# 大专物流顶岗工作总结(通用22篇)

来源：网友投稿 作者：诗酒琴音 更新时间：2024-10-12

*大专物流顶岗工作总结1>1实习目的经过三年的专业课学习，我们对物流已经有了一定的认识，通过对实习单位的全面了解，巩固所学专业理论知识，加深对采购与供应管理、运输与配送管理、仓储与库存管理等理论与方法的理解，了解并初步掌握以上各类企业的生产工...*

**大专物流顶岗工作总结1**

>1实习目的

经过三年的专业课学习，我们对物流已经有了一定的认识，通过对实习单位的全面了解，巩固所学专业理论知识，加深对采购与供应管理、运输与配送管理、仓储与库存管理等理论与方法的理解，了解并初步掌握以上各类企业的生产工艺流程和相关物流管理系统，关注实习单位存在的问题，培养学生独立分析问题、提出建议和解决问题的能力，牢固树立尊重实践的科学态度。为把学生培养成工程技术与管理相结合的复合型高级物流专门人才奠定基础。

>2实习要求

1、严格遵守实习单位的规章制度，自觉尊重实习单位的领导和工程、管理人员。服从他们的管理，虚心向他们学习，学习他们的好思想、好作风和业务专长。

2、认真实习、主动进取、勤于思考，做到多问、多听、多看、多记，坚持每天认真做好笔记，写好日记。

3、确保安全，爱护公物，注意卫生，积极主动参与实习单位的工作，力求顶岗作业。

4、指导教师必须认真负责、履行职责，学生要服从指导教师的指导安排，如果在实习期间，引起实习单位不满、造成不良影响者，指导教师有权终止其实习。

>3实习内容

时间飞快，转眼间在郑州安得物流有限公司三个月的实习时间就这样悄悄的流逝了。炎热的六七八三个月，感谢郑州物流平台这里的同仁们对我的照顾，从一个开始什么都不懂的孩子慢慢的更加深刻的了解物流，我永远也忘记不了大家耐心的教导，使我感受到了家的温暖。

>企业简介

安得倡导“以人为本”的企业文化，在不断积累第三方物流服务经验的同时，培养了大批对各地物流市场和物流知识非常熟悉的专业人才，并引进了一批高层次的物流人才和管理人才，形成了创新、务实、专业的管理团队。优秀的安得团队，成就了公司的可持续发展，在为客户提供超值服务的同时，也保证了安得的行业领先地位。

个性化的物流服务，是现代企业物流需求的精髓。安得针对不同客户的物流需求，在收集、分析、加工实时的物流信息的基础上，为客户设计整体物流方案，提供物流功能集成和社会物流集成服务，提高物流管理效率、降低经营成本。同时，在为客户提供高效仓储、快准运输、精益配送、整体物流方案策划、物流咨询、冷链物流等物流服务以外，还针对企业需求，为客户提供条码管理、补货、包装、库存分析等多项增值服务。这些服务的实施，为客户快速反应、决胜千里及节约成本提供了可靠的保证，在有限的时间内赢得无限的商机!

**大专物流顶岗工作总结2**

本人是物流专业的学生，这段时间来在物流公司实习，了解了很多也学习到了很多，下面是我实习时候的一些心得和报告！

>一：实习目标：

为了以后能更好的适应工作和学习，学校组织到xx物流配送中心进行动期十天的实习。重要是为了懂得物流的作业流程，以便对我国的物流业能有更深的懂得。

>二：实习请求：

了解物流的特色，佳吉货运，主要装备和作业流程，对其进行剖析.并根据学习的理论提出自己的看法.

>三：实习单位简介：

配送中心是以组织配送性销售或供给，履行实物配送为重要职能的流通型结点。具有集货中心、分货中心的职能。xx公司是在xx连锁超市基本了发展起来的大型企业，拥有大型百货购物中心，社区连锁超市，中心城市方便岛为支柱的三大贸易，并以现代物流配送中心为支撑平台。

xx物流配送中心是一个中等范围的物流配送基地，是综合性的物流配送中心。兼有转运和集散功效，也可以扩大至配送和流通加工的功效，因此在计划与设计方面可操作性更高。xxx物流配送中心重要分为：收货、分货、验货、退货四大部门，各个部分之间相互和谐和相互配合，密不可分。

xx公司正逐步实现\_以中心城市的中型百货购物中心和专业化超市为核心，以中小城市的大型综合超市和海方便岛为两翼，以现代化的大型物流配送中心为基本平台\_的发展格式。诣在以多业态连锁发展、范围经营和方便服务为企业核心价值的西北地域最大的零售贸易平台。

>四：实习感触：

随着世界经济一体化步伐的加快，国际经济贸易发展日益活泼，我国的物风行业得到敏捷发展.固然这次实习时光很短，却给我上了人生过程中不可或缺的一课.对于物流，我只是知道它是集：运输、储存、搬运、包装、流通加工、配送、信息处置等基础功效实行的有机联合。但没有想到它的实际操作却没有这么的简略。通过十一点作为国人的物流人士有着切肤的领会。

货物运转速度慢，货差货损率高难以避免，高层货架利用率严天的简略懂得，使我对于物流配送有了更加深入的认识。中国的物流业固然没有国外发达，但这并代表中国物流业的落伍，一些原则性[譬如中国劳动力便宜的国情]严重的制约了中国物流业信息技巧化的发展速度。蛮横的装卸态度更是制约中国物流业发展的瓶颈之一。这次实习让我从实践中了解到了物流，使实践与理论更好的联合.在这里我深入的领悟到了一个观点:推进你的事业，搬场公司，不要让你的事业来推进你。

>五：实习结论及建议：

1、进货堆放货物时不能只顾着一时的便利，应当斟酌到出货时的便利，不能延误客户的时光，因此要依照尺度把货物堆起，堆放要整洁公道，以免倒塌。

2、要严厉依照仓储治理的请求，对于过期的货物要及时与厂家接洽，并得到应允后及时烧毁，佳吉快运，不要堆积在仓库中，挥霍仓库容积，更不要和正常的商品同放一起，带给人一种混乱无章的感到.应当另外筹备一间仓库，使那些一时无法烧毁的商品有处所储存。

3、目前物流中心正面临很多问题，批次越来越多而批量却越来越小，造成物流治理上的一个难点.产前物流，企业内部物流，销售物流，在供给链的治理上如何把握住这三块之间的关系.国内的物流畅润太低，仅占5%，如何把利润搞上往.面临一系列的困难，物流中心还得多鉴戒国外的物流策略，进步自己企业的效益。

**大专物流顶岗工作总结3**

实习工作的这几个月，让我深刻地了解到物流专业相当于一个实践性的专业性特征，同时也深感到了将理论联系到实际的重要性，感到了理论与实际的差距，以前总认为液化石油化工作，没必要我做些什么，而经过这次实习我才发现，在校所学的理论知识和现实操作相差无二，没有一定的实际，所以在刚开始的几天里，真是无从下手，一窍不通。这让我感到非常的难过。

通过这次实际操作，让我认识到自己知识面的不足，因为以前总认为液化石油化工作，没必要我做些什么。在这次实习过程中我又一次认识到自己知识面的不足，因此在以后的学习中我要更加努力，让自己的专业知识更加扎实，为以后的工作打下坚实的基础。

通过这段时间的实习我真的有了很大的收获，在学校学习的理论知识和在学校里学习的理论知识是有一定的差距的，在这次实习中我也体会到了，理论如果不去实践，那么在学校学的东西根本就用不上，而且想要学的东西就要在实践中体验。只有理论联系实践才会理解这个道理。实习使我们了解了物流的主要经济业务流程，从而使我们更进一步了解了物流的定义，更重要的是我们学到了很多书本上学不到的知识。

通过这次实习让我明白了自己的不足，在以后的工作和生活中要更加努力的学习，踏实工作，积极进取，努力提高自身的综合素质，适应时代的需要，做一个对社会有用的人。

**大专物流顶岗工作总结4**

在大学的最后一个学期，我参加了顶岗实习，转眼之间，实习生活即将结束，现将实习情况报告如下：

>一、实习目的

选择身边的企业单位为对象，联系课上所学理论，采用实地考察跟踪其物流全过程的方法，对xx物流业发展现状进行初步了解。培养实际调研能力，尝试检验所学知识，并从实际中进一步学习了解物流的内涵与外延。

>二、实习方式

采用实地调研的方式，具体采用了面对面的访谈了解、过程跟踪调查和侧面行为观察的方式。出动全组成员合理分工，每人负责不同侧面的内容，协同合作，调查后集体讨论分析，并总结实习报告。

>三、实习时间

20xx年x月x日—x月x日

>四、实习地点

xx物流有限公司

>五、实习步骤

（1）前期准备工作

1、x月x日上午9：00到xx物流公司报道。

2、x月x日上午10：00在xx物流公司，听取物流管理的意见，并拟定实习方式、调查对象。

**大专物流顶岗工作总结5**

>实习单位：

xxx

>实习时间：

xxx

>>一、专业概述及前言

物流管理专业是为社会培养包括铁路货物运输、货运站；道路货物运输；水上货物运输、货运港口；航空货物运输；管道运输业；装卸搬运和其他运输服务业；仓储业；邮政业；批发零售中包装、流通加工、配送第三方物流服务等部分的物流专业技能型人才为目标。在校期间，本人学到了更为深刻的物流知识与操作流程，深刻了解了物流在中国的国情和发展现状及前景，对与我们这些毕业生来说！就应将课堂上的理论知识与现实中的操作相结合。才能更好的适应我国的物流发展水平。只有这样才能在毕业后更快更好地适应社会，并能在激烈的社会竞争中打开自我的事业之门。

>>二、实习报告

1、实习目的：为更好地巩固、充实二年学习的专业理论知识，强化实践，锻炼综合技能与全面素质。以透过毕业实习来到达理论与实践相结合及为能更好的深入物流行业为目的，并透过实习使理论知识与实际工作相结合，以此来发现自我的专业知识与技能在哪些方面还需要继续学习与加强。

2、实习单位及岗位介绍：xx是一家综合专业第三方物流的中外合资企业集团，始建于1992年，总部设在北京，经营范围：国际货运代理、国内国际快递、第三方物流、危险品鉴定及运输，业务范围涵盖了揽货、进出口货物运输业务、包机、订舱、配载、中转、仓储、集装箱拆箱拼箱、集装箱货物及散杂货运输、工程项目设备运输、超限超重货物运输、结算运杂费、报关、保险、国内快运、短途运输服务、物流方案设计及咨询业务等。

xx一贯秉承“客户第一，以人为本，高效管理”核心价格观，构成命运共同体、利益共同体、事业共同体。透过全体员工的用心创造和不懈努力，不断提升企业的核心竞争力，不断提高和改善员工的生活质量，不断为社会创造巨大的物质和精神财富，经营成为中国最优秀的以供应链管理为核心的综合物流供应商。

在此实习期间，我在唐山大田分公司主要从事物流配送，客服，调度的岗位工作。

3、实习过程及资料：我学的是物流管理专业，并进行过物流师的培训经历，对物流管理知识和实际操作有必须的理解与掌握，为我这次的实习带给了理论基础，但理论和实际工作是有差别的，因此我还需要在此次的实习中继续学习各方面的物流专业知识。我在此期间主要负责的工作有以下几个方面：

（1）初期进入公司：在公司里进行初期培训，学习员工手册，并了解公司的企业文化，管理理念。与相关的工作事项。定期进行考核，透过这些时间的学习过程，我初步了解了xx的含义与企业的发展历程，和我的工作范围，物流操作是一个系统性的作业活动是物流系统运行是否高效的关键，也是物流系统得以运行的保证。物流操作更能体现物流管理的精髓。

（2）开始实际操作：刚开始随着司机师傅去客户那里去提货或去分供方那里进行提货作业，这一方面的工作资料是：到达提货地点和交接人进行简单沟通，取出货运单据仔细核对单据上的货物资料，清点数量，和检查货物状况，确认无损后签字取货。将货物送回场站，进行暂存。这方面的作业比较简单，主要是职责心要强，对货物的种类和数量和安全状况要负起职责，对出现货损货差的货物应立即与上调度联系，对货物状况进行确认，如是分供方的职责要分供方签字，否则不接货。将接到的货物和单据一齐带回场站后让场站人员安排下一步的工作，对与本市内的货物在当天下午2点之前进行派送，派送时工作人员要带齐单据，衣装整洁，到客户处请客户进行验收，确认无误后签字，操作人员将客户接收单据和客户签收单据第二联留给客户，把其它单据收回场站交操作人员进行信息的输入。

（3）货物的派送操作：

a、货物验收无误，操作员在《行车路单》签字并注明货物进站时间。

b、每收齐一批货物，运单“收货人联”、“到站留存联”、（运费到付业务“结算联”）装入透明单据袋粘贴在包装箱上随货同行，其余联次交调度。

c、按照运单批次、目的站、运输类型，将货物分别搬入相对应的货位，货位前悬挂或竖立目的地表示牌。

d、当日集货全部完成，登录LMS系统作GCO录入。

e、当日发运的货物，务必在当日24：00时前完成DE录入。

f、当日运输转分供方代理的，登录LMS系统作Frong>实习总结

这次我们进行的物流实习主要是关于第三方物流流程的一个电脑模拟作业。首先解释一下第三方物流：第三方物流是指生产经营企业为集中精力搞好主业，把原先属于自我处理的物流活动，以合同方式委托给专业物流服务企业，同时透过信息系统与物流服务企业持续密切联系，以到达对物流全程的管理和控制的一种物流运作与管理方式。因此第三方物流又叫合同制物流。我们上机练习的主要是关于：

一关于公路`铁路`航空`等方面的报价

二是订单的受理，运输工具的选取和发货

三是关于仓库的出入库运单的处理

四财务的上报和结算

其中包含了广告的发布，人员的安排，车辆的购买，仓库的购买和选址等。还有就是特殊状况的处理，如仓库货物被盗，车辆事故的处理。

进入系统我们每个人都能够需申请了一个公司，运作资金1000rong>一、实习动机：

经过一学期《物流基捶的学习，对物流的定义、基本功能、各个作业流程有了必须的理论基础，透过实习将这些理论与实际的操作相结合，在实践中提高运用知识的潜力。

>二、实习目的：

了解第三方物流服务的特点、主要设备和作业流程，对其进行分析，并结合所学的理论提出改善意见。

>三、实习时间：

xxx

>四、公司概况

1、基本状况：上海商业物流中心位于曹杨路1500号，交于铜川路，比邻武宁路，交通便捷，与上海西站及其铁路沿线仅一步之遥；地处内环线与外环线之间，距离内环线1。5公里，外环线3。5公里，并且距离沪宁和沪嘉高速公路出口处分别仅为公里和4公里。物流中心占地面积为26万平方米，各类仓库10万平方米，拥有4条铁路专用线和40辆箱式货车。

2、公司简介：上海商业物流中心系上海商业储运有限公司的子公司，隶属上海一百集团有限公司。中心始建于1952年，是全国商业系统大型的社会化第三方物流企业。XX年初被国家经贸委确定为全国发展商品配送重点单位。

3、主要设施：

铲车，中心拥有吨至3吨的汽、柴油叉车和干充式电瓶叉车以及前移式高位货架库专用干充式电瓶叉车多辆。

手推平板车，拥有多辆手推平板车，手推液压车和登高车6辆，以及国际标准地台板。

运输车辆，中心拥有多辆10吨全封闭厢型货车，8吨全封闭厢型货车，5吨全封闭厢型货车，及2吨以下的厢型货车。同时拥有2个联盟型车队，可调动车辆近百辆。

铁路专用线，拥有4条共计长度为1654米铁路专用线，是目前上海商业系统内唯一拥有铁路专用线的专业物流企业，具有100万吨的铁路运输发运潜力，以方便客户的产品运输方式有多种选取余地。

集装箱场地，拥有1万平方米集装箱场地，龙门吊负载潜力为10吨至20吨，适合金属类商品以及集装箱储存业务。

4、仓库类型：

高平台彩钢板结构仓库。拥有高平台彩钢板结构仓库计24621平方米，可利用空间高度为7—8米，1700平方米的仓库已安装了高位货架，该类型仓库的优点是建筑结构合理，面积利用率高，防汛、防潮、隔热性能良好，全部有雨棚和外平台，库外周转场地大，便于商品装卸及进出仓。

高平台铝合金结构仓库。拥有高平台铝合金结构仓库计16800平方米，可利用空间高度为米，该类型的仓库的优点是防汛、防潮性能良好，库外周转场地大，个性适合于进出仓频繁的大宗商品的储存。

楼层恒温库。拥有楼层恒温库10100平方米，可利用空间高度为5米，该类型仓库的建筑条件为满足x些产品在温度控制上的不一样要求带给了先决条件。

铝合金结构平房库。拥有铝合金板平房库5700平方米，可利用空间高度为6米，该类型仓库的优点是库外周转场地大，个性适合于进出仓频繁的大宗商品的储存。

易燃品仓库。拥有可储存易燃品仓库1000平方米，该类型仓库能带给属于易燃危险品类的特殊商品储存。

其它库房40000平方米，该类型仓库多数属于砖木结构，单幢仓库面积小于上述仓库类型，具有冬暖夏凉的\'自然调节功能。

5、仓储系统服务：

市内/国内配送，单品/综合配送，常温/冷藏配送。备有各式车型，承运商品包括：百货用品、冷藏保温、特殊商品。

贵重物品配送。带给门到门的服务，确保商品的安全抵达用户手中。

隔日零担配送。对于零担配送，公司承诺货物隔日上车、发车。

**大专物流顶岗工作总结6**

>实习单位：

xxx

>实习时间：

xxx

>>一、专业概述及前言

物流管理专业是为社会培养包括铁路货物运输、货运站；道路货物运输；水上货物运输、货运港口；航空货物运输；管道运输业；装卸搬运和其他运输服务业；仓储业；邮政业；批发零售中包装、流通加工、配送第三方物流服务等部分的物流专业技能型人才为目标。在校期间，本人学到了更为深刻的物流知识与操作流程，深刻了解了物流在中国的国情和发展现状及前景，对与我们这些毕业生来说！就应将课堂上的理论知识与现实中的操作相结合。才能更好的适应我国的物流发展水平。只有这样才能在毕业后更快更好地适应社会，并能在激烈的社会竞争中打开自我的事业之门。

>>二、实习报告

1、实习目的：为更好地巩固、充实二年学习的专业理论知识，强化实践，锻炼综合技能与全面素质。以透过毕业实习来到达理论与实践相结合及为能更好的深入物流行业为目的，并透过实习使理论知识与实际工作相结合，以此来发现自我的专业知识与技能在哪些方面还需要继续学习与加强。

2、实习单位及岗位介绍：xx是一家综合专业第三方物流的中外合资企业集团，始建于1992年，总部设在北京，经营范围：国际货运代理、国内国际快递、第三方物流、危险品鉴定及运输，业务范围涵盖了揽货、进出口货物运输业务、包机、订舱、配载、中转、仓储、集装箱拆箱拼箱、集装箱货物及散杂货运输、工程项目设备运输、超限超重货物运输、结算运杂费、报关、保险、国内快运、短途运输服务、物流方案设计及咨询业务等。

xx一贯秉承“客户第一，以人为本，高效管理”核心价格观，构成命运共同体、利益共同体、事业共同体。透过全体员工的用心创造和不懈努力，不断提升企业的核心竞争力，不断提高和改善员工的生活质量，不断为社会创造巨大的物质和精神财富，经营成为中国最优秀的以供应链管理为核心的综合物流供应商。

在此实习期间，我在唐山大田分公司主要从事物流配送，客服，调度的岗位工作。

3、实习过程及资料：我学的是物流管理专业，并进行过物流师的培训经历，对物流管理知识和实际操作有必须的理解与掌握，为我这次的实习带给了理论基础，但理论和实际工作是有差别的，因此我还需要在此次的实习中继续学习各方面的物流专业知识。我在此期间主要负责的工作有以下几个方面：

（1）初期进入公司：在公司里进行初期培训，学习员工手册，并了解公司的企业文化，管理理念。与相关的工作事项。定期进行考核，透过这些时间的学习过程，我初步了解了xx的含义与企业的发展历程，和我的工作范围，物流操作是一个系统性的作业活动是物流系统运行是否高效的关键，也是物流系统得以运行的保证。物流操作更能体现物流管理的精髓。

（2）开始实际操作：刚开始随着司机师傅去客户那里去提货或去分供方那里进行提货作业，这一方面的工作资料是：到达提货地点和交接人进行简单沟通，取出货运单据仔细核对单据上的货物资料，清点数量，和检查货物状况，确认无损后签字取货。将货物送回场站，进行暂存。这方面的作业比较简单，主要是职责心要强，对货物的种类和数量和安全状况要负起职责，对出现货损货差的货物应立即与上调度联系，对货物状况进行确认，如是分供方的职责要分供方签字，否则不接货。将接到的货物和单据一齐带回场站后让场站人员安排下一步的工作，对与本市内的货物在当天下午2点之前进行派送，派送时工作人员要带齐单据，衣装整洁，到客户处请客户进行验收，确认无误后签字，操作人员将客户接收单据和客户签收单据第二联留给客户，把其它单据收回场站交操作人员进行信息的输入。

（3）货物的派送操作：

a、货物验收无误，操作员在《行车路单》签字并注明货物进站时间。

b、每收齐一批货物，运单“收货人联”、“到站留存联”、（运费到付业务“结算联”）装入透明单据袋粘贴在包装箱上随货同行，其余联次交调度。

c、按照运单批次、目的站、运输类型，将货物分别搬入相对应的货位，货位前悬挂或竖立目的地表示牌。

d、当日集货全部完成，登录LMS系统作GCO录入。

e、当日发运的货物，务必在当日24：00时前完成DE录入。

f、当日运输转分供方代理的，登录LMS系统作FWD录入，由始发站按照MOP的规定时限跟踪并录入POD。派送完成。

（4）货物的仓储管理：仓储所涉及的主要是物资入库、出库及保管。入库方面要求验收合格后方可入库，入库后要登记批号、数量和货位号。出库要求务必有出库单，仓库照单发货。

我所在的仓库主要储藏成品货物。整个仓库分三个区分别储藏三个不一样厂家的货物。每个厂家都有几十种不一样商品，需根据产品批号码放于不一样的货位。在实习中我发现入库在管理中是较为重要的一个环节。每周我们的仓库都有几次大批量的进货。信息员首先要接收并打印出入库通知单，之后通知仓库管理员准备接货。

仓库管理员收到信息员送来的接货通知单后需要明确货物运输到仓库所在地的时间以准备货位。仓库管理员在送货车辆到来前要安排好泊车位、仓库位、卸货人员、卸货工具（主要是叉车、手推车、托盘车、托盘、传送带）等。待送货车辆到来停稳后即可组织卸货作业。仓库管理员要在卸货过程中和运输方共同查验到货的准确性和完好性。

仓库管理人员应对产品的数量、质量、帐卡详细了解，做到清楚无误。此外应尽量保证产品在保管中无差错、无灰尘、无丢失、无损坏、无锈蚀。

我所在的仓库位于三楼，仓库有四个电梯入口、一个步行梯入口。电梯能够方便地载货进出仓库。现代企业生产经营的多样化使得商品种类繁多、市场需求变化也十分频繁。这就要求仓库管理中务必有一套方便快捷的信息处理系统以应对大批量数据的处理。

对于一个仓库管理系统不但要有必须的稳定性、还要有必要的灵活性和可拓展性。这套系统务必贴合分拣、包装和发货等业务流程的作业要求。因此，系统的可配置性（能满足个性化要求）就尤为重要的。

我所在仓库的仓储作业基本上实现了机械化，过去的那种主要靠人工作业的现象已经基本改变。物流中心的仓储系统一般包括收货、存货、取货、配货、发货等环节。在收货环节，配备了供铁路车厢和货运汽车停靠卸货的站台和场地，以及升降平台，配备了托盘搬运车和叉车，以及各种吊车，用于完成卸车作业。在收货处一般设有计算机终端，用来输人收货信息，并打印出标签或条码，贴在货物或托盘上，以便在随后的储运过程中进行识别和跟踪。

我们的仓库根据订单、出货单的不一样，向单一用户或多个用户发货。一般来说，用户需要多品种货物，因此在发货之前需要配货和包装。我们认识到仓储设施为仓储现代化带给了基础条件，而科学管理则是实现现代化目标的必备条件。务必综合运用现代化科学管理方法和现代信息技术手段，合理有效地组织、指挥、调度、监督物资的人库、出库、储存、装卸、搬运、计量、保管、财务、安全保卫等仓储的各项活动，才能到达高质量、高效率，才能取得较好的经济效益。

拣货作业完成后之后准备按时间发货，包括联系车辆、整理包装、明确单据等。根据这些天的实习状况，我归纳了基本的发货流程：

1、仓管员在装车前应核对发货通知单、发货点数单、备货卡和备货区的备货是否一致，同时要求装货司机核对数量，核对无误后通知门卫让装货的车辆进入指定装缷区。

2、仓管员负责检查装货车辆的卫生状况，如卫生不贴合要求则要求司机打扫干净才能装货。

3、搬运工根据发货通知单备注栏的客户编码，调好印章盖在发货通知单上，仓管员核对无误后开始装货。

4、搬运工可用手动叉车拉到车内堆码，不能用一板货推另一板货进车内，每叉出一板产品要在发货点数单记录整板数和尾数。

5、仓管员指导搬运工装车完毕后，在发（送）货单和发货点数单上签名，装货司机核对无误后签名，并要在发（送）货单上加盖“已提货”章。

6、开具放行出闸纸，同送货单一齐交送货司机（如属自提者，送货单第三联交提货人，其它三联交客户服务部）。

7、将发货通知单与对应发货单、发货点数单和备货卡附在一齐，可根据车辆卫生状况和装车时间填写《当日仓库对装货车辆整洁、卫生、安全考评及装车时间跟踪表》。

8、仓管员清理装车现场的卡板，放到指定的卡板堆放区，如有产品破损，应放到指定破损产品堆放区，并在《仓库破损产品登记表》做好记录。

9、仓管员在发完所有货后，有剩余产品放回相应发货卡位，并将发货卡位的产品摆放整齐。

10、仓管员发货工作完成后，应即时盘点发货卡位的产品数量与产品卡是否一致，若不一致应报告值班主任，并查找原因。

11、值班主任打印当天产品发货总数给仓管员核对，确认发货数量无误后填写日报表，检查当天破损产品是否在《仓库破损产品登记表》上做好记录。

**大专物流顶岗工作总结7**

时光荏苒，三个月的实习期很快就要过去了。在这三个月的实习工作中，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，我学到了人生难得的工作经验和社会见识。我将从以下几个方面总结物流行业岗位工作实习这段时间自己体会和心得：

作为一名刚踏入社会的大学生，虽然有过专业知识的学习，但仍不满足于现状，为了能尽快掌握电子商务，有时上班来身心都会不自觉地懈怠。因此，在学习上我认真听取老员工们的每一句话，并将其运用到实际工作中，从理论到实践中不断的将自己所学的知识与实际相结合，不断的提高自己的业务水平。

在工作中，我时而会做好的传话筒。将自己所学的知识运用到工作中，并在工作过程中使自己得到提高和发展。但我深知这些还远远不够，今后我将继续努力学习，不断更新自己的知识结构，丰富自己的实践经验，为做一名优秀的物流专业技术人员而不懈奋斗。

在实习中，我学到了很多在学校学不到的东西，因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。而且在中国的经济飞速发展，又加入了世贸，国内外经济日趋变化，每天都不断有新的东西涌现，在拥有了越来越多的机会的同时，也有了更多的挑战，前天才刚学到的知识可能在今天就已经被淘汰掉了，中国的经济越和外面接轨，对于人才的要求就会越来越高，我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自已，才能在竞争中突出自已，表现自已。

在实习中，我参与了整个小区的测量，使我更全面的了解了小区的物流，懂得了许多以前在课本中没有，也学不到的知识。上午是我们第二天上的物流实习，下午是由我负责的物流的整个流畅，因此，我的第一次上小区的时候，由于对物流不了解，很多东西都不明白。但是通过这次实习，我对物流专业有了更为深层次的理解。在学校所学的理论知识，对于现在的工作，要非常虚心努力学习和接触。在现场要勤于动手做事情。

我们要在不停的学习和实践中总结经验，不断地提高和完善自己。

实习结束了，但我却永远记得物流专业的学习和实习的过程。在学校里所学的知识和实际应用中，在我们所学的理论知识和在现实当中的运用中的一些理论知识，不是我们掌握的，它是我们的应用。

这次实习使我学到的只是物流的基础理论知识，而是物流的各个环节，通过一次次的实际操作使我对于物流的各环节有了更直观的认识。

物流的各个环节的要素都是非常紧密联系的，只有掌握这些环节才能够更快更好的完成它。

实习期间，我也深知物流专业的学习不仅要求我们对物流的各个环节有深入的认知，还需要我们不断的进行自我更新。通过这次实习，我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，这也是对所学知识的巩固与运用。这样，我们才能对我们的专业知识的学习，运用，单据流程的操作进行合理的安排，更能够对我们的知识的储量有更好的把握。

**大专物流顶岗工作总结8**

>一、实习目的

通过认识实习、加强理论学习与实际结合，验证和巩固充实所学理论知识、加深对相关内容的理解、触课堂以外的实践知识、加深了解社会对本专业的需要。开阔眼界及思路，为即将步入社会积累经验。

>二、实习地点

扬州xx物流有限责任公司，以下简称（xx物流），创建于20xx年7月，注册资金300万元，总公司设在广西首府——南宁。公司下设零担货运事业部、车辆管理置业部、仓储配送事业部、快递事业部、贸易事业部、客户服务部及30多个营运分公司。现有职员近400人，拥有各种车辆100多辆，仓储面积达万多平方米，是目前广西发展速度最快、最具市场潜力的物流公司之一。

>三．实习内容与过程

第一天，早早的起来，去了单位，本身很期待着成为其中的一员。当走进单位的一刹那，就遇见了当时的经理，他带着我们两个人认识了一下公司的人员，他们很热情地介绍了自己的职务和姓名。简单聊了几句后就开始介绍我们的工作性质和工作任务安排，最后经理还做了简短的讲话欢迎我们的到来，并祝我们工作顺利。

接下来就是让我们熟悉业务，公司专门找了一位业务精英来给我们介绍，从他那里获悉业务的基本内容。我们今后主要做的是联系客户、接洽业务、签订合同、成交货物等几个方面。联系客户就是先与下级客户沟通，问清楚客户是什么产品，规格怎样，价格如何，数量多少，注意事项等；然后再寻找上级客户，说清楚下级客户的要求，若能够满足就签合同。或者进行相反的操作流程，由上到下，其结果一样。公司与上下级客户签完合同就到了运输与交货阶段，风险是无处不在，规避风险是关键，尽可能的完善合同进行规避风险，若仍发生了风险，那就要找到合理的、人性化的处理方式。事后通过同事，我认识了全国公路运输协议、货运的单证该如何填写、其中的注意事项又有哪些等等。 短短的实习过程中，我从初步了解公司的基本业务，到熟练掌握第三方物流的操作流程，一方面，将所学的专业知识应用、拓展到实习工作当中，而后学到了更多物流专业知识，为以后参加工作奠定了基础。另一方面，学会了如何有效良好的处理与客户之间的关系。实习中深刻认识到一个工作人员所应该具有专业知识和职业情操在工作过程中应用的重要性。

实习初期——快运部客服处

物流客户服务是指物流企业为促进其产品或服务的销售，发生在客户与物流企业之间的相互行为，在向客户提供服务的过程将把价值附加到交换的产品和服务中去。公司在业务拓展、市场推广、品牌打造等方面都取得了很大的成效，为此公司决定通过不断提高物流客户服务水平，继续为客户提供最优质、最有效的物流服务，在河北乃至全国树立起广泛的影响，实力打造一个优秀的物流企业形象。随着行业观念的转变，再加上市场竞争越演越烈，如何提高客户的满意度，提高物流企业的客户服务水平，成为物流企业迫切需要去研究和解决的重要课题！ 此阶段实习主要任务：

1.接听客户的电话，如在业务操作中负责客服的信息咨询，受理客服的投诉，提供相关业务和流程的介绍，接受与处理客户业务单证，指令。

公司有完善的客户服务系统使客户可以随时打电话来询问自己货物所处的状态以及所处的位置，如果货物丢失，也可以查询是在哪一个环节被弄丢的，那么就可以很准确的查出肇事者，并且让其承担相应的责任，这个系统大大规范了人们的行为.对不熟悉公司业务的客户做基本详细的讲解，使客户对公司业务达到满意，增加公司的顾客群体，拓展公司业务范围，提升公司认知度及信誉度。

2.对客户的订单进行跟踪记录，准确填写内容，并对客户进行相应制单，及时了解操作动向。

客服部的工作人员所需要做的工作并不是接电话那么简，他们还对客户进行相应的制单，把每一项都记入电脑里，每天打入客户部的电话不计其数，所以客户部的人员每天都单要进行工作量很大的录单工作，这就要求每个工作人员都有非常快的打字速度.在客户部实习的一个星期，我们学简单会了理单，并把分好的单证在电脑里进行核实确认。

3.收集相关市场信息，并及时制作信息报告反馈给公司。 顾客的信息能够及时反映出现在市场上的某些变动，由于市场竞争激烈，丰富广泛的信息量会给公司带来有效作用，作为客服部，定期的询问老顾客对公司业务的满意情况，收集顾客提供的相应建议十分重要。及时有效的将业务情况反馈给上级部门，等待上级的进一步更改指示，更大作用的发挥客服部在公司发展中的作用。

5.即使弥补操作失误，及时更改单证，避免或减少产生的不良后果。

若业务上出现操作失误，客服人员要及时发现并进行更改，如果引起顾客的不满甚至是影响到到顾客的正常生活，要及时向顾客道歉，解释清楚，使顾客放心。

在客服部约两星期的实习，认识到作为一名客服人员需要拥有良好的心理素质来受理顾客的不满或不解，需要专业的服务质量确保顾客的理解，还需要优秀的服务态度。

作为一个客户服务工作人员，应该掌握与客户沟通的四个步骤：

(1) 端正心态，要相信顾客的处境正如他所说的，并非故意来找碴。

(2) 与顾客建立相互信任的关系，融入顾客的世界。

(3) 准确地获取对方的资讯，明确用户的需求及期望。

(4) 采取具体行动去帮助他，使顾客满意。

优秀的处理问题的能力，可以给客户留下良好的印象，让客户认可公司的服务能力，同时对公司产生足够的信任，以便提升客户忠诚度。

>四、实习总结

物流客服部的认识

物流在客户服务中存在的问题

1、售后服务不到位 企业要想长期盈利，走向强盛，就要赢得永久顾客，保持顾客忠诚度，提高顾客满意度。企业在实施这一举措中，满意的售后服务便是成功法宝之一。海尔、联想、长虹、格兰仕等之所以成为受消费者欢迎的品牌，有一个很重要的原因就是包括售后服务在内的优质服务做得好。我公司的售后服务做的还是不够，没能牢固地把持客户；客户信息管理混乱，信息不统一和共享；另外，公司不能及时地想客户所想，快速反应能力差，不能提供客户所需的服务。

2、与客户之间的关系不紧密

**大专物流顶岗工作总结9**

时光飞逝，从我走出校门进行实习工作的那一天开始，迄今为止，已经八个月有余了，在此期间，我经历了从学生到职业人的转变，从父母的叮嘱，老师的深深教诲，到自己的亲身体验，让自己的对于这个社会有了更深刻的体会。

>一、顶岗实习的目的、意义和要求

1、顶岗实习不仅我们大学期间的最后一门课程而且也是专业教学计划的重要组成部分，是校内实训向校外的延伸，是专业教学计划中综合性最强的实践性教学环节，它对于培养学生良好的职业道德、熟练的专业技能、较强的可持续发展能力等具有重要的意义。

2、毕业顶岗实习的目的在于开阔学生的视野，使学生将所学知识及技能应用于岗位实践，熟悉自己将要从事的行业运行情况，较全面地获得本专业生产实际中最常用的技术知识和实际操作技能；提高学生的职业素质和独立工作能力，激励学生的敬业、创业精神，为就业做好心理准备，为毕业后走向工作岗位打下扎实的基础。

3、学生在用人单位顶岗实习应该尽量做到与专业培养目标相关联。

4、学生在用人单位顶岗实习期间就是用人单位的准员工（或称实习员工），要接受用人单位与学校的双重管理。

>二、实习单位简介

鸿星尔克甘肃分公司是鸿星尔克集团在甘肃地区的管理、营销、服务机构。公司成立于20xx年6月1日，位于甘肃省地区政治、经济、文化中心——金城兰州。

迄今为止，甘肃鸿星尔克在甘肃地区所管辖店铺百余家，拥有员工近500人。一直以来，鸿星尔克甘肃分公司坚决恪守鸿星尔克集团的各项理念和文化，秉承“脚踏实地，演绎非凡”的经营理念，始终立足市场需求，不断追求完美服务，永远保持行业领先地位。

公司本着“德才并举，共同成长”的人才理念，为员工提供多方位的发展平台，并始终倡导年轻、时尚、阳光的生活方式，始终保持着\_to be \_的企业精神。鸿星尔克集团甘肃分公司全体员工将在集团公司的领导下，立足西北，勤奋耕耘，开拓务实，为实现“打造全球领先的服饰品牌”而继续努力奋斗着！

>三、实习内容

在此实习期间，我工作于鸿星尔克甘肃分公司物流仓储部，主要从事分货、入库、拣货、理货、审货等工作，通过具体的工作，使我了解了自己在大学所学的仓储知识对我的工作是有帮助的，同时也使我了解了仓储工作的相关流程。

1、到货分货

（1）公司物流仓储部接到集团总部的到货单及托运公司的到货通知以后，通知具体部门负责人准备收货；与此同时，库管根据到货情况对货物的实际到货量及损毁数量进行数据统计，并对损毁货物进行拍照取证。

（2）库管吩咐托运人员将货物放到指定的到货区，为分货做准备。

（3）接下来就是分货，首先对到货单进行分析，然后按照型号，款号进行归类。

2、入库

（1）对同款货物进行分析，包括货物的数量、型号、大小等，确定货物的实际入库量。

（2）根据货物的入库量，对货物进行入库，同一款的尽量放到同一库位，以便于拣货。

（3）货物入到具体的库位后，进行统计，确认无误后输入系统；接下来便是对货物进行整对，并对货物进行抽样。

3、拣货配货

（1）接到拣货单后，先查看拣货单的内容。依次查看拣货单的送达门店及加盟商、货物名称、数量、实际库存等。

（2）根据拣货单信息，拣出货物，签署拣货员的姓名，等待货物的审核。

4、货物的审核、打包

（1）登陆审货系统，依次填写审核员、拣货员、单号，然后对货物依次进行扫描。

（2）审核完毕后，保存扫描信息，完成扫描，打印装箱单，导出误差，发于文员进行过账。

（3）完成审核工作后，根据门店情况对货物进行包（市内货物用打包带进行打包，外铺门店装箱打包），粘贴发货装箱贴。将打包好的货物放到指定的发货区，等待发货。

5、理货

配完货后，库位相当乱，急需整理，这样才能保证仓库的6s。

（1）货物少于两箱的则进行拆箱堆放，这样可以节省库位的有效利用空间，多余两箱的则进行平移；摆放同型号货物时，要将多的货物放在少的之后，便于拣货。

（2）将凌乱的货物摆放整齐，保证库房看起来整齐，美观。

（3）打扫卫生。

6、货物盘点

（1）做好盘点前的准备工作，包括准备足够的采集器，盘点系统的正常运行，于财务部取得联系

（2）用采集器将整个库位上的货物进行采集，并比对实际数量是否与采集数量统一，财务人员随时监督。

（3）导出盘点数据，并进行误差导出及过账等一系列的工作

>四、问题与建议

问题一：库房整体布局不合理，包括到货区、审核区、发货区等；库位凌乱，货物摆放凌乱，致使拣货时经常拣不到，导致拣货误差偏大。

问题二：各部门之间联系不紧密，基本属于各自为政，最大缺陷是公司基本将物流仓储部编排在公司编制之外，有点爱理不理的感觉，最终的结局是货物不能及时送达，商品部要扫货物要求仓储部一般不太情愿予以配合。

问题三：部门领导存在严重的思想问题，不吸纳好的建议，只是的根据自己的喜好和兴趣决定某件事情，例如库房的布局，不能根据自己库房的实际情况来合理布局，一味的模仿鸿星尔克西安分公司的库房的结构、布局。

建议一：根据科学的方法对库房进行合理的布局，充分利用库房的有效利用空间。

建议二：加强部门与部门之间的联系，以提高工作的效率；平等对待各部门，确保执行力度最大化，使各部门团结起来，更好的为公司服务。

>五、实习总结和体会

这是第一次正式与社会接轨踏上工作岗位，开始与以往完全不一样的生活。每天在规定的时间上下班，上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事。不能随时可能要为一个小小的错误承担严重的后果付出巨大的代价，再也不是一句对不起和一纸道歉书所能解决。

“天下英雄皆我辈，一入江湖立马催。”从学校到社会的大环境的转变，身边接触的人也完全换了角色，老师变成老板，同学变成同事，相处之道完全不同。在这巨大的转变中，我们可能彷徨，迷茫，无法马上适应新的环境。我们也许看不惯企业之间残酷的竞争，无法忍受同事之间漠不关心的眼神和言语。很多时候觉得自己没有受到领导重用，所干的只是一些无关重要的杂活，自己的提议或工作不能得到老板的肯定。做不出成绩时，会有来自各方面的压力，老板的眼色同事的嘲讽。而在学校，有同学老师的关心和支持，每日只是上上课，很轻松。常言道：工作一两年胜过十多年的读书。实习时间虽然不长，但是我从中学到了很多知识，关于做人，做事，做学问。

此外，端正心态和学会面对自己“不喜欢”的工作，也是实习的必修课。因为心态决定生活状态，不要有“我在学校怎么怎么”或者“我比你现在的员工学历高”这样的优越感。要知道企业要的是实用型人才，企业要看你是否符合他们的要求。老板给你安排工作，可能很少是你“喜欢”做的。能否做好那些自己不愿意做的事情是一个人是否成熟的标志，也是一个人能否取得人生成功的重要因素。

在这里工作我明白了一个道理不管你做什么事你都要从最底层做起。工作就好像做房子一样地基如果不牢固的话你房子建的越高就越危险。还有建军房子它也需要很多哭材。这些器材就好像是我们学校所学到的知识你要把这些知识都要运用起来把它一起积累起来这样他就会成为有用的东西，同时，衷心感谢鸿星尔克甘肃分公司能够给我这么一个宝贵的机会，使在学习过程中进行这次实践训练，使我学习的理论知识有了根基，提高了对专业的认识，实习也因此得以顺利完成。

当然，我也要感谢我的指导教师马华老师的认真指导和帮助。马华教师渊博的知识和严谨的治学态度以及对学生负责的高尚师德令我收益终生。

**大专物流顶岗工作总结10**

>一、企业概况

1、钦州xx(机电)物流有限公司是一家主营现代汽车和各类重型卡车销售及物流营运的综合性公司。

2、公司员工不多，只有14个人，虽然看似公司规模小，但是其业务量十分可观，每天都有来洽谈、购买咨询和办理各项业务的客户络绎不绝。

3、职能部门分布：经理室、财务室、档案室、办公室、展厅、停车场。

4、公司理念：信念远比黄金贵。

5、发展方向：奋战100天，进军钦州港保税区。

>二、我们从事的主要工作内容有

1、每天必做工作：开、关公司门、扫地，倒垃圾、清理烟灰缸，并帮忙整理员工办公桌上的凌乱的资料。

2、整理档案室的档案，并对资料进行抽拿、放回去、打印、分顺序摆放等工作。

3、接待客户，为客户倒杯水、引导客户办理手续、并帮忙复印他们需要办手续的资料，如：身份证、保险单、行驶证、购置证、户口本……

4、从事一些简单的验车工作，在一旁帮忙递、拿东西、熟悉验车的流程。

5、为客户准备办理贷款的合同资料，协助客户办理签字、办卡等业务。

6、公司员工没空业务繁忙时候帮忙接听下电话、传真、在电脑上录机电、

物流台帐、帮忙办理车辆入户、年审、购置证、营运证……工作。

>三、实习收获

1、工作并不是公司员工、老总下达命令说要做什么工作、而是自己要自觉、主动去做、认为该做什么工作就要大胆去做不要犹豫。

2、通过每天接触的购车过程中的与公司同事、客户沟通使我对卡车知识有了一定得了解、不仅知晓了卡车的一般构造、还学会了如何去验车、验车该验什么，如何去验。

3、让我懂得了礼仪礼节的方面重要性，与同事相处要注意什么，什么话应该说、什么事不可以问也不可以做、如何与客户沟通好，特别是在打电话时学会礼貌用语的重要性，知道接电话首要该说第一句话是：“你好，钦州xx”；客户来了能上这几句话：“老板，你好，想要什么车”、“坐下先吧”、“请喝杯水”之类的话。

4、学会了使用复印机、打印机和传真机、在复印时双面复印也学会了。

5、xx现在的口号是：xx动力，绿色动力。

6、做事除了要大胆、积极、主动外还要谦虚问同事，要学会虚心求教，不懂话就问，做事前一定要问明白，切忌还没弄清楚怎么做就盲目的去做，这样很容易做错事，甚至造成难以修改的错误。

>四、实习体会

1、凡事从底层做起，比如：对卡车销售不了解就必须从基础知识抓起，熟悉卡车的综合知识，不仅要熟背价格外面，更要懂一点卡车的构造知识。

2、在公司内部沟通是很重要的，要多注意沟通，只要你肯问，多与同事沟通你会发现其实他是很容易沟通的，更能从他的口中学习到许多课本上没有的知识。

3、“任何工作只要你肯去认真去学，去多问，都不会是很难的”，这是卢总给我的忠告，让我认识到了做事只要抱着谦虚的学习态度去做一件事，肯多去问，任何工作都会变得容易。

4、人际关系的处理也是非常重要的。我在那里实习这么久发现公司内部的员工与员工之间，老总与员工的关系都是处理得很好，经常看到他们有说有笑，即使是经理也能与员工打成一片，工作地时候能相互合作，休息的时候能一起打牌、“吹水”有说有笑的。可见在工作当中处理同事及老总的人际关系式十分重要的， “人脉处理的好去到那都好办事”这也是卢总给我的一个忠告。

5、出来工作或是实习在心态也是非常重要的，要做到：

(一)心态要做到放平稳。

(二)做事要不怕做错事，要敢于承认错误。

(三)要学会用脑做事、做事前一定要问清楚操作流程、要想的严谨，全面。

(四)说话不要太直，说出去前要经过大脑思考。

6、一个企业发展壮大靠的是诚信经营，同样我们做人也要做到诚信经营人生，待人要真诚、踏实，去到一个企业工作自己懂做什么就做什么，不懂做什么就不要去做，切忌不懂装懂。

>五、发现问题及建议

钦州机电(物流)有限责任公司虽然是个大公司，但在公司内部依然存在几个不足之处：

1、各部门间虽然做到分工不分家，但依然是分工不明确，有些员工什么都管，有些却放手不做，这样下去容易有心帮做的却是帮倒忙、也容易造成办事效率低下。

2、在处理客户的投诉(追车、办事拖延、卡车保修不到位等)处理得不够好，未能给予客户一个满意的处理结果。

3、某些员工有时候做事积极性不搞，对待客户未能做到到足够的积极、热情。

4、客户虽多，但是从事销售的人员依然偏少。

5、在提高顾客销售满意度方面尚待进一步加强。

针对以上的问题我在这里不作建议，不过针对每天都有客户来追车，甚至场面一度非常紧张，在这方面我们在这里提出一些建议：

1、向厂家(柳汽)催货、督促其加快生产进度，派人实时监控完工情况。

2、在购车签署合同之前能与客户达成宽裕的交车时间。

3、尽量向客户推销格尔发，因为霸龙交车时间长。

4、车的完工情况、进度都能如实汇报给客户。

5、可以从企业战略的销售眼光来做出卡车的销售预测，不一定要等到客户下订单了才向供应商下购车订单，这样可以在卡车销售旺季的时候为用户挽回一定的经济损失，提高了客户满意度。

6、凡事要事先做好“打预防针”的准备，做好沟通协调、解释的准备。

>六、实习建议

1、企业普遍需要懂沟通、懂商务礼仪礼节的综合型人才，因此学校要在商务公关礼仪、市场营销这两门课程上要进一步深入学习与实践。

2、进一步加强我们的计算机的操作，如excel、word，尤其是要开设ppt课程，不会幻灯片造作是我们的一大软肋。

3、企业对学生打字普遍要求用五笔，因此有必要要求我们学习五笔。

4、开设什么课程都好，都要贴近社会实际，不能与社会脱节。理论知识要学，实践也不能少，因此要多多加强我们在实践方面的操作。

5、引导我们学习形成一种思维的过程，透过现象认识本质，而我们在学习知识方面时思维总是肤浅，思维不够深入，如：针对企业出现的不好的弊端或现象提出解决办法，将它优化、改善。

6、与人沟通、人际关系、个人自信心工程建设要加强训练。

7、同时也希望老师们也能深入企业中“取经”，因为现在的社会企业变化快、各行业更新快。

**大专物流顶岗工作总结11**

>一、实习目的

想通过亲身体验实习，找出自己的不足和差距所在，让自己更进一步了解社会，在实习中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，更为重要的是检验一下自己所学的东西能否被社会所用，自己的能力能否被社会所承认。为加强对书本知识的理解以及对专业基础知识重要性的认识；为进一步认识物流管理的概念及其运营模式，以及当今物流的现状；利用在学校所学的物流实务知识，从理论到实践，对内蒙古牙克石市塔尔气的铁路运输处业务运作和经营管理状况进行分析，指出不足之处完善公司制度；了解淮北矿业集团铁路运输处的各项>规章制度，增强组织性和纪律性，认识自身不足，提高自身素质；加强和牙克石市塔尔气铁路运输处各层次员工的沟通和交流，学习其优秀品质，提高对现实问题的认识，逐步提高社会交际能力和应变能力；适应课程教学和专业发展需要，收集现实国有企业在仓储，物流运作方面的资料，夯实专业知识；最后为了更好的适应物流行业的工作，通过实践使得在课本中所学到的知识得到升华。

>二、实习单位简介

内蒙古牙克石塔尔气铁路运输局，始建于xx年5月。目前已经形成组织结构合理、>投资主体多元、经营机制灵活、内部运作规范、管理手段科学的母子公司管理格局。它是以煤炭和煤化工产品生产为主，多种经营、综合发展的特大型企业集团。地处东北地区。巨大的发展潜力，优越的地理位置，优先的政策优势，丰富的铁炭资源，为塔尔气铁路运输局可持续发展拓展了更为广阔的空间。

打开塔尔气运输局战略视野，呈现的是一个新的高度，一个新的起点，一个新的征程。巨大的发展潜力，优越的地理位置，优先的政策优势，丰富的煤炭资源，优质齐全的铁炭品种和优势。xx年初被国家经贸委确定为内蒙古发展商品配送重点单位。

>三、实习要求

1、做好实习前准备工作，了解实习目的和任务，以提高实习效果。

2、遵守实习纪律，服从实习安排，完成实习任务。

3、与指导教师定期保持联系，汇报实习进展情况，接受指导教师的指导。

4、实习结束，提交《实习单位鉴定》和《实习报告》。

>四、实习内容

第一天进入塔尔气铁路运输处，我被分配到了工务段工作，工务段主要负责的是物流的畅通运行，我们收单，每天统计进入的集装箱和提走的集装箱，在这里将集装箱按作用分成几类：运抵—即到堆场里等待集运，而运抵又分为自换单运抵和由我们公司换单，回空—其他单位和公司办理手续从公司提走箱子，定期再送回，外提空箱入场—由于公司有散货仓库，很多单位都来公司装货，重箱拆箱—即从外面进货，带场内卸货，提箱—我们则需打提箱小票，而箱子又分为好多种如中远的COSCO、太平的PIL等等，每种箱子都有自己的堆场，如果提错要发钱，提走没有使用还好，如果装货甚至已经上船，钱数就更多了，我有个学长就罚了两百，落重、落空(及装完货的箱子或空箱暂时放在堆场里，等待提走，重箱可能集运，也可能拆箱，集运—一般做运抵的箱子都去集运，卡口的人员要根据系统录得单子对去集运的师傅进行刷卡，同时还有车队的人员进行核单。对于散货需要过泵，带货进去的，出去时需要回皮即卸货后的车重。工务段还有验箱人员，对每个进场的箱子进行检验，如果有问题需要及时的批注及照相，以备核对，由于有些货不能用残箱装，货物对箱子的要求很高，有时还要清洗箱子。公司分为进口和出口，进口分为普通的和过泵的，由于并不是所有的车都需要过泵，所以普通的口事情比较多，而出口分为集运和普通的，同样普通的多，而且出口普通的最容易出错，因为箱子一旦放出就很难找回了，而，车没办法集运必须回来，所以就不会出错，而进口录错的话还有出口把关，这样就安全的多了。每个卡口都需对箱子进行统计，如委托人(那个车队的)，箱型(有20GP、40GP、40HC、45HC等)，动态码(运抵、落重、落空等)，车牌，船次，提单号，箱号等，以便以后的查询。

二十三天后我调到了业务部，做运抵客服，及一些单位需要我们公司进行换单，就发传真委托我们换单，我们根据他的委托单，在北江业务单上做记录以便留底，然后在系统录入提单号、船次、委托人、箱量、备注(做什么用的)和费用、换单地点(不同的单子或提单号对应的地点不同，而且有时单子上写的不一定正确，我公司只与几个换单地点有协议，并使所有的都行)。当跑单员去跑单，我们就根据留底打运抵小票，由于每单单子来的时间不定，有时都赶在吃饭或下班的点，而自己的速度又慢，真担心会出错，由于是传的单子很多时候数字都模糊了，估计是哪个数字很难，有时会录错了，被主管批评一顿，当换单有什么问题时应及时通知委托单位，从而采取相应的措施，不能拖延，以免后来有事情给忘记了，从而耽误事情。一开始有师傅教一些基本操作，自己学习起来才不是那么费劲，现在已基本能掌握了这些操作，而且经常和老员工进行讨论，保证温故知新，遇到问题也能解决。

>五、实习结论及建议

铁路运输段物流存在的问题：一是各部门之间的协调能力差，物流区域布局不合理；二是仓库高层货架的利用率过低，有的不到三分之一；三是配送中心各部门和各配送区间没有得到更大程度的有效利用。针对上述问题所提出的合理化建议和意见：

第一、加强各部门之间沟通和联系力度，合理分配各部门之间的物流作业，有效利用物流配送中心的作业区域，利用空间、设备、人员和能源；最大限度地减少物料搬运；简化作业流程；缩短生产周期；力求投资最低；为职工提供方便、舒适、安全和卫生的工作环境。

第二、仓库高层货架的利用率过低严重的制约着物流配送中心的有效发展。为此我们必须建立合理、可靠的供应链>信息管理体系，把过高的库存转嫁给供应商，或者重新布局自己的仓储结构，把多余的仓储提供给急需要库存的单位和个人，发展第三方物流业，为企业谋求更大的发展空间。

第三、应该有效的利用配送中心的各种资源优势和空间区域优势，可以开设必要的物流师>培训班，企业经理人培训班，做到学习实践两不误，为企业赢得更多的信息和人力资源。最大限度的降低物流配送中心的作业成本。

>六、实习收获

一、是专业知识得到运用。作为实践教学的主体，学生在实习单位很好的做到了理论和实际的结合，吸收许多课堂上没有的社会知识，并通过实习逐步把专业知识应用到物流领域中的最基础物流环节一一运输及仓储的实作中。在各配载部主要从事的工作有调度，包括用车时间，安排出车计划；掌握路单、提货单、托运单、送货单、合同等单证操作；货物运输的跟踪服务，不间断的与司机保持联系；客户服务工作，包括耐心解答客户提出的问题，尤其学生在遇到自己不清楚或无法解答的问题的时候，都能做到与公司员工多学习。经过这段时间的学习，学生已能独立办理一些物流运输合同和回单的签订、货物的跟踪以及仓储配载的基本操作，并能就物流过程中的一些问题提出富有建设性的想法和意见。

二、是社会实践能力、交际能力得到提升。大部分学生积极发挥主动性，提高与人沟通的能力，尽快融入到工作环境中，把自己作为公司的一员，进入到角色中去，了解社会，适应社会，增强自我独立的能力。工作中自觉遵守公司劳动纪律，吃苦耐劳，比如有三个学生刚分到一个规模不是很大的配载部的时候，公司经理只是让他们呆在办公室里面，可他们在第二天就提出要去仓库工作，因为在办公室很少能学到真正的东西，而在仓库里面的工作条件很艰苦，每天都要工作到很晚才能回来休息，有时候刚回来休息有业务必须马上回去工作，而学生一点怨言都没有。同时在各配载部的锻炼，他们不断加强与领导和同事们的沟通与交流，建立了融洽的人际关系，增强了社会交往能力。如有一个学生，实习起始阶段在公司就一言不发地坐着，面对忙碌的同事只是偶尔和他们交流，但经过一段较短的适应后，很快意识到自身存在的问题，彻底改变了自己。每天认真对待每一件事情，包括主动清扫办公室卫生、整理文件资料等琐碎的事情，并主动与经理和同事们交流，请教业务上的知识。用她自己的话讲：“要把每一天当成新的开始，新的起点，不管干什么，既然干了，就要干得最好，更重要的要相信自己的能力。”各个公司经理和业务员都把学生当成一家人，在工作中和生活中对他们给予很大的帮助，经常和学生讲要物流业务中要注意的要点，力求在有限的时间内让他们学到更多的知识。从一开始的不适应这里的环境到现在的依依不舍，其间的转变是明显的。

三、是适应能力得到加强。经过这段时间的实习，学生由起初的不适应环境、不适应社会到现在逐步认识社会，融入工作环境，这也是我们取得的重要成效之一。实践学习让学生们懂得了：是自己去适应环境，而不是环境来迁就自己；是努力去付出，而不是被动等待索取；是主动去接受锤炼，增强自身的综合素质，而不是面对困难，望而却步。如有两个女生在一物流公司实习时，由于表现的不够积极，对于跟单等单证操作做的不及时，影响了公司的正常运作，并带来一些不良后果，单位领导对她们产生了一些想法。通过我们老师的及时沟通，她们认识到实习的真正目的，迅速转变原有的观念，表示要主动去适应，力争学有所获。其后她们的努力得到回报，公司领导和同事对她们的表现赞不绝口。结束实习离开时，公司还特地为她们安排一些活动以示告别，其间所建立的深厚感情不言而喻。正如有些公司的经理对我们所讲的那样“和学生们虽然只待了两个多月，但他们一下子走了，就像失去自己的左右手一样，还真有点不习惯。”

四、在实习期间的表现：

在实习中，能够灵活的将理论和实践连接起来，我工作认真，态度诚恳，勤劳勇敢，严格遵守公司的规章制度。性格开朗，亲和力强，知错就改，能够坦然的接受上司的批评和教诲，具有良好的团结精神，获得同事们的欢迎和喜爱，业绩突出，受到领导和上司们的重视和欣赏。热情和友好的态度，赢得顾客的喜欢和帮助。

五、在实习中获得的收获和体会：

入世以前并不知道社会的繁杂，入世之后让人不得不震惊，在此我发现其实社会是一本书，而且是一本让人很难读懂的一本厚厚的书，这本深刻而内涵的书中蕴藏着人生的真谛，当今社会人才的竞争激烈，能力表现的机会，社会的神奇，要读懂这本书，我

必须保持有一颗热情的心，一颗好奇的心和一颗坚定不移的自信心的三心合一。

实习以来我从中学到了很多知识：

①学会做人的基本本领，“严于律己，宽以待人。”他教会我处理好人际关系，他帮我建立了友谊的桥梁，他帮我建立事业的根基。

②实习验证了我的能力，要做好人生的第一步，就得先学会认识自己，常言“旁观者清”之词，所谓的“旁观者清”能读懂别人未必就能认识自己，就如在校我曾是一个优秀的学生，我原以为我是一个很有能力的人，太过于自信，反而显出我的自悲、但一回到现实中，才发现我的这一点点能力是没法跟别人比的，远远的微不足道、

③实习锻练了我，锻练我的能力，让自己变得更强更壮，锻练我的口才和为人处事，锻练我的灵活性和智商等等。

在这次实习的时间，我学到了很多东西，不仅有学习方面的，更学到了很多做人的道理，对我来说受益匪浅。

作为一个刚踏入社会的年轻人来说，什么都不懂，没有任何社会经验。不过，在同事的帮助下，我很快融入了这个新的环境，这对我今后踏入新的工作岗位是非常有益的。除此以外，我还学会了如何更好地与别人沟通，如何更好地去陈述自己的观点，如何说服别人认同自己的观点。相信这些宝贵的经验会成为我今后成功的最重要的基石。实习是每一个大学毕业生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，也打开了视野，增长了见识，为我们以后更好地服务社会打下了坚实的基础。实习的这段时间，我懂了不少东西。大人们都说刚毕业的学生身上总存在着许多让公司老板头痛的“特点”，现在我终于亲身体会到了。以前作为一名学生，主要的工作是学习；现在即将踏上社会，显然，自己的身份就有所变化，自然重心也随之而改变，现在我的主要任务应从学习逐步转移到工作上。

这3个月，好比是一个过渡期——从学生过渡到上班族，是十分关键的阶段。回想自己在这期间的工作情况，不尽如意。对此我思考过，学习经验自然是一个因素，然而更重要的是心态的转变没有做到位。现在发现了这个不足之处，应该还算是及时吧，因为我明白了何谓。在接下来的日子里，我会朝这个方向努力，我相信自己能够把那些不该再存在的“特点”抹掉。感谢老师们在这段时间里对我的指导和教诲，我从中受益匪浅。不要怕困难，做了也许没机会，但没做肯定没机会。“曾经真的想过放弃了，不过最后我还是咬牙挺过来了。我想我的工作还没什么起色，这么走了丢人是小，可我心有不甘却是真的，我不想就这么走了，虽然是个实习的大学生，但也要对得起自己的工作，在其位谋其政嘛!别就这么稀里糊涂地浪费了这次实习的机会。”通过那一次下定决心，我又回到工作间开始了自己的工作。我在实习的时间里懂得了怎么于同事相处与怎么样工作，这对我以后的工作中会有很大的帮助，现也就谈谈我的见解:

1、与同事相处的第一步便是平等。不管你是职高一等的老手还是新近入行的新手，都应绝对摈弃不平等的关系，心存自大或心存自卑都是同事间相处的大忌。

2、和谐的同事关系对你的工作不无裨益，不妨将同事看作工作上的伴侣、生活中的朋友，千万别在办公室中板着一张脸，让人们觉得你自命清高，不屑于和大家共处处。

3、面对共同的工作，尤其是遇到晋升、加薪等问题。

>七、实习感想

这次实习让我有了很大的收获，这使我对本专业有了一个更深的认识，虽然和我当初想象中的有很大的出入，比如当初刚进大学时我对物流的认识仅限于汽车和火车的货物运输，以为这就是物流的全部了，没想到通过一次实习我就就让我明白了我对本专业的了解还是远远不够的。仓库的参观让我明白了货物从进库，储存，保管，出库的全部流程，需要注意的事项，以及装卸搬运所用到的机器比如说叉车，老虎车的等等。港口的参观让我对港口的整体布局有了一个更加具体认识，比如说装卸区域，仓储区域，指挥及监控室的分布区域。通过讲座我从宏观的角度上掌握了当前物流业的发展情况；第三方物流的进一步发展和完善，第四方物流萌芽的出现等等。这次实习还有一个更重要的收获，那就是我开始意识到就业危机，虽然物流是一个需求量很大的行业，但其发展水平还是不是很高，竞争压力和其他行业一样很大，我只有加强自己对专业知识的掌握才能在未来竞争中脱颖而出，找到自己理想的工作。

虽然三个月的实习已经结束了，但我知道这只是一个新的开始，在以后的生活和学习中要从点滴做起，不断的丰富自己，充实自己。

我在南宁康宁物流公司实习，南宁康宁快运运输有限公司是从事公路运输在京注册的专业运输公司。我公司是一家专业性的货运物流服务企业，地理位置优越。公司以开拓的思路、超前的意识，塑造崭新的形象，用在实践中探索出来的管理制度和工作程序为各类企业提供优质高效的服务。多年来公司一直致力于为大中型生产企业、原材料供应与成品销售的供应链提供服务，为商业连锁企业多点进货，多点分送的配送系统提供服务。在广大新老客户和各界友人的支持与关心下，公司内强素质，外树形象，综合服务能力。本公司具有运输部，客服部，仓储部，车队，财务部等一套完善的管理体制！为您提供最完美的物流方案、最方便快捷的服务、最低廉的运输价格和最高效的供应链。

**大专物流顶岗工作总结12**

>实习目的：

了解物流的特点，主要设备和作业流程，对其进行，并通过这次专业实习定下自己的学习计划。

>实习内容:

此次实习分为三个步骤，

一、前期准备工作

1、2月25日上午9：00在42阶梯教室参加本专业认识实习周动员大会。

2、2月27日下午2：30在4419教室召开小组会议，商讨实习方式，调查对象。对小组成员进行明确分工，并拟定实习计划。

通过一周的准备工作，我们对实习充满了期待，一时好奇，二是想把所了解的理论和实际的操作联系起来。在实践中提高运用知识的能力。也许是我们第一次接触物流，对其有一种热烈的兴趣，我们都认真的查找相关资料。本星期我们首先分好了组，各组成员都积极的配合。圆满的完成了开始的准备工作，凡是有一个好的开始吗。

二、听有关专业方面的专家讲座

本周听了王文举老师对现代物流管理的介绍。他明确的提出“物流无处不在，无地不在，在我们生活中物流师必须的”。而且今年来，中国物流业的盛事不断。外经贸不发出通知，不仅获准开展外贸投资物流业试点工作，而且中国多个大城市都成为物流业试点重地。给我们物流专业人员吃了一颗定心丸，并告诫我们只要把专业学好，就会成为社会有用的一员。

物流是物品从供应地向接受地的实体流动过程。根据实际需要将运输‘储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实现有机结合。

现代物流发展的四个阶段：

一、军事后勤阶段，

二、物流系统运作民用化，

三、第三利润源泉的发现与实践，

四、一体化，信息化阶段。

通过听报告讲座我们有不知到基本了解了自己所学的专业。对物流的定义，基本功能，各个作业流程有了一定的理论基础了解到以后可以从事的职业。为下一步实习做好了基础。

三、到郑州太古可口可乐公司参观

3月12日下午，在院领导精心布置下，由班主任的带领下，我院物流专业和营销专业一百多同学来郑州太古可口可乐公司参观。

四、有关公司简介：

郑州太古可口可乐公司为美国可口可乐公司在河南特许装瓶厂，位于郑州高新技术产业开发区科学大道68号。它主要生产及分销可口可乐、健诒可口可乐 、雪碧、芬达、醒目、酷儿、雀巢冰爽茶、天与地矿物质水、水森活纯净水等品牌饮料。公司注册资金为1800万美金，于1996年7月8日正式投产出水。

该公司主要有4条生产线：

（1） 冲检洗瓶线，主要设备为：

1、 PET冲瓶机，用6-8ppm氧水对平杀菌清洗，机器为意大利PROCOMAC公司生产，价值200万，速度30000瓶每小时。

电子检瓶机，利用透镜将含有异物和菌类的玻璃瓶自动挑选出来，机器为美国FILTEC公司生产，价值￥120万，速度 40000瓶/小时。

洗瓶机，利用高温食品吸碱液将循环使用的玻璃瓶冲洗干净，机器为德国KHS公司 生产，价值￥300万，速度36000瓶/小时。

（2）混比注入线，主要设备为

混比器与 PET注入器，将原糖浆，处理水，二氧化碳，按比例混合，注入瓶中。设备分别为德国FAMIx公司和KHS公司 生产，价值分别为130万和400万，速度27000瓶/小时。

混比器和RB注入机，将原糖浆，处理水，二氧化碳，按比例混合，注入 瓶中。机器由安徽合肥中辰轻工饮料机械股份有限公司生产，价值100万，速度36000瓶/小时。

混比器与CAN注入机将原糖浆，处理水，二氧化碳，按比例混合，注入 瓶中。机器设备由德国SEN公司生产，价值580万，速度18000罐/小时。

（3）喷码封盖线，利用电场偏转原理把墨滴印刷在瓶盖上显示生产日期，机器设备由美国VIDEOJET公司和DOMINO生产，价值分别为：16万和18万，速度36000瓶/小时。

（4）污水处理线，其过程为：

污水——厌氧处理——耗氧处理——沉淀池——出口检查——浇灌绿

可口可乐公司不但有系统的生产步骤，而且还有严密的储存车间。一个好的企业不但要会生产产品，而且也要有良好的储存设施。要严格按照仓储管理的要求，对于过期的货物要及时于处理，不要堆放在仓库中浪费仓库熔剂。更不要和正常的商品放在一起，带给人一种杂乱五章的感觉，应该另外准备一间仓库是那些一时无法销毁的商品有地方储存。

**大专物流顶岗工作总结13**

一、实习目的与要求

本次xx集团股份有限公司实习的目的主要是熟悉物流流程及物流管理信息系统在整个过程中的应用，通过此次实习将自己在校期间所学的理论联系实践，通过对日常业务流程、物流管理信息系统(lmis)运行以及开发工具与数据库的学习，达到系统维护与实施的基本要求，以及为将来的系统开发积累基础。实习期间集团要求严格按照实习计划组织学习，保质保量完成实习任务，并顺利通过实习考核。

>二、实习单位简介

xx集团股份有限公司是一家以药品和医疗器械批发、物流配送、零售连锁以及电子商务为核心业务的股份制企业。“低成本、高效率”的医药商业模式被中国医药界誉为“xx通模式”，并成为中国医药物流发展的主流模式，铸就了享誉中国医药行业的xx通品牌。

xx目前已是国内唯一具备整合物流规划、物流实施、系统集成能力的大型现代医药物流企业，物流、信息等技术处于国内一流、国际领先的地位。

>三、实习安排与过程

从x月x日起，我们开始了一个月的实习生活，这一个月里的学习与生活自然是收获颇多的，从第一天进来，赫然映入眼帘的是“诚信、勤奋、竞合、创新”的企业精神，“责任心、危机感、执行力”的企业核心价值观，“传递健康、创造价值”的企业宗旨，以及“家文化”的企业文化精髓，随着一天天的真切接触，这些深层次的东西以慢慢刻入了心中，着实是让人受用不尽的财富。按照集团的安排，实习的内容先后如下：

1、入库流程学习。采购部、质管部、仓储部对入库货物进行质量和数量验收上架的过程;

2、库存整理学习。收货组针对收货入库时由于运输方或是供应商在运输过程中破损商品的处理;

3、内复核学习。内复核员将分配到自己所属区域的拣货篮内商品进行复核并包装拼箱投放到输送线的整个过程;

4、外复核学习。输送带将包装拼箱好的药品送至月台集货区，集货员将分拣后的药品放到指定的月台暂存位，外复核员对月台集货暂存区的商品进行复核确认的过程;

5、自提学习。以良好的服务品质，为上门提货的客户完成快速出库包装、复核的工作，确保公司出库药品的准确和完整性;

6、出库学习。

7、物流管理信息系统各功能模块知识及开发工具的学习。熟练操作lmis系统中涉及到的各个功能模块，掌握开发工具powerbuilder及数据库oracle。

>四、实习感想

现代物流管理强调运用系统方法解决问题。从采购、仓储、运输、配送到流通加工，各环节原本都有各自的功能、利益和观念。系统方法就是利用现代管理方法和现代技术，使各个环节共享总体信息，把所有环节作为一个一体化的系统来进行组织和管理，以使系统能够在尽可能低的总成本条件下，提供有竞争优势的客户服务。系统方法认为，系统的效益并不是它们各个局部环节效益的简单相加。系统方法意味着，对于出现的某一个方面的问题，要对全部的影响因素进行分析和评价。从这一思想出发，物流管理系统并不简单地追求在各个环节上各自的最低成本，因为物流各环节的效益之间存在相互影响、相互制约的倾向，存在着交替易损的关系。比如过分强调包装材料的节约，就可能因其易于破损造成运输和装卸费用的上升。因此，系统方法强调要进行总成本分析，以及避免次佳效应和成本权衡应用的分析，以达到总成本最低，同时满足既定的客户服务水平的目的。

从日常的业务流程，到物流管理信息系统，再到开发工具及数据库的学习，使自己具备了系统维护的基本要求，为后续的维护及实施工作奠定了坚实的基础。

随着集团第x届物流年会暨首届物流管理干部培训班的召开，在大物流、大舞台、共成长这一主题下，相信物流、物流管理将有一个实质性的突破和提升。

>五、实习结论及建议

1、入库货物待扫描的条码所贴位置不规范，没有一个严格的参数要求，易造成很多错误和其他问题，应规范这一细节操作。

2、出库货物在月台的暂存状态都要由操作员在系统中手动更改，效率低下;下游环节操作员都是手动索取任务并需不断刷新任务列表，极不方便，应在物流管理信息系统lmis中在相应模块实行自动操作，省去人工操作的繁琐。

3、在不断完善内部物流的同时，要积极探索第三方物流模式，在政府政策的引导下寻找适合自身的发展。

**大专物流顶岗工作总结14**

>一、实习目的：

选择身边的企业单位为对象，联系课上所学理论，采用实地考察跟踪其物流全过程的方法，对xx物流业发展现状进行初步了解。培养实际调研能力，尝试检验所学知识，并从实际中进一步学习了解物流的与外延。

>二、实习方式：

采用实地调研的方式，具体采用了面对面的访谈了解、过程跟踪调查和侧面行为观察的方式。出动全组成员合理分工，每人负责不同侧面的内容，协同合作，调查后集体讨论分析，并总结出实习报告。

>三、实习时间：xx年xx月xx

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找