# 高速收费稽查大队工作总结

来源：网友投稿 作者：紫芸轻舞 更新时间：2024-06-29

*高速公路，简称高速路，是指专供汽车高速行驶的公路。高速公路在不同国家地区、不同时代和不同的科研学术领域有不同规定。根据中国《公路工程技术标准》（JTGB01-2024）规定：高速公路为专供汽车分向行驶、分车道行驶，全部控制出入的多车道公路。...*

高速公路，简称高速路，是指专供汽车高速行驶的公路。高速公路在不同国家地区、不同时代和不同的科研学术领域有不同规定。根据中国《公路工程技术标准》（JTGB01-2024）规定：高速公路为专供汽车分向行驶、分车道行驶，全部控制出入的多车道公路。本站今天为大家精心准备了高速收费稽查大队工作总结，希望对大家有所帮助!

**高速收费稽查大队工作总结**

　　省交通运输厅组织的联合稽查小组在我站的稽查已经圆满结束，通过本次稽查，我站收费管理工作在得到上级充分肯定的同时但也暴露出一些不足。以下是我站关于对本次稽查特殊车辆处理情况，票款卡使用情况，收费文明服务及制度执行情况等方面的报告：

>　　一、特殊车辆管理方面

　　本次联合稽查中，我站监控员对收费员在岗操作记录及车道特殊情况处理、其它站的协查请求记录均能按规定详实记录；各种书面记录保存完整，内容详实，监控资料、抓拍图象保存备份符合要求；监督岗亭遵章守纪及文明服务情况良好；监控室设备故障报修、排除情况及时，日常维护保养到位；各类特殊业务，如：军车、编辑称重信息、车辆引出、U型车、车道降级、入口补卡、货改客、大客改小客、纸卡、闯岗、车队等操作，符合规定流程及相关规定，未发现漏征、少征通行费等情况。

>　　二、票、款、卡管理方面

　　票据室各类统计报表及要求报送的资料，数字准确、齐全、报送及时，无漏报情况；票据、通行卡的领取、使用、回收、存放均符合要求，帐簿记录清晰、准确，能够做到日清月结；稽查记录内容齐全、详实，无贪污票款、私藏通行卡行为；票据、通行卡的仓储与保管符合要求；作废票据能够按规定处理，非定额票据车道交接手续完

　　备，销毁票据手续完备，通行卡调拨程序完备，坏卡回收及时，无通行卡丢失不赔偿或人为损坏通行卡现象，需存档物品均能按规定时间存档。

>　　三、文明服务及制度执行情况方面

　　收费员在岗期间都能切实做到文明服务、微笑服务、自觉使用文明用语，杜绝服务禁语，礼仪手势使用规范；收费操作速度符合要求（入口≤8秒，出口≤18秒），熟悉山东高速公路路网情况，收费站（出入口）位置及周边路网辐射情况等；礼貌纠章、以理服人，仪容风纪良好，无投诉、争吵现象；收费管理制度健全完善，执行到位；收费区域卫生整洁，站容站貌良好；但陪同检查的杨新业部长在视察餐厅操作间时发现房顶天花板与墙壁之间有少许下雨时渗漏的水渍，对此我站将在近期组织人员处理好餐厅房顶的防水结构设施，并清除遗留的痕迹，避免此类情况再次发生。

　　我站虽然在本次联合稽查活动中得到联合稽查组的一致好评，在收费管理工作中也取得了一定的成绩，但距上级的要求还有一定的差距，和兄弟单位相比还存在一定的不足。我们将在今后的工作中不断纠正错误，提高标准，争取成为我们山东高速的窗口站，样板站！

**高速收费稽查大队工作总结**

　　[]xx市xx公征费稽查站是经省政府批准于XX年6月设立的，位于xx城的东大门，。站内现有稽查人员21名，其中7人，14人，本科学历4人，在读本科6人，大专学历11人，所有人员均取得了执法证书。六年来，在区委、区政府的关心重视下，在上级主管部门的指导下，充分利用省厅争取的这块有效的执法阵地，紧紧围绕着如何利用和好这块阵地这一主题，把内强素质，外树形象作为目标任务，狠抓稽查队伍的管理和建设，力求做到执法求“严”，服务求“真”，加大行业管理和规费征管力度，查处各种违章车辆16000多台次，补征交通规费400多万元，开展执法，优质服务，抓管理促征费，抓教育促管理，推动了行业管理，促进了道路逐步走向规范有序。连续被评为，多次受到省、市执法部门、纠风部门和区委、区政府的表扬，成为展示交通行业造象和文明建设的重要“窗口”。几年的主要有以下做法与。

>　　一、以人为本，提高素质，认真抓好稽查队伍建设。

　　“人是要有一点精神的”。没有奋发向上的精神，就不能开创一个好的工作局面。为此，我们十分重视这支稽查队伍的建设，紧紧抓住选人、管理、育人三个环节，《》()。建站开始，我们就把人员的选配放在首位。坚持严格管理队伍，制定和严格落实、考勤、奖惩、执法检查、廉政执法、文明执法、值班执勤、卫生管理等制度。每年坚持两期封闭式，从队列、举止、手势、敬礼到内务统一，值班值日均按军事化要求，既提高了执法人员的整体素质，又加强和提高了执法队伍的建设和整体观念。加强廉政建设决不允许以权谋权，向车主吃、拿、卡、要、报等公路“三乱”，树立了良好的执法形象和风气。

>　　二、依法行政，严格执法，充分发挥行业管理手段，规范、秩序。

　　在工作中，注意不断加大道路运输市场的监管力度，坚持“严”字当头，严格管理，严格要求。执法中，坚持做到“三公开”即一是公开办事程序，二是公开执法资格，三是公开执法标准。在对违章车辆的处罚中，严格执法程序，规书、票据，严格实行处罚车辆一案一卷，归档有序，处罚有据，准确无误。几年来没有发现一处错案，自觉防止“三乱”行为发生。

>　　三、文明执法，优质服务，向展示交通行业的良好形象。

　　我站把严格执法，文明执法当作是一项长期而严肃的任务，主动把严格执法和文明执法、优质服务结合起来，把执法与普法结合起来，利用各种机会向业户宣传交通法律法规。上路值勤，必须着装整齐，仪表端正，语言文明，礼貌在先，以严格执法和文明执法的有机结合来推动行业文明建设。

>　　四、坚持标准，坚持原则，加大交通规费征管力度。

　　在依法管理和征费中，做到坚持标准，坚持原则，自觉顶住各种说情风，凡欠缴规费的按照标准，征管结合，既征缴规费，又严加管理，做到请吃不到，送礼不要，法规标准一丝不荀。

>　　五、抓好基础建设，为稽查人员提供良好的工作。

　　xx-xx年我站又新建一幢三层集办公、职工宿舍为一体的综合楼正式启用，并配套建好查车道、停车场、生活区，统一配备了办公桌椅，做到了内务卫生整齐，一日生活制度化、执行公务军事化。

　　在今后的工作中，我们将继续做好稽查队伍的教育管理工作，继续抓好文明执法工作，充分利用好这一阵地，加大行业管理力度，推动运输市场进一步规范有序，加大规费稽查力度，以有效管理手段和良好的面貌向社会展示我们交通行业形象。

**高速收费稽查大队工作总结**

　　xx市xx公路征费稽查站是经省政府批准于XX年6月设立的，位于xx城的东大门。站内现有稽查人员21名，其中党员7人，团员14人，本科学历4人，在读本科6人，大专学历11人，所有人员均取得了执法资格证书。六年来，在区委、区政府的关心重视下，在上级主管部门的指导下，充分利用省厅争取的这块有效的执法阵地，紧紧围绕着如何利用和管理好这块阵地这一主题，坚持把内强素质，外树形象作为目标任务，狠抓稽查队伍的管理和建设，力求做到执法求“严”，服务求“真”，加大行业管理和规费征管力度，查处各种违章车辆16000多台次，补征交通规费400多万元，开展文明执法，优质服务活动，抓管理促征费，抓教育促管理，推动了行业管理，促进了道路运输逐步走向规范有序。连续被评为先进单位，多次受到省、市执法部门、纠风部门和区委、区政府的表扬，成为展示交通行业造象和精神文明建设的重要“窗口”。总结几年的工作主要有以下做法与体会。

>　　 一、以人为本，提高素质，认真抓好稽查队伍建设。

　　 “人是要有一点精神的”。没有奋发向上的精神，就不能开创一个好的工作局面。为此，我们十分重视这支稽查队伍的建设，紧紧抓住选人、管理、育人三个环节。建站开始，我们就把人员的选配放在首位。坚持严格管理队伍，制定和严格落实学习、考勤、奖惩、执法检查、廉政执法、文明执法、值班执勤、卫生管理等制度。每年坚持两期封闭式培训，从队列、举止、手势、敬礼到内务统一，值班值日均按军事化要求，既提高了执法人员的整体素质，又加强和提高了执法队伍的作风建设和整体观念。加强廉政建设决不允许以权谋权，向车主吃、拿、卡、要、报等公路“三乱”，树立了良好的执法形象和风气。

>　　 二、依法行政，严格执法，充分发挥行业管理手段，规范市场、秩序。

　　 在工作中，注意不断加大道路运输市场的监管力度，坚持“严”字当头，严格管理，严格要求。执法中，坚持做到“三公开”即一是公开办事程序，二是公开执法资格，三是公开执法标准。在对违章车辆的处罚中，严格执法程序，规范文书、票据，严格实行处罚车辆一案一卷，归档有序，处罚有据，准确无误。几年来没有发现一处错案，自觉防止“三乱”行为发生。

>　　 三、文明执法，优质服务，向社会展示交通行业的良好形象。

　　 我站把严格执法，文明执法当作是一项长期而严肃的任务，主动把严格执法和文明执法、优质服务结合起来，把执法与普法结合起来，利用各种机会向业户宣传交通法律法规。上路值勤，必须着装整齐，仪表端正，语言文明，礼貌在先，以严格执法和文明执法的有机结合来推动行业文明建设。

>　　 四、坚持标准，坚持原则，加大交通规费征管力度。

　　 在依法管理和征费中，做到坚持标准，坚持原则，自觉顶住各种说情风，凡欠缴规费的按照标准，征管结合，既征缴规费，又严加管理，做到请吃不到，送礼不要，执行法规标准一丝不荀。

>　　 五、抓好基础建设，为稽查人员提供良好的工作生活环境。

　　 xxxx年我站又新建一幢三层集办公、职工宿舍为一体的综合楼正式启用，并配套建好查车道、停车场、生活区，统一配备了办公桌椅，做到了内务卫生整齐，一日生活制度化、执行公务军事化。

　　 在今后的工作中，我们将继续做好稽查队伍的教育管理工作，继续抓好文明执法工作，充分利用好这一阵地，加大行业管理力度，推动运输市场进一步规范有序，加大规费稽查力度，以有效管理手段和良好的面貌向社会展示我们交通行业形象。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找