# 信访四访工作总结(推荐6篇)

来源：网友投稿 作者：风华正茂 更新时间：2024-10-06

*信访四访工作总结1今年来，我镇以科学发展观为指导，把信访工作作为维护社会稳定、构建和谐社会的重要举措，牢记服务宗旨，健全工作制度，认真解决群众合理诉求，及时化解信访问题和矛盾纠纷，为促进经济社会又好又快发展作出了积极努力。一、党政重视，制度...*

**信访四访工作总结1**

今年来，我镇以科学发展观为指导，把信访工作作为维护社会稳定、构建和谐社会的重要举措，牢记服务宗旨，健全工作制度，认真解决群众合理诉求，及时化解信访问题和矛盾纠纷，为促进经济社会又好又快发展作出了积极努力。

一、党政重视，制度健全，形成合力

加强工作领导，充实信访部门力量。镇党委建立健全信访工作领导小组，由党委书记任组长，班子成员责任明确、层层落实，切实加强了信访工作领导。根据信访工作发展形势的需要，调整充实了信访干部。除党政办主任兼信访员外，并明确一名副主任科员担任信访专干。各村、各部门单位也按镇党委要求设立了信访办公室，并明确党支部书记任信访专干。加大工作力度，形成部门齐抓共管的良好局面。

建立健全制度，形成信访工作合力。全面落实领导接访、定期下访、跟踪回访和信访信息报告等工作制度，采取的具体办法是：党政领导负责1-2个村，公开手机电话，无论所在的村召开什么会议，特别是党员组长会、村民代表会、议事代表会议，党政领导亲自参加，向人民群众通报思路、目标、举措，承诺办好本年度的大事、实事。配备站所长负责的1-2名联村干部，制成小卡片，发放到千家万户，凡是村民要办流动人口证、土地使用证等，先与联村干部联系，避免老百姓到镇机关办事走空路，每年的5000我流动人口证和600户建房手续及时送到村民手中。

对待群众问题是这样，对待涉军群体我们也从不懈怠，全镇复退军人共有1789人，涉及抗美援朝、自卫还击、北京平暴、二次参战等多种对象。各类群体相互联络，大有一触即发之势。然而，我们在做具体工作中，坚持了如下几条：一是每年召开座谈会，向他们通报经济和社会发展中所取得的成绩，特别是在改革开放中退伍军人中的优秀代表。二是灌输无论现役军人和退役军人，任何时候都要做我们最可爱的人。三是庄重承诺，自\_至xx市各类制定的涉军规定及待遇，一分钱不打折扣。四是坚持慰问金不是补偿金，是党委政府的一种关注和厚爱，不能以钱的多少论情感。五是对确有生活困难的对象给予相应的帮助和支持。

二、牢记宗旨，认真接待，息访息诉

我们牢记服务宗旨，切实履行职责。日常工作中要求机关干部有“一张笑脸、一声请坐、一杯清茶、一句问询”，认真接待群众来信来访。通过政务公开栏，将信访工作程序、工作规则、首问首办责任制度等全部向广大人民群众公开。充分调动全镇党员干部积极性，通过他们向人民群众宣传党的路线、方针、政策，广泛征集群众的意见和建议，及时反馈社情民意，关注群众的思想动态，做好群众思想教育和引导工作，及时发现和化解矛盾。狠抓信访责任制的落实，不断提高信访工作质量，切实做到“件件有着落”、“事事有回音”。小事及时化解，大事迅速介入。如医疗事件，出现了病死、瘁死等十分复杂的案中案，书记、镇长、政法书记第一时间到达现场处置，疏散群众，维护秩序，引导教育有条不紊，既澄清了事实，又化解了矛盾。在处理该医疗事件信访过程中，xx镇党委政府的作法是：

一是沉着应对，迅速召开领导班子和干部职工会议。

二是明确分工，由政法书记调处患者死亡之事，由镇长带队赶赴xx处置死者遗体。

三是当机立断，针对江西家族100号人准备大闹一场的紧急情况，控制挑头人物，打击造谣滋事的对象，做好教育软化工作。

四是事后回访，晚上九点多钟，镇长陈建政同志出现在死者家属家里，进一步阐明法律依据和程序，表明观点和态度，同时进行慰问。

五是公开真相，在相关村组、相关区域召集相关人员开会通报情况，发挥社会舆论作用。我们这样做，收到的效果是：既依法依规明确了有无责任，又合情合理地解决了可能引发的群体的事件，同时实现了事半功倍。

我们从解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，集中限期解决一批信访突出问题，进一步落实“属地原则”，息访息诉。如原湖南省磷肥厂属省国有企业，企业改制后，1000余名下岗职工生活存在暂时的困难，20\_年曾多次群体上访省委政府。鉴于该企业属xx市管，无权干涉，厂矿虽在，政府干部却从未接触，人员生疏，同时部分职工生活困难，工作难度非常大，很难找到切入点。一段时间，严重困扰了xx镇党委政府。8次上访中，镇党委书记直接到省会接了6次，可就在多次的接触中，以他的真诚、坦率、实事求是，或许感动了他们，以至于包括几个牵头的，把心里话开始向我敞开。经过多方努力，特别是市领导的极大关怀，使事态得以平息。我们主要做了如下几件事：一是分成3个组深入职工家庭逐户进行调查，对目前生活有困难的92户、163人落实并提高低保待遇。二是政府承诺对破旧房屋进行维修。三是调整工厂班子成员，规范生产秩序。四是招商引资，扩大生产，增-加就业。五是争取项目，落实廉租危改资金，从职工的基本生存与生活抓起，从而维护了社会大局稳定。

改革、发展、稳定是时代赋予我们的责任，我们义不容辞。在人民群众来信来访中，我们已做了一些力所能及的工作，但与市委市政府的要求相比，与兄弟单位的工作相比，我们深知还存在较大的差距，但我们有理由、有信心、有决心确保一方社会稳定，促进健康快速发展。

**信访四访工作总结2**

一、20\_年信访工作开展情况

(一)加强领导，强化责任

严格按照《信访条例》和相关文件精神，紧紧围绕促进经济发展、维护社会稳定大局，干部职工统一思想，明确责任，将信访工作作为一项重要工作纳入到全局工作议程。根据人员变动，及时调整综治信访工作领导小组，定期召开信访工作会议，对新形势进行研究，对具体工作进行安排部署，有效地杜绝了群访、越级访、重复访等发生。

(二)建立健全信访工作管理机制

1、完善服务大厅值班长制度。安排各部门负责人在社保服务大厅进行值班接访，现场解答群众咨询，引导服务对象办理社保业务，及时化解窗口工作人员与服务对象之间矛盾，避免群众反映问题复杂化和扩大化，有效地减少了因社会保障问题引发的信访。

2、建立健全首接办结制度。简化群众信访问题解决程序，细化信访事项处理流程，提高信访事件处理、办结和信息反馈效率，提高群众满意度，避免重复访、越级访的发生。

3、加强重大事项评估制度落实。制定了《关于明确社保局重大事项社会稳定风险评估工作评估主体的通知》，明确了评估事项、评估责任，及时发现存在重大矛盾纠纷隐患的事项，并及时做好调研、制定应急预案等工作，防止矛盾纠纷发生和扩大，提高应急效率和处置力度。

4、严格举报投诉处罚制度。信访接待、受理、办结、回复实行责任制，严格做到登记受理不缺位、调查处理不拖沓、总结回复不延时，公布投诉咨询电话，确保与群众联系通畅。

5、完善信访事项登记回访制度。对涉及重大事项的信访事项，信访件、信访人基本信息、处理结果、回复件进行登记保存，并在办结后对信访人进行电话回访，必要时处理部门可约见信访人。

(三)强化措施，严抓落实

信访工作中，我局要求经办人员以“热情接待，认真办理，及时反馈”的服务态度，切实提高信访事项处理效率，确保信访人员满意程度，提升信访工作质量。

1、做好社会保障工作，信访源头预防到位。一是积极开展社保政策法规宣传，通过发放宣传资料和基层开展宣传等方式，让群众懂得法律、明白政策;二是认真落实社会保障政策，开展社保经办人员业务培训，保证各项工作按规章制度办理。

2、增强服务意识，信访工作制度落实到位。一是要求社保经办人员强化服务意识，对来前来办事的群众要热情周到;二是落实信访责任制、舆论处罚制、首接办结制等行房制度;三是将信访工作纳入到各部门和个人的考核当中。

3、加强纠纷排查，信访举报处置到位。一是开展矛盾纠纷排查工作，定期对各项工作开展矛盾纠纷隐患排查，及时发现问题，解决问题;二是明确信访责任，规范信访事项处理程序，确保信访工作不拖沓，及时处理和反馈。

二、20\_年工作计划

(一)继续加强对信访工作的领导，落实各项责任制度。继续将信访工作纳入到20\_年重要工作当中，定期召开信访工作和矛盾纠纷排查会议;进一步强化工作责任制，落实责任追究制;落实好陪同党政领导接访工作，协调配合相关单位对群访x体性事件处置工作。

**信访四访工作总结3**

xx年，集贤路街道办事处在街道党工委的正确领导和区\_的大力指导下，深入贯彻实施《信访条例》，认真落实信访各项工作制度，大力治理进京非正常上访现象，进一步加大对突发性事件的调处化解力度，认真解决群众合理诉求，建立健全长效工作机制，积极夯实以构建“三位一体”调解体系为主要内容的信访基层基础工作，立足“早发现、早排查、早处理”，进一步加大矛盾纠纷苗头隐患排查调处工作力度，有效地将信访总量控制在低位运行，确保全年没有发生赴省、进京集体访事件，为构建“平安大观”做出积极贡献。现将全年的信访维稳工作简要总结如下：

一、组织领导得力，信访维稳工作落实到位。

街道党工委从全局的高度充分认识抓信访维稳工作的深远意义和现实意义，充分认识信访工作是社会经济发展到一定程度的必然要求，是贯彻落实\_提出的构建和谐社会的基础工作。同时，党政领导对信访这项工作高度重视，成立领导小组，并将此项信访工作摆在同发展经济同等重要位置，列入经济社会发展规划当中，街道党工委定期召开信访维稳会议，分管领导将矛盾排查情况进行通报，如果遇到重大矛盾问题，集体讨论，周密布置，及时处理解决。真正做到“一把手”亲自抓、分管领导靠前抓、基他班子成员齐心协力抓，涉及到哪个部门协助抓，形成齐抓共管上下齐动的局面。例如重点人章肥生因企业改制个人问题没有解决好，扬言要到北京上访，街道领导得知消息后多次到其家中进行走访，帮助他们解决实际中出现的困难，联合多部门商讨解决其问题的方案，至此章肥生没有出现过上访情况。

二、工作扎实有效，严格控制集体上访和越级上访事件。

为了更好地使我街道信访稳定工作开展的扎实有效，街道积极对影响辖区内的不稳定因素进行了逐一排查。对排查出来的结果及时向主要领导进行汇报。努力做到了组织领导走在工作前，预测工作走在预防前，预防工作走在调解前，调解工作走在激化前。并把“预警在先，苗头问题早消化;教育在先，重点对象早转化;控制在先，敏感时期早防范;调解在先，矛盾纠纷早处理”。真正把矛盾消化在萌芽之中。

三、建立健全矛盾纠纷调解机制，做好消除信访隐患工作。

社会正处在转型期，各种矛盾错综复杂，街道高度重视及时处理和化解各种矛盾纠纷的工作，将信访隐患消除在萌芽中，确保社会治安稳定。建立了由街道党工委统一领导，以司法所、派出所为依托，其他部门协同参与的调解机构。坚持“预防为主，教育疏导，依法调处，防止激化”的原则，认真做好矛盾纠纷排查调处工作。坚持每周小摸排，每半个月开展一次矛盾纠纷预测分析。每月按时上报矛盾纠纷排查调处表格工作。要按照“小事不出社区，大事不出街道，一般矛盾绝不上交”的目标要求，对重点矛盾和纠纷实行领导包抓制度，做到“一个问题，一名领导，一套班子，一抓到底”，把调处工作责任落实到相关责任单位和具体责任人，定期召开会议，加强督办和检查，从而形成“党政挂帅，综治协调，部门联动，各方参与”的工作格局，在日常工作中，街道及社居委干部在遇到纠纷时，第一个接到报案都不得以任何理由推诿，马上赶到现场了解情部，能够解决的就地解决，力求矛盾纠纷在最短时间内得到化解。例如今年5月1日，八佰伴项目施工方与混凝土供应商之间因供应合同发生纠纷，现场出现人员聚集，极易发生冲突。街道领导得知情况后，立即启动应急预案，联合派出所、司法所等多部门与双方当事人协商，并向区政府上报处理情况，经过四天四夜的谈判，双方终于达成一致，矛盾得以化解。

xx年度，街道共调处矛盾纠纷51起，调解成功51起，成功率达100%，无进京赴省访。

**信访四访工作总结4**

20xx年，在省、市有关部门的正确领导下，我局认真贯彻落实上级有关文件精神，严格按照“属地管理、谁主管、谁负责”的原则，牢固树立“稳定压倒一切”、“信访无小事”的思想，怀着高度的政治责任感和敏锐性，认真履行职责，全市教育系统信访维稳工作不断加强，为营造了良好的校园环境，为构建“和谐社会”，打造“平安校园”做出了积极贡献。现将一年来教育系统信访维稳工作总结如下：

一、20xx年信访情况分析

（一）信访工作平台转来信访件情况

1.群众（师生）来信来访总体情况

20xx年，省教育厅、市\_共转来信访件180件。其中，涉及县（市、区）的172件，占总量的；涉及市直属学校的8件，占总量的。

众来信来访反映问题的县（市、区）为：

从全年信访总量看，与往年相比有增加。群众（师生）来信来访反映问题情况

20xx年，群众（师生）来信来访反映的问题为：办学管理48件（占）；教育收费42件（占）；教师待遇36件（占20xx；师德师风20xx占）；廉政建设、办学条件各8件（各占）；招生考试7件（占）；其它问题11件（占）。

（二）信箱转来信访件情况

20xx年，信箱共转来信访件224件，目前，已办结215件，还有9件正在办理中，办结率。

信箱信访件反映比较集中、突出的问题有：违规补课、师德师风、白鹭洲中学搬迁、招生就读（学区划分）、中招择校、教师招聘（选调）、名师名校长评选等。

二、20xx年所做的主要工作

1.加强领导，提高认识

信访工作面临的形势复杂严峻，维护教育系统和谐稳定的任务繁重艰巨。为此，我局调整了信访维稳工作领导小组，由局长任组长，分管副局长任副组长，相关科室负责人参与，安稳办具体负责。

建立和完善了“主要领导负总责，分管领导具体抓，相关领导协同抓，一级抓一级，层层抓落实”为主要内容的信访维稳工作机制，把信访维稳工作摆到重要的议事日程。

全市教育系统深刻领会、贯彻落实中央、教育部和省、市有关信访维稳工作的决策部署，紧紧围绕为营造和谐稳定的社会环境这一目标，充分认识信访维稳工作所肩负的重大责任，切实增强政治意识、大局意识、忧患意识、责任意识，认真做好信访维稳工作，切实维护教育系统和谐稳定。

2.领导接访，强化责任

首先，我局建立了局领导班子成员信访接待日制度，制定了《教育局20xx年领导干部定期公开接待群众来访时间安排表》，实行首问责任制。根据信访工作突发性的特点，实行局领导班子成员定期公开接访与科室参与相结合的信访接待日制度，保证来访人员随访随接，热情接待。发现群众（师生）上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给群众（师生）一个明确的答复，并认真做好记录，然后召开班子会及时分析上访原因，落实工作责任，研究解决措施，力争限期解决，避免了矛盾的激化。

其次，进一步明确了主管部门、各科室馆站负责人岗位责任及责任追究。对处置不力，造成越级上访的责任人给予责任追究。

第三，专门设立了接访电话。如有信访事件，值班领导、科室接听电话后，如能给予解答的，对来电反映的问题当场答复和承诺；如不能解答的，告知信访人处理途径；需调查处理的，归口办理，限期结案，回复当事人。

3.拓宽渠道，源头预防

以“发现得早、化解得了、控制得住、处理得好”为目标，把信访维稳工作重心前移，把握好重点、难点信访动态，不断增强接访工作的针对性和解决问题的实效性。同时包片干部坚持每月下基层、下学校走访，做到走访一片，排查一片，确保早发现、早稳控、早处置。

通过接访和下访，确保了全市教育系统矛盾纠纷每件必接，每件必办，每件必结，把问题解决在初始阶段、化解在始发地，确保社会稳定。

4.狠抓落实，化解积案

我局及时转发了《教育部办公厅关于切实做好20xx年教育系统信访工作的通知》，对全市教育系统的信访维稳工作作了全面的部署。

认真落实“一把手”抓信访维稳工作制度。按照“各司其职、各负其责、依法治访、齐抓共管”的原则，采取信访维稳工作“月分析、季汇报”，对由于历史遗留问题产生的重点上访户和以前的易访户实行主要领导包案制，随时掌握他们的思想动向，做到提前发现上访苗头倾向，及早管控，及早化解。

对已摸排和发生的信访案件，明确要求领导对所包案件负直接责任，对所包案件的调查、谈话、处理和结案、审核、上报严格把关，一抓到底，直到问题解决。

**信访四访工作总结5**

（一）加强对信访工作的领导

今年，我局领导高度重视，加强对信访工作的领导。

一是调整了信访工作领导机构，由局党组书记、局长洪成权任组长、副局长任副组长，局各科室负责人组成的市林业局信访工作领导小组，下设信访工作领导小组办公室，安排1人专门负责信访工作。

二是林权争议调处科正式挂牌动作，充实2名林权争议调处专职人员，确保山林权属纠纷调处工作有机构、有编制、有人员、有人管，切实做好涉林山纠信访案件调处工作。

三是局与各直属单位签订了目标责任书，落实信访工作责任制，落实“一岗双责”的工作格局。

（二）加大《信访条例》的宣传力度

根据信访工作的实际，为了保证我局信访工作的有序开展，在处理信访工作中按《信访条例》的要求，加大对《信访条例》宣传力度。通过在各种会议、座谈、自学等形式组织全体干部职工学习《信访条例》，并通过墙报、XX林业、公开信息栏等形式宣传《信访条例》和我局的信访工作情况，使全局干部职工了解、熟悉《信访条例》，掌握处理信访事项的工作方式、方法，把信访工作作为维护我市林区大局稳定的重要工作来抓。

（三）认真做好情报信息工作

今年以来，我局加强对情报信息的收取、汇总和分析研判，做到了“早发现、早报告、早控制、早解决”和情况清、底数明，及时发现影响社会稳定的苗头，牢固掌握了工作的主动权，确保了信息渠道灵敏、快捷、畅通。

4起涉林突出问题个案，我局落实了一起案件由一名领导包案，进行全方位、立体式监控，做到了信息提前掌握，措施提前研究，工作提前介入，防止聚集、上访。在十九大、省、市“两会”期间，按照市信访维稳办的要求，坚持每天零报告和周报告制度，及时准确报送信访维稳信息。

（四）规范处理信访事项

为切实做好的信访工作，我局的信访工作坚持由党组书记、局长亲自抓，分管领导具体抓，办公室、林权争议调处科负责具体工作，根据《信访条例》的规定...

**信访四访工作总结6**

今年以来，我镇认真贯彻落实省、市、县关于做好信访工作的一系列重要精神，坚持从改革、发展、稳定的大局出发，高度重视和加强信访工作，扎实开展矛盾纠纷排查化解工作和领导干部大接访活动，及时解决人民群众反映的各类突出问题，进一步畅通信访渠道，规范信访秩序，不断创新信访工作机制，建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序，为全镇经济社会发展创造了良好的社会环境。截止目前全镇共调解各类矛盾纠纷39起，调解成功39起。有效杜绝了重大群体性事件的发生，现就全年的信访工作总结如下：

二、健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制。 一是坚持领导信访接待日制度。我镇做到了群众信访有人接、有人管、有人办。二是建立和完善信访案件督查督办制度。对县上交办案件和镇立重点信访案件，按照一个信访案件、一名领导、一抓到底的要求，落实包案领导和办案人员的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。三是建立信访工作目标责任制。按照属地管理、分级负责，谁主管、谁负责的原则，全面推行了信访工作目标责任制和党政一把手负责制，把信访工作纳入年度工作目标责任制考核之中。真正做到了一把手负总责、亲自抓。

三、坚持依法按政策处理信访问题，建立了良好的信访工作秩序。依法按政策解决信访问题，对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，取得群众的信任。对提出的不合理要求要做好说服教育工作，兵将情况及时向领导汇报。

四、抓好重点时期的工作。加大对\_以及xx届五中全会等重要时期的矛盾纠纷排查化解工作，对重点人员实行一天三见面，落实专人负责看管，一旦有情况组织专门工作组进行劝导，落实专人负责零报告制度。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过镇村上下的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势明显好转，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。一是要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作;二是继续开展重信重访专项治理工作，使信访工作真正走上科学发展的道路。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找