# 关于学校信访举报工作总结

来源：网友投稿 作者：逝水流年 更新时间：2024-06-26

*信访工作是一项政治性很强的群众工作，做好信访举报维稳工作意义更加重大。下面是小编搜集整理的关于学校信访举报工作总结，欢迎阅读。 > 关于学校信访举报工作总结一 一、学校能认真执行国务院颁布的《信访条例》、卫生局和教育局有关信访工作的要求...*

信访工作是一项政治性很强的群众工作，做好信访举报维稳工作意义更加重大。下面是小编搜集整理的关于学校信访举报工作总结，欢迎阅读。

> 关于学校信访举报工作总结一

一、学校能认真执行国务院颁布的《信访条例》、卫生局和教育局有关信访工作的要求。学校领导非常重视信访工作，不断完善学校信访工作制度，王喜德副校长主管信访、维稳工作，办公室一位副主任协助处理具体事务。做好领导信访安排，并在校园网上公布。

二、认真接待群众来电、来访。对群众来电、来信、来访能认真对待、及时处理，并对上访内容作详细记录，处理意见能直接答复来访人员。

三、能认真处理群众来信。群众来信由办公室分管的副主任负责，做到及时拆阅、登记、阅处。

1、能直接回复的能尽量回复，涉及到招生、人事、教学、实习、后勤服务等方面的信件，能及时转送有关职能部门处理。

2、对于反映学校工作中存在的问题，做到件件有着落。重大问题能提出处理意见再报校领导阅示，对阅示落实情况有检查、记录。

3、来信中提出需要帮助的合理要求，能尽量给予帮助。

4、信访事项一般能在自受理之日起15日内办理完毕。

四、设立的校长信箱由办公室主任按时开启，来信能及时登记，尽快阅处，处理意见能直接答复来信人。

五、做好有关信访、维稳材料的上报工作。能按照上级的要求，做好矛盾纠纷排查化解工作，以及综合治理维稳工作，每月及时上报《矛盾纠纷排查化解情况统计表》，以及信访积案排查登记表。本学期学校未发生不利学校稳定的事件，也无信访事件。

> 一、加强学习，提高认识，增强责任感

纪检监察信访举报工作既是反腐倡廉的基础性工作，也是党和政府信访工作的重要组成部分。做好信访工作，有利于规范信访工作秩序和社会稳定，有利于及时发现与化解矛盾纠纷和信访突出问题，有利于保障人民群众依法行使检举、控告、监督等民主权利和维护自身的切身利益，有利于推动党风廉政建设和反腐败斗争深入开展，对促进社会和谐具有十分重要的作用。我们认真组织有关人员认真学习了新的《信访条例》、今年三月制订的《中共中央、国务院关于进一步加强新时期信访工作意见》和今年3月27日召开的第六次全国信访工作会议精神，认真学习中央领导同志关于做好信访工作的一系列重要指示精神，学习领会精神实质，准确把握新时期信访工作的指导思想、目标任务和各项要求，切实把思想和行动统一到中央要求上来，充分认识信访工作的职能作用，为党的xx大胜利召开创造了良好的社会服务环境。

> 二、加强领导，切实做好纪检监察信访举报工作

1、领导重视，积极参与信访举报工作的指导。定期召开信访工作会,研究布置信访工作，听取信访工作汇报,对信访工作中存在的问题及时提出改进措施。局领导认真做好信访件的批示和亲自接待来访，到目前为止，我局主要领导参与重要信访件研究会议4次。

2、坚持领导接访日制度,做到随接访随办理,使信访问题得到及时妥善处理。做到有问题早知道,早预防,早处理。

3、建章立制，强化制度管理。按照领导要求,信访室年初制定了XX年信访举报工作计划,要求各学校做好校务公开、师德师风建设等工作，校长做好管理工作,减少失误，发现问题及时整改，融洽师生、学校和社会的关系。

4、加大对信访件的初查力度，我局纪检监察人员在接到信访批办件后，都能及时进行登记，并尽最大力量及时进行深入初查反馈。

5、为了认真贯彻落实《信访条例》和中共中央、国务院《关于进一步加强新时期信访工作意见》，进一步健全信访网络，根据中共建瓯市委、市人民政府信访工作领导小组《关于完善市、乡、村信访网络的通知》(瓯委信[XX]8号)的要求，我市教育系统建立了一支信访联络员队伍。

6、为使信访工作队伍办事公道、作风优良、熟悉法律、法规和政策，提高解决教育系统信访问题的水平，不断改进工作，切实做到基层信访工作有人抓，有人管，重视解决初信、初访问题，在6月15日召开了教育系统学习新《信访条例》暨信访联络员培训会议，并且进行了新《信访条例》知识测试。

7、实行目标责任制，把信访工作列入党风廉政建设责任的内容,年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的，追究单位领导人的责任。

> 三、加强信访情况分析，充分发挥职能作用

1、今年上半年共收到信访件97件，其中中央及省、地批转件20件，市纪委、市信访局、市物价局等部门转来34件，自受理43件。

97件信访件中，反映收费问题的34件，占35.1%。其中，反映补课收费的13件，反映购买教辅材料的11件，其他收费投诉的10件。另外，反映人事职改方面的11件，占11.3%;反映校长个人问题的20件，占20.6%;反映学校管理问题的13件，占13.4%;反映师德师风方面的6件，占6.1%;反映民办校问题的2件，反映课业负担过重的2件，反映其他问题的2件，业务外的7件。

2、信访举报件的主要特点：

⑴、尽管今年我们将制止教育系统的乱收费、乱摊派、体罚学生、教师有偿补课等几个方面作为纠风工作的重点，特别是通过开学初的学校收费检查，学校乱收费问题得到了有效的治理，但对收费方面的举报仍然有增无减。当然，部分举报件的举报内容与事实有出入，如反映购买教辅材料的信访件较多，就说明一些学校在收费宣传工作方面做得不够到位，特别是与家长的沟通还不够。

⑵、反映学校管理问题，包括反映师德师风、校务公开等方面，特别是针对校长个人问题的信访件比去年同期略有增加。

⑶、个别学校在处理学生、学生家长事宜时存在偏激现象，导致投诉。

⑷、大多数信件因匿名，而且有的无中生有，因此信件在一些程度上无法查实与反馈。

3、及时将每次受理的信访件转给领导，让领导批示。在今年收到的信访件中，有近半是我们组织人员深入学校调查了解并反馈，其余的是责成有关部门和学校自查并整改。目前除业务外的7件，其余全部办结，办结率100%。这7件业务外群众信访举报件通过我们的督促，大部分问题都能得到及时妥善解决，群众对此很满意。

4、做好信访接待工作。我们认真做好日常接待工作，耐心做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，对来访群众耐心接待、妥善处理，不激化矛盾，不上交矛盾，立足将问题解决在基层，解决在萌芽状态，尽量不发生越级上访。今年共接待群众来访70多人次。

> 四、加大查处力度，完善信访监督

我局信访工作人员在接到信访批办件后，都能尽最大力量，及时进行深入初查并反馈。尤其是反映上述几个方面问题的信访举报件，我们更是加大督(查)办和责任追究力度。在今年的纠风治乱工作中，我们将制止教育系统的乱收费、乱摊派、体罚学生、教师有偿补课等几个方面作为纠风工作的重点，对学校乱收费问题给予严肃查处。XX年共处理违纪违规问题6起，给予相关责任人党内警告处分的1人，通报批评的4人，信访约谈的2人，批评教育的12

> 五、明年工作思路

今年信访工作取得了一定成绩，但也存在一些不足。一是基层深层次、高质量的信访信息少。二是基层解决信访问题的能力不足，查案力度不够。三是基层部分纪检监察干部的业务水平有待提高。四是向上级信访机关提供信息较少。鉴此，明年我们将着重抓好以下几项工作。

1、认真学习领会xx大精神和中央领导同志关于做好信访工作的一系列重要指示精神，学习领会精神实质，努力实践xxxx重要思想，结合实际，深入调查研究新情况，新问题，与时俱进，不断创新工作思路、工作方式和方法，以适应新时期信访举报工作开展的需要。

2、加强对学校校务公开的督查，积极、主动做好宣传、沟通工作，使学校工作受到社会各阶层人士的支持。

3、抓好内页管理，规范工作制度，从信访受理、办理到归档都严格要求，按程序规范办事，认真做好各项基础工作，认真核查问题，严把信访件办结审核关。

4、加强信访工作，争取做到件件有调查，事事有着落，发现问题及时处理。

5、热情接待群众来访，妥善处理矛盾问题。多下基层，主动下访，尽最大努力息访息诉。为教育事业的发展努力营造一个良好的环境。

6、及时向上级信访部门提供信息，并积极完成上级领导及教育纪工委领导交办的其他任务。

>关于学校信访举报工作总结二

信访工作是一项政治性很强的群众工作，是学校沟通和联系广大师生和家长的重要渠道，起着密切联系群众，充分调动广大师生和家长关心学校、热爱学校、建设学校的积极性，维护安全团结政治局面的作用。我校党委和纪委对信访工作高度重视，常抓不懈。20xx年度，党的\*\*\*的召开，做好信访维稳工作意义更加重大。学校重视加强信访工作的规范化、制度化建设， 从而保障了学校局势的稳定。自组建以来，学校办学稳定，没有出现上访，群众性集体突发上访事件。20xx年更是人心相向，呈现一派和谐安宁的风尚。现将20xx年信访工作总结如下：

> 一、建立组织、明确责任

学校高度重视平安与稳定工作，始终坚持党的维稳工作要求，指导教育信访工作，从实践三个代表的高度认识信访工作的重要意义，从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上，把做好信访工作与创优争先活动结合在一起，不断提高思想，从各个方面做好学校安全稳定工作。20xx年，学校通过信访行政会，成立本年度信访工作领导小组，下设办公室，明确专人负责。进一步加强信访队伍建设，推进信访工作上水平上台阶。学校领导亲自挂帅，带头抓好安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，做到了领导有明确分工、具体有专人办理。即做到，信访工作有人问、有人抓，使信访工作落到实处。

学校各部门严格按照信访工作原则，明确职责，遇到特殊情况逐级反映，分段受理，制止了重复上访。学校各部门对上访问题认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决了群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，从不放任不管，从未发生推向上级的情况。20xx年10月，正值十八届四中全会召开，为了确保四中全会期间的稳定工作，学校积极展开对各项工作全面梳理排查，及时沟通联系，将基础工作做在前头，杜绝信访事件的发生。

另外，学校还特别规定，若因工作不负责，造成越级上访或产生严重后果的，严肃追究其责任。严密的组织机构、明确的责任意识、切实到位的管理使得教职工、学生及学生家长反映的问题能够得到及时正确的处理，从而树立了学校良好的形象，确保了政令畅通和社会政治稳定。

> 二、规范工作、加强沟通

为保证信访工作有序开展，切实保证信访工作得到落实，我校还制订了单位信访工作制度，明确信访工作规范化，即做到对来访者要热情接待，耐心听取意见。对收到的信件及时向领导报告，按领导指示进行办理。对上级转办的信件，及时办理报果，并做到来信有登记，上访有记录。加强值班、信息和信访工作。安排业务水平高、责任心强的人员负责值班。信息报送做到了 快、准、实。 在规范管理和强化监督的前提下，学校内部上下级之间、部门之间、集体之间加强沟通，充分发挥信访领导小组的桥梁纽带作用，以感情相融作为沟通与协调的方法，做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层;规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组能够在第一时间对发生的问题作出判断和处理，并且能够做到每事有案，对于比较棘手或一时处理不了的，学校部门先做好思想工作，并向教职工说明情况，讲清道理，把工作做到细致有效。另外，对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题，学校领导在得知情况后，能迅速通过专门的行政会，以最好、最快的措施将问题处理妥当，并能够做到有记录、有反馈。

> 三、强化管理、加强教育

信访事件往往因安全不稳定因素而起，为了从根本上杜绝越级上访、集体上访事件的发生，学校着力抓好校园平安稳定工作。学校专设保卫处，组建了一支精干得力的学校保卫队伍，定期集中组织专门力量集开展不稳定因素排查活动，特别是把重点人员的思想状况、校园网、校园周边环境、食品卫生健全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，从而有效防止了重大群体性事件的发生。

另外，学校还进一步加大了校园周边环境的整治力度。学校主动与石峰区政府、茨菇塘派出所、荷塘区交警大队、株洲市消防大队等有关部门加强联系，争取支持。加强对校园及周边地区的治安力量，最大限度地降低了各类治安案件的发生率，确保校园的稳定。

法制教育是关键。学校进一步加强安全法制宣传教育，对全体师生员工进行了长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别加强了交通安全教育、网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育，从而增强了师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高了自我防范能力。

> 四、深入基层，力求民主

为保证学校始终有一个良好的工作秩序和稳定的政治局势，从构建安全和谐校园的高度出发，学校成立了信访工作领导小组，积极发挥工作组织的民主桥梁作用，多次组织有益身心健康的集体活动，进一步凝聚了人心，形成了团结一致、奋发向上的精神风貌。

学校定期召开在职教师座谈会和退休教工座谈会，听取群众意见、建议和要求，并通过座谈及时了解教师工作、生活中的困难，在工作和生活上给予关心和鼓励，在全校努力营造和谐大家庭的氛围，使教职工逐渐形成爱校为家的责任感和荣誉感。对于一些教师普遍反映的诸如结构工资发放、职称评聘、竞争上岗、上下班交通等方面的热点、难点问题，学校高度重视，能解决的及时解决，不能及时解决的，则通过多方途径寻求对策和支持，将师生中存在的困难化大为小，及时进行沟通协调和就地解决，不给上级机关造成工作上的困难。

由于我校党委和纪委高度重视信访工作，重视校园平安稳定工作，积极关注师生、家长、社会动态，学校形势稳定、和谐。但我校信访工作领导小组认为，虽然在一年多的时间里，学校在信访工作上没有发生任何问题，但在某些方面仍存在一些不足和值得改进的地方。因此，我们仍要高度重视，一如既往地抓好这项工作，为保证学校能有一个健康的发展态势和株洲市教育的整体发展提高作出应有的贡献

> 关于学校信访举报工作总结三

我校信访工作坚持了以\*\*\*理论和三个代表重要思想为指导，牢固树立并全面落实科学发展观，为社会稳定和建立和谐校园作出了应有贡献。勾通了各方面关系，理顺了思想，使上级有关方针政策落到了实处。加强了领导，落实了责任，使学校信访工作在法制化、规范化的轨道上健康发展。

> 一、加强领导，明确责任。

学校加强信访工作领导小组建设，分工明确，责任落实，增强了责任感和使命感。每月学校行政研究信访工作在每周星期一上午行政会进行工作小结及布置具体工作，起到了学校与广大师生员工和人民群众的桥梁纽带作用。

> 二、加强宣教，正确信访。

宣传了上级有关文件精神，并积极传达了学校的各方面工作，反映群众的意见，及时处理突发事件并注意各方面的苗头和动向，及时劝阻、疏导，定期分析信访情况。充分利用教职工学习时间，组织广大师生学法、懂法、守法，做遵纪守法的好公民。同时利用广播、板报、资料等进行宣传信访工作制度和程序等，尽量做到不越级信访。

> 三、畅通渠道，方便来访。

学校在校门外设立了举报箱，并宣传广大师生和人民群众在情况应如何反映意见，可交放在举报箱里，也可当面交材料或口述，也可把材料直接交到学校等。听取了群众的批评和建议，促进了勤政 和 廉政，克服了官僚主义，改进了工作作风，化解了矛盾，维护了学校正常工作秩序，保持了稳定。

> 四、落实人责，切实接访。

做到了有访必答并及时严格执行责任登记，进一步规范初访接待受理制度。做到了责任落实，做到了包答复，包息访，包稳定。做到了矛盾不上交，不外推，力争小事不出校，大事不出校。对初访力求抓早、抓小、抓实，把问题解决在萌芽状态，注意稳定率和群众满意率，注意信访源头的治理，实行标本兼治，对群众关注的信访难点、热点问题，及时发现和掌握。对上访老户的处理，分别采取不同方法和措施，妥善处理，做到文明礼貌，热情耐心，答复问题准确，处理问题公正。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找