# 信访工作总结范文2024

来源：网友投稿 作者：逝水流年 更新时间：2024-10-16

*信访工作是一项庞大繁杂的系统工程，下面是小编搜集整理的2024信访工作总结范文，欢迎阅读。 > 2024信访工作总结范文1 2024年，全市信访系统以深入推进信访工作制度改革为主线，以开展信访法治建设年活动为载体，着力打造阳光信访、责任...*

信访工作是一项庞大繁杂的系统工程，下面是小编搜集整理的2024信访工作总结范文，欢迎阅读。

> 2024信访工作总结范文1

2024年，全市信访系统以深入推进信访工作制度改革为主线，以开展信访法治建设年活动为载体，着力打造阳光信访、责任信访、法治信访，全力推动层层压实责任、依法履职，使大量群众诉求及时就地解决，切实维护了群众的合法权益，全市信访形势趋稳向好。具体开展了以下工作：

> 一、在推进阳光信访上取得新进展

一是开发信访信息系统，规范提升工作水平。开发我市信访大数据业务系统，与国家、省信访部门实时数据共享和互联互通，实现了信访事项办理过程及结果可查询、可跟踪、可督办、可评价。

二是推行三级视频接访，有效推动案结事了。在全市相关单位组建了多方、异地、同平台三级视频接访系统，建立每周1次的领导视频接访制度，交办、督办、会商研究信访事项，有效促动信访事项案结事了。

三是深化信访数据分析，积极服务科学决策。探索信访大数据监测分析研判机制，在环城生态区建设、建设项目停工、非法集资等热点信访问题上，形成20余篇重要信访问题专报，提出预警预测和工作建议。

> 二、在推进责任信访上进入新常态

一是构建逐级责任链条。制定出台了《成都市逐级负责链条式调处信访事项的实施意见》和相关办理规范，分层细化信访工作责任链条、明确工作规范，完善了逐级负责链条式调处信访事项的工作机制，形成一级抓一级、层层抓落实的信访工作责任体系。

二是深化领导接访包案。各级包案领导充分运用经济、行政和法律等各种手段，全力推动疑难复杂问题化解。全年，各级领导共约访下访1907次、包案化解积案难案2628件。

三是积极推行联合接访。在市、县两级推行常态窗口集中受理、统筹条块联合接访的工作机制，实现信访事项就地受理、责任当场落实。全年，市级联合接访共调处化解疑难案件172件，办结率达100%。

四是强化信访责任查究。出台《成都市信访工作约谈、责任倒查和追究制度》，对工作中出现因决策不当、忽视群众诉求、未及时回应群众关切，而引发或激化矛盾的，根据具体情况分别实施约谈、责任倒查和追究，积极推动各级各部门和领导干部信访工作责任落实。

> 三、在推进法治信访上形成了新局面

一是融入四个治理，夯实信访基础。积极参与系统治理、综合治理、源头治理和依法治理，努力实现信访工作从管理到治理的转变。2024年3月，国务院副秘书长、国家信访局长舒晓琴到蓉调研时，对成都信访工作融入社会治理，在创新社会治理中推进信访工作的做法给予充分肯定。

二是办好初信初访，引导逐级走访。遵循属地管理、分级负责和谁主管、谁负责原则，严格压实首接首办责任，推动问题及时就地解决，积极引导群众依法逐级走访，自觉维护信访秩序。全年，重复信访仅占信访总量的3%。

三是打击违法上访，维护信访秩序。协助公、检、法研究制定出台《依法办理进京非访和在本市非法聚集闹访违法犯罪案件的指导意见》，进一步加大依法处理信访活动中违法犯罪行为的工作力度，着力解决以访谋利、以闹求决等突出问题。

>2024信访工作总结范文2

20xx年机关事务管理局信访工作，以\*\*\*理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，全面落实和贯彻执行党的十八届四中全会精神，按照中央、省、市、区关于加强和改进新时期信访和群众工作总体部署和要求，以我区零进京非正常上访为目标，坚持以人为本，严格依法信访，着力化解各类矛盾纠纷，维护信访工作秩序，为全区加快发展、科学发展、又好又快发展创造和谐稳定的新环境。

> 一、围绕目标，增强信访工作责任

一是加强信访工作的政治责任。把学习贯彻党的十七大会议精神与贯彻落实省第九次党代会、市第十一次党代会、区第五届党代会精神结合起来，深入推进中央、省、市关于新时期信访工作的决策部署，增强做好信访工作的政治使命感。积极协助区应急办和信访办预防和妥善处理信访119次，最大限度减少不和谐因素。

二是不断完善信访工作的体系。坚持把信访工作纳入本局目标管理，完善本局信访工作体系，根据全区年度主要目标任务和目标考核细则，加大年度信访工作力度，突出重要信访事项、突出信访问题和反映强烈的热难点问题的协调与办理，按时向区信访和群众工作局报送报表。

三是严格执行信访工作的责任追究。按照属地管理、分级负责、谁主管、谁负责的原则，进一步落实领导干部一岗双责制度，形成一级抓一级、一级对一级负责，上下联动、齐抓共管、层层抓落实的良好工作局面。进一步加强信访工作责任制和责任追究制度落实，严格执行信访工作程序，努力减少工作失误。

> 二、围绕全区社会稳定做好信访调处工作

一是积极认真开展矛盾排查。坚持处理信访突出问题联席会议制度，着力配合区委区政府主导、区联席会议办公室牵头、负责单位的矛盾纠纷排查化解工作，建立定期信访工作排查制度，完善信访工作预案措施，落实责任分类处理，重视敏感时限信访稳控工作，及时对可能影响全区稳定的重点问题和人员进行排查，做好相关信访工作。

二是积极推进单位领导包案。对重大和疑难复杂信访问题，继续落实单位领导包案，采取定领导、定方案、定专人、定质量、定时限的五定措施，认真落实包掌握情况、包解决困难、包教育转化、包稳控管理、包依法处理的五包责任制，确保信访事项件件有落实、事事有回音。

三是积极开展领导接访和干部下访。坚持领导接访和领导阅批信件制度，完善和规范领导接访和约访。根据区创建全国文明城市信访目标任务，规范本局工作程序。坚持走群众路线，转变工作理念，变群众上访为干部下访、约访，深入群众，倾听群众意愿，理顺群众情绪，化解矛盾纠纷，切实解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题。

> 三、围绕畅通信访渠道维护信访工作秩序

一是深入开展重信重访工作治理。按照省、市的统一部署，深入开展重信重访专项治理工作，使诉求合理的问题得到解决，诉求无理的思想得到教育，信访违法的行为得到处理，生活困难的人员得到帮扶，非正常信访的苗头得到控制，有效推进信访工作的顺利开展。

二是积极畅通信访渠道。重视抓好来信来访的调处，妥善处理群众的合理合法诉求，加强对本局信访业务的培训，规范受理信访事项的工作流程。强化信访首办责任制，重视从源头上依法处理群众初信初访问题，力求将群众第一次来信得到妥善解决，防止由来信转为来访，由个访转为集访，由集访转为较大规模的群众性事件。充分利用现有的网络平台，搭建区委、区政府与人民群众联系的新平台，变上访为网访，更加畅通本局信访工作渠道。

三是依法维护信访工作秩序。根据《信访条例》相关规定，制定本局治理非正常上访切实可行的措施，按照保护合法上访、控制无理上访、规范非正常上访，惩戒违法上访的原则，坚持思想疏导和法制教育相结合，增强其法律意识，引导合理合法反映诉求，驾驭对信访人员的思想和法制教育，同时协助区应急办、区信访和群众工作局维护机关的信访工作秩序。

> 四、围绕队伍建设营造信访工作氛围

一是高度重视信访工作队伍建设。以打造素质过硬、踏实肯干、业务精湛、工作高效的本局信访工作队伍为重点，采取多种形式，培养和提高信访干部政治素质、业务能力，完善能上能下、能进能出的信访干部使用制度，把工作热情高、责任心强、熟悉相关政策、工作能力强的干部选用到信访工作岗位上，把信访工作作为培养锻炼干部的重要窗口，营造信访干部良好的工作环境和工作氛围，优化信访工作结构，激发信访工作活力，增强信访工作实力，夯实信访工作基础。

二是认真抓好本局机关自身建设。始终把创学习型机关，建高素质队伍活动，作为加强规范化服务型机关建设和信访队伍建设的重要工作来抓，在深入推动和取得实效上下功夫，切实从思想上、组织上、作风上加强机关作风建设，大力弘扬特别有思想、特别能吃苦、特别能奉献、特别能作为的四特精神，形成求真务实、开拓创新、奋发进取、蓬勃向上、勇争一流的机关作风。切实转变服务态度，坚持挂牌上岗，以落实首问责任制、限时办结制、责任追究制为重点，加强本局机关自身建设。

三是大力加强信访工作宣传力度。以贯彻《信访条例》为主线，把握正确的舆论导向，利用机关宣传栏、网络等舆论阵地大力宣传党的政策和法规，培育良好的社会心态，营造有利于工作的社会氛围，积极进行机关后勤信访工作研讨，加强信访信息收集和分析，不断探索和总结机关后勤工作的有效途径，实现机关后勤保障有力的到位服务。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找