# 最新集体配送餐工作总结(8篇)

来源：网友投稿 作者：流年似水 更新时间：2024-06-12

*集体配送餐工作总结一业务员年度转眼间，我进入xx行工作已经两年零两个月了，不经历风雨，怎么见彩虹，从最初的新手成长为分理处的会计，再进入公司业务部，这其中有辛酸，有汗水，当然，更多的是喜悦。回顾已过去的20xx年，我用3个词来进行总结：珍惜...*

**集体配送餐工作总结一**

业务员年度转眼间，我进入xx行工作已经两年零两个月了，不经历风雨，怎么见彩虹，从最初的新手成长为分理处的会计，再进入公司业务部，这其中有辛酸，有汗水，当然，更多的是喜悦。回顾已过去的20xx年，我用3个词来进行总结：珍惜、进步、成长。

态度决定一切，银行业因为特殊的性质决定了其从业人员应该有更高的素质，从踏上银行工作岗位的第一天起，我就提醒自己要对得起所从事的这份职业：在思想上严格要求自己，生活上保持艰苦朴素的作风，在工作中勤勤恳恳，积极向上，刻苦专研业务知识与技能，能够较好地完成领导和各级部门安排的各项任务，从而体现出自身的价值。

逆风的方向，更适合飞翔，只有面对挑战，才能不断地成长。在20xx年x月末正式接手xx分理处会计岗位之前，我一直从事简单的柜面操作，对会计方面的业务不熟悉，能否胜任它对我来说是个不小的挑战。当时正值过年期间，是一年的业务旺季，仿佛所有事情一下都堆起来了，白天要办理柜面业务，晚上整理传票及其他资料。那段时间加班到11点是很正常的事，但我仍感觉有做不完的事，每天都被传票所累。我知道会计的工作远不止传票而已，但如果能及时有效地整理好当天的传票对会计工作又是相当重要的，因为这样既能为相关会计后续工作打下良好的基础，又能腾出大量的时间。

1、业务技能不够精细，虽然已从事记账岗位两年，但会出业务仍未精通。现在从事了全新的公司信贷岗位，首先要有肯学肯钻的态度，其次任何岗位都不可能在短时间内就能做到精通，因此我已经做好长期努力的准备。保持一贯踏实的作风，克服性格上内向的缺点，努力成长为一名优秀的现代商业银行客户经理。

**集体配送餐工作总结二**

全镇共有校点37所，完校23所，单校、一师一校14所，义务教育在校生5478人。根据我镇实际情况把23所完校5095名学生采取学校食堂供餐模式，对14所学校383名学生采取家庭（个人）托餐模式。其中改建、新建简易食堂面积共计平方米，还改建了黄华小学、米贴青杠小学、金寨小学、上沟小学、春洪小学等特别缺水校点的饮水设施。对每个食堂供餐校点相应设施配备。耗资共计约127万。

自教育局召开营养餐专题会议后，我校立即召开了全校教师大会，认真学习县局会议精神，就学生营养餐工作做了认真部署，对学生发放了致家长一封信、班会和板报等形式切实让学生和家长知道这一惠民工程的重要意义。

学校成立了学生营养餐工作领导小组，校长任组长，副校长刘达武、余明华任副组长，成员有办公室人员和各村负责人。切实地做好学生营养餐管理工作，确保学生营养餐按时、足额、准确发放。为确保学生营养餐工作开展顺利，各班必须每天有一位教师陪餐，参与到工作中帮助分餐、维持秩序。尽量让学生吃好每顿午餐。

为使我镇的营养餐管理工作逐步走向制度化、规范化。我乡制定了《学生营养餐管理制度》、《学生营养餐实施方案》《学生营养餐应急预案》、《食堂卫生管理制度》《食品贮存制度》《食品加工制度》、《食品卫生安全制度》《财务管理制度》、《食品留样制度》《监督检查与责任追究制度》同时还制定管理人员岗位职责。制度的完善使得我镇学生营养改善计划得以安全、健康、顺利地开展。

开餐之初，长时间的干旱导致食堂供水不足。春洪小学到4公里外以75元每立方的价格买水供餐；黄华小学因食堂地势高，厨房水管断水，学校领导班子成员和从业人员轮班挑水供餐。到了秋季学期，大雨冲断了中柏小学的运输路线，学校组织教师和群众肩挑背扛运物资，再大的困难，老师们都想方设法解决，坚决不让学生饿一顿餐，确保学生营养餐的顺利开展。

在全镇教师工作会上，校长要求各校点营养餐工作人员在操作过程中，实行层层负责制，将工作责任落实到个人，严格执行食品原料进货索证、索票登记制度，实行定点采购，签订购销合同。坚决地杜绝“三无”食品、腐烂、变质、过期食品进入食堂,严把物资质量关、食品加工关、餐具消毒关、食品留样关，并做好各类表册的登记，严格财务制度。把工作做实、做细，不允许一例食品安全事故的发生。为了确保营养餐安全万无一失，中心校对全镇所有校点进行分片区定人不定时督导、检查。如发现隐患，及时排除，把事故处理在萌芽状态，严防了安全事故的发生。

1、我镇地域广，校点多，营养餐的实施使学校经费投资过大。学校不堪重负，我镇每年用于开办营养餐的柴火费和转运费需要80万，造成学校经费紧张。

2、我们的粮油大宗物资有数量不足的现象。

3、我镇很多校点食堂都是旧房改建，由于修建时间长，墙体破损。有待于改善。

在上级的正确领导和全力支持下，还有我们全体教职工的满腔热情和尽职尽责的工作，使得我镇学生营养餐顺利开展。但是我们的工作还有很多不足，跟上级的要求及学生和家长的期待有一些差距。今后，我们将对学校的营养餐工作提出更高的要求，学习借鉴兄弟学校的好做法，发扬长处，改进不足。为促进学生的健康成长，努力把工作做的更好。

**集体配送餐工作总结三**

作为一名客户服务人员，我逐渐感受到客服工作是在平凡中不断地接受各种挑战，不断地寻找工作的意义和价值。以下是我的个人工作总结。

一、熟悉业务，认真倾听。

一个优秀的客服人员，熟练的业务知识和高超的服务技巧是必备的，但我个人认为与此同时我们还要尝试着在这两点的基础上把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一种享受。首先，对于用户要以诚相待，当成亲人或是朋友，真心为用户提供切实有效地咨询和帮助，这是愉快工作的前提之一。其次，在为用户提供咨询时要认真倾听用户的问题，详细地为之分析引导，防止因服务态度问题引起客户的不满。

二、勤奋学习，与时俱进。

理论是行动的先导。作为客服服务人员，我深刻体会到学习不仅是任务，而且是一种责任，更是工作的切实需要。今后我会努力提高业务水平，注重用理论联系实际，用实践锻炼自己，为公司贡献自己的微薄之力。

三、立足本职，爱岗敬业。

作为客服人员，我始终认为“把简单的事做好就是不简单”。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做;当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，坚决服从公司的安排，全身心的投入到替班工作中去;每当公司要开展新的业务时，自己总是对新业务做到全面、详细的了解、掌握，只有这样才能更好的回答顾客的询问，才能使公司的新业务全面、深入的开展起来。

在工作中，每个人都应该严格按照“顾客至上，服务第一”的工作思路，对顾客提出的咨询，做到详细的解答;对顾客反映的问题，自己能解决的就积极、稳妥的给予解决，对自己不能解决的问题，积极向上级如实反映，争取尽快给顾客做以回复;对顾客提出的问题和解决与否，做到登记详细，天天查阅，发现问题及时解决，有效杜绝了错忘漏的发生。同时，虚心向老同事请教也是做好工作的重点。努力学习和借鉴他们的工作经验和技巧，既有利于本职工作，在与各部门之间的协调沟通上也会有很大的帮助。

四、微笑服务，态度良好。

尽力了解客户需求，主动帮助客户解决问题。有较好的个人修养和较高的知识水平，了解本公司产品，并且熟悉业务流程。个人交际能力好，口头表达能力好，对人有礼貌，知道何时何地面对何种情况适合用何种语言表达，懂得一定的关系处理，或处理经验丰富，具有一定的人格威力，第一印象好能给客户信任。头脑灵活，现场应变能力好，能够到现场利用现场条件立时解决问题。外表整洁大方，言行举止得体。工作态度良好，热情，积极主动，能及时为客户服务，不计较个人得失。

**集体配送餐工作总结四**

一、建立健全机构

我校始终把学生营养餐工作放在重点，学校成立了以校长为组长的学校营养餐工作领导小组和家长委员会。领导小组职责：做好学生营养餐工作的领导、管理、宣传等工作，确保学生营养餐按时、足额享用。家长委员会职责：负责对学生营养餐全程监督;负责协调学校与家长、学生之间的关系;向学校建议营养食谱的搭配;对营养餐供餐情况进行评估。

二、健全管理制度，制定工作职责

为了确保我校学生营养餐管理工作制度化、规范化，我校制定了各种具体的管理制度，并把食堂的各种规章制度上墙。制定营养餐相关管理人员岗位职责，并签订工作责任书及安全承诺书。把食品卫生安全杜绝在萌芽状态中，对不按有关规章制度执行的人员，严格责任追究。

三、强化“两个安全”工作

(一)是食品安全。“民以食为天、食以安为先”1、学校严把食品采购关，采购时注意厂家的资质、食品的质量、有效期、保质期，并进行索证、索票，采购回来的食品经专职人员验收，并对生产产家、生产日期、保质期进行登记，杜绝“三无”食品进食堂。

2、严把食品储存关，储藏室配备必需的防盗、防火、防潮、防鼠设施，食品摆放整齐、规范合理。

3、严把加工关、安全检查关，对要进行加工的食品，值周教师每天早上到食堂对食品加工进行监督、检查，确保食品加工的卫生、安全，熟食加工一定要达到熟透。4、严把取样关，值周教师按要求做好食品留样，做到食品留样48小时备检制，确保食品的安全。

5、严把食品食用关。我校实行营养餐工作人员陪餐制，经过陪餐人员食用无异常后，方可配发给学生食用。二是资金安全。我校学生营养餐改善计划工作有专用账本，有专职人员管理，营养餐资金做到专款专用，专项核算，实现“0”利润操作，并在校内公示，接受监督，保证每一分钱都吃到孩子的嘴里。

四、做好宣传教育工作

为了使学生和家长知道这一惠民工程的重要意义，我校对各种管理人员做好培训工作。并通过黑板报、校园广播、升降旗集会等对学生进行宣传教育，同时学校也向学生做出保证，让他们吃到安全、卫生、营养、热乎、可口的食物。

五、做好档案管理工作

食堂专职管理人员和值周教师每天到食堂进行监督检查，并做好各种记录，对各种材料进行分类归档保存，留备检查。

六、做好信息公示工作

**集体配送餐工作总结五**

我校始终把营养餐放在学校工作的重点，学校成立了营养餐工作管理领导小组，并由专人负责营养餐工作，全体教师为成员的学校班子成员实施营养餐领导小组，制定了切实可行的方案，对实施营养餐工作认真准备，周密安排，精心布置，为学生营养餐改善奠定了坚实的基础。

1.我校在校学生人数为57人，在实施营养餐过程中供餐方式为学校课间餐，由各班主任教师组织分发营养餐，自2月16日起，我校营养餐工作开展得规范有序。

2.学校结合实际，统一购置了冰柜，并在冬季对牛奶采取保温桶热水加热方式，加热后再发给学生。

3.学校新设置了营养餐储藏室，完全做到了“五防”;同时建立健全食品安全管理制度，规范食品接收、储存等环节的管理，落实食品安全保障措施，每天安排专人负责;学校负责人轮流陪餐，做好相关记录。

4、结合营养餐实施计划，我校还开展了“合理膳食、营养膳食”知识教育。

由于营养餐的口味太单一，造成了部分学生不爱吃吃不完，有浪费的现象。

**集体配送餐工作总结六**

1、营养改善计划工作涉及学生105人。

2、实施时间。按照上级要求，我校于20xx年4月27日起正式实施。

（一）高度重视，切实加强对学生营养改善计划工作的组织领导。校委、校政府高度重视营养改善计划工作，校委高书记、校政府郁校长多次听取试点准备工作情况汇报。4月中旬，学校成立了学生营养改善计划工作领导小组。领导小组下设办公室具体实施营养计划改善工作的落实。

（二）广泛宣传，营造全校上下关心学生营养改善计划工作的良好氛围。营养改善计划实施之前，统一印制了《致全校家长一封信》，宣传了党的这一惠民工程。学校充分利用广播、黑板报、橱窗、标语等形式对营养餐营养价值、食用方法、卫生知识等全方位地宣传，提高了全社会的知晓度。

（三）建章立制，探索形成学生营养改善计划工作的统筹机制。

一是出台了一系列方案，明确了各部门职责，细化了工作措施。

二是加强经费管理，确保专款专用、专项核算。

三是建立学生实名制信息系统，为学生营养餐提供了真实可靠的数据。

四是制定学校农村义务教育学生营养改善计划工作监管流程图，明确各部门的监管职责，为学生营养餐食品安全提供了制度保障。

（四）精心安排，认真抓好学生营养改善计划实施工作。

一是周密组织。学校全体教师参加的农村义务教育学生营养改善计划工作专题培训会，增强了做好学生营养餐工作的责任感和使命感，规范了操作程序，熟悉农村义务教育学生营养改善计划试点工作流程和注意事项。

二是召开营养改善计划工作推进会。我校两次召开营养改善计划工作推进会，对“计划”实施过程中发现的问题进行梳理、总结，进一步完善工作措施，强化食品安全。

（五）加强监管与督查，确保学生营养改善计划工作的安全运行。

一是加强对供餐企业的`监管。学校除与供餐企业签订目标责任书外，还要求供餐企业签订了《承诺书》，加强了对供餐企业的监管。

二是加强督查。校领导对营养餐涉及学校工作开展情况多次进行督查和指导。学校成立了营养改善工作监督小组。定期不定期对工作开展情况进行了解、监督。

**集体配送餐工作总结七**

疫情就是命令，防控就是责任。精神病医院积极响应长山镇党委、\*疫情防控部署，在医院党支部\*、院长的带领下，全体医护人员化身抗“疫”战士，责无旁贷，挺身而出，把初心落实在岗位上，把使命书写在战斗中。

战“疫”伊始，医院发出紧急召回令，全体职工第一时间返岗，做好战斗准备。组织领导班子召开疫情防控工作会议，传达了上级党委、\*对疫情防控工作的会议精神。制定了疫情防控工作方案、应急预案，成立了疫情防控工作领导小组。设立预检分诊、发热门诊，并由党员骨干牵头，组成抢救小组和应急小组。同时，医院努力筹集防疫物资，为打赢防疫阻击战提供坚强的物质保障。

本着对患者负责、对医护人员负责、对社会大众负责的态度，医院不断强化内部疫情防控管理。通过对部分科室停诊、提高预检分诊工作能力、加强患者陪护和医务人员管理等措施，防止病原体在医院内部传播，避免医源性感染。医院在严格管理的同时始终注重对患者的人文关怀，医护人员对每一位就诊患者都耐心的宣传疫情防控知识，并对疫情存在恐慌心理的患者进行心理疏导，帮助患者调整情绪缓解压力。

医院在医护人员不足、防疫物资短缺的情况下，抽调支部党员组成三个班次的医疗防控小组，负责协同相关单位做好镇高速卡点的防疫监测工作。值岗的医护人员工作时间至少在8个小时以上，因身穿一次性防护服，所以他们在下岗前坚持不吃饭、不喝水。为了守好每一班岗和节省短缺的防疫物资，他们以超强的毅力克服种种困难，尽显一名党员的本色、一名医者的担当，为守好xx防疫情输入的“大动脉”默默无闻的贡献力量。

医院派出4名心理学专家，参加xx人民广播电台行风热线“疫情防控进行时特别直播”节目，向群众介绍疫情的基本防护知识，着重讲解面对疫情，如何自我调整心态，缓解压抑情绪等。节目共播出10期，受到社会各界的一致好评。同时医院向广大市民公布心理援助热线，为群众提供疫情防控与心理状态调整服务。目前，热线共为群众提供服务40余次。

在疫情防控斗争中，精神病医院统一思想认识，凝聚全院力量，做到动员快、部署快、行动快。\*时，他们是妙手回春的医生和纯洁善良的白衣天使。战时，他们用实际行动践行着医者的担当与责任，成为名副其实的人民卫士。

**集体配送餐工作总结八**

成立以学校校长为组长，教导主任为副组长，后勤司务长为管理人员，全体教师为成员的学校班子成员实施营养餐领导小组，制定了切实可行的方案，对实施营养餐工作认真准备，周密安排，精心布置，为学生营养餐改善奠定了坚实的基础。

（1）我校义务教育阶段在校学生人数为126人，在实施营养餐过程中供餐方式为食堂供餐，分餐以各班主任及科任教师带队发放营养早餐，由各任课教师组织发放营养早餐，自3月1日起，我校实施营养早餐开展得规范有序。

（2）学校结合实际，因地制宜制定了供餐食谱，我校严格按照有关食品安全卫生标准及要求，确保食品原料新鲜洁净，做到合理搭配，营养均衡，保证营养质量。

（3）学校统一购置厨具、餐具、清洗消毒柜，本着“节俭、安全、卫生、实用”的原则，改善基础设施，为学生在校就餐提供基本条件。

（4）学校食堂建立健全食品安全管理制度，规范食品采购、储存、加工、留样、配送等环节的管理，落实食品安全保障措施，每天安排专人负责，轮流对食品安全工作的监督，尤其是留样环节，我校严格按照规定在专用设施内冷藏存放48小时以上，学校负责人轮流陪餐，做好相关记录。

（5）建立食堂安全事故应急处理，设立食堂安全监督机制。

由于我校交通闭塞，配送环节交通不便，食堂人员紧缺，食堂工作人员外出配送，学生早餐和中午饭就得不到保障，为了保证学校学生能够吃上营养早餐，老师只能按时来领取营养早餐，品种比较少。

以上就是我校营养早餐实施情况，营养早餐进校园的运行中有成功的地方和存在的一些问题，希望上级部门和供餐企业调整思路，将成功经验推行下去，存在的问题进行整改，使我校的营养早餐步入健康和谐发展的轨道上来。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找