# 街道诉前调解工作总结(汇总22篇)

来源：网友投稿 作者：空山新雨 更新时间：2024-10-11

*街道诉前调解工作总结1一是完善矛盾纠纷排查调处和大调解组织调解工作台帐制度，督促各村、单位部门切实做好矛盾纠纷排查调解工作，结合大接访实行包案制度，限时限地限人调解。建立大调解信息管理平台和台帐，实现信息互通，资源共享。二是抓好稳定风险评估...*

**街道诉前调解工作总结1**

一是完善矛盾纠纷排查调处和大调解组织调解工作台帐制度，督促各村、单位部门切实做好矛盾纠纷排查调解工作，结合大接访实行包案制度，限时限地限人调解。建立大调解信息管理平台和台帐，实现信息互通，资源共享。二是抓好稳定风险评估、集中排查化解、衔接联动配合，从源头上减少稳定隐患和矛盾纠纷。

为适应社会主义市场经济发展的需要，进一步巩固和发展人民调解制度，充分发挥人民调解工作在解决社会矛盾纠纷、维护社会稳定中的作用。我街人民调解工作在区司法局的领导下，在街工委、办事处领导的关心下，在全街各部门和基层社区居委会的共同努力下，认真的完成了各项任务，结合我街的实际情况，就今年人民调解工作总结如下：

**街道诉前调解工作总结2**

20xx我乡人民调解工作在县委、县政府的领导下，在县司法局的指导帮助下，我所坚持以\_理论和“三个代表”重要思想为指针，以服务经济建设、维护社会稳定为首任；以健全调解机构为重点；以加强法制宣传教育，提高人民调解员业务素质为突破口，以建章立制，规范操作为手段，以构筑“大调解”格局为目标，坚持“调防结合、以防为主”的工作方针，协调相关部门，充分发挥职能作用，深入扎实地开展了矛盾纠纷集中排查化解工作，及时有效地化解了各类社会矛盾纠纷。人民调解工作取得了较大发展，有了新的突破。为营造和谐稳定的“平安金石桥”发挥了重要作用。现将有关情况总结如下：

一、以规范化建设为抓手，不断完善各项调解工作制度

（一）坚持重大矛盾主动介入调处制度。发生重大矛盾纠纷时，乡调委会都能够在获悉情况后的第一时间组织人员赶赴现场，控制事态扩大，并主动介入纠纷的调处，直至纠纷妥善解决。

（二）完善矛盾纠纷排查调处制度。风起于青萍之末，重大疑难纠纷都有一个由小到大的发展过程，密切掌握矛盾的发展动向是调解工作顺利开展的前提，因而我们不断完善矛盾纠纷排查制度。每周开展常规排查，每月定期召开矛排例会，在“五一”、“国庆”、“元旦”、“春节”等重大节日前开展定期排查，在重要会议等敏感时期进行专项排查，做到定期排查与专门排查相结合。由于排查制度的不断完善，使我们的调解工作掌握了主动，能够在最佳时机介入矛盾纠纷的调处。

（三）强化疑难案件三调联动调处机制。在乡调委会直接受理或由基层调委会移送的案件中，有一部分案件涉及多个部门，而且已经由其他部门或基层调委会多次调解，形成客观上的疑难案件，如何以调解方式化解矛盾平息纷争呢？我们主要通过“部门联动、司法为主”的联合调处方式来解决疑难问题。

（四）有效落实调解回访工作制度。在一些抚养、赡养纠纷中，因为调解协议的履行是一个长期的过程，所以我们一直注重调解回访工作，并使之制度化。通过回访及时掌握纠纷调处的效果和协议履行情况，对不全面履行或不履行协议的，说服教育当事人，督促其履行协议。通过回访还可以了解到其它一些隐藏在民间的矛盾纠纷。

二、狠抓队伍建设，着力提高调解人员业务水平

（一）狠抓队伍，打造“首席调解员”。重视乡调委会队伍建设，在稳定人员的基础上，每年选调政治可靠，有威信，有业务基础的人充实到乡调委会及基层调委会；其次在政策上向调解员倾斜，让他们在政治上有荣誉，经济上得实惠；第三，把人民调解工作经费列入同级综治工作经费预算，解决调解场所建设及调解工作中遇到的一些实际困难。

（二）多措并举，提高调解人员业务水平。

一是参加上级组织的各类培训，通过学习法律、法规、调解工作经验介绍、业务交流等形式丰富知识，提高业务能力；

二是举办调解业务培训班，由司法所同志讲课，内容包括法律知识、办案中的实践体会、调解协议书的制作等；

三是撰写调解心得，每当调解一起较为复杂的纠纷后，要求参加人员总结成功的经验，查找不足；

四是分析、预测矛盾纠纷特点规律、发展趋势，做到调解工作有的放矢。

（三）加强指导，提高基层调委会的工作能力。基层调委会是化解矛盾，维护社会稳定的第一道防线。对基层调委会业务工作的指导是乡调委会的一项重要工作，我们通过对基层调解干部的培训，参与具体案件调解等方式来提高基层调解干部的业务水平。通过努力，现在全乡各村、单位的调解干部都能以书面形式把调解案件记载下来，改变了以往重口头调解轻协议制作的情况。

虽然，我乡人民调解委员会在实际工作中取得了一定成绩，但与领导的要求、群众的期望相比还存在差距。今后我们将保持和发扬优势，改进不足之处，为维护全乡社会稳定、构建和谐社会作出努力。

**街道诉前调解工作总结3**

医患纠纷调解委员会的工作是一项全新工作，从目前全市的工作情况看，虽然是刚刚起步，但已取得了明显的成效。有一些历史遗留的，老上访的疑难性医患纠纷也有寻求医患纠纷调解委员会介入和调解的意向。我们认为，如果能让所有的医患纠纷都引入到医患纠纷调解委员会来调解，而不再使医患纠纷双方发生直接的矛盾冲突，那我们成立这一机构的目的就达到了，影响全市稳定的一大难题就破解了。下步的工作重点，一是建议尽快成立各区医患纠纷调解机构。中央综治办、xxx、司法部和省综治办、省卫生厅、省司法厅及市政府办公厅的文件明确规定县（区）都要成立医患纠纷调委会。我市现有1500余家合法医疗机构，每年发生重大医患纠纷均超过300起。全市各区各镇街均相当重视医患纠纷调解工作，作为综治维稳工作的重要内容，主动介入，积极调解。现迫切需要在原有基础上成立各区医患纠纷调解机构，以落实“谁主管谁负责”、“属地管理”和“便民利民”的综治原则。二是建议尽快修订《市医患纠纷处置暂行办法》。

为进一步规范、强化人民调解的工作，充分发挥人民调解员的主动性、积极性和创造性，使基层人民调解会更好地为经济建设和社会稳定服务，一年来，我们通过调解工作的开展，给职工群众创造了稳定团结的生活环境，得到了职工群众的理解和支持，现将一年的工作总结如：

**街道诉前调解工作总结4**

为进一步提高我镇人民调解员业务素质和服务水平、深入宣传《人民调解法》，根据洮南市司法局的具体要求，结合我镇人民调解工作实际，我委在前一阶段对全镇人民调解组织和调解员进行调整充实的基础上，又于20xx年1月5日组织镇辖20个村（社区）人民调解委员会主任、人民调解员及相关人员进行了《人民调解法》知识培训。现将培训工作总结如下：

一、精心组织、认真部署，确保培训工作顺利开展

为使培训顺利开展，取得预期的效果，我委从20xx年1月3日开始就积极协调镇公安分局、镇法庭等相关职能单位和各村（社区）主要负责人，就培训工作的各个方面进行了多次沟通，达成了一致。

一是为加强对这次培训工作的领导，研究成立了以镇主管领导为组长，司法分局局长、镇法庭庭长、公安分局局长为成员的“培训工作领导小组”。

二是认真制订了《培训工作实施方案》，对培训的内容、时间、人员组织等方面作出了详细的安排。

三是精心编撰《人民调解员培训资料》，培训资料不仅包括最高人民法院、司法部出台的一系列有关人民调解工作的法律法规，还包括《信访条例》等一些人民调解工作有必要掌握的知识。

四是精心选配讲授人员。这次培训，我们选配的讲授人员中，既有身处基层人民调解岗位、信访岗位多年，具有丰富实践经验的“老调解员”司法所长崔长江，又有精通各项法律法规，办案多年的资深法庭庭长王久慧，还有身处基层一线的公安分局局长付长河，他们的讲解从农村常见的矛盾纠纷入手，从身边的人和事说起，融理论知识于实践经验之中，收到了很好的效果。

五是培训之前，“培训工作领导小组”就尽早与镇主要负责人联系，做好培训场所落实和人员组织。六是培训经费保障充足。本次培训镇司法分局共投入2千余元，印发《人民调解法》100册、《农村“五五”普法法律知识读本》100册，印发人民调解协议标准文书400份，保证了培训工作的顺利进行。

二、保证培训课时，严格培训纪律，确保培训取得实效。为达到通过《人民调解法》的培训，使全镇人民调解员的理论知识、工作技能和服务水平明显提高的目的，在培训中，严格按照《培训方案》的规定，从参加人员、培训课时、内容、纪律上都进行严格要求，确保培训不走过场、不搞以会代训。一是达到8课时，邀请镇分管领导参加，实行签到制度，考勤结果计入最终考评之中。二是授课人员注重把生硬的法律法规条款与农村典型的矛盾纠纷案例有机结合起来，从人民调解基本理论知识、调解方法、策略、技巧、信访接待、公调联动联调机制和调解协议的起草、档案的收集与整理等方面进行讲授，不仅提高了大家的听课兴趣，同时也增强了大家做好人民调解工作的信心，收到了很好的学习效果。三是在理论培训结束时，针对所学内容进行书面考试。通过考试，优秀率达96%，及格率达100%。

三、对这次培训的总体评价本次培训工作从20xx年1月5日开始至20xx年1月8日结束，现场参加培训的（镇）村两级人民调解员75名，占全镇人民调解员的99%，参加培训的镇领导2人，包村干部8人，司法分局7人，共计92人。

从各乡镇的培训到会情况看，光华村、新丰村、西太平村、永久村、青年社区等大多数村（社区）对培训工作非常重视，村主任（社区主任）能够亲自到场督促指导，落实人员人民调解员的参训率都达到100%。但同时也要看到，个别村（社区）不够重视，对人民调解工作认识不到位，组织培训不得力，致使参训率较低。总体来看，本次培训领导重视、组织到位、讲授简明易懂、学习效果明显，切实起到了提高人民调解员业务素质和服务水平的作用。

**街道诉前调解工作总结5**

20\_\_年，在街道综治办的正确指导下，我社区调解工作形成了以完善制度，提升队伍工作能力为主要内容的做法，取得了一定成效。全年共调解矛盾纠纷23件，调处成功23件，调处成功率100%，建立调解卷宗20份，履行率100%。现将我社区今年的人民调解工作开展情况回报如下：

一、坚持重大矛盾主动介入调处制度。发生重大矛盾纠纷时，社区调委会能够在获悉情况后的第一时间组织人员赶赴现场，控制事态扩大，并主动介入纠纷的调处，直至纠纷妥善解决。例如“雪莲花”餐馆扰民事件，从前期的居民不满发展到聚集准备上访，短短几天里我社区调委会高度重视，收集民意，协调部门，召开座谈会，沟系，最后协同环保局完善处理事件，居民反映比较满意。

二、完善矛盾纠纷排查调处制度。风起于青萍之末，重大疑难纠纷都有一个由小到大的发展过程，密切掌握矛盾的发展动向是调解工作顺利开展的前提，因而我们不断完善矛盾纠纷排查制度。每月开展常规排查，在“元旦”、“春节”、“五一”、“国庆”等重大节日前开展定期排查，在重要会议等敏感时期进行专项排查，做到定期排查与专门排查相结合。从居民楼到各商业店铺，实现了排查范围的全覆盖。由于排查制度的不断完善，使我们的调解工作掌握了主动，能够在时机介入矛盾纠纷的调处。做到排查一起、调处一起、化解一起，保证矛盾纠纷不出社区，为我社区的和谐建设提供了一个良好稳定的发展环境。

三、有效落实调解回访工作制度。在一部分邻里、遗产纠纷中，因为调解协议的履行是一个不定期的过程，所以我们一直注重调解回访工作，并使之制度化。通过回访及时掌握纠纷调处的效果和协议履行情况，对不全面履行或不履行协议的，说服教育当事人，督促其履行协议。

四、多措并举，提高调解人员业务水平。一是积极参加各类培训，通过学习法律、法规等形式丰富知识，提高业务能力;二是调解工作人员之间加强经验交流，互相借鉴学习工作中的心得体会;三是总结调解心得，每当调解一起较为复杂的纠纷后，要求参加人员总结成功的经验，查找不足;四是分析、预测矛盾纠纷特点规律、发展趋势，做到调解工作有的放矢。

五、加强领导组织协调，提高调委会的工作能力。社区调委会是化解矛盾，维护社会稳定的第一道防线。我社区成立了以社区主要领导为骨干的人民调解工作领导小组，对于各类矛盾纠纷和突出问题，主要领导都亲自过问，定期分析研究，及时解决。

六、充分调动各楼栋长、老党员的积极性，从居民利益出发，主动调处发现各类纠纷隐患，摸清影响社会稳定的各种不和谐，不安定因素。认真进行分析研究，并争取积极措施，努力把各类矛盾纠纷解决在萌芽状态、解决在诉讼外。使矛盾解决在基层，有效促进了社区和谐建设，维护了社区安定团结。

**街道诉前调解工作总结6**

为了使调解工作规范化、制度化，我们根据《人民调解工作条例》和国家有关法律法规，制定了《xx村人民调解委员会办公室工作细则》，明确调委会工作职责、主要任务、工作范围、工作程序、工作纪律以及学习、会议制度。

1、学习制度，坚持每周二下午学习制度，主要学习政治、法律和上级政策文件，提高调解人员思想素质、政策水平和业务工作能力。

2、会议制度，每月召开一次会议，总结月度工作，讨论研究疑准纠纷的处理。

3、纠纷当事人来访，接待登记制度，针对当事人的来访认真细致做好登记，做到24小时内接触纠纷，并做好纠纷防激化工作。

4、检查、考核、评比表彰制度，根据村三个文明建设考核办法，对调解工作做的好专干的和信息员进行表彰，进一步提高和增强大家认真做好调解工作自觉性和积极性。

**街道诉前调解工作总结7**

xx街道xx社区系原来xx居委会、部分法海居委会，东街街道部分鳌峰坊居委会、水部街道部分xx居委会整合而成。四至范围：东至五一北路，西至新权路、法海路，南至古田路，北至鳌峰坊，总面积37万平方米，1605户，5095人，新村楼院29座，辖区省属单位1个，市属单位7个，医疗单位1个，学校1所，老人活动中心1个，社区内政治文化气息浓郁，有市人大、福州警备区、协和医院、格致中学、xx宾馆等，是福州市精神文明建设的重要窗口之一。

xx社区自建立以来，社区党政班子始终坚持以增强社区党建活动为核心，采取“抓队伍、强素质、搞服务、聚民心的”方法，紧紧围绕创建中心广泛，发动辖区单位居民参与社区建设，真抓实干，初见成效，突出创建“康乐型”社区特色，着力把社区建设成为“居民文个人工作总结体活动极大丰富的快乐园”，社区建有4支志愿者队伍，6支文艺队，各文艺团队在专家的指导下，演出了许多精彩的节目。在社区精神文明建设中发挥积极的作用，社区在xx风景区还设有户外健身活动点，较好地为社区居民提供活动场所。同时，社区还着重推进“绿色社区”等创建活动。各项建设活动，呈现出和谐的发展态势。

几年来，xx社区积极倡导居民和共建单位开展争当文明市民、创文明楼院、文明单位活动，设立了党风廉政、消防、综治、计划生育科普、反对\_等宣传栏，通过教育引导，提高了居民素质。先后荣获省级“企业退休规范化管理达标社区”、市级“巩固国家卫先城市先进单位”、“绿色社区”、“先进社区妇联”、“平安家庭先进示范社区”、区级“卫生达标社区”、“三八红旗单位”、“平安社区”、“计生生育红旗单位”等荣誉称号。荣获“二级达标”社区。

20xx年，xx社区认真贯彻“十八大”精神，以“三个代表”重要思想为指导，以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持“打防结合、预防为主”的方针，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。现将矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

>一、矛盾调处成功率高。

加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工作中，司法调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达95%。

>二、矛盾纠纷排查调处情况。

20xx年共排查调处矛盾纠纷共7起，及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

>三、维稳组的建立。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查调处工作，根据社区党委研究决定，成立了维护稳定工作领导小组和突出问题重点整治领导组司法所作为牵头单位，每月到各个小区进行一次矛盾纠纷大排查大调处，所有社区群众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的xx社区做出了积极的贡献。

>四、例会制度的确立。

即每半年组织召开综治调解专干培训、交流会议，由司法所主持，各村调解委人员参加培训，对本月的纠纷排查调处情况进行汇报、交流。并通过会议交流形式对调解人员进行政治思想、业务知识和调解能力培训，提高其综合素质，更好的开展人民调解工作。

总之，xx社区深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。

**街道诉前调解工作总结8**

为适应社会主义市场经济发展的需要，进一步巩固和发展人民调解制度，充分发挥人民调解工作在解决社会矛盾纠纷、维护社会稳定中的作用，我村人民调解工作在上级部门的领导和关心下，在我村全体人民共同努力下，认真完成了各项任务。结合我村的实际情况，就今年人民调解工作总结如下：

一、健全组织机构，建立矛盾预防化解机制。

二、普及法律知识，严格依法来进行调解工作。

思想是行动的先导，宣传是做好调解工作的基础。我村调解委员会一直把普法知识的宣传当做一项长期的工作来抓，首先制定法制工作计划，明确方向，其次利用开设市民学校，宣传栏，发放宣传单等各种形式，增长村的法律意识，使调委会真正做到了以法来进行调解工作，调委会的工作人员还经常和本村驻村民警深入到村民家中向他们讲解防范知识，使老百姓树立了为社区的安定奉献自己的一份力量的愿望。

三、以防激化为重点，积极预防和化解社会矛盾纠纷，充分发挥人民调解工作在维护社会稳定中的作用。

我村经过认真研究民间纠纷的特点和规律，通过综合运用排查调处、专项治理等手段，认真调处涉及群众普遍关注的社会热点、难点纠纷。建立了“社区警务室”和健全了各项制度，加强对重点工作的排查，及时发现和化解纠纷隐患和苗头，积极预防因拆迁、还迁、环境卫生、低保、就业等民间纠纷激化引起的各类案件和群体性上访等重大社会事件。同时，还根据形势发展，在抓好传统的婚姻、邻里、家庭等常见性、多发性民间纠纷调解的同时，进一步扩大人民调解工作领域，实行分类指导，加强对人民调解员的业务素质培训，不断提高调解水平，增强调解效果。一年来调解率达100％，防止矛盾激化率达95％，达到了家庭和睦，邻里团结，居民生活安定，和睦相处。

今年来，本村调委会作为基层的人民调解组织，坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在村民纠纷的调解工作中做了一定成绩。对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明社区而努力奋斗。

**街道诉前调解工作总结9**

一、今年以来的工作成绩

今年，我乡继续加大在对调解组织的建设力度，进一步健全完善大调解工作协调领导机构及工作机制。使全乡化解处置重大矛盾纠纷的能力得到进一步提升。

二、主要做法

(一)完善协调机制，促进矛盾纠纷问题依法化解

1、加强组织协调，落实领导保障。我乡成立了社会矛盾纠纷大调解领导小组，乡调中心定期召开领导小组成员单位联席会议或矛盾纠纷排查调处分析例会，认真研究分析辖区矛盾纠纷动态和规律，找出解决问题的方案，把握矛盾调处工作的主动性，促进基层社会的安定稳定;根据不同时期的具体情况，深入基层了解矛盾纠纷排查调处工作，实行面对面的指导，加强检查和督促，确保纠纷问题得到落实。

2、规范运作机制，推进工作开展。

一是落实督导机制。对发现的情况较复杂、牵涉面较广的疑难纠纷问题进行研究，落实工作责任。

二是落实未结纠纷调处责任制。加强未结案件的回访跟踪，及时掌握调处进度情况，对在调处工程中遇到困难和问题，积极帮助协调有关部门共同解决。在集中开展矛盾纠纷排查调处专项活动及开展\_\_性事件隐患排查调处活动期间，按照“谁主管，谁负责”的原则，严格落实“五定”责任制，进一步明确工作责任和分工，确保矛盾纠纷化解工作取得实效。

三是加强基层基础建设。截止目前，南宝乡、村级调委会共排查各类民事纠纷24件，调处24件，成功调处24件，调解成功率为100%。

3、落实工作制度，促进调解规范。结合我乡实际，规范了调委会各项工作制度的内容，上墙公示牌的规格、标准，落实了调委会的“五有、六统一”。同时，进一步建立健全了纠纷排查、纠纷登记、纠纷回访和档案管理等工作制度，规范了调解程序和调解文书。进一步完善预防机制，严格落实例会制度、调处责任制、信息报送和责任追究制度等，及时排查化解矛盾纠纷。今年

(三)加强队伍建设，推进调解理论水平新发展

1、加强业务培训，提高人员素质。造就一支思想素质高、业务知识精、工作作风硬的调解队伍，是有效开展调解工作的保障。通过各项制度的落实，提高队伍整体素质。

2、加强信息报送，畅通业务交流渠道。积极畅通对“上”和对“下”两条渠道，对“下”通过加强与信息员的日常沟通，了解相关工作情况，及时进行指导;对“上”主动了解上级信息编发要点，及早谋划有关信息。不断整合资源。

3、加强工作调研，提升调解理论水平。积极深入基层、深入村民，开展调查研究，掌握实际情况，为领导决策提供第一手资料。对了解掌握的情况进行必要的数据统计，量化分析，把握矛盾纠纷问题的根源，提出建设性工作意见。通过工作实践，我们深刻地认识到：通过每次纠纷调解过程，其实也是在对村民进行法制宣传和教育的过程。但也只是调解工作治“标”，而调解工作要治“本”，只有通过抓好对村民的普法学习教育来提高村民学法、知法、用法、守法的自觉性，从而更加有效地避免或减少人民内部矛盾和纠纷的发生。

**街道诉前调解工作总结10**

（一）坚持日常排查调解和敏感时期集中排查调解活动相结合。日常排查调解坚持“抓早、抓小、抓快”，注重随时了解、发现、掌握各种社会矛盾纠纷，及时介入化解。春节前后、“五一”等重大节庆活动、重要敏感时期，集中力量开展排查调解活动，确保敏感时期全县社会的稳定。

（二）坚持围绕局中心工作和矛盾纠纷排查调解工作相结合。在企业复工复产、汛期、上级发布重要安全生产方针政策、重大节日、重大政治社会敏感期、各地发生安全事故等敏感节点，都能及时召开会议安排部署安全生产工作，打好预防针，敲响安全警钟，排查思想隐患，采取针对性措施认真落实，强化安全隐患综合整治，持续深入开展道路交通、危险化学品、建筑施工、学校、特种设备、公共娱乐场所、电力、旅游、烟花爆竹等行业领域、各类企业的安全监管和隐患整治工作，及时有效地化解平息了多起事故事件，有力维护了社会安定稳定。

**街道诉前调解工作总结11**

20\_年，锦江社区人民调解委员会在上级司法所的正确领导下，认真贯彻落实上级对调解工作的指示精神，充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，把矛盾纠纷化解在基层。现将本年度社区调解委员会的工作汇报如下：

一、加强基本设施建设

为了更好地建设社区人民调解委员会这“第一道防线”，调委会在上级部门的关心和支持下，实现了有调解室、有办公桌椅、有资料柜等各类硬件设施，社区调解室也基本按照人民调解规范化建设的要求进行了安排和布置。调委会人员名单及岗位职责、调解程序、调解纪律等均按规定上墙公示，使纠纷当事人在接受调解时能感受到社区人民调解工作“公平公正、依法调解”的良好氛围。

二、加强队伍建设

锦江社区20\_年10月换届选举以来，以社区治安副主任担任调解主任、另外两位副主任担任调委会副主任，社区干部为成员，拥有社区调解员7人，其中大专学历以上4人，虽然调解员的学历比较高，但社区调委会还是很重视对调解员的培训工作，经常不定期组织调解员学习先进经验和相关文件等，使调解员的工作水平提到很大提高。全年无发生调解员因违反纪律被投诉事件。

三、加强业务建设

1、建立健全各项制度

社区调委会建立了人民调解工作的各项制度，并狠抓制度的落实。调解人员责任目标明确，每月开展矛盾纠纷排查，对重大疑难纠纷实行集体讨论，一般纠纷在一天内反映到调委会并进行调解，遇到重大纠纷或紧急情况立即采取措施并迅速报告，定期向上级部门汇报工作。

2、完善档案管理

为进一步规范、强化人民调解会的工作，充分发挥人民调解会工作人员的主动性、积极性和创造性，使锦江社区人民调解会更好地为经济建设和社会稳定服务，认真做到调解档案一事(件)一卷，规范使用全国统一的调解文书，建立健全各类档案，逐步完善和规范人民调解工作的档案。

3、开展法制宣传，狠抓工作实效

人民调解工作是社会治安综合治理的第一道防线，处理不及时，容易导致矛盾激化，造成社会不安定因素。为减少刑事案件的发生，社会调委会坚持“调防结合，预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针，坚持各类法律知识宣传，组织居民参加法律知识讲座，还采用了宣传专刊等宣传方式，积极为辖区内的社会治安稳定提供各类法律服务，促进了社区法制建设。

4、强化调解职能，化解基层矛盾纠纷。

社区调委会努力完善调解组织功能，强化调解职能，充分发挥人民调解在化解基层纠纷和矛盾中所起的作用，运用“群众利益无小事，对症下药讲实效，解决矛盾找关键，法理第一为人民”的调解口诀、“快、正、巧”三字经、“温馨调解法”和“换位思考法”，年内社区调委会共受理纠纷12起，成功12起，调解成功率为100%，涉及婚姻家庭纠纷、邻里纠纷等。

社区调委会本着“共建和谐社区”的信念，将严格按照上级的要求一如断往的做好各项工作，力求做到“一般矛盾不出户”，让广大群众有一个安定舒适的生活环境。

**街道诉前调解工作总结12**

（一）强化组织领导，落实保障机制。局领导高度重视生产安全事故行政调解工作，及时召开生产安全事故分析会，把矛盾纠纷排查调解工作作为一项重要内容纳入议程，专题研究部署矛盾纠纷排查调解工作；亲自参与和指导群体性矛盾纠纷调解工作，研究协调解决人民调解工作中的问题，指导工作开展。

（二）强化基础建设，规范运作机制。一是健全完善举报机制。设立举报电话：，对排查掌握的经营性矛盾纠纷，根据产生的原因、特征，逐件制定工作措施，落实责任人，就地及时化解，防止矛盾激化。对重大、复杂、疑难矛盾纠纷，实行领导包案、挂牌督办、集中力量调处解决。对于短期内难以彻底化解的矛盾纠纷，积极主动地做好思想工作，落实防范措施，防止矛盾升级。进一步推进完善社会稳定风险评估机制，努力从源头上预防和减少社会矛盾纠纷。二是健全规范工作制度。结合实际，进一步健全和规范工作制度，明确工作职责，完善和落实协调领导小组例会制度、重大突发纠纷和重要信息紧急报送制度，严格落实调解责任制、责任追究制度等。

**街道诉前调解工作总结13**

20\_\_年上半年，在区司法局的正确领导下，我镇按照上级文件精神和“矛盾纠纷不上交”的要求，把及时排查和及时化解民间纠纷矛盾当作搞好社会稳定工作的第一道防线来抓，并开展了一系列富有成效的工作，成绩明显。现将半年工作总结如下：

一、以规范化建设为抓手，不断完善各项调解工作制度

2、强化疑难案件联合调处制度。20\_\_年2月3日下午4：00左右，永兴县油市镇高冲村3组林文兵搭乘本村林爱尚的摩托车来到\_\_镇罗祥华开办的“新世纪”发廊店要求\_，在发生性行为时，林文兵突发疾病死亡在床上。接警后，我镇干部与派出所干警迅速赶到事发现场，并及时对该死亡案件进行了初步处理。2月14日，由\_\_镇政府、苏仙区公安局刑侦大队、\_\_镇派出所组织林文兵家属、罗祥华家属在刑侦大队就林文兵死亡补偿等事宜进行了协商，并达成了一致意见。

3、有效落实调解回访工作制度。在一些抚养、赔偿纠纷中，因为调解协议具有较强的时效要求，所以我们一直注重调解回访工作，并使之制度化。通过回访及时掌握纠纷调处的效果和协议履行情况，对不全面履行或不履行协议的，说服教育当事人，督促其履行协议。通过回访还可以了解到其它一些隐藏在民间的矛盾纠纷。

二、狠抓队伍建设，不断增强整体实力

一是重视镇调委会队伍建设，在稳定人员的基础上。年初，我镇及时调整了镇、村、组三级调委会、治保会班子成员，让一批政治可靠，有威信，有业务基础的同志充实到镇调委会及基层调委会队伍中来。二是把人民调解工作经费列入同级综治工作经费预算，解决调解场所建设及调解工作中遇到的一些实际困难。

三、加强培训学习，提高调解人员业务水平

一是参加上级组织的各类培训，通过学习法律、法规、调解工作经验介绍、业务交流等形式丰富知识，提高业务能力;二是举办调解业务培训班，由镇司法所同志讲课，内容包括法律知识、办案中的实践体会、调解协议书的制作等;三是撰写调解心得，每当调解一起较为复杂的纠纷后，要求参加人员总结成功的经验，查找不足;四是分析、预测矛盾纠纷特点规律、发展趋势，做到调解工作有的放矢。半年来，我镇共举办了2次调解员工作业务知识学习培训，各村组织组级调解员上培训班2次。通过对调解员的业务培训，大大增强了我镇、村、组三级调解员处理矛盾纠纷和化解矛盾的工作能力。

四、抓好矛盾纠纷定期排查调处，确保社会稳定

虽然我镇人民调解工作取得了一定成绩，但与上级领导的要求、群众的期望相比还存在差距。今后我们将保持和发扬优势，改进不足之处，为维护全镇社会稳定、构建和谐社会作出新的贡献。

**街道诉前调解工作总结14**

卧龙村调委会在村总支、司法所的领导下，认真贯彻“调防结合，以防为主”多种手段，协同作战的人民调解工作方针，坚持及时有效地调解各类矛盾纠纷，有效防止矛盾激化，有效的减少矛盾纠纷的发生；半年来共调解各类纠纷26起，其中婚姻1起，邻里纠纷9起，土地纠纷7起，新农村建设浇路纠纷2起，损害农作物赔偿1起，损害赔偿3起，家庭婆媳3起，调解率达98％，防止矛盾激化率达100％，达到了家庭和睦，邻里团结，各族居民生活安定，和睦相处的目的，现将半年工作总结如下：

一、人民调解

一是人民调解组织建设得到进一步加强。为充分发挥人民调解在社会矛盾纠纷调解工作体系中的基础作用，本村继续在全村34个小组中开展人民调解委员会规范化创建活动，人民调解组织开展“争当调解能手”评比活动。

二是大调解工作机制进一步完善。为深入贯彻落实《人民调解法》，本村关于全面构建矛盾纠纷大调解体系的实施意见，继续巩固完善零报告、重大疑难矛盾纠纷个案呈报、工作情况通报、重大疑难矛盾纠纷上报、定期窗口接待等矛盾纠纷排查调解机制，进一步加强矛盾纠纷工作中的协调配合，强化人民调解与行政调解、司法调解的衔接，有效地化解了社会矛盾纠纷。今年1―7月，全村各类调解小组共调处矛盾纠纷26件，调处成功24件，调处成功率达98%。

由于我村人民调解工作运转正常，作用发挥明显，使大量群体性、复杂性和易激化的矛盾纠纷得到及时有效化解，从而创造了良好的社会价值，得到了人民群众的一致好评。

二、普法工作

切实加强对我村普法依法治理工作，始终把普法依法治理工作纳入了党总支工作的重要议事日程。

1、普法工作以深入学习实践科学发展观，认真贯彻会议精神，以社会矛盾化解、社会管理创新、公正廉洁执法三项重点工作为总抓手，深入推进综治维稳平安创建工作，严格按照“六五”普法依法治理工作的决策和部署，精心组织开展了“六五”普法

的各项工作，通过全村广大干群、各部门的共同努力，取得了一定的成绩。

2、全村充分利用会议、简报、标语和开展法律咨询等多种形式，加大了对普法工作的宣传力度。开展了形式多样的法制宣传活动。有3月份的综治宣传活动、6月禁毒等平安建设宣传月、全国法制宣传日等进行法律宣传活动。在活动期间我村针对关系群众切身利益的法律知识。进一步强化村民自治。我村在依法治村上，实行民主选举、民主决策、民主管理、民主监督，严格财

务监督和管理，确保了村级工作正常开展。

三、规范社区矫正工作，提高矫正工作质量

1、加快社区矫正规范化建设步伐。根据《关于开展“社区矫正规范落实年”活动的若干意见》，结合实际，制定出台开展《“社区矫正规范落实年”活动实施方案》。在总结试点工作经验的基础上，进一步明确、细化活动的主要内容及实施步骤。为进一步加强管控，维护社会稳定，建立完善我村的突发事件应急处置系统，提高应急处置工作能力。

2、以“在规范中深化试点发展，在规范中提升矫正质量，在规范中创新上有特色”为目标，加强日常监督管理。我村落实定期例会、情况通报、核查核对、定期排查、动态分析报告、“一检查二走访三联查四应急管理”等各项制度，多次对村社区矫正工作情况进行全面走访检查。

四、安置帮教工作

近几年来，我们始终围绕“保稳定，抓经济，促发展”的工作思路，把做好刑释解教人员安置帮教，预防和减少他们重新违法犯罪，作为维护社会稳定，搞好社会治安综合治理的一项重要工作来抓。从加强领导入手，通过抓“三个落实”，形成有序的安置帮教工作机制。

1、把好“两道关口”，确保刑释解教人员的思想稳定，“归正人员”回归社会后的最初环节是他们今后人生的决定性因素，家庭、社会的宽容心、接纳度直接影响他们的弃旧图新、重新做人的决心。为此，我们把有机衔接好监所和社会开放教育作为基地运行的首要环节和刑释解教人员心理稳定的出发点、切入点，通过“把好接茬关、安置关”，确保刑释解教人员的思想情绪稳定。

2、及时家访。归正人员回家后，村帮教工作小组随即指派帮教人员到其家中进行家访，及时掌握其思想动态，并动员其家人共同做好思想转化工作。通过赠送法律常识读本、组织学习法律知识等途径，开展多种形式的法制教育，促使他们遵纪守法；根据各人的不同情况，制定针对性的帮扶计划，落实帮扶措施。使他们能够自食其力，成为对社会有用之人。

加强对社区矫正对象的管控帮扶，尽最大努力杜绝社区矫正对象再犯新罪。开展“三个一”活动，即开展一次排查活动，掌握重点矫正对象动态；开展一次集中教育，增强矫正对象法纪观念；开展一次走访慰问活动，使矫正对象感受社会温暖。上半年年共排查重点人员5人，走访慰问了1生活困难的社区矫正对象，为社区矫正对象提供就业援助服务，解决了因金融危机而失业或发生生活困难的社区矫正对象的实际生活困难，有效维护了社会稳定。

按照“帮教社会化、就业市场化、管理信息化、工作职责规范化”的总体工作思路和要求，以解决“四难”为突破口，扎实开展帮教安置工作。建立信息通报制度，定期通报核对归正人员接收情况，有效落实人户分离归正人员的“双列管、两头包”制度，避免和减少脱管、漏管；落实定期排查制度，全面掌握归正人员动态，加强对重点归正人员的管控、帮教，最大限度预防和减少归正人员重新犯罪；帮助符合条件的归正人员解决落户、住房、低保等实际困难，联合\_门，加强归正人员的就业技能培训和就业援助。通过向来访群众开展法律咨询、法制宣传、法律服务和法律援助，引导信访群众走法律途径维护自己的合法权益，为合法合理解决信访事件、平息社会矛盾、维护社会稳定提供了有利条件。

五、法律援助工作

加大宣传力度，扩大法律援助的社会影响；法律援助是一项新的法律制度，是一项社会系统工程。为了使全县广大干部群众进一步了解法律援助工作，我们从广泛性、生动性、长效性三个方面着眼，利用多种渠道、多种形式、突出宣传重点，加大宣传力度，营造良好氛围。一是开展了法律援助宣传周活动。今年月日月日我们在全县范围内开展了第二个法律援助宣传周活动。在宣传周活动中，扩大了社会影响，拓展了扶贫、济弱、助残法律援助渠道。通过法律援助宣传周活动的开展，使法律援助这项系统工程得到了社会各界的关注和支持，更加密切了与各法律援助分部及相关部门的协调配合，形成整体合力。二是利用法律进村、广场等活动形式通过展板展出、发放宣传资料、宣传法律援助案例等广泛宣传法律援助有关知识。

调委会作为基层的人民调解组织，几年来坚持从维护大局出发，从维护最广大人民的最根本利益出发，在社区居民纠纷的调解工作中做了一定成绩对于美好的未来我们有信心，有决心，有能力在今后的工作中不断总结经验，为创造一个治安良好，环境整洁优美，人际关系和谐的文明卧龙村而努力奋斗。

**街道诉前调解工作总结15**

为有效化解各类信访突出问题，最大限度地预防和减少上访事件的发生，有效预防和减少群x性事件，今年以来，我街道认真组织开展了矛盾纠纷排查化解专项行动，摸清了全街道存在的各种矛盾纠纷，制定了科学的防范化解措施，明确了责任人，有效化解了部分矛盾纠纷，一些老大难问题疏导化解工作正在有序进行之中，通过努力，工作中取得了一定成效，现将工作开展情况总结如下：

>一、工作开展基本情况

为圆满实现集中解决一批群众反映强烈的热难点问题，解决一批群众最关心、最直接、最现实的利益问题，杜绝群众上访案件的发生，确保社会稳定的目标任务。我街道切实采取有效措施，认真开展矛盾纠纷排查调处工作。

1、提高认识，增强化解矛盾纠纷重要性和紧迫性的认识。利用全体干部职工学习的机会，通过以案说法，动员广大干部充分认清当前社会稳定形势，增强化解矛盾纠纷重要性和紧迫性，自觉行动起来，努力疏导和化解矛盾纠纷，维社会的长治久安。

2、明确职责，强化对此项工作的组织领导。街道党工委专题召开会议研究部署此次专项行动工作，并明确了具体组织实施人员，派出所、司法所、各社区居委会及各职能部门协同配合，认真开展排查化解疏导工作，为此项工作的开展奠定了坚实基础。

3、认真排查，明确当前全街道社会稳定形势。各社区居委会、居民小组和相关职能部门，通过深入各居民小组走访座谈、听取汇报，了解和掌握了目前全街道各社区存在的各种不安定因素，做到了底数清，情况明。

4、明确责任，强化措施，各个击破。对于排查出来的社会矛盾，我街道通过召开党政班子联席会议的方式，逐个进行研究，按照矛盾纠纷化解“五个一”的要求，逐个明确了相关责任人和责任部门，制定了化解方案，明确了化解时限，力争通过具体措施的落实，使矛盾纠纷能得到有效化解。各责任人和责任单位认真开展了矛盾纠纷的集中调处工作。排查期间，共排查出影响社会稳定的社会矛盾及隐患7件，涉及土地征用、违法建筑等方面。从总体上来看，对于群众反映的这些问题，大部分都是属于合理诉求，少数表现出不合理要求或者要求过高，在分清责任的基础人，各责任人和责任部门深入实地，调查了解情况，研究提出合理化的解决方案，组织调解和协调相关部门，认真加以解决，有力维护了全街道的社会稳定。

>二、取得的主要成效

通过几个月以来的集中排查化解，集中解决了一批群众反映强烈的热难点问题，解决了一批群众最关心、最直接、最现实的利益问题，减少了群众上访案件的发生，确保了社会稳定的目标任务。一些受客观条件限制一时难以解决的社会矛盾也摆上了工作日程，各项工作正在有序进行之中，有望在不长的时间内得到妥善解决。

>三、存在的问题及原因

一是个别人员调解不及时，对社会稳定工作也造成了一定压力。

二是由于改革发展的不断深入，新情况新问题不断出现，对做好社会稳定工作带来了一定压力。

>四、主要经验和做法

一是领导重视、各部门齐抓共管是做好一切工作的前提和保障。有了坚强的领导、有了正确的决策，就有了做好工作的方向。

二是社会稳定工作是一项长期而艰巨的任务，情况不同了，新的矛盾就会不断的产生，所以需要形成长效工作机制，建立健全各项工作机制，时时关注，及时加以化解。只有这样，社会的长治久安才能够成为现实。

三是及时排查和预防各种社会矛盾的发生很重要，防止一件矛盾纠纷的发生远比等矛盾纠纷发生后去化解需要的成本要小的多，及时性的优势就在于防患于未然，处理成本小。

>五、下步工作打算

1、加强领导，落实责任。在街道党工委、办事处的领导下，把这次集中排查化解工作摆上重要议事日程，加强组织领导，听取汇报，认真研究，采取有力措施，推动集中排查化解工作的深入开展。各纠纷党委负责人为集中排查化解工作的第一责任人，协助部门负责人为职责范围内的直接责任人。狠抓排查化解各项措施落实，认真贯彻“一个矛盾纠纷、一个化解责任人、一个化解班子、一个化解方案、一个化解期限”的工作措施，充分调动各方面的积极性，确保工作取得实效，确保矛盾纠纷及时得到化解。

2、积极防范和妥善处置群x性事件。完善处置各类突发事件的预案，完善公共事件预警机制，建立健全统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效的处置机制，及时掌握可能引发群x性事件等突发事件的情况信息，努力提高处置能力与水平，并围绕重点工作，加强队伍培训，积极预防和妥善处置群x性事件，把其对社会稳定的冲击减到最低限度。

3、齐抓共管，形成合力。要进一步调动各方面的力量，发挥各方面的积极性，努力形成齐抓共管的工作局面。要充分发挥各级组织的作用，认真做好矛盾纠纷排查化解工作，搞好法制宣传、法律援助、法律服务等工作，主动配合有关部门(单位)及时做好防范和化解工作，及时化解因涉法涉诉引发的矛盾纠纷。做好本辖区内的影响社会稳定矛盾纠纷的排查化解工作，不得把本人本单位应处理的问题和矛盾纠纷推向社会，不得把本级应处理的问题和矛盾纠纷推给上级。

**街道诉前调解工作总结16**

为了使调解工作规范化、制度化，我们根据《人民调解工作条例》和国家有关法律法规，明确了调委会工作职责、主要任务、工作范围、工作程序、工作纪律以及学习、会议制度。

多年来，我村调委会在镇党委、政府和村支部村委会的领导下，在广大调解人员的努力下，做了一些工作，取得了一定的成绩，但与上级要求相比，还存在不少差距，为适应新形势下人民调解工作的需要，我们要解放思想，抓住机遇，勇于开拓，求真务实，扎扎实实地做好人民调解工作。为维护社会秩序，维护我村的全面稳定，发挥出人民调解委员会应有的作用。

近年来随着经济社会的快速发展，各类社会矛盾日益增多，如何充分发挥镇人民调解组织在化解各类矛盾纠纷中主力军作用显得尤为重要，乡镇人民调解工作方案。本年度为了将此项工作顺利的开展下去，根据本镇的实际情况，特制定如下方案：

一、明确六个目标

二、完善工作机制

三、加强业务培训

今年我镇安排对所辖农村社区的调解人员和负责人进行为期三天的业务培训，通过业务素质的提高极大地提升人民调解工作在基层的权威性，也使人民调解工作获得基层干部群众的认同。

四、总结推广经验建立情况分析反馈机制，分析民事纠纷出现的新情况、人民调解出现的新问题、排查调处遇到的新困难，及时研究措施，加强人民调解实际工作的指导，在工作中总结经验，用经验指导工作，用经验促进人民调解工作发展。

在这一年里，经历了纠纷案卷的整理、上报，了解了纠纷的种类，有婚姻家庭纠纷、财产纠纷、邻里纠纷、赔偿纠纷、医患纠纷、施工扰民纠纷等等，在人民调解员这里多数都能得到解决，缓冲了矛盾的激化。

我只是人民调解员队伍里的一员，在工作岗位上没有直接参与纠纷的调解，工作大部分都是整理案卷和上报，引导调解工作的进行，同时也学会了调解的技巧，也积累了一点点经验，调解了不少亲戚、朋友之间的纠纷很成功哦

我的表妹夫妻俩因家庭琐事多年不和，争吵不断，经过我长达5个小时的说服教育和好啦，我对二人都进行了批评缺点，表扬优点的方式，当面让他们承认自己的缺点，又当面让对方原谅对方的错误，就这样几个回合5个多小时过去了，晚上请我吃和解大餐。看到他们露出了久违的笑脸，我又一次体会到了家庭的和睦会给家人带来更多的快乐和幸福的感觉。

还有一位朋友因为邻居家里漏水把他家的厨房给淹了，两家为此争执不休，一个不赔钱只管修，一个让赔钱自己修，为此闹得天天见面你瞪我一眼，我吐你一口的。邻里之间像仇人似的。我知道后，先从朋友家入手劝解，然后再单独找邻居谈。我就用很简单很流行的“远亲不如近邻”一句话来做引子，把两家说和了。最后解决的方式为“赔钱自己修”。因为自己家的房子自己修理比较方便。让别人给修总是有点不放心也不方便。邻居同意赔1000元人民币，又撮合一起玩会麻将牌，就这样两家人又和好如初，都承认自己当初的行为有点过。说以后还要向我学习呢。

这两个案例都是我学到的知识发挥的作用，在调节过程中，我以人民调解员的身份来劝说当事人。对当事人不仅要劝说，更重要的是了解她内心的矛盾。亲和力也是很重要的。让她能相信你是公平的。

作为调解员首先就是要公平、公正的解决问题。这很重要，在当今的社会里，谁也不是傻子，都会衡量事物的平衡度，都懂法，做为调解员也要学会相关法律知识才能做好调解工作。

20xx年上半年,按照区委、区政府的要求，认真做好行政调解工作，把行政调解工作放在重要位置，坚持对农林水职能中存在的隐患和重大矛盾及时排查和处理，切实关心干部职工的切身利益，及时妥善处理群体信访事件，化解矛盾、维护稳定。现将上半年行政调解工作总结如下：

**街道诉前调解工作总结17**

我局把“大调解”工作作为综治、维稳工作考评的重要内容，并纳入目标管理。对调解工作成绩突出的责任科室和人员进行表彰奖励;对调解工作不落实，导致矛盾纠纷突出、发生重大群体性事件的责任科室，将追究相关责任。努力将行政调解事宜尽早化解。

20XX年上半年，永安社区在东山街道党工委、办事处、综治办的正确指导下，以创建永安平安年为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，全面落实社会治安综合治理责任制，坚持“预防为主，教育疏导，依法处理，防止激化”的原则，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。现将工作总结如下：

一、加强领导，精心组织

二、规范运作，做到“四个及时”

三、强化服务，加大调解力度

矛盾纠纷是客观存在的，关键在调处和化解，及时、妥善地排查和处理矛盾纠纷，是保持社会稳定的第一道防线。针对居民反映的问题和突出矛盾，我们力争做到不让矛盾激化，我们依法调解、以情调解、公平解决纠纷，做到如下几点：

（1）、对发生纠纷的事实加以认真调查，听取周围群众的看法与意见。

（2）、双方个别谈话作思想工作，必要时举办法律法规学习 班。

（3）、做好家属的思想工作。

（4）、想办法让双方和好，矛盾就地解决。

20XX年上半年我社区纠纷发生4起，调解率达100%，成功率达100%。今后我社区调解委员会将进一步发挥好人民调解的职能作用，积极化解社区矛盾，维护社会稳定，为社区各项工作的顺利开展奠定良好的基础。

20xx年，在街道综治办的正确指导下，我社区调解工作形成了以完善制度，提升队伍工作能力为主要内容的做法，取得了一定成效。全年共调解矛盾纠纷23件，调处成功23件，调处成功率140％，建立调解卷宗20份，履行率140％。现将我社区今年的人民调解工作开展情况回报如下：

一、坚持重大矛盾主动介入调处制度。发生重大矛盾纠纷时，社区调委会能够在获悉情况后的第一时间组织人员赶赴现场，控制事态扩大，并主动介入纠纷的调处，直至纠纷妥善解决。例如“雪莲花”餐馆扰民事件，从前期的居民不满发展到聚集准备上访，短短几天里我社区调委会高度重视，收集民意，协调部门，召开座谈会，沟通关系，最后协同环保局完善处理事件，居民反映比较满意。

二、完善矛盾纠纷排查调处制度。风起于青萍之末，重大疑难纠纷都有一个由小到大的发展过程，密切掌握矛盾的发展动向是调解工作顺利开展的前提，因而我们不断完善矛盾纠纷排查制度。每月开展常规排查，在“元旦”、“春节”、“五一”、“国庆”等重大节日前开展定期排查，在重要会议等敏感时期进行专项排查，做到定期排查与专门排查相结合。从居民楼到各商业店铺，实现了排查范围的全覆盖。由于排查制度的不断完善，使我们的调解工作掌握了主动，能够在最佳时机介入矛盾纠纷的调处。做到排查一起、调处一起、化解一起，保证矛盾纠纷不出社区，为我社区的和谐建设提供了一个良好稳定的发展环境。

三、有效落实调解回访工作制度。在一部分邻里、遗产纠纷中，因为调解协议的履行是一个不定期的过程，所以我们一直注重调解回访工作，并使之制度化。通过回访及时掌握纠纷调处的效果和协议履行情况，对不全面履行或不履行协议的，说服教育当事人，督促其履行协议。

四、多措并举，提高调解人员业务水平。一是积极参加各类培训，通过学习法律、法规等形式丰富知识，提高业务能力；二是调解工作人员之间加强经验 交流，互相借鉴学习工作中的心得体会；三是总结调解心得，每当调解一起较为复杂的纠纷后，要求参加人员总结成功的经验，查找不足；四是分析、预测矛盾纠纷特点规律、发展趋势，做到调解工作有的放矢。

五、加强领导组织协调，提高调委会的工作能力。社区调委会是化解矛盾，维护社会稳定的第一道防线。我社区成立了以社区主要领导为骨干的人民调解工作领导小组，对于各类矛盾纠纷和突出问题 ，主要领导都亲自过问，定期分析研究，及时解决。

六、充分调动各楼栋长、老党员的积极性，从居民利益出发，主动调处发现各类纠纷隐患，摸清影响社会稳定的各种不和谐，不安定因素。认真进行分析研究，并争取积极措施，努力把各类矛盾纠纷解决在萌芽状态、解决在诉讼外。使矛盾解决在基层，有效促进了社区和谐建设，维护了社区安定团结。

xxx年在上级部门的正确领导下，xxx调解委员会充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，认真贯彻落实上级对调解工作的指示精神，充分发挥基层调解组织，把矛盾纠纷化解在基层，减少刑事案件的发生，社区调委会坚持“调防结合，以预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针。社区今年组织各类居民法律知识学习班3期，用发生在身边的事教育身边的人，坚持各类法律知识宣传，受益400多人，每逢过节时，社区工作人员一道挨户向居民宣传“五防”知识。调解了纠纷，化解了矛盾，增强了居民的法律知识，确保了一方平安。

人民调解工作要维护社会稳定，必须掌握主动，重点在预防：一是建立了矛盾纠纷排查制度，经常深入到居民群众中了解社区民意；二是治保员和义务联防队员即是工作人员又是矛盾纠纷信息员，利用他们入户走访巡逻的时间对本社区进行排查，发现问题及时上报，通过实行矛盾纠纷排查制度，我们掌握了调处矛盾纠纷的主动权，提高了矛盾纠纷调处的成功率。全年共排查矛盾纠纷37起，调解率100%，成功率达95%。对已处理的纠纷，建立回访制度等防范措施，把排查、调解、处理有机地结合起来，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效地消除社区一切不安定隐患，规范了调解程序，使调解工作走上了规范化的轨道。

在调解矛盾纠纷中，我们做到情、理、法结合，动之以情，明之以理，晓之以法，严格遵守调解程序，注意选择调解方式。在查明实分清责任的基础上进行调解程序，帮助当事人达成，对于调解不了的矛盾纠纷，也在稳定事态的基础上，做好当事人的思想工作，今年小区在改造，纠纷比较多，我们运用所学到的调解知识为他们调解纠纷，进行亲情教育，以情感人。进行伦理道德教育，以德服人，进行法律法规教育，以法服人，及时化解了矛盾纠纷。

为进一步加强对刑满释放、解除劳教人员的帮教工作，我们朝阳社区调委会把“两劳”回归人员的帮教工作，作为维护稳定的重要工作来抓。调委会成立了“两劳”帮教工作领导小组、调委会主任帮教领导小组组长全面负责落实对“两劳”人员的帮教工作，社区调委会还建立了帮教档案，设立登记卡和跟踪教育卡，并建立定期回访考察制度，做到底子清、情况明，并逐个落实了帮教责任人，辖区共有10多重点人员，社区片警和调解员经常去重点人员家与他们谈话，共谈话16次，同时关心他们的生活，学习情况，希望他们改过自新，通过就业和劳动在社会上有立足之地。

全年xxx调解工作抓得紧，信息畅通，宣传工作到位，使很多矛盾纠纷都被清除在萌芽之中，实现了调解无空白、隐患无死角，为给居民一个社区治安良好、环境整洁优美，人际关系和揩的新型文明社区而努力奋斗。

法院岗位办公室工作总结范文一

我通过公招成为一名法院工作人员。转眼已到一年，在领导们的帮助培养和同志们的关心支持下，我逐渐适应了书记员工作。回顾一年来的工作生活，感觉收获良多。现将一年来的学习工作情况向领导、组织汇报：

一、加强理论学习，不断提升理论素养。

学习是不断地汲取新信息，获得事业进步的动力，作为一名xxx员、一名国家公务员学习更是保持自身先进性的重要途径。来到法院后。法院浓厚的学习氛围始终深深的感染着我。我积极参加党组织的各项政治学习活动，并注重自学，结合工作实际，不断学习政治理论、业务知识和社会知识，用先进的政治理论武装头脑，用精良的业务知识提升能力，以广博的社会知识拓展视野。学习马列主义、思想、xxx理论和三个代表重要思想和科学发展观理论，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。

二、参加初任、任职培训，作好业务储备

法院工作是专业性极强的工作，而国家对公务员也有很多要求，因此必须经过专门的学习培训。5月份，我参加了为期两周的09年度全市公务员初任培训，培训地点设在市委党校。经过刻苦学习，我通过了公务员初任考试，取得了《国家公务员培训证书》。7月份，我参加了省高院在成都组织的为期三周初任法官培训。学习了作为一名法官应该具有的技能和知识，撰写了学习心得体会。通过这两次系统的培训，为我更好的投入工作打下了良好基础。

三、不断提高专业技能，努力适应庭审要求

来到法院后，我被任命为民二庭书记员。书记员工作是法院审判工作的重要组成部分，是完成审判任务，保证办案质量，提高办案效率的重要环节，书记员职责履行得好坏，关系到整个案件的审理，同时书记员工作也很琐碎、繁杂。因此，我尽量做到认真仔细，认真做好排期、送达、记录、装卷等具体工作，当好审判助手。每次庭审前，我都会到审判员处翻阅案件卷宗材料，检查诉讼材料情况，确认庭前准备工作已经完成，熟悉案情，了解当事双方争议焦点，使自己在记录时能做到快、准、精的记录庭审情况。 四、辅助法官工作，参与案件调解

一年来，在民二庭审判员带领下，我积极参与了案件的调解工作，每次送到我这里来处理的案件，我都在尽可能的情况下先期进行调解，不能调解的我也会详细了解情况，以便提供给审判员作参考。具体在每一个案件的调解中，我每一次都仔细翻阅案卷材料，结合案情依据法律、事实、情理对当事人进行调解。在一次调解不成功的情况下，我还会耐心地进行二次，甚至三次调解，力争和谐化解纠纷。

四、问题与不足

1、对法律条文的熟练掌握还有相当一段距离，在法律运用上理论与实践结合不太紧密，对司法工作实务还很不熟练。

2、庭审记录还是分不熟练。

法院岗位办公室工作总结范文二

自工作以来，我始终坚持党的先进思想，时刻以xxx理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，认真学习党的十报告及精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。在院党组和办公室党支部的正确领导下，在办公室同事的支持和帮助下，我能够及时调整好自己的心态，重新摆正自己的位置，尽快适应角色变化;同时，按照法院工作人员的标准严格要求自己，加强学习，努力提高自己的法律业务知识和各项综合素质，较好地完成了领导分配的各项工作任务，我在思想、学习和工作等方面取得了新的进步。现将一年以来的各项工作总结如下：

一、严于律已，加强学习党的先进理论，进一步提高政治思想觉悟。 一年来，我始终坚持xxx理论和三个代表重要思想，深入学习科学发展观，及时了解党的先进性动态，在党的十期间，我认真研读十报告，深刻领悟十精神，树立正确的世界观、人生观、价值观来指导自己的学习、工作和生活实践。在思想上积极抵御拜金主义、一切向钱看等腐朽思想的侵蚀。热爱祖国，热爱中国xxx，热爱社会主义，拥护中国xxx的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、努力学习法律及各项业务知识，不断提高自身综合素质。

在工作中，坚持一边工作一边学习。(一)、坚持科学发展观，深刻领会科学发展观的实质内涵，增强自己贯彻落实科学发展观的自觉性和坚定性;认真学习党的十报告及全会精神，为建成全面小康社会作出自己应有的贡献。(二)、努力学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理和电脑操作，不断提高办公室业务工作能力。(三)认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。 三、脚踏实地，埋头苦干，爱岗敬业，勤恳工作，按时按量完成工作任务 在法院办公室工作期间，我始终不渝地坚持平心戒燥、与人为善、踏实工作的态度，具有强烈的事业心和责任感，坚持实事求是的原则。做到了四个好，即自己份内的工作主动干好、上级机关安排的工作必须做好、领导交办的事情想法办好、同事求助的事情尽力办好：一是在主任的领导下积极做好法院各部门内部协调工作。法院办公室是法院内部的枢纽和对外接待的窗口，代表法院糸统的形象。为此，我每天坚持按时、准点上下班，认真有礼地接待各方当事人和上访群众，真正做到了三不即态度不燥、言语不急、法律讲解不断，使当事人来访的过程变成我们宣传法院良好形象和法律知识的过程。同时，主动协调法院内部各部门的工作，做到了及时汇报(向上级机关和领导)、及时反馈(种类情况和信息)、及时通知(各种会议和活动)，为有效地促进法院以审判为主的各项工作的顺利开展作出了自己的贡献。

一年来，虽然在工作岗位上完成了一些工作，取得了一定的成绩，但这些并未给自己带来一丝成就和轻松感，反而愈加觉得沉重，总觉得工作起来始终不能称心如意，不如别人游刃有余。在写材料过程中，面对工作杂多的情况，往往疲于应付。工作的全局性、前瞻性、创新性不够，缺乏全局性把握，不能很好地理解领导意图并融入文稿，与领导要求有相当差距。

今后，我一定克服困难，弥补不足，扬长避短，自觉把自己置于党组织和群众的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，当好参谋助手，做一名合格的人民公仆，为全面建成小康社会做出自己的贡献!

20xx年，在街道综治办的正确指导下，我社区调解工作形成了以完善制度，提升队伍工作能力为主要内容的做法，取得了一定成效。全年共调解矛盾纠纷23件，调处成功23件，调处成功率100%，建立调解卷宗20份，履行率100%。现将我社区今年的人民调解工作开展情况回报如下：

一、坚持重大矛盾主动介入调处制度。发生重大矛盾纠纷时，社区调委会能够在获悉情况后的第一时间组织人员赶赴现场，控制事态扩大，并主动介入纠纷的调处，直至纠纷妥善解决。例如“雪莲花”餐馆扰民事件，从前期的居民不满发展到聚集准备上访，短短几天里我社区调委会高度重视，收集民意，协调部门，召开座谈会，沟系，最后协同环保局完善处理事件，居民反映比较满意。

二、完善矛盾纠纷排查调处制度。风起于青萍之末，重大疑难纠纷都有一个由小到大的发展过程，密切掌握矛盾的发展动向是调解工作顺利开展的前提，因而我们不断完善矛盾纠纷排查制度。每月开展常规排查，在“元旦”、“春节”、“五一”、“国庆”等重大节日前开展定期排查，在重要会议等敏感时期进行专项排查，做到定期排查与专门排查相结合。从居民楼到各商业店铺，实现了排查范围的全覆盖。由于排查制度的不断完善，使我们的调解工作掌握了主动，能够在时机介入矛盾纠纷的调处。做到排查一起、调处一起、化解一起，保证矛盾纠纷不出社区，为我社区的和谐建设提供了一个良好稳定的发展环境。

三、有效落实调解回访工作制度。在一部分邻里、遗产纠纷中，因为调解协议的履行是一个不定期的过程，所以我们一直注重调解回访工作，并使之制度化。通过回访及时掌握纠纷调处的效果和协议履行情况，对不全面履行或不履行协议的，说服教育当事人，督促其履行协议。

四、多措并举，提高调解人员业务水平。一是积极参加各类培训，通过学习法律、法规等形式丰富知识，提高业务能力;二是调解工作人员之间加强经验交流，互相借鉴学习工作中的心得体会;三是总结调解心得，每当调解一起较为复杂的纠纷后，要求参加人员总结成功的经验，查找不足;四是分析、预测矛盾纠纷特点规律、发展趋势，做到调解工作有的放矢。

五、加强领导组织协调，提高调委会的工作能力。社区调委会是化解矛盾，维护社会稳定的第一道防线。我社区成立了以社区主要领导为骨干的人民调解工作领导小组，对于各类矛盾纠纷和突出问题，主要领导都亲自过问，定期分析研究，及时解决。

六、充分调动各楼栋长、老党员的积极性，从居民利益出发，主动调处发现各类纠纷隐患，摸清影响社会稳定的各种不和谐，不安定因素。认真进行分析研究，并争取积极措施，努力把各类矛盾纠纷解决在萌芽状态、解决在诉讼外。使矛盾解决在基层，有效促进了社区和谐建设，维护了社区安定团结。

今年在上级部门的正确领导下，朝阳社区调解委员会充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，认真贯彻落实上级对调解工作的指示精神，充分发挥基层调解组织，把矛盾纠纷化解在基层，减少刑事案件的发生，社会调委会坚持“调防结合，以预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针。社区上半年组织各类居民法律知识学习班期，用发生在身边的事教育身边的人，坚持各类法律知识宣传，受益多人。每逢过节时，社区工作人员一起挨户向居民宣传“五防”知识。调解了纠纷，化解了矛盾，增强了居民的法律知识，确保了一方平安。

人民调解工作要维护社会稳定，必须掌握主动，重点在预防。一是建立了矛盾纠纷排查制度，经常深入到居民群众中了解社区民意;二是治保员和义务联防队员即是工作人员又是矛盾纠纷信息员，利用他们入户走访巡逻的时间员旧缜进行排查，发现问题及时上报。悫过实行矛盾纠纷排查制度，我们掌握了调解矛盾纠纷的主动权，提高了矛盾纠纷调解的成功率。橄半年年共排查矛盾纠菲穑调解率，成功率达。对已处理的纠纷，建立回访制度等防范措施，把排查、调解、处理有机地结合进来，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效地消除社区一切不安定隐患，规范了调解程序，使调解工作走上了规范化的轨道。

在调解矛盾纠纷中，我们做到情、理、法结合，动之以情，明之以理，晓之以法，严格遵守调解程序，注意选择调解方式。在查明事实，分清责任的基础上进行调解程序，帮助当事人达成协议，对于调解不了的矛盾纠纷，也在稳定事态的基础上，做好当事人的思想工作。今年小区在改造，纠纷比较多，我们运用所学到的调解知识为他们调解纠纷，进行亲情教育，以情感人。进行伦理道德教育，以德服人，进行法律法规教育，以法服人，及时化解矛盾纠纷。

为进上步加强对刑满释放、解除劳教人员的帮教工作，我们朝阳社区调委会把“两劳”回归人员的帮教工作，作为维护稳定的重要工作来抓。调委会成立了“两劳”帮教工作领导小组，社区调委会还建立了帮教档案，设立登记卡和跟踪教育卡，并建立定期回访考察制度，做到底子清、情况明，并逐个落实了帮教责任人，辖区共有个重点人员，社区片警和调解员经常去重点人员家与他们谈话，共谈话次，同时关心他们的生活和学习情况，希望他们改过自新，通过就业和劳动在社会上有立足之地。

上半年朝阳社区调解工作抓得紧，信息通畅，宣传工作到位，使很多矛盾纠纷都补清除在萌芽之中，实现了调解无空白，隐患无死角，为给居民一个社区治安良好、环境整洁优美，人际关系和谐的新型文明社区而努力奋斗!

我市医患纠纷调解委员会挂牌成立以后，在市委、市政府的关心、领导下，全体工作人员进一步增强工作的责任感、使命感和紧迫感，高效投入医患纠纷调解工作，充分发挥人民调解平等协商、互谅互让、不伤感情、成本低、效率高的作用，确保医患纠纷定性、定责以及调解过程的公平、公正和权威，积极化解医患纠纷，使医患双方的合法权益都能得到更好的维护，维护了正常医疗秩序，为百姓创造了和谐的就医环境，维护了社会稳定。

**街道诉前调解工作总结18**

街道人民调解工作总结

为适应社会主义市场经济发展的需要，进一步巩固和发展人民调解制度，充分发挥人民调解工作在解决社会矛盾纠纷、维护社会稳定中的作用。我街人民调解工作在区司法局的领导下，在街工委、办事处领导的关心下，在全街各部门和基层社区居委会的共同努力下，认真的完成了各项任务，结合我街的实际情况，就今年人民调解工作总结如下：

一、领导重视、加强指导，充分认识做好新时期人民调解工作的重要性和紧迫性

二、适应形势发展需要，抓住机遇，落实措施，大力推进人民调解工作规范化建设

首先各社区居委会人民调解委员会是人民调解工作的基础，是广大人民群众民主自治的较好形式之一。真正做到了“哪里有人群，哪里就有人民调解组织；哪里有民间纠纷，人民调解工作就做到哪里”。今年，根据本街实际情况23个居委会都建立各人民调解委员会。在今年6月份，我们对各社区居委会综治主任组织了培训受到了很好的效果。

其次规范人民调解工作制度、工作方法和工作程序。坚持依法调解、自愿调解、尊重当事人诉讼权利的原则，积极开展调解活动，调解过程，必须符合人民调解的工作程序和规则。我们要按照法律和政策的规定，积极吸收一批政治素质好、专业素质和文化水平高、年富力强、热心于人民调解工作且群众威信较高的人员进入调解员队伍。聘请一定比例的热心公益事业、品行良好、具有法律知识的离、退休干部等志愿者但任调解员。加大了人民调解员队伍的文化专业知识和调解业务的培训力度，重点是对人民调解员调解工作的规则性和人民调解文书格式的制作进行了培训。加强了基层人民调解委员会的基础设施，为调解工作的顺利开展创造条件，尽快使人民调解工作走上“社会化、法制化、规范化”的发展轨道。

三、以防激化为重点，积极预防和化解社会矛盾纠纷，充分发挥人民调解工作在维护社会稳定中的作用

我街根据形势发展的需要，在工委、办事处和区司法局的指导下，自觉服从和服务于全街工作大局，紧紧围绕防激化这个重点，始终坚持“调防结合，以防为主”的方针，广泛深入开展人民调解工作，切实维护社会稳定。

我街经过认真研究新时期民间纠纷的特点和规律，通过综合运用排查调处、专项治理等手段，认真调处涉及群众普遍关注的社会热点、难点纠纷。建立了“社区警务室”和健全了各项制度，加强对重点工作的排查，及时发现和化解纠纷隐患和苗头，积极预防因拆迁、还迁、环境卫生、低保、就业、供热等民间纠纷激化引起的各类案件和群体性上访等重大社会事件。同时，还根据形势发展，在抓好传统的婚姻、邻里、家庭等常见性、多发性民间纠纷调解的同时，进一步扩大人民调解工作领域，并根据各基层人民调解工作的不同特点，实行分类指导，加强对人民调解员的业务素质培训，不断提高调解水平，增强调解效果。

四、改善和加强对人民调解工作的指导

我街人民调解委员会认真加强了对基层人民调解工作的指导。对基层人民调解委员会的指导也列入每年的工作计划之中，有时还不定期到社区人民调解委员会了解情况，帮助解决调委会业务上的各类问题。通过实地指导与培训帮助他们在调解活动中正确运用法律、法规和政策，提高调解纠纷的技能，保证调解协议的质量。

街司法科平时认真做好人民调解工作的管理和指导工作。随着新时期的要求，我街研究制定人民调解工作改革与发展的长远规划和年度工作计划，确保了人民调解工作的稳步发展。

**街道诉前调解工作总结19**

在镇司法所的领导下，充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，认真贯彻落实上级对调解工作的指示精神，围绕“精彩世博、法治先行”主题活动，努力作到一般纠纷不出居委，矛盾纠纷不上交，把矛盾纠纷化解在基层，减少刑事案件的发生，坚持“调防结合，以预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针。传播各类法律知识宣传，有效调解纠纷，合理化解矛盾，不断提升居民的法律知识，确保一方平安。

村委会内有常住居民4500多人，常住户1000多户，为了加强社区治安防范，保一方平安，建和谐社区，积极推动本村调解治理建设工作。

今年组织各类村民法律知识学习班3期，用发生在身边的事教育身边的人，坚持各类法律知识宣传，受益200多人，每逢过节时，社区工作人员一道挨户向村民宣传“五防”知识。

人民调解工作以维护社会稳定，创建和谐小区为切入点，坚持必须掌握主动，重点在预防的理念。祥和星宇居委会，建立了矛盾纠纷排查制度，充分发挥楼组长、志愿者，利用他们走防巡逻的时间对本小区进行排查，发现问题及时上报。他们即是楼组长、志愿者，同时又是矛盾纠纷信息员，通过经常深入到居民群众中了解社区民意，掌握调处矛盾纠纷的主动权，提高了矛盾纠纷调处的成功率。建立回访制度等防范措施，把排查、调解、处理有机地结合起来，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效地消除社区一切不安定的隐患，规范调解制度，使祥和星宇调解工作走上了规范化的轨道。

在调解矛盾纠纷中，我们做到情、理、法结合，动之以情，明之以理，晓之以法，严格遵守调解程序。运用所学到的调解知识为他们调解纠纷，进行亲情教育，以情感人。进行伦理道德教育，以德服人，进行法律法规教育，以法服人，及时化解了矛盾纠纷。

调解委员会全年工作抓得紧，信息畅通，宣传工作到位，使很多矛盾纠纷都被清除在萌芽之中，实现了调解无空白、隐患无死角，为居民创造一个社区治安良好、环境整洁优美，人际关系和谐的新型文明社区而努力奋斗。

20—年转瞬就将过去了,在办事处领导和同事支持和帮助下，一年来我坚持不断地学习理论及业务知识、严格遵守本处各项规章制度，完成了自己岗位的各项职责。工作上取得了一定的成绩。各方面都得到了锻炼和提高。现将本人思想及工作情况总结

**街道诉前调解工作总结20**

人民调解工作要维护社会稳定，必须掌握主动，重点在预防：

一是建立了矛盾纠纷排查制度，经常深入到村民群众中了解村情民意；

二是治保员和人民调节员既是工作人员又是矛盾纠纷信息员，利用他们入户走访的时间对本村进行排查，发现问题及时上报，通过实行矛盾纠纷排查制度，我们掌握了调处矛盾纠纷的主动权，提高了矛盾纠纷调处的成功率。

对已处理的纠纷，建立回访制度等防范措施，把排查、调解、处理有机地结合起来，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效地消除长松村不安定隐患，规范了调解程序，使调解工作走上了规范化的轨道。在调解矛盾纠纷中，我们做到情、理、法结合，动之以情，明之以理，晓之以法，严格遵守调解程序，注意选择调解方式。在查明实分清责任的基础上进行调解程序，帮助当事人达成，对于调解不了的矛盾纠纷，也在稳定事态的基础上，做好当事人的思想工作。

一、调解委员会工作开展情况

为进一步规范、强化人民调解会的工作，充分发挥人民调解会工作人员的主动性、积极性和创造性，使基层人民调解会更好地为经济建设和社会稳定服务，一年来，我们制定了基层人民调解会工作考核方案。该方案对调解会的建设、调解的工作、法制宣传教育、安置帮教的工作、依法治理工作等方面的工作内容进行了细化。具体表现如下：

1、人民调解工作是社会治安综合治理的第一道防线，处理不及时，容易导致矛盾激化，造成社会不安定因素。因此，我们选择有诚心、热心、耐心的人作为调委会成员，能够及时主动介入矛盾，及时依法调处，把矛盾化解在萌芽状态。

2、完善调解组织功能，强化调解职能，充分发挥人民调解在化解基层纠纷和矛盾中所起的作用，并结合社区人民调解工作的实例，以及借鉴兄弟村调委会的先进经验，交流学习，分析疑难案例，提高调解水平。

3、开展基层法律服务，面向群众，提供各种法律咨询，向村民开展一些法律服务和法律宣传活动。

二、及时向政府报告重大矛盾纠纷，防止矛盾纠纷激化

自成简快速通道项目在我村动工以来，就给本村人民群总产生了极大的影响，房屋因施工放炮产生裂缝问题，同时也给我村村民带来不稳定心理影响，我村及时的向政府报告此重大矛盾纠纷。

三、社区矫正工作和安置帮教工作

我村目前没有社区矫正对象，安置帮教对象2人，我们始终坚持把“教育、感化、挽救”这一工作方针作为安置帮教工作的一项重要内容，积极探索安置帮教工作新路子，建立帮教小组，责任到人，做到出来一个教育一个，减少重新犯罪，取得了明显成效。具体措施如下：

1、为了使帮教工作切实有效，我们对安置帮教人员进行登记注册，办理有关帮教手续以便于我们进行帮教跟踪服务。

2、经常主动帮教人员谈心，具体由人民调解员和帮教人员进行面对面对话，及时了解他们的思想动态，对其生活困难的地方进行帮教，做到以情动人，以理服人，以事感人，想方设法帮助帮教人员解决工作、生活等方面的难题。

20xx年长松村调解工作抓得紧，信息畅通，宣传工作到位，使很多矛盾纠纷都被清除在萌芽之中，实现了调解无空白、隐患无死角，为给长松村村民一个治安良好、环境整洁优美，人际关系和揩的新型文明长松村而努力奋斗。

**街道诉前调解工作总结21**

其次规范人民调解工作制度、工作方法和工作程序。坚持依法调解、自愿调解、尊重当事人诉讼权利的原则，积极开展调解活动，调解过程，必须符合人民调解的工作程序和规则。我们要按照法律和政策的规定，积极吸收一批政治素质好、专业素质和文化水平高、年富力强、热心于人民调解工作且群众威信较高的人员进入调解员队伍。聘请一定比例的热心公益事业、品行良好、具有法律知识的离、退休干部等志愿者但任调解员。加大了人民调解员队伍的文化专业知识和调解业务的培训力度，重点是对人民调解员调解工作的规则性和人民调解文书格式的制作进行了培训。加强了基层人民调解委员会的基础设施，为调解工作的顺利开展创造条件，尽快使人民调解工作走上社会化、法制化、规范化的发展轨道。

**街道诉前调解工作总结22**

一、调解委员会工作开展情况

为进一步规范、强化人民调解会的工作，充分发挥人民调解会工作人员的主动性、积极性和创造性，使基层人民调解会更好地为经济建设和社会稳定服务，一年来，我们制定了基层人民调解会工作考核方案。该方案对调解会的建设、调解的工作、法制宣传教育、安置帮教的工作、依法治理工作等方面的工作内容进行了细化。具体表现如下：

1、人民调解工作是社会治安综合治理的第一道防线，处理不及时，容易导致矛盾激化，造成社会不安定因素。因此，我们选择有诚心、热心、耐心的人作为调委会成员，能够及时主动介入矛盾，及时依法调处，把矛盾化解在萌芽状态。

2、健全学习记录、例会记录，婚姻登记记录，季度工作统计以及建立档案管理，同时人民调解员实行每月一次的业务学习，主要学习法律知识及人民调解条例，以及民事、经济方面的法律、法规，并结合本辖区的纠纷特点分析矛盾纠纷的情况。

3、完善调解组织功能，强化调解职能，充分发挥人民调解在化解基层纠纷和矛盾中所起的作用，并结

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找