# 2024年信访工作总结分总结

来源：网友投稿 作者：紫竹清香 更新时间：2024-10-16

*保持各级人民政府同人民群众的密切联系，保护信访人的合法权益，维护信访秩序，接下来是小编为大家精心搜集的信访工作总结范文，供大家参考借鉴。 信访工作总结分总结(一) 20\*\*年，我部(局)深入贯彻落实中央及省委、省政府关于信访工作制度改...*

保持各级人民政府同人民群众的密切联系，保护信访人的合法权益，维护信访秩序，接下来是小编为大家精心搜集的信访工作总结范文，供大家参考借鉴。

信访工作总结分总结(一)

20\*\*年，我部(局)深入贯彻落实中央及省委、省政府关于信访工作制度改革的系列安排部署，紧紧围绕年度工作要点，推行网上信访、推进积案化解、推开信访改革、推动业务提升，群众诉求表达的渠道更加优化畅通、事要解决攻坚化解的行动实现精准发力、信访制度革新的举措逐步斩获成效，全市群众和信访工作在打通服务联系信访群众最后一公里问题上取得了更大进步。

(一)推行网上信访

今年以来，我市加快信访信息化建设应用步伐，在构建全市四通八达信访信息网络体系的基础上，于X月X日召开了阳光信访启用新闻发布会，标志着我市信访信息化建设在全省打通了最先一公里。

1、健全机制形成倒逼效应。一是以便于应知应会和规范操作为重点，围绕录入办理、主动服务、矛盾纠纷排查化解等8个方面，健全系统运行规则，确保系统规范运行。二是建立信息研判、指数管理等五项机制，通过设定信访事项漏排率、实时监测、定性定量考核等，督促基层主动工作、动态管理。

2、真情服务树立便民品牌。一是坚持将网上信访事项处理全过程与信访群众保持温馨互动，使终于群众满意体现全程，切实提升了系统吸附力。二是挤压办理空档期，提速提效受理办理群众网访诉求，使赢得群众信赖落到实处，切实提升了信访公信力。2024年，我市网访占比逼近40%以上，系统运行效果好于预期，群众满意度评价达X%以上。

3、严督实训强化运行管理。一是根据系统日常巡查，月度层级通报信访事项漏排率、越级上访率、按期办结率、办理规范率及党政领导接(约)访等工作，并多次实地深入系统应用薄弱的地区和部门一对一地加强业务指导。二是通过集中轮训、外出参训、岗位练兵、阳光信访QQ群等形式，加大全市系统应用管理人员培养力度。此外，我们还通过印制图文并茂宣传画、集中报道解决网访成功案例等做法，面向社会各界推开阳光信访，扩大了系统影响力。

网上信访运行以来，我市立足线上线下结合、网上网下结合、上访下访结合，实现了全方位、无缝隙受理信访问题，做到了数据多跑腿，群众少跑路，群众信访工作进入了全景监控的崭新局面，《人民日报》、安徽新闻联播、《XX日报》等多家省内外媒体予以了集中宣传报道。有鉴于此，X月XX日，省信访局还在我市召开了全省网上信访工作现场会。

(二)推进积案化解

在第二批教育实践活动中，我们将化解信访积案作为切实转变工作作风、认真解决群众反映突出问题的重要工作内容，并于今年X月在全市启动了信访积案攻坚化解专项行动。

1、信访积案件攻坚化解活动。研判梳理并集中交办了XXX件(含XX件涉法涉诉)积案，我市党政及市人大、政协主要领导每人还分别包保了X-X件(共XX件)。截止目前，我市已办结XXX件，办结率达XXX%;其中，市党政领导共包保XX件信访积案，办结率达XXX%，化解率达XX.X%。

2、信访问题解决周活动。明确市、县两级党政领导在X月底X月初要结合交办的积案，进行一次案情研判、全力攻坚包案化解及下行解决实际问题。

在全市信访积案攻坚化解专项行动中，我市把办案子、拔钉子、啃骨头的要求贯彻始终，取得了明显成效，X月XX日，省委领导来我部(局)调研时，对此予以充分肯定。

(三)推开信访改革

20\*\*年，我部(局)围绕信访工作制度改革重点，立足便民为民，创新举措全力打通服务联系信访群众最后一公里。

1、完善联合接访制度。在坚持我市已有联合接访模式的基础上，于今年年初在县(市、区)全面推开了一个县(市、区)直部门轮流到信访接待场所接访一周(一局一周)活动，全市上下进一步形成了重视群众工作、合力化解信访问题的良好环境。

2、规范基层平台建设。按照省委、省政府部署要求，认真学习徽州经验，深入推进全市乡镇一级综治维稳信访工作中心建设，目前已全部建成，初步打造了基层集中办公、集约管理、集成服务的社会治理新平台。与此同时，认真学习枫桥经验、南陵经验和徽州经验，借助阳光信访系统督促基层真正落实乡为主各项机制，使矛盾问题大都在基层一线得到了及时就近就地解决。

3、加快推进诉访分离和逐级走访。按照中央及省委、省政府改革信访工作制度的有关意见，我部(局)在改革现行信访制度、执行诉访分离和规范越级访行为的同时，还结合我市实际初步拟定了实施细则，建立健全了长效机制，积极引导信访群众依法按政策维护自身合法权益。

(四)推动业务提升

我部(局)在突出抓好各项重点工作的同时，能够立足岗位转作风，在解决群众合法合理诉求等方面取得了显著成效。

1、组织开展党政领导接(约)访活动。全市共组织XX位市党政领导干部共开展接(约)访活动XX次，化解信访问题XX件，化解率为XX%。

2、主动牵头协调疑难复杂信访问题。一方面，我部(局)仅群众权益维护中心就召开XX次信访疑难复杂问题研判、协调、调度会，在听取诉求、找准症结、寻求化解举措的同时，全力帮助信访群众查找问题的化解依据，研究提出办理举措，使一些久拖不决的信访问题得到了妥善化解，部分信访群众还通过致电(信)、赠送锦旗等方式向我部(局)表达感谢。另一方面，我们注重立足平时工作啃骨头，将一些反复进京非访的重点积案，分别确定部(局)县级以上领导干部提上来带案化解，通过约谈信访群众、理清案件事实、找准案件症结等，我们在平时就吸附了一批信访老户。

3、加大市联席会议牵头协调力度。今年以来，市联席办共组织召开市联席会议工作例会XX次，研究信访突出问题XX件，已化解XX件，化解率为XX.X%。

4、注重依法规范信访秩序。一方面，严格按照《信访条例》的有关规定，积极引导信访群众依法维权。今年以来，我部(局)共复查信访案件X件、复核XX件，不予受理XX件，同时对已复核完毕但信访群众仍有异议的X件信访问题报省评议，最大限度地维护了信访群众合法权益。另一方面，严格按照中央有关规定，采取果断措施加大对违法信访行为的处置力度，有效遏止了第五大道小区业主等集资、串联越级信访行为发生。

信访工作总结分总结(二)

20\*\*年，我镇信访工作在市委、市政府的正确领导下，在市信访局的指导下，在镇委、镇政府的高度重之下，在镇直机关和各村的大力支持下，紧紧围绕社会稳定，经济快速发展的工作方针，切实把群众反映的热点、难点问题解决在基层，以杜绝进京、到省、赴市上访和控制大规模越级集体上访为重点，始终坚持分级负责、谁主管谁负责的原则。现将我镇20\*\*年信访工作总结如下：

一、落实信访工作领导责任制

1、党委、政府坚持每月召开一次党政领导联席会议，专题研究解决信访突出问题和安排部署信访工作。今年以来，镇委、镇政府共召开党政领导联席会议XX次。

2、认真落实领导干部接访、下访和包案制度。一是每月举行一次领导干部大接访活动。今年以来，我镇领导干部大接访、下访活动XX次，化解疑难信访案件XX件;二是党政领导每周一信访值班制。镇委、镇政府每周一安排一名领导班子成员到信访办轮流值班，处置当周发生的各类突发事件。XXXX年，我镇领导通过值班接访、约访、带案下访，化解给类信访案件XX件。

二、矛盾纠纷排查化解工作

为使矛盾纠纷排查化解工作经常化、制度化，我们坚持每月定期召开镇、村信访工作三级例会做到镇每半月开展X次全面排查，镇直部门每月开展X次全面排查，村(居)每周开展X次全面排查。重要节点和敏感时期，开展集中排查、排查要建立台账，明确责任单位，限期妥善化解。对工作所掌握的重大，紧急信访事项及时上报市信访部门，并积极参与处置。今年以来，全镇通过积极推进三级例会制度，全镇共受理各类矛盾纠纷XXX件，网上信访调解X起，突发事件XX起，人民调解XX起，村调解XX起，调处成功率达XX%，有力地促进了社会和谐稳定。

三、信访积案化解

1、我们严格按照接访、办案、督查三位一体要求办理，定期接待群众，对进京非正常上访、赴省集体上访和重要上访实行镇领导包案(包来访接待、包解决问题、包教育转化、包稳控管理、包依法处置)。XXXX来以来，已实行镇领导包案XX次，包案化解疑难案件XX件，已办结XX件。

2、为了责任落实到基层，矛盾化解在当地，我们将一些可以由村(居)和相关部门解决的信访案件，按照属地管理、分级负责、谁主管、谁负责的原则，交办到有权处理单位。XXXX年以来，我们先后向下交办各类信访案件XXX件，截止目前已化解XXX件，还有X件已研究意见，正在落实和稳控中。

3、对于中省交办、转办件、市领导批示件以及市信访局交办、转办件的网上信访件，我们严格按照八要件(信访诉求、呈报单、交办函、受理告知书、答复意见书、答复意见、办结报告、审批表、附件)的要求办理，XXXX年以来，网上信访案件X件。办结回复率达到XXX%。

四、首访责任制落实

按照属地管理、分级负责谁主管、谁负责，依法、及时就地解决问题与疏导教育相结合的原则，落实首访责任单位和首访责任人的责任，按照登记、受理、办理、受访事项，并逐案建立台账档案，首访事项一次性办结率不低于XX%，本级重信重访率不高于XX%，我们研究出台了《陈场镇信访工作首访责任制实施办法》，明确规定，凡初信初访，各地各部门接待人员要一问到底，责任单位承办人员要一办到底、包案领导要一督到底。凡因初信访处理不及时或处置不当，导致重信重访或越级上访的，要实行责任追究。全年全镇共受理各类各项信访事项XXX件，其中一次性办结XXX起，办结率达XX%。

五、规范信访秩序和处置进京赴省来市非正常上访

综观今年我镇进京赴省来市上访情况，我镇X村XX因宅基地问题和XX村XX因征地问题重复上访依然突出。主要以责任田承包、宅基地信访问题居多，村来镇上访信访总量的XX%以上。1、集体上访频繁。如:XX村XX因征地问题;XX村XX因XX老板X某拖欠工资问题多次集体来镇上访，其规模之大。2、群体性事件高发频繁。今年以来，全镇已先后发生非正常死亡事件XX起，这些非正常死亡案件逢死必赔、逢死必闹，给信访维稳工作带来巨大压力。

六、基层基础建设

一是健全信访网络，1、我镇除成立信访领导小组外，还配备了2名专职信访干部;2、及时调整了各村、各单位信访信息员和联络员;3、聘请部分市人、镇大代表和市政协委员、村支部书记为我镇信访调解员。二是加强业务指导，为了提高信访信息员的业务水平，今年我镇于X月份、X月份举办了两期信访干部培训班。通过培训使全镇信访干部提高了业务水平，取得了良好的培训效果。

一年来，虽然我镇在信访举报的工作中取得了显著成绩，但距离上级领导的要求还有一定差距，因此我们必须清醒地认识到工作中存在不足:一是信访工作机制不够完善，依法信访政策法规宣传不够透彻;二是不安定因素处理不够到位。针这些不足，我们全力改正，争取2024年的工作做得更好。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找