# 街道信访维稳工作总结

来源：网友投稿 作者：水墨画意 更新时间：2024-06-29

*街道信访维稳工作是维护广大居民群众的根本利益的工作，下面是小编搜集整理的街道信访维稳工作总结，欢迎阅读。 街道信访维稳工作总结 今年以来，我街道平安创建工作，坚持以党的\*\*\*重要思想为指导，深入贯彻落实市委、市人民政府和区委、区政府关...*

街道信访维稳工作是维护广大居民群众的根本利益的工作，下面是小编搜集整理的街道信访维稳工作总结，欢迎阅读。

街道信访维稳工作总结

今年以来，我街道平安创建工作，坚持以党的\*\*\*重要思想为指导，深入贯彻落实市委、市人民政府和区委、区政府关于创建平安深圳的工作部署。以社会和谐为目标、以群众利益为根本、以化解矛盾为主线、以完善打、防、控、管一体化工作为抓手，深入开展平安创建活动，为促进本地经济社会又好又快发展创造更加和谐稳定的社会环境。现将半年来的工作总结如下：

一、领导重视，责任落实

街道党工委、办事处高度重视平安创建工作，始终把创建工作作为社会治安综合治理工作的重中之重。坚持常抓不懈，形成党委书记亲自抓、分管领导具体抓、街道综治委成员单位全力抓的优良局面。一是专门成立了创建平安黄贝工作领导小组，由街道党工委书记、办事处主任赖炳良任组长，常务副组长由党工委副书记、办事处副主任肖嘉睿担任，副组长由各成员单位负责人担任。创建平安黄贝工作领导小组下设办公室，办公室设在综治办，平安办主任由街道党工委副书记、办事处副主任肖嘉睿担任。龙继锋(街道党工委委员、黄贝派出所所长)、王建民(街道综治信访维稳中心专职副主任)任平安办副主任。二是落实责任，将平安创建工作列入年度工作计划，列入为民办实的项目，坚持谁主管，谁负责和划地管理原则。年初，在街道综治工作会议上，街道党工委书记、办事处主任赖炳良，街道党工委副书记、办事处副主任肖嘉睿与辖区10个社区工作站站长签订综治工作责任书，对辖区10个社区也下达了平安创建工作任务，形成了一级抓一级，层层抓落实的综治领导责任体系。

二、 加强宣传，提高防范认识

在开展平安创建活动中，我们把创建平安黄贝和安全防范知识宣传工作放在首位，充分参考三打宣传经验，协调有关部门利用公共交通工具、交通场所、工地围蔽墙、楼宇广告视频、户外广告牌、书报亭和城市广场大型荧幕等各种社会面宣传载体。开展平安创建宣传同时，深入社区和居民家中宣传放火、防盗、放自然灾害等安全知识。为了使禁毒、反邪教宣传工作做到家喻户晓，我们开展了形式多样有益的活动。如在春运期间，在人流量最为集中的春运购票点开展了以快乐回家过年，欢聚远离毒品为主题的2024年春运期间禁毒宣传教育活动。还有在新秀社区公园举办法制进社区有奖知识问答活动，普及居民息息相关的法律常识，做到居民懂法、守法、知法、用法。传播社会工作，共建无毒社区，发放宣传手册，设置户外宣传板块，悬挂崇尚科学，关爱家庭，珍惜生命，反对邪教彩图，使广大居民对邪教与毒品的危害有了更深层的认识。对街道辖区的吸毒人员进行了全面细致的复核，主要是针对三类重点场所、三类重点人群，共完善了26名不在辖区实际居住吸毒人员和17名在辖区居住吸毒人员的最新消息。

三、群防群治，防患于未然

为深入推进平安黄贝建设，提升我街道辖区社会治安综合治理水平，充分发挥人民群众在平安创建中的主体作用，进一步规范和推进全街道辖区群防群治工作。完善群防群治工作机制，形成党委、政府领导、直部门统筹协调，专门机构领导，人民群众广泛参与的工作格局，为实现黄贝平安建设一强二升三降工作目标提供坚实保障。

(一)大保安队伍，即公安机关整合，纳入大保安格局的专业治保力量。包括巡防队员、交通协管员、各机关团体、各企业单位、保安服务公司、小区物业管理的保安员、各社区的民兵、治安联防员、各类停车场管理员等，负责重点区域以及各类防控点的巡逻值守，收集上报社情民意，报告违法犯罪线索，配合作为矛盾纠纷和问题隐患的排查化解，减少不稳定因素，协助专门机关落实重点人员的教育管理措施。

(二)平安志愿者队伍，即由符合一定条件的离退休人员、五老人员、社区富余人员、社区公益性岗位人员、公交司乘人员、相关行业从业人员及其他热心治安工作的主动分子自愿组成。负责重大节日、重要活动敏感节点期间以及周末假期的治安巡逻，每次服务出动的志愿队伍人数在30人以上，并统一穿着三件套红帽子、红马甲、红雨伞，印有罗湖区黄贝街道治安义工字样。

(三)出租屋综管员和楼(栋)长队伍，主要是及时采集、上报租住人员信息，及时向派出所报告可疑租住人员情况，督促物业管理单位管好所负责住宅楼宇的视频门禁系统，可视对讲系统等技防、物防设施。

(四)其他志愿服务队伍，即城市义工、党员志愿者、公务员志愿者、巾帼志愿者等，配合社区开展法制宣传、文明礼仪、公共秩序、居家服务、助老助残等志愿服务。协助开展义务巡逻、平安宣传、矛盾纠纷排查调处、社会管理隐患整治等工作。

四、推进社会管理工作网建设

强力推进社会管理工作网建设、完善社会管理工作网、整合部门信息资源，把各类矛盾纠纷和问题隐患化解在萌芽状态，街道要求社区工作站每月及时上报人口数据、至少上报5宗案件。及时统筹好社会管理工作网信息系统录入等相关工作，发生的案件能及时受理并录入系统，对案件进行有效跟踪分析管理，是社会管理工作网信息系统能够起到受理、查办、督办的重要功能作用。

五、做好矛盾纠纷的排查化解调处工作，为社会稳定发展做贡献

从维护广大居民群众的根本利益出发，在社区居民纠纷调解中，坚持调防结合，以防为主，各种手段，协同作战的方针，做到了细心、耐心、知心、贴心，是小区到处呈现出家庭和睦、邻里团结、居民安居的局面。经常上门走访、谈心、询问家中困难，及时反映解决，把党的温暖带进千家万户，对辖区婚姻、邻里、民事、两劳帮教进行及时调解。走访帮教，使其重新开始生活，由于调处及时，防止了矛盾激化，为小区居民提供了团结、祥和的生活环境。截至目前，共排查化解调处各类矛盾纠纷800多宗。

六、全力推动老旧住宅区大围合+视频管理系统和二类电子监控点的建设工作，今年计划建设的23个老旧住宅区的设计方案已报区进入立项程序; 二类电子监控点440个的建设任务本月底将全部完成。

街道信访维稳工作总结

今年，我街道综治办全面贯彻落实中央及省、市、区政法工作会议精神，紧紧围绕街道党工委、办事处中心工作,以创新发展、转型发展、和谐发展为导向,深入开展基层平安创建，完善社会管理综合治理工作，加强治安防控体系建设，强化司法保障，夯实基础，着重强化对信访维稳工作的管理和处置力度，推动街道综治维稳工作全面发展，确保了大泽湖街道社会稳定，和谐发展的优良局面。同时结合党的群众路线教育实践活动，着力稳控和化解一批重点信访积案。全年坚持以打造平安大泽湖为目标，从源头上加大矛盾纠纷排查和调处力度，加强对各重新构建地和重点地域的管控，确保了今年来全局的社会稳定，为大泽湖街道中心工作和经济发展创造了优良的社会环境，现将一年来的工作总结如下：

2024年工作总结

一、落实综治维稳领导责任，健全组织机构和经费保障

一直以来，街道党工委、办事处都十分重视社会管理和安全稳定工作，党政一把手切实履行综治维稳工作第一责任人职责。年初，根据区街签订的各项工作任务目标，结合本街道实际状况，街道制定了综治维稳工作计划、优化了综治维稳领导机构，定期分析研究部署，主动破解综治信访维稳工作中的重点难点问题。同时将综治信访维稳工作责任与干部的考核奖励、评先评优、提拔使用、晋职晋级挂钩，严格推行责任查究。街道人员变动后，先后将综治、信访、消防、铁护、司法、反邪教等多个领导小组进行了调整和强化，明确了相关职责，制定相关管理制度。同时街道在综治信访维稳工作所需经费中，按照实报实销的原则，足额保障到位，有效推动了今年综治信访维稳工作的发展。

二、加强综治队伍和体系建设，提高工作人员业务水平。

1、优化街道和村级综治管理队伍。

在今年村级班子换届选举完成后，街道综治办工作人员、村(社区)治安主任以及人民调解队伍等都作出了新的调整，在人员配备上也进行了调优，更加促进了综治维稳工作的进一步开展。村(社区)治安主任和调解员有部分是刚接触该项工作，为了更快的进入角色，主动配合街道来开展具体工作，街道组织对新的综治队伍进行了2次业务培训和能力培养，介绍在实际工作中的经验教训。一年来，他们现在成为了一支政治敏锐感强，工作热度高，善于做群众工作，善于化解矛盾纠纷，服从安排、责任心强的队伍。

2、狠抓基础，完善社会治安防控体系

街道目前已在三个村(社区)组建了义务巡防队，主要工作任务是针对辖区进行治安巡防工作，这支队伍在街道的监督和派出所的具体指导下，有效维护了当地的社会秩序稳定。今年在管理上对该队伍提出了新的更高的要求，要求各村(社区)对巡防队员进行严格的考勤管理和实施奖惩制度。加强对队员的业务培训，提升义务巡防队的管理水平。同时加强对红袖章队伍的管理和作用的发挥，充分发挥群防群治的力量，但因红袖章队伍人数较多，目前只能通过提升该队伍的思想观念，主动参与到综治维稳管理中来。

三、加强社会管理创新，打造综合治理的精品重新构建小区

全区对重新构建地的管理一直是个难题，在深入推进平安望城建设，开展五十百千竞赛活动中，对重新构建小区的管理就是其中重要的一项。重新构建地所居住的人口密集，社情复杂，出租户、外来流动人口的管理难度大，不但是两抢一盗的多发地，同时也是黄、赌、毒的滋生地，而且重新构建地脏乱差现象比较严重，如何加强对重新构建地小区的社会管理，提升重新构建地居民的生活水平和安全感。今年，街道在推动重新构建小区在社会管理综合治理上发力，充分调动和发挥当地居民自建自管的理念，结合实际，投入大量资金，将街道荷塘月色小区打造成一个环境优美，团结安定的宜居新地，并成立荷塘月色小区综合管理办公室，将党建、综治、环卫、城市管理等融合在一起进行综合管理。目前荷塘月色小区综合管理办公室由党员和群众推选出3名管理人员，选用4名义务巡防队员和6名环卫清扫人员进行综合管理。成立了重新构建小区调解室，由老党员和老干部担任调解员，专门负责该小区的矛盾纠纷的调解，目前该小区居民生活水平显著提升，环境优美，偷盗现象为零。街道号召小区居民用自己的双手建自己的美好家园，切实提升对荷塘月色小区的综合治理的能力。现在的荷塘月色小区通过不断的提升治安管理和城市管理品质，成为全区一个相对高端的精品重新构建小区。

四、强化应急管理，及时处置矛盾纠纷和群体性、突发性事件

街道今年在处置矛盾纠纷和群体性、突发性事件上坚持预防和应急处置相结合的原则，统一领导，快速反应，及时处置。今年，街道进一步健全完善处置矛盾纠纷和群体性、突发性事件的工作预案，每次召开综治例会时，都会重点强调对矛盾纠纷和群体性、突发性事件处置工作，对可能引发的群体性、突发性事件进行分析，最大程度的避免群体性、突发性事件的发生。同时按照一查两会三合四员五联一线工作法，从源头上处理好问题，杜绝问题扩大化。

一查：坚持村每周一排查，街道每半月一巡查。对辖区内矛盾纠纷情况进行重点关注和动态掌握，提前介入，将矛盾化解在萌芽状态。

两会：坚持治保会和调委会的双重统一。治保会重在总结工作和交流经验，研判当前信访维稳工作发展形势;调委会重在对排查出的矛盾纠纷进行主动调处。

三合：在综治信访维稳工作中加强对情报信息、底数情况和力量资源上的三方整合，以街道综治维稳中心为主体，充分发挥街道、村(社区)、基层组织的力量，达到群防群治的目的。

四员：建立以村干部为信息员、联村干部为指导员、老干队伍为协调员、联村领导为监督员的综治信访维稳联动管理体系。

五联：主要以五联三送三解活动为载体向纵深推进，把综治信访维稳工作作为重点纳入到五联三送三解工作之中，重在解决群众的一些合理诉求和个案问题。

通过该一线工作法的实施，街道今年的综治信访维稳工作取得了明显的改善，没有发生大的群体性事件，信访量和纠纷也较去年明显降低。

五、依法依规治理，实时开展重点地区整治工作

今年，区政法委组织在各乡镇街道开展的红袖章队伍月月亮剑行动，我街道踊跃响应，按要求在4月份和9月份这两个时间段对重点地区、宾馆酒店、娱乐场所和校园周边进行集中清查和整治，重点清查黄赌毒、犯罪分子、流动人口和出租房以及消防安全等，取得非常好的实效，治安状况明显好转。全年街道重点加强对治安状况复杂的村(社区)、流动人口较多的重新构建地、出租屋和流动人口、公共服务娱乐场所、农贸市场、医院和学校周边等地方的管理;同时对影响政治稳定和国家安全的问题、黑恶势力犯罪问题和犯罪高危人群等进行重点监控和管理。

六、重点做好信访维稳工作，加强非访治理和积案化解

1、提高信访维稳工作的责任感和紧迫感

信访维稳工作是关系到社会大局稳定的一项重要工作，在如何做好这项工作上街道维稳领导小组提出了三个思想上的统一。一是政策把握层面上的统一。要求所有五包一包案领导和干部在处理包户对象的信访问题时必须把握原则，对合理的和不合理的诉求进行甄别，合理的在政策内予以解决，不合理的进行政策解释，坚决不突破政策;二是工作作风上的统一。严格落实党工委、办事处提出的三不三可要求，转变作风，各联村干部深入群众，真心实意为群众排忧解难，以真情换真心、以真心换理解;三是信访制度上的统一。对信访对象做好案件的详细调查工作，对有政策规定和确有实际困难的，加快解决。对没有政策规定又没有实际问题的，做好思想工作，进行逐一化解消化。对无理取闹、缠访、闹访的非正常上访人员，坚持依法处理和打击。

2、将信访维稳工作层层分解后落到实处

今年以来，在街道信访维稳工作领导小组的领导下，组建三支信访维稳处置的突击小组，分别是信息稳控组、接访劝访组、驻京接访组。专门负责信访维稳问题的接访、处访、协调调度等工作。同时以党的群众路线教育实践活动为契机，实现责任上肩，重心下移，努力化解一批疑难信访问题。

3、坚持以制度来提升处理信访维稳工作的能力

街道在针对处理信访事项的问题上始终坚持做到早发现、早介入、早处理，努力将各种矛盾纠纷隐患和信访问题消除在萌芽状态，同时坚持五项基本制度，把信访维稳工作做实做牢，确保地方有一个稳定的经济发展环境。

一是坚持矛盾纠纷排查调处制度。街道坚持村每月一排查，每月一研判的调查机制，对排查出的矛盾及时化解，努力做到小事不出村，大事不出街道。

二是坚持交办和限期办结制度。对群众来街道反映的诉求进行认真登记，交由相关部门限期进行处理，对上级部门交办的信访案件及时调查处理和回复。对初信初访工作进行限期督办，尽量做到在街村一级进行落实和处理。

三是坚持信访积案包案处理制度。针对老上访户的信访诉求的处理，街道按照五包一包案分工安排，由一名街道党政领导牵头，办主任具体负责，对老上访户提出的信访诉求进行包案化解，在特护期对人员进行稳控。

四是坚持领导接访日制度。每周二、周四为街道党政领导接访日，当日值班党政领导进行坐班接访，对来访群众做到热度周到、依法依规依程序接待。

五是坚持定期研判制度。每月月底，都要定期召开信访维稳工作例会，听取矛盾纠纷隐患排查化解情况、信访老户稳控情况，研究积案、个案在化解中遇到的难点，查找问题症结，研究制定下一步的解决办法。

4、用法制引导上访户依法依规进行信访

在与上访户的交流和沟通过程中，引导信访群体通过上网、信函等形式进行信访事项的投诉办理，有效节省在走访过程中产生的上访成本，对来访的信访对象告知信访受理的基本程序，引导群众依法依程序反映合理诉求，彻底改变部分群众信访不信法，信上不信下的错误观念。

七、营造浓厚氛围，让群众自觉参与平安创建

社会各界和广大人民群众共同参与综治信访维稳是街道平安创建的关键所在，今年街道通过发放宣传单，出动宣传车，宣传栏等多种形式，宣传和普及反邪教、交通安全、防火防盗、禁黄赌毒等知识，提高了全民的自我防范认识。同时街道司法所作为普法宣传的重点，加强了对辖区内居民法律知识的宣传和教育，依法举报和协助派出所打击违法犯罪现象，使人民群众成为参与社会治安的强大生力军，与义务巡防队、红袖章队伍形成合力，共同维护了全街道的和谐稳定。

八、搞好综治日常工作，争取综治维稳工作完成出色

综治信访维稳工作事多繁杂，人民调解、社区矫正、刑释解教、普法宣传、依法治理、矛盾纠纷的排查和调处、出租房和流动人口管理、消防、护路护线、防范处理邪教等工作也都是政法线上的重点工作，今年我们在做好综治信访维稳工作的前提下，这几项工作也按照上级各部门的要求，主动主动的推陈出新，创新思路，高标准的完成好上级交办的各项任务。

201x年工作思路

(一)、工作目标

提高矛盾纠纷化解能力，建立健全矛盾纠纷排查调处机制，突出信访问题得到有效解决，重复上访、越级上访、集体上访减少，社会治安状况有所好转。完善社会治安防控体系，使本辖区更加稳定，治安秩序优良，群众的安全感、赞誉度进一步增强，民意调查进一步提升，争取在年底的各项考核中争先创优，再上一个新的台阶。

(二)、工作思路

1、明年区政法委初步将综合治理网络信息化管理平台建设在我街道进行试点，街道综治办将此工作作为一项重点民生服务工程进行打造，重点把党建、综治、城市管理、计生等以网格管理形式进行电子信息化管理。(3月份-7月份)

2、结合五好家庭评比活动，深化在综治、信访、法律法规等方面的宣传教育工作，重点宣传有关信访秩序、打击非访等方面的内容，引导群众按正常程序依法依规进行信访活动，促进群众树立较强的法制观念。(4月份)

3、进一步落实信访问题处理和五包一工作措施，出台相关工作意见，将接访、处访工作进一步细化并落实到位，坚决做到有责必问，有责必究，从源头上预防和控制信访案件，最大限度地减少责任信访问题的出现，促进信访工作的良性循环。(2月份)

4、加强对重点地区和人口密集场所的社会管理工作，街道综治办将与派出所一起共同打击辖区内违法犯罪行为，重点加强对反邪教和禁毒工作的管理力度。(5、8、9月份)

5、在完善社会稳定机制上下功夫，加强矛盾纠纷排查处置工作，充分发挥村级信息员的作用，及时了解群众关注的难点、热点问题，及时发现和掌握重大集体性矛盾和不稳定因素，采取有效措施将矛盾处理在萌芽状态。

街道信访维稳工作总结

2024年，我社区认真按照上级相关部门文件精神，扎实开展信访维稳工作，做好信访日常工作，现就全年开展信访维稳工作情况总结如下：

一、深化认识，统一思想，形成合力

信访是人民群众反映问题、表达心声的重要渠道，是党和政府密切联系人民群众的桥梁和纽带。我社区以三个代表重要思想和科学发展观为指导，认真学习和贯彻党的十七大精神，坚持整防结合，预访为主的工作方针，积极构建信访稳定工作体系。从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作;创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，全力维护社会稳定，为构建和谐文明的耒阳做出新的贡献。我局强化宣传，深化认识，不定期召开会议传达贯彻上级有关信访会议、文件、政策精神和相关规定，促使干部职工充分认识做好信访工作的重要性。全体干部职工一致认为，加强信访工作，是实践三个代表重要思想、化解人民内部矛盾、理顺群众情绪、密切党和人民群众的联系、巩固党的执政地位的需要，是维护社会稳定、确保改革与发展顺利进行的需要。

二、加强领导，成立班子，分工协作

为确保信访维稳工作顺利开展，我社区成立了信访工作领导小组，日常信访工作由办公室主任施德胜同志具体负责，所需办公经费由财务室给予保障。领导小组在坚持实行首问责任制的同时，坚决做到将信访反映的矛盾如实上报局领导、给予耐心解释，做到有据可查，尽可能地将矛盾化解在萌芽状态。对于情况复杂的信访问题按程序逐级上报，积极采取措施应对，有序解决，千方百计将群众信访问题解决在基层和本部门。

三、强化措施，调查摸底，找准根源

对于各种信访问题，我们主要采取了以说服教育为主，其他措施相结合的办法予以解决。具体做法是：一是切合实际，做到公平公正。要求工作人员认真听取信访对象意见，能够做到秉公办事，力求做到公平公正，防止因办事不公、态度生硬引发纠纷和上访问题发生。二是加强学习，熟悉业务，不断提高解决信访工作的实践能力，把问题解决在基层。三是摸清底子，做到心中有数，从源头上为信访者分析问题，解决问题。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找