# 镇开展基层矛盾纠纷排查化解工作总结

来源：网友投稿 作者：紫云轻舞 更新时间：2024-09-20

*总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况进行分析研究，做出带有规律性的结论。本站今天为大家精心准备了镇开展基层矛盾纠纷排查化解工作总结，希望对大家有所帮助!　　镇开展基层矛盾纠纷排查化解工作总结　　一年来，镇矛盾纠纷排查化解工作在...*

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况进行分析研究，做出带有规律性的结论。本站今天为大家精心准备了镇开展基层矛盾纠纷排查化解工作总结，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　镇开展基层矛盾纠纷排查化解工作总结

　　一年来，镇矛盾纠纷排查化解工作在市政法委的正确领导下，在市矛盾纠纷股调的耐心指导下，我镇以预防在先、化解在前为目标，以解决当前突出问题和矛盾为突破口，狠抓矛盾纠纷排查调处化解工作，为全镇经济社会发展营造和谐稳定的社会环境。现将一年来矛盾纠纷调处化解工作情况总结如下：

>　　一、工作开展情况

　　（一）强化领导，精心部署

　　镇党委、政府对矛盾纠纷排查化解工作高度重视，一是及时组织全体镇村干部认真学习上级文件及有关会议精神，明确了全镇矛盾纠纷排查化解工作的目标、任务。今年来，我镇将“民转刑”命案防范工作作为矛盾纠纷排查化解首要任务。二是坚定扛起属地责任，坚持一把手亲自部署、亲自研究、亲自推动，分管领导具体抓，相关部门一起抓，并建立矛盾纠纷划片包干台账，压实工作责任。三是对于突出问题和矛盾，镇党委、政府及时组织相关分管领导、部门负责人和矛盾双方进行研究会商，最大限度调解矛盾纠纷。

　　（二）全面摸排，突出重点

　　我镇充分发挥网格员作用，通过走访座谈、调研等多方式深入开展纠纷“全覆盖”排查，对房屋拆迁、土地征收、损害赔偿、劳动社保、生产经营等重点领域实行“拉网式排查”，对精神障碍患者、社区矫正、刑满释放、吸毒、闲散青少年、留守妇女儿童、特定利益群体等重点人员做到“逐个排查”，全面收集各类苗头性、趋向性、行动性信息，建立了矛盾纠纷台账，做到矛盾纠纷全面掌控。

　　（三）全面化解，有效调处

　　根据矛盾纠纷的复杂难易程度，我镇按上级要求全面推行四级调处制度，对群众之间发生的吵架等小纠纷，由村(社区)和网格员进行调处；对一般纠纷，由村(社区)组织前期参与调解的工作人员进行处理；对婚烟家庭、邻里关系、经济争议等易激化为“民转刑”命案的重大纠纷和影响社会稳定的纠纷，由镇组织协调相关部门进行；对突出的矛盾纠纷，建立包案调处机制，明确包案领导、调处工作组和工作期限，综治办、信访办、司法所及时组织人员到各重点矛盾纠纷产生地点开展调查、调处。截至目前，我镇成功化解矛盾纠纷70起，其中婚姻家庭纠纷6起，邻里纠纷48起，其它矛盾纠纷16起。实现了新矛盾纠纷“大事不出镇，小事少出村”的目标，保障了全镇社会和谐稳定。

　　（四）全面宣传，营造氛围

　　利用镇、村干部工作会，对干部进行矛盾纠纷预防化解工作进行培训并宣传相关法律知识；村（社区）利用党员、社员代表开展矛盾纠纷典型案例警示教育；镇、村两级通过微信、QQ、广播、会议等形式对全镇广大群众宣传矛盾纠纷相关法律法规。并在全镇范围内积极开展“民转刑”命案典型案例警示教育，用鲜活的事例引导群众尊法守法学法用法。采取集中宣传和张贴宣传标语的形式，积极开展社会主义精神文明宣传教育，倡导良好乡风民俗，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态，在全镇营造和谐稳定的社会氛围。

　>　二、存在的不足

　　一年来，虽然我镇在矛盾纠纷调解工作上取得了一定的成绩，但还是存在一定的不足，一是陈年矛盾纠纷依然存在调解难度大、调解结果不理想的问题，在原有矛盾纠纷上易引起新的矛盾纠纷。二是个别村存在对小矛盾纠纷调解不及时，导致矛盾纠纷激化的情况。

　　>三、下一步工作计划

　　1.加大矛盾纠纷调解能力建设力度。进一步完善调解组织网络、健全纠纷排查、信息分析、快速反应机制，确保发现在早，处置在小。

　　2.加大部门协调配合力度，形成化解社会矛盾纠纷的整体合力。注重和加强部门之间的协调配合，积极推动信息联通、工作联动和矛盾纠纷的联排、联防、联调，形成推进社会矛盾纠纷化解工作的强大合力。

　　3.加大调解工作宣传力度，持续营造矛盾纠纷的良好氛围。加大对矛盾纠纷调解工作的宣传力度，不断提升大调解工作的社会影响力，使广大老百姓信任调解、选择调解、使用调解，使广大人民群众关心支持大调解工作。

**镇开展基层矛盾纠纷排查化解工作总结**

　　为有效化解各类信访突出问题，最大限度地预防和减少上访事件的发生，有效预防和减少事件，今年以来，我乡认真组织开展了此次矛盾纠纷排查化解专项行动，通过1个多月以来的努力，摸清了全乡存在的各种矛盾纠纷，制定了科学的防范化解措施，明确了责任人，有效化解了部分矛盾纠纷，一些老大难问题疏导化解工作正在有序进行之中，通过努力，工作中取得了一定成效，现将工作开展情况总结如下：

　　>一、工作开展基本情况

　　为圆满实现集中解决一批群众反映强烈的热难点问题，解决一批群众最关心、最直接、最现实的利益问题，杜绝群众上访案件的发生，确保社会稳定的目标任务。我乡切实采取有效措施，认真开展矛盾纠纷排查调处工作。

　　1、提高认识，增强化解矛盾纠纷重要性和紧迫性的认识。利用全体干部职工学习的机会，通过以案说法，动员广大干部充分认清当前社会稳定形势，增强化解矛盾纠纷重要性和紧迫性，自觉行动起来，努力疏导和化解矛盾纠纷，维社会的长治久安。

　　2、明确职责，强化对此项工作的组织领导。乡党委专题召开会议研究部署此次专项行动工作，并明确了具体组织实施人员，派出所、司法所、各村委会及各职能部门协同配合，认真开展排查化解疏导工作，为此项工作的开展奠定了坚实基础。

　　3、认真排查，明确当前全乡社会稳定形势。各村委会、村民小组和相关职能部门，通过深入各村民小组走访座谈、听取汇报，了解和掌握了目前全乡各村存在的各种不安定因素，做到了底数清，情况明。

　　4、明确责任，强化措施，各个击破。对于排查出来的社会矛盾，我乡通过召开党政班子联席会议的方式，逐个进行研究，按照矛盾纠纷化解“五个一”的要求，逐个明确了相关责任人和责任部门，制定了化解方案，明确了化解时限，力争通过具体措施的落实，使矛盾纠纷能得到有效化解。各责任人和责任单位认真开展了矛盾纠纷的集中调处工作。排查期间，共排查出影响社会稳定的社会矛盾及隐患5件，涉及土地征用、违法建筑等方面。从总体上来看，对于群众反映的这些问题，大部分都是属于合理诉求，少数表现出不合理要求或者要求过高，在分清责任的基础人，各责任人和责任部门深入实地，调查了解情况，研究提出合理化的\'解决方案，组织调解和协调相关部门，认真加以解决，有力维护了全乡的社会稳定。

　　>二、取得的主要成效

　　通过几个月以来的集中排查化解，集中解决了一批群众反映强烈的热难点问题，解决了一批群众最关心、最直接、最现实的利益问题，减少了群众上访案件的发生，确保了社会稳定的目标任务。一些受客观条件限制一时难以解决的社会矛盾也摆上了工作日程，各项工作正在有序进行之中，有望在不长的时间内得到妥善解决。

　>　三、存在的问题及原因

　　一是个别人员调解不及时，对社会稳定工作也造成了一定压力。

　　二是由于改革发展的不断深入，新情况新问题不断出现，对做好社会稳定工作带来了一定压力。

　　>四、主要经验和做法

　　一是领导重视、各部门齐抓共管是做好一切工作的前提和保障。有了坚强的领导、有了正确的决策，就有了做好工作的方向。

　　二是社会稳定工作是一项长期而艰巨的任务，情况不同了，新的矛盾就会不断的产生，所以需要形成长效工作机制，建立健全各项工作机制，时时关注，及时加以化解。只有这样，社会的长治久安才能够成为现实。

　　三是及时排查和预防各种社会矛盾的发生很重要，防止一件矛盾纠纷的发生远比等矛盾纠纷发生后去化解需要的成本要小的多，及时性的优势就在于防患于未然，处理成本小。

　>　五、下步工作打算

　　1、加强领导，落实责任。在乡党委、政府的领导下，把这次集中排查化解工作摆上重要议事日程，加强组织领导，听取汇报，认真研究，采取有力措施，推动集中排查化解工作的深入开展。各纠纷党委负责人为集中排查化解工作的第一责任人，协助部门负责人为职责范围内的直接责任人。狠抓排查化解各项措施落实，认真贯彻“一个矛盾纠纷、一个化解责任人、一个化解班子、一个化解方案、一个化解期限”的工作措施，充分调动各方面的积极性，确保工作取得实效，确保矛盾纠纷及时得到化解。

　　2、积极防范和妥善处置事件。完善处置各类突发事件的预案，完善公共事件预警机制，建立健全统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效的处置机制，及时掌握可能引发事件等突发事件的情况信息，努力提高处置能力与水平，并围绕重点工作，加强队伍培训，积极预防和妥善处置事件，把其对社会稳定的冲击减到最低限度。

　　3、齐抓共管，形成合力。要进一步调动各方面的力量，发挥各方面的积极性，努力形成齐抓共管的工作局面。要充分发挥各级组织的作用，认真做好矛盾纠纷排查化解工作，搞好法制宣传、法律援助、法律服务等工作，主动配合有关部门（单位）及时做好防范和化解工作，及时化解因涉法涉诉引发的矛盾纠纷。做好本乡内的影响社会稳定矛盾纠纷的排查化解工作，不得把本人本单位应处理的问题和矛盾纠纷推向社会，不得把本级应处理的问题和矛盾纠纷推给上级。

**镇开展基层矛盾纠纷排查化解工作总结**

　　近期，我镇党委、政府积极开展矛盾纠纷排查化解力度，最大限度的预防和减少“民转刑”恶性案件的发生，切实提升人民群众的安全感和满意度。总结如下：

　>　一是加强组织领导。

　　我镇党委、政府高度重视矛盾纠纷化解工作，牢固树立“稳定压倒一切”的思想，正确处理好改革、发展、稳定之间的关系。严格落实领导责任制，党政一把手亲自抓组织、抓动员、抓部署、抓推进、抓落实，确保工作取得实效。按照“整合资源、精干高效、联合运作、优势互补、方便群众”的原则，综治、公安、司法等部门加强协调配合，做到齐抓共管、主动担责。充分发挥党委统领全局的作用，坚持情报信息主导综治工作，落实多部门参与的情报信息月分析研判机制，最大限度将掌握的信息进行整合分析，及时发现风险隐患，早预防、早稳控、早化解。

　>　二是加强法治宣传教育 力度。

　　围绕农村工作的重点，结合农村民转刑案件的特点，有针对性地宣传普及婚姻、家庭、交通、禁毒等方面的法律法规，增强农民群众的法制观念和依法维权意识，积极推进依法治理的进程。建立以案释法宣传制度，确保各类宣传活动有效开展，形成人们不愿违法、不能违法、不敢违法的法治环境。加强对农民的法律服务工作，充分发挥法律顾问的作用，为符合法律援助条件的人员提供法律援助。发挥各级调解委员会的作用，深入基层开展矛盾纠纷排查，切实把矛盾化解在基层、消灭在未萌状态。

　>　三是加强社会治安防控体系建设。

　　全面推开社会治安防控体系建设，不断优化完善重点部位的安全保卫、防范和联合处置机制。在重点行业治安防控网建设方面，重点要加强烟花爆竹和散装汽油销售方面的监管力度，采取行之有效的手段措施，消除危爆物品管理的盲区死角。在街道、社区治安防控网建设方面，进一步整合综治维稳力量，积极推广群防群治先进做法，发挥好村警、社区民警和治安联防队伍的作用。在机关、企事业单位内部安全防控网建设方面，实现重要部位的技防设施建设和视频监控系统应用全覆盖，加快推进与公安系统的对接共享。在信息网络防控网建设方面，广大党员干部要具备基本的分辩能力，对网络造谣、有害信息做到不信谣、不传谣。在心防网建设方面，充分发挥基层心理健康咨询服务中心作用，全力做好社区矫正人员、吸毒人员、刑满释放人员的安置帮教工作。坚定理想信念，常怀敬畏法纪、敬畏组织、敬畏人民之心。

　　紧紧围绕改革、发展、稳定的工作大局，充分发挥基层人民调解组织在维护社会稳定的“第一道防线”作用，不断加强和完善矛盾纠纷排查调处工作，积极探索新形势下开展矛盾纠纷排查调处工作的新路子、新机制、新方法，以社会矛盾纠纷排查化解工作的突出成果，为推进全镇经济社会发展和人民群众富裕安定做出积极贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找