# XX年度市运管所工作总结

来源：网友投稿 作者：水墨画意 更新时间：2024-06-15

*开拓立志唯恐后 提速创优为争先今年是落实“十一五”规划的开局年，做好今年的运管工作有着重要意义。我所坚持以\*\*\*理论和“三个代表”重要思想为指导，按照市运管处和市交通局工作部署，以“交通发展提速创优”为主线，认真组织落实“社会主义新农村通达...*

开拓立志唯恐后 提速创优为争先

今年是落实“十一五”规划的开局年，做好今年的运管工作有着重要意义。我所坚持以\*\*\*理论和“三个代表”重要思想为指导，按照市运管处和市交通局工作部署，以“交通发展提速创优”为主线，认真组织落实“社会主义新农村通达通畅工程”、“运输服务工程”、“综合支持保障工程”、“素质廉政工程”，一手抓运输管理规范创新，一手抓路运站一体化建设。立足“十一五”宏伟目标，进一步牢固树立加快发展的理念，在好中求快，在快中求优，以更高的速度，可靠的质量，推动全市道路运输实现新一轮跨越式发展。

一、开展“五项工程”，引领行业发展，打造优质的运输市场

1、加快农客“路运站”一体化工程的步伐。近年来，我市乡镇客运市场经过了城乡一体化建设，已取得了较好的成效，基本形成了经营者经济效益和社会综合效益的双盈的格局。但我们也清醒地认识到，我市农村客运基础设施，已落后于新农村运输发展的要求。为此，我所积极引导乡镇客运，努力打造形象品牌，一是探索站亭建设的新机制，按照“车头向下、村口始发、四定一挂、程序简化、通村达户、平安到家”的“路站运一体化”服务理念。在市运管处和市交通局的支持下，我们成立了“路运站”一体化工作专班，多次召开各联营体负责人及经营者代表专题会议，共商站亭建设方案，并深入现场，对五级站、候车亭、招呼站进行实地考察选址，目前，我们新建五级站（杨岭站）已于11月完工。另外新建55个招呼站和26个候车亭，现已全部投入使用。二是开辟示范线路，去年，我们成功打造“汤池温泉”旅游示范线路，为了更进一步的扩大“文明示范线路”的成果，我们新建了2条示范线，现已通车营运。三是放宽政策支持发展，不断加大农村运力投入。在农村客运力力的投放过程中，符合当地行政村通车要求的，我们给予政策支持，一台车即可从事乡村客运，采取冷热搭配、规费优惠等政策，鼓励各种经济成分投资农村客运。今年我们对市内的客运班线进行清理，并进行重新许可，对农村客运班线起止站点、途经走向、配载站点进行确认，截止12月重新确认线路25条,其中调整线路4条。延伸营运里程20公里，对符合条件的经营户我们签订道路客运经营权使用合同。四是化解农客经营风险，发放燃油补贴。今年3月26日，5月24日，国内成品油价格进行了两次调整，成品油价格上调 ，增加了农村客运经营者的运营成本。为了减轻因成品油价格上涨对农村客运车辆的影响，保持行业健康有序发展，确保社会稳定。一方面加强对成品油价格机制形式等相关的政策的宣传，化解农村客运经营者对成品油机制形式的模糊认识。另一方面积极落实燃油补贴政策。6月底至7月初，会同财政部门认真做好车辆、经营者的摸底审核工作，确保了燃油补贴资金足额，及时发放到经营者手中，两次发放燃油价格补贴共计每车5294.81元。

2、全面开展年度审验、车辆检测及两证换发工程。道路运输业的年审和车辆检测是业务管理中的一项重要基础工作，是加强道路运输市场管理、规范经营行为的重要手段。我所于5月8日正式启动了XX年度车辆年审工作。截止12月底已审验和换发两证客车280台、货车180台、出租车200台、简易车500台。为了高质量、高标准、高效率、高要求地完成年审工作任务，一是专门成立了车况检测、经营资质行为审查、年审签章、便民服务等工作专班，做到职责明确，任务到人，责任到人，便民服务落实到位。二是正面宣传，友情操作。我所以应运管字[XX]9号文，向各运输单位（车队），个体运输业户下达了《关于开展XX年度道路运输业年度审验工作的通知》，就年审换证的内容和范围、审验时间、具体办法及要求向广大运输经营者作了详细的说明。工作专班还深入东马坊、长江埠、四里棚等地企业宣传有关政策和规定，了解企业困难，协调有关事宜，确保年审换证工作的顺利进行。三是严格审验，实施“四强制”。对车辆技术检测不合格的，进行强制维修；对经营者百分考核达不到要求的，进行强制培训；对客运线路和私自易主和变更的，进行强制理顺；对未投保承运人责任险的，进行强制保险。四是严把检测质量关，为使检测工作达到规范化、科学化、标准化。今年我所又投资5万元增添检测设备，提高了“农用车、小轿车”检测功能，微机软件逐步升级，实行全省统一报告单，使检测设备的质量有了保障。今年共检测车辆4200台次，在有关部门的抽样抽查中，没有发现质量问题。

3、行业安全化工程，今年我所在道路运输安全管理上严格按照“关口前移抓防范，重心下移抓基层，责任上移抓领导，坚定不移抓严管”的安全工作要求，强化源头管理，做好道路交通事故预防工作，严格履行“三关一监督”安全管理职责。一是加强了“春运”及“五一”、“十一”黄金周期间道路运输安全管理。为保证旅客走得了、走得安全，我所成立了工作专班，实行24小时值班，重点把好驾驶员、营运车、客运站的准入关。首先是严把参营驾驶员的资格，专门举办驾驶员培训班，进行安全意识，应急知识的学习，未经培训和培训不合格的一律不准参营。其次严把车辆的准入关。坚决拒绝检测不合格，未投保承运人责任险，安全设施不齐全的车辆进入“春运”、“五一”、“十一”黄金周运输市场。再次严把客运站门检关。本着“谁管理、谁检查、谁签字、谁负责“的原则，落实日常安全管理措施，实施出车前例查、行驶中自查、收车后复查的安全检查制度，确保“春运”、“五一”、“十一”黄金周没有发生死亡及重特大责任事故。二是加强危险货物运输专项整治。一年来，我们认真贯彻了交通部《道路危险货物运输管理规定》，对2家危货企业的场地、资金、车辆、管理制度、安全措施、人员条件等方面进行严格审查，督促其达标后方予审验，达不到条件的坚决取消其经营资格。对通达运业有限运输公司使用“平板车”从事危货运输车辆，下达了限期亭业整改通知书。我们还与2家危货运输企业签定安全责任书，要求他们重新修订了安全管理制度，做到制度上墙，责任明确，形成人人重安全的良好氛围。

4、出租车品味化工程，为了切实改善出租车经营环境，确保了出租车行业稳定、健康发展，满足了广大市民出行需要，提高了城市品位。今年在出租车管理工作中我们做了大量的工作，一是清理整顿了城区麻木市场，3月份我们在市委、

市政府的统一部署下，按照依法行政、有偿取缔、有性操作，分块包保的原则，经营认真准备、宣传发动、组织实施、巩固规范几个阶段，至5月中旬，取缔工作基本结束，回收、收缴并报废T牌车辆600车，其中残疾人“60辆；非T牌车辆121车。二是对出租车进行质量信誉考核，我们按照XX年度审验及质量信誉考核的有关要求，九月二十四日至二十八，由所出租车办公室，财务股组成的年度审验及质量信誉考核专班，依据《出租车公司（年度审验）质量信誉考核内容及评分标准》，对城区三家出租车公司的规章制度基本设施，服务规范安全生产管理等方面进行了为期一周的审验和考核。考核过程中，我们按百分制的考核办法，对考核对象采取了查（原始资料）、看（原始记录及台帐）、问谈等具体方法，对照评分条件及标准，逐条对照检查，现场打分，其结果是：城区三家出租车公司，良好1家，合格1家，基本合格1家。三是从根本上解决出租车与班线客运的矛盾，年初，我市多个乡镇发生客车与出租车之间的争客斗殴事件，出租车被砸司机被打时有发生，出租车司机多次到市政府、市交通局上访，对此我们以稳定大局，认真处理相关纠纷，积极向上级汇报，多次组织出租车公司、各线路联营体负责人及出租车司机代表召开协调会。一方面解决乡镇班线客运非法设卡的行为，另一方面明确出租车范围，制止异地经营和超范围经营行为，从源头上解决争端。四是深入开展出租车行业“文明示范车”活动。9月份30日，市文明办、市交通局、市运管所在八达公司召开“文明示范车”动员大会。市委、市政府有关领导对“文明示范车”进行亲自安排和部署，把我们出租车行业作为全市文明创建重要内容来抓，切实反映我市领导对我们出租管理工作的重视。目前全市“文明范示范车”活动组织得力，宣传到位，效果明显。

5、维修品牌化工程。今年我们根据市处要求，组织全市维修业户继续开展机动车维修企业服务质量规范达标活动。3月份对60户维修企业（业户）经营范围进行重新核定，使辖区内1—3类维修企业达到合理布局。一是重新更换了新式样本的维修企业档案，并把交通部7号令和维修管理规章制度张贴到每一个维修企业（业户），还帮助企业建立维修企业人员公示板。二是组建联合稽查专班。从4月份起，我所以规范行业管理，实施维修服务，打击无证、占道、超类、乱收费等违章经营行为重点，结合文明城市创建，对违修市场进行了专项整治。截止12月我们对10个无证无照的维修企业（业户）下发了亭业通知书，其中5户补办了维修许可、2户占道经营、8户起范围经营被取缔。三是成立新的机动车维修行业纠纷调解组，分别由“良运、昌隆、精华”等三家维修企业技师组成的专家成员，为提高全市维修企业整体信誉，5月我所推荐3个公司技师到孝感运管处进行经验交流，有力提高我市维修企业品牌意识。四是统一了维修价格，近年来，我市维修企业的维修收费价格不一致，车主反映修理价格偏高，根据这一情况，我所成立了工作专班，对全市维修收费标准进行了调查摸底，在物价部门的支持和配合下，召开车主、维修企业负责人座谈会，制定了我市维修收费价格一览表，并制作成统一格牌，向社会公示。

二、开展“三项活动”，提升人文精神，锤练优秀的执法队伍

1、坚持党风廉政建设活动。一是抓好“廉政运征”为主题教育活动。举办专题廉政辅导讲座，今年3月所组织中层骨干、班子成员听取纪委领导谈反腐倡廉辅导报告，观看了警示教育片，并结合案例开展讨论。二是培育一支“勤政廉政”队伍。发现和培养具有运管行业特点的廉政典型，优秀共产党员李小宏参加了局勤政演讲活动。三是把站场建设作为廉政活动开展。建立站场建设廉政工作领导联系点制度，不断加强站场建设的廉政监管和指导。建立站场建设廉政工作定期分析报告制度，强化站场建设管理人员树廉意识。四是抓好公路“三乱”的专项治理活动。为防止公路“三乱”反弹，对顶风违纪人员，实行严格的责任追究和经济、纪律处罚，对搞“三乱”的当事人，坚决调离执法队伍，并按规定，追究相关人员的责任。

2、建立学习型机关活动。为打造一支思想正、作风硬、业务精、纪律严的运管队伍，我所突出以人为本，着力构建学习型机关，知识型运管员。一年来，我们一是认真开展，“弘扬刚毅精神，立足岗位创优”为主题的学习活动。通过学习领会，进一步引导广大干部职工学习陈刚毅同志生命不息、奋斗不止的拼搏精神，刻苦钻研、勤奋好学的进取精神；不懈探索、敢于突破的创新精神；恪尽职守、忘我工作的敬业精神。二是组织全体党员观看《山乡书记》等教育片，增强党员的党性观念，发扬优良传统，着力解决党员思想、作风及工作上存在的问题。三是组织革命歌曲大合唱，参加我市建市20周年庆典，激发广大干部职工的集体荣誉感。四是积极开展岗位争优活动，结合《依法行政实施纲要》、《行政许可法》、《道路运输条例》等法规的贯彻实施，大力开展多种形成的业务培训、岗位练兵、技术比武。今年我所举办了4次执法考试，4次政治理论考试，选派四名执法骨干到外地进行执法培训，进一步提高运管执法人员依法行政的能力和水平，树立运管新形象。

3、实施“争创文明和谐机关，争做优秀机关干部的活动。以加快运管发展，构建和谐应城为目标，以文明创建为载体，切实加强运管队伍思想作风建设。一是组织“党在我心中”有奖征文活动，以建党85周年为主题。二是组织开展“社会主义荣辱观”大讨论。围绕“八荣八耻”，廉政建设从我做起等主题开展讨论，主办学习园地，交流心得体会，引导广大干部职工树立正确的荣辱观。三是参加一次党务干部培训班，积极开展优秀干部评选表彰活动，向市交通局推荐。

三、转变服务理念，强化目标责任，营造优良的政务环境

1、领导班子及业务骨干实力更进一步增强。一是对领导班子作了较大的调整。在主管局的支持下，一名副书记和所长助理退居二线，提拨三名既年青又有学历的同志进入班子，分别担任副书记、副所长及纪检组长，所班子成员平均年龄由原来的42岁降至36岁。二是不拘一格选拨优秀人才充实职能股室，通过综合业务评比，岗位实绩测评及岗位设置，目前对所7个股室的正、副股长进行重新选拨，中层骨干持大专文凭达100%。三是对年龄偏大的同志实行内退保养。在岗人数由原来的68人降至58人，建立健全

合理用人机制，使我所出现了人人争先创优，个个奋发向上的可喜局面。

2、工作目标责任更进一步明确。一是层层签定目标责任书，将所目标责任分解到各股室。二是制定党风廉政建设和文明创建工作方案，完善“一岗双责”党风廉政责任制，推进以“制权、管钱、用人”为主线的惩防腐败体系建设。三是明确责任，形成党、政、工、团齐抓共管局面，做到责任落实、任务落实。

3、服务宗旨意识更进一步巩固。今年我们开展依法行政，文明执法以争创“双十佳”为活动内容，一是以运政服务大厅为文明窗口，全面推行道路运输行政审批“一个窗口对外”，调整内部运行流程，将对外办理的行政审批事项集中办理。统一公示道路运输行政许可项目、申报程序、审批时限、收费依据及标准。二是进一步规范运管行政执法行为。落实行政执法责任制，严格依法实施行政许可、行政收费、行政处罚、行政强制等行政行为。组织专职法制人员进行行政诉讼和行政复议集中培训，对执法文书填制、执法程度等薄弱环节进行重点强化改进。三是全面落实交通行政执法责任制。认真学习贯彻《全面推进依法行政实施纲要》，制定“全面推进运管依法行政五年规划”，进一步规范执行行为，纠正口头执法，粗暴执法等不规行为，落实执法文书使用率，提高准确率。四是完善投诉处理制度，配备专职人员，规范运作，落实二十四小时值班制度，对所有投诉案件结案后归档保存备查，做到件件有记录、事事有着落、层层有反馈结果。半年来，我所共受理各类投诉案件2起，比去年下降80%。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找