# 绿通稽查工作总结(合集17篇)

来源：网友投稿 作者：梦里花落 更新时间：2024-06-18

*绿通稽查工作总结1张而又繁忙的20xx年即将过去了，回顾一年来的工作感慨颇多，我稽查队在市稽查队和县公司领导的正确领导下，我稽查队按照县公司制定的工作计划，忠于职守、勇于负责、严格把关，发扬特别能吃苦，特别能战斗的工作作风。紧紧围绕着煤运的...*

**绿通稽查工作总结1**

张而又繁忙的20xx年即将过去了，回顾一年来的工作感慨颇多，我稽查队在市稽查队和县公司领导的正确领导下，我稽查队按照县公司制定的工作计划，忠于职守、勇于负责、严格把关，发扬特别能吃苦，特别能战斗的工作作风。紧紧围绕着煤运的中心工作，扎实有效的开展了稽查工作。一年来共查处各类违规事件X起、X人，违规车辆X车次，补费X元，有效的震慑了各种违规行为，使煤炭运销秩序有了一个良好的运作空间。

>一、领导重视

煤运公司历来重视稽查工作，特别是新领导班子上任以后，更加的重视稽查工作。

1、从经理到班子成员，从中层干部到一般职工，在思想上得到了统一的认识，为我们稽查工作创造了一个良好的工作环境。

2、经理、分管经理多次同我们交流思想，亲自安排和布置工作，分管经理还亲自带队进行夜查、突查。对于我们的工作给予了很大的支持。

3、公司责承相关科室，制定了与稽查工作相配套的《公路营业站纪律处罚实施细则》，使稽查工作更加制度化、规范化。

>二、职工素质

职工自身素质的高低直接反映着稽查质量的高低，为了保证稽查质量，我队的同志们本着缺啥补啥的原则，结合省、市、县下发的公路运销稽查工作条例，自己每天抽出半个小时的时间“充电”，着重解决工作中急用的知识。通过一段时间的学习每个人的工作能力有了较大提高，每位同志的自身素质也都有了不同程度的提高，对稽查业务更加精通了，稽查程序更加规范了，大大提高了工作效率。

>三、抓公路营业站规范化管理

公路营业站是煤运公司的窗口，管理的好坏直接影响着煤运公司形象，加大对公路营业站的管理力度，是我们稽查工作的关键所在。

1、强化各公路营业站职工的责任性，杜绝“收黑、放黑”现象的发生是稽查工作的重中之重。为了预防和防止“两黑”，我们加大了稽查力度，公司也加大了处罚力度，分管领导亲自带队不分白天黑夜的蹲守、突查、夜查，利用各种手段查处了个别胆大妄为，置公司制度与不顾，铤而走险的职工，他们的下场只能是待岗回家，稽查队的严查与营业站的严管相结合，制了“两黑”，铲除了运销环节上的腐败现象。

2、加强了对过境验章和通行证的管理，是保障煤源不流失的关键。首先各站从制度和人员上进行了充实和完善，稽查队实行重点监控、重点稽查；其次是各站规范发放程序，稽查队加强对运煤车辆的监控，就这样对内严管重处，对外我们对一些可疑车辆采取了“跟、查、罚”的办法，跟就是跟踪车辆落实拉煤矿点，查就是在个营业站查所跟踪车辆所使用的票据，罚就是一旦查出是拉我县煤开异地票据对车辆给予重罚。很好的保护了煤源，打击了拉我县煤炭开异地票据的非法行为。我们先后查处了X起、X人、X辆车，给予重点惩处。

3、打击使用各种不规范票据企图逃费的车辆，由于各营业站管理的更加规范，一些不法车户，为了自身的利益，采取和利用各种手段，使用不规范票据企图蒙混过站逃费。我们从这方面进行了严格管理。我们采取了站队结合，稽查队严查持可疑票据车辆，营业站严把外地票据关。如：对使用《定额票》企图逃费的车辆进行了补费，对长治《省内工业用票》我合同、填写不规范，从新补办票据。严把进、出口关，打击持可疑票据的车辆，是我们今后共同的任务。

>四、堵漏洞、保煤源

我们在加强管理的同时，也加大了对逃费车辆的管理。

1、对逃费车辆，我们采取了重点跟踪、了解了车辆的装煤矿点、行走路线、收货地点等。

2、对小路、便道的车辆，我们同公路科一起实地调查，了解车辆的车数、车的型号、量的大小，并书面写出了《调查报告》上报公司，公司责承所属地营业站派人驻守管理。

3、对逃费车辆较多的装煤矿点，我们采取营业站派人驻矿管理，稽查队配合营业站到煤矿进行管理。

4、对管理地方车辆难度较大的站点，我们采取了停运车辆送货厂家的合同，并同厂家协商停收现金车辆。

5、积极配合小站点的工作，对车辆的品种、吨位进行了重点稽查。

6、经常性的对煤矿的车辆流向、流失资金的数量进行了稽查。

通过这些行之有效的措施，使这些车辆规范到各站点上，保护了煤源，堵塞了漏洞，强化了管理。

20xx年，我们在稽查工作中取得了一些成绩，但我们深知这些成绩的取得是上级领导关心支持的结果，是有关部门配合、协助的结果，是全体稽查队员团结一致、努力奋斗的结果。但是，我们也认识到工作中还存在一些问题:逃费行为依然存在，管理力度还需进一步加强这，些都需要我们在今后的工作中不断去研究和思考，去改进和加强，去创新并加以解决。

**绿通稽查工作总结2**

我叫\_x，从\_年x月x日开始任\_x大队队长。任职期间，在局领导的正确领导下，我与大队全体干部职工一起围绕我局里各项中心工作，积极主动，创造性地开展工作;坚持依法行政，认真履行岗位职责，克难进取，较好地完成了各项工作任务。现将我任职期间的工作总结如下。

一、 思想重视，加强教育，严格责任

作为\_队的领头人，稽查工作的第一责任人，我在思想上十分重视运政稽查工作，对涉及稽查工作安全稳定方面的事脑子里时常绷紧。在对队员的教育方面，我一方面严格要求自己，带头学习法律、学政策法规，学政治理论，不断提高自身综合素质和业务能力;同时，结合开展保持\_员先进教育活动、机关效能建设和开展规范执法行为、促进执法公正等活动对队员进行教育，进一步强化队员的法制意识，服务意识，加强了干伍建设。在严格制度上，落实责任，制定了相关的考核办法，提出了考核的内容，明确了职责和任务，制定了考核评比标准，并要求严格执行。建立健全了执法责任制和执法过错追究制。二、 围绕稳定，强化措施，履行职责

(一)点面结合，重点监控“两站一场”及各大公路客运站周边道路交通运输秩序。

大胆创新，采取灵活有效措施，积极配合区域大队监控道路交通运输秩序。为加强对“两站一场”及市内各大公路客运站周边营运秩序的监控，保障市内重要地区和重点路段营运秩序良好，稽查队采取以区域大队管理为主，稽查一大队配合监控、打击的方式，采取灵活手段，提高了对“两站一场”监控效果。确保了市内道路交通运输秩序良好。

(二)重点突出，严查狠打各类非法营运行为。

任职期间，我带领稽查一大队全体队员，坚持将打击\_x、\_x等重大违章、违法营运行为，保护合法经营者的利益作为重点工作来抓，将稽查工作重点放到群众关心的热点、难点问题上来。共查处各类非法营运行为x宗。(三)服务优先，抓好重大节假日和重要活动的交通秩序保障工作。

顺利完成 “十一”、元旦、春运、交易会期间的道路交通秩序维护工作，没有发生大的旅客滞留、责任安全事故和服务质量事件，实现了“及时、安全、有序、温馨”的工作目标。 “十一”、元旦期间，主要做好“两站一场”及各大公路客运站周边道路运输秩序的维护和客运疏导工作;\_年春运期间，协助各区域大队保障各大公路客运站周边道路运输秩序良好的同时，联合、交警组成春运联合执勤队，对非法营运、暴力抗法等恶性违章行为保持高压态势，查处客车非法营运75宗、克隆出租车33宗;交易会期间主要是联合出租科、公交科及相关属地大队做好运力组织及参展客商疏导工作。(四)协调联动，积极开展各项专项及综合整治工作。

\_年x月x日至今，我带领大队领导班子，积极协调相关职能部门，相继开展了打击“野鸡车”、“克隆车”、非编出租车司机、“黑站点”、“拉客仔”、非法旅游包车、“校巴”等突出违章行为专项整治行动。\_年x月x日至今，在开展\_x整治工作中，共出动执法力量4799人次，查处违章\_x宗，取得了很好的效果，整治工作得到了委领导的好评。另外，还配合属地大队及相关部门开展对\_客运市场秩序、机场非法营运蓝牌车等专项整治行动;做好超限超载治理及货运市场整治工作，确保了各项联动工作的顺利进行。

(五)以人为本，抓好稽查大队队伍建设和安全管理工作。

一是强化层级管理，实施外勤分队分队长负责制，使分队中各项工作分工明确，责任到人，提高了工作效率。二是抓紧抓好稽查大队的政治、业务学习和廉政建设，形成勤奋敬业、奋发有为的良好队风。三是，在稽查工作中，注重倡导以信息化手段加强和改进过去的稽查方式，大大地提高了稽查工作效率。四是制定《加强稽查大队安全管理方案》，进一步强化各项安全管理工作。

**绿通稽查工作总结3**

我叫xxx，是去年的一名应届毕业生，去年经过报考，成为了家乡xx高速收费站的一名工作人员，做为一名初入社会的大学生，在过去的一年里，我本着学习的态度，努力的学习一些相关知识以及需要注意的点。在领导和同事们的关心、支持下，坚持学习，完善自我，在各方面严格要求自己，爱岗敬业、廉洁奉公，努力工作，争创佳绩。较好地完成了各项工作任务。现在就一年的工作情况总结如下：

>一、在思想政治方面

努力提高理论修养，拥护党的领导，遵纪守法，廉洁自律。

>二、在学习方面

做学习型员工。一年来，不但学习政治理论，还学习征费业务知识和相关的法律法规。向先进人物学习，向身边的好人好事学习，提高自己解决实际问题的能力。

>三、在服务态度方面

我知道收费员的形象是代表了整个家乡的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在工作的这段时间里，从来没有发生争吵的现象。

>四、在收费工作方面

在收费工作中我就勤学苦练，不懂就问，能熟练掌握操作规程。现在随着旺季的到来，过往的车辆也逐渐增多，尤其是在节假日，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车辆车型，仔细打票，仔细验票，仔细验钞，小心放竿抬竿，一丝不苟的做好。

>五、在日常生活方面

在班组里大家都喊我一声“老大”，作为大哥哥的我时时刻刻的关心着弟弟妹妹们，在他们面前无论在工作中还是在生活中，我都严格要求自己，多干活少计较，做出表率，而且热心帮助同志。如为了我们能有一个干净整洁的工作环境，每次清扫卫生我都不顾疲劳困倦，带头去做，认认真真地清扫卫生。

虽然说，这一年里成长了很多，可是在一些方面还是有待提高的，在今后的日子里，将继续听从领导安排，积极配合组长的工作，通过不断的学习来提高自己的业务水平及业务能力，做一名让领导放心，司机满意，自己满足的爱岗警敬业的好收费员。我一定会努力的，争取早日实现这个目标。这就是我对于一年的工作总结。

**绿通稽查工作总结4**

收费站是单位的一个细胞，一个群体，一个最基层的组织，收费站也是为领导者决策提供信息、依据的重要来源，因此一个收费站的管理方式、组织行为、团队精神有可能直接影响管理站、所的组织结构和发展趋势，如果拥有许多精明强干、高效率、高水平的基层组织，那它就能蒸蒸日上，不可战胜。那么，收费站如何管理才能达到高水平、高效率，才能具有凝聚力、结合力，我认为在收费站管理中最重要的是在站内形成积极向上、和谐的良好氛围，并让员工在和谐的氛围中逐步树立正确的人生观，形成良好的工作习惯和工作作风。

>一、首先要加强员工的政治思想培养

要使他们树立正确的人生观、价值观。要培养员工的向心力，让员工认清当前的社会形势，产生紧迫感，从而达到自身激励。并让每位员工了解局、处、所、站的责任和目标。鼓励员工不断地努力，相互学习，研究什么才是正确的价值判断，提高员工的政治思想素质，人人能克服困难，承担压力。站长要经常找收费员谈心，了解他们的思想动态，转变他们的就业观念，要求他们树立为人民服务的思想，在实际工作中，努力钻研业务技能，干好本职工作。

>二、用人要知人、容人、用人

做为一名收费站站长，我们要做到，知人：了解人、理解人、尊重人，不但知人之表，更要知人之潜力；容人：创造宽松环境，使人心情舒畅，不求全责备，允许改进自律；用人：为每个员工提供施展才能的舞台，创造学习、发展、升迁的机会。对每个员工要以诚相待，与人为善，宽容人、体谅人，不搞内耗。对待要用之人，首先就要信任，并且要抱着宁愿让对方辜负我，也不愿怀疑他的诚意，如此可能更会赢得别人的效劳。现代社会最大的缺点就是人与人之间普遍缺乏互信互敬的胸怀，因此导致许多意识上的树立，甚至行为上的争执，造成秩序的混乱，如果能培养起信任别人的度量和采用有一定能力的人，不但可以提高办事效率，还可以为社会增添许多光明与和谐。

>三、注重人才的开发与培养

在收费站管理中积极营造尊重人才、开发人才的氛围与环境，根据每位员工的技术特长，有针对性的开展工作。同时，不断的开发员工原有的兴趣，鼓励他们不断的学习，提高他们这方面的素质，然后再运用于工作中，这样可以达到事半功倍的效果，使收费站形成人才脱颖而出、人尽其才的良好机制，增强收费站的综合素质。

>四、实施工作多样化和丰富性

打破员工岗位固定化和单一专长化模式，适时调换员工工作岗位和地点或建立工作小组制，使职工做到一专多能或全能发展，保持员工工作热情、新鲜感和挑战性。同时大力开发制度化的合理化建议活动，从中发现、挖掘人才。

>五、加强收费站内部信息交流，促进资讯共享，鼓励员工参与管理

在收费站设立信息小组，充分调动党员、团员的积极性，发挥党、团员的积极性，发挥每一个人的主观能动性，使他们积极参与收费站管理、参与班组的管理，相互促进，相互配合，相互信任，相互监督，同时采取多种形式如聊天、谈心、座谈会，及时了解和掌握员工的思想动态，在工作和生活上给予尽可能的关心和帮助，使大家心往一处想，劲住一处使，增加工作、思想上的交流，达到共同进步。

收费站管理不是一蹴而就的事，也不是一名话、一段文字或一篇文章可以表述的，它需要在工作中、管理中不断的学习、总结经验，是一个循序渐进的过程，这就要求我们不断的学习、学习再学习，不断提高科学文化水平，并结合工作实际制定适宜的管理方案，这样才能在收费站管理中创造出自己的事业。

**绿通稽查工作总结5**

时光飞逝，转眼我已经在xx收费口愉快的工作了将近2年了，在这两年的工作中，我们在站长,办事员,班长的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。在高速公路的长龙上，在平整延绵、宽阔的路面上，在庄严的收费窗口，穿梭着无数的身影，形成了辽阔大地上一道独特、亮丽的风景线。他们来自不同的地方，但都是为了一个共同的奋斗目标 —— 高速公路事业的发展，北京经济的振兴与腾飞，远离亲人和朋友。这里没有城市的喧嚣繁华、高楼林立、车水马龙、灯红酒绿、霓虹闪烁，有的只是边荒、艰辛与寂寞。

在外人看来，高速公路收费人员有着如意的工作岗位，有着很好的工作条件，体面又风光，令人羡慕。殊不知他们也有自己的艰辛和不易，由于收费人员工作的特殊性，决定了他们的付出比得到的将更多。收费站实行的是半军事化管理，有着严格的组织纪律，上班期间自由度极小，不能随意离开征费岗位，上厕所不能超时;再者,收费站是服务窗口，是展示高速公路人良好职业形象的窗口。要求优质文明服务，唱收唱付，文明用语，微笑服务，我们心甘情愿!

收费员日复一日地重复着文明用语、忙于收费和发卡等事务。每天呼吸着“大量”汽车尾气，面露微笑迎接着五颜六色、各式各样的车辆，迎来送往着南来北往的司乘人员。在每天的“您好”、“再见”等用语及“收你多少钱，找你多少钱”的唱收唱付中度日。三尺岗亭就是我们的工作之所，奉献之地，里面所发生的就是我们工作的全部内容，工作简单、枯燥而乏味。但是为了高速公路事业的兴旺发达，“辛苦我一人，幸福千万家”，使我们有了奉献之心!当四周漆黑一片、万籁寂静，人们进入到沉沉的梦乡时，我们又连忙起床，匆忙洗漱完毕后，便排着整齐的队列，来到了三尺收费岗亭。星辰与我们做伴，日月伴我们同行。当大地像一位含羞的少女轻轻地揭开面纱，旭日从东方缓缓升起之时，我们才披着晨雾进入了甜甜的梦乡。一直以来，我们就在这种经常反复、昼夜颠倒中度过，不过我们没有怨言！

很多在高速公路收费站上班的收费人员，远离家人、远离朋友，更有缠绵的恋人天各一方，承受着相思的煎熬。尤其是“每逢佳节倍思亲”这种想家思人的感觉浸入肌肤，渗入骨髓。要知道，在收费站是没有法定节假日可言，就连大年初一也无一例外，可是我们都能忍受!我们把站当作自己的家，把站里的同事当作自己的兄弟姐妹，在这充满温馨与关爱的大家庭里，亲如一家人。我们在工作上相互支持、帮助，在生活中互相关心、照顾，遇到困难向站领导反映请求帮助，遇有烦心的事可以向兄弟姐妹倾吐。

我们每天在重复着简单而但是无比繁锁、平凡而又伟大的工作。我们在努力践行着“态度和蔼、百问不厌、不急不躁、车道畅通、耐心解释”的服务承诺。以饱满的工作热忱尽最大的能力去做到“对年长者亲切、对暴躁者忍耐、对困难者帮助、对询问者细心”。以“服务人民、奉献社会”为宗旨开展工作，“以群众是否满意”来检验自己的服务工作是否到位。我们的辛劳、努力不过也会让少数司乘人员不理解，换来的是有些司机无理的取闹与谩骂，委屈得泪水涟涟还要强露笑容，还要微笑服务、委屈服务、礼貌服务。

这就是我们高速公路的收费人员，一群勇于献身高速公路事业，为了千万家的安宁、幸福，为了高速公路事业的蓬勃发展，北京经济的跨跃式发展而默默无闻、无私奉献的收费人员。

**绿通稽查工作总结6**

20XX年，局稽查队在局\*\*\*组的带领下，根据“以监督为中心，监帮促相结合”的工作方针，在药械监管工作中，做了大量卓有成效的工作，保证了我县广大人民群众的用药安全有效。目前，我县辖区内的药品经营单位、药品使用单位共处。其中药品批发单位处，药品零售店处，乡镇卫生院处，县级医院处，个体诊所处，村卫生室处，其他医疗机构处。

20xx年，局稽查队的药械监管工作，概括起来一句话，那就是：坚持一个中心，做到二个明确，三个结合，把握四个着力点，坚持“五不放过”。具体讲来，坚持一个中心就是坚持以监督为中心。二个明确就是明确工作目标，明确工作重点。今年初，结合我县实际，局领导确定了今年的工作目标：

一是药品流通秩序明显好转；

二是制售假劣药品的行为得到有效遏制；

三是流通领域药品分类管理得到全面实施；

四是药品广告规范有序；

五是农村基层用药得到明显改善。在制定工作目标的同时，进一步明确了工作重点，就是，重点整治农村用药市场，确保农村群众用药安全有效。

三个结合是，专项整治与日常监督相结合，治标与治本相结合，严格\*\*\*与科学管理相结合。

把握四个着力点，即在整顿和规范市场秩序工作中，我们紧紧抓住取缔非法市场，查处非法经营，打击制售假劣药品的违法犯罪活动，规范企业的经营行为为四个着力点。

五不放过，案件没搞清不放过，源头和流向没查明的不放过，制售假劣者没依法处理的不放过，该移送司法机关没移送的不放过，包庇纵容参与制售假劣药品的机关工作人员未受追究的不放过。

今年以来，我们共检查涉药单位余家，立案=起，结案起，限期整改余家，出动检查人次人次，没收药械个规格品种，货值.万元，罚款.万元。目前，我县的药品监管工作正在进一步深入进行，不断加大监管力度，确保药械质量，保障全县人民群众的用药安全有效，为全县小康社会的健康发展保驾护航。

**绿通稽查工作总结7**

xx年第一季度我所在上级主管部门的正确领导下，坚持以收费工作为中心，严格按照“安全畅通、依法收费、文明服务、应收不漏”的十六字方针来开展收费工作，以创建文明活动为载体，以“服务人民，奉献社会”为宗旨，以“畅、洁、绿、美”、优质文明服务为目标，在认真总结xx年工作情况的基础上，针对过去一年的所取得的成绩和不足，结合实际，制定了xx年度工作计划，并按计划有步骤实施，1至3月份的各项工作任务均能按计划顺利完成。

>一、积极部署，备战春运

根据上级有关精神指示，我所在春运到来临之际，及时召开所务会议，针对春运期间车辆聚增等情况，认真布置落实各项工作，要求各科室积极配合收费班组做好后勤保障，保证收费工作顺利开展;同时要求收费班组在做好收费、安全、唱收唱付等工作的同时，积极开展优质文明服务，为司机排忧解难，树立良好的“窗口”形象。为了保证各项工作的顺利开展，我所落实春运值班制度，要求值班人员24小时坚守岗位，做好日常工作，并做好记录和汇报工作。另外我所还积极协助交警、路政部门对超载车辆、超员车辆进行检查，劝阻严重超载车上高速，确保了春运期间高速公路的安全畅通。

>二、加强学习，建设队伍

为了增强“爱国、爱岗、敬业、奉献”意识，提高全所员工综合素质，我所以“三个代表”重要思想及“两会”精神为指导,通过组织全所人员学习的方式，积极引导广大员工进一步解放思想、更新观念、进一步提高竞争意识、效益意识、服务意识，增强危机感、紧迫感和责任感;积极鼓励员工参加自考、函授等教育学习，不断提高自身素质。

一至三月份，我所积极响应\_的号召，组织进行党员保持先进性专项教育，全体党员积极参与，认真学习，进一步深化思想，充分发挥党员干部的先进模范作用，以实际行动，促进党风、党纪建设更上新台阶。

>三、规范管理，完善制度

为进一步深化企业内部制度改革，完善用人制度和分配制度，推动企业规范化管理，充分调动员工的积极性和主动性，不断提高综合管理水平及服务水平，收费管理所根据高速公路丽水管理处有关文件精神，结合效能建设的有关规定，率先制定实施职工“绩效考核办法”，实行绩效挂钩，把管理人员和收费人员同时列入量化考核，年终按照不同的考核等级，对奖金实行合理分配,并将在全线范围内推广实施。这是继去年八月份机制改革后的又一新的改革举措，“绩效考核办法”的实施，将有效改变过去奖金分配的平均主义，进一步完善了奖金分配制度，为企业向更高层次发展注进了新的动力。

>四、文明创建，不断深入

继xx年取得“县级文明单位”、“县级卫生先进单位”、“青年文明号”及“市级卫生先进单位”等荣誉的基础上，xx年继续开展更深层次的文明创建活动，并作为一项重要任务来抓;及时申报了“市级文明单位”、“星级收费站”、“省级青年文明号”和争创“文明示范窗口”等活动，专人负责，分阶段实施。通过以文明创建活动为载体，认真抓好文明建设，并以此推动收费所全面发展步伐。

>五、措施得力，保障费收

我所在xx年一季度共收取通行费12498975元，入口总车流量为99380辆，出口总车流量为109826辆。2月20日开始执行浙交

[XX]36号文件《关于开通鲜活农产品运输“绿色通道”有关事宜的意见》，严格按照文件精神和《浙江省鲜活农产品运输“绿色通道”暂行管理办法》中有关规定，免收在全省范围内运输本省生产的鲜活农产品的本省牌照货车。截止到3月31日，在我所出口的车辆共有512辆货车享受鲜活农产品“绿色通道”政策，共计免费金额30235元，其中一类车为417辆，免收金额19680元，占总免费金额的65%;二类车为86辆，免收金额9370元，占总免费金额的31%;三类车为8辆，免收金额905元，占总免费金额的3%;四类车为1辆，免收金额80元，占总免费金额的1%。

1、加强文明创建，提高服务水准

我所紧紧围绕高速公路“窗口服务”这一原则，紧抓形象建设，不断提高服务水平，树立服务品牌，用服务留住司乘人员，用服务创造经济和社会效益;规范现场管理，展现一流岗位形象;规范仪容仪表，展现一流员工形象。开展技能比武、优化服务等活动，积极推动了文明示范窗口创建活动;坚持文明用语，微笑服务，推行承诺服务，向社会公开发放“服务卡”一千多张，广泛接受社会监督;完善便民服务措施，免费为来往司乘提供饮水、汽修工具、咨询等服务，主动提示司机谨慎驾驶，树立起全心全意为人民服务思想;加强换位思考，积极向司乘宣传收费政策，引导司乘主动按章缴纳通行费，减少各种误解与纷争，全面提高了收费服务水准。

2、加强稽查力度，净化收费环境

一是加强同路政、交警部门联系，处理各种违章逃费车辆100多辆次，成功拦截冲岗车辆8余次，维护了良好的收费管理秩序，为收费工作营造了良好的外部环境;二是加强文明服务稽查，开展“评优评先”活动。通过对全体收费员、监控员进行全面的系统、业务培训，对每位收费人员的文明服务进行跟踪稽查，并对收费业务、收费纪律、唱收唱付等方面通过监控、监听、现场稽查、突击检查等;每月开展“文明班组”、“文明班长”、“文明收费员”评比，降低差错率，提高收费员文明服务和业务水平;三是加强对误判车型的稽查。每月对收费员车型误判率进行通报，保证了收费政策和标准的一致性和连贯性;同时与兄弟所组织召开车型判别、查假行驶证等业务讨论会，针对收费工作中常遇的问题进行了深入的讨论研究，有效解决了

收费过程中的诸多疑难问题。尤其在车型“小改大”方面做了大量的工作，并利用考核奖励的方法，充分调动了收费员的主动性和积极性，大大减少了费源的流失，维护了高速公路的利益。

>六、杜绝事故，安全生产

“安全生产、责任重于泰山”。安全生产工作是一项长抓不懈的重点工作，我所在充分认识安全的重要性、长期性、和艰巨性的基础上，进一步增强了安全生产工作的紧迫感和责任感。年初对安全生产工作做了充分全面的部署，特别是对人员、票款的安全和系统、机电设备的安全做了进一步的细化。我所还在年初制定了安全生产责任书，并与各科室班组签定了安全生产责任书，同时要求科室班组与个人签定安全生产责任书。人人签定安全生产责任书，杜绝了侥幸心理、麻痹思想的滋生，有效的消除了安全事故的发生。

目前正面临着“转型”过渡时期，收费管理所将更新思想、承前启后，团结全所人员以更大的热忱投入到高速收费事业中去。

**绿通稽查工作总结8**

在这一年的时间里面，我和大家一起工作学习，我们彼此从陌生到熟悉，从其他同志那里我学习到了宝贵的工作经验，使我的业务水平有了很大的进步，逐渐的胜任现在的工作岗位，这与领导的帮助和大家的支持和鼓励是分不开的。我站每月组织的两次军训学习，让我在锻炼身体的同时也提高了工作的纪律性，做到“令行禁止”。在班组的学习过程中，我们学习上级来文，领会指导思想，相互交流工作经验，力求用我们的优质服务来打造一流的征收队伍。此外，我们还在站领导的统一组织下，开展多种形式的岗位竞赛活动，在掌握理论知识的同时，也提高了实际的操作水平。在工作中我主要围绕以下几个方面来要求自己：

>一、加强自身的思想教育，从严要求自己，树立正确的人生观、思想观、道德观。

在遇到困难时及时向班长反映，通过与大家的交流，不断的完善自己。为更好的完成工作中的各项任务打下了良好的思想基础。

>二、做好文明服务工作，大力倡导文明服务意识。

在平时的工作中严格遵守微笑服务，对每名驾乘人员都热情服务，唱收唱付，努力树立收费站的良好形象，竭力为广大驾乘人员提供最优质的服务，提供力所能及的帮助。

>三、提高自身的业务水平，熟练各项操作技能。

在平时的工作中，大家经常相互交流工作经验，总结工作中出现的失误。虽然收费工作是一件相对简单的工作，但是将“一件简单的事情做上千百遍不出错，就是不简单，一件容易的事情做上千百遍不出错就是不容易。”只有大家不断的取长补短，不断的总结工作经验，才能不断的提升自己，把工作做到最优。

>四、加强自身的安全教育，增强自己的责任意识。

安全生产是各项工作正常开展的\'前提，只有牢固的树立安全意识，才能将生命、财产的损失降到最小。通过不断的安全学习，使自己真正能够做到“安全第一、预防为主。”

收费站是一坐桥梁、一个窗口。因此平时工作中就更加应该严与律己，真诚服务。即使遇到那些出言不逊的驾乘人员，我也是用礼貌的语言与解释，用真诚的服务态度去化解司机同志的不满。尽量使每一名驾乘人员都能满意。我们是一个服务性的行业，没有驾乘人员就没有我们这一行，因此，我们更加应以感恩的心去对待每一名驾乘人员。

工作没有高低贵贱之分，在任何岗位上都能够做出不平凡的事迹。一年来，虽然我在工作中取得了一些成绩，但是这与领导的要求还存在着很大的差距，在今后的工作岗位上，我会以自己更加辛勤的努力来回报大家，做一个领导满意，司机称心的高速公路收费员。

**绿通稽查工作总结9**

时光飞逝，转眼间已是XX年的尾声了，回顾一年的工作，虽然比较枯燥，乏味，但是存在着很多乐趣，我时刻以一名优秀收费员的角度对待自己的工作，勤勤恳恳，兢兢业业，为中交翼候高速做出自己应有的贡献，现将这一年度的工作总结如下：

>第一，在思想方面

本人以“今天工作不努力，明天努力找工作”的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力积极，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

>第二，在学习方面

本人不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精堪，既有法律意识又有安全意识的好员工。

>第三，在收费发卡方面

本人时刻提醒自己，收好每一笔款，发好每一张卡，尽量减少不必要的错误发生。据初步统计，截止年月份，本人共发出通行卡张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；共收回通行卡张，收取通行费元，且没有差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元无差错的称号就有所骄傲，我将会在原有的基础上再努把力，争取在发卡发面也作出无差错。

>第四，在工作纪律方面

本人严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十五不准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗？和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

>第五，在文明服务方面

有这么一句话，放行收费管理比，看窗口建设这句话什么意思，是说要微笑服务吗？没错，对待过往的司乘人员，我们要露出八颗牙齿，微笑服务！在我的收费工作中，对待过往的每一辆车，每个司乘人员我都会配合迎送手势并微笑面对，对司乘人员提出的问题能够耐心的解答，并能够为司乘人员排忧解难；在道路封闭或雨雾天气时，能够做好对司机的解释工作，避免不必要的投诉事件发生。记得有一次夜班，我担任的是外勤的职务，晚上在外执勤时，有一辆东北车牌的货型车通过称台时突然跳磅，我便及时制止，要求他重新复磅，结果遭到司机的拒绝，并指手画脚的说：“你是什么玩意，高速是你家开的，我跳磅咋地了？碍着你的事了？多管闲事”我当时心里特别的生气，真想和他痛快的吵上一架，后来我考虑到一直提倡的委屈服务，也就罢了，多一事不如少一事，为了不被司机投诉，只有忍气吞声，什么也没说就让他下了。干我们这一行的，就是这样，多少都会有些不愉快，最主要的是把工作干好。这个例子是个反面的，你的做法不是委屈服务，是失职，不应写在里面，如果要举例子，可以举一个虽然你受了气，但仍然耐心跟司机解释，最终维护了你们收费站的利益，需要改一下。

>第六，在员工生活方面

在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情！既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。在业余生活中，我们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的朝气蓬勃。在这些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力的排练，最终终于拿到了优异的成绩，为收费站赢取了荣誉，增添了光彩。

在过去的一年里，干的工作实在是太多了，一时间也写不全面，以上都是发自内心的感慨，希望公司领导考验我，我接受考验。

**绿通稽查工作总结10**

一年来，我局在上级稽查部门的正确领导下，在县局的统一部署下，紧紧围绕“三个地税”目标愿景、“一调两转三个确保”工作基调和“两强一优”工作重点，以整顿和规范税收秩序为目标，以查处和打击税收违法行为为中心，以提升稽查能力、提高工作效率为抓手，加大查处力度，切实维护了国家的税收权，继续保质保量完成税务稽查本职工作。现将全年的稽查工作总结如下：

>一、狠抓案件查处工作，发挥稽查职能作用

（一）抓好日常选案稽查工作

我局结合工作实际，充分利用现有人力，合理安排稽查计划，建立实施稽查工作责任制，狠抓科学选案工作，利用征管信息数据，建立稽查选案信息库，通过对纳税人销售收入和税收负担率等情况的综合分析对比，筛选出年纳税总额较大、税收负担率相对较低的企业列为稽查对象进行检查，收到了良好的效果。

（二）开展税收专项检查工作

根据总局、省局和市局精神，明确今年的税收专项检查项目为：电力生产、销售企业及其下属企业，房地产及建筑安装企业，高收入者个人所得税，营利性教育培训机构。

积极开展税收专项检查工作，及时制定工作方案，建立专项检查工作领导小组，由\*\*\*组书记、局长李建华亲自带队，稽查局牵头，征管、税\*\*\*等部门和分局共同协作开展税收专项检查工作，并于规定期限内启动进户检查。

（三）重视重大违法案件查处工作

联合国税开展发票专项检查工作，对检查中发现的发票违法行为严肃处理，开展联合惩治，并及时上报联合惩治情况报告。加大重大违法案件曝光力度，曝光了一起涉案金额106万余元的重大违法案件，严厉打击和震慑了涉税违法活动，形成强大的社会舆论压力，大大提高了纳税人依法诚信纳税意识和税法遵从度。

（四）积极配合开展异地稽查工作

组织干部参与异地稽查交流学习先进工作经验。检查组进驻检查期间，积极开展车辆调配、食宿安排为检查组提供后勤保障，同时主动提供资料信息，方便检查组成员更好了解被查对象相关情况，为异地稽查工作的完美收官提供有力保障，获得了可观的稽查成果，辅导纳税人自查补报税款71万余元。

（五）积极开展房地产税收清理工作

为了确保税收收入，整治房地产税收乱相，维护正常的经济秩序，我稽查局与管理分局全力协作对房地产税收开展了一次系统全面的欠税清理工作。一是用好用足清欠手段，到6月底止累计清收房地产企业欠税1173万元，力争将营业税欠税压缩到最低限度，同时认真做好“营改增”相关准备工作，全面澄清税源底子；二是强化税收征管，加强土地增值税清算，提高土地增值税税负率，通过强化清算，使我县土地增值税的平均税负率达5、34%；三是以落实土地使用税等级定额调整为契机，强化土地使用税税源管理，通过专项清理，组织入库土地使用税157万元。

（六）全面推行一案双查双报告制度

一是反复学习研读《一案双查双报告实施办法》，从内涵上精准把握一案双查双报告制度的目标定位。强调稽查部门在查办税收违法案件中，既要严格检查纳税人、扣缴义务人可能存在的涉税违法问题，又要深入核查主管地税机关或地税人员在税收征管、税收\*\*\*策执行及遵守廉\*\*\*规定等方面的情况。

二是制作好报告书，提出可行性意见和建议。在严格\*\*\*的同时把稽查工作延伸到防范税收\*\*\*风险、加强税收征管、规范税收\*\*\*、促进队伍廉\*\*\*建设等领域，起到以查促管，以查处促规范，以查处促完善，以查处保廉洁的作用。

三是加强部门的沟通和交流，更好地发挥区局团队协作优势，规范\*\*\*，规避风险。加强同纪检监察、征管、税\*\*\*的协作，在内部相关职能各部门加强良性互动，有效地把管理中的税收分析、纳税评估和税务稽查等各环节有机联系起来，更好地发挥区局团队优势，优化纳税服务，规范税务\*\*\*，强化依法征管，有效预防和化解了\*\*\*风险。

四是责任追究落实到位，让一案双查双报告的效果切实体现，落到实处。稽查局牵头，各部门配合就今年查处的8起案件严格按照《税务稽查一案双查双报告责任追究暂行办法》的要求责任追究到人。

（七）规范“金税三期”税收管理系统稽查模块操作

“金三”上线前，稽查局派员参加了市局的培训学习，认真学习各个岗位不同业务的具体操作，初步掌握了稽查模块的操作流程。逐渐形成了自己的师资力量，以点带面，对稽查局全体干部开展了一次全员培训，明确了岗责，并通过在预生产环境不断地练习摸索，实现了全员培训到位、操作熟悉、业务熟练的目标愿景。

全员全量双轨运行期间，我稽查局完成了全年稽查计划50%的案件检查工作，并通过大集中系统及“金三”系统双轨录入，完成了对系统功能和工作人员操作业务的测试。

单轨运行以来，稽查局同步启动四个案件，严格按照系统规则操作，确保工作流程顺利开展，目前结案一户，另有三户已进入收尾阶段。

>二、全面规范检查制度，提高稽查管理水平

（一）建立健全稽查机制，明确稽查工作职责

进一步完善工作机制，严格实行“选案、稽查、审理、执行”四分离工作机制，使之职责明确，互相监督。建立健全查前自查制、检查准入制、查前告知制、检查约谈制、检查限时制及查后建议制等，确保\*\*\*公平、公正、公开。

（二）严格调查取证程序，提高稽查工作质量

在调查取证环节，我局严格按法定程序操作，建立稽查前的初议制，找准突破口，做到有的放矢实施稽查。推行合议制度，将业务能力强、\*\*\*策水平高的检查人员组成合议组，探讨案情，商议最佳查案技巧，力求将案件查透、查实。定期召开案例分析会，对结案案件进行分析、归集，提炼出一定的检查方法和工作经验，促进办案质量的提高。

（三）规范完善审理制度，确保处理合理合法

在审理环节，我局严格规范审理程序和会审制度，对检查程序的合法性、规范性、检查结果的准确性、处理结果的公正性，进行审理认定。对各种违法行为处罚幅度进行细化，做到处理有据，处罚合理合法，维护了纳税人的合法权益，建立起公平公开的税务处理、处罚机制，加快案件审理进度，对达到标准的案件移送区局审理委员会审理。

（四）加大案件执行力度，保证案件顺利结案

在执行环节，进一步加强了案件执行力度，通过税法宣传及耐心细致的工作，全部上做到了查处一户，结案一户，切实提高了案件入库率，降低了稽查成本，保证了执行环节工作的高质高效。

（五）建立信息反馈制度，真正实现以查促管

税务稽查是整个税收征收管理工作的最后一道防线，目的是通过税务稽查的惩戒作用，提高依法纳税意识，促进税收征管。我局始终坚持这一工作理念，每查一户，将查处结果及时方馈相关征管单位，并根据剪除掌握情况，对存在的征管问题提出整改建议，达到以查促管的作用。

（六）规范稽查法律文书，确保资料准确完整

严格按照稽查程序制作文书，对文书的编号、字体、格式等做了严格的要求，对文书的内容进行仔细审核，力求每一份文书都做到格式规范、数字准确、处理适当。为此，我们严格执行省局统一制订的稽查法律文书，确保稽查档案资料准确完整。

>三、加强稽查队伍建设，提高稽查人员素质

在日常工作中，我局坚持按照“忠诚奉献、公正勤廉、求是创新、兴税报国”的湖南地税精神和“忠诚、公廉、精业、和谐”的湖南地税稽查核心价值观的要求加强队伍建设，力求建设一支思想作风硬朗，业务水平扎实，组织协调严密，战斗力更强，专业化程度较高的税务稽查队伍。

一是开展思想教育活动。加强岗位道德建设，树立爱岗敬业、无私奉献的宗旨意识，发扬优良的税务作风，树立良好的税务形象，切实把“纳税人的满意，税务人的追求”落实到检查工作中。

二是大兴业务学习之风。坚持开展以自学为主、集体讨论、以案说法等多种形式的业务学习。在检查中实行主办、协办轮流制，锻炼和提高每位干部的业务水平和办案能力。同时积极参加市、县局组织的各类业务培训，更新知识，加大对《新企业所得税\*\*\*策与实务》、电算会计及税收相关法律知识的方面的学习力度，从而在一定程度上提高了检查人员的业务素质。

三是采取有效措施，加强廉\*\*\*建设。我局在开展稽查工作的同时，把廉\*\*\*建设和纠风工作作为一项重要内容来抓，制定了具体的廉\*\*\*学习时间，并采取措施加强内外监督，把廉\*\*\*建设的\'有关规定落实到稽查的各个环节。

四是以人为本，以制度管人。我局严格执行县局制定的各项内部管理制度，如考勤制度、学习制度、卫生管理制度等，坚持以人为本，以知识武装人，以环境激励人，以活动凝聚人，以制度约束人，激发了干部工作的自觉性、积极性和创造性，不断提升干部的团队意识。

>四、存在的问题及今后努力的方向

一年来，我局稽查工作虽然取得了一定的成绩，但仍存在一些不足之处。今后应从以下几方面加以改进：

一是进一步加大税务稽查力度，打击各类税务违法违纪行为。把查处大要案件作为稽查工作的重点，全面加强大要案件、举报案件的查处力度。通过规范科学选案，加强与兄弟部门协作配合，对重点行业、重点税源有的放矢，深入查处一批大案、要案，增强税务稽查的威慑力。

二是进一步加强税务稽查规范化管理，严格目标管理考核及责任追究制。进一步规范和完善稽查环节\*\*\*程序，定期实行目标管理考核制，不断提高稽查工作质量。

三是进一步加强干部队伍建设，努力提高稽查人员的综合素质和办案水平。逐步培养、造就一批适应新形势、要求的复合型稽查人才。

**绿通稽查工作总结11**

一月份，我站在不影响车道正常执勤的情况下，紧紧围绕增强业务知识的中心展开了一系列的学习活动。现将月份工作总结如下：

>一、加强学习

队伍建设是我站始终常抓不懈的一项工作，我站把建设一支思想正，作风硬，业务精的收费员队伍作为工作的着力点，加强教育与培训努力提高全员的整体素质。我站积极组织形式多样的政治、业务、文化学习，使员工在学习中不断得到提高和完善，努力向学习型收费站迈进。在实际工作中，注意学习典型，鞭策自身，联系自身工作，找出差距和不足。加强收费员的思想教育，做好稳定工作。积极开展岗位练兵和技能培训，不断提高业务水平和业务素质。加强廉政建设，针对征费工作天天与金钱打交道的实际情况，我站加强廉政建设力度，做到逢会必讲，敲起廉政警钟。并开展警示教育活动，将员工的廉政心得进行学习、交流，在员工心中树起廉政大旗。

>二、加强身体锻炼

坚持每天早晨的早操，是近期我班人员保持较好的一件事情。身体是革命的本钱，没有好的身体，就不能全身心投入到工作中去，正是认识到了这一点，我班人员不顾天气寒冷，每天坚持早操，为努力工作打好一个坚实的基础。

>三、加强稽查工作

尽管近期我内邓高速处于封闭修路状态，但是日常行为规范不能松懈，加强每日稽查工作，有助于提高员工警惕性，使大家端正心态。

>四、下月工作计划

（一）加强新进人员培训；

（二）加强员工培训力度，制定详细的员工培训计划，组织培训，按步骤分阶段开展培训，达到提高员工队伍整体素质的目的；

（三）加大对文明服务学习，提高文明服务水平，提升窗口形象。

**绿通稽查工作总结12**

依照收费管理细则标准，结合十月稽查工作安排，稽查组在原有工作的基础上，继续强化稽查力度，加大整改力度，本着发现问题解决问题的思路，从严、从细开展收费稽查工作，现就将我站十月上半月稽查工作总结如下：

本月，站稽查组以对绿色通道和改型车作为稽查重点开展稽查工作。

1、稽查员对绿色通道车辆进行不定时现场稽查，监控录像审查班长是否都能按要求对绿色通道货物进行认真的查验及照相留档，监控员、收费员是否记录齐全，10月1日————13日绿色通道鲜活农产品运输免费车辆共计178辆，免费总额18695元，通过严格的稽查，绿色通道免费情况无异常。

2、对改型车，特别是“大改小”的车辆进行一一核查，10月1日———13日改型车共计70辆，其中11次为“大改小”，对各条记录进行录像核查及与以往收费记录核对，没有徇私舞弊降档收费现象的发生。

其次，以“收费”工作为中心，落实内部管理。首先落实各项规章制度、岗位职责，将监督的触角延伸至全站方方面面；坚持落实制度管人，努力使内部管理逐步达到“规范化、制度化、程序化、科学化”。保证良好的激励和约束机制的执行，为各项工作的顺利开展奠定了良好的基础。突出加强收费稽查的管理，严格执行各项奖惩办法，做到按章有序、职责清晰、应征不漏、应免不征；围绕“文明征收、礼貌服务、票款相符”实行了日常检制度，切实规范了征收\*\*\*行为，杜绝了工作中的盲目性和随意性。

经过一个月的整顿，各班组、部室的人员都有了很大的进步：各类报表签字及时；监控人员夜班无睡岗现象；收费班上下班列队整齐、着装规范、上岗证件齐全；监控员能及时向站领导反馈信息；内勤人员能做到了按时上下班，24小时有人在岗；每个收费班组都建立卫生负责制，收费岗亭的卫生保洁都分到每个当班的收费员；文明礼仪使用率达95%；通过定岗制度的建立，10月上旬入口收费员发卡差错率同比下降了‰。每项工作都在不断进步当中。虽然各方面都有进步，但仍然有许多问题没有达到标准和要求，需要继续改进的地方还很多：

1、内勤个别人员着装不规范

2、票证员对收费员填写的票据交接单不核对

3、定额票使用不规范

4、监控员上班不带上岗证，不摆放工号牌

5、监控员绿色通道登记表签字不及时

6、倒车键的使用（车未停到窗口，收费员已经输入信息并确认写卡抬杆，造成司机要求刷ETC卡必需使用倒车键）

7、非正常情况表诉不清楚。如：删除一次称重数据不写所删轴组，删除原因闯关记录登记为：系统故障，栏杆不降，造成闯关一次（会让人误认为，因为栏杆不降造成有车闯关）

8、收费员当班期间挽袖操作，当班期间岗亭内写学习笔记。

9、班长进出岗亭后收费员反锁门不及时

10、个别人有睡岗现象。

在今后的稽查工作中稽查组将对以上不足进行监督改正，紧紧围绕站行\*\*\*的步伐，准确把握抓创建，突出特色抓窗口，文明收费创业绩，优质服务树形象，大力发扬成绩，勇敢正视不足，坚决克服困难，着力抓好各方面工作。

**绿通稽查工作总结13**

>一、20xx年度储汇稽查工作总结

1、按照《xx省邮\*\*\*金融资金安全检查处罚试行办法》和省局《转发国家邮\*\*\*局关于进一步加强邮储资金安全管理的紧急通知》（x邮传[20xx]31号）传真电报的要求、以及《xx省邮\*\*\*储汇资金票款安全连锁责任制》、《xx省储汇稽查方案》、《中间业务稽查方案》、《关于进一步落实储汇资金安全管理“九条”规定的紧急通知》等重要文件，对邮\*\*\*金融资金实施有效监控，促进邮\*\*\*金融业务稳定、健康发展。

5、不足之处：

（1）、未严格按照新的“州邮\*\*\*金融内控制度检查评价、现场处罚标准”进行检查，检查深度、力度还未达到检查要求；

（2）、班组、支局长的管理工作职责未完全达到要求；

（3）、未按年组织储汇业务会审；

（4）、会计履行检查职责不完整，有检查记录，无检查报告书。

>二、20xx年度储汇稽查工作安排

一如继往，坚持不懈，努力完成所承担的各项工作任务，在工作中不断建立和完善相关规章制度，切实并有效地保障国家金融方针\*\*\*策、金融法律法规和邮\*\*\*储汇各项规章制度的贯彻执行，预防和控制邮\*\*\*储汇资金票款案件的发生，把各种资金票款安全隐患消灭在萌芽之中，维护国家、用户、邮\*\*\*企业利益，确保邮\*\*\*储汇资金安全完整。

1、加强日常管理工作，严格对各员岗位职责执行情况和班组、支局长的履职情况进行督促落实。

2、加大对重点岗位人员的考核力度。

3、拟在适当的时间组织储汇业务会审。

4、认真履行稽查职责，坚持不走过场。一是严格按照新的“州邮\*\*\*金融内控制度检查评价、现场处罚标准”进行检查，认真落实完成省、州局规定的稽查频次和稽查内容；二是严格按要求按时报送相关资料；三是根据稽查情况，按季缮发《稽查通报》；四是对查出的问题和资金安全隐患进行追踪整改、督促落实，并按相关规定逗硬考核。

5、把稽查工作做深入、做细致，不但要加大对营业前台及支局（所）的检查频次，更要加大对县局现业内部工作环节和内控岗位的检查力度，避免因监督检查不到位，而酿发案件，为xx邮\*\*\*储汇业务健康、持续发展做出应有的贡献。

**绿通稽查工作总结14**

20xx年，局稽查队在局\*\*\*组的带领下，根据“以监督为中心，监帮促相结合”的工作方针，在药械监管工作中，做了大量卓有成效的工作，保证了我县广大人民群众的用药安全有效。

目前，我县辖区内的药品经营单位、药品使用单位共处。其中药品批发单位处，药品零售店处，乡镇卫生院处，县级医院处，个体诊所处，村卫生室处，其他医疗机构处。

局稽查队的药械监管工作，概括起来一句话，那就是：坚持一个中心，做到二个明确，20xx年，局稽查队在局\*\*\*组的带领下，根据“以监督为中心，监帮促相结合”的工作方针，在药械监管工作中，做了大量卓有成效的工作，保证了我县广大人民群众的用药安全有效。

目前，我县辖区内的药品经营单位、药品使用单位共处。其中药品批发单位处，药品零售店处，乡镇卫生院处，县级医院处，个体诊所处，村卫生室处，其他医疗机构处。

20xx年，局稽查队的药械监管工作，概括起来一句话，那就是：坚持一个中心，做到二个明确，三个结合，把握四个着力点，坚持“五不放过”。具体讲来，坚持一个中心就是坚持以监督为中心。二个明确就是明确工作目标，明确工作重点。今年初，结合我县实际，局领导确定了今年的工作目标：一是药品流通秩序明显好转；二是制售假劣药品的行为得到有效遏制；三是流通领域药品分类管理得到全面实施；四是药品广告规范有序；五是农村基层用药得到明显改善。在制定工作目标的同时，进一步明确了工作重点，就是，重点整治农村用药市场，确保农村群众用药安全有效。三个结合是，专项整治与日常监督相结合，治标与治本相结合，严格\*\*\*与科学管理相结合。把握四个着力点，即在整顿和规范市场秩序工作中，我们紧紧抓住取缔非法市场，查处非法经营，打击制售假劣药品的违法犯罪活动，规范企业的经营行为为四个着力点。五不放过，案件没搞清不放过，源头和流向没查明的不放过，制售假劣者没依法处理的不放过，该移送司法机关没移送的不放过，包庇纵容参与制售假劣药品的机关工作人员未受追究的不放过。

今年以来，我们共检查涉药单位余家，立案＝起，结案起，限期整改余家，出动检查人次，没收药械个规格品种，货值x万元，罚款x万元。目前，我县的药品监管工作正在进一步深入进行，不断加大监管力度，确保药械质量，保障全县人民群众的用药安全有效，为全县小康社会的健康发展保驾护航。

三个结合，把握四个着力点，坚持“五不放过”。具体讲来，坚持一个中心就是坚持以监督为中心。二个明确就是明确工作目标，明确工作重点。今年初，结合我县实际，局领导确定了今年的工作目标：一是药品流通秩序明显好转；二是制售假劣药品的行为得到有效遏制；三是流通领域药品分类管理得到全面实施；四是药品广告规范有序；五是农村基层用药得到明显改善。在制定工作目标的同时，进一步明确了工作重点，就是，重点整治农村用药市场，确保农村群众用药安全有效。三个结合是，专项整治与日常监督相结合，治标与治本相结合，严格\*\*\*与科学管理相结合。把握四个着力点，即在整顿和规范市场秩序工作中，我们紧紧抓住取缔非法市场，查处非法经营，打击制售假劣药品的违法犯罪活动，规范企业的经营行为为四个着力点。五不放过，案件没搞清不放过，源头和流向没查明的不放过，制售假劣者没依法处理的不放过，该移送司法机关没移送的不放过，包庇纵容参与制售假劣药品的机关工作人员未受追究的不放过。

今年以来，我们共检查涉药单位余家，立案x起，结案起，限期整改余家，出动检查人次人次，没收药械个规格品种，货值。万元，罚款。万元。目前，我县的药品监管工作正在进一步深入进行，不断加大监管力度，确保药械质量，保障全县人民群众的用药安全有效，为全县小康社会的健康发展保驾护航。

**绿通稽查工作总结15**

本年度以来，在上级业务部门的指导下，按照县局总体工作思路和食品药品稽查工作要点，重点开展了以下几方面工作：

>一、结合我县创卫工作，积极开展食品安全专项整治。

一年来，监督稽查食品生产单位5户次，食品流通单位846虎刺，餐饮单位726户次，下发监督意见书480份，责令整改通知书9份，查处食品经营单位违法违规行为4起，立案2起，查处餐饮服务单位违法违规行为5起，立案1起，没收过期食品价值1020元，罚款20000元。对110户餐饮服务单位进行了量化评分。

>二、全力抓好餐饮服务食品安全稽查和重大活动保障工作。

今年稽查队健全完善日常监管制度，规范监管行为，强化重大活动餐饮服务食品安全保障，顺利完成了县人代会、\*\*\*协会的食品安全保障，圆满完成了我县高考、中考期间食品安全保障工作，利用快检设备，推广应用快检技术，提升保障的规范化和科学化水平。

>二、加强药械市场监管，深入开展专项整治工作。

按照《XX市食品药品保化品医疗器械等“四品一械”综合整治实施方案》，，认真开展医疗器械“五整治”专项行动和高风险医疗器械监督稽查，对关系群众切身利益的重点品种重点检查，如：基本药物、中药饮片、含麻黄碱类复方制剂、医用氧、体外诊断试剂、\*\*\*苗、有特殊储存要求的药品、广告药品等。全队共出动\*\*\*人员127人次，检查药品零售企业24家次，医疗机构2家次，下达各类稽查文书25份，立案3起，罚款共计10200元。

>三、建立健全食品药品应急反应机制，提高食品药品突发应急事件处置水平。

坚持科学预防与有效处置并重的原则，提高对食品药品安全风险控制及突发事件应急处置能力。今年稽查队按照上级要求，设立了专用投诉举报电话，制定了各类应急预案，积极开展食品药品应急演练，为加强风险防控，提升应急处置水平打好了基础。

下一年，我们将结合食品药品监管体系建设，在培训新增食品药品稽查人员的基础上，继续加强稽查队伍与能力建设，做好稽查\*\*\*人员培训工作，努力打造“\*\*\*治过硬、业务精良、行动快捷、高效廉洁”的岢岚食品药品稽查队伍品牌形象，用\*\*\*的群众路线教育实践活动推动食品药品科学稽查，以更大的责任感和使命感，切实抓好食品药品监管工作。

**绿通稽查工作总结16**

一、切实把政治思想建设放在首位。

政治思想工作是一切工作的生命线!新年伊始，我局围绕着税务稽查中心工作这个大局，联系实际，强化稽查干部的政治理论教育、思想道德教育、廉政教育和形势任务教育，为打造出一支政治过硬、作风优良、业务熟练、纪律严明、廉洁奉公的稽查队伍夯实政治思想基础。我们通过专题学习、征集X格言、出墙报、创版\_刊物等形式强化干部的政治理论教育。通过印发\_服务卡、\_或\_下乡进基层、设立\_电话等方式加强干部的思想教育。通过传达学习全县国税工作会议、稽查会议精神以强化形势任务教育。

我局始终把党风廉政建设作为首要的工作来抓，把廉政方面内容作为考核领导班子和每一个干部的重要依据。

1、各股、室负责人代表本部门同局领导签订了\_，把容易产生“吃、拿、卡、要、报”等行为的工作岗位作为监督的重点。

2、推行班子成员、各股室负责人“一岗两责”工作制，一级抓一级，形成稽查局廉政工作齐抓共管的格局。

3、开展党风廉政教育活动，召开\_：组织全体干部学习国税局领导在全县国税系统党风廉政建设工作会议上的讲话并写出心得。结合两个《条例》专题学习，提出“以党风带行风，以廉政促勤政”的口号。

4、在稽查案结后发送\_，全方位接受纳税人监督。

通过上述措施，我局干部增强了拒腐防变的能力，大家自觉严格要求自己，恪尽职守，清正廉明，公正执法。在查处\_的工作中，稽查人员拒收“红包”\_元。上半年发放\_份，没发现违反勤政廉政规定的现象。

二、抓好制度建设，规范和加强队伍管理。

制度的好坏事关大局。要管好队伍，不断增强和提高干部队伍素质，除了加强干部队伍自身的建设以外，还要建立建全科学、规范的各项涉及干部队伍管理方面的规章制度，用好的制度管人、管事。稽查局自实施“一级稽查”以来，不断强化管理制度建设，完善了一套统一规范的思想政治工作责任、目标管理责任、学习、会议、财产管理、勤政廉政等四十多项规章制度，并汇编成册，进一步推进了用制度管人治事，用激励制约机制调动干部的主观能动性、工作积极性，规范干部执法行为，明确了职责分工，做到“责任到人、量化管理、职责清晰、目标具体、赏罚有据”，使稽查工作逐步走向制度化、规范化和科学化。

\_年初，为了发挥职能作用，我局未雨绸缪，提前进入工作角色，抓好开局工作的部署——及时制定今年工作计划、编制\_年度\_。根据国家\_新编的\_，我们及时修改\_。为使稽查队伍管理更具规范化，我们制定了\_。迎接稽查工作规范化检查达标，我局及时制定了\_。在自查过程中我们突出了五抓：

1、抓领导，树立各股负责人责任意识。

2、抓学习，明确考核的目的、内容和标准。

3、抓制度，建立有效监督机制。

4、抓沟通，加强和有关部门的联系和协作。

5、抓检查，认真开展对照排查。通过整改，我局成为了全市\_年度稽查工作规范化管理考核达标的X个局之一。

根据“一级稽查”运行的特点，我们积极与各分局加强联系与沟通，在\_月份组队下乡进行调研，与分局合开两次座谈会，在这基础上，我们制订了《\_暂行办法(试行)》，该办法明确了稽查局与各分局的工作职责、征管信息与稽查信息共享原则、案件与信息交换要求、案件移送标准和程序及稽查信息反馈方式，使征管与稽查工作衔接更加顺畅、税收执法行为得到进一步规范。

三、与时俱进，加强业务培训工作。

为了能使稽查工作人员增长新技能，掌握新方法，积累新经验，从而营造一支高素质的稽查队伍，我局根据实际制定了\_季《学习计划》，坚持每月一学，每季一考，改变以往“要我学”为“我要学”的思想观念，转换角色互学互助，锻炼了队伍。另外，我局还开展了内容丰富、形式多样的业务培训教育活动，求真务实，真抓实干，务必使各项培训活动真正达到目的，起到实效。

一是查摆案件。为完善和规范稽查执法，我局对调查终结的税务案件实行宗卷\_制度，成立了由稽查局正副局长、各股长、业务骨干为成员的税务案件内审小组。小组的职责就是在案卷归档前，对每一宗税务案件从选案程序、调查取证、文书制作，传递、引用法律依据、处理意见、执行情况等方面进行充分讨论，按照\_的内容和标准进行逐条核对。这样的“查摆式教育”形式新颖、务实生动，富有成效。

二是“稽查程序化”。为提高稽查效率，办公室搜集了47项稽查程序资料，进行科学的归纳分类，逐条罗列，编撰出内容丰富的稽查程序表，供稽查人员工作参考。

三是实施“阳光稽查”工程，查后督促、帮助企业调帐，提高稽查人员的财务知识水平。在税务稽查过程中，很多偷税问题都是通过会计帐薄反映出来的，在查补税款的过程中，必然会涉及相关会计帐薄的调整问题，如果稽查后只是补税罚款，而不对纳税人的有关会计科目进行相应的调整，必将使错误延续下去，直接影响纳税人财务成果的真实性，并影响以后年度的税收，甚至产生明补暗退的现象，故税务稽查后的帐务调整工作就显得十分重要。上半年，我局除向有关分局发送\_外，还对部分企业下发\_，提出帐务调整方法及详细会计分录，督促、帮助企业及时调帐，并将调帐结果存卷备查。在这过程中，稽查人员查阅有关资料，与企业财会人员探讨财务制度，商定会计分录，从中也加强了学习。

三是派出人员分别参加市局税收相关知识的培训。

四是有针对性地开展考试。\_月\_日，我局进行第\_季度业务学习考试，考试内容主要涉及所得税知识，为第二季度开展所得税专项检查作好准备。\_月\_日，进行《\_(试行)》和《\_》知识考试，以实际行动迎接“七一”党的生日。

四是在每期\_上刊登出内容丰富的稽查知识，以生动的形式开展学习。

四、切实开展精神文明创建活动，营造团结氛围。

开展生动活泼的群众性精神文明创建活动，是加强和改进政治思想建设工作的重要载体。我局大力开展精神文明创建活动，开展了\_征稿活动，争当“青年文明号”活动、积极实施“阳光稽查”工程等，使精神文明创建活动由“虚”变“实”。我局还开展多项文体活动，如文艺小组利用休息时间进行排练，\_月\_日晚，在国税局与\_公司的联欢晚会上，我局自编自导自演的\_现代版\_赢得了观众的阵阵掌声，而\_等同志表演的现代舞\_更是将晚会推进高潮。\_月\_日晚，文艺小组代表县\_局党委参加县“五一”晚会，上演的节目荣获表演优秀奖。\_月\_日，我局与\_公司蓝球队在公司球场举行了一场篮球友谊赛。通过篮球友谊比赛，加深彼此的了解和友谊，融洽税企关系。

**绿通稽查工作总结17**

一年来我站以实施“分公司20xx年安全保卫目标责任书”的要求为主线，坚持“安全第一，预防为主”的原则，加强领导，落实责任，夯实基础，深化整改，着力构筑安全生产的长效机制，吸取年初安全事故的教训，以此为警示，全面提高员工的安全意识，在本年的后续工作中未发生任何安全事故，安全生产保持了平稳的态势，有力促进了通行费的征收工作。

>一、本年安全生产的主要工作

一完善安全制度，宣传教育到位

在安全管理工作中我站始终坚持以人为本的原则，适时调整了安全领导小组;根据实际情况对修改了各种防范预案、制定了清雪工作流程;年初与全体员工签订了《安全保卫责任书》和《交通安全责任书》;在日常工作中充分利用黑板报、宣传栏等宣传载体，向员工大力宣传有关安全知识和技术;组织员工对安全制度(分公司下发安全类文件及站内制定的各种安全预案)、技能进行学习;召开各类安全会议29次，并要求会议内容员工知晓率达到100%，通过以上形式的工作，全站员工的安全意识和法制观念均有了不同程度的提高。

由于我站没有班车，员工上下班多为驾骑机动车这一特点，为保证员工的出行安全，站里利用安全会议对驾驶员进行了安全教育，教育内容主要包括学习新《交通法》、出车前的“三检”、如何增强安全意识等内容。通过这种形式的教育，使全站机动车驾驶员安全意识有了进一步加强。

二积极进行防范，注重落实到位

在安装防护栏、维修船头岛等施工作业期间，站里及时做好了相关的安全保障工作，一是加大对所属员工的教育力度，提高员工的安全意识;二是站长亲临施工现场进行指挥、协调施工现场安全工作;三是警卫人员加强对站区车辆的疏导，保证车辆快速通过;四是电工在施工现场进行巡查，保障供电安全。由于站内对这些工作准备充分、措施得当，保证了整个施工过程的顺利进行。

在治理逃费车工作上，我站在要求员工严格治理的同时，时刻教育员工注意自身安全，并要求治理人员要严格履行安全工作制度，不能正面拦截逃费车辆，要求采用停车指示牌拦截车辆的方法，由于站内采取的方法得当，使治逃工作得以安全顺利地开展。

针对我站票亭门为侧开这一特点，根据站内的实际情况加大了对员工的安全教育，尤其是教育员工在经过车道、进出票亭时，要特别注意安全，必须做到一慢、二看、三通过。

针对我站用电单位多、管理难度大、隐患多的特点，站安全领导小组成员制定了《冬季用电管理规定》，并定期对驻站用电单位进行用电安全问题的提醒，检查电器设备的完好情况及线路的安全情况，发现问题责令立即整改，该修的修、该换的换，对禁用的电器设备第一次提醒、第二次没收，并视情况停止供电。

为了加强员工处理突发事件的能力，我站先后对全员进行了防盗抢、防火、防讯演习各一次，9月份还对新入职的收费员进行了消防演习，通过实地的安全操作演练，达到了预期的效果，保证了安全工作的万无一失。

三检查系统周密，落实整改到位

在本年的安全工作中，针对各月份的工作特点，我站共进行各类安全自检自查42次，检查出问题2件，把检查中发现的问题，立即反馈给站长，并要求限时整改，并在检查记录中进行登记，待下次检查时进行着重检查。

四百日安全期间，工作全面提升

在活动之初便在全站内转发了分公司《关于开展安全生产月活动的通知》文件，并根据文件要求，紧紧围绕“安全是最好的服务”的主题开展此次活动，对活动进行认真组织，制定了“百日安全领导小组”和“安全工作实施小组”使活动开展得有计划、有布置、有检查、有落实。由于我们准备充分、布置周详，使我站“百日安全竞赛活动”一开始就步入有组织、有领导、有计划的正常轨道，并使得在本次活动期间全站无任何大小伤害事故发生。

>二、存在的问题和难点

一票亭门为侧开门，员工上下岗存在安全隐患。

二从我站过往的车辆多为大型货车常有刮撞票亭的现象，存在对收费员造成人身伤害的隐患。

>三、今后将采取的防护措施

一由于票亭门为侧开门，员工上下岗没有安全保证，为保证员工安全，继续实行岗前提示和关闭车道上下岗相结合的形式。

二继续强化安全培训，提高员工的安全素质和自我防范意识。

三继续把机电安全作为安全生产工作的重点，注重隐患整改，强化岗位责任意识。特别是要求电工加强对施工现场的巡查检查力度，保证施工安全工作万无一失。

安全工作只有起点没有终点，安全是永恒的主题，我站在安全生产工作方面，虽然做了多方面的工作，并取得了一定的成绩，但是离真正建立安全生产长效机制还有很大差距，对安全工作必须警钟长鸣，常抓不懈，在今后的安全管理工作中，我站一定要坚决落实好分公司下达的安全指标，虚心学习兄弟站好的经验和做法，把安全生产工作抓实抓好。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找