# 【精选】办公室工作总结锦集十篇

来源：网友投稿 作者：轻吟低唱 更新时间：2024-10-13

*【精选】办公室工作总结锦集十篇 总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况进行分析研究，做出带有规律性结论的书面材料，它可以有效锻炼我们的语言组织能力，因此好好准备一份总结吧。如何把总结做到重点突出呢？下面是小编整理的办公室工作总结...*

【精选】办公室工作总结锦集十篇

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况进行分析研究，做出带有规律性结论的书面材料，它可以有效锻炼我们的语言组织能力，因此好好准备一份总结吧。如何把总结做到重点突出呢？下面是小编整理的办公室工作总结10篇，欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

办公室工作总结 篇1

一、围绕全局中心工作，做好组织协调工作。

上半年，围绕市委、市政府中心工作，组织开展了“牵手帮扶结对活动”、“创建卫生城市”、“元宵节火炬接力赛暨健身长跑活动”、“植树活动”、“庆回归知识竞赛”等一系列活动。做好机关效能建设、综合整治、爱国卫生运动等台帐、汇报、总结和迎查。

二、以高效优质为标准，努力提高信息工作水平。

办公室紧紧围绕全局开展的各项工作，及时、准确、全面地为领导和上级报送信息。上半年，共撰写政务信息35篇、上报各类汇报材料8篇。参与起草了全市统计工作会议材料、党史办的启东统计工作简介，按月上报了统计工作大事记和月度统计工作总结和计划。同时，配合做好我市农普信息的撰写和上报。

三、 机要、档案管理和保密工作进一步加强。

办公室认真办理全局的来往文件，严格把好登记、分送、传阅、催办、用印等各个环节，保证了全局公文快速、高效、安全运转。在档案工作中，参加了市档案局组织的业务培训，按时、保持、保量地完成年度全局文书归档的上机录入和装订工作。同时，严格执行全局关于保密管理的有关规定，从未发生过泄密事件。

四、 不断强化公文管理。

为规范全局内部文件发放工作，对文稿的审核做到一丝不苟，较好地完成了各类重要文稿和全局各类文件的核稿把关工作。进一步改进和加强了局文件、办公室文件的印刷监管工作，确保公文编印质量。文件资料确保随到随发，收到的文件资料随时登记并及时通知有关部门，重要件立即送达。

五、 财务管理水平日益提高。

办公室严格财经纪律，执行财务制度，努力做好经费管理，积极做好开源节流工作。

半年来，我们虽然做了大量的工作，但对照统计工作发展的形势要求来看，还存在不少问题，具体表现在：

一、工作主动性不够

总是满足于完成交办的各项任务，很少能动脑筋、出点子、想办法更高质量，更高要求地完成各项工作。

二、深入基层不够

总是满足于机关里的工作，很少能下基层了解情况，分析研究对策，所以反映的情况，上报的材料，难免会教条主义、本本主义。

三、日常工作考虑细致不够

办公室工作涉及许多细小的方面，考虑问题应该比别人更全面与周到，但因为主客观方面的原因，许多方面还做得不到位。

下阶段，办公室着力在以下几方面进行改进：

一、加强责任心与使命感

办公室的许多工作代表统计局的形象，要增强责任感和使命感，踏踏实实地把好各项工作做好。

二、 增强服务后勤意识

办公室是服务科室，要想到别人没有想到的，做到别人没有做到的，要有超前服务意识，做好后勤保障。

三、不断加强自身学习

通过广泛学习，注重知识的积累与充电，不断提高自身素质，才能创造性地做好各项工作。 下半年度工作计划：

1、撰写上报半年度统计工作总结和下半年度工作计划。

2、撰写上报综治办半年度统计局综合治理工作总结，并按月上报综治工作报表。

3、做好财务结报，干部人事档案的整理等工作。

4、组织部分人员参加义务鲜血。

5、做好与贫困户的结对帮扶，与职工新村社区的综治结对。

6、收集整理《启东市志》修撰中涉及到统计方面的材料。

7、做好统计学会的年鉴工作。

8、继续做好统计信息、月度大事等的上报，各类台帐的整理迎查，一报一刊的发行等工作。

9、配合市里的各项中心工作，做好组织协调。

10、做好《中国信息报》、《中国统计》的发行工作。

办公室工作总结 篇2

回顾这半年来的工作，我在公司领导各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，基本完成了自己的本职工作。通过半年来的学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，现将半年来的工作情况总结如下： 一、办公室的日常管理工作。

办公室对我来说是一个全新的工作领域。自己清醒地认识到，办公室是综合管理机构，是承上启下、沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，推动各项工作朝着既定目标前进的中心。办公室的工作千头万绪，在文件起草、为决策提供一些有益的资料，数据。有文书处理、档案管理、文件批转、会议安排、迎来送往及用车管理等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错，至今基本做到了事事有着落。

1、理顺关系

2、积极响应公司号召，深入开展工作。

3、完善公司基本制度。

4、认真做好公司的文字工作。负责办公会议的记录、整理和会议纪要提炼，并负责对会议有关决议的实施。认真做好公司有关文件的收发、登记、分递、文印和督办工作。

5、企业文化建设。

二、加强自身学习，提高业务水平

由于感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力和阅历与其任职都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己半年来还是有了一定的进步。经过不断学习、不断积累，已具备了办公室工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过半年的锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

三、存在的问题和今后努力方向

半年来，本人能敬业爱岗、创造性地开展工作，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：第一，办公室主任对我而言是一个新的岗位，许多工作我都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高;第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位;第三，自己的理论水平还不太适应公司工作的要求。

在新的一年里，自己决心认真提高业务、工作水平，为公司经济跨越式发展，贡献自己应该贡献的力量。我想我应努力做到：第一，加强学习，拓宽知识面。努力学习房产专业知识和相关法律常识。加强对房地产发展脉络、走向的了解，加强周围环境、同行业发展的了解、学习，要对公司的统筹规划、当前情况做到心中有数;第二，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报;真正做好领导的助手;第三，注重本部门的工作作风建设，加强管理，团结一致，勤奋工作，形成良好的部门工作氛围。

办公室工作总结 篇3

XX年是吴都大酒店转制运营的第二年，是我就任行政办公室副主任的第一年，在xxx董事长和xxx总经理的正确领导下和各部门的大力配合下，一年来自己克服事情繁杂、人员短缺、业务不熟等困难，不断自我加压，不断接受挑战，尽全力完成了本职工作。

办公室工作对我来说是一个全新的工作领域，作为办公室的负责人，自己清醒地认识到，办公室是总经理直接领导下的综合管理机构，是承上启下、联系各部门的纽带，既是指挥员又是战斗员，是领导意志、意见的体现，也是基层问题的反馈者。办公室的工作千头万绪，有文书处理、档案管理、文件批转、会议安排、会议纪要、迎来送往、车辆管理、及后勤保障等，各项职能都是为领导决策提供服务。

>一、勤于工作，努力抓好各项工作

(一)做好文字处理、会议文档工作 1、协助领导做好行政管理工作，做好各项会议会前准备，做到及时、有效，并对文件资料进行整理归档。负责会议的记录、整理和会议纪要提炼，并对会议有关决议进行实施和督办。

2、认真做好酒店的文字工作，信息上报和档案管理等工作。

3、对酒店收到的各类文件，做好收发、落实和登记工作，及时报请领导阅示，并做好跟进和资料归档工作。

(二)完善部门的工作程序和规章制度 1、完善部门工作程序。XX年酒店边经营、边完善、边提高，不断在实践和具体操作中调整、修改和规范程序，制定了切实可行的工作程序。

2、建立会议制度和检查制度。规范了晨会制度、行政值班经理制度、财务分析会议制度、销售分析会议制度、采购例会制度、工程维修协调会制度，同时对每次会议的召集人、内容、会议记录进行了规定。

(三)做好车辆保障工作 在车辆管理方面严格遵守车辆管理制度和安全责任制，针对酒店车辆紧张的情况，制定车辆使用管理规定，合理调节用车秩序，做到车辆使用有序，并对车辆勤检修、勤保养、勤清洗，培训司机熟练掌握车辆技术性能，有故障及时排除，使车辆始终处于良好状态。

>二、存在的问题和不足

主要表现在：第一，办公室工作对我而言是一个新的岗位，许多工作我都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高;第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位;第三，自己在一些事情的处理上，思路不够开阔，眼界不远，考虑不够周全。

同时，还有一些管理不到位的地方需要向领导汇报。

1、员工食堂问题。食堂的协议不够完善，导致对食堂管理约束力部强。

2、用工荒问题，每月都感觉人手不足，调度比较吃力，希望能够制定合理的奖惩制度来留住老员工好员工。

3、员工业余文体活动基本没有，导致员工之间的团结互助精神稀缺。

4、各部门领导之间的配合不够，沟通太少，在以后的工作中应当增加中层干部之间的交流活动。

5、各部门人员的岗位职责应当继续学习，分清职权大小，不要遇到问题都互相推，最合理的管理方式就是制度人，不是人管人，这样对整个酒店管理才有利。

6、酒店新老员工的培训任务也是相当严峻，没有好的服务，就没有好的利润，钱是靠大家共同拼搏积攒起来的。

7、各种协议的签订都有多思考，坏人做在前头，对以后的管理工作会有积极的影响。

对照标准，总结经验，还有很多工作有待改进，我想只要正确对待，努力改进，工作就会做的更好，能力也会逐步提高。

在新的一年里，我将更加努力工作，自觉学习，不断丰富、充实自己，秉承更严、更高、更好的指导思想，以实实在在干事，干实实在在事的工作作风，认真干好每一项工作，以己之长服务酒店，以己之能回报酒店。

以上是我一年来工作学习的情况，谢谢!

办公室工作总结 篇4

20xx年办公室工作的指导思想是：围绕我台工作重点，抓住一个中心，抓好二个管理，突出二个重点，搞好两个服务，促进办公室工作跃上新台阶。抓住一个中心，即以宣传中心;抓好二个管理，即后勤管理、办公室内部管理;突出二个重点，即参\*谋助手作用和综合文字材料的撰写为重点;搞好两个服务，即为领导和部室服务。以下是由范文网小编为您整理推荐的《市政府机关办公室20xx年年终工作总结》正文，参考阅读。

按照年初制定的工作计划，围绕办公室目标责任书的要求，一年来，办公室全体人员努力做好各方面工作，管好后勤服务，当好服务员;搞好文书工作，继续保持规范化运行。

一切服从于我台工作中心，一切服务于我台的重点工作，认真履行办公室的各项职责。现将具体情况总结如下：

>一、20xx年各项工作具体情况

1.计划生育

积极采取多项措施，配合上级有关部门搞好重大节日期间的计划生育活动。对重大节日期间的计划生育宣传一律当日播发;派出一支实力强、业务精的记者队伍，对重大节日期间的计划生育活动进行采访、宣传、报道;对重大计划生育宣传活动、专题栏目免\*费播出;发挥电视广告媒体作用，利用黄金时段，播出计划生育公益广告25条。圆满的\'完成了计划生育各项目标任务。按时报表，档卡齐全， “六率”(生育率、出生统计符合 率、节育措施落实率、已婚育龄妇女管理率、季度健康检查上站率、独生子女领证率)均达100%，全年无一例计划外怀孕现象。

2.信息安全

3.社会治安综合治理

年初签定了目标责任书 ，在全台开展普法教育两次，加强了安全管理和检查，排查各项矛盾纠纷，打击邪教组织，加强工作联系，切实做好综合治理宣传报道，确保全年无各类事故发生。通过宣传综合治理工作，对社会起到了一定的作用，营造了良好的氛围，同时也为办公室日常工作奠定了基础。

4.消防安全

搞好消防宣传报道 ，每季度召开一次专题研究会，成立了安全领导小组。加强消防检查，一星期进行一次消防检查，及时整改隐患;逐级签定目标，\*实行责任追究，严格考评奖惩，实行一票否决;健全消防档案，及时做好消防会议记录，完善了安全设施，对消防器材进行了维护和保养，确保了全年消防事故为零;开办了“消防宣传月月有活动”，通过对消防安全工作的宣传，对全社会起到了一定的作用，也营造了良好的氛围。

5.精神文明建设

今年我台开展了争创“省级先进单位”、争创“省级文明单位”等活动。

办公室积极协助做好各项准备工作，拍摄专题宣传片 ，各项工作现已就绪，迎接上级领导的检查。

6 .财务方面

完善财务制度，严格财务律，加大财务管理力度。

7.培训管理

办公室制定了详细的业务培训计划。开展了丰富多彩的业务培训：《商务礼仪》、《编采规程制度学习》、《音乐欣赏讲座》、《写作知识》、《主持人应注意要点》、《如何做一个正直诚实的人》、“三项学习教育”活动读本等内容的学习。针对工作实际还邀请省台专家进行三期专题授课，促进了全台的创优和上发工作。结合“三项学习教\*育”活动，开展了职业精神和职业道德的教育。制定了“六不准”和“八必下”，购买了《细节决定成败》等书籍，全面提高中层干部的管理水平。开展了到基层锻炼、异地采风、到部队军训等活动，锻造全台人员的过硬工作作风。 通过以上各种培训活动，使全台员工的精神面貌焕然一新 ，全面提高了我台职工的综合素质。

>二、20xx年工作的几点具体要求

办公室是一个综合部门，处与我台行政领导参谋、协调各部室中心工作、服务领导的位置。办公室工作任务繁重，工作难度大，所以今年工作中的具体要求是：

一是注重思想修养，是做好工作的前提。把握正确的政治方向，培养良好的思想和高尚的道德情操。要坚持“四个经常”：经常用先进的文\*学作品陶冶自己;经常用英雄典型激励自己;经常用名人名言净化自己;经常用身边的人和事鞭策自己。只有这样，才能下断充实自己，不断提高完善自我。

二是增强业务知识，是做好工作的关键。光有服务的思想意识，没有本领和技能，是不能胜任本职向。我们按照单一型的人要向复合型发展，学历型人要向能力型转变，思想业务要同步发展，规范办公室人员。

三是抓好队伍建设，是做好工作的基础。一个人的能力是有限的，把每一个人的优点都发挥出来，积极性都调动起来，把一个群体协调好，就会产生更大的作用，就没有做不好的工作。 四是妥善处理关系，是做好工作不可缺少的重要内容。办公室工作涉及面广，牵扯人员多，与各各部室职工切身利益密切相关，工作情况千变万化，关系错综复杂，内外联系密切，每天都要处理许多繁杂的事情。在这种复杂的情况下，在处理和对待组\*织关系时，要把个人摆在从属的位置;在处理和对待领导关系时，首先要尊重和服从，但作为下级发现领导有不妥时应善言建议提出;在处理和对待同事关系时，要多看人家的长处，少看人家的短处;在处理和对待下级关系时，要放下架子，不要埋没下级的成绩;在对待自己的态度上，要摆正位置，看到并克服自己的弱点，特别是遇到复杂矛盾时，要增强自控能力，自我调节。

五是健全各种制度，是做好办公室工作的基本方法。“没有规矩不成方圆”。制度是人们思想和行为遵循的轨道，要善于运用各种管理制度去保证人们的\*思想和行为的正确，才能促进各项任务的完成。今年我们制定了各项规章制度汇编手册，对保证办公室各项工作的顺利进行起到了积极的作用。

>三、工作中涌现出的感人的事

大家都知道办公室工作辛苦，但我们为了全台的利益，从无怨言，大家都尽心尽力做好每一件事。有很多在别人眼里是小事的事 ，

但在我们办公室人员眼里件件按大事来办。

11月7日 ，台长兼任办公室主任以来，办公室 工作出现了翻天覆地的改变。首先，狠抓办公室 环境卫生，使办公室起到了真正的模范带头作用。还积极采取措施规范档案管理。在资金紧张的情况下，台上领导大力支持，购买了7组标准\*档案柜，为顺利的迎接年底档案局的检查，起到了根本的物质保证。领导为了从根本上使办公室内部管理有明显的改变，还加大内部管理力度，规范各项规章制度，两位副主任积极配合，协调各部室的工作。使办公室工作稳步推进。

主任，在人事局检查我台人事制度改革时，为了工作，连自己的老母亲去外地看病，也没去送行，连打一个电话的时间都没有。她被全台职工 称为热心人，总是急别人之所急，想 别人只所想，任劳任怨的工作 ，实实在在的做人。先后几年都被评为优秀工作者，先进模范等多种荣誉称号。

主任，每天都是最后一个下班。在检查全台的环境卫生时，看到那个地方打扫的达不到标准时，亲自动手维护全台的卫生环境。

会计认认真真作好每一笔帐，每月月底积极督促全台的工资款，并及时下发;上班时间才半年的办事员更是勤勤肯肯工作 ，发挥自\*身优势，积极学习老同志的优点，补自身不足,使自身素质得已更快的提高。她还身兼数职，为保证全台的文件和新闻稿件及时迅速的上发，上班时间基本上从没有离开过电脑，造成视力急剧下降，但从为有过任何怨言;司机，为了服务好领导和一线记者等人的用车，从未有过一天假期。

办公室工作总结 篇5

XX年，公司办公室在各级领导的指导下，紧紧围绕制度建设、程序建设的主题，以做好公司后勤保障为宗旨，努力服务机关各项工作，确保各项业务的正常运行。现将一年来的工作情况汇报如下：

一、依据业务分工，做好相关业务工作。

档案管理：依据工程实施情况，督促竣工项目尽快完善竣工资料，统一在公司归档以备后期查用。在本年度共收集档案资料961份，按照档案管理的要求，认真梳理、装订并分类存放。加强了在建项目资料编制的指导工作，在日常工作中理顺编制程序、工作要求，为后期汇总做好准备。配合经营中心的投标工作，应业主或招标代理的要求，提供各类业绩原件，为顺利完成投标工作提供了保障。

文秘工作：本年度办公室共形成编号文件158 份，接收、处理来文672 份；进行早会、会议纪要、总经理办公会记录等100余份，较好地完成了文秘方面业务工作。在本年度，办公室人员变动比较大，出差频繁，容易产生岗位空缺的情况，科室内所有人员能够以大局为重，把大家的事当成自己的事，根据实际情况进行补位，确保各项工作平稳有序。

机关各部室为了对项目有效实施管理，经常要下发大量的文件、传真，办公室能够认真审核每份稿件，确保下发文件的及时、准确，体现了机关作风的严谨性。网络是公司对外的窗口和公司内部相互交流的平台，在日常工作中发挥着重要的作用。网页在互联网世界体现了公司的形象，为保护好网络良好的运行状态，为确保网页质量，相关人员都付出了辛勤的劳动。

企管工作：积极贯彻集团公司“标准化管理推进年”的工作要求，组织28在建项目进行标准化案例的编写。在这些项目中认真比选，推荐三个项目参加集团公司的示范项目部评选。对于此项工作的跟进，能够结合工程进展情况，适时进行材料的督促和检查，确保工作质量。为应对突发事件对公司造成的致命性伤害，加强危机意识，组织机关相关部门，从财务、技术、安全、法律等各个角度，进行突发事件应急预案的编制。

二、协助配合各部室筹备各项工作会议。

业务交流会，是本年度公司各项工作中值得书写的浓墨重彩的一笔。为了缓解项目急剧扩张所带来的风险，公司根据施工情况，分别在不同时期，召开各种业务交流会，以会代训，使公司内部相同业务的人员，借助会议这个平台，进行交流，提高业务水平。通过采用会议这种形式，对公司运行的规章制度进行审议，对工作中出现的矛盾、问题进行探讨，确定今后工作要点和努力方向。在工作中，产生良好效果的规章制度予以坚持，在运行中产生不利影响的规章制度积极进行改进。通过这种形式，公司各方面的业务水平有了显著的改进。为顺利召开这些会议，保证好150人左右参会人员的食宿，办公室人员能够积极主动地和相关部室配合，做好会务的筹备、会场布置、食宿安排，会议结束后对参会人员的往返妥善进行布置，确保各项会议胜利召开。

三、协调管理机关各项事务，确保机关整体有序、稳定、和谐运行。

相对于机关各业务部门，办公室的主要起到辅助配合及后勤保障作用。从机关、家属区的卫生，职工食堂的管理、到各部门的零碎小活、再到公用车辆的派遣，职工上下班制度的遵守，事无繁杂巨细，所有人员都能按照领导的要求，认真落实。在公车安排上，急事急办、特事特办，无论时间多晚，只要工作要求，都能准时到位。在日常接待上，分清人员，理清规格，既让客人满意，也不铺张浪费。

四、集中统一学习，保证思想统一。

在每周周五，利用一个小时左右的时间，召集机关部门所有人员，集中进行教育。一方面针对公司一段时间的工作运行进行点评；另一方面，通过会议形式，贯彻上级机关文件精神和主管领导工作要求，做好思想教育活动，宣讲各项规章制度，确保整体人员步调一致，行动一致，提高执行力，更好地发挥机关的服务功能。

尽管办公室所有人员在各自的岗位上都尽职尽责，作出了很大的努力，但仍有许多的失误和不足，有待于进一步提高，主要表现在：

一是人员年轻人居多，各方面经验仍有不足。这两年，办公室人员更新比较快，年轻人员或新手比较多，日常工作可以顺利完成，但对于突发事件和重大活动的操作，还有待于锻炼和提高。

二是领导的参谋作用有待加强。办公室各业务人员在工地工作的时间都不长，对工程项目没有深刻的认识，缺乏独到的见解，需要在以后的工作中，加强这方面的学习和积累，在实践机会缺少的情况下，加强理论方面的学习，争取学有所长，当好领导的参谋。

三是文案水平需要提高。文案水平体现了公司的形象，需要在理论水平，文字水平下功夫，做好企业的宣传，对企业的职工积极进行思想引导。

新的一年新的打算，办公室所有人员都将更加努力地工作力争在各个方面更上一个新台阶。

一、继续贯彻服务宗旨，做好各项制度的落实。制度建设和标准化建设是一个循环往复的过程。在新的一年中，将更加注重制度与项目实际的结合，加强制度执行情况的调研，通过现场情况分析，向公司提供合理化建议。加强标准化项目的建设，在新的一年中，将保持标准化推进的成果，使各项标准更贴近实际，为项目的标准化建设作出应有的努力。进一步深化干部队伍作风建设，通过各种方式，各种渠道，不断监督干部队伍作风情况，加强纪律性建设，提高执行力。

二、合理进行人员分工，加强本职岗位的学习、培训。在现有人员的基础上，细化人员的业务分工，既要满足各司其职，又要考虑到工作的交叉情况，避免人员万一短缺情况下，能够及时进行补充，保证工作不被耽误。将加大年轻人的岗位培训、学习，对年轻成员随人随事，随处随地进行教育，培养他们尽快成长，为公司作出更大贡献。

三、加强调查研究，防止本本主义。鉴于办公室在机关部室中的特殊性，需要上情下达，下情上达，在新的一年，将加强调查研究，着重对各项目情况进行调研，以提供更好更优质的服务。

面对新的一年，公司办公室将更加努力、更加务实地工作，当好领导的助手，为公司的稳步发展作出应有的贡献。

办公室工作总结 篇6

一、我配合办公室主任负责起草了《电话接听管理办法》、《打卡制度》、《加班管理办法》、《就餐管理办法》等六项制度，修订了《效绩考核办法》。通过起草和修订各项制度，使我对公司的经营、运作和管理有了较为深刻地认识，但同时在具体落实中存在颇深的问题，如员工打卡未能做到统计公布，失去了监督和考核作用；效绩考核的检查存在缺乏深度和力度，没有起到通过检查提高员工岗位技能的作用，这是需要做深刻自我检讨的。

二、较好地完成了去年底的“三定”目标和工资逐月分解目标，虽在年初表现出各岗位工资水平偏低现实，但自４月份以后工资水平得到逐月上升（排除被考核因素）。

三、严格按去年底核准的调整基数，按时足额缴纳社会保险（其中有两个月因资金周转问题产生了滞纳金），未出现断档现象，针对以前遗留的断档，现已对大部份进行了补录，还有个别断档的原始资料查询存在一定困难，但在本月保证全部予以解决。同时将做好20xx年社保基数的调整工作。

四、因今年进出员工颇为频繁，几乎每月都有辞职的员工和新增的员工，故给员工花名册的动态管理增加了难度，但每月的人员结构表都得到了翔实统计和上报，招聘与解除手续都按程序进行，但存在问题是新员工的培训工作没能严格按程序开展，给部门培训造成了难度。

五、作为公司合同专管员，对协议、合同的起草基本上做到了格式规范、条理清晰，较严格地按公司给的合同范本中条款执行，但也存在问题：

１、有的合同、协议无编号；

２、虽然股份公司不再审批权限以下的合同，但公司内部审批手续不完整；

３、与外地签订的紧急合同应在传真执行后要求对方邮递原件并逐页加盖合同章，这点应加以弥补和改正。

六、及时完成了公司营业执照、组织机构编码、收费许可证等公司证照的年审工作。

七、按要求负责起草了公司的文件、请示、函等各类文稿，但在请示上报后，催问工作不及时，存在报与公司后就不再催问的现象。这也是失职的地方，今后要加以注意和改正。

八、效绩考核的检查上报讨论不及时，因之产生了工资造册不及时，数据出台不及时，导致财务数据上报不及时等一系列连锁反应，产生了较恶劣的影响，而且屡次出现这种情况，更是不可原谅的失职。

九、在对外工作中，也是有得有失：对物业、物价部门协调工作，取得了支持，其中在收费许可证年审费上通过努力减少了1000多元年审费；但在社保局组织的企业参保情况检查中，因重视不够，准备工作不充分，造成较大工作失误，这一点应作深刻检讨，并且在今后工作中要汲取教训，引以为戒。

十、在宣传工作中，修改稿件60余篇，发表40余篇；制作板报２期，其中一期参加综治办比赛获得二等奖；协助商务中心制作横幅40余幅，且多为加班时间，为物业公司宣传工作作出了一定成绩。但也存在四季度修改稿件篇幅少、发表稿件少的实际。

工作缺乏条理性、计划性，导致工作完成不及时、拖沓、延误等情况，这有主观学习不够、精力分散的原因，也有客观办公室人员变动较为频繁的原因，但主观原因还是主要的。纵观全年工作，上半年略好于下半年，但并不是说上半年工作就做的好，整体上严格地说，今年的工作很不尽如人意，如用是否称职来作自我评价，我认为只能是勉强称职。

办公室工作总结 篇7

综合办公室是公司总经理室直接领导下的综合管理部门，是承上启下、沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，工作也千头万绪，有文书处理、档案管理、文件批转、人事管理、薪资管理、采购管理等。工作虽然繁杂琐碎，综合办公室三名人员各司其职，分管行政、人事、采购工作，人员虽然很少，综合办公室人员工却分工不分家，在工作上相互鼓励，相互学习。

过去的一年，综合办公室在公司领导的关心和帮助下，在全体员工的不懈努力下，各项工作有了一定的进展，为XX年工作奠定了基础，创造了良好的条件。为了总结经验、寻找差距，促进部门各项工作再上一个台阶，现将XX年工作总结汇报如下。

>一、综合办公室行政管理工作：

>1、认真做好综合办公室的文件整理工作

XX年1月至11月，按照公司要求拟定综合性文件、报告96份；整理对外发文167份；整理外部收文125份，综合办公室已认真做好相关文件的收、发、登记、分发、文件和督办工作，以及对文件资料的整理存档工作。

>2、协助公司领导，完善公司制度

根据公司运行工作实际，协助公司领导相继完善了《规章制度汇编》、《员工手册》等规章制度。通过这些制度，规范了公司员工的行为，增加了员工的责任心。

>3、完成公司资产变更、年审工商登记、组织机构代码证、资质证书等工作

由于公司发展需要，资产变更故需进行变更工商登记。于XX年6月5日顺利完成工商登记和组织机构代码证变更工作，为公司顺利经营打下基础。于XX年9月完成资质证书变更工作，为公司顺利发展打下基础。

>4、顺利完成各项会议、接待工作

对在公司召开的会议，会前做好签到本、茶水、椅子、会议通知、车辆接送等各项准备工作，保证会议按时召开。会后完成记录报总经理室。对在公司外召开的会议及接待，及时按照通知要求做好酒店、车辆等预定工作，并做好相关费用的结算工作。

>5、组织安排各项活动

XX年综合办公室组织安排了各种形式的活动，得到了各部门、项目部的支持。元月份组织各部门、项目部员工参加抗雪救灾活动；4月份在指挥部领导下组织了公司团员参加了植物认养活动；5月份起组织全体员工向地震灾区捐款的活动，三次募捐共筹得善款一万三千余元，物资若干；6月份组织员工参加迎奥运火炬方队，为奥运圣火在合肥的顺利传递贡献了自己的力量，同期，组织各项目员工开展“从细节入手，提高服务质量”大讨论活动。

>二、综合办公室人事管理工作

>1、根据需要，及时做好人员招聘及现有人员潜力开发工作

人员招聘是综合办公室人事管理工作中的重点，XX年随着政务区各项配套设施的建成，物业基层人员处于一人难求的局面，为打破僵局，综合办公室采用多元化招聘手段，与劳务公司签订基层员工用工协议；与周边街道办事处联系输送街道辖区内适龄人员。2月份，公司顺利接管天鹅湖畔小区，综合办公室迎难而上，高效、及时的完成了小区基本人员配置。截止11月份，公司目前在岗人员941人。

人力资源的招聘与配置，不单纯是开几场招聘会如此简单。要按照既定组织架构和各部门各职位工作分析来招聘人才满足公司运营需求。也就是说，尽可能地节约人力成本，尽可能地使人尽其才，并保证组织高效运转是人力资源的配置原则。所以，在达成目标过程中，今后将对各部门的人力需求进行必要的分析与控制。力争使人事招聘与配置工作做到三点：满足需求、保证储备、谨慎招聘。

>2、提高员工综合素质，积极展开各项培训

为了提高员工的服务意识、竞争意识、创新意识，综合办公室积极开展员工培训工作。5月份邀请皖建培训学校对天鹅湖畔新入职人员进行物业知识培训，同时向相关学习人员发放了物业上岗证。9月份邀请上海浦江物业公司的总工程师江群、10份月邀请市消防支队的谢科长对公司相关人员进行消防监控方面的知识培训。另，多次组织相关员工参加跟自身业务知识有关的培训，促进了公司员工理论知识的提高，自身素质得到一定程度的改善。

>3、加强档案、考勤管理，确保劳资无误发放

XX年下半年，在外借一人的配合下，对公司相关的员工档案、考勤卡等进行了整理，目前档案管理工作基本能达到领导的要求。在劳资管理方面，综合办公室人事管理人员一丝不苟，对公司各部门、项目部送交上来的考勤表、加班表反复核对，发现疑问及时汇报，不造含糊不清的帐表，按时将工资表送交财务。

>4、做到合法用工，完善劳动合同签订和社会保险入户、转出工作

XX年1月1日新的劳动合同法实施，这就要求，对每位新入职员工都须签订劳动合同。改变了以往一贯试用期后签订合同的做法，新的规定在无形中加大了劳动合同签订和社保办理的工作量，综合办公室人事管理人员在日常工作仔细核对每位员工的信息，以保证在劳动合同签订和社保办理中不出错。

由于物业公司一线员工众多，自我保护意识欠缺，在日常工作中经常会出现一些意外伤害，XX年申报工伤20余起。另，公司于5月份顺得通过公司员工的各项保险基数核定工作。

>5、加强绩效考核，制定了合理的办法

为充分调动员工的积极性，改变做好做坏工资一样的状况。于4月份和5月份分别在公司各项目内保洁部、客服部内开展绩效考核制度。制度执行后，大大提高了员工的工作积极性。

>三、综合办公室采购管理工作

>1、公开公共透明，实现公开招标

采购部按项目部和施工单位上报的采购计划公开招标，邀标单位都在三家以上，有的多达十余家，并且邀标谈质论价全过程总经理室、财务部、律师办、采购全参与，增加阳光采购透明度，真正做到降低成本、保护公司利益。

>2、围绕控制成本、采购性价比最优的产品等方面开展工作

XX年度综合办公室采购围绕“控制成本、采购性价比最优的产品”的工作目标，在充分了解市场信息的基础上进行询比价，注重沟通技巧和谈判策略。要求各长期合作供应商在合同价位的基础上下浮５－８个百分点（当然针对部分价格较高而又不降价的供货商我们也做了局部调整）。同时调整了部份工作程序，增加了采购复核环节，力求最大限度的控制成本，为公司节约每一分钱。

>3、进一步加强对供应商的管理协调

XX年综合办公室采购进一步加强了对供应商管理，本着对每一位来访的供应商负责的态度，对每一位来访的供应商进行分类登记，确保了每一个供应商资料不会流失。同时也利于采供对供应商信息的掌握，从而进一步扩大了市场信息空间。建立了合格供方名录，在进行邀标报价之前，对商家进行评价和分析，合格者才能进入合格

>4、缩减采购时间，力争项目所需特别及时到位

综合办公室采购在总经理室的大力支持下，缩减采购时间，及时无误的将天鹅湖畔小区所需物品采购到位；完成政务综合楼、体育中心外墙清洗工作、绿怡、汇林小高层电梯维保工作以及各部门、项目部所需物品的的采购工作。

>四、成绩的取得离不开总公司领导的正确领导，也离不开各部门的大力协助配合和支持，我们在充分肯定成绩的同时，也看到了本部门存在的问题：

1、由于综合办公室工作较琐碎，工作上常常事无巨细，每项工作主观上都希望能完成得最好，但由于能力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美

2、对公司各部门有些工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实情况不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。

办公室工作总结 篇8

根据县委党的群众路线教育实践活动的部署要求，进入学习教育、听取意见环节以来，办公室党员、干部围绕在新形势下做好办公室工作为主题开展了调研。下面就如何发挥办公室职能作用和提高服务水平等方面谈一点粗浅认识。

>一、基本情况

县水保局办公室现有工作人员9人，其中党员2人，男性6人，女性3人。当前现状是办公室自身建设与形势发展和领导要求存在一定的差距。一是人员的组成和知识结构有待充实、调整、提高。二是工作热情不够高，缺乏主动性，工作效率有待提高。三是工作满足于一般现状，缺乏开拓创新精神，服务能力和工作水平有待提高。

>二、办公室工作的作用

一是承上启下、协调左右、联系内外的枢纽作用；二是协助领导处理日常事务，办事、办文的助手作用；三是草拟文件、采集信息、调查调研、提建议、提预案的参谋作用；四是经领导授权帮助解决问题的协调作用；五是通过外来人员办事，从办事效率、服务态度、工作质量诸方面直接反映单位风貌的窗口作用；六是办公室人员将听到看到的情况反映给领导的耳目作用。

>三、提高整体素质，服务水保发展

为努力实现党的群众路线教育实践活动有关作用进一步转变和为民务实清廉形象进一步树立的目标，加强和改进办公室工作状况，面对新的机遇和挑战，要强化团队精神，创一流业绩，促进水保各项事业振兴发展。办公室人员要加强学习，提高自身素质，不断提高服务本领和技能。做好办公室工作应在内强素质、外塑形象上下功夫，在统筹兼顾上做文章，在创新服务，提升效率上求实效，以新亮点、新变化影响和感染其他股室工作，带头和促进局机关整体工作质量和水平的提高。

（一）抓好学习，提高整体素质。

办公室是出材料、出思路的地方。工作人员要在有限的业余时间，尽可能加强学习，丰富素材、拓宽知识面，应对当今社会知识更新快和办公室工作的内容越来越广泛，任务越来越艰巨，综合性越来越强，服务能力越来越高的要求。办公室人员如果不注重学习，不注重积累，就很难写好材料，也很难想出好的思路，服务技能也难以提高。为此，只有勤奋学习，既学习理论、学政策、学法规、又要学业务知识，才能提高理论政策水平、辩证思维能力和工作能力、服务水平。坚持理论联系实际，学以致用、用有所成，做到既联系思想实际来学习，又联系工作实际来学习，增强工作的原则性、预见性和创造性，全面提升办公室人员的自身素质。

（二）抓好事务，提高工作效率。

办公室工作千头万绪，琐碎而复杂，要牢固树立办公室工作无小事的意识，站在全局的高度统筹兼顾各项事务，做到事事为领导着想，处处为职工群众服务。一要为领导决策搞好服务。把当好领导参谋助手放在突出位置，在力求高效，不断创新上想办法，出主意，不断提高办公室的参政水平。二要为机关运转，搞好服务。要加强协作，在职能范围内抓大事。三要善于综合多方意见，加强协调。在领导和同志之间，股室之间架起一座沟通协作的桥梁，形成齐抓共管，同舟共济的工作局面。四要抓好文件处理，提高办文质量。收文要认真、处理要及时；发文要准确规范，力求文字精练简短。五要抓好日常事务，提高办事效率。保持细致严谨的工作态度和雷厉风行的工作作风，正确把握各项事务的轻重缓急并作出合理安排，推动机关高效协调运转。

（三）抓好管理，提高办事效率。

办公室要根据实际情况，采取有效措施，建立健全工作制度，完善工作机制。一是要规范公务用车管理。规范公务用车行为，确保行车安全，降低车辆使用费用，提高办事效率，严格派车制度，禁止使用公车办私事，未按规定为个人或他人私自出车和开车办私事的，驾驶员承担一切费用。二是严格公务接待管理。执行“八项规定”，按照勤俭节约、热情周到、对口接待、定点接待的原则，严格接待标准，提高服务水平。三是加强机关制度管理。严肃工作纪律，严格考勤制度，按时上下班、不迟到、早退。加强在工作时间机关干部职工的督促检查，对擅离职守，无故缺岗、玩游戏、上网聊天、看电视、电影、网上购物、闲扯聊天、外出办私事等行为要及时劝告和纠正。四是严格印章管理。各类印章指定专人负责，妥善保管，随用随取，管理人员不得随意将印章或印章存放处的钥匙交给他人，确保印章使用准确无误和印章保管安全。五是严格办公用品购置及使用的管理。办公用品的购置要统一办理，做到申请、购买、验收、付款相分离，零星商品采购随行就市，大宗商品实行政府采购。健全各股室办公设备登记和完善办公用品收发制度。厉行勤俭节约，反对铺张浪费和电话私用现象，办公室要大胆管理、严格管理、管理到位，切不可怕得罪人“和稀泥”。六是注重办公场所的安全管理。下班后应关好门窗、水阀及各类电源开关，注意防火防盗，确保单位安全。七是加强机关环境卫生管理。保持办公场所干净、整洁和公、私车辆的整齐停放，塑造水保良好形象。

（四）抓好勤政，提高服务能力。

作为办公室人员，必须以高度的责任感认真履行好工作职责，必须强化服务意识，提倡奉献精神。认真做好办文、办会、办事等日常工作，发扬谦虚谨慎，吃苦耐劳，热情服务的作用，做到勤政、廉政。一是在廉政上做到有权不滥用，只求搞好工作；有钱不滥花，只讲自己奉献；有成绩不骄傲，只想如何开创新局面。二是在勤政方面“四勤”做到脑勤，就是多动脑，多思考，特别是注意研究和思考一些事关水保的重大问题和重点工作，找到一些有规律性的东西，经常提出一些建设性的意见；做到口勤，就是要对部门及外来办事人员和来访群众热情接待，不厌其烦，向领导多请示、多汇报，争取支持，与同志多交流、多谈心、多沟通，密切协作；做到手勤。既要多办事、勤办事、会办事，又要多写、多记、多练，不断提高文字组织表达能力；做到腿勤。就是要求办公室人员对负责的每一项工作认真负责，做实做细，多跑腿，加快工作节奏，提高工作效率，确保工作落实。三是处理好与业务部门的关系，加强与股（室）、队、站的联系。办公室工作既不能替代业务工作、又不越位，还要善于补位，需要催办的事要及时，需要督促的事要过问，需要协调的事要尽力。总之，办公室人员要加强团结协作，发挥特长，爱岗敬业，热情服务，保证政令畅通，树立办公室人员自身形象，不断提高服务领导、服务基层、服务群众的能力和水平，为构建和谐机关、和谐社会作出应有的贡献。

办公室工作总结 篇9

上半年办公室在公司领导的关心和支持下在公司所属各部门的积极配合及大力协助下办公室全体员工团结协作，克服重重困难和压力，以“团结、求实、诚信、高效”的工作作风，使得工作稳步发展。上半年，我们始终坚持服务到位，保障有力的工作宗旨，以高昂的工作热情敬业的工作态度做了以下几方面工作。

一、加强材料采购管理，完善采购程序

⒈在公司各部门的配合下在原来的基础上进一步完善了材料采购程序。过去在材料还存在操作不规范，监管不力的地方，今后要进一步规范操作程序，切实为公司节约成本。

⒉实行了严格的材料采购申报审批制后，由项目管理人员审核，统一到公司主管领导审核批准，再由采购人员进行询价做到先请示后购买。材料采购工作，从计划采购保管进库入库需要做大量工作，通过这种方式，减少了因盲目采购引起的不必要的浪费。

二、强化基础管理，把安全工作做为重中之重

⒈从制度上加强管理，把工作做到实处，特别是安全工作，是我们工作的一个重点，我们深深意识到安全工作责任重于泰山，始终把安全工作放在首位，强调把“安全第一，预防为主”的方针落实到实处，提高人员的安全意识。

⒉督促驾驶员及时了解所驾驶车辆的运行情况，做好车辆的维护和保养，发现问题及时维修，不开带病车，并留有详细记录。合理安排出车时间，严格执行派车制度，确保上班时间不私自出车，严禁非驾驶员私自驾驶车辆。

三、加强人力资源管理，做好人员的调配工作

⒈项目开工以来，工地进场劳力人数据不完全统计为：×××人，其中管理人员：××人，公司为高空及相关作业人员提供了团体意外伤害附加伤害医疗保险：共计×××人。

⒉为提高公司管理水平、增强公司实力适应公司的发展，公司新增员工：司机两名，财务部经理一名，工程部技术人员三名。

⒊做好工地人员统计，工人退场后，核实退场手续是否齐全，照章办事。

四、做好日常管理，为公司发展服务。

提高后勤服务水平、加强团队合作意识。办公室全体员工能够树立为公司为项目服务的思想，与各部门相互配合，协调发展。具备工作热情，提高工作效率，为公司服务，切实为领导分忧。在日常管理中我们主要从以下几个方面入手：

⒈严格员工考勤制度通过对员工的考勤，全面了解员工的出勤及调休、病事假情况，为员工的岗位流动、病假工资、 医疗费用及相关福利待遇工资发放等提供依据。

⒉实行每周例会制度，总结上一周生产经营情况及安排下周的工作。加强公司各部门的管理制度、奖惩办法相关表格及对外行文格式的统一。

⒊办公用品做到领物有登记，收交有记载，借出要登记，损坏要赔偿。办公桌椅门窗及电脑打印设备等，做到及时维修和保养。

⒋密切联系办事处及工地项目部做好上传下达、下情上传工作。努力做好桥梁纽带作用。

半年来，经过办公室全体人员的努力，在与各部门的积极配合下，很好的完成了以上各项工作任务，但问题还是有的，主要表现在以下两个方面，这也将是我们今后工作需要努力的方向：

一方面对安全生产、安全行车的监管力度不够，非司机在未经允许的情况下仍擅自使用车辆，对车辆保养不够，对车辆造成损失增加修理费用;另一方面还存在材料供应计划不严谨等问题。

这就要求我们在下半年的工作中：

⒈切实加强对安全生产、安全行车的监管。

⒉材料采购进一步规范操作程序，加强监管力度。

⒊进一步加强人力资源管理，坚持“留住人才，用好人才”的方针使得公司各项工作正规化。

⒋牢固树立为公司为项目服务的思想，提高后勤的服务能力、凝聚能力、团队合作能力，为公司的发展做出贡献。

办公室工作总结 篇10

20xx年，市场建设管理办公室在局党组的正确领导下，在全体市管办人的共同努力下，抢抓机遇，攻坚克难，各项工作稳步推进。现就市管办20xx年工作落实情况总结如下:

>一、工作落实情况

1、队伍建设:严格落实《市场建设管理办公室绩效考核办法》，坚持每月对各股室所的各项工作进行绩效考核，按考核结果，发放绩效工资，并将考核结果纳入年终考核。作风建设领导小组不定时对各股室所进行督查，发现问题及时纠正、及时处理，并与绩效工资挂钩。工作人员统一着装上岗，严格落实着装规定。

2、收费管理:加强收入管理，要求各收费单位所收的一切资金，及时入账，资产经营管理股定时或不定时对各收费单位进行抽查，对所有门店、(摊位)进行了专项清理，杜绝坐支，防止漏收、少收、不收现象发生。收费入账工作按部就班，收费任务基本完成。

3、市场秩序整顿:永丰市场、新桥市场实行错时上班制，每天早晨7:00开始对市场秩序进行集中整治，效果明显，改变了市场消防通道被占用现象，市场内的摊位实行功能分区，规范摆放，秩序井然，基本上解决了车难进、人难移的局面。同时加大了卫生保洁投入，加大对卫生人员的管理，实行分片包干负责制，确保“一整三创”工作顺利过关，并逐步实现将市场管理常态化。

4、安全工作:安全责任重于泰山，市管办高度重视安全工作，完善消防巡查、责任追究等各项制度，确保及时发现并消除隐患，20xx年9月成立安全办，负责全办安全生产日常工作的督查，各市场管理所成立义务消防队，不仅要防火，还要防盗、防洪等，并以公开信、宣传单、上门做工作等方式向个体户、业主宣传消防知识，要求个体户与业主自觉遵守消防管理制度、用电管理制度。工作人员采用包楼层、包区域、包对象，实施网格化管理、精细化管理，压实了工作责任。6月份全县普降暴雨，永丰市场、新桥市场受灾严重，市管办总支带领全部干部职工，严防死守，抗战在抗洪抢险第一线，确保了所有的个体商贩的生命财产安全。

5、H7N9流感防治:今年1-4月份我县H7N9禽流感检测有两例呈阳性，市管办在指挥部和局党组的领导下把H7N9流感防治工作作为一项重要工作来抓，所管辖的市场全部进行休市，各市场管理所坚持每天对家禽宰杀区进行消毒，每天安排人员值守。总支不定期的进行检查，打赢了H7N9流感防治战役。

6、“禁燃”工作:为贯彻落实县委政府关于在XX县中心城区禁止燃放烟花爆竹的有关规定，我办在局党组的领导下，成立了相应的领导机构，由主任任组长，班子成员为副组长，股室所为成员，由安全办负责“禁燃”工作日常督查，全县公益性农贸市场门店、摊位、住户签订“禁燃”承诺书达到找总结之百，并深入广泛开展“禁燃”宣传和劝导工作，确保“禁燃”工作不漏户、不漏店、不漏人。

>二、存在问题及原因分析

1、财政预算严重不足，收支极不平衡，单位日常运转困难，自从去年工资改革后，单位支出大幅度增加，预计今年资金缺口近280万元。

2、市场日常管理仍然存在一些突出问题。市场划行归市问题没有彻底解决，脏、乱、差现象依然存在。

3、项目推进举步维艰，永丰农贸市场改造项目由湘徽房地产开发有限公司实施，20xx年，虽然引入了一名新合伙人，并签订了《补充协议》由于开发商资金断链，导致该项目停摆。

4、维稳压力大。市管办人员多，收入少，全额拨款编制数和工作人员数量严重不符，单位资金缺口大，运转艰难，干部、职工工资福利无法足额到位，干部、职工人心不稳，极有可能再次集体上访，维稳形势不容乐观。

5、“一整三创”工作压力大，永丰市场始建于1986年，由于当时设计不科学，硬件设施不能适应现代市场需求，加上政府近年来对市场开发改造力度增大，拆除了原西区服装城，但由于开发商资金不能到位，项目无法启动，拆除区又没有建围挡，周边居民夜晚偷偷把基建垃圾、生活垃圾倒入该空地，增大了清扫难度。

>三、20xx年工作计划

20xx年，市管办将继续凝心聚力，确保各项工作迈上新台阶。

1、抓制度落实。坚持常抓常管、严抓严管、齐抓共管，确保各项制度落实到位。在作风建设方面采用定期检查与不定期抽查相结合的方式督查，并将督查结果及时通报，落实责任。在收费制度方面加强日常督管，坚决堵漏，发现问题严格责任追究，同时在增收节支上拓宽思路。

2、抓干部职工学习教育。提高干部职工的思想认识和市场管理水平，转变管理服务理念，增强干部职工的集体主义责任感，树立市管办的良好形象。

3、抓市场管理。进一步规范市场秩序，进行精细化常态化管理，严格按照“一整三创”要求落实到位，确保各市场消防通道畅通无阻，所有摊担全部进入指定区域经营，彻底解决交通秩序问题，确保“一整三创”工作达标。

4、抓收入管理。抓收入管理是我单位20xx年的一项重要工作，各收费单位要澄清底子，核实标准，严格收费管理制度，做到应收尽收，严格控制非生产性开支，推行精细化管理，规范建立收费台账，认真做好各市场门店(摊位)分布明细图，统一使用单位制定的合同示范文本，统一签订租赁规范性合同，加大稽查力度，资产股每月不定时对收费单位进行稽查，确保各项收费足额及时入库。

5、抓安全工作管理。继续完善各项规章制度，严格责任追究，加强工作人员的责任心，加大宣传力度、培训力度、处罚力度等各项工作力度，严防死守杜绝一切安全事故发生。

6、抓项目建设推进。争取永丰农贸市场扩改工程、农产品批发大市场在政府的督促下争取早日启动。

7、积极引导促稳定。积极引导干部职工保持积极向上的工作态度，同时加大协调力度，争取财政、人社等职能部门支持，尽快落实资金来源，力争20xx年全额纳入财政预算，彻底解决干部职工的后顾之忧。竭力维护市管办大局稳定。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找