# 民航自我工作总结报告(通用12篇)

来源：网友投稿 作者：清幽竹影 更新时间：2024-10-09

*民航自我工作总结报告1只有不断地学习，才能提高业务素质，也才会为服务对象提供无差错的优质服务。只有个人素质过硬，才会赢得服务对象的信赖;才能提高服务对象的满意度和认可度。没有过硬的业务知识，再好的态度和再高的激情，也不能使服务对象满意。在每...*

**民航自我工作总结报告1**

只有不断地学习，才能提高业务素质，也才会为服务对象提供无差错的优质服务。只有个人素质过硬，才会赢得服务对象的信赖;才能提高服务对象的满意度和认可度。

没有过硬的业务知识，再好的态度和再高的激情，也不能使服务对象满意。在每一次的服务中，我们要善于总结经验，提高服务的艺术性。讲究艺术性能够使服务对象感到舒适和满意，这需要细心揣摩，好好体会，要经常换位思考，体谅他人的处境和难处。

为了旅客的满意，我必须提供优质的服务，为了保障空防安全让我们携起手来，共同创造质量，共同打造安检工作坚不可摧的质量基石。以上是我的一年来的总结，请各位领导、评委、同仁批评、指正。谢谢大家。

我被聘任为民航机场安全检查站站长助理。在机场党政和安检站的正确领导和同事们的支持下，我按照机场安检总体工作部署和目标任务要求，以科学发展观为指导，认真执行安检工作方针政策，围绕中心，突出重点，狠抓落实，注重实效，在自己工作岗位上认真履行职责，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩。下面，根据上级领导的安排和要求，就自己任安检站站长助理以来的工作情况向领导和同志们做如下汇报，如有不当，请批评指正：

**民航自我工作总结报告2**

自工作以来，我一直严格要求自己，刻苦学习，努力工作，兢兢业业，在德、能、勤、绩四个方面表现良好，能真正做到为人师表、教书育人，较好的完成教育教学工作任务，尽到了一个称职教师应有的职责，得到同行和学生的认可和好评。现将半学期工作从德、能、勤绩等方面总结如下：

一、师德方面：

我热爱教育事业，关心爱护学生，严谨治学，廉洁从教，为人师表，恪守教师职业道德规范；工作认真负责，能出色完成学校的各项任务，处处起到表率作用。关心国内外大事，坚持向先进人物学习。政治学习中我能认真做笔记，积极参与讨论，说出自己的观点和想法；在平日的工作中，用实际行动支持园内外工作，能团结同事，自觉遵守各项规章制度，正确的进行批评和自我批评；在对待学生中，我能公平、公正的对待每一位学生与家长。

二、业务能力方面：

为了提高自己的业务水平，不断更新教育教学理念，出色干好本职工作，本学年业务学习常抓不懈：自学了许多业务杂志；我还广泛向校内外教师学习，交流，取长补短；积极听校内外教师的研讨课，优秀课，以此提高自己的理论水平和教学实践能力。

三、班级管理方面：

在担任班主任过程中，做到认真完成学校布置的各项工作，重视班风、学风的培养，深入了解每个学生的思想状态。严格管理、积极与家长配合，研究有效的教育学生的方法。及时发现和处理问题，将不良风气消灭在萌芽状态。常规工作常抓不懈，实施教师指导下的学生自主管理办法，加强学生的习惯培养。努力培养一个积极向上，富有朝气的班集

四，教学方面 ：

为优化课堂教学，达到预期的教育教学目标，我能根据本年级学生的心理生理特点，教材特点，教学内容以及新课程的要求，采用灵活多样的教学方法，并注重对学生学习兴趣的培养和学习方法的指导，教学中主要运用“引探教学法”来组织教学。力争做到到让学生在玩中学，学中玩。

五、考勤方面：

兢兢业业、勤勤恳恳，努力勤奋地工作，做好教学工作总结，半年来，本人坚持出满勤，在 工作中任劳任怨，从没因私事有误课、旷课现象，也没有迟到早退现象。

六、教学成绩方面

本学期我担任一年级语文教学和学前班拼音教学工作，通过努力已圆满完成了教学工作， 在教育教学中取得一定的成绩。

综上所述，本年度宗宗件件我都能做得有条不紊，圆满完成教育教学任务。但也存在一些不足，今后我将再接再厉，，使自己的教学工作再上新台阶。

**民航自我工作总结报告3**

20xx年度，我公司在三环总公司新班子的正确领导下，始终把安全生产放在工作的首要位置，认真落实安全生产责任制，努力学习安全知识，通过“检查、整改、巩固、提高”过程管理，和“防火、防盗、防”安全重点防范，收到了很好的效果，公司全年没有发生任何不安全现象，圆满地完成了全年安全指标，保证了经营工作的顺利开展，以下是我的述职报告。

一、学习方面：

能够积极参加总公司召开的安全生产例会和其他安全生产分析会，认真记录会议内容，及时传达和落实上级安全会议精神；自学交通安全法规和电力安全规程等有关内容，学习经营管理知识，提高管理水平；学习有关法律法规，为安全经营打下良好的理论基础。汲取兄弟单位的安全经验教训，结合公司实际，教育员工注重安全基础，形成人人关心安全、人人重视安全，人人做好安全的良好氛围，在思想上保证安全不出问题。

二、组织方面：

加强安全生产组织建设，成立了以我为组长，分管经理、安全员、各部门负责人等为成员的安全网络。在公司所辖区域划分安全责任区，落实防火防盗安全责任人，制定明确的安全职责和任务，层层分解，责任到人，全面落实了安全生产责任制，在组织上保证安全不出问题。

三、硬件方面：

加强安全经费的投入，为安全提供硬件上的保障。为保障消防安全，我根据公司安全要求，安排布置公司安全员对安全重点进行检查，新购进部分灭火器材，对办公室、商场、仓库等重点防火场所进行更换和补充。维修防盗门4次，增加监控摄像头3个，增加漏电开关一组，同时配备安全协管员一名，在硬件上保证安全不出问题。

四、培训方面：

加强安全培训和教育，增强职工的安全意识。重点抓了新进人员和特殊岗位人员的安全教育和培训，部分人员进行了书面考试。凡是新进的人员，根据岗位性质的不同，对安全重点进行培训，如在店面营业的人员，重点培训防火防盗方面的知识，维修人员重点培训外出时交通安全、防止低压触电方面的知识，使其一方面建立安全意识，一方面知道自己应付的安全责任，在技能上保证安全不出问题。

五、监督方面：

强化检查监督，整治排查安全隐患。依照公司规定和总公司的要求，组织人员所有岗位和各个环节进行了全方位、全过程检查，及时发现和消除安全隐患，对存在的问题进行认真整治，未雨绸缪，防患于未然。同时加大监督力度，提高安全管理的有效性和闭环性，在监管上保证安全不出问题。

六、重点工作方面：

突出安全重点，制定针对措施。防火、防盗、防是我们公司的三大安全重点。在平时的工作中，要求员工把三大安全重点作为公司安全工作的重中之重。并对每一项安全重点做了认真部属，逐一过问，确保在重点工作方面不出问题。

1、防止火灾事故。

商贸公司是一个主要面向外部市场经营的企业，经营品种多样化，有空调，电脑，图书等产品，对防火的要求很高。特别是图书更是如此，针对这种情况，我在工作中做了认真部署，设置了专职消防人员，制定消防预案，进行防火知识宣传和消防知识培训，消防演习等，使员工掌握了处理紧急情况的知识和技能。

2、防止盗窃事故。

为了确保公司财产的安全，防止被盗事故的发生，根据阜阳市目前的治安状况，结合公司自身的特点，我召开公司有关人员研究制定了一系列防盗安全措施，采取了一些行之有效的方法。在空调专卖店、电脑专卖店、图书城分别安装了和110联网的非法入侵报警系统，并在图书城容易出现问题的地方加设了实时监控系统，有效地防止了盗窃事件的发生，确保了公司财产的安全。

3、防止。

是影响我公司安全的重要因素之一，良好的安全意识，必要的安全措施是保证交通安全的重要手段。为了保证交通安全，我在公司车辆的管理和派遣使用上采取了一线措施：一是要求驾驶员平时要树立良好的安全意识，不高速行车，行车期间系安全带、不饮酒、不接打电话，恶劣天气不出车等；二是加强车辆的保养和日常维护，结合上级部门的大检查，我公司的两辆送货车均定期送到指定维修点恒利公司进行检查，及时发现和排除了一些隐患；三是要求用车单位在出车前必须填写派车单，注明出车时间、任务，经理签字后方可出车。

4、防止高空坠落事故。

由于商贸公司的经营项目之一是空调器的销售安装，存在高空作业的情况，因此，防止高空坠落是我公司的重要安全环节。首先，我对售后安装维修人员严格要求，加强高空作业方面的安全知识培训，签订安全施工协议书，要求售后主任每次派工之前都要针对现场情况安排安全注意事项，做好安全措施。其次认真检查安全工器具的配备和使用情况，要求安全用具配备要全面，质量要合格，检查要定期，使用要规范，做到每一个环节上都不出问题。为了确保空调安装安全问题能够一劳永逸，报三环总公司批准后，从xxxx年，把公司空调安装维修服务业务实行了外部承包，即委托具有安装服务能力的法人企业代替我公司进行售后服务，从而解除了空调高空作业等一系列的安全问题。

通过一年的努力，我公司在重点全方工作面取得了良好的成绩，全年没有发生任何安全问题，安全隐患也得到了及时排除，为公司的正常经营提供了稳定的环境。xxxx年，我将再接再厉，始终把握“安全是最大的效益”这一理念，把安全工作做的更扎实，更稳固，做到不放松警惕、不马虎大意、不存侥幸心里，使公司的安全工作更上一个台阶。

**民航自我工作总结报告4**

时间飞逝，转眼间我们就迎来了崭新的一年。到今天为止，我已经到机场四个月了。时间虽然不是很长，但是却对我产生了比较深远的影响，我是个小年轻，次踏入社会，抱着新鲜不服输的态度，年轻气盛。但是我却很幸运，因为我遇到了这么多高素质、高品德的好领导和好同事，是他们的包容、理解和传授让我在这短短四个月里学到了很多东西，我现将这四个月的工作学习情况跟大家汇报一下：

刚来机场，跟李佳学习起降费的收入，他让我从基础学习，一点儿一点儿接触、熟悉机场收入的整个程序，同时培养我的创新求变意识，寻找没有最好只有更好的统计方法，力求工作上的创新与突破!在此感谢李佳充满慈爱的关怀和宽容，让我从一个对机场陌生的人变成了现在对机场逐渐熟悉的人!

当然，还需要更多的了解学习与进步!希望李佳老师永远一如既往，不吝赐教!领导与同事对我这样一个刚踏入社会的年轻人，都给予了不同程度的关怀和帮助，比如各位领导对我生活上的嘘寒问暖，没有电视给我们要的电视，各位同事对我工作过程中遇到问题的用心解答，还有刘科长，王科长无私的帮助，大伟都很感动，我更希望自己快快成长起来，力争做一个对机场对大家有用的人!回报社会、回报机场、回报大家!

在前面工作中，完成了对民航下发旧文件和新文件的学习与理解，可以胜任新规定下机场收入改革的新要求新局面，在接下来的工作中，我将一如既往、奋发向上，以大家的利益为出发点，保持年轻人的冲劲，将起降收入做好!工作思路如下：

1、加强与特车队、安检的联系，保持机号表更新一致。

2、深入学习了解机场财会的整个程序，整个思路，培养有总体感和大局面的头脑!争取早日找到领导所提到的改进之法!

3、机场收入方面，加强与各个航空公司的联系，建立机场与航空公司之间的交情!及时催帐、入帐!收入是基础之一，必须用更多的心力在这方面。

4、利用工作之余加强与财会有关法律方面的学习与探讨，提高自己的综合素质!

5、五号之前报重点税、报税，写收入分析，每个季度需将重点税源分析发给税务局。15号之前，打发票，尽快将起降费寄出。15到30号订凭证、订起降费汇总表、催款、整理应收帐款。

以上就是我工作情况的述职报告。在今后的工作中，我一定将自己负责的各项事务担起来，在最短的时间内提高自己的业务水平!用心学习!请领导放心!

**民航自我工作总结报告5**

是杭州萧山国际机场有限公司与香港机场合资的第二年，也是公司“发展、改革、转型”深入的一年。在浙江省委、省政府和民航局的领导下，公司党委和经营班子高度重视安全工作，公司始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针；坚持“以人为本”、安全发展，认真贯彻落实省委提出的“平安浙江”战略决策和省政府《关于切实加强安全生产工作的决定》；落实安全生产的主体责任，狠抓规章制度的落实；定期分析安全生产形势，开展安全生产检查；安全管理机构健全，认真履行职责；开展各类安全生产宣传教育培训工作和安全活动；转变安全管理理念，推进安全管理体系建设；加大安全投入，严密安全措施；理顺应急管理机制，提升应急处臵能力。机场安全形势平稳发展，未突破公司与浙江省政府签订的安全责任指标。

一、安全生产工作目标明确，措施有力，安全工作有计划、有布臵、有落实，安全形势稳定

（一）确定年度安全目标和任务

年初，公司确定了20\_\_年八项安全工作任务，根据各单位工作性质、责任、风险等特点，在进一步分类细化单位安全指标的基础上，明确了20\_\_年公司安全控制指标：5个零（飞行事故为零；航空地面事故为零；\_、炸机事件为零；飞行事故征候为零；员工因工死亡事故为零）；不安全事件万架次率低于；连续实现第八个安全年。

（二）注重安全工作的计划、布臵和落实

公司利用安全生产简报每月将月度安全工作计划要求进行部署，并通过周安全生产讲评会、月度安委会例会、季度安全分析会、半年和年度安全会议，结合国内外航空事故和不安全事件，及时协调解决运行中面临的问题，对国内外民航及机场安全形势进行分析，对下阶段安全工作进行布臵。坚持每月召开安委会例会，还就机坪运行、空防安全、信息安全、不停航施工等安全工作进行了6次专题分析，及时传达民航通报和分析典型案例，要求各单位认真汲取教训，引以为戒，防患未然。

注重安全工作的落实，从6月份起，实行了《安全生产讲评会工作落实检查单》制度，对相关问题明确责任和整改时限，对重点工作提出要求，并在下一周的.安全生产讲评会上由各单位对落实检查单情况进行汇报，安全\_进行跟踪督查。截至12月底，共下发落实检查单27期，提出相关要求和限时落实的问题共163项，其中限时落实的39项问题都在一周内得到落实，落实率100%。

二、全面贯彻落实安全生产责任制，完善安全责任制体系，严格执行各项法律、法规、标准

（一）层层签订安全责任书，落实安全生产责任制

公司所属各单位是安全责任的主体，落实安全责任制是做好安全工作的关键。公司根据各单位的职责和存在的风险不同，与所属的16个生产保障、经营单位和机场公安局签订了安全责任书。各单位根据公司和单位安全指标一一分解到岗位、员工，做到责任到人，任务到岗，措施到位。年初对各单位落实情况进行检查，年底进行考核、兑现。

（二）量化安全绩效，加大奖惩力度，进一步完善安全责任制体系

安全责任只有落实到岗位、员工，安全工作才有保障。年初，公司制定下发了《安全绩效考核暂行办法》，进一步细化、量化安全绩效考核，将安全绩效纳入单位绩效考核内容，进一步完善了安全责任制体系，强化安全目标落实和安全管理工作。

（三）落实安全生产的主体责任，在国内民航率先成立机场安全管理委员会，对机场运行安全实施统一管理

为切实履行《民用机场运行安全管理规定》赋予的职责，真正确立起机场管理的主体责任，确保机场运行的安全、顺畅、有序。4月11日，组织召开了驻场单位联席会议，会上一致通过了《机场安全管理委员会章程》，在国内民航机场率先成立了机场安全管理委员会和六个专业安全委员会，并召开了杭州萧山国际机场安全管理委员会第一次会议。民航浙江监管办、杭州市口岸办及驻场单位等30家单位的70余名领导和公司经营班子及各二级机构主要负责人参加了会议。会上，与驻场单位就机场20\_\_年运行安全情况及20\_\_年安全工作措施和需要协调的事项进行沟通。7月29日，在奥运会召开前夕，为统一协调奥运期间机场的

安保工作，组织召开了机场安全管理委员会第二次会议暨机场奥运安保分指挥部、航空保安委员会会议，对奥运期间安全保障工作进行部署和动员，驻场单位30余名代表与会。

（四）加强规章制度建设

制度建设是安全管理的基础工作，公司今年结合安全管理体系建设和两项审计准备工作，以民航规章落实年为出发点，对所有安全管理制度进行梳理，共制定各类管理制度23项、修订27项。

（五）开展内部安全审计工作，提高规章执行力为提高规章执行力，提升安全管理水平，自一月份开始，公司制定下发了《内部安全审计制度》。在实施过程中将内部审计开展比较好的单位如二期指挥部的审计方案印发各单位学习，以带动全面的内部安全审计工作，公司领导高度重视此项工作，上半年专题就内部审计工作召开了三次会议，8月19日-29日，黄伟麟总经理专门到7个一线生产保障单位，调研考察，听取内部审计开展实施情况汇报，目前内部安全审计工作已步入常态化，三级机构每月进行一次安全审计，二级机构每年对三级机构进行两次安全审计。

（六）稳步推进两项审计准备工作，以达到民航局方符合性要求。

做好机场安全审计和航空保安审计准备工作是公司20\_\_年安全工作的一项重要任务，也是机场达到民航局方符合性要求的基础性工作。公司投入了大量的人力、物力和精力，专门下发两项审计实施方案，成立了领导小组和专项组，明确责任人，多次召开专题会议，落实不符合项整改。第一阶段共梳理检查单1615项，其中不符合项518项；经过整改，并邀请SMS课题组初审，不符合项减少到309项；从10月底开始，公司审计办公室集中力量进行两项审计准备，并通过周会制度，抓两项审计工作进程，协调问题和难点，努力确保明年一次性通过局方审计。

三、公司领导高度重视安全工作，定期分析安全形势，深入基层检查，及时研究解决安全生产工作的重大问题

公司党委和经营班子高度重视安全工作，及时研究解决安全问题，通过各类会议分析国内外民航及机场安全形势，汲取教训，举一反三，提出工作要求和应对措施；提前部署，切实抓好元旦、春节、五一、十一等重大节假日，以及“两会”、“奥运”等国家重大活动和重点时期的安全工作；公司领导深入基层调研、检查、召开现场会等达9次之多，听取安全工作汇报，及时解决生产运行中的问题。

**民航自我工作总结报告6**

3月22日，集团公司分管领导亲自召开了全年机务工作会议，总结去年机务工作成果，从四个方面对20xx年机务工作的进行了部署：一是按时序进度完成“十二五”主要污染物总量削减目标任务；二是保障、使用好现有车辆（设备），杜绝伤害事故；三是开展“机务管理标准化深化年”活动，量化规范机务管理体系，确保实效；四是继续加强机务两支队伍建设，研究ERP系统、新能源车辆等新设备，提高使用效率。会上，集团黄副总裁做了重要讲话，针对去年机务工作中存在的不足，针对解决、优先解决，要求各单位机务管1理部门坚持工作创新，以技术发展引领集团公司的发展和决策。

**民航自我工作总结报告7**

1.认真落实公司的“生产安全月”活动精神和工作安排，认真做好安全月活动的宣传和发动，坚持以“关爱生命、安全发展”为主题，夯实安全生产基础，普及安全生产知识，增强职工安全意识，形成良好的行为准则，保证了“生产安全月”的顺利开展；

2.段于6月8日召开段生产计划会和5月份安全例会；

3.完成段下达的机车3台辅修，3台中检和设备保养计划；

4.在安全月中，共组织夜查5次，日查3次，查看电子添乘录像5次，调监数据分析5次，防止事故2起；

5.段于6月11日在公司5楼会议室召开了全段（除当班人员）职工参加的“”事故反思大会；

6.段于6月18日召开“”、“”、“”等事故安全警示座谈会，并请公司安监科长到会作指示。与会人员结合以往案例进行深入反思，积极参与事故原因查找，结合本工种找出存在的差距和不足、易发生违章违纪的时间、处所，从中吸取教训，为今后的安全质量工作定出标准，打好基础；

7.组织职工参加公司组织的电气化安全培训，全段要达到人人过关、个个达标，段还组织检修人员、段机关人员参加电化业务培训，并进行严格考核；

8.继续组织乘务人员开展“学祥瑞精神，做金牌蓝领”业务学习活动，积极参加公司的业务学习考试；

9.根据夏季的作业特点，继续加大对现场作业场所、作业人员的监控，严格标准不放松，进一步提高指导司机素质和现场管理水平，严把交接班质量，严格调车作业“九卡死”制度，严控登车顶作业，加强转场作业的车列试风工作等措施的落实；

10.积极组织全体乘务人员、段管理人员对现场作业场所进行隐患排查工作。全月共排查安全隐患6处；

11.完成了机车灭火器的更换工作；

12.组织乘务员月度点评会四班次，机车辅修总结会三次，对作业现场问题能及时反馈。

**民航自我工作总结报告8**

1、做好节运期间机务保障。遇重大节假日、重要活动，各单位对所有车辆开展技术状况全面检查，发现问题立即维护，确保车况完好。全年共排查车辆七千余辆次，消除隐患车辆210辆，较好的完成了节运保障任务。客运公司公布24小时抢修服务电话，切实做到小修不过夜，确保节前“临检”一次通过；集团公交企业在在低温天气做好自查检查，督促做好营运车辆技术状况检查、安全一级部位检查、防火安全2的检查，保修厂、车间合理安排生产，组织抢修力量，确保维修车辆不过夜。

2、落实高温季节设备检查。夏季极易发生车辆自燃事故和轮胎爆胎事故。各单位机务管理部门在夏季来临前重点对所有营运车辆的车载消防、应急设备进行了一次全面的检查，杜绝设备故障隐患。乌鲁木齐“”公交车自燃事故发生后，集团公司立即要求各单位全面开展车辆防火专项检查，重点检查了车辆电气线路和油路管道等部位的线路老化，油路管道、车载消防应急设施失效、过期或临界过期等隐患整改情况以及轮胎使用情况，确保车辆设备经得起高温酷暑的连续考验。

3、规范车辆日常维护管理。各单位机务部门制定详细的车辆年检计划和日常保养维护计划，并严格执行。集团客运和公交企业根据营运特点，分别执行定程或定时保养。市公交创新运修分离管理模式，提高机务工作效率。锡惠公交建立了较为完整的车辆维护“三率”标准（完好率、返修率、抛锚率）。今年1-12月，集团公交客运企业一维、二维共计执行27646辆次，计划执行率100%。切实提高维护维修质量，平均车辆返修率控制在5%以下。同时，各单位机务部门定期组织维保车辆技术状况和例保工作质量抽查，确保维保工作质量和车辆技术状况的完好。

4、加强新投用设备管理。随着新设备不断投入使用，集团公司各单位不断拓展设备标准化管理体系，规范管理。北广场综合交通枢纽开展了“设备标准化管理年”主题活动，建立了视频监控、消防控制、能源中心、变配电室、消防水泵、电梯安全等一整套设备管理制度；随着中央车站消控系统质保期满，集团公司主要领导亲自负责，确认验收和移交相关工作，并落实消防设施和监控设备维保工作，及时消除技术管理隐患，确保车站、枢纽等重点部位消控设施的正常运作和可靠性；客运公司积极协调，完成治理LNG加气站重点挂牌隐患，为新能源车辆的大规模使用解决了后顾之忧。

5、提升科技强安水平。今年，集团客运公司全面实现了3G监控和北斗导航系统全覆盖。公交企业针对盗抢公交车辆肇事的社会治安事件增多的趋势，计划分批次为所有营运公交车安装车内外3G探头。交通出租为40辆新出租车加装了GPS监控及报警系统。一系列机务科技装备的投入使用，充分发挥了机务的安全保障作用，有效提升了科技强安水平。

6、深化机务成本控制。各单位机务部门全力做好降本节支工作。公交企业在每月认真做好机务技经指标分析的基础上利用ERP机务管理系统，做到油耗有分析，超耗有跟踪，存在问题有对策，有针对性的提高机务管理水平；客运公司继续实行节油（气）奖惩办法，鼓励驾驶员主动节油（气），实现企业效益与职工收益的双赢。

20xx年，全集团节约柴油万升，节约天然气万立方，液态天然气吨，节约材料、轮胎、润料费用共计210万元，有效降低了企业营运成本。

**民航自我工作总结报告9**

为全力配合领导完成20xx年质量管理中心各项工作任务，本人严格按年初工作计划有序开展各项工作，现将20xx年工作总结及20xx年工作计划总结如下：

一、20xx年工作重点业绩总结

1. 指标分解。为严格完成部门20xx年工作指标，配合领导分解部门的安全指标、延误指标、投诉指标，动态监控各中心的指标完成情况并做分析评估，部门安全指标及延误指标均在控制范围内，投诉数量指标超出年初设定的数据。

2. 质量报表。全年配合完成一、二、三季度的质量季报表，配合完成10、11、12月度质量报表，所有安全指标均在控制范围内，各项任务全部完成。

3. 风险管理。实时监控部门危险源，全年新增危险源13条，组织开展5个风险评估项目，完善部门安全质量控制体系。其中风险管理项目开展数量未达到公司要求的.每月开展一个项目。

4. 安全专项活动。全力落实集团、公司开展安全生产月、安全调研活动，协调领导组织开展安全隐患排查，汇总完成部门的集团整改指令反馈材料等。全部按计划完成任务。

5. 事件调查。为有效提升部门质量，年度共下发11不符合整改通知单，开展4个事件调查。能够按时完成相关事件的调查。

6. 质量监察。拟定部门年度专项监察活动，动态监控各项监察活动完成情况，年度开展货物运输的检查、航前准备监察等，完成率100%。

二、问题与不足

1. 对质量整改的监控力度不够，部分整改通知单下发流于形式。

2. 业务创新能力有待进一步提高。

3. 客舱监察频次不足，未能及时发现空中安全、服务不足之处。

三、20xx年工作计划

1. 指标分解。为全面落实部门20xx年工作指标，全力配合领导分解部门的安全指标、延误指标、投诉指标，动态监控各中心的指标完成情况并做分析评估。

2. 质量报表。每日不定期收集相关工作数据，于月初按时完成上月的质量报表，分析工作中的不足之处，为下月工作方向提供依据。

3. 风险管理。实时更新部门危险源，监控各岗位按时、按量完成主动数据的汇报；按公司要求及时完成部门的风险管理项目。

4. 安全专项活动。全力落实集团、公司开展安全生产

月、安全调研活动，汇总完成部门的集团整改指令反馈材料等。

5. 市场调研。根据服务数据的统计分析等，适时开展市场服务品质调研、分析业内先近的服务理念，服务产品等，提升公司客舱服务品质。

6. 服务监察

重点对地面服务及空中服务开展专项监察，查找服务薄弱环节，并制定有效的提升方案，全面提升部门的服务品质。

**民航自我工作总结报告10**

4月14日，民航局召开4月民航安全运行形势分析会上，民航局局长冯正霖指出，民航人都是这场疫情防控阻击战的逆行者，要大力弘扬和践行当代民航精神，以“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”为内核，切实增强敬畏意识，深入推进作风建设，不断提升专业素养，全力确保民航安全运行平稳可控，为取得疫情防控阻击战的最终胜利贡献力量。作为民航的一员，认真学习讲话内容以后，使我深受启迪。

敬畏生命是出发点，也是落脚点，是落实“生命高于一切，责任重于泰山、一切服从安全”的根本体现。“敬”体现的是价值追求，强调自强不息，有所作为，“畏”显现的是自省智慧，警示应当厚德载物，有所不为。怀敬畏之心，才会有如履薄冰的谨慎态度；怀敬畏之心，才会有战战兢兢的体察心情；怀敬畏之心，才会有小心翼翼的戒惧意识；怀敬畏之心，才会有如负泰山的神圣责任，只有全面强化生命意识、责任意识、守法意识，牢固树立“三个敬畏”理念，才更有助于审时度势、三思而后行。敬畏责任，让责任托起生命之重；敬畏制度。让制度监督责任的落实，让担当责任与执行制度成为守护生命的天枰，始终协调统一、贯穿落实于安全生产之中。

安全是民航行业永恒的主题，也是航空运输企业的生命线。尤其在现阶段疫情的特殊时期，安全形势依然严峻，容不得半点松懈，其中提到“知敬畏者，必身有所正，言有所规，行有所止，这是一种人生态度和价值追求”，我觉得深有感触，心存敬畏非一朝一夕的一时冲动，而是应该内化于心，成为我们民航从业者的价值观和人生理念。我们必须把敬畏生命作为使命担当，牢固树立全心全意“为人民服务”的宗旨意识;敬畏规章就是要有精益求精的职业精神，将刚性约束贯彻落实到日常工作中，有章必循，才能规范管理;敬畏职责强调的是责任意识，可以让我们发挥主观能动性，自觉提升解决问题的能力。

作为一名有着十余年民航工作经历的基层员工，我要通过学习，进一步加深理解工作中的相关认知，在工作中时刻提醒自己贯彻“三个敬畏”，总结过往在工作中如何以敬畏生命为信仰，敬畏规章为准则，敬畏职责为动力，以此标准作为解决一切困难的准则，增强敬畏意识，提高专业素养，将规章了然于心，自觉遵守规章制度，认真履行岗位职责，为公司健康稳定发展而不懈努力。

**民航自我工作总结报告11**

自任安检站站长助理以来，我认真学习\_理论、“三个代表”重要思想和科学发展观，学习\_和十七届三中、四中全会精神，用党的理论武装自己的头脑，提高政治思想觉悟，在思想上与机场、安检站保持一致,坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，树立全心全意为旅客服务的思想，做到无私奉献。在工作上我养有吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和求真务实的工作作风，服从机场、安检站领导的工作安排，紧密结合岗位实际，完成各项工作任务。在实际工作中，我坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，认真对待每一件事，认真对待每一项工作，坚持把安检工作做完做好。

**民航自我工作总结报告12**

1、班组制度执行力度不够。

2、班组新人员学习进度不够理想。

3、本班组责任区域存在的安全隐患，一定完全消除，避免在今后的工作中发生安全事故。

4、措施：

(1)加强班组制度垂直执行力度，充分发挥班组五大员及骨干作用，各司其职，各尽所能，落实责任制。

(2)加强培训工作，针对不同的人，采用不同的培训方式。班组培训尽量多角度、多方式。让学习变得充满生趣。

(3)发现问题及时解决，不做磨洋工。

接任班组主管的职务以来，我受到了许多的委屈，但是也让我感受颇多，受益匪浅。由衷地感谢公司所有领导的信任，感谢大家对我工作大力的支持。特别是工作出现差错时给予的谅解和帮助，并且帮助我分析失误的原因，矫正错误。在今后工作中，我将虚心接受大家批评和监督，不断完善自我，不断进步。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找