# 住建局信访工作总结1500字

来源：网友投稿 作者：玄霄绝艳 更新时间：2024-10-12

*当工作进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做工作总结。准备了以下内容，供大家参考!>【篇一】　　20...*

当工作进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做工作总结。准备了以下内容，供大家参考!

>【篇一】

　　20xx年县住建局在县委、县政府的正确领导下，在县信访局的精心指导下，主动作为，攻坚克难，认真做好全县住家领域的信访维稳工作，圆满完成了各项指标任务，确保全县住建系统安全稳定。现将20xx年信访工作情况公开如下：

　　一、工作成绩

　　（一）各项任务圆满完成。

　　20xx年共受理住建领域信访61件（州级交办7件，县级交办41件，自收件13件），其中：基础设施建设类18件，房地产和物业管理类7件，拆迁和棚改类8件，公租房管理与分配10件，占道经营及违建类11件，工作建议6件，其他类1件，接待群众来访13批38人次，受理量为2024年全年的277.27%，及时受理率为100%，按期办结率100%，群众满意率为98.36%。

　　尽管信访总量高位运行，但总体形势依然平稳可控。在全国“两会”期间，xx大期间及其他重要会期我系统内无赴省进京越级上访、无大规模集体上访、无因信访问题引发的极端恶性事件和舆论负面炒作事件。

　　（二）信访秩序明显好转。

　　今年全县住建系统未发生一起进京赴省重复集体访和极端事件，未发生一起因信访问题处置不当造成的重大恶性事件和群体性事件。重要政治敏感期、重点节假日时段、重大活动期间都保持了社会和谐稳定。全国“两会”、xx大期间等重要会期等均无人进京非访。

　　二、主要工作情况

　　（一）强化组织领导，落实责任。

　　我局高度重视信访工作，将其列入重要议事日程，坚持做到与主要业务工作一起研究部署，成立由局长任组长，分管领导为副组长，成员由下属股室主要负责人组成的信访工作领导小组，并下设办公室在局纪检监察室，负责日常接访工作，落实专职人员从事信访工作。

　　全年共分析研究、安排部署群众和信访工作会议4次，及时传达上级有关会议精神及文件精神，印发各期间重点工作方案和预案，明确信访维稳工作目标要求和处置要求，对重点稳控群体进行包案分工，明确责任领导和责任股室，完善领导干部阅信、接访、包案制度，坚持党政领导阅批群众来信制度，做到来信必阅、有件必批。

　　（二）坚持矛盾纠纷排查化解机制。

　　我单位坚持对各自辖区内的矛盾隐患进行全方位、宽领域、深层次排查。要求各分管领导及时对分管领域的重点稳控群体和对可能引发信访问题的不稳定因素进行全面深入地排查摸底，实行月排查制度，特护期间实行一日一排查制度和“零报告”制度。通过排查，及时掌握矛盾纠纷的信息，确保发现得早，化解得了，稳控得住。

　　除月排查外，20xx年以来县住建局开展全县住建领域影响社会稳定矛盾纠纷大规模排查4次，主要围绕房地产开发建设、房屋使用安全管理、城市公用设施运行安全管理、建筑施工安全管理、农房建设安全管理、保障性安居工程管理、拖欠农民工工资等容易导致影响社会稳定的领域，进行全面排查和治理，确保行动具有针对性和实效性，在排查过程中坚持边检查边整改，对检查中发现的问题，制定整改措施，及时消除事故隐患。

　　（三）规范信访事项办理程序，建立健全信访工作制度。

　　20xx年我单位修改完善《县住房和城乡建设局信访突发事件应急处置预案》《xx县住房和城乡建设局信访工作制度》，研究通过《xx县住房和城乡建设局县委第三巡察组巡察期间信访和网络舆情应急预案》《xx县住房和城乡建设领域做好党的xx大安全稳定工作方案》等。

　　严格落实信访事项首办责任制，提高初信初访办理质量和效率。严格按照《信访条例》规定的程序、期限，负责受理、转送、交办初信初访事项，并进行协调、督办。信访事项涉及多个职能部门的，由主办股室牵头办理和统一答复信访人，并做好相应的说服解释工作。

　　（四）完善领导干部阅信、接访、包案制度并落实责任追究制度。

　　我单位按照“属地管理、分级负责”、“谁主管、谁负责”为原则，严格落实镇党政一把手和各部门主要负责人信访工作第一责任人的责任，健全完善了“一把手负总责、分管领导具体负责、班子成员一岗双责、各部门齐抓共管”的责任体系，将责任分解细化，落实到位。坚持党政领导阅批群众来信制度，做到来信必阅、有件必批。

　　20xx年主要领导共批阅群众来信10件，分管领导批阅群众来信51件，并由纪检监察室负责跟踪督促落实，所有来信均得到了及时回复。同时，完善了党政领导接访包案制度，制定《县住建局领导干部接访和信访包案工作制度的通知》，对领导干部接访包案工作作出了明确要求，对接访时间和包案工作进行了周密安排，每周一8：30—12：00均全年接访，并根据县信访局安排参与县级接访。

　　（五）严格执行24小时值班制度和“零报告”制度。

　　“两会”、“xx大”等重要会期，我单位实行24小时值班制度。由纪委书记全程带班，纪检监察室负责落实，做到每日形势及时掌控、即时报告、即时处置、及时化解。

　　针对重要会议期间可能出现的各种突发情况，制定预防和处置群体性突发事件工作预案，部署了应急人员力量，做好了应急处置的各项准备。根据县信访局要求，安排专人严格落实“零报告”制度。

　　（六）完成包保工作任务。

　　根据县委办、政府办印发的《20xx年县级党政领导包案化解信访积案工作方案》（x办字〔20xx〕41号）文件要求，县住建局作为指导督促部门包案化解的信访积案包括：“xx”房地产开发项目和野生菌王国建设项目（新增）。

　　目前“xx”项目已经重新启动建设，原信访重点问题隐患基本消除，“xx”建设项目现相关部门已提请县委县人民政府成立破产清算小组，即将对xx公司的债权债务进行破产清算闲置土地处置等工作。

　　（七）依法维护群众权益和信访秩序。

　　坚持依法依规协调和处理群众诉求，树立合理合法诉求得到妥善解决、不合理不合法诉求得不到支持、违法上访受到追究的工作导向。加强信访法制宣传教育，引导信访群众正确行使权利，依法理性反映诉求。

　　对依法终结的信访事项，督促责任股室落实教育疏导和帮扶稳控等工作措施，切实畅通信访案件终结退出渠道。坚持依法处置涉访违法行为，坚决防止以闹求解决、以访谋私利、无理缠访闹访等现象发生，维护正常信访秩序。

　　三、存在问题及下步工作计划

　　（一）存在问题。

　　一是信访形势依然严峻。因20xx年棚户区改造，公租房、廉租房分配、提升城乡人居环境工作的开展，我单位信访件受理数量一直高位运行，为20xx年全年的277.27%，其形势比较严峻。一些因棚改工作及提升城乡人居环境工作中产生的不稳定因素给我单位信访工作也带来了很大压力。同时，缠访闹访时有发生。一些信访人的不合理和无理诉求根本无法解决，但这些信访人依然纠缠不休，多次到县信访局和州信访局缠访闹访，严重扰乱了信访秩序。

　　二是信访法制化任重道远。一些信访群众传统信访观念短期内难以改变，依然存在“信访不信法”的观念，缠访闹访现象依然存在，完全按法定途径分类处理信访问题有一个漫长的过程。相关制度还不完备，尽管我单位采取了一系列信访工作措施，并取得了一定效果，但依然任重道远。

　　（二）下步工作计划。

　　一是进一步加强信访信息化建设，加强我单位的信访信息化水平。进一步强化信访工作责任。只有责任落实，才有工作落实。落实责任要突出两点：要继续推动责任主体的责任落实。要按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的信访工作原则，充分发挥责任主体的作用，切实解决好工作不到位或不认真的问题，真正做到“件件有人管、事事有着落。”对推诿扯皮、敷衍塞责，特别是造成严重后果的要进行责任“倒查”，进一步确立起“谁制造问题、谁承担责任、谁受到追究”的信访责任追究制度。要继续推动综合协调责任的落实。坚持每月或每季度召开一次联席会，研究信访工作，解决牵涉面广、涉及人员多的信访复杂问题。

>【篇二】

　　20xx年，县住建局的信访工作在县委、县政府的正确领导下，树立“以人为本”理念，以强化规划建设管理为出发点和落脚点，不断加强和改进对信访工作的领导，把信访接待、投诉处理作为一项重要政治任务，做到了接待、登记、反馈一站式服务，及时化解各种矛盾，为群众排忧解难，为维护社会稳定做出了积极贡献。现将我局信访工作总结如下：

　　一、加强领导，把信访工作纳入重要工作议程

　　为突出信访工作的重要地位，我局严格按照有关法规和文件精神，以“xx大”精神等重要思想为指导，高度统一思想，明确工作目标，把信访工作纳入全局重要工作议程。

　　（一）成立领导小组。

　　为了高效、及时、认真地处理好人民群众的来信来访，切实落实好人大代表意见建议和政协委员提案的办理工作，将信访工作做细做实，我局成立了信访工作领导小组，由主要领导任组长，局属各单位、股室负责人为成员。按照“谁主管，谁负责”的原则，明确责任，分层管理，不得随意上交矛盾。发生群众集体上访时，领导干部要敢于面对群众，妥善化解矛盾。

　　（二）设立了信访接待室。

　　规范机构设置，健全工作网络，我局内设信访接待室，专人负责值班，对外公布了信访室值班电话和举报电话制定了信访工作制度、信访工作人员守则等规章制度。

　　（三）加强人员培训。

　　我局十分重视信访人员的学习培训，购买了有关学习资料，督促信访工作人员加强信访基础知识、理论知识和法律法规知识的学习，重点学习了《信访条例》，明确了信访工作的主要任务、作用、信访办理知识等。通过学习，提高了工作人员的综合素质和工作水平。

　　二、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

　　信访工作是一项十分艰巨复杂的工作，我们牢固树立“群众利益无小事”的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了“件件有着落，事事有回音”，信访工作质量明显提升。

　　（一）做好接待、受理工作。

　　根据信访工作的特点，提出了信访工作的“六心”要求，即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。一年来，我局信访接待、投诉受理严格遵守《卫生局信访工作总结》，切实保障了信访者的权利。

　　（二）认真办理信访、投诉案件。

　　一是印制了专门信访、投诉记录本，做好接待、受理记录；二是领导及时批阅来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理；三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。

　　（三）严格执法，切实维护群众利益。

　　我局在接到各种信访件后，由信访接待室登记，经分管和主要领导签署办理意见后，做好交办督办；局领导按照值班日坚持值班解决处理问题。重大信访问题由主要领导亲自接见，综合信访人意见和要求，交局党组或局长办公会议研究，再按性质交相关股室或局属单位承办，及时办理回复了当事人及报送了县上分管领导和职能部门。

　　今年共办理信访件175起，其中：县委、县府及信访局批示件30件、书记信箱41件、市长热线、县长热线48件、历史遗留信访件1件，各部门和县委、领导交办（信息互动平台）2件，来信来件53件，审查开发房屋项目建设召开听证会3次（相邻关系），按时办结率和满意率都达到了100%。

　　三、严格依法行政，努力提高执法水平

　　随着人民群众法制意识的提高，城市建设信访、投诉案件将会越来越多，建设纠纷、建设矛盾越来越突出，我局始终站在战略的高度、全局的高度，用与时俱进的思想，加强城建队伍能力建设，严格依法行政，努力提高执法水平。

　　（一）加强党风廉政建设。

　　加强行政执法人员特别是领导干部的廉政建设，建立了党风廉政建设责任制，平时加强监督检查，对违规执法、人情执法，一经发现，严加查处，树立城建行政执法的良好形象。今年，全局未发现一例执法人员严重违法行政、滥用职权等案件。

　　（二）加强政风行风建设。

　　一是加强学习，提高认识。今年全局的各项政治学习做到了学习制度化，形式多样化；二是落实政务公开制度，我局在办公楼地点显著位置以公务公开栏的形式向社会公布了各自的执法职权、执法程序、办事期限、收费标准和举报信箱及投拆电话，自觉接受社会监督，赢得了社会好评，建筑企业和城市居民、群众对我县城建行政执法工作予以了充分的肯定。

　　四、今后工作打算。

　　一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作；

　　二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道；

　　三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我局信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找