# 信访工作总结汇报【荐读】

来源：网友投稿 作者：青苔石径 更新时间：2024-10-09

*信访工作做得怎么样我们是需要对信访工作进行总结进行分析汇报，进而解决问题制定计划的。下面是小编搜集整理的信访工作总结汇报，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目! 信访工作总结汇报 当前随着国家宏观调控手段的强化，涉及国土资源工...*

信访工作做得怎么样我们是需要对信访工作进行总结进行分析汇报，进而解决问题制定计划的。下面是小编搜集整理的信访工作总结汇报，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目!

信访工作总结汇报

当前随着国家宏观调控手段的强化，涉及国土资源工作的信访事项呈现多发、频发态势。市国土资源局坚持从实际出发，认真分析新情况，研究把握新规律，强化工作措施，创新工作机制，及时妥善解决了大量信访问题，较好的履行了部门职责，维护了社会稳定。今年接待群众来信来访243起，其中省、市转29起。到目前为止，已结案234起，占信访总量的97%，三级终结4起，已进入三级答复程序的5起，正在协调处理的3起，真正做到了信访事项事事有回音、件件有落实。

一、加强领导，严格落实信访工作责任制

为进一步加强对信访工作的领导，市政府成立了由国土资源部门牵头、财政、建设、规划、房产、劳动保障、民政、公安等部门参加的国土资源信访工作领导小组，定期研究国土资源信访工作存在的问题，每年初，市政府都召开各乡镇主要负责人参加的信访工作专题会议，集中对全市国土资源信访工作和处理信访突出问题进行安排部署，签订国土资源信访工作目标责任书，要求各乡镇主要负责同志要切实履行第一责任人的责任，党政主要领导负总责，其他领导一岗双责，把国土资源信访工作列入党委政府的议事日程。市的国土资源信访工作逐步形成了各级党委政府高度重视，相关职能部门齐抓共管，一级抓一级，层层抓落实的国土资源信访管理机制。

二、完善制度，规范国土资源信访工作

为进一步规范国土资源信访工作，国土资源局建立了一整套行之有效的信访工作制度，一是建立了信访工作目标责任制度。制定了《信访工作年度目标考核规定》，把信访工作纳入目标管理考核体系，成立了以j长为组长，分工领导为副组长，相关科室负责人为成员的国土资源信访工作领导小组。二是建立了信访工作分析报告制度。定期或不定期召开信访工作情况分析会和调度会。在各乡镇所汇报工作的基础上，大家共同讨论信访工作出现的新情况，排查梳理本系统中存在的突出矛盾，研究化解措施。年初，市政府开始了新农村建设和合村并点工作，由于部分群众对这项工作不理解，对建设中的用地问题产生了疑问，出现了新的上访苗头，通过对已出现的信访情况分析后，大家一致认为，出现这一现象的原因，是我们宣传不到位和有些村不及时召开群众会、代表会通报相关情况。找出症结后，我们对症下药，加大宣传力度和办理土地使用手续的透明度。由于采取措施及时，使这方面的信访量大幅度减少。

三、健全网络，及时消除信访隐患

国土资源信访事项大多来自于镇村，要提高信访工作的灵敏度，及时发现信访苗头和隐患，就必须建立一个高效的信访网络。因此，我们首先抓好国土资源所和村土地协管信访队伍的建设，加强巡查力度，真正做到发现的早，化解的了，控制的住，处理的好。一是聘用了国土资源协管员。在全市各村，设立了一名国土资源协管员。为了提高他们的工作能力，连续举办了四期国土资源协管员学习班，分批进行了培训，经考试合格，颁发了结业证书。大学生当村官，也是政府培养干部的一项新的尝试，大学生文化水平高，法律意识强，土地政策又与农民紧密相连，通过他们协助村里做好土地方面的工作是完全可以的。在与市镇沟通之后，去年新招的104名大学生村官全部聘为协管信息员，签订了协议，并颁发了证书，为及时化解国土资源信访隐患，解决国土资源问题起到了很好的作用。二是加大了动态巡查力度。制定了动态巡查工作责任制，实行划片包干，网格化巡查，尽量将国土资源违法情况消除的萌芽状态。今年以来，通过动态巡查共发现并立案的土地违法案件有8宗，共发现制止违法案件10余宗，涉及耕地面积34亩，挽回经济损失上百万元。立案查处违法案件24件，其中矿产违法6件，土地违法18件，收缴罚款30、8万元，涉及耕地面积172、8亩，占新增建设用地的10%，没有出现占用基本农田的违法案件。

四、做好初访，把信访事项化解在萌芽状态

解决初访问题是解决信访问题的关键。一是严格落实初信、初访，首办责任制，及时落实信访事项，承包单位，承办责任人和办结时限。二是对初访群众要耐心细致的做好解释工作，部分初访群众对有关的法律、法规理解有偏差，或断章取义，或受一些用心不良的人的唆使，更要动之以情，晓之以理。三是及时将信访人反映的情况与镇村联系，当场给信访人一个合理的答复。市孙伯镇的个体工商户张\*，因镇政府盖文化站楼，影响其采光，信访到省国土资源厅。接到督办单后，经调查，我们认为，张\*反映的问题不是土地问题，而是规划问题。第二天我们就到孙伯镇与镇里相关人员一起找张\*座谈，给其细心地讲解了相关的法律。使其认清了采光问题的性质。张\*说，原来我分不清土地和规划，我想只要写信告你们，你们就得管，我现在明白了。在我们出示了答复意见和信访回访单后，张\*很顺利的在上边签上了同意。在今年243起信访事项中，有115件在初访环节就得到了解决，占信访总量的46%，通过镇村、基层所解决的有48起，占信访总量的20%，基本上实现了将信访问题解决在初访阶段的目标

信访工作总结汇报

2024年度，我局信访工作在县委、县政府的正确领导下，在县信访职能部门的大力支持下，以实现xx单位超常发展为目标，认真贯彻落实《信访条例》，采取各种有力措施，积极做好稳定工作。一年来，信访工作取得了一定的成绩，现将2024年度信访工作总结如下：

一、领导重视，建立健全信访工作长效机制

为确保信访工作的顺利开展，局领导高度重视，建立健全了长效工作机制。一是成立了以局长xx任组长，分管副局长xx任副组长，各相关科室负责人为成员的信访工作领导小组，设立了信访工作办公室，落实了2名工作人员具体负责办公室日常工作，主要抓好信访事项的接收、传达和办理，领导小组负责按照相关规定，做好信访事件的审查和处理工作;二是认真落实信访工作目标责任制。对涉及各科室的具体信访事件，要求各科室落实专人按照《信访条例》的要求及时予以办理，把信访工作的开展情况和取得的成绩作为各科室年度考核的一项重要内容，确保信访工作抓紧抓好抓落实;三是建立健全了领导责任制度和接待日制度。实行主要领导亲自抓，分管领导具体抓，建立了领导一岗双责责任制、领导包案工作制、重大林业工程信访风险评估制度等制度，确保件件信访事件有责任领导，件件信访事件抓落实。同时，还建立了每周三的领导接待日制度和林业局领导大接访制度，由主要领导或分管领导对群众的信访事件亲自督办处理落实;四是建立定期分析制度。局党组每季度召开专题会议，布置排查任务和研究解决本单位信访工作中的突出问题。全年共召开专题会议5次，研究本单位、本部门存在的一些安全隐患，认真开展排查工作，确保社会稳定;五是坚持了每月月初排消例会工作制度，并将排查结果以书面或电话的形式在当月的10日前向县信访局报告。全年未发生漏排信访突出问题和群体性事件隐患苗头现象。

二、采取切实有效的工作措施，确保信访工作的有序开展

1、加强宣传，努力营造良好的工作氛围。通过向本单位广大职工广泛宣传《信访条例》，增强干部职工对《信访条例》具体内容的了解，提高广大干部职工对信访工作的认识，树立高度的责任心和使命感，以饱满的工作热情投身到信访工作中来。

2、精心组织，努力完成信访各项工作。一是严格按照规定对各信访事件认真进行登记、告知、受理和处理。对县信访局转来的信访事项，及时进行处理并将处理结果向县信访局报告;二是认真办理县领导批示信件和县信访局交办的信访事项。严格按照相关的法律法规和信访事件办理程序进行办理，交办案件中无因事实不清、适用法律法规、政策不当而重新办理的信访事项。全年共办结领导批示及县信访局交办信访件5件，办结率100%;三是严格执行党政领导大接访制度。四是切实抓好档案管理工作，认真做到档案的规范管理;五是开展了社情民意调研工作，努力推动各项工作的顺利进行。

三、取得的成绩

一年来，本单位无进京上访、到市集体访事件发生。对个别到县上访户，局里按照县里的要求及时派出领导和工作人员赶卦现场作好思想工作，并妥善处置及时劝返。在奥运会、重大节日、会议、活动之前，认真布置做好排查工作，发现隐患及时进行处理，确保了重大节日、会议、活动期间的社会稳定，全年没有因失控而造成影响的事件发生。同时，为预防群体性事件的发生，还制定了预防群体性事件的应急处置预案，进一步明确了工作责任和工作方法，发现有不稳定因素及时向县里汇报。此外，我们还严格信息报送内容，保证了信息的准确性和可靠性。一年来，我们做了大量工作，预防群体性事件工作取得了明显成效。针对枣村乡邵国胜这一老上访户，通过采取政策引导、思想沟通等方法，现已息访。对我局下属自收自支事业单位xx单位局林政稽查大队因医疗保险和养老保险没有交齐上访的事情，我局经多方协调，筹集资金20余万元，补齐了医疗保险和养老保险费，解决了林政稽查大队干部职工的后顾之忧，平息了上访，确保了社会的稳定。此外，我们还购买了一部分《信访条例》，发放到广大干部职工手中，让他们更多地了解信访、关注信访、支持信访，团结全局一切力量，努力完成了县信访局交办的各项工作任务。

四、存在的问题及采取的应对措施

(一)存在问题：

1、对非正常上访的行为，突发性、群体性事件处置难度大;

2、个别二级机构对群众上访苗头和隐患的重要性、紧迫性认识不到位。

3、信访信息网络和运转机制的建设上还有待于进一步加强;

4、由于一些群众对有关政策法律法规的理解不够，要求过高，经常性重复上访，甚至越级上访事件，给信访工作带来不小的压力。

5、是涉法案件难以办理，有关部门存在推诿扯皮现象。还存在有些部门对群众反映的问题重视不够，协调配合不够积极，解决问题的办法不多。

(二)应对措施

1、建立健全突发上访、群体性事件的应急机制。

2、加强对二级机构信访进行业务培训和宣传，提高信访防范意识，加大排消力度，建立信访隐患和不安定因素上报制度，做到上下信息畅通。

3、继续加强林业系统信访网络和运转机制的建设，畅通信访渠道，坚持重点人员、重点对象的监控工作;

4、加大相关林业法律、法规的宣传力度，耐心讲解、说服，并引导群众自觉依法上访。

5、对涉法案件加大协调力度，必要时请上级相关分管领导出面协调。

五、201x年的工作打算

一年来，我局信访工作取得了一定成绩，但在一些方面还存在不足。在今后的工作中，我们将继续以三个代表重要思想为指导、忠实实践党的科学发展观，以实现生态县建设和创建国家园林县城的宏伟蓝图和xx单位的超常发展为目标，进一步加强对《信访条例》的学习，严格按照信访工作要求，切实开展各项工作，保质保量完成各项工作任务，为全面实现x县经济和社会更快更好地发展而努力奋斗。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找