# 第一季度护理工作总结3000字

来源：网友投稿 作者：静默星光 更新时间：2024-10-18

*20\*\*年护理部在等级医院和优质护理服务工作基础上，进一步落实责任制整体护理，推进优质护理服务持续、深入开展，促进护理工作更加贴近临床、贴近患者、贴近社会，第一季度工作重点：护理基础工作，总结如下：　　(一)实施科学护理管理。　　1、加...*

　　20\*\*年护理部在等级医院和优质护理服务工作基础上，进一步落实责任制整体护理，推进优质护理服务持续、深入开展，促进护理工作更加贴近临床、贴近患者、贴近社会，第一季度工作重点：护理基础工作，总结如下：

　　(一)实施科学护理管理。

　　1、加强新入职护士、在职护士、护理管理人员和专科护理人员岗位培训，培训内容符合责任制整体护理和护理岗位实际需求，切实提高护理管理和服务水平。第一季度护理部组织专题讲座3期:《护理文化建设—行为文化》、《品管圈》、《护理文书、健康教育》全院护理人员、实习生参加;每周四中午组织护理人员参加新疆医学院一附院远程继续教育培训，共参加培训4期，学习人员110人。

　　2、探索护士绩效考核和分配制度，护理部根据护理岗位职责、风险要素、工作数量和质量、患者满意度等德能勤绩廉方面，对每个护士进行绩效考核，并将考核结果与护士的收入分配、奖励评优、职称晋升等结合起来，体现多劳多得，优绩优酬，调动护士积极性。

　　3、护理部开展“品管圈”活动，与3月4日召开“塔城市人民医院护理部品管圈活动启动会”，并每周召开一次“品管圈”专题会。

　　(二)改善临床护理服务。

　　1、责任护士全面落实护理职责，注重护理专业内涵建设，加强医护团队合作和患者沟通交流，为患者提供规范、专业、人性化的优质护理服务，促进患者及早康复，提高患者满意度。质控科、护理部、健康教育管理小组每月对全院各临床科室护士进行随机抽查提问各项护理制度、职责、流程、应急预案，并总结反馈给科护士长及护理部。1-3共抽查提问科室护理人员150人次，加强了护理人员的业务学习，提高了护理人员的整体素质。

　　科室做好患者的健康教育工作和出院指导。护理部、质控科每月对病区病人进行抽查，督导检查健康教育工作落实情况，并与科室绩效结合，对发现的问题要求科室及时整改。临床科室实行出院患者电话随访制，通过电话回访使患者体验到被关心的感觉。护理部每月对科室电话回访工作进行督导检查;护理部每月通过患者对科室护理人员做满意度调查，1-3度患者满意度为98%以上。

　　2、每月对优质护理服务存在的问题，制定切实可行的工作措施，并有所突破和创新。护理部针对科室优护亮点问题，每月进行汇总，并在每月“护理质量委员会例会及护理安全工作反馈会”上大家学习、推广，让优护的亮点在每个科室闪光，照亮温暖每一个患者。1-3月临床科室护理单元共计开展优护亮点工作20项。

　　3、在门(急)诊、手术室等进一步开展优质护理服务，不断改进护理服务，体现人文关怀。

　　(三)持续改进护理质量。

　　1、完善护理质量控制组织，严格按照护理质量控制标准。

　　2、继续合理使用质量持续改进工具持续改进护理质量，提升护理服务水平。各科室每月对存在问题的工作有原因分析，整改措施，最后有效果追踪，对于整改效果不明显或效果差，再进行PDCA的循环，真正达到持续改进。1-3护理部召开临床科室“护理工作持续改进”专题会议一次，共计持续改进问题42项，保障了护理安全质量。

　　3、完善医院护理文书书写规范、质量控制和考核标准。护理部、质控科每月对此项工作进行专项检查，并在每月的“护理质量委员会例会及护理安全工作反馈”会反馈，进行原因分析、提出整改措施。

　　4、做好消毒、医疗废物的管理工作。每月院感科、护理部、质控科及护士长夜查房对此项

　　工作都进行督导检查，并将存在的问题反馈给相关护士长，护士长根据问题进行相关整改。

　　5、定期监测跌倒、坠床、压疮、外科系统择期手术并发症(肺栓塞、深静脉血栓、肺部感染、人工气道意外拔出)的质量监控指标，分析指标数据情况，及时发现问题，制定并落实整改措施。

　　6、各护理管理小组认真落实相关工作。各护理管理小组每月按标准对病区相关工作进行质控，对存在的问题及时反馈给护士长及护理部，科室对存在问题及时进行整改，护理部对该问题进行督导检查。

　　(四)护理安全管理

　　1、完善护理安全管理网络。护理安全管理小组做好相应的工作。

　　2、加强护理安全教育，牢固培养风险意识。把“安全第一”、“预防为主”作为护士的首要价值取向，使护士对各项护理制度要进行有效落实。有针对护理安全(不良)事件案例原因分析及改进机制。1-3月科室上报护理不良事件共4例。

　　3、加强专业素质培训，提高风险防范能力。护士必须参加院级理论考试、技能操作、专题讲座及科室业务大查房等，以切实提高专业知识。1-3月护理部组织院级护理人员理论考试3次，参加人数450人，技能培训考核3项，参加培训及考核护理人员约人470次。

　　4、加强危重患者病情变化风险评估和安全防范措施并有效实施，记录规范。

　　5、落实护理风险防范措施，如跌倒、坠床、压疮、管路滑脱、用药错误等重点制定患者身份识别、治疗、用药、手术、预防感染、预防跌倒等各环节的安全工作程序。

　　6、做好医院感染管理控制工作;做好急救药柜的管理;护士掌握特殊检查和治疗后的观察及处理措施。执行临床护理技术操作，有临床护理技术操作常见并发症的预防与处理规范，护士熟练掌握静脉输液、各种注射等常见技术操作及并发症预防措施及处理流程。

　　7、应急演练：将重点部门、重点环节、重点患者的工作纳入护理工作中，进行常态化的管理。

　　重点部门：2月在内三、供应室科组织进行了《停水的应急演练》;

　　重点环节：3月在中医科组织《查对制度的工作流程演练》;1月在外二科组织《输血反应的应急演练》;

　　(五)促进医院护理文化建设

　　文化建设，教育为本。将大力开展护理文化的宣传教育，坚持以人为本，增强优质服务的理念，形成用制度规范护士行为，做好各类人员的岗前培训。构建“天使之家”微信群，倾听护士的心声。护理文化建设可以提升护士的素质和专业技术水平。第一季度护理部组织护理文化专题讲座2期:《护理文化建设—行为文化》《护理文化建设—护理文书、健康教育》全院护理人员、实习生参加。护理部组织开展“送温暖、献爱心”活动，院222位医护人员为患儿小雪捐款捐衣，价值约为5000元。

　　(六)其它工作

　　1、配合医院做好爱婴医院的复核工作和疼痛科的“癌痛示范病房”的创建工作。1-3月护理部对爱婴医院的复核工作共进行专项督导检查12次，对“癌痛示范病房”的创建工作共进行专项督导检查6次。

　　2、做好实习生的管理和带教工作。护理部组织实习生召开“塔城市人民医院护理部实习生交流会”1次;召开护理部、实习生与塔城地区卫生学校领导座谈会1次。

　　3、做好志愿者服务工作，积极完成医院交办的其它工作。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找