# 信访维稳工作总结汇报

来源：网友投稿 作者：静默星光 更新时间：2024-06-17

*做好信访维稳工作之后，我们都需要写一份工作总结进行汇报。下面是小编搜集整理的信访维稳工作总结汇报，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目! 信访维稳工作总结汇报 20xx年，我局认真按照上级文件精神，扎实开展信访维稳工作，做好信...*

做好信访维稳工作之后，我们都需要写一份工作总结进行汇报。下面是小编搜集整理的信访维稳工作总结汇报，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目!

信访维稳工作总结汇报

20xx年，我局认真按照上级文件精神，扎实开展信访维稳工作，做好信访日常工作，并针对本年度出现的重点情况，如奥运安保工作、大量民工回流导致城市管理难度加大等进行有针对性的开展工作，使今年的工作取得了较好的成绩，现就今年开展信访维稳工作情况总结如下：

一、深化认识，统一思想，形成合力

以三个代表重要思想和科学发展观为指导，认真学习和贯彻党的十七大精神，坚持整防结合，预访为主的工作方针，积极构建信访稳定工作体 系。从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，全力维护社会稳定，为构建和谐文明的丰都做出新的 贡献。信访是人民群众反映问题、表达心声的重要渠道，是党和政府密切联系人民群众的桥梁和纽带。我局强化宣传，深化认识，不定期层层召开会议传达贯彻上级 有关信访会议、文件、政策精神和相关规定，促使干部职工充分认识做好信访工作的重要性。全体干部职考试大,收集整理工一致认为，加强信访工作，是实践三 个代表重要思想、化解人民内部矛盾、理顺群众情绪、密切党和人民群众的联系、巩固党的执政地位的需要，是维护社会稳定、确保改革与发展顺利进行的需要。 市政系统上下形成一种各负其责，各司其职，密切配合，齐抓共管的良好局面，并将信访维稳工作纳入各部门、各下属单位年度综合目标管理考核的一个重要指标。

二、加强领导，成立班子，分工协作

为确保信访维稳工作顺利开展，我局成立了以局长李绍平同志为组长，副局长甘黎凡和纪检组长彭正伟为副组长，李源泉、兰正明、侯华祥、杨劲松、陈 南君、李晓萍为成员的信访工作领导小组，日常信访工作由办公室李源泉同志具体负责，所需办公经费由财务室给予保障。领导小组在坚持实行首问责任制的同时， 坚决做到将信访反映的矛盾如实记录、给予耐心解释，做到有据可查，尽可能地将矛盾化解在萌芽状态。对于情况复杂的信访问题按程序逐级上报，采取措施积极应 对，有序解决，千方百计将群众信访问题解决在基层和本部门。

三、强化措施，调查摸底，找准根源

对于各种信访问题，我们主要采取了以说服教育为主，其他措施相结合的办法予以解决。具体做法是：一是切合实际，做到公平公正。要求工作人员认真 听取信访对象意见，能够做到秉公办事，力求做到公平公正，防止因办事不公、态度生硬引发纠纷和上访问题发生。二是加强学习，熟悉业务。市政工作政策性强， 为使每个干部职工都能掌握市政政策法规，利用职工会议，强化市政政策法规学习，要求每个干部职工都能较好的掌握市政各项政策，防止认识上的偏差引发不必要 的矛盾。三是深入基层，找准信访根源。组织干部职工积极主动地深入基层，体察民情，掌握第一手资料。我们主动接近他们，了解情况，及时为其送去党和政府的 优惠政策，带给他们温暖，从源头上减少信访问题发生。四是加强责任，预防为主。制定完善集体上访及非正常上访等处置预案，特别是奥运期间由李局长亲自负责 群众来信来访工作，确保了奥运期间社会和谐稳定。五是畅通信息，排处纠纷。以多种形式拓宽信访网络流转渠道，确保信访考,试大收集整理网络正常运行。以网 络流转为载体，以信访数据报表、年度工作意见和总结等形式为手段，全年上报信访稳定信息，确保公文流转规范高效。对县联席办、维稳办、信访办交办的信访事 项，要以发函交办信访事项行文中的主送单位为准，本系统各部门以本级机关的名义上报。每月定期开展本地区影响社会稳定的突出矛盾纠纷排查，排查调处社会矛 盾纠纷，落实调处工作责任制。六是责任层层落实，与下属单位签订目标责任书。局党组要求领导干部对信访工作务必引起高度重视，所属各单位要把文件、会议精 神层层传达贯彻到每个职工中去，及时对本辖区内的不安定因素进行排查，发现问题及时解决，对解决不了的要及时上报局领导及局机关办公室。对因领导干部接 访、下访、调处不力和各单位排查、化解矛盾不及时引发的群众上访或集体上访事件及奥运安全事故发生的，按照谁主管、谁负责的原则，层层追究当事人责 任，并取消年底评优晋级资格。七是及时回复处理上访事件。其中市长信箱6件;县政府催办单3件;县行政效能投诉中心2件;来信来电来访18件;社情民意5 件，办结率达100%。

本年度的信访维稳工作取得了较好的成绩，在整防结合、预防为主的基础上，结合市政工作实际，加大排查力度，确保全年实现四个零目标。

信访维稳工作总结汇报

20xx年，在街工委的领导下，在街道综治办的关心指导下，我们社区以创建平安社区为工作目标，坚持安全第一，预防为主，综合治理的安全工作方针，围绕安全发展，国泰平安开展活动。辖区内无重大刑事案件发生，无集体上访事件发生，1个刑满释放人员表现良好，总体治安稳定，现将工作总结如下：

-、我社区建立健全了安全管理制度和定期排查制度，组建了由低保人员和党群温馨小组成员组成的治安队伍和义务看护员队伍。党总支书记任一把手，指定专人负责，制定了重大事故预警预案和安全防范实施方案，有部署、有检查、确保治安综合治理工作在辖区内顺利地进行。

二、定期组织社区工作人员及居民代表召开会议，传达安全防范工作的具体要求，布置具体工作，落实具体工作方法，学习安全防范知识，提高安全工作的能力和素质。

三、定期召开综治领导小组会议，对上一阶段工作进行总结，并对下一阶段的工作进行布置，重点排查隐患部位，排查不稳定因素，加强对出租房屋和暂住人口的管理，对辖区内重点单位的安全防火设施进行检查等等。

五、进一步对辖区内重点单位进行登记排查。3个重点单位，基本都安装了安全设施和防范设施，如：灭火器、防火设施、摄像头、是否有保安值班等等。对每一项检查都有记录，如发现安全隐患能够做到及时排除隐患，维持稳定。

六、确保了两会期间以及61周年国庆期间开展除隐患、保稳定、保平安宣传活动，进一弘扬法治、法律知识，培养居民的国家意识、大局意识、法律意识，增强全国重大活动期间居民的责任感和使命感，培养群众自发的防范意识。由各个党群温馨小组成员及低保户组成的志愿者队伍，在两会及国庆期间对辖区进行巡查，为除隐患、保稳定、保平安贡献一分力量。

七、将防火防盗工作作为安全工作的头等大事来抓。春节、五一劳动节、国庆、中秋双节等重大节日来临之际，组织安全隐患排查小组，对居民楼及重点单位进行排查，防止意外事故的出现。确保了无重大火灾事故、无重大盗窃事故的发生。冬季来临了，安全防火又成为了重点宣传对象，只有勤宣传、勤排查，隐患才能无处藏身，居民也才能更加安全。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找