自己的不足和长处，通过这么长时间的工作积累，整体上对店铺的业绩是不满意，主要表现在店员对连带销售的认知度缺乏，目标不够明确，销售技巧有待突破，希望在新年里能够尽快提高自己的不足之处，发挥自己的优势，跟进自己的自信心和带店的多种技巧。

xx店的管理模式也在不断的加强与跟进，这个功劳也归xx区域各位领导和一线的各位店长所有，因为区域组织的每周店长会，给予大家一个互相学习，互相交流，互相影响，互相跟进不足之处的机会，让大家明白在这个大家庭里各自肩上担负着的责任，有问题大家商讨解决，当大家心朝一个方向时基层的员工也能通过会议了解和感受到有凝聚力的团队核心，就是相信，坚持与冲刺。在这种人脉涌泉的团队里，我们的团队也会努力去打造出更好的个终端店铺。

20\_马上就要过去，虽然对自己的工作状况不是很满意，但人总要往前看，一年之计在于春，在新的一年来临之际，要为店铺播好种，做好规划，期待明年做年终总结时能更好的表现。

公司在发展进程中，我认为要成为一名优秀的销售店长，首先要调整自己的理念，和公司统一思想，统一目标，明确公司的发展方向，才能充分融入到店铺的发展中，才能更加有条有序的开展工作。

在每次会议当中学到的东西都要带回店铺，以店铺会议的方式强化到店铺每一位员工的脑海里去，有根基有思想的去为店铺某进取，某发展。

做好连带销售的培训课程，开展好店铺细节的跟进工作，用多看，多学，多动手来打造淡雅程列和精美橱窗工作，以制吸引客流，为进店律打下基础。我相信在我与员工的不懈努力下，xx店会一年比一年更好，因为我们愿为服务品牌，发展品牌做更多的贡献。

以上就是我20\_年的总结和20\_年的展望及规划。

**新人茶艺师工作总结6**

转眼间20xx年即将离我们而去，光阴似箭，岁月匆匆，时间伴随着我们的脚步急驰而去，穆然回首，才发现过去的一年是充实而又精彩的一年，内心感慨万千，新的一年即将开始，在我们昂首期待未来的时候，在这里对过去一年的工作做一个回顾，总结以往的经验教训，以待在新的一年有所改进。

首先感谢公司的各位领导和同事给于我信任和支持，自20xx年5月7日入职以来，在公司各级领导的悉心心关怀和正确领导下，在各位同事的大力协助下，工作上取得一定的成果。现汇报如下：

一、业务方面

1增强业务能力，提高设计水平

对于今年刚刚入职的我来说，从事施工图设计工作是机遇也是挑战。在刚刚过去的半年多来，我尽快适应了工作的环境，融入到设计院这个集体中。这期间完成了苏州新创扩初设计、路径外冈四期施工图设计等项目，特别是对银亿舟山鲁家峙E04-02、E04-05项目的设计，将对于施工图设计的认识上升到更高层次的水平。

通过做这些工作，对景观工程的认识逐步提高，与各配合专业的连接与协作更加全面，设计进度时间安排更加合理。在此期间，通过整理设计资料，分析甲方意见，锻炼了耐性，认识到做任何工作都要认真、负责、细心，处理好同事间的关系，与集团各部门之间联系的重要性。

通过不断学习与实践，将所学的理论知识加以应用，逐步提高完善自己的专业技能，领会设计工作的核心，本着集团专业专注客户至上的服务理念，积极响应、倡导进取精神、团队精神、主人翁精神、实干精神的企业精神，为设计院的发展多做贡献。

2.加强学习，不断提高

通过工作实践，使我认识到自己的学识、能力和阅历还很欠缺，所以在工作和学习中不能掉以轻心，要更加投入，不断学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，这期间我自学各类规范图集，阅读大量优秀设计项目，这样下来感觉自己还是有了一定的进步。

经过不断学习、不断积累，已具备了一定的设计工作经验，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项专业素质，争取工作的积极主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

3.严格要求，团结进取

在过去的一年里，我严格要求自己，遵守规章制度，团结同事坚守工作岗位，服从领导的工作安排，按时完成领导分配的工作，以极高的工作热情主动全身心地投入到自己的工作当中去，加班加点，毫无怨言。很好的理解自己工作和责任，履行了岗位职责，能够高质、高效的完成本职工作。为本部门的工作做出了应有的贡献。

20xx年即将谢幕，在这一年的工作和生活中，到底应如何做一个自我评价和自我总结呢?这个问题有一定的难度。自己评价自己，自己总结自己，必须力求客观，避免成一家之言，要全面、立体地解剖自己。看清优势，寻找问题，借总结之机，欲上层楼。故此，回首半年来的履迹，罗列如下：

首先，在日常设计工作中的思想有问题。

由于在平时工作中，受不纯正目的驱使，干工作的性质也就发生了变化。一旦没有得到荣誉或赞誉，就有情绪，消极怠工，使自己受缚于功利之中，难以解脱，万分苦恼。某夜，月明星稀，豁然开朗。人的一生固然希望自己多姿多彩，光芒四射。然而，淡泊名利，只求永恒光辉，遥挂天边的群星却更是绚丽。天边的北极星虽然没有月亮般地娇美，但却鲜明地向人们指点方向，不求任何回报。顿时，我为自己如此丑陋的人性感到羞愧，对那些生性淡泊的朋友和同事，油然而生一股敬佩之意。干工作如果以虚荣为动力，即使取得了辉煌的成就，也犹如粪土，不堪入目。幸好，我已开始纠正自己了。

其次，我在设计工作中形式主义的作风严重，花大量的时间，而做无用的事。

不求实际结果怎么样，只向别人证明我干了。这种不求实际的工作做法是很不可取的。\_同志说：‘实事求是’是马克思主义的精髓。也就是说，一切要以遵循客观实际为原则，不能陷入形式主义，教条主义的怪圈。就连\_也说过：马克思主义不是教条，而是方法。制订的工作原则，都必须结合实际情况加以应用，这样才能取得良好的效果。

第三，在设计工作中存在创新方法的问题。

世界上任何事物都有其规律性，必须要认清事物发展的规律，才能掌握工作方法。在设计创新工作中，我也想干好，可因为性格原因，总是不得要领。如果别人告诉我1+2=3，下次要再问我这个问题，我也许可以答出来。可要是问我2+1等于几的话，我也许就百思不得其解了。有个楚国人，他家的桌子腿坏了，妻子让他去树林里砍根合适的树杈，来做桌子腿。那个人背着斧子在树林里转了大半天，最后灰溜溜地回来了。妻子问他：你砍的树杈呢?他丧气地说;我在树林里转了大半天，没有象桌子腿那样向下长的树杈。

**新人茶艺师工作总结7**

光阴似箭，不知不觉xxxx年已经过去，这一年建业凯浦在发展，我个人也在成长。现总结xxxx年个人的工作，以此来激励自己。

一、用行动践行责任用努力诠释激情

作为公司的一名美化陈列师，我的工作主要包括四大块：第一是美化类，我参与了德化新街招商销售中心的定期的美化更新工作，主要是灯箱画面、照片墙、背景板、吊旗的定期更新美化，并且参与制定了元旦美化方案。第二是活动类，我主要负责活动前期的工作，主要包括平面图绘制、多媒体资料准备以及活动当天的现场协助执行。截止现在，我参与的活动类工作有：德化新街地铁音乐节合同制作和现场协助;德化新街餐饮招商博览会物料准备、现场协助等。第三是考察类，一方面，我会定期到郑州各大商场进行实地考察，学习其橱窗陈列、商场美化、商铺设计等方面的优点。另一方面，我会参与各类招商博览会、参展会的平面图绘制、装饰及其接待等工作现场，现场考察学习。第四是资料整理类，就是对美陈设计和

我的工作，大到整个会场的格局设计装饰，小到每一个灯箱的置放，在工作中，我积累了一些经验，学到了一些技巧，对我个人的发展很有帮助。

二、用活力释放热情用感悟创造奇迹

xxxx对我来说是成长与转变的一年，一年来虽然我们还没有直接切入到我司的商业项目中，但是通过对其他大型商场的考察和招商销售中心的美化布置，让我感受到了以下两点：

(1)商场美化很重要，个人设计水平亟待提升当下各大商家的竞争日益激励，广告宣传等更是铺天盖地，大多数商场都用媒介的方式来进行推广，但是效果不够理想。通过观察，我发现了并非是商家的硬件设施不够好，而是在美化陈列的过程中出现了失误甚至是根本没有考虑到这样一个因素。好的陈列或者经过精心的美化后，不仅会让商场给人清晰明了的感觉，而且体现了商家的专业态度，这样，客户的信任感会大大提升。

我深知美化对商场的重要性的同时，我也意识到自己在美化设计方面的能力还需加强，需要熟悉软件的应用，多看平面类的设计、多与同事交流学习，提高平面设计水平，这样才能提高自己的平面美化能力，为商场的美化工作贡献自己的力量，从而达到吸引消费者来商场消费的目的。

(二)团队精神力量大，个人知识面需拓宽一年来，我获得了一些工作经验，同时也感受到了集体的温暖，明白了工作中需要团队合作。就拿时尚品牌的招商博览会活动来说吧，在这个活动中，我主要是负责走秀模特的后台催场工作。看似简单，不重要，其实这项工作与活动的整体流程密切相关。还记得在时尚品牌招商博览会活动的前一晚，为了第二天活动的顺利进行，我们中心的同事都在第一线通宵加班，我和\*\*主要负责对整体模特走秀顺序的排列。工作中遇到的难题主要是：模特人数有限，如何合理利用，并留出其换装时间;与韩方商家在模特走秀的形式上存在理解的偏差，如何沟通协商解决等。在这次活动中，宝娟姐对我们的工作给予了指导与帮助，在她的带领下，我和大家一起解决了这些难题，顺利地完成了博览会活动的工作。

在工作中，我发挥了个人的能力，展现了自我，同时，工作也开阔了我的事业，让我接触到了各领域的知识。例如，在与同事领导的交流中，我学到了一些沟通技巧;在与韩国人的接触中，我了解了中韩文化的差异;在整理资料的时候，我学到了一些计算机办公方面的常用知识。

借此机会，我由衷感谢公司给与我的每一个工作机会，让我不断向复合型人才的发展要求迈进。

三、用反思击败失误用品质诠释细节

通过一年来的工作，我看到了自身的很多不足，对于美化陈列师一职，初次接触我知道面临着很多的难题和困扰，但是凭借着自己对美化陈列师一职的热爱与激情，我努力做到尽其职行其力，除了提高专业技能外，我也与同事们一起学习交流。同时，我也始终坚信最适合的才是最好的，为此，我不断加强了解公司的发展动态与发展方向，及公司的特色、本地人的审美趣味。我相信只要注重细节，用精益求精的态度去迎接工作中可能带给我的一切困难与挑战就会取得意想不到的成效。

四、用期望带动前行步伐用目标指明努力航向步入工作岗位，我也切实了解到了当今商业圈日益激烈的竞争，作为一名美化陈列师，我认为我们必须未雨绸缪，提前做好准备，为此展望xxxx年，五年后的自己，我分别为自己设立了短期的职业规划和长期职业规划，在短期的职业规划中，我打算做到以下几点：

抓细节，用行动赢得肯定

**新人茶艺师工作总结8**

教师工作是繁忙的，琐碎的,必须是更细致、而又深入的。在20xx学年度，我承担初中七年级生物教学工作，还担任班主任工作。针对七年级的教学特点我认真对待，在此过程中，在其他教师的帮助下，我取得了一定的成绩，现将本年度工作总结如下：

政治思想上，遵纪守法。职业道德方面，热爱教育事业，对学生的爱胜过一切。服从并做好领导分配的各项工作，工作积极主动。“以身作则，为人师表”，我作为从事义务教育多年的老教师，根据新课程理念确定义务教育发展方向，不断学习，寻方向，找出路，也不断提醒、鞭策着自己。我在这一年的教学工作中，服从领导的安排，兢兢业业的工作，认真备课，认真上课完成各项教学任务。为了使自己的思想觉悟、理论水平和教学实践、实验技能得到进步和提高，为了全面透彻的理解课程标准，面对的确是学生与教材，改变理论与实践脱离的的现状，自己不断的学习理论知识，和读一些教育著作、教育教学杂志，使自己在教育理论和教学水平上都得到提高。通过努力我所任的科目及所带的班级，在学生各次考试中都获得最优异的成绩。

希望在未来的日子里，能在各位领导和老师的指导和帮助下，再次取得更好的成绩。

关于高中教师个人工作总结开头时间过得真快，一转眼踏上工作岗位已经两年了，从初出茅庐的大学生到现在，我成长了许多，无论在教学和学生管理方面都积累了不少经验。一学期来，本人认真备课、上课、听课、评课，及时批改作业、讲评作业，做好课后辅导工作，广泛涉猎各种知识，形成比较完整的知识结构，严格要求学生，尊重学生，个人发扬教学民主，使学生学有所得，从而不断提高自己的教学水平和思想觉悟，并顺利完成教育教学任务。下面是本人的教学经验及体会：

1、要提高教学质量，关键是上好课。为了上好课，我做了下面的工作：

(1)课前准备：备好课。

①认真钻研教材，对教材的基本思想、基本概念，每句话、每个字都弄清楚，了解教材的结构，重点与难点，掌握知识的逻辑，能运用自如，知道应补充哪些资料，怎样才能教好。

②了解学生原有的知识技能的质量，他们的兴趣、需要、方法、习惯，学习新知识可能会有哪些困难，采取相应的预防措施。

③考虑教法，解决如何把已掌握的教材传授给学生，包括如何组织教材、如何安排每节课的活动。

(2)课堂上的情况。

1.组织好课堂教学，关注全体学生，注意信息反馈，调动学生的有意注意，使其保持相对稳定性，同时，激发学生的情感，使他们产生愉悦的心境，创造良好的课堂气氛，课堂语言简洁明了，克服了以前重复的毛病，课堂提问面向全体学生，注意引发学生学数学的兴趣，课堂上讲练结合，布置好家庭作业，作业少而精，减轻学生的负担。

2.要提高教学质量，还要做好课后辅导工作。我现在带两个班的数学教学工作，而数学每个班中的后进生肯定存在，给我的课后辅导工作带来了很大的难度。因此我在班级中设置小组帮的活动：将一个班级的学生分为八个大组，一个大组长和一个小组长，这两个人齐心协力管理好六个组员的各方面，每个小组中分配一个后进生，进行重点帮助。一个学期下来，效果还是不错的。当然这其中还有许多待改进的细节，希望在学期这一方法能更完善，实现优生带后进生的好效果。在教学方面，虽然已经是第二年了，但和同事比起来还很不够，所以听课是我学习的一种很好的途径。个人在听课前先对开课教材进行研究，再自己在心里略微形成自己的教学方案;在听课过程中就可以将开课老师的教学思路和自己的进行对比，从而汲取精华，及时进行反思别人设计的意图及效果。

3、珍惜开课机会，在磨课中成长育。学生的绝大部分的时间是在学校度过的，学校是培育学生健全人格，促进其良好的社会适应能力的主要场所，而教师是学校教育的主要推动者。在学生心目中，教师是楷模。对学生耐心指导，给予适当机会进行鼓励。热爱学生，关心学生学习以及生活，使学生德、智、体等全面发展。并主动与学生家长联系，运用学校、家庭各种因素提高学生的成绩。当然，针对不同性格以及家庭环境的学生要采用不同的教育方法。这一点，我还必须不断的进行摸索。作为一名教师，面对的是一个班级几十名学生，几个班级几百个学生。在班级教学中，不仅有开课对一个教师的成长是非常显著的，本学期我共展示了两节课：《平移和旋转》和《秒的认识》。通过这两节课的开出，我觉得重要的是在不断的磨课中我学到了很多，尤其在课堂细节方面的处理，让我明白了一堂好课背后隐藏着那么多的秘密，而我也体会了自己的教学细节方面做的如此欠缺，让我清楚的认识到自己今后努力的方向。

4、努力做好教书和育人，在教予知识的过程中对学生进行情感教教师与学生的互动，学生与学生之间也存在着互动，要使整个课堂的互动成为有效教学的积极因素，教师就需要进行有效的班级与课堂管理。因此，作为一名小学教师，要想胜任教学，还必须具备班级与班级组织管理方面的知识，不但要掌握班级中学生整体上各方面的基本情况，也要了解每个学生各方面的具体情况，这样才能在教学中选择最恰当的教学策略进行教学。这也就需要更加努力的工作，更加积极参加素质教育的实践，不断的学习，不断的更新教育理念，不断的提高自己，这样才能给予下一代更好的教育!走进21世纪，社会对教师的素质要求更高，在今后的教育教学工作中，我将更严格要求自己，努力工作，发扬优点，改正缺点，开拓前进，为美好的明天贡献自己的力量。

本人自始至终本学期，本人担任初二年级三个班级的数学课科任老师。本人自始至终严谨、认真的治学态度，勤奋、坚持不懈的精神从事教育事业。

>一、政治思想方面：认真学习新的教育理论，及时更新教育理念。积极参加校本培训，并做了大量的政治笔记与理论笔记。新的教育形式不允许我们在课堂上重复讲书，我们必须具有先进的教育观念，才能适应教育的发展。所以我不但注重集体的政治理论学习，还注意从书本中汲取营养，认真学习仔细体会新形势下怎样做一名好教师。

>二、教育教学方面：要提高教学质量，关键是上好课。为了上好课，我做了下面的工作：

1、课前准备：备好课。

2、认真钻研教材，对教材的基本思想、基本概念，每句话、每个字都弄清楚，了解教材的结构，重点与难点，掌握知识的逻辑，能运用自如，知道应补充哪些资料，怎样才能教好。

3、了解学生原有的知识技能的质量，他们的兴趣、需要、方法、习惯，学习新知识可能会有哪些困难，采取相应的预防措施。

4、考虑教法，解决如何把已掌握的教材传授给学生，包括如何组织教材、如何安排每节课的活动。

5、课堂上的情况。组织好课堂教学，关注全体学生，注意信息反馈，调动学生的有意注意，使其保持相对稳定性，同时，激发学生的情感，使他们产生愉悦的心境，创造良好的课堂气氛，课堂语言简洁明了，克服了以前重复的毛病，课堂提问面向全体学生，注意引发学生学数学的兴趣，课堂上讲练结合，布置好家庭作业，作业少而精，减轻学生的负担。

6、要提高教学质量，还要做好课后辅导工作，学生爱动、好玩，缺乏自控能力，常在学习上不能按时完成作业，有的学生抄袭作业，针对这种问题，就要抓好学生的思想教育，并使这一工作惯彻到对学生的学习指导中去，还要做好对学生学习的辅导和帮助工作，尤其在后进生的转化上，对后进生努力做到从友善开始，比如，握握他的手，摸摸他的头，或帮助整理衣服。从赞美着手，所有的人都渴望得到别人的理解和尊重，所以，和差生交谈时，对他的处境、想法表示深刻的理解和尊重，还有在批评学生之前，先谈谈自己工作的不足。

7、积极参与听课、评课，虚心向同行学习教学方法，博采众长，提高教学水平。

8、热爱学生，平等的对待每一个学生，让他们都感受到老师的关心，良好的师生关系促进了学生的学习。

走进21世纪，社会对教师的素质要求更高，在今后的教育教学工作中，我将更严格要求自己，道远任重，我仍需继续加倍努力，争取在平凡的岗位上做出不平凡的成绩。统而言之，这一学期的工作，

无论是在业务能力上，还是在教育教学上通过自己的努力都有了一定的提高。当然在工作中还有许多出需改进的地方，如理论水平还有待提高，论文精品意识不强等等。不过我相信，在今后的工作中我将扬长补短，不断努力，争取早日成为一名优秀的专业型教师。

我担任三年级语文，品德与社会。一月来，自己工作上兢兢业业，尽职尽责，完成了学校分配的各项工作，现对自己的工作回顾如下：

>一、政治思想

遵守学校的规章制度。学习和研究新课程标准、理念、观点，注重在教学实践中的灵活应用，理论联系实践，研究学生的学习情况。做到了学习与教学的有机结合，认真反省工作得失，虚心接受他人的意见，及时整改，使自己的政治素养明显提高。

>二、教学工作

在教学工作方面，认真研究教材教法和大纲。研究新课程标准。我认真备课、上课、批改作业，做到精讲精练。 上课中我重视学生语文基本功训练，准确把握学生的学习的动态，采取灵活多样的教学方法和管理方法，最大限度的调动全班学生学习的主动性，使学生全身心地投入到学习活动中来。切实减轻学生的课业负担，注重个体差异。注重学生的学法指导，加强学生的基本能力的培养，使学生会学习、爱学习、把学习的主动权交给学生。勤布置、勤辅导、勤检查、严要求、培养学生良好的学习习惯。

>三、班级管理

在完全确保学生安全的情况下，认真做好学生思想教育工作，加强班级管理，充分发挥班级自管小组的作用，强化班干部监督职能，规范学生言行，倾力打造班风正、学风浓、讲文明、守纪律的先进班级。让每一个学生都从内心树立班兴我荣、班衰我耻的思想，真正做到了环境教室干净清洁，纪律安静有序，为学生创设了一个文雅清静、宽松和谐的学习环境。

>四、考勤方面。

我在做好各项教育教学工作的同时，严格遵守学校的各项规章制度。不论是学校分到的哪一项工作，我都配合同事尽自己的努力把工作做好。

>五、存在问题

1.教学工作欠严欠细，教研教改没有新的起色。

2.班级管理中欠冷静易犯急躁病。

>六、努力方向

在今后教育教学工作中，加强学习，不断提高自身业务能力，向优秀教师学习，改进管理方法，扬长避短，干好本职工作。

岁月的脚步伴随着新年的钟声又再次跨入了崭新的一页，站在岗位上回首20xx年，留下了串串的教育足迹，踏实中充满自信，凌乱中错落有致，故事中谱写华章，点滴中收获成长。历经两次的工作分工与调整，使我的工作有了一个固定，最全面负责学校的教科研工作、班主任队伍专业化发展的规划、指导工作，同时抓好班主任工作室、家教研究中心的组织与指导工作。并做好“三重一大”的纪检监察及80年校庆的策划、宣传工作。负责4年级组的跟岗工作。面对工作性的变化，对我而言都是一种自我挑战。

>一、班主任队伍建设

1.期初有计划

日，全体班主任在班主任工作室召开了“南口镇小学德育计划部署会”在会上首先由德育王国珍副校长宣读了“20xx至20xx年度第一学期德育工作计划”，接着我针对教室外面文化墙壁布置的内容做了说明与部署，以及班主任结合“职级制”做好自评，随后还就《班主任手册》电子版的设计请大家提出修改意见。为后续的工作奠定了基础。

2.培训有主题

为了提高班主任设计、组织和实施主题教育班会活动的能力，优化班会课质量，提高教育效果。20xx年9月28日下午，南口镇小学王国珍副校长为全体班主任做了题为《如何进行班会设计和主题说课》讲座。王校长首先通过理论讲解和案例分析，从班会的主题确定、拟定标题、选择形式、准备阶段、过程实施、反馈巩固等方面进行辅导并以“叮叮当，废纸大变身”与班主任分享了自己的说课经验，对关于说课的主题、流程以及主要内容的选择和准备工作应注意的方面给予宝贵意见。本次专题培训学习，有助于我校班主任老师专业素养和能力的提升，也使班主任对“如何进行主题说课”有了深入的了解。全体班主任都收获颇丰。

3.跟岗有层次

20xx年10月25日至27日，我校有幸在教委德育教研室邱立君主任的安排下，承担了接待来自锡盟十位德育干部进行为期四天的跟岗培训活动。首先我做了详实周密的培训方案，从三个板块进行培训：班级文化、主题班会和家校共育。首日，徐成校长热情接待了各位远道而来的客人，并且结合我校的儒雅文化，书香校园的办学思想，介绍了本校的办学理念和特色。次日德育教研室的邱立君主任一行三人来到本校，对本次培训的成员在生活、学习等方面进行了关切问候；此次培训以报告、说课、讲座、展示、研讨交流等多种形式进行。活动中德育干部们认真学习，做详细记录，与教师们思维碰撞，真诚沟通，交流智慧，收获颇丰。培训学习后每一位德育干部对我校的校园文化建设、班级文化建设、学生儒雅表现和教师经验分享都给予了高度评价与赞赏。同时，此次跟岗形式，也为本校班主任导师机制搭建了历练的舞台，使每一位班主任全员参与，人人有事做，在参与活动中对问题进行深度思考，用实践加智慧的方式使自身价值的最大化得到体现，也正是这样的一种跨区域培训方式，使班主任核心素养在一种悄无声息中得到提升。锡盟领队蔡科长表示此次学习实用、接地气，希望能够再次学习交流，开阔思路。

4.班会有评优

结合《昌平区壮年班主任主题教育活动评优方案》对小学部分的参评要求做了仔细的研读，紧紧围绕热爱祖国的教育、爱党爱人民的教育、热爱集体的教育、热爱劳动、艰苦奋斗的教育、努力学习、热爱科学的教育、文明礼貌、遵守纪律的教育、良好的意志、品格教育、民主与法制观念的启蒙教育、辩证唯物主义观点的启蒙教育、社会主义核心价值观教育等。结合自己所带的班级学生特点，设计本次主题班会，陈红丽老师的六（1）班主题班会《我们一起来锻炼》；蔡玉英老师二（3）班的主题班会《学会倾听做最好的我》。段红波老师二（4）班的主题班会《保护眼睛》；刘桂娥老师二（1）班的主题班会《儒雅课间，我喜欢》。王东华老师五（1）班的主题班会《传承美德做儒雅少年》；石丽萍老师四（3）班主题班会《珍惜时间勤奋学习》。阚久玉老师四（3）班的主题班会《尊师敬长》；李春燕老师五（3）班主题班会《做有责任的人》。都使学生在主题班会上得到的最大化的价值展示，并且收获了荣誉，三节主题班会荣获区级二等奖，四节主题班会荣获区级一等奖的好成绩。最可喜的是我校的校医陶爱萍老师带着授课任务走进课堂，石丽萍老师把PAD引入到班会课，有心意，有创新，有收获。

5.交流有微课

**新人茶艺师工作总结9**

20\_年就要过去了，在xx的六个月时间里，感悟到了太多，也学到了太多。从开始的保洁到现在的店长，其中也经历了许许多多，有欢声笑语，也有彷徨迷茫。我们怀疑过，畏缩过，但庆幸的是现在的我们坚持了下来。在此我就这段时间的工作心得和一些问题进行一下总结。

因此，店长需要站在经营者的立场上，综合的、科学的分析店铺运营情况，全力贯彻执行公司做为一名店长不只是需要理解上级下达任务和目标。还要为了达到这一目标需要做什么，怎么做才能达到最佳的效果。每一位顾客的资料都不应该一成不变，而是要不断丰富，要注意对每一个顾客细节资料点点滴滴地积累，这样，在与顾客沟通中才能让顾客真正感受到关怀。

此外，通过对同一名顾客消费资料的连续分析，将为对该顾客制订有针对性的服务与销售策略提供最直接的依据。外出派单是获得新顾客资料的最直接有效的手段，特别是应该在客流不够充足时，将此作为一项日常工作，一方面可以将人力资源利用得更加充分，同时也可以通过这一工作更加的了解客户。电话跟进客户则是向外延伸服务的有效手段，对服务情况进行售后追踪，将大大有利于新顾客和有流失迹象的顾客关系的巩固。

总之，要做一名合格的店长，必须要做到顾全大局，里外兼顾，宣传是带动店面发展的命脉，只有有了足够的新客户店面才能活起来。同时，服务质量和对客户的了解也是不容忽视的，否则之前的一切将会白费，将是毫无意义的。

另外，店面的经营管理也要常抓不放，这是店面运营的基础。

第一要建立逐级管理制度，岗位职责分工细化，自上而下。使工作事事有人管，件件能落实，防止死角现象的出现。

第二要注重店内人员的培训工作，培养员工、销售人员的集体荣誉感和主人翁意识，以店为荣，让每位员工、销售人员充分发挥各自的潜能，使之具有爱岗敬业、服务热情周到﹑懂业务、会管理的高素质人才。

第三要建立分明的奖惩制度，以激励和约束员工、销售人员的工作，使全店成为一支团结协作的集体，在竞争中立于不败之地。

第四要创造良好的外围环境，协调好与政府部门的合作关系，以减少不必要的麻烦。

一句话，市场是良好的，形势是严峻的。假如在短期内没有把市场做好，没有抓住这个机遇，我们很可能失去这个机会，永远没有机会在做这个市场。

我会认真执行公司的品牌策略，全力发挥店长的职能。在以后的工作中要努力改进，在新的一年里我会更好的做好自己的本职工作，用责任心做事，用感恩的心做人，让xx的生意做的更大。

**新人茶艺师工作总结10**

篇一：

到公司工作了一个月了，对公司也有了一定的了解。我认为\*的茶艺师对茶文化的认识层面比较浅，并且我在茶文化这一方面比较占优势，所以我就以茶文化>培训和销售为主来开展我的工作，将我的优势发挥到最大，并为公司创造出利益。计划如下：

1、与老客户和固定客户保持联系，并根据情况请客户来\*喝茶，维护客户关系。

2、通过各媒体了解客户信息，并能根据客户所需提供相应的帮助。

3、利用空闲时间学习业务知识，多于同事，领导们及时沟通交流。

4、每周增加1--2个新客户，每月要增加5--8个潜在客户。

5、每天留出一个小时来学习销售知识，并且利用到工作中。

6、每天下班后，对当天工作做一个>工作总结，检查工作中失误与漏洞，以及怎样才能将工作做的更好。

7、在三个月内让\*的茶艺部在技术与茶文化知识上有一个提升，能有一个全新的面貌。培训计划如下：

a每周二利用一个小时来交流学习泡茶技术。

b每周三周四利用一个小时来交流学习茶文化知识。

c每次培训之后向茶艺师提出问题，并于第二天解答。

8、积极配合领导与同事的工作，认真完成领导分配的任务，并且做到最好！

篇二：

时光飞逝，转眼间又到了月末总结的时候，这既是对一个月的回顾反思，又是对新的一年的规划。

茶艺师首先是一个服务人员，这不仅仅是一种工作，而是一种服务的外在体现。好的服务质量需要我们首先要喜欢这个工作，真心实意地能够在工作中得到成长和快乐，并能够在工作过程中要做到形象气质俱佳、仪容仪表整洁大方；主动热情地接待客人，并根绝顾客状况和季节不同推荐相应的茶饮。虽然临近春节之际，心情会因大家的回家过年而出现稍微的波动，但就像边防战士一样，即使八年没有回家和父母过团圆年，也要兢兢业业为国家的边防工作做出努力，因为这是一种对顾客、对公司的责任和义务，也是做人的基本原则。

于此同时，茶艺师又不仅仅只是一个服务人员，茶代表了一种文化，不同的茶有不同气息，而同一种茶的不同泡法也有不同的韵味，喝茶既是品茶，又是品文化、品人生。好的茶艺师需要有茶的淡定气质，同时需要从业者不仅仅能够熟练掌握茶艺的各种理论知识和技能\*作，如礼仪、接待等等，同时要对茶文化有较深的理解，真正将自己融入茶的世界，只有理解茶的内心世界，才能在提供一流质量的同时领悟茶的内涵、丰富自己。

只有时刻反思回顾过去，认识到自己的长处和不足，并规划自己的目标，才能走的更远。我相信，在接下来的日子里会严格要求自己，在茶文化的熏陶中认知自己、强化职业技能。

篇三：

随着学期的结束，社团工作也将告一段落。回首这学期社团的工作，给我们留下了太多的回忆。一切都在计划中进行，一切也都超出了计划。一路走过，洒下了我们\*勤的汗水，耕耘出了丰硕的成果。下面我将我们社团的各个方面工作做以下总结：

1.茶学课程

本学期中，指导老师开讲了茶学课程。关于茶学的历史，文化和传承，各种茶类的特\*，做法，历史故事，来源传说等等。我们不仅要学习茶文化，更要宣传茶文化，让大家对我国的传统文化，茶文化有更深的热爱。

2.现场指导茶艺

光从书本上看茶，从课堂上听茶是远远不够的。我们需要实实在在的品茶，去区分各类茶，亲口去尝，亲手去泡。所以指导老师会带来很多茶叶给大家分享并学习，来拓宽视野。同学们也是自己买了简单的茶具，每次上课带来练习。指导老师会在现场指导大家茶艺的动作，练习需要注意的地方。给学生们带来很多的收获。

3.社团人员及管理

社团人员总数减少，但是同学们的热情明显提高，积极\*进步很大。社团负责人进步明显，经验增多，所有的活动都认真负责，做的很好。带领同学们把各项工作井然有序的做好，值得表扬。

我们社团在这学期有了很大的进步，活动的准备、开展和收尾都体现了各部人员的协调能力。虽然在活动中还是有小的问题，但是整体上比上学期有了较为明显的系统\*和目标\*。我们社团毕竟很年轻，犯错误是一个必须经过的的阶段，道路虽然是曲折的，但前途是光明的，因为大家都在努力。

本学期社团的工作都顺利完成，取得了不错的成绩，但同时也发现了一些问题，针对问题社团有进一步的安排，以便于下学期的工作得以更加顺利的进行。不断总结，不断进步，相信社团一定会在大家的共同努力下发展的更好！

**新人茶艺师工作总结11**

随着时间的推移，\*\*\*\*年即将过去，在这年终岁末之时，回首过去一年工作，平下心来，总结自己工作成绩和收获，从而找出不足，以利于今后工作。总结过去一年工作，诚恳希望大家对总结不当之处给予提示，对我来说是莫大的帮助。

过去的一年，在公司和项目部的领导大力支持和关心下，我认真坚持“预控、规范、科学、优质”的工作指导思想，牢固树立“确保每一个业主满意”的服务宗旨，尽心尽职，努力工作。下面谈谈我在\*\*\*年的工作与表现：

一、信息管理

① 不同单位的来往文函分别统一编号、登记，然后填写收文处理签，呈总监阅批，按照指示意见交于文件阅处人。并及时催促按期处理完毕。

② 为方便编写会议纪要，每次会议都按时出席，并做好记录。因为纪要是会议内容的精辟阐述和高度概括，高于会议纪录。这中间涉及至口头用语向专业术语的转化问题，凡是不懂的我都会积极向同事们请教，争取将工作做得趋于完善。

③ 监理月报的大部分数据是来源于施工月报。在做月报之前，需要认真的研究施工月报，其中的细节必须得吃透，只有这样才能判断出某些情况是否属实。

二、 对工程施工建设的质量控制

①在事前控制中所做的工作

在收到工程施工图纸后，我就先进行熟悉图纸，了解设计意图，明了施工过程的主要工艺流程、工程特点，对施工图纸上所存在的异议之处采用书面形式进行记录，提交给总监理工程师在图纸会审会议上提出，由设计进行明确。

②在事中控制中所做的工作

针对所有进场材料、半成品等，我除做好对照标准和设计要求核查由施工方提交的相关报验资料进行核查外，还做好对材料进场时进行必需的其外观质量目测检查，对有在外观质量上不符合要求杜绝用入工程中。

针对在工程关键部位的施工时，做到提前到达旁站位置，检查施工准备工作，并旁站施工全过程，及时、完全真实地作好书面的旁站记录;对一般施工的各道工序作业，做好日常的巡视、巡检、检查工作。

对各施工过程中的巡视、巡检、检查所发现的问题，及时采用口头形式或书面形式通知施工单位工程项目管理部，做到发现问题及时向总监汇报，并督促施工单位落实整改及进行再次的复核检查。尽自己最大努力做好工程施工建设监理控制质量的事前与事中的控制，尽职尽责地做好我应该做的工作。

三、 对安全文明施工控制方面的工作

通过对学习《安全生产法》及在工作过程中我得到一些体会树立以安全预防为主的观点，就是工作做在前，因为事故是可以预防的，但是是不可预测的，建立相应的检查制度，发现隐患及时整改，监理在施工现场对于安全有不可推卸的职责，我除了做好日常的安全检查工作及监督和管理(相关资料记录存档整理)工作外，坚持做好对施工单位的日常安全教育、技术工种的安全技术教育和岗位安全技术交底工作的检查(包括安全台帐及书面资料)，每月进行定期或不定期的形式进行现场施工安全状况全方位检查，并做好安全检查记录台帐存档。

针对公司领导对工程安全控制所提出的要求，加深了监督管理的深度，对存在的问题及时下达整改通知，要求施工单位进行整改，并督促整改，及时进行再检查，对于工程施工建设过程监理中的质量控制尤其是对安全文明生产控制的具体工作做法，我的体会是应该也必须做到“四勤”制：

眼勤(要能提前发现问题);

脚勤(多在现场转、巡、查);

嘴勤(对发现问题要多讲);

手勤(及时做好相关记录下过书面通知);

加强巡视工作，加强过程中的控制，才能更好地、认真地做好本职工作。

\*\*\*年的工作既繁忙又充实，为履行监理职责，积极工作，任劳任怨，服从领导安排，从不推脱，全心为工程着想。

>【篇一】

20xx年已经过去，新的一年也已来临，回顾过去一年的工作，在公司领导及各位同事的支持与帮忙下，我严格要求自我，按照公司的要求，顺利的完成了自我的本职工作。进入公司后，从起初新办公室的装修，到公司一个个同事的到来，分工细化，部门间的协作以及制度的健全，我感到了公司正在一步步的壮大，透过一年来的学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，现将我这段时光的工作状况作工作总结如下：

设计部的工作对我来说就应是一个熟悉的领域，主要负责了印象城购物中心的整体广告以及美陈设计。由于之前的工作是做商场美陈设计的，所以做起来就轻车熟路，但是平面方面就稍差些，在整体的分工中，总监主要负责设计的大体方向的确定以及平面类的设计工作，我主要负责美陈方面以及小部分的平面类设计，以及联系第三方等工作。

**新人茶艺师工作总结12**

时光飞逝，转眼间又到了月末总结的时候，这既是对一个月的回顾反思，又是对新的一年的规划。

茶艺师首先是一个服务人员，这不仅仅是一种工作，而是一种服务的外在体现。好的服务质量需要我们首先要喜欢这个工作，真心实意地能够在工作中得到成长和快乐，并能够在工作过程中要做到形象气质俱佳、仪容仪表整洁大方；主动热情地接待客人，并根绝顾客状况和季节不同推荐相应的茶饮。虽然临近春节之际，心情会因大家的回家过年而出现稍微的波动，但就像边防战士一样，即使八年没有回家和父母过团圆年，也要兢兢业业为国家的边防工作做出努力，因为这是一种对顾客、对公司的责任和义务，也是做人的基本原则。

于此同时，茶艺师又不仅仅只是一个服务人员，茶代表了一种文化，不同的茶有不同气息，而同一种茶的不同泡法也有不同的韵味，喝茶既是品茶，又是品文化、品人生。好的茶艺师需要有茶的.淡定气质，同时需要从业者不仅仅能够熟练掌握茶艺的各种理论知识和技能操作，如礼仪、接待等等，同时要对茶文化有较深的理解，真正将自己融入茶的世界，只有理解茶的内心世界，才能在提供一流质量的同时领悟茶的内涵、丰富自己。

只有时刻反思回顾过去，认识到自己的长处和不足，并规划自己的目标，才能走的更远。我相信，在接下来的日子里会严格要求自己，在茶文化的熏陶中认知自己、强化职业技能。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找