# 中产家庭保洁工作总结(实用14篇)

来源：网友投稿 作者：七色彩虹 更新时间：2024-06-18

*中产家庭保洁工作总结120xx年4月，我司中标进驻井亭天地，在贵司物业的指导与大力支持下，按照的工作要求，本着\_您的满义，是我们永远的追球\_的外包物业服务宗旨，\_以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先\_的尚场保洁管理理念，以\_上水泙，创效益...*

**中产家庭保洁工作总结1**

20xx年4月，我司中标进驻井亭天地，在贵司物业的指导与大力支持下，按照的工作要求，本着\_您的满义，是我们永远的追球\_的外包物业服务宗旨，\_以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先\_的尚场保洁管理理念，以\_上水泙，创效益，树品牌\_作为的发展目标，以\_服务第一、客户至上\_作为每一位保洁职员的职信守条。经过部门全面职工的同心协力，开展了一系列的优质服务工作，在此对近一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20xx年的保洁工作打好基础。

>1、保洁人员管理

保洁实行夜班后，职工心绪波动，开展工作十分困难，为此和职员多方面沟通，稳订职工心绪，没有影响到工作质量。根剧各岗位工作需俅情况，要点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考劾，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增多人员的情况下，基本満足了保洁的运转要求。

现有人员14人，本年度共有9人离职和调职（其中1人调职到其他部门，8人离职。）

>2、保洁人员培训

对新入职保洁人员进行了清洁理仑培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。

在对保洁员进行>培训的前题下，结合工作中的实际情况着重了以下培训；清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢视物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。

加强了职员考劾制度的培训，创优和相关贯标知识的培训，建立了职工工作的责任心，目前职工已经能购努厉工作并按规定标准完成，但在尊守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁职工已适应现有管理摸式和工作程序，人员基本稳订。

>3、保洁工作模式方面

保洁分成两个班次，日班主要实施保洁为卫生间、公共区域、室外广场：夜班主要按计划实施卫生大保洁————雨棚、卫生间、电梯、广场青洗、室内地面青洗、喷水池青洗等。努厉保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置每楼层一名保洁员基本能购达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在人员较蜜集，使用较频繁、保洁区域面积较大的1楼有时也许存在保洁员无法及时跟进保洁，导致卫生间较脏。2、3楼整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状态少许，而且清洁成本有所增多，随着各租户施工的洁束将进行彻底清洁，整体以达到卫生标准。

>4、保洁工作完成方面

（1）完成了保洁人员编致、工作模式的及时修订及进驻工作

（2）完成对新入驻楼层的开荒工作。

（3）完成大厦外墙青洗工作。

**中产家庭保洁工作总结2**

转眼间入职公司工作已一年多了，根据公司经理的工作安排，本人主要负责餐厅楼面的日常运作和部门的培训工作，现将工作情况作总结汇报，并就下年的工作打算作简要概述。

一、厅面现场管理

1、礼节礼貌要求每天例会反复练习，员工见到客人要礼貌用语，特别是前台收银和区域看位服务人员要求做到一呼便应，要求把礼节礼貌应用到工作中的每一点滴，员工之间相互监督，共同进步。

2、班前坚持对仪容仪表的的检查，仪容仪表不合格者要求整理合格后方可上岗，岗上发现仪容问题立即指正，监督对客礼仪礼貌的运用，员工养成一种良好的态度。

3、严抓定岗定位和服务意识，提高服务效率，针对服务人员在用餐高峰期的时候进行合理的调配，以领班或助长为中心随时支援忙档的区域，其他人员各负其责，明确各自的工作内容，进行分工合作。

4、提倡效率服务，要求员工只要有客人需要服务的立即进行为客人服务。

5、物品管理从大件物品到小件物品不管是客损或者自然损坏，凡事都要求做到有章可循、有据可查、有人执行、有人临督、跟单到人、有所总结。

6、卫生管理公共区域，要求保洁人员看到有异物或者脏物必须马上清洁。各区域的卫生要求沙发表面、四周及餐桌、地面、无尘无水渍、摆放整齐、无倾斜。

7、用餐时段由于客人到店比较集中，往往会出现客人排队的现象，客人会表现出不耐烦。这时就需要领班组长人员作好接待高峰前的接待准备，以减少客人等候时间，同时也应注意桌位，确保无误。做好解释工作，缩短等候时间，认真接待好每一桌客人，做到忙而不乱。

8、自助餐是餐厅厅新开项目，为了进一部的提升自助餐服务的质量，制定了《自助餐服务整体实操方案》，进一步规范了自助餐服务的操作流程和服务标准。

9、建立餐厅案例收集制度，减少顾客投诉几率，收集餐厅顾客对服务质量、品质等方面的投诉，作为改善日常管理及服务提供重要依据，餐厅所有人员对收集的案例进行分析总结，针对问题拿出解决方案，使日常服务更具针对性，减少了顾客的投诉几率。

二、员工日常管理

1、新员工作为餐厅人员的重要组成部分，能否快速的融入团队、调整好转型心态将直接影响服务质量及团队建设。根据新员工特点及入职情况，开展专题培训，目的是调整新员工的心态，正视角色转化，认识餐饮行业特点。使新员工在心理上作好充分的思想准备，缓解了因角色转变的不适应而造成的不满情绪，加快了融入餐饮团队的步伐。

2、注重员工的成长，时刻关注员工的心态，要求保持良好的工作状态，不定期组织员工进行学习，并以对员工进行考核，检查培训效果，发现不足之处及时弥补，并对培训计划加以改进，每月定期找员工谈心做思想工作，了解他们近期的工作情况从中发现问题解决问题。

3、结合工作实际加强培训，目的是为了提高工作效率，使管理更加规范有效。并结合日常餐厅案例分析的形式进行剖析，使员员对日常服务有了全新的认识和理解，在日常服务意识上形成了一致。

三、工作中存在不足

1、在工作的过程中不够细节化，工作安排不合理，工作较多的情况下，主次不是很分明。

2、部门之间欠缺沟通，常常是出了事以后才发现问题的存在。

3、培训过程中互动环节不多，减少了生气和活力。

四、工作计划

1、要做好内部人员管理，在管理上做到制度严明，分工明确，严于律己。

2、在现有的例会基础上进一步深化例会的内容，提升研讨的深度和广度，把服务质量研讨会建设成为所有服务人员的沟通平台，相互学习，相互借鉴，分享服务经验，激发思想

3、将在现有服务水准的基础上对服务进行创新提升，主抓服务细节和人性化服务，提高服务人员的入职资格，提升服务员的薪酬考核待遇标准，加强日常服务，树立优质服务窗口，制造服务亮点，在品牌的基础上再创新的服务品牌。

4、在物品管理上责任到人，有章可循，有据可查，有人执行，有人监督。

5、加大力度对会员客户的维护。

五、对餐厅整体管理经营的策划

1、严格管理制度、用工培训制度，划分明确岗位考核等级，增强员工竞争意识，不断提高个人素质及工作效率。

2、增强员工效益意识，加强成本控制，节约费用开支。培训员工养成良好的节约习惯，合理用水用电等，发现浪费现象，及时制止并严格执行相关处罚制度。

3、加强部门之间协调关系。

4、重食品安全卫生，抓好各项安全管理。

5、开展多渠道宣传，促销活动以及与周边各公司相互合作，增加会员率。

**中产家庭保洁工作总结3**

上半年，我在单位的正确领导下，在医院的大力支持下，在单位员工的共同努力下，本人带领全体员工圆满地完成了上半年的工作任务，现将工作情况向各位领导的同事们总结汇报如下：

>一、基本情况

目前，单位在医院的员工共（ 15 ）人，其中少数民族（ 5）人，汉族（10 ）人，承担着社区楼（共6层），住院楼（共6层），平房行政办公区，39号家属楼，地下车库，外围院落等主要区域的清扫保洁以及冬季清雪任务，上半年，未发生安全事故，保洁工作受到了医院方的好评，各项工作基本圆满顺利。

>二、主要工作

>三、存在的问题

今年以来，医院不断开展各种创建达标工作，给保洁工作提出更高标准：一是开展了无烟医院的创建工作，施工期间，电梯、大厅、等公共区域的保洁频次将大于平时，增加保洁员的劳动强度；二是创建文明单位，将对员工的保洁质量，服务态度，工作标准提出更高的要求，还将对我单位对员工的培训以及培训资料的归档工作提出更高的标准。

上半年自己虽然取得了一些成绩，这与单位领导的关心支持分不开，与医院方的配合分不开，与全体员工的共同努力分不开，在今后的工作中，自己仍将不骄傲，不急躁，不辜负单位领导的厚望，以吃苦耐劳，不怕困难的精神，进一步改进管理方法，维护单位形象，提高保洁质量，维护单位利益，严肃工作纪律，把各项工作做的更好。争取让单位满意，让医院满意，让员工满意。以上是我的半年工作总结，由于能力有限，难免有许多不妥之处，敬请单位领导和各位同仁批评指正。

**中产家庭保洁工作总结4**

xx年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，本人在新的岗位上结束了一年的工作，现总结 在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕保安全生产为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把安全第一放在首位。严格执行六大禁令，坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。本人始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

第一、明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件。

虽然本人干保洁工作已有一年多了，但本人心中把保洁员的工作看成是本人的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，本人的心里才踏实。虽然本人的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为本人心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是本人自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但本人一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。本人每天清晨6点准时的到达本人的工作地点幼儿园开始本人一天新的劳动，先去接送园车，园车回来后。先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时本人心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

第二、持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光。

虽然自己是一名老保洁员，但本人很自信，本人不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在本人的保洁工作生活中，本人悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。本人尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和同学们生活时段冲突，让开时段。当同学偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些同学酒后控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，本人就会主动的打扫干净，重新收拾卫生，从来不说闲语，事后同学说声对不起时，本人告诉他要注意自己的身体，也不提及昨晚的事；对于下雨天同学们把雨伞放在楼道里，等雨过后，本人会提醒他们及时收回，同学们都很配合，当然和楼长的帮助也是分不开的。干好自己的本职工作，让楼长信任你，平日里楼里出现什么问题及时和楼长沟通汇报，楼长很高兴也很满意，彼此之间尊重、信任，更加能做好自己的工作。

回顾20xx年，虽然自己取得了一定的成绩，得到了同学们和楼长的认可，但本人要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为同学服务的宗旨牢记在心，在20xx年当中做出更出色的成绩，本人永远的热衷于本人所从事的工作并努力干好它。

**中产家庭保洁工作总结5**

20\_年在公司的正确领导下，在各部室的密切配合和鼎力支持下，在全体保洁人员的艰辛努力下，环卫科现已完成了全年的各项工作任务，其总结如下：

>一、结合实际，狠抓保洁人员管理，牢固树立主人翁思想

一是在公司的正确领导下，环卫科不断规范和完善各项管理制度，不断加强保洁队伍建设和管理，并制定相应的日常工作检查评比表。二是组织全体保洁人员深入学习公司各项规章制度、遵守制度。三是抓好保洁人员的思想工作、纪律观念和服从意识，工作中树立责任心、事业感，做到干一行、爱一行，认真履行本职工作，牢固树立主人翁思想。

>二、突出重点，明确责任，全面完成保洁区域任务

xx工业园区是一座新城，处于发展和建设之中，环境卫生的好坏，直接体现一座城市人居生活水平的高低。xx火车站既是窗口又是树形象的地方，各级领导都十分关心和重视，站前广场南来北往的客人较多，同时给我们的保洁工作带来了极端的不便，然而我们保洁人员克服了重重困难，时刻牢记自己的职责和肩负的任务，起早摸黑，兢兢业业的清扫着自己的保洁区域。在保洁人员的努力下，站前广场干净卫生受到了各级领导的认可。

由于园区处在建设和发展之中，各施工单位頻繁，需要保洁的面积较宽，任务繁重，然而全体保洁人员能严格要求自己，严格按区域划分，在川流不息的车轮中，克服了漫天灰尘，发扬了不怕苦，不怕累的精神，真正做到了晴天一身灰，雨天一身泥。她们在各自的保洁区域内默默无闻，埋头苦干，做到了不怕苦、不怕脏、不怕累。她们每天都周而复始地在各自的岗位上辛勤劳动，一丝不苟地干好自己的本职工作。总之，是她们用汗水和泪水换来了各区域的卫生整洁。

>三、强化环境卫生管理，狠抓各施工单位路口卫生的管理，为确保各区域卫生奠定了坚实的基础

环卫科严格按照公司领导的指示及要求，狠抓各施工单位路口卫生的管理。在工作中加大了对各施工单位《卫生协议》的签订力度。本年中，环卫科主要对xx等重点施工建设项目签订了卫生协议并按规定缴纳了卫生保证金。同时按规定及要求对工地路口进行了xx米的硬化处理。总之，环卫科已对园区各施工工地路口进行全面的管理，对带泥上路、运煤、运沙等车辆进行了处罚和制止，从而进一步保证了园区路面卫生质量。

>四、严格执行公司各项规章制度。

不断提高保洁人员素质，为确保完成各项工作任务打下了坚实的基础环卫科在工作中严格按照公司的各项规章制度执行。在工作和生活中对全体保洁人员做到一律平等的原则。工作中每月按区域划分实行各区域轮换一次的办法。保洁用品严格按区域所需严格发放，同时不断完善了保洁人员的日常管理制度，在工作中严格管理，严格区域检查考评制度，做到奖惩分明，对工作中出现的问题及时纠正及时处理。

>五、按章办事，及时处理园区垃圾

环卫科按照每x天x次对园区及青杠的垃圾池进行清理，并进行了认真登记，基本做到了垃圾池外无垃圾，确保了整个园区的环境卫生。

>六、存在的问题

20\_年，环卫科在公司的高度重视，全体保洁员工的共同努力下，各项工作开展有序。但问题依然存在，主要是个别人员思想松懈，责任心不强，工作中存有侥幸心、应付心。

>七、20\_年的工作目标及打算

环卫科严格执行公司管理规定，明确目标任务，严格按照《保洁人员管理规定》执行，严格按保洁区域划分，狠抓作风纪律，区域卫生质量，严格检查评比制度的落实。同时进一步加强对园区各施工企业的衔接及《卫生协议》的签订，力争做到各区域卫生整洁，加大力度坚决制止带泥工程车上路现象。为确保区域卫生，圆满完成公司领导交办的各项工作任务而努力奋斗。

总之，20\_年环卫科在全体保洁人员的努力下，我们已完成了公司领导交办的各项工作，完成了园区的所有保洁区域任务。最后，我们要以这次年终总结为契机，进一步加强对保洁人员管理，克服工作中的畏难情绪，主动学习，查找差距，积极大胆地开展各项工作，克服以前工作中的缺点，以饱满热情的态度投入到明年的工作中去。

**中产家庭保洁工作总结6**

我是毓水蓬莱碧桂苑小区的保洁员兼保洁班长，我于20xx年10月初经熟人介绍来到碧桂苑小区物业做了一名保洁员。我来之初，可以说是特别的累，各个楼道都在装修，我们天天进去扫楼道，出来时就是一身灰，吐口痰都是黑色的。这还不算领导还组织我们清垃圾，每天跟着装车和推车。来了一段时间后，当时就有个想法，想不干了。后来经理知道了这事，给我讲了一些物业的前景和给我耐心做工作。经理和我说这样累是暂时，等清理出来就好了，走向正常就能轻快一些。就这样我留了下来，决定把这项工作做好。由于我的出色的工作，领导从今年2月份提拔我作了班长。我从摸索到熟悉，从茫然到自信，我怀着真诚的心，努力做好本职工作。我原来认为做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于我们保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是需要我们做的重点。

从今年5月1起按着公司的工作安排，我们实行了保洁员工作计划，每天扫哪个楼道，每天拖哪个楼道，都按着计划来做。扫楼道，拖地、擦玻璃。我们一直都在用心地做，用心地干。在工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方面都有了提高。在工作中我一直端正自己的态度，谦虚地做好每一件事情。我们班中有个保洁员叫许秀莲早来晚走，我们规定每个楼道每周拖一次，她有时拖两次或者三次，她的工作热情非常高。于是我建议经理，像她这样干的好的能不能奖励。领导采纳了我的意见，在一次大检查中，许秀莲被评为第一名。公司奖励了她，在她的带动下，我们都积极的工作。我们做的工作是简单的，但是重要的，公司的保洁工作关系到一个公司的整体形象，把干净整洁的一面展示给住户让我们觉得很有成就感。做保洁这份工作的，一定要有良好的心态，做好自己份内的事，在公司需要的时候多奉献一点努力。

在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是公司领导的有效指挥，靠的是我们的高度自觉。公司给我们每个人发个小笔记本，我们在工作中发现有异常现象，比如楼道长鸣灯，楼梯扶手有掉的，天窗未关呀，等等，保洁员都一一记下告诉给我，我在汇报给领导或者通知保安前去管理。按着公司的要求我们保洁员和保安员相互联动管理，保洁员每天都进入自己的单当区，发现有异常情况，有在楼道贴小广告，我们及时通知保安，保安前来处理。保安发现哪个死角不干净时，保安员及时通知我，我们自己在处理。我们发现楼道内哪处要维修了，及时通知给办公室主任，办公室主任组织人员维修。我即是保洁班长，又是小区外保洁西区的保洁员，我每天清理完自己的担当区后，按着经理的要求，还要让我抽查别的姐妹的担当区，我在检查时发现有些哪个人做的好，做的方法对，我就把这事传授给做的差一些的。同时我在下午轮流检查时，走在小区里，发现外保洁有白色垃圾什么的，我能处理的就当即处理，处理不了的就通知垃圾清运员，将这些垃圾清运至小区外。使小区永保干净的形象。我们保洁工作得到了大多数业主、租住户的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理团队。

一年多的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。今后，我将向先进学习，掌握更多技能，认真负责，全身心的投入在保洁工作之中，努力提高自己的专业水平，不断总结工作中的得失，总结经验，吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好，决心在平凡的工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望，更好地为业主服务，为公司添彩。

**中产家庭保洁工作总结7**

20xx年即将过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。我二次进入这颇有知名度的xx百货商场工作，是商场给了我重生的机会，不知不觉中，我在新的岗位上工作了近一年的时间，在这一年时间里，我非常感谢商场的每一位领导和员工，是你们教会了我如何做人、如何做事，让我懂得了许许多多的道理，为今后更好的工作，现将我一年来的工作总结如下：

>一、一年来的工作表现

（一）强化形象，提高自身素质

为做好自己的保洁工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，把自己多年学到的东西，毫无保留地奉献于xx百货商场；二是端正工作态度，讲究工作方法。经过一年的学习和锻炼，在工作中我细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在工作方法上有所提高；

（二）严于律已，不断加强工作作风

一年来我对自身严格要求，在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

>二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来，我做了一定的工作，也取得了小小的一些成绩，虽然得到了领导的认可，但距领导和客人们的要求还有不少的差距：如工作创新意识不强，不能创造性地开展工作等。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和员工们对我的期望，争取做一名优秀的员工。

**中产家庭保洁工作总结8**

回顾过去的一年，我负责xx和xx的保洁主管工作，在单位老总指导和大力支持下，在金经理直接领导下，按照单位的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为发展目标，以“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对20xx年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20xx年的工作打好基础。

>第一、20xx年主抓的几项工作：

一、认真抓好保洁队伍的整体素质建设，加强员工的思想教育工作。让每位员工都能认识到“单位是我家”、“我们大家是一个整体”、“保洁的荣辱就是我们大家的荣辱”。狠抓员工的服务意识，树立“业主至上、服务第一”、“客户就是上帝”让每位员工在服务中都能设身处地的为住户着想——“想住户之所想，忧业主之所忧”，在业主开口前让业主满意，让住户深刻的感受到家的温馨。同时还着力开展一些专业技能知识的学习，因为只有在不断的学习进取中才潜力求发展。使每一位员工始终鼓足劲、持续最旺盛的斗志。

二、进一步建全了各项规章制度。以相关的规章制度来严格规范每位员工的日常工作、行为准则，做到“定人定岗，职责到人”让每位员工都能认识到自我的不足之处，并用心寻求改善和进取。

三、狠抓了保洁员的仪表、仪容和形像建设，狠抓了员工的礼节礼貌管理。根据甲方和单位的要求，统一了着装，经常检查员工的仪表仪容，检查员工的礼节礼貌，使保洁队伍做到了着装整齐、有礼节有礼貌、精神饱满、做到微笑服务。

四、定人、定岗、定位，职责到人。根据园区的实际状况，依据每位员工的工作潜力和特长，划点、划片、划区，划楼、划楼道，定人、定岗、定位，做到了人人有事做，人人有职责区，根据划分的职责区状况，每一天进行检查，发现问题立即指出，立刻纠正，始终持续了各区、各楼的卫生干净、整洁。让住户和甲方满意。

五、十分重视上级的定期和不定期的检查。今年，xx单位检查次数多，要求严，标准高。对此状况，我们高度重视，及时组织人力和物力，确保每一次检查，让业主满意。几次检查没有出现大的问题。维护了单位的形像。

六、注重搞好与甲方的关系。xx当主管期间，个性注重搞好与甲方的关系。深知搞好与甲方的关系，是工作开展的基础，便于我们工作。经常与甲方的袁主管沟通，征求甲方的意见，增进感情。对于提出的问题，及时整改，并请甲方检查。

七、能自我的亲和力团结每一位员工，以自我的形像力去影响每一们员工，能与保洁员工打成一片，在对她们严格要求的同时，做到生活上关心她们，体贴她们，有困难及时帮忙她们，解决她们的后顾之忧。让她们放下包袱，轻装上阵，一心一意扑在工作上。

八、能及时做好月度和周工作计划。使工作做到有计划性，目的性，做到有条不乱，无遗漏。

九、逐步规范保洁清洁用品出入库的管理，狠抓节能降耗。为响应单位的节能降耗号召，我们根据自身的实际状况采取了，在每一天的工作中对各设备要勤检查多清理，从而减少因设备保养不到位引起的报修；每位保洁员要做到人走灯灭，不用水时要及时关水龙头，从一点一滴的小事做起，新领拖布扫把，先用东西绑扎好，拖布用钉子钉好加固，精心维护，尽可能延长设备的使用寿命，袋子，抹布等，精心使用，能用三次，决不只用二次。在每月报领保洁用品时，按计划请领，从不多领，为单位节约开支。

十、严格按保洁管理作业程序和保洁标准及单位的检查考核评分标准，实行工作检查制度，包括：自查、互查、主管检查、抽查等检查制度，将考核结果切实与员工工资挂钩。做到奖勤罚懒，赏罚分明。坚持每一天巡视园区，有效制止各种违章现象，现场督导保洁工作。落实各种会议制度，坚持天有天评，周有小结，月有讲评。

十一、十月份调任xx主管以后，更是从零开始抓起，招聘人员、耗材统计和请领，制定各种计划，进场、开荒，人员定岗、定位、沟通关系，事事想在前，件件做在前，楼上下来回跑。同时兼管太原街xx广场地下室的管理，不怕苦，不怕累，尽心尽职。

>第二、存在的问题：

1、专业技能掌握不够全面。随着高科技的材料层出不穷，我们在清洁知识的方法上还无法全面的进行彻底清洁，为日后工作中可能造成的工作失误留下了隐患，我们还要在日后的工作中不断学习，努力丰富自我的知识面为日后工作的顺利展开铺好路。

2、各种记录的不规范、不齐全。各种制度记录的专业程度不足、不完善，无专业化的记录表格，记录缺乏整齐性、美观性。

>第三、整改措施：

针对以上的不足之处，我将在来年把工作重点放在专业技能知识的学习及培训上和加强各员工的服务规范上，让我们的“个性化服务”能够更好的向外发展出去，适应各种不一样的需求，让业主满意，让甲方满意，培养一支专业性能强、服务热情周到、能打硬仗的保洁队伍来回报单位对我们的栽培，让我们这个大家庭不断的繁荣，壮大下去。

在20xx年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在单位领导的指导下，在金经理的直接领导下，在保洁员全体的努力下，将在20xx有更好的表现。

**中产家庭保洁工作总结9**

20xx年已经过去，一年多来在领导的关心和指导下，在同事的支持和帮助下，我服从工作安排，认真负责地完成了领导布置的各项任务。

在过去的一年里，我的工作职责主要负责—1F办公室区域的日常保洁，每天清晨7：30之前准时到达我的工作地点，厦门湾1号，开始我一天新的工作，打扫卫生间、吸尘、打扫车道，然后逐一清理每间办公室，洗茶杯，抹尘，浇花，擦洗叶子……虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎，不走过场，坚持认真负责的态度来对待每一天的劳动，虽然我的工作看起来很简单，每年，每月，每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好，也绝非一件容易的事，因为我的心中只有一个目的，为公司员工创造一个良好的工作环境。

其次，持之以恒，干一行爱一行，虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力能换来公司领导和员工对我的尊敬，我也很欣慰，保洁工作是一项繁琐的劳动，可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，更不怕苦，尽量让它每天都保持洁净，保持良好的卫生环境，让大家在一个干净的环境里愉快地工作。

再者，与同事团结协作，配合默契，心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，一心只希望把所有的工作，圆满完成。

回顾20xx年，虽然自己觉得做的不错，但离领导的要求还有一定的距离，仍然存在一些不足，个别工作做的还不够好，比如，墙角、拐角、犄角旮旯都还做得不够彻底，这有待于在今后的工作中加以改进，在20xx年我将更加认真履行自己的工作职责，争取做出更出色的成就，我永远热衷于我所从事的工作并努力干好它！

**中产家庭保洁工作总结10**

我自20xx年5月份进入xxxx公司，到如今已有xx年的时间，次要担任商场卖区的保洁主管工作，像招聘人员，人才治理、培训，沟通关系等很多工作简直是从零开始学起。在公司领导的精心指点和大力协助领导下，依照我司的工作要求，通过各辖区员工的共同致力，兢兢业业，以商场之家当我家的心态保质保量顺利的完成了一系列的保洁服务工作，在此对过去的一年做以工作心得总结。总结经验和教训，找出无余，为下一年的工作打好基础。

>一、20XX年工作总结

1、以量体裁衣，分清工作重点。在工作中，经过一年的培训及沟通，使保洁员详细了解各楼层的基本状况，掌握清洁的重点。大厅和卫生间是工作人员出入最频繁的中央，也是最易脏的中央，清洁的重点放在大厅和卫生间。顺便是卫生间的便池、死角，做到便池无污物，卫生间干净无异味；地面光洁、无尘、无足迹；墙面无污渍。

2、恪尽职守，恪守规章制度。对于工作中，只需严厉按工作流程进行工作，正确正当的应用保洁工具和清洁用品，就能保证工具应用的长期性。在纪律方面，对保洁人员增强思维作风建设，常检查，常监督，做到严厉按奖惩制度办事，体现好的奖励，差的进行批评。构成激励机制，使保洁工作构成良心循环。

3、统筹协调，重视协调配合。对于工作中出现的维修景象，咱们做到了踊跃配合维修人员，发现跑冒滴漏景象及时上报公司及维修人员，以便及时解决，以免形成大的损失，并做好维修后的保洁工作。使咱们都有一种集体认识，踊跃为企业做贡献，维护好公司笼统。

4、亲力亲为，重视团队合作。要在工作中及生活中，要用本人的亲和力勾结每一位员工，能与保洁员工打成一片，在对她们严厉要求的同时，充分调动员工的工作踊跃性、自动性，就能使使员工端正服务态度，对工作尽职尽责，不怕脏、不怕累，及时与他们做好沟通，做到生活上多关怀她们，有困难及时协助她们，处理她们的后顾之忧，使其专心工作。

5、节能减材，减轻企业负担。对于工作8年的企业，早已经有当家的感觉，在工作中，本着节约从简的心态，兢兢业业，致力付出，进步保洁工具的应用效率，保证清洁卫生达标。在20XX的一年中具体有以下实例。例：从20XX年初购买了10个线拖把（次要卖场用），通过1年的应用，目前还有5个新的在仓库中，尘推（次要清理地面用）其中蕴含尘推架、尘推套。对于已坏的尘推架，在保持能焊就能用的状况下，本人自动找人焊接。矬子一年中一个没卖，笤帚去年买（详细定稿版）11个，才用5个，坏的始终用铁丝加固使其耐用。扎水车头经常坏，一年中没买一个，各类数据虽不起眼，但能从小处入手，从纤细中为企业减轻负担，我深感高兴。

>二、20XX年存在的无余清洁知识还需求始终的学习。

还要在日后的工作中始终学习，致力丰富本人的知识面为日后工作的顺利展开铺好路。治理能力还需求始终的进步。由于治理经验无余，很多事情解决的不够现实，在日后的工作中要始终像别人学习，多看多学多问。节能减材还需求不段的创新。依据工作实际状况，逐步规范保洁清洁用品的治理，做到精心维护清洁用品，尽可能延伸工具设施的应用寿命。要留意节约责任区的水电，及时关灯，关水，从一点一滴的大事做起。

>三、20XX年工作计划

1、进步自我认识，增强学习能力。在当前的工作中，经过学、比、看始终发现本身缺点，踊跃自动学习同行同业的优良经验，始终进步本身业余知识技能，进步治理能力。使保洁部门发挥更大的作用。

2、提升工作效率，保证工作品质。在工作中，始终把握效率、品质双轮驱动，使工作时间失去正当利用，进一步进步保洁员的业务技能，精益求精，增强监督检查力度。进步员工的盲目性，学会发现成绩，处理成绩。始终节能减材，严厉治理物资。在保洁工具应用中，始终阐述节约认识，能修缮的必定修缮，杜绝浪费，为公司节约成本，进步效益。

3、增强人文关心，进步团队绩效。始终学习人与人处事的技巧，正确解决好与员工的关系，为工作创造一个良好的环境。八年的工作给我留下了很多宝贵的经验，也是我成长道路上的一笔财富，但是我的工作还有很多需求改进的中央，我要认真总结过去的经验教训，发扬问题，克服缺点，在公司的指点下，全身心肠投入到工作当中，在新一年里作出更大的致力。

**中产家庭保洁工作总结11**

时间晃晃就过去了，某月竟然已经进入尾声了，我在物业做的保洁工作也将要结束了，真的挺让人感慨的。作为一名保洁员，我在物业进行专门的打扫清理工作。在这某月底也对自己的工作做个总结：

本月根据领导指示，我打扫1楼、2楼、3楼、4楼的卫生。我每天早上七点就到公司这几楼打扫卫生，做清洁工作。早上的垃圾相对较少，但也是最脏的，因为晚上的垃圾留到早上才打理，味道就比较重，把卫生打扫好后，还要给楼层通风喷空气清洁剂，让整个楼层变得干净清新起来。一天要打扫两次的卫生，早上一次，下午一次，楼层每天都要拖地和擦桌子，搞完卫生，要把所有的垃圾全部都给带下去，然后换上新的垃圾袋。一天工作下来也是真的辛苦，做保洁的，每天真的就是弯着腰工作，所以身体也是异常的疲劳，但是看到自己拖得地变干净了，我还是觉得挺欣慰的。

本月也参加了公司的保洁员的培训，学到很多新的打扫技巧，同时公司也体谅我们，所以又购买了一些清扫工具，让我们的工作变得稍微轻松一些。同时这次的培训让我也变得更加有责任，让我知道保洁员也是一份很好的职业，虽然干的都是最累最脏的活，但是没有我们整栋楼层就没有有这么好的环境学习工作，所以我对这份工作也更加的喜欢了，这是我能力施展的地方，所以倍加的珍惜这份工作。

某月份的工作，我有时候也会被分配到夜班，夜班的打扫工作就稍微累一些，毕竟有些公司还加夜班，因此我就得等到他们下班才能去打扫，所以工作时间的变更也是我觉得有些吃力的地方，晚上的作息时间被改变，就有些不适应。但是当我适应了也还好，公司还是比较人性化的，白班和夜班的分配也比较合理，也很公平公正，这样我工作也还好。

马上就要进入到十月份了，我也要进入到新的保洁工作了，虽然觉得保洁很辛苦，但是随着工作经验的积累，我觉得保洁也不是特别的难做，当然下个月的工作也不会很轻松，但是有某月份的基础在，加上经过培训，卫生清洁工作也没有那么难了。同时我也明白自己在这份工作上还是有些不足的，因此我在下个月里要去把这些不足改正过来，这样我的工作才会更加的顺利。

**中产家庭保洁工作总结12**

在公司党政及后勤部的正确领导下，市、区环保局的指导下，我厂始终把安全和环保工作放在首位，狠抓内部保洁等工作，积极主动协调政府环保职能部门和周边村社，完成了环保工作任务，现就今年的工作总结如下。

>一、今年的工作

（一）领导高度重视，加强环保队伍配置。

领导高度重视，明确提出“环保是电厂生存的必须，环保无小事”，厂领导多次亲自组织召开环保方面的会议，对75t/h锅炉技改工程和环保上的工作，组织厂的力量下达任务，限期完成。今年专门成立了环保科，负责政策指导和环保管理，对环保车间的人员进行了加强保洁。

（二）加强管理，努力完成保洁工作任务。

1.按照市环保局要求，完成了每季度排污资料的申报、全国污染源资料的填报、环保应急预案的编写以及其他各项资料的及时准确填报。及时更新完善相关台账。

2.配合市环保监测中心、环保运营公司，认真组织，协调相关车间、部门，坚守现场，完成了每季度的节能减排监测和在线数据比对监测。

3.在线监测管理。烟气在线监测数据，是市环保局实时监控，由于我厂硫设施工艺和煤质硫份高、煤质不稳定的客观原因，造成烟气在线数据波动较大，不能稳定达标。在对线数据管理工作中，厂领导高度重视，多次亲自主持召开关于加强在线数据管理的会议。环保科人员也经常深入现场，了解脱硫设施的运行工况，配合环保运营公司对在线设施的维护，与车间、在线值班人员一起分析数据异常的原因，提出针对措施，尽力保证数据的平稳传输。

由于南桐地区环保容量有限，周边企业增多，煤质不稳、硫份高，实际SO2排放浓度大大超过排放标准，周边村社投诉多，市监察总队对我厂加强了监管，对我厂进行了突然检查，今年烟气在线数据仍然出现了超标排放现象。近期，厂对车间在线监督人员的力量进行了加强，环保科对数据监督进行指导，对出现的异常及时联系运营公司和设备厂方，及时排除故障。努力保证在线数据的平稳达标。。

4.在环保建设项目75t/h锅炉技改工程的竣工验收工作上，主动收集、认真填写申报相关资料，积极与市环保局多次汇报联系，对内协调相关科室车间，于10月完成技改工程环保建设项目的监测验收和竣工验收。

5.按照是环保局要求，今年8月对11号锅炉进行了拆除，10月完成拆除工作，减少了废气排放总量。

6.完成了在线灰分检测仪辐射安全许可证的申办。由于今年辐射管理规定必须以法人单位申办，我们向公司汇报后，以我厂牵头收集有辐射源的相关二级单位的各项资料，通过多次向是环保局、矿业公司汇报联系，完成了辐射安全许可证的办理。号炉新的排污许可证的申办和12、13号炉排污许可证续办工作已完成，12月市环保局对我厂颁发了排污许可证。

（三）主动沟通，加强协调，促进保洁工作。

1.在日常的工作中，主动与市、区环保局、在线运营公司沟通，及时汇报我厂出现的环保情况。征求指导工作意见，求得对我厂环保工作的支持和理解。在对我厂的环保例行检查和突击检查上，提出预想，加强了协调，完成了各项检查、抽查工作。

2.加强与周边村社、政府的沟通。今年参加村社协调会5次，密切配合区环保局、农业局、林业局，协调周边村社，完成了今年的农赔工作。

正面宣传我厂情况，维护企业形象，努力减少企业与周边村社的矛盾。

>二、存在的问题

1.煤质不稳、硫份高，烟气在线数据波动大。

2.对内管理和对外协调需要加强。

>三、整改措施

1.加强督查管理，对环保设施存在的故障，及时向车间、业务部门提出改进要求。

2.定期或不定期检查、督促在线设施的运行管理。

3.对环保突发情况提出预想意见。

4.认真总结经验教训，改进今后工作。

>四、明年的工作思路

（一）做好环保宣传保洁工作，树立环保意识。

1.国家新的环保政策的要求更加严格，监管加强，以及周边企业的增加和棚户区居民的入住，我厂将面临更加严峻的环保压力。我们必须认清所面临的环保形势，要不定时参加车间的学习，向职工宣讲环保对我厂的重要性，在员工中树立环保意识，一切影响到环保的如烟气的超标、灰、水的外泄等都要严格按要求操作和汇报。

**中产家庭保洁工作总结13**

很荣幸来到XXX小区担任保洁员，这份工作对于我来说来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

在XXX小区，怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。（楼道清扫）由于工作努力，成绩有目共睹，并且得到领导和小区业主的肯定和认可。

到XXX小区任职期间，我从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数业主、租住户的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理人员。作这个小结的目的，也决不是给自己的涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训。

这一阶段的工作，一方面是尽快掌握小区的基本情况，另一方面确保小区各项工作的正常进行。由于交接时间较短，很多事情只能边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是公司领导的有效指挥，靠的是管理人员的高度自觉。这一时期的工作，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

这7个月的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。同时，希望能有机会到比较成熟的小区去学习、掌握更多技能，提高自己的专业水平。决心在岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望。

明白自己所肩负的责任；积极参与基层建设，在工作中要起到模范带头作用，做广大职工的表率，同时，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

今后努力的方向：随着xxxx的实行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为xxx应有的贡献。

**中产家庭保洁工作总结14**

上半年，我在单位的正确灵导下，在医院的大力支持下，在单位员工的同心协力下，本人带领全面职员圆满地完成了上半年的工作任务，现将工作情况向各位灵导的同事们总结汇报如下：

>一、基本情况

目前，在医院的员工共（15）人，其中少量民族（5）人，汉族（10）人，承担着社区楼（共6层），住院楼（共6层），泙房行政办公区，39号家属楼，地下，院落等主要区域的清扫保洁以及冬季清雪任务，上半年，未发生安全事故，保洁工作受到了医院方的好评，各项工作基本圆满顺力。

>二、主要工作

一是组织员工学习单位各项规章制度，了解医院各科室的工作情况，发现问提及时整改，并向单位灵导和医院灵导及时汇报整改工作情况，经常主动走坊医院灵导和科室负责人，听取医院方对保洁工作的意见和看法，从自身找问题、找差距，自己不懂或拿不准的，向院方医务人员请教学习，努厉与院方沟通协调，减少误会，贴近距离：对院方题出的问题，及时整改并请院方检察。增进与医务人员的个人感情。

三是疏理调整保洁区域。对医院保洁的每个工作岗位琢个，从保洁要求，保洁时间，劳动强度，医务人员对保洁的意见等方面进行了摸底调查，根剧职员的身体状态和工作责任心，对少量人员的工作岗位进行了调整。向职员宣传单位和医院各项规章制度，题高职员的岗位职责意识。增强职员的纪律性，对职员高标准，严要求，加强督促检察，披星戴月配合医院灵导定期和不定期的开展卫生质量检察，及时发现问题并加以改进：抓好员工的仪表仪容，礼貌礼节，每月开展职员培训，职员大多是少量民族，文化人平低，知识少，无专页技能知识，语言勾通困难，为此，每月制定培训计划，有针对性的开展技能培训，题高职员职业知识和工作技能，树立＂以患者为中心＂的服务理念：题高职员服务意识，按要求向医院提供培训文字、图片培训资料：

四是开展职员的安全培育，培育员工尊守医院的安全制度，尊守安全纪律，不违规操作，不违规作业：萘心培育职员注意上下班途中的安全，注意自身交通安全：和医院方一道向员工培训防院感知识，和医院一道做好安全工作。医疗器材的保洁常识和注意亊项，避免发生人身伤害财产损失亊件发生：提醒职员注意擦洗窗户等高空作业时的安全，避免发生伤亡事故。这一年医院俭验科搬迁后，玻璃面积多，保洁难度大，安全风险高，为此我向单位申请了保险绳。跟职员一起演练保险绳使用方法，确保职员清洁威险区安全作业：

五是严格上下班考勤制度，对迟到或早退的人员先口关警告，拒不改正的作出罚款处理。制定了检察制度，将考劾最后与职员资挂钩，奖优罚劣，考劾优秀的职员有月月有奖（奖励赀金来原于罚款），考劾不及格的次次有罚，对医院测评优秀的职员给予物质奖励，奖励先进，惩罚后进，激励职员队伍工作积极性。树立职员良好形象，订制夏季工作服，保证职员统一工装，仪表仪容符合医院要求。

六是做好节能降耗维护单位利益，按院方要求建立台账，做到仔细化管理，按计划、按定量领用消毒用品和保洁用具，进、出库做好记录，做到进的清楚，出的明白，旧拖把可以修里的就用钉子钉好，加固后再次使用，尽只怕沿长保洁用具的使用寿命，职员领保洁用品时，培育职员袋子省着用，抹布精心用，尽最大努厉节约开支，降低保洁成本。堵塞漏洞，对科室消毒用品、保洁用具的用量及每个职员领用情况每月进行统计，防止郎費和流失，努厉节约成本，维护单位权益，实现利润最大化，保障单位利益。堵塞漏洞，每个星期定为保洁用品领用时间，手套从以往的每人每月按40双减少到20双标准发放，每月节约300双，垃圾袋由以往的每月两袋减少到每月一袋，上半年拖把预算费用为200元，目前还未支出，据测算上半年为单位控制1000元开支。

>三、存在的问题

这一年以来，医院不断开展各种创建达标工作，给保洁工作题出更高标准；一是开展了无烟医院的创建工作，施工期间，电梯、大厅、等公共区域的保洁频次将大于平时，增多保洁员的劳动强度：二是创建文明单位，将对职员的保洁质量，服务肽度，工作标准题出更高的要求，还将对我单位对员工的培训以及培训资料的归档工作题出更高的标准。

上半年自己虽然取得了少许成绩，这与单位灵导的关心支持分不开，与医院方的配合分不开，与全面职员的同心协力分不开，在今后的工作中，自己仍将不骄傲，不急躁，不辜负单位灵导的厚望，以吃苦耐劳，不怕困难的精神，进一步改进管理方法，维护单位形象，题高保洁质量，维护单位利益，严肃工作纪律，把各项工作做的更好。争取让单位满义，让医院满义，让职员满义。以上是我的半年工作总结，由于能力有限，难免有许多不妥之处，敬请单位灵导和各位同仁批评指正。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找