# 志愿标兵的工作总结(汇总27篇)

来源：网友投稿 作者：眉眼如画 更新时间：2024-09-14

*志愿标兵的工作总结1白驹过隙，岁月如梭。从金色的九月到充满喜庆氛围的元月，半年的时光在不知不觉中悄然逝去。这半年的工作也随之告一段落，它透视着我们青协一起走过的点点滴滴。我看到了我们工作的充实，我们的成长，我们的成绩及其不足。但不管是阳光明...*

**志愿标兵的工作总结1**

白驹过隙，岁月如梭。从金色的九月到充满喜庆氛围的元月，半年的时光在不知不觉中悄然逝去。这半年的工作也随之告一段落，它透视着我们青协一起走过的点点滴滴。我看到了我们工作的充实，我们的成长，我们的成绩及其不足。但不管是阳光明朗、还是风雨交加，我们都携手前进，挥洒青春，用我们的真诚去呐喊青协的口号、去践行志愿宗旨。

>以下是青协对本学期的工作总结：

>第一部分：迎新生驻热血。

在开学之际，我们青协带起了小红帽，积极配合学院和各二级学院的工作，迎接10级新生，帮助他们拿行李，引领他们缴费，以及找宿舍。真正做到“服务学校”、“捧出爱心”让学弟学妹们有新家的亲切感。接下来就是青协的招新工作，工作分A、B区，各区招三天，让更多有志愿服务、奉献爱心的同学加入我们的阵营。随后，便对青协新生力量进行为期一月的跑操及多次面试，以优化青协的新鲜血液，最后进行考核、室内知识培训，在增进知识的同时也方便了以后的工作。同时各部门部长在培训期间找出适合本部门工作的干事，对以后工作的开展提供了便利。

>第二部分：开例会促交流。

万事都有不足之处，本届进一步优化了例会及青协相关制度。例会特定为每月的一号和十五号12：30在4-110教室召开，由纪检部负责考勤记载，并根据相关表现对其成员进行审核。以此来增强成员各方面的素质，提高其自律和组织意识。同时，每次例会，我们每个成员都有发言的权力，让每个成员都有展示自己的机会，增进成员的交流和了解。

>第三部分：整资料增了解。

自换届以来，我协会对历来的资料进行了分类整理，让每个干事在课余时间到1-506办公室去翻阅相关资料，增进对青协工作的了解，明确工作方向。每月各部门都要写工作总结，来对日常工作做个安排，发现自己的优缺点，以及对下月工作的计划、对青协的展望。

>第四部分：积极开展“自与自，自与他”的交流活动。

在十一月，青协成员在图书馆旁边的草坪上，以做游戏的形式开展团体辅导活动，拉近了彼此的距离，成员由陌生到熟悉。在活动中，我们不仅体会到了游戏的乐趣，更多的懂得了团队精神及责任心和爱心的重要性。内部交流是不够的，作为一名志愿者，应更多的与他人进行交流，因此，青协在本学年以来积极同各二级学院各部门开展交流会，和各二级学院的实践部联系紧密，并积极组织志愿者走出校门，走向社会开展各种形式的志愿活动。而且，在志愿活动之前，青协也积极同校外相关组织的人员进行联系，保证活动的安全性、可靠性、可行性和意义性。

>第五部分：做好宣传，积极宣扬志愿者精神。

一顶小红帽、一枚“中国志愿者”徽章，一些言行，不足以体现出志愿者精神，而一张张展板及相关材料宣传才是校园中最引人注目的。本学年，青协也在各项社会活动实行之前做了相关宣传，增加同学们对本活动的了解和兴趣，同时也展现出志愿者的光辉事迹，让友爱、奉献的精神去温暖别人的心……

>第六部分：值班表的制定。

青协内部制定值班表，安排干事需值班时间到1-506办公室值班。在此期间，不仅可以帮助老师做一些力所能及的事情，帮助前来咨询的同学们，而且还可以认识更多的老师和同学，获得更多的工作经验。

>第七部分：编著书籍共绘历史。

**志愿标兵的工作总结2**

>一、加强领导，明确责任，落实到位

我局高度重视志愿服务活动，要求局机关及下属各单位将其作为精神文明建设的一项重要工作，并成立了志愿工作领导小组，成立了志愿服务队，做到领导到位、人员到位、责任到位，推动了志愿服务工作机制化、规范化、常态化。

>二、年志愿者服务活动开展情况

我局现有登记在册志愿者31人，年度参与各类志愿活动近百人次。

1、开展法制宣传及就业指导志愿活动。我局结合工作实际，以举办招聘会为契机，积极开展志愿服务活动，为到场的群众提供了就业、社保、医保、劳动维权等政策咨询服务。本年度共计举办、参与了5场大规模招聘、法制宣传活动，发放宣传资料近万份。同时，针对进城务工人员和下岗工人，积极开展就业指导和技能培训，帮助他们提高自身素质，顺利实现就业和再就业。

2、积极参与文明劝导工作。在市创全国文明城市工作中，我局组织志愿者深入街道、车站开展文明劝导活动，编制了每天三个时段的安排表，确保工作的衔接。在文明劝导工作中，我局志愿者积极主动，服务热情，用实际行动来感染、引导市民，进一步增强市民的文明意识和参与意识。

3、积极参与关爱空巢老人志愿服务活动。在活动当天为空巢老人送去了节日问候，并积极提供家政帮助、与老人攀谈，为老人带去礼物的同时送去了最贴心的关怀。

4、组织志愿者参与义务献血活动。7月7日，我局共9名干部职工参加了义务献血活动。参与活动的同志纷纷表示无偿献血活动非常有意义，可以帮助需要用血的人，对自己的身体健康也有益，更是每个公民应尽的责任和义务。

5、关爱、扶持弱势群体。对区属企业困难职工、特困下岗失业人员、重点企业困难农民工及特困离退休人员等群体开展慰问救济活动，由区政府专项拨款，为2家区属企业困难职工15人，重点用工企业14家困难农民工100人，特困退休人员133人,特困下岗失业人员130人，合计378人发放慰问金万元。

三、志愿服务计划

20xx年，我局将继续广泛动员全体干部职工积极参与到志愿服务活动中，充分实践“服务他人、奉献社会”的宗旨，大力开展志愿者服务活动。在结合人事人才和劳动保障工作职能开展志愿服务的\'基础上积极配合区文明办等组织的各项志愿活动，参与文明城区建设。同时完善志愿服务激励机制，加大工作监督力度，对优秀的志愿者进行表彰，充分调动志愿者的积极性，鼓励更多的干部职工积极投身志愿服务事业。

**志愿标兵的工作总结3**

20xx年，社区志愿服务大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断开拓工作领域，以社区志愿服务为新的增长点和着力点的志愿服务活动正向着持久、规范、制度化的方向发展。

一、注重队伍建设，完善服务体系

为了切实把志愿服务站工作落到实处，把志愿服务意识和回报社会理念深入居民，我社区成立了志愿服务领导小组及多支志愿者服务队伍，先后开展了为老服务、科普宣传、法律援助、禁毒志愿者等一系列志愿服务活动，得到了社区志愿者的积极响应，产生了良好的社会影响。

二、开展各项活动，确保社区各项志愿服务正常有序。

1、清洁社区，爱护家园。社区志愿者定期开展打扫社区卫生、为居民宣传政策法规安全知识等服务活动，平日里打扫小区的\'卫生死角，维护社区环境卫生，还居民一个整洁、舒适、健康的生活环境。在当前全民创建文明城市的号召下，志愿者积极组织开展各类宣传及实干活动，为社区清洁全力出击。

2、便民利民。社区志愿站定期开展大型便民利民服务活动，各志愿者队伍为居民提供心理咨询、计划生育、修伞、修鞋、修自行车、理发等各种便民服务。

3、维护社区治安。对社区进行全天治安巡逻，有效维护了社区治安，将在巡逻过程中发现的不安全因素或存在的各种隐患及时传达给社区，极大地消除了安全隐患，同时在巡逻过程中，志愿者还对不文明行为进行劝导，有力维护了小区的文明、安全、稳定。

4、帮困服务。社区组织各志愿者队成员于节日、不定期对社区低保人员、独居老人、残疾人等特殊人群进行慰问关怀，平日里经常上门询问生活情况，发现困难，及时给予帮助。在春节期间，社区组织帮困志愿者一起上门走访了困难群众，给他们送去了生活必须品。不定期上门为居民修理电器、照料困难人员、解决生活困难。

5、科普宣传。社区法律服务志愿者、科普宣传志愿者不定期上门为居民传播科学、法律，为其提供法律援助。不定期对居民以讲座、座谈等形式进行各类科学文化知识的教育与传播。青少年寒暑假期间，文体志愿队还特地组织学生学跳健身操、舞蹈、唱歌等，丰富学生假期生活，给他们创造良好的校外文化教育氛围。

6、在社区计生服务方面，志愿者努力为社区育龄妇女提供满意服务，为她们和她们的家庭更多的了解计划生育政策和婚育新风的有关知识，介绍各种避孕节育方法“计生小信使”服务，向她们介绍紧急避孕方法，并为她们提供避孕药具及对孕情监测的服务，使她们的家庭生活更加文明、幸福、美满。

20xx年，社区志愿服务工作站将一如继往做好志愿服务工作，进一步扩大志愿者队伍，增强志愿者服务意识，提高志愿者服务技能，实实在在为社区居民提供优质志愿服务。

XX社区居委会 21xx年11月1日

**志愿标兵的工作总结4**

今年春运，一个偶然的机会，我参与了青年志愿者春运服务工作，部分了解了铁路，也了解了铁路人在春运中的压力和辛苦，感受颇深。

铁路工作真的很辛苦，安全压力大、工作条件差、劳动时间长、收入水平低、生活没规律。这些苦楚，我们可以从每一个车站里那些声音嘶哑、面容憔悴的铁路人身上看到。当然，我们在车站看到的那些虽然已经好多天没有回家，虽然已经累得抬不起脚、嗓音嘶哑的服务员，比起那些奔波在十里车场上和巡守在千里铁道线上的职工们还是幸运的。天寒地冻的股道旁，给客车上水的上水工们和巡检线路的巡道工们，衣服上冰凌套着冰凌;在站台上立岗接发列车的助理值班员可能相对轻松些，但他们每天也要出来进去100多趟，一个班下来也需走上几十里路;客运员只要往站台上一站，就别打算回休息室，一天100多趟客车，这趟车还没开，下一列又进站了，为了不上厕所，连水都不敢喝;负责安检的人员更是尽职尽责，为了安全片刻都不能离开岗位;售票人员因为旅客多的缘故，提前上班、加班加点更是家常便饭;问询处的工作人员把嗓子都说哑了，仍在仔细地回答着旅客的问题;保洁人员不停歇地擦着地面，累得满头大汗也没空休息;车站的值班干部们就更不能回家了，每趟客车进站都要亲自去接车，生怕出了什么纰漏。

其实还有好多大家平时接触不到的铁路职工，他们也都具有很强的责任感和纪律性。譬如护铁路线的公安警察、开火车的司机、修铁路的养路工、确保信号显示正常的信号工、电话通畅的通讯工、跑列车的乘务员、指挥列车运行的调度员、接发列车的车站值班员等等。他们的工作量也都很大,但是为了确保列车的安全运营，确保旅客的生命财产安全，他们也都默默地奉献了很多很多。

铁路工作不同于其他工作，它有着很强的纪律性和作业标准化，属半军事化管理。因为铁路和火车与平常老百姓的生活密切相关，铁路管理的好与坏，也直接反映着国家的管理水平，体现着我们的综合国力。

铁路职工的工作既苦又累，春运、暑运、黄金周、节假日等，更是他们工作量最大的时候，但是他们没有怨言，坚持在本职岗位上兢兢业业地奉献着。

我在这里并不是为了歌颂铁路职工的伟大与崇高，但是，很多平凡的铁路职工带给我的感触和感动，却是真实的。他们虽然在看似平凡的岗位上，却奉献出了不平凡的工作热情，牺牲了大多数中国人在春节本应享受到的家庭团圆。

中国铁路用人均一根香烟长度的铁道，创造了世界铁路运营的奇迹，运输效率和人均劳动生产率是世界其他任何国家都无可比拟的。中国铁路人用他们的实际行动和辛劳的汗水保证了“铁龙”的畅通无阻。

我想说，在新时代、在我们伟大祖国的大家庭里，铁路职工——也是我们最可爱的人。

**志愿标兵的工作总结5**

从20xx年11月3日到5日，为期三天的第九届校运动会顺利举行。这是一次成功的运动会，文化传播系更是以新颖独特的方式，展示了文科学子运动与激情的风采。

在整个运动会中，文化传播系共有志愿者105人，分别为：大本营环保组14人，护理组8人，一对一志愿者48人，流动环保组志愿者14人，机动组志愿者21人。运动会的成功举办，与这些辛勤的志愿者们三天的坚守是分不开的。但是纵观整个运动会期间，我们系志愿者的工作方面有些做法值得弘扬，不过也存在一些不足之处，需要今后努力的改进。优良之处：

1.运动会前，系实践部能够及时和20xx级辅导员沟通，并征集到预订的志愿者人数，同时将志愿者信息准确无误的统计好；

2.在得到志愿者基本信息和人数后，能够及时按照策划书上的`要求，将志愿者做好分配工作；

3.及时通知志愿者参加运动会的动员大会，并明确告诉每个志愿者的责任与工作，向志愿者强调运动会期间志愿者的各种注意事项；

4.运动会期间，发现志愿者不够用的时候，能够及时进行第二次的人员组织，确保运动会的正常进行；

5.运动会期间，志愿者负责人能够及时通知每个志愿者到场，做好每天志愿者的点名工作，并安排好他们的工作，同时处理好每天的突发事情；

6.志愿者也增强了自己的荣誉感和集体感。能及时做好前期的桌椅和其他运动会期间需要的物品的搬运工作、大本营的搭建工作、帮扶运动员工作、以及完成场地清理工作和其他机动工作。

7.志愿者能够听从指挥，保持积极的态度，服务大家。不足之处：

1、前期的动员大会中没有很好组织志愿者和一对一的运动员进行深入的交谈，导致一些志愿者和运动员互不认识，也造成运动员不知道自己的志愿者是谁；

2、前期没有对志愿者进行系统的培训，导致一些志愿者不知道具体做什么；

3、志愿者工作没有考虑周全，导致有些事要临时做；

4、志愿者的征集方面也存在不足之处，导致在志愿者的调动和联系方面也存在一些麻烦。

总的来说，这次运动会期间志愿的功劳是不可忽视的，他们都做得很好，大家也尽职尽责，不管是大风大雨还是炎炎烈日，他们都始终坚持在自己的工作岗位，也正是因为如此，确保了这届运动会的圆满举行。运动会虽然结束了，但是努力改进工作中存在的问题，将是接下来的重点。

**志愿标兵的工作总结6**

九月，学校开学。我来到x中学，开始了我的支教生活。工作分为两部分，一部分是教学，担任九年级(5)班和(6)班的英语老师，另一部分是办公室工作，协助学校办公室刘主任做好办公室的各项工作。

>一、关于教学

尽管我不是班主任，我也会时常给他们讲一些做人的道理。我所教的班级，有些学生根本不知道如何去尊重他人。我会在教给他们课本上知识的同时交给他们做人的道理。我的观点是，英语单词懂得不多不要紧，一定要学会做人。

>二、办公室工作

办公室工作从学校开学工作会议的会议记录开始。办公室的事情很繁琐，从开学初的各种杂琐事到第三批深入学习实践科学发展观活动，再到年底学校面临的各种检查，我都有份参与。学习科学发展观活动结束后，办公室又开始开展创先争优和“践行宗旨教育”活动。同时，还协助政教处迎接xx普法验收，协助教导处迎接第二轮中继教检查验收。这些事情很杂，却给了我很多学习的机会。虽然有时也会犯些错误，在办公室领导的帮助下我会很快改正。

此外，我还在做了一些其他的工作，在学校第十届校运会上担任广播操裁判以及校运会播音员，担任“一二·九”诗歌朗诵裁判，在学校的五四文艺汇演上做接待工作，在全镇小学六年级升学统考中监考并评卷。在工作之余，我还义务给学生补英语近一个月。

总结一年的工作，我实现了从学校到社会，从学生到教师的转变，履行了志愿服务义务，取得了一定的进步和成绩，服务单位和我个人对这一年来的.工作都比较满意。

我的志愿服务期即将结束，这一年的志愿服务经历是值得我终生铭记的。在这一年里我学到了很多，最重要的是深刻体会了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。在以后的工作、学习生活中，我会牢牢记住志愿者的誓词：尽己所能，不计报酬，帮助他人，服务社会，自觉践行志愿者精神，传播先进文化，为建设团结互助，平等友爱，共同前进的美好社会而贡献力量。

**志愿标兵的工作总结7**

XX以来，xx县志愿者服务队在院领导和南昌南丁格尔志愿者奉献团的正确领导和大力支持下，全体志愿者以饱满的热情，遵循“面向需求，量力而行，讲求实效，持之以恒”的原则。本着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，以“全心全意为人民服务”为宗旨。

>一 积极参加爱心奉献团安排的各项志愿服务

XX年春运期间派出医疗队在南昌西客站为旅客和工作人员进行健康咨询、义诊服务。3月20-21日携手美国联合图书馆为新建县xx乡和xx乡两所学校捐书和文体器材。5·12第六个全国减灾防灾日即国际护士节开展大型急救和避灾竞赛。10月12开展的九九重阳送健康——红十字志愿在行动活动，11月26日携手市妇联看望西山村留守儿童等等，都留下了我们志愿者服务队的身影。

>二 以社区为基础，扶贫济困

xx县人民医院是xx县卫生系统的.排头兵，在上级团委和院领导的大力支持和重视下，扎根基层，为群众办实事。医院领导号召全院职工行动起来，捐款、捐物发放给社区困难群众。医院中药房“青年文明号”不定期开展健康服务进社区活动，为盲人按摩点搭建爱心平台，为他们送去专业的技术指导，11月14日世界糖尿病日由院长带领一支专业医疗队在礼步湖公园为广大群众进行义诊、健康咨询活动，免费测血压、血糖和骨质检测。12月5日国际志愿日在建设路社区开展义诊活动。献爱心活动是这些志愿者们从未间断过的服务项目，为社区年老体弱者建立健康档案，结对子，上门义诊服务，积极配合有关部门搞好“奉献日”活动，不定期在各社区开展健康咨询、义诊服务，得到了社区居民的高度赞誉。

>三 以医院为爱心平台，开展志愿服务

平时在本职工作中以成为一个白衣天使为目标，微笑服务，周到服务，细心服务，让患者体会到医院如家的感觉。利用休息时间联合南昌大学医学院志愿者服务队每周在院内进行导诊，健康宣教，心理疏导等志愿服务，并为昌大医学院培养了一大批优秀的青年志愿者。

在过去的一年里，新建县人民医院的志愿者们怀着对这份工作无限憧憬和热爱，始终如一，默默无闻，不计报酬的无私奉献着，以做人民需要的事、大家关心的事、社会认可的事为己任，在做好本职工作的同时，广泛深入开展一系列富有成效的志愿服务活动，立足卫生事业，以医疗保健服务为重点，服务弱势群体，宣传医学知识，深入各个社区、乡镇，以我们饱满的热情和严谨的工作态度赢得了当地广大人民群众的普遍认可。

**志愿标兵的工作总结8**

>一、完善制度建设，健全服务机构

经常性志愿服务项目有：功课辅导、宣传、劝导、培训工作、文化艺术、助残、助老、劳动服务、环境保护、体育活动及其他。而在西大街街道办事处的指导下，在上级团组织的大力支持下，以社区支部牵头，形成了以社区支部书记兼任社区志愿服务站管理员、社区主任为服务站站长的良好组织格局。

>二、整合服务资源，创新服务方法，精心组织志愿活动

20××年××街社区志愿服务站以活动为载体，抓好社区理念培育，以提高社区居民素质和社区文明为目标，以培养有理想、有道德、有文化、有纪律的“四有”新人为任务，坚持在社区居民和广大青少年中进行党的基本理论、基本路线、爱国主义、集体主义、社会主义教育和“爱国、诚信、守法、知礼”现代公民教育，营造良好的社区思想氛围。社区志愿者队伍充分发挥自身优势，以形式多样的主题活动开展志愿服务如下：

1、××街社区开展爱心暖冬进社区活动，活动现场为辖区17名困难党员、低保户、残疾人和特困群体发放了共计5100元的爱心帮扶金，通过辖区非公党组织的爱心之举，让辖区困难群体感受到党的关怀和生活的幸福。

2、西大街街道××街社区组织辖区已婚育龄妇女在社区服务中心参加春季免费身体健康检查。

3、××街社区组织辖区党员志愿者、社区工作人员参加义务植树活动。

4、为了进一步绿化美化社区环境，宣传绿化基本知识，提高社区居民“种绿、爱绿、护绿”意识，3月28日下午，××街社区联合辖区育苗幼儿园开展“爱绿护绿·共建家园”活动，××街社区工作人员和育苗幼儿园师生参加了本次活动。

5、随着生活水平地逐渐提高，越来越多的人关注自身健康，对眼睛、血压等的健康尤为关注。4月9日上午，××街社区联合普瑞眼科医院在××街小游园组织发起爱眼活动，为辖区内居民免费义诊。

6、为了以实际行动践行党的.十八大精神，促进党员志愿者先锋模范发挥引领作用，西大街街道××街社区于4月17日下午开展了“党员志愿者集中服务日”活动。来自××街社区“党员家门口服务队”党员志愿者走进社区，开展丰富多彩的志愿服务活动。

7、5月9日下午，××街社区协同艾格眼科医院在××街小游园组织开展“曙光行动白内障免费复明工程”，为辖区内贫困白内障患者进行免费健康筛查，并安排符合条件的贫困白内障患者免费复明手术。

除此，社区还组织志愿者开展了法律咨询、健康知识宣传等系列活动。

××街社区志愿服务一定会在今后志愿服务活动中，进一步满足社区居民精神文化需求，使社区居民群众逐渐形成终身学习、崇尚科学、积极向上、敬老爱幼、邻里和睦的良好风尚，为我社区在做好大量的团委志愿服务工作提供良好的基础，同时大力倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，努力营造社会关心、人人关心的良好氛围。

**志愿标兵的工作总结9**

图书馆志愿者工作到现在已经告一段落，我身为其中的一员也积极参与了许多活动。我为能够在图书馆工作感到万分的荣幸，身为其中一员的我在这次活动中学懂了许多。也见到了许多的不同不样的人，我从他们身上也了解到了许多我所没经过的事。

在图书馆中一次次的实践给我带来的这些收获，必将伴随我的一生，让我受益无穷。见微知著，由小看大。其实做任何事情都是这样的，必须经过亲身实践才能体会到其中的艰辛。学习中如此，生活中亦是如此。学习中，我们不能忽视那些看似简单的知识，知识没有尊卑之分，任何东西都不是想象中那般简单，那般容易，我们只有静下心来，苦心钻研，方有机会在学术上开创一片天地。戒骄戒躁，脚踏实地，不轻视一个细节，不放过一个细节，我们才能真正地把知识点吃透，乃至融会贯通，举一反三。生活中亦是如此。机遇只会垂青那些脚踏实地，甘于吃苦的人。

但是，多次活动的背后依然存在着各类的问题。在读书沙龙活动过程中，作为秘书部成员的我，没有对活动过程进行比较充分的记录，只是简单粗略的进行了一丝标志性的`描述。之后，我认真的审阅了以往的新闻稿的格式，认真的会议活动中的一些细节，以及参加活动的同学的突出表现。最终以优美的辞藻成功的写出了我的第一份新闻稿。同时我也发现在一些日常的工作中，总是感觉到对一些细微的工作做得并不是很充分，在部长下发的一些工作中，感觉总是抢不到任务去做。最终我也得到了大量的收获，如何做一份签到表以及对细致工作的合理安排。

总的来说，通过参加图书馆的一系列活动让我充分的体会到了作为一名秘书部成员身上的重任，深刻的体会到了志愿者的精神与内涵。也让我对以后的工作充满了信心与动力。

**志愿标兵的工作总结10**

作为一名大学生社区志愿者，两年来，我热衷于本职工作，严格要求自我，摆正工作位置，时刻坚持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度，在领导的关心栽培和同事们的帮忙支持下，始终勤奋学习、积极积极，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责，不畏艰难，尽职尽责，任劳任怨，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。现将两年来的学习、工作情景总结如下：

融入新环境，适应新挑战

20xx年X月，初到所服务的社区，体会到了万事开头难的滋味，陌生的生活环境、工作环境、陌生的人和事一一在眼前呈现，等着我去融入、去适应。开始的一个月里，不知该从何开始自我的工作，只能坚持以“多听、多看、多问、多想，主动向领导、向群众请教”的“四多两向”的学习态度去工作。在学习中工作，在工作中学习，经过最短时间，效率地提高自身综合素质水平，服务群众的本事。

20xx年，全国进行第六次人口普查，我也有幸在毕业后的第一份工作里就能参与到如此重要的任务中去，担任碓下社区普查员，负责所在辖区的普查工作。作为一名普查员，我先后参加了邵武市以及晒口街道两级政府部门组织的人口普查业务培训班，认真学习人普业务知识，按时完成辖区人普工作。在普查期间，我挨家挨户进行人口摸底，做到“居不漏房，房不漏户，户不漏人”。人普工作使我对辖区建筑物分布、人口分布、辖区户籍人口总数、外来务工人口总数、辖区内企业数及每户家庭的`基本情景都有了全面的了解，并与辖区居民有了第一次的亲密接触。人普工作为我认识碓下社区，碓下社区认识我供给了一个重要的平台。

在完成本辖区的人普工作的同时，在想到其他社区及街道人普办缺少人手的情景下，我积极主动协助其他社区及街道人普办完成人普工作。这不仅仅帮忙了人普工作的顺利进行，并且给我创造了一个与其他同事相互学习的机会。两个多月的人普工作表现出的工作本事，得到了领导和同事的一致好评，并被评为邵武市“第六次人口普查先进个人”的称号。

实践在学习，业务在提高

由于我在人口普查中的优秀表现，为自我赢得了去市社区办跟班学习的机会。期间，我多次到市区许多优秀社区参观学习，学习他们先进的社区管理模式和管理经验，认识到社区工作的重要性：社区工作的好坏直接影响到群众的利益。所以，我加强学习社区工作各方面的业务理论知识，并将在市社区办学到的新理念、新方法结合碓下社区的实际情景，发挥大学生社区志愿者积极主动性，更好的开展社区工作。

一个半月的跟班学习，让我对社区的日常工作事务有了进一步的了解。回到碓下社区我有了明确的工作职责，主要负责社区的综治、信访、民兵、安全生产、居家养老、信息报道等事务。

1、作为社区综治协管员，认真好做“综治六大本”会议记录等相关内页材料，做好辖区平安宣传、治安巡逻、矛盾纠纷排查、重点人员管控等工作，使社区顺利经过上级部门的检查;

2、认真做好辖区群众接访、登记、调解、上报等工作，做到大事化小，小事化了，确保大事不出街，小事不出居;

3、积极参加由邵武市人民武装部组织的民兵营连长集训活动，提高了自身的民兵工作业务水平，认真做好辖区每年的民兵整组、征兵工作，完成上级下达的任务指标;

4、认真做好辖区企业安全隐患排查，避免企业安全事故发生;

5、认真筹备社区居家养老活动中心的建设，添加书柜书籍、摆放棋牌桌椅，做好居家养老活动中心后勤工作。

6、积极发挥大学生志愿者“宣传员”的作用，每月一宣传，宣传国家政策法规;一事一报道，报道社区工作动态。

两年的服务期间，我先后两次参加邵武市举办的“社区文化艺术节”，负责晒口街道书画作品征集工作，提高了自身的活动组织本事。参与20xx年辖区企业职业技能资格鉴定工作，拓宽了自身业务范围。除此之外，我还积极协助其他同事完成社区计生、民政、食品安全等事务。出色的工作表现，使自我的本事再一次得到了领导的认可，被晒口街道办事处评为“20xx年度优秀综治协管员”的称号。

**志愿标兵的工作总结11**

短暂的志愿者服务工作结束了，志愿者的工作神圣而又伟大，我有幸成为一名志愿者，能为“20\_好运北京”测试赛做自我应做的一点工作，感到很欢乐和自豪，且在这其中受益匪浅。

刚刚进驻到场馆时，应对的都是陌生的面孔，见到一切都感觉到很新鲜，对自我的工作也不是很明确。但经过一段时间与人接触与学习，志愿者团队逐渐从陌生开始熟悉，在工作中相互配合，明确了工作的任务和职责，工作上也越来越娴熟。

工作期间我结识了很多新朋友，很多是和我一样的志愿者，大家都有一个共同的心愿和梦想：为08年奥运会的成功举办奉献自我的力量。正如08奥运会志愿者口号“我参与、我奉献、我欢乐”所讲的那样，我和大家热情进取地在志愿者的岗位上服务，让我感受到了前所未有的欢乐。他们的活力也带动着我，激励着我，给我的生活增添很多的乐趣和感动。

作为礼宾业务口的助理，我的任务比较繁杂，更多的时候是零散的事情，登记来访人员信息、引导贵宾休息，协助餐饮、交通、安保等部门为贵宾供给服务、监控设施运行状况。在这些事情当中充满了许多学问，也关系着国际间的友好往来。正如经理在培训我们时所说的：“外事无小事”，我感到肩上担负的职责很重。所以，待人接物中的礼仪、各个部门间的良好配合、团队间的合作都是决定成败的因素。像泰戈尔的诗句中所说的：最简单的音调，往往需要最艰苦的练习。虽然都是细节，细节决定了成败。而恰恰是这许许多多的平凡和普通加起来，才成就伟大，成就崇高，成就世界瞩目的北京奥运。

在工作中也会遇到些不清楚的事情或是突发事件，这个时候，我进取的想办法同时请示经理，她们总是坚持着热情和耐心，和我们一齐解决。在解决问题的过程中，我们总结经验，培养了职责心，也锻炼了我对紧急事件的反应本事，在一次次的经历中我渐渐的学会比较全面的想问题，处理事情。在得到认可的同时，我也渐渐的增强了自信心。我们用微笑和自我的实际行动，展现出志愿者们的精神风貌，展现了首都北京的风采。

在这短暂服务的过程中，我拥有了许多珍贵的记忆，这也将必定会成为我人生中精彩的一页。这段完美的时光也让我收获颇多。从学校初步入社会，我接触了不一样的人，遇到了各种各样的事情，学会了要适应工作场合的规则，为人处事要有礼有节，要学会处理好人与人之间的关系；在这样一个卧虎藏龙和人才济济的团队里，我目睹了许多工作人员的严谨作风，许多志愿者的多才多艺，激励着我必须要变得足够的优秀和足够的成熟；我感受到全国人民和全世界对北京奥运的注视目光，感受到一种学习力和团队力，感受到梦想，感受到活力，感受到作为一名志愿者的光荣和职责。我要把在志愿服务中学习到的知识，应用到学习生活中，努力扩展自我的知识层面，更好的为奥运服务、为国家和社会做贡献。

**志愿标兵的工作总结12**

从最初的生疏，到此刻的游刃有余，经历了五次的志愿者工作的培训，我仍在继续成长，为了开幕式那一天做到完美。

仅有大家的共同努力，才能保证一场高质量、高水准的精彩开幕式表演。

志愿者的工作是辛苦的，并且每一次排演完，我们的工作就如期而至，可是我还是很感激亚组委志愿者部的领导们为我们准备了周全的餐点及后勤物资，还有那些为我们做后勤的工作人员以及志愿者，正是他们在我们后面默默支持，我们才能以最饱满的精神为开幕式表演供给优质的服务。与此同时，我也很感激领导我们的北奥志愿工作的教师，他们不仅仅指导我们岗位上的工作，在工作之余还很关心我们的温饱、健康、学习等各方面的事，在工作和生活上关心着我们。

这是我第一次参加这么大型的志愿服务，但在这短短的几天工作时间里，我收获了很多，无论是工作上的技术技巧，志愿服务的敬业负责，还是志愿者的心理调试，身心时间上的适应，所有的所有，我都在学习如何将我自我打造成一个更加专业、更加优秀的志愿者。

今夜，海心沙上灯火依旧璀璨，亚运盛事的脚步越来越近，我们激动、我们骄傲，为着同一个梦想，在这一季晚秋的绽放，让我们“一齐来，更精彩”！

**志愿标兵的工作总结13**

我校志愿者活动由校长室直接领导，建成以校德育处团委为总站，以22个班级为分队的多层次的服务体系，组成了一支不断壮大发展的有序的志愿者队伍。目前我校在苏州教育志愿者平台注册的志愿者有近千人，累计服务时常近二千小时，在学校形成了“人人都是志愿者”的良好活动环境。

结合我校的“尚德”文化，我们把志愿者活动和唐仲英爱心小分队活动有机结合，拥有四支常年服务的志愿服务队：“师生护学岗”护路途平安；“美校净学岗”美学习环境；“爱心助学岗”助学生梦想。除此以外，还有“文明校园，和谐你我”督查岗志愿服务队。做到周周有活动，天天有志愿，人人都参与。组织并带领他们从学校走向社区，开展了一系列丰富多彩的志愿活动。

1.班级常规志愿活动。我校以班级为单位，开展了“师生护学岗”护路途平安志愿活动。让每一个班级，每一个学生都能参与到文明的志愿服务大家庭中，做到周周有班级，天天有志愿。

2.团队常规志愿活动。20xx年春季开学初，我校团员志愿者服务队就联合各班志愿者开展了“美校净学岗”美学习环境的志愿活动。每天清晨帮助校园清洁工大爷清扫校园，还校园一片干净，为每一位同学营造良好的学习环境。

3.爱心助学志愿活动。我校唐仲英爱心小分队成员定期对家庭困难学生进行“爱心助学岗”助学生梦想志愿慰问，为困难家庭的学生送去浓浓的关爱。

4.文明督查志愿活动。为了更好地配合学校德育工作，扎实有效推进学校精神文明建设，志愿者们利用课间对学生的文明礼貌、就餐纪律、卫生习惯、两操情况、学习习惯等进行监督和引导，开展”文明校园，和谐你我”志愿服务活动。提高班主任和班干部班级管理的质量，促进个人和班级以及学校的良性发展。

5.爱心月志愿活动。三月，我校开展了多种形式的志愿活动：关爱孤寡老人，清理社区垃圾、宣传文明出行、学校社区共建等活动，通过理论学习与实践活动相结合的方式，提高志愿者活动的参与性、基层性。

6.“你拼搏，我奉献，共筑魅力护漕港”志愿活动。金秋十月，秋高气爽，为确保我校体育节安全、有序地进行，我校德育处和团委继续组织开展了志愿服务活动。把责任细化到每一个岗位，并带领志愿者到比赛场地进行实地演练。传递了校园正能量，培养了大家的社会责任感与奉献精神。

志愿服务是一项需要倾注感情和精力的事业，未来，我们将不断深化志愿服务内涵、拓展志愿服务领域、扩大志愿服务队伍、健全完善志愿服务机制，开展更多更丰富多彩的有益活动，让志愿服务影响更多的人，让周围更多的人参与到志愿服务的大家庭中。

**志愿标兵的工作总结14**

20xx年是特别的一年，奥运梦想终与实现了。而我的梦想-----参与奥运，感受奥运，见证奥运也终于实现了。从知道被录取为奥运志愿者到已经为北京奥运会服务的现在，我百感交集，感受很多。

>第一天进入击剑馆-----兴奋。

奥运场馆对于我来说从来都是电视上的影像，而那一天我居然坐在了一个真实的奥运场馆中，虽然观看的只是模拟比赛，可是依然兴奋。那以蓝色为基调的赛场，梦幻般的美丽。灯光聚处，击剑运动员身姿潇洒，让人不由想起了影片《佐罗》。

>领到服装了-----开心。

领到志愿者的服装意味着我们作为奥运场馆志愿者工作的开始，而服装的颜色与击剑馆的基色一致，也是蓝色的，是我最喜欢的颜色，所有人都在拿到服装后迫不及待地换装，而我亦然，那份急切的开心让我止不住笑。

>培训了------新鲜。

场馆中的培训包括了工作文本知识和对场馆的熟悉，还当了两次模拟观众。观众服务口的工作与我自己的教学工作有很大的不同，让我觉得很不一样，很新鲜的感觉，有重新进入一份工作的感觉。而场馆迷宫一样的结构则让方向感很差的我很困惑，花了很多时间一遍一遍的转场馆，以免在指路时出现方向失误。

>第一天上岗-----疲惫。

我被分在了二层验证晚班。击剑馆的二层主要是工作区域，来往的大部分是工作人员和志愿者，只有扶梯那里才会有部分观众。和其他工作相比，验证的工作没有高峰和低谷，因为要保证场馆的正常运行，防止其他人员进入工作区域，引起混乱，所以所有的时间都是重要的，随时都要集中注意力，不能让一个没有进入权限的人员进入到不该进入的区域。因此第一天的工作让我觉得很疲惫。

>接触不同的人-----有趣。

验证的工作让我接触不同的人，有观众、裁判、志愿者、记者等等，各国人都有，各不相同，很有意思。有一个外国媒体记者假装身份卡不见了，找我练中文，居然还能说出李宁的那句一切皆有可能，在我夸他中文很好时，回答竟是“不敢当”。还有一位法国的裁判在有一次向我问路认识了我后，每次经过我时都要过来聊几句。这些都让我感觉有趣。

>最后一天上岗-----伤感。

每天的验证工作相对单调，似乎没有很多的难题，每天的上岗换岗，和同组的人相互帮助，奥运会竟然就在不知不觉中快结束了，最后一天的上岗，我们都感觉到一份伤感，还有一份舍不得。

明天就要结束这些天的工作了，我作为奥运志愿者的工作也要结束了，回想起这些天，那一份舍不得竟然如此的强烈。

**志愿标兵的工作总结15**

时光飞逝，不知不觉中，我院青协在院团委和院各组织部门的领导协助下又走过了一年。回首这一年我们收获了很多，成长了很多。在这一年里，我们有欢笑，有辛酸。我们用行动去传递温情，用爱心去温暖人心，让志愿者精神遍布校园。

在院团委和校青协的领导下，本年度我们继续以“奉献、友爱、互助、进步”为服务精神，充分发挥我青协的职能，经过我会所有成员的共同努力，我们不仅延续完成了以前的志愿活动，还充分结合本学院的特点，努力拓展，创新工作模式，改进工作方法，开展了符合我院特色的志愿活动，展现了我院青协的独特风采，促进了我院青协的更好发展。

>一、组织建设

我院青协自成立以来，通过不断发展已经成为拥有数十干事和数百志愿者组成的学生组织。我会内部分工明确由三个部门组成，策划部是大脑,负责一切活动的前期策划和准备；影像企划部负责拍照和视频、PPT等制作；秘书处负责活动人员的统计和安排以及活动的及时通讯与总结。正副会长则统筹兼顾，把握青协的发展方向。三个部门虽然各司其职但也紧密联系，相互配合，为协会的发展共同努力。

本年度的组织成员选举换届之后，通过院团委老师研究与建议，我会决定摈弃了以前招收干事的传统模式，本着宁缺毋滥的原则，通过两轮面试招收了一批有责任心、有能力的干事，为我会灌注了新鲜血液。一方面，为了培养干事的全面发展能力，我会采取干事无特定部门的管理方式，即干事不特定隶属于我会内部的任何一个部门，他们必须掌握三个部门的所有技能，熟悉我会内部事务的所有流程，通过轮流式负责三个部门的活动任务。这一改变不仅培养了干事的多技能，为活动的顺利开展提供了充分的准备，同时也为以后的换届保证了优秀成员的注入。另一方面，为了培养干部干事的对外组织、交流、合作等能力，我会所有成员都按时参加了团委组织部的干事培训活动，让我会增强了与其他部门的沟通与交流，为今后活动的协同合作奠定了坚实的基础。

规范、稳定、配套的制度体系不仅是大学生志愿服务长效机制构建基本条件之一，也是构建的基础与根本保障。我院青协不仅有着适合我们的工作制度，还有着独特的管理方式。我会正副会长及各部门部长每星期一都会按时参加团委的大型会议，认真听取指导老师的建议，总结本会的不足，将本会中存在的问题及时提出，通过会议的讨论及老师的指导找到解决之道。本协会内部也会每周按时组织例会，并做会议记录。例会中在传达老师建议的同时，安排好下阶段的目标任务，然后听取各干事反映的问题，通过讨论研究找到解决方法。

>二、携手青春志愿，共筑美好未来

新春迎绿，关注环保

为响应“”雷锋月活动号召，我院青协开展了一次主题为“送绿色，迎新春”的活动。以送盆栽绿化环境的户内活动形式，由我们青协的人员前往几个代表宿舍送上盆栽并进行环保宣传。虽然东西并不珍贵但它却代表着不寻常的意义，它的存在提醒着我们时刻保护绿色，提高了同学们环保绿化意识，并让这种精神永远的传承下去，号召更多的人来美化环境。

科普慧鱼知识，旨助兴趣萌芽

慧鱼作为我院的特色活动是我会本年度大力推广的活动，我会3月份在沧浪新城社区、11月校内慧鱼兴趣培训班以及多次到木渎三小，组织开展了慧鱼推广活动。活动一改前期开展方式，以慧鱼知识讲解为主，希望科技的推广让更多人懂得慧鱼，以提高活动的高度，所以在活动前期我会招收并培训志愿者作为慧鱼指导老师；活动中通过指导老师对慧鱼模型的讲解与互动激发科技兴趣。慧鱼机器人的新颖独特不仅拓宽了视野，提高了创新意识和动手实践能力，为他们的童年镀上了一道美丽的彩虹。同时，这项活动让我们在服务社会的同时收获知识，也扩大了我院对外的宣传与联系。

弘扬志愿精神，构建平安之路

自我院与虎丘交警大队签订协议，建立长期志愿服务基地以来，我院便长期坚持加入到文明出行的队伍中。除寒暑期社会实践，开学后我会每周都会安排志愿者到狮山路附近交通繁忙的路口上岗执勤，志愿者们根据自己培训时所学的交通知识辅助交警，从指挥交通疏导行人，到宣传交通安全知识，用自己的汗水保证了车辆的顺利通行，展现了青年志愿者的良好风貌。

枯草清水浇，滴血润新生

为了提高和发扬在校大学生的爱心奉献精神，体现自我人生价值观、加强社会责任感，我会积极响应校青协的号召，宣传组织了无偿献血活动，在献血的现场，无论是拥挤的签到处，或是络绎不绝的人流，都可以洋溢着同学们对献血的热情。下午4点后献血热情依然不减，献血人数远远高于血站的估算，在我会与血站工作人员的协商下，临时增加了一天的献血日程。我会组织的献血活动以超额数倍的成绩圆满的完成了任务，充分体现了我院学生对献血事业的大力支持和热心助人的良好品德。无偿献血是全社会的事情，是文明社会的体现，希望借助我们的微弱力量号召更多的人加入到传递爱心的队伍，让血液为生命加油！

同一方净土，同一个家园

环保活动永不止息，10月我院志愿者们进入苏州动物园。在动物园负责人的安排下，同学或前往耦园检票和打扫卫生，或前往动物展区为游客解说展区规章制度。虽然工作量较大，路程辛苦，但同学们任劳任怨，不忘自己的职责，耐心地提醒劝导游客，宣传环保知识，加强游客们的环保意识，为维护家园净土作出贡献。

最美不过夕阳红

11月份，为了让孤寡老人感受到温暖和关爱，发扬红十字会“人道、博爱、奉献”的精神，我院青协多次组织志愿者到爱心护理院看望孤寡老人的爱心活动。活动中志愿者们打扫卫生，还和他们聊天、唱歌，老人们也表现地十分积极，加入了歌唱的队伍。老人们脸上洋溢的笑容便是对我们志愿者最大的肯定，他们所感受到的温暖便是我们努力的方向。为夕阳添亮色，为老人送温暖，我们希望通过我们的努力感染更多的`人参与我们的行动，最终做到真正的老有所依。

感恩父母，亲情回馈

11月26日，在感恩节来临之际机械工程学院青年志愿者协会在本校举行了一次以“感恩父母，情亲回馈”为主题的公益活动。由我会提供信纸信封邮票，让参加活动的同学以传统的写信的形式表达出对父母的难以言喻的感恩之心，并在感恩节当天统一寄出。活动虽小，爱心无限，我们寄出的不单单是那简单的几句话，更多的是让父母了解我们内心那份羞涩的浓浓亲情。

>三、志愿宣传形式的初步改变，取得良好成效

我会积极响应校青协对志愿者打卡器的号召，在“志愿青春·益起来”活动中初次实行并且取得同学们的热情加入，壮大了志愿团队获得圆满成功。

>四、开拓新路，总结经验，展望未来

本年度，我院青协很好的延续了以前的传统志愿，本着展现了我院学生的人文精神与志愿意识，在关爱老人儿童、环境保护、科技宣传、文明交通等方面的志愿活动，一直是永不停息的、永远努力的方向。同时加强完善了我院服务基地建设，坚持在服务基地的服务，为我院青协活动的开展提供了稳定的机遇与平台，也提高了我院的社会知名度与美誉度。我会结合我院特点，努力拓展，创新工作模式，改进工作方法，开展了符合我院特色的志愿活动，展现了我院青协的独特风采，促进了我院青协的更好发展。

**志愿标兵的工作总结16**

作为20xx届一名大学毕业生，我积极响应国家号召，参加了“20xx年大学生西部支援服务西部计划”，选择了做一名西部志愿者。在人生新的起点上，从服务开始践行自己的青春承诺，能成为西部志愿者中的一份子让我觉得更自豪和骄傲。在服务的这段期间里，通过领导的培养和帮助，在各位同事的关心和引领下，我的工作能力、个人视野和见识、思想素质等方面都有了较大的拓展和提升。

主要体现在以下几方面：

>一、思想方面

>二、工作方面

刚来时，单位领导安排我参加了全国第六次人口普查，人口普查工作繁杂，时间紧，任务重，对于刚刚大学毕业的我的确是有点困难，生怕自己什么都做不好。后来通过领导的培养和帮助，在各位同事的关心和引领下，以及一周的业务培训，我慢慢的对人口普查业务上的\'工作有了初步的了解；到了基层开展工作时，我开始对人口普查工作有了一定的认识，做起事来也要顺手的多了；通过领导、同事和群众的共同努力下第六次人口普查顺利完成。

人口普查结束后我回到单位里又开始了我新的工作，通过单位领导的教导和帮助，在各位同事的关心和帮助下，我渐渐的适应了新的工作。

在单位里主要是负责档案的录入管理、电话来电记录、收发、复印文件及办公室内外的卫生清洁工作。这一年的磨练使我从中学到了不少我平时学不到的东西。

**志愿标兵的工作总结17**

作为一名大学生社区志愿者，两年来，我热衷于本职工作，严格要求自我，摆正工作位置，时刻坚持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度，在领导的关心栽培和同事们的帮忙支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责，不畏艰难，尽职尽责，任劳任怨，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。现将两年来的学习、工作情景总结如下：

>融入新环境，适应新挑战

20xx年x月，初到所服务的社区，体会到了万事开头难的滋味，陌生的生活环境、工作环境、陌生的人和事一一在眼前呈现，等着我去融入、去适应。开始的一个月里，不知该从何开始自我的工作，只能坚持以“多听、多看、多问、多想，主动向领导、向群众请教”的“四多两向”的学习态度去工作。在学习中工作，在工作中学习，经过最短时间，最高效率地提高自身综合素质水平，服务群众的本事。

20xx年，全国进行第六次人口普查，我也有幸在毕业后的第一份工作里就能参与到如此重要的任务中去，担任碓下社区普查员，负责所在辖区的普查工作。作为一名普查员，我先后参加了邵武市以及晒口街道两级政府部门组织的人口普查业务培训班，认真学习人普业务知识，按时完成辖区人普工作。在普查期间，我挨家挨户进行人口摸底，做到“居不漏房，房不漏户，户不漏人”。人普工作使我对辖区建筑物分布、人口分布、辖区户籍人口总数、外来务工人口总数、辖区内企业数及每户家庭的基本情景都有了全面的了解，并与辖区居民有了第一次的亲密接触。人普工作为我认识碓下社区，碓下社区认识我供给了一个重要的平台。

在完成本辖区的人普工作的同时，在想到其他社区及街道人普办缺少人手的情景下，我进取主动协助其他社区及街道人普办完成人普工作。这不仅仅帮忙了人普工作的顺利进行，并且给我创造了一个与其他同事相互学习的机会。两个多月的人普工作表现出的工作本事，得到了领导和同事的一致好评，并被评为邵武市“第六次人口普查先进个人”的称号。

>实践在学习，业务在提高

由于我在人口普查中的优秀表现，为自我赢得了去市社区办跟班学习的机会。期间，我多次到市区许多优秀社区参观学习，学习他们先进的社区管理模式和管理经验，认识到社区工作的重要性：社区工作的好坏直接影响到群众的利益。所以，我加强学习社区工作各方面的业务理论知识，并将在市社区办学到的新理念、新方法结合碓下社区的实际情景，发挥大学生社区志愿者进取主动性，更好的开展社区工作。

一个半月的跟班学习，让我对社区的日常工作事务有了进一步的了解。回到碓下社区我有了明确的工作职责，主要负责社区的综治、信访、民兵、安全生产、居家养老、信息报道等事务。

1、作为社区综治协管员，认真好做“综治六大本”会议记录等相关内页材料，做好辖区平安宣传、治安巡逻、矛盾纠纷排查、重点人员管控等工作，使社区顺利经过上级部门的检查;

2、认真做好辖区群众接访、登记、调解、上报等工作，做到大事化小，小事化了，确保大事不出街，小事不出居;

3、积极参加由邵武市人民武装部组织的民兵营连长集训活动，提高了自身的民兵工作业务水平，认真做好辖区每年的民兵整组、征兵工作，完成上级下达的任务指标;

4、认真做好辖区企业安全隐患排查，避免企业安全事故发生;

5、认真筹备社区居家养老活动中心的建设，添加书柜书籍、摆放棋牌桌椅，做好居家养老活动中心后勤工作。

6、进取发挥大学生志愿者“宣传员”的作用，每月一宣传，宣传国家政策法规;一事一报道，报道社区工作动态。

两年的服务期间，我先后两次参加邵武市举办的“社区文化艺术节”，负责晒口街道书画作品征集工作，提高了自身的活动组织本事。参与20xx年辖区企业职业技能资格鉴定工作，拓宽了自身业务范围。除此之外，我还进取协助其他同事完成社区计生、民政、食品安全等事务。出色的工作表现，使自我的本事再一次得到了领导的认可，被晒口街道办事处评为“20xx年度优秀综治协管员”的称号。

>年轻需锻炼，本事方提高

街道和社区领导为给年轻人创造更多的锻炼机会，于20xx年x月将我抽调到街道党政办锻炼，但社区的工作仍没有放下，坚持一手抓社区工作，一手抓街道工作。抽调到党政办后，工作任务更加繁重了，工作干劲也提高了。担任党政办干事期间我主要负责文件收发、会场布置、食堂管理、办公用品管理等事务，做好党政办对外服务窗口的工作，我始终尽职尽责、任劳任怨，努力做好本职工作，当好参谋助手。在担任街道党政办干事后我还兼任街道组织干事，协助街道组织委员做好街道党建，组织发展工作。同时我还被任命为街道团委副书记，协助做好街道团建工作。再者，我还进取协助街道人武部部长做好20xx年、20xx年的征兵工作和民兵整组工作。

在抽调到街道工作的期间，全面锻炼了我的综合素质本事，提高了我的业务水平。进取地工作态度得到了街道两委领导和干部的肯定，被评为邵武市“20xx年度优秀团员”的光荣称号。

在这两年的基层工作实践中，我不断锻炼成长，努力完善提高，取得了必须的成绩，但与上级党组织及人民群众的要求还有差距，还存在不足之处：

一是对党在基层的各项政策理解还不够透彻，掌握还不够全面;

二是基层工作经验尚浅，实践工作颇欠大胆;三是工作创新方面还有待提高。在今后的工作中，我将加强学习、取长补短，勤于实践、积累经验，奋力推进社区建设。

回顾两年社区志愿者生活的点点滴滴，我倍感珍惜，在这片广阔的土地上，我用全心全意献上了服务的厚礼，用真情奉献写下了青春的记忆。在那里，我洒下了辛勤的汗滴，收获了丰硕的成果，这些丰富的基层阅历都将让我终身受益。在此，我衷心感激党组织和人民群众给予的关心、帮忙和支持，我将以此为动力，再接再厉，力争以组织和人民满意的工作业绩绘出我的人生轨迹!

**志愿标兵的工作总结18**

报名上理世博志愿者的初衷自然离不开作为上海本地人的责任感与荣誉感，但是观念仍然不成熟，难免志愿者工作想简单了。

机械学院历来有着优秀志愿服务的传统，本人在担任学院团委宣传干事期间，通过与优秀志愿者的接触或参与社区街道、上海博物馆等志愿服务，逐步加深了对志愿者服务的了解，尤其是微笑服务的重要性。

为了让世博志愿者基本了解世博志愿服务的共通性，世博局在上理组织了全校园区志愿者培训。本人作为园区志愿者候选人参加了本次培训。

令人印象深刻的是，下午的“红十字应急处置技巧”注重演示与应用，生动的阐释了志愿者在医疗处突的角色定位。最据趣味的是“公安应急处置技巧”，讲述了报告人的世博执勤的亲身经历，结合案例分析，使志愿者在处突中掌握策略。

当然，作为世博志愿者，志愿服务岗位的就决定了所需要熟记的业务范围。为此机械学院特意邀请了服务区域-UBPA的志愿者长常任主管为UBPA志愿者作强化培训。本人在了解到岗位的要求后，着重记录了UBPA餐饮服务、园区交通以及UBPA场馆特色，为入园服务打下坚实的基矗

>做好世博志愿者

本人的岗位处于城市未来馆三楼张江展厅内部。主要职责是引导出口、盖章以及厕所的位置，并协助工作人员劝阻不文明行为。

两天的实训基本熟悉了岗位的要求，也略知自己的岗位是寂寞岗。然而，本人始终抱定“志愿服务贵在认真、悉心、坚持”的信念，在执勤期间始终笑脸相迎，站姿笔挺。

张江展厅集合了上海乃至全国的高科企业，其在世博会展出必然是科技含量较高的展品，如何在游客询问展品信息时能通俗易懂是个问题，本人主动向展厅工作人员请教，并默记下工作人员接待VIP时的解说词，以达到用词准确规范。

当展示机器出现如死机、黑屏的故障时，本人及时向工作人员反映，使其尽快解决。

游客主要的不文明行为：拍打非触摸式液晶屏、擅动电子鼓罩子、边吃边参观。面对游客不文明行为，本人始终有礼有节地制止，从未与之发生矛盾。

非执勤期间本人积极支援4B组(龙华东路线终点站)工作，并为部分UBPA志愿者自发拍摄工作照。

服务期间本人与展厅工作人员相处和睦，建立了一定的私人友谊。更重要的，与同组成员配合默契，准确分配好工作与休息的时间。

>服务期间经历

>9月24日与世博达人的邂逅

张江厅站岗期间，一位阿姨引起了我的注意。别的游客最多五分钟兜完一圈，她整整两个钟头，始终拿着摄像机将所见所闻记录下来，每个演示视频都不放过。上前询问得知，他专程从北京来看世博会，已经参观40多天了。虽说吃用开销很大，但是她认为世博会很有美感，给了她很多的素材与灵感。仔细记录下这世博会的点点滴滴给未能来世博的亲友。最后，阿姨与我合影留念，并祝福志愿者工作顺利。

**志愿标兵的工作总结19**

20xx年，根据县委、县政府有关文件精神，我局与松山镇吕洞村结对帮扶以来，始终如一地重视这项工作，全体干部职工也抱着极大的热情参与这项工作。由于领导重视，计划周密，措施实在，帮扶工作取得了较大成效，为解决该村农民的实际困难，维护和促进全县改革、发展、稳定的大局作出了积极的贡献，同时也促进了我局的作风建设，密切了党群关系。现将今年来我局与松山镇吕洞村结对帮扶工作情况总结如下：

>一、领导重视，广泛宣传动员

关于结对帮扶工作的通知下发后，我局即组织全体干部职工认真学习有关文件精神，教育大家从维护社会稳定的高度出发，从密切党群干群关系的高度出发，动员干部职工积级参与这项工作。组织局党员领导干部与结对村困难家庭结为帮扶对子，并明确帮扶援助的内容、形式和时间，务求实效。

>二、深入调查，制定帮扶规划

为使真正困难群众家庭得到实实在在的援助，局领导班子多次深入挂钩村贫困家庭，与贫困户交心谈心，走到田间地头开展调查研究，对致贫原因、存在问题进行分析，研究解决方案，制定脱贫工作计划。重点了解了贫困户的生活状况，共同讨论对他们采取的帮扶措施。并且注意向村委干部学习，学习他们为加快吕洞经济发展，改变贫困面貌的整体思路和把握大局的能力；学习他们注重科技、培养人才、开拓进取的精神；学习他们深入基层、调查研究、扎实工作的工作方法和作风。通过与贫困户交心谈心，增强了他们脱贫致富的决心，让他们看到了脱贫致富的希望。

>三、认真落实帮扶工作措施

1、利用部门优势，开展“科技、文化”进村活动。今年我们在吕洞村组织两场文艺演出活动，赠送科技书籍材料，丰富村民业余生活，满足他们对农业科技的需求。

2、做好结对村文体基础设施援建工作。今年，我局为吕洞村建设了一个羽毛球场，安装了一套健身路径，并帮助配套建设党员活动室和农家书屋。

3、针对贫困村的实际，积极开展干部职工募捐活动。共向村里捐款20xx元。解决基础设施建设资金困难3件，解决贫困户生产生活困难6户19人，资助贫困学生就读2人。

4、坚持既扶贫，又扶志。不仅从物质上给予帮助，更从思想上进行帮扶。帮助他们转变思想观念，树立自强、自立意识。举办科技培训班2期，参学干部35人次、技术人员8人次、劳动力120多人次。

5、春节、“七一”、国庆等节庆日，组织局领导班子成员到贫困户家中进行慰问，广泛开展为贫困户“献爱心、送温暖”活动。

通过努力，扶贫工作取得了一定的成效，村基础设施得到加强，贫困面貌有所改观。虽然取得了一定成绩，但与先进单位相比还有一定的差距，在今后的工作中，我们将继续依照县委、县政府的工作要求，发扬成绩，纠正不足，充分发挥局工作优势，努力把帮扶工作做好做实。

进入大学之后，立志在各个方面提高自己的能力。因此加入合肥学院生物系学生会，并担任科技部部长。而我加入合肥学院青年志愿者联合会，则是因为志愿者所体现和倡导的“奉献、友爱、互助、进步”的精神，是中华民族助人为乐、扶贫济困的传统美德和雷锋精神的.继承、创新和发展。本着为学校为社会奉献和一颗炽热的心，我真的很高兴。因为青联会让我生活不再单调与寂寞，在青联会的生活也是很辛苦的，正是这种忙碌而充实让我感到生命才不虚此行，也让我大学生活值得回忆。

总的来说，大二这一年里我共参与过3种志愿者服务工作。每项活动都有它的特点，给我的感触也各不相同。下面是我一年服务工作的简要总结：

**志愿标兵的工作总结20**

时间匆匆，转眼间两年的时间已经过去了。回想我来到xx县，来到xx乡卫生院，在那里做了一名光荣的支援贫困县计划的志愿者，仿佛就是昨日的事情。在这两年的时间里，我时刻不忘自我是一名志愿者，是一名大学生。时刻践行志愿精神，把奉献、友爱、互助、提高的志愿精神牢记在心。在各级领导的关心指导下，在县团委和院领导的高度重视和领导下，认真完成每项工作。使工作本事、思想素质等方面都有了更进一步的提高。现将我这两年的工作情景总结如下：

>一、虚心学习、不断提高，充分展示当代大学生的风采

作为一名志愿者，去年七月来到xx县xx乡卫生院后，就投入到了紧张的工作之中，为了更好，更细致的做好志愿者服务工作，我在工作之余迅速了解、熟悉医院的规章制度、操作规程，掌握正确的\'、询问病史、病历的程序，熟悉西医的视触叩听与中医的望闻问切等检查步骤与方法。经过一段时间的临床工作，我亲身经历了贫困地区的人民因病所困的痛苦和因病返贫的无奈，体验了贫困地区的人民缺医少药的无助，这一切都深深刺痛了我的心，使我久久不能平静，以前对贫困地区的认识只是概念性的，此刻确触目惊心，令我震惊。

这一切更坚定了我从事医疗工作的信心和决心，我时刻提醒自我，作为当代大学生，志愿者我要把全部的热情和有限的精力，投入到志愿者服务之中，为广大人民的健康生活贡献一份微薄之力。

>二、踏实肯干、努力做好各项工作，展现当代志愿者的精神面貌

在服务工作中，我始终把救死扶伤，实行人道主义的职业道德铭记在心，并结合贫困地区的实际情景，时刻提醒自我要用真情感动大家，一切从患者的利益出发，全心全意为患者服务。贫困地区的人民经济条件差，患病后经济条件恶化，往往心理负担重，思想包袱大，给治疗和康复都带来了很大的不便，研究到这一点，我就坚持在保证医疗效果的前提下，尽可能的降低费用的医疗准侧，为贫困地区的人民降低医疗费用的支出。

为此，我在工作之余，坚持学习和钻研中医针灸疗法和功能锻炼疗法等传统的医疗方式，并应用到临床中，取到了良好的治疗效果和社会效益。记得当时一名四十多岁高血压突发偏瘫的男患者家里上有老下有小，家庭经济困难，心理负担比较重，再病情恶化的情景下，不理解治疗，坚持要出院。对此，我热情主动，耐心细致的给他以及家人做思想工作，消除他们的思想包袱，稳定病人的情绪，并研究到患者的经济情景，免费坚持给患者做针灸和康复锻炼，取得了良好的效果并节省了开支，赢得了他们的信任。

>三、其他方面的工作

在做好服务单位的工作的同时，我还参与其他方面的工作和活动。

为响应国家实行新型农村合作医疗制度，解决广大农民看病难，看病贵的问题，我和同事利用节假日走到农村讲解农村合作医疗制度，动员广大农民参与并组织医疗队深入农村、敬老院开诊义诊活动，为老百姓讲解高血压、糖尿病及常见病的健康保健常识取得了良好的社会效益，用自我的实际行动践行了大学生志愿者的宗旨。

>四、坚持学习、不忘本色

工作之余，我还抽出必须的时间刻苦研究理论知识，遇到同事们请教中医知识，我会十分乐意的讲给他们听。另外还组织了中西医知识讨论会，共同摸索出了几种常见病的特色疗法，多次受到领导的表扬，我也所以丰富了知识，增长了经验，收获甚多。此外，经过自我的努力，二零零八年九月，我顺利的经过了执业医师资格考试。

>五、强化自我，实现人生目标和价值

一年的志愿服务生活，使我感受到了人生的价值所在。每个人都有自我的人生目标和价值，要摆正位置，认准主角定位，应对现实，一步一个脚印，并不断提高自身的素质和本事，将人生目标远景规划，结合自身实际，一步一步努力去实现，将自我变成一个对社会有用的人，体现出自我的价值所在。

总之，这些志愿服务生活经历，使我实现了从学校到社会，从学生到医生的转变，履行了志愿服务义务，取得了必须的提高和成绩，锻炼了上进拼搏、吃苦耐劳的精神，更大限度的学会了如何去做好一件事。志愿服务工作也成为我人生的一段重要经历。在领导、同事和志愿者朋友们的关心帮忙下，使我增长了见识、开拓了视野。

**志愿标兵的工作总结21**

20xx年7月我响应\_的号召参加西部计划志愿服务行动，现服务于宁夏回族自治区吴忠市红寺堡开发区群工部。在一年的志愿服务工作中，我努力践行志愿者精神，恪尽职守，很好地完成了组织上交给我的每一项工作，得到了领导和群众的一致好评。下面是我一年服务工作的简要总结：

我刚来红寺堡时分到了扶贫办，主要工作是协同扶贫办其他两位同志搞项目验收工作，以及扶贫项目数据库的录入工作。当初刚来工作的时候心里还真没底，因为我并非农学专业，不知道能不能适应这里相关的工作环境。第一天工作的时候，单位的领导什么也没有给我安排，只是让我先熟悉一下环境。同事们也都有各自的工作，大家对我只是简单招呼一下便各自忙开了。第二天，我便主动找事做，首先了解数据库的录入工作，端坐在电脑前，手中拽着厚厚的项目档案仔细地看，熟悉需要录入的条目。由于完成此项工作的时间紧，工作量大，专业技术要求高，办公室其他人员对项目录入系统软件又生疏，只能由我一个人承担，为了不使这项工作落后于其它县，拖全市的后腿，我利用一切可能的时间，放弃周末休息时间，一个人在办公室里加班加点，在努力工作的同时，保质保量提前完成了对20xx年“十万贫困户养羊工程”项目农户的录入工作，且无一错录，同时写好材料一并上交区、市，圆满地完成了上级交办的任务。

在领导和同事的大力支持和指导下，我在做好本职工作的同时，常常深入实践，积极开展活动。我经常跟随领导下乡镇开展农村调研活动，通过和老百姓接触，了解他们的生活，也让他们更好地了解西部计划的大学生志愿者。20xx年9月“十万贫困户养羊工程”项目在乡镇实施过程中，羊只发放存在问题，致使群众上访，我和另外一名志愿者协助扶贫办的工作人员，深入基层第一线，到开发区南川乡马段头村，挨家逐户进行摸底调查，最后满意地给群众解决了问题，并写成《“十万贫困户养羊工程”项目实施调查报告》，受到领导的表扬。在此过程中，我积累了很多如何和老百姓交心谈心的技巧，如何开展扶贫工作以及如何处理人际关系的方法，为我以后的工作奠定了很好的基础。在20xx年十一月份，由区、市组成的验收团对红寺堡“劳务输出”工作验收期间，我积极参加搞“劳务输出”后勤服务，无怨无悔地为参加“劳务输出”验收的领导和工作人员提供满意的服务，这为红寺堡顺利通过验收做了自己应该做的工作。

在红寺堡扶贫办服务期间，我和单位从灵武请来的农技员以及福建农林大学驻红寺堡菌草技术组的技术员一起到农户的温棚和菇棚，挨家逐户进行技术指导，协调农户配合技术员的工作。并利用工作之余的时间，结合开发区经济发展的实际情况，会同扶贫办其他同志编写农业实用技术资料10余种。

由于我在扶贫办群众工作做的比较好，20xx年底组织上调我到红寺堡群工部开展志愿服务工作。我到红寺堡群工部后积极参加由开发区组织的“三下乡”活动，在活动中我和其他志愿者为当地农民宣传、发放法律知识和农业实用技术资料1000余份，同时还为农民书写春联150多幅，取得了良好的社会效果，提高了农民朋友的法律、文化意识。

在群工部由于我是非文秘专业，对办公室工作不甚了解。为了克服自身不足，我除了向同事们学习经验外，自己在业余时间不断加强对公文写作知识的学习，对政策、法规报刊书籍认真研读，并把理论和实践相结合，起草文件20份、写作报告材料10余篇。

在红寺堡的这些日子里，我深切感受到西部人民对我们大学生志愿者的热忱和对人才的渴求与尊重。在这里工作的每一天，我都感到自己是充实的、快乐的。在这越艰苦的地方越能锻炼一个人，艰苦的环境使我去掉了许多浮躁，也激发了我对工作的热情，增强了我的历史责任感和使命感。或许我的岗位是平凡的，但我真正地感觉到我们已经给服务地带来了新的力量、新的理念。我有信心在今后的工作中不断提高自己的服务水平和服务质量。我也相信，无论自己以后在什么样的工作岗位，无论在什么地方工作，我都不会忘记自己曾经在这片热土上播种过希望的种子，不会忘记这片我挥洒过汗水的一方热土！我坚信，红寺堡的明天会更加美好！

岗位是平凡的，青春是火热的，一年的志愿服务充满艰辛，也充满汗水，同时也取得了成绩，得到了群众的认可。我被自治区评为“宁夏优秀青年志愿者”。在以后的日子里我要继续发扬志愿精神，以兢兢业业、勇于创新的作风，为祖国社会的发展尽一分绵薄之力。

**志愿标兵的工作总结22**

随着社区建设的不断深化发展，广大市民群众对改善生活环境、提高生活质量，以及街道创建上海市文明社区的现实需要，都对志愿者服务提出了更新更高的要求。201\*年，金杨社区（街道）团工委通过积极探索青年志愿者的社会化运作机制，不断丰富志愿者服务内容，努力提高志愿服务水平，有效的推动了“和谐金杨”的建设。

>一、探索青年志愿者工作新机制

为了进一步深化社区青年志愿者服务，加强志愿者队伍的自我管理、自我运作、自我成长，提高青年志愿者的主动性、积极性，金杨社区团工委从“三个方面”探索了志愿者工作社会化运作新机制。

3、工作内容社会化服务总队从社区居民的基本需求出发，在调查研究的基础上，确定了服务项目和服务对象。服务形式有上门服务、广场服务和结对服务，工作内容虽然简单、平常、琐碎，却发挥了很好的拾遗补缺的作用，从而避免了“供不应求”或“供过于求”情况的出现。

>二、构建青年志愿者活动新模式

一是开展青年志愿者公益服务活动，并逐步将志愿者资源引入社区，开展助学、助困、助老、助残、保护环境等各项志愿服务活动。利用每双月云山路“为民服务日”活动，组织辖区内4805厂、申诚医院等团支部参加志愿服务活动，受到居民好评。团工委还组织志愿者，在广洋苑小区开展每月一次的“绿色世博\_椅\_我为荣”环保回收行动，取得了良好的宣传效果。

二是推进志愿者活动品牌化、长效化。结合社区实际和青年特点，开展“黄眼睛行动进社区”活动，招募“黄眼睛行动”文明交通世博志愿者60多人，在小区开展“礼貌行车，文明走路”活动，呼吁车主遵守《文明交通十五条公约》，倡导和谐文明的交通道路使用方式。动员和组织青年参加交通文明路口、地铁志愿服务、文明星期六、世博“三五”主题实践等各项活动。三是加强外引内联，充分发挥社区双管单位青年志愿者作用。社区卫生服务中心团支部依托其专业优势，为金杨敬老院的50位老人进行健康体检，提供验血、胸透、心电图等检查，受到了老人们的热烈欢迎。此外，通过“为社区独居老人建立健康档案”活动，为500位独居老人建立了健康档案，每月一次随访健康状况，提供医疗保健康复方面的志愿服务。

>三、增强青年志愿者团队新作用

1、有力增强了社区服务功能。志愿者活动着眼于“便民”、“利民”，定期的云山路便民服务活动，定期的地铁志愿者执勤。服务项目涉及多个领域，具有公益性同时也注重服务特殊人群，成为了社区服务的重要补充。

2、有力增强了公共管理功能。志愿者活动着眼于改善居住和生活环境，通过推广垃圾分类收集，小区市容卫生“啄木鸟“等活动，为街道提高居民文明素质和落实整改措施提供了详细资料。新组建成立的青少年平安志愿者队伍，重点关注社区内“三失”青少年的学习生活，为社区稳定发挥了重要作用。许多青年志愿者还积极参与了小区护绿等队伍，参与到社区管理中，提高了街道公共管理的水平。

3、有力增强了社会保障功能。志愿者活动着眼于帮助弱势群体，保障居民安居乐业，青年志愿者广泛与困难家庭、优抚对象、残障人士、孤寡老人结对帮困，定期参与敬老院的服务工作。为老人们提供物质和精神的支持，实现了社会保障功能在社区的延伸，促进了社区的和谐稳定。

>四、几点启示

1、社会化运作可以有效的增强、扩大青年志愿者队伍。通过社会化发动、广泛招募吸纳青年参与，以志愿为原则，扩大志愿者服务队伍，使“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，被越来越多的青年所追求，社会化运作可以让青年在参与志愿服务的过程中不断获得人生感悟和自身价值的`实践。可以充分调动青年志愿者的自主性，使他们成为活动的参与者、设计者和组织者，实现志愿服务运行方式的自主化。

2、社会化运作可以有效的扩大活动载体和舞台，吸引各方参与。在开展志愿服务活动中，资金、人员、场地等社会资源往往是关键。也是阻碍各类志愿服务工作深入开展的主要原因。通过将项目运作理念、社会化意识贯穿到志愿活动中，可以充分整合利用社会资源，为志愿者工作服务。“不求所有、但求所用”，可以通过借台唱戏、团企共建、站校共建等形式，取得社区单位的支持，依托闲置场所，解决志愿活动场地不足的问题。

3、社会化运作可以有效的扩大扩展志愿服务领域，提升服务能级社会化运作宣传的是“志愿者是既是服务提供者，更是服务受益者”、“我奉献我快乐”，“我为人人，人人为我”等理念，有更多的群众了解，就有更多的群众投身志愿服务事业，志愿者开展志愿服务也能收到事半功倍的良好效果。

**志愿标兵的工作总结23**

新学期至今时间已经过半，图书馆的义工工作出现了一些起伏，究其原因主要有以下几点：

一、开学伊始对义工的管理工作重视不够。我们原以为上学期义工工作开展得比较顺利，就想当然地认为可以放松一下，对义工工作的监督和考核疏于形式，导致图书馆义工特别是保洁岗的义工工作不得力也不到位，大大影响了馆容馆貌。结果图书馆在这方面受到了综合考核小组的严重扣分，这让我们如梦初醒。

二、义工派工和用工协调不力。刚开学的时候有几批义工派工出现梗阻，义工派工不齐；而我们在用工方面也与义工办公室沟通的不够，像“二室一部”有部分有意长期在图书馆做义工的人员被派到别的部门做义工，而新进的义工在较短的时间内又不能胜任当前的工作需要，进而影响了工作的效率。所以说，协调派工和用工的学生干部最重要的是要有强烈的工作责任心。

三、岗前培训和服务期满评优暨致谢会议缺失。因为有段时间负责图书馆义工派工的同学工作忙，没有很好地选择和组织好义工同学参加岗前培训会议和服务期满后的评优暨致谢会。由于没有岗前培训，义工在陌生的工作任务下，即使很勤劳，也是事倍功半，在一些细节的地方力有未逮。没有及时召开评优暨致谢会，不总结经验，就不能提高，树立标兵，争先创优。

为总结经验，发扬优点，克服不足，对义工工作的管理总结如下：

一、要坚持不懈、持之以恒。严格落实岗前培训，不但要在思想上做通做透，还要在工作指导上，做全做细，让义工树立强烈的责任心和荣誉感，争做优秀义。

二、要通力配合、前后衔接。加强和义工办公室及义工组织人员的协调和沟通，做到准时派工，按时用工，及时考核总结，随时出现问题能够及时得到沟通解决。

三、要有始有终、尽善尽美。凡事预则立，不预则废，我们认为，不但有必要在义工上岗前召开岗前培训会议，使其对义工制度和各岗工作的内容和性质有了充分的了解，而且在每批义工在服务期满后也非常有必要及时召开评优暨致谢会议，做到所有义工特别是优秀义工的辛勤劳动予以充分的肯定和及时褒奖。这就使得这项工作得以闭环。

四、要加强监督、严格考核。人总是有弱点的，没有外部监督，没有日常考核，有些义工难免表现出懒散和怠工的现象。现在图书馆进行开展首届精神文明优质服务月活动，给广大读者创造一个良好的馆容馆貌尤为必要，因此，从第13批义工开始，图书馆恢复了专门负责日常检查义工工作情况检查的小组长岗位，日常检查情况与图书馆工作人员考核相结合，将使得义工的评优更为客观。

从目前第13批义工的工作表现来看，所有义工都表现出了前所未有的工作热情，图书馆的环境卫生也从未有这样好过。

义工制度作为我们学院一项坚定不移的特色教育措施，要做好它，需要方方面面的共同努力和配合。让我们一起行动起来，将义工工作进行到底!

**志愿标兵的工作总结24**

xxx社区妇联在淝河镇妇联的指导、帮助下，几年来，以服务社区居民为切入点，以促进和谐社区建设为目标，广泛深入地开展“爱心妈妈”巾帼志愿服务活动，不断创新工作思路，打造志愿服务品牌，引导广大大社区成员踊跃参与服务社区、服务妇女儿童、服务邻里的各类志愿活动，社区巾帼志愿服务成效不断扩大。

>一、广泛宣传，不断扩大志愿者服务队伍

20xx年社区妇联向居民发起了“弘扬新风尚，为他人奉献一片爱心”的倡议号召居民、妇女朋友们参与到“爱心妈妈”志愿服务行动中，用知识、技能、和体能，服务社会、服务他人。社区妇女积极踊跃参加，组建了xxx社区“爱心妈妈”巾帼志愿者队伍，目前有2支巾帼志愿者队伍，志愿者100余人，活跃在社区治安巡逻、环境美化、和谐促进员、文化活动、邻里互助等各个领域，为维护社区稳定、繁荣社区文化、促进社区和谐做出了重要贡献。

>二、结合实际，不断丰富志愿服务的内容

xxx社区妇联，

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找