# 烟草聘用考核工作总结(必备22篇)

来源：网友投稿 作者：寂静之音 更新时间：2024-06-30

*烟草聘用考核工作总结1为深入贯彻落实“依法行政、执法为民”为主要内容的文明执法行为，并对工作开展情况进行了归纳分析，现将工作情况总结如下：>一、主要工作和措施（一）组织开展法制宣传，加强对专卖执法人员的法制教育充分利用“五五”普法、“”等时...*

**烟草聘用考核工作总结1**

为深入贯彻落实“依法行政、执法为民”为主要内容的文明执法行为，并对工作开展情况进行了归纳分析，现将工作情况总结如下：

>一、主要工作和措施

（一）组织开展法制宣传，加强对专卖执法人员的法制教育充分利用“五五”普法、“”等时机组织开展了烟草专卖法律法规宣传活动。我局以“五五”普法为契机组织全体员工学习《宪法》、《行政许可法》、《烟草专卖法》、《烟草专卖法实施条例》等法律法规，普及烟草法律知识，为检测学习的成果，还举行了普法考试，通过这些措施，有力地提高了全员的法律素养。活动日期间，与工商、质检等职能部门一起向消费者提供咨询，宣传烟草专卖法律法规知识，宣传假冒伪劣卷烟的危害性，使其能学会正确辨别假冒烟草制品，维护自身利益。

（二）领导重视，分工明确，责任落实

为了确保我县20xx年度专卖执法工作的顺利开展，经县局研究，调整充实了专卖执法责任制领导小组和行政复议委员会组成人员，由县局分管专卖管理工作的 局长任组长，专卖监督管理部部长、纪检部部长任副组长，专卖、纪检部门的工作人员为成员。按照《宁南县烟草专卖局烟草专卖执法评议考核制度》要求的考核评议的具体范围、内容、标准和组织实施程序，负责每年的执法质量考核评议工作。形成了组长负总责，分管领导全面抓，业务部门具体抓的工作格局，确保了烟草专卖执法评议考核工作落到实处。

（三）建立和完善各项执法责任制度

有依法治理完善的制度是工作平稳运行的保障，我局为提高管理水平，实现依法治局，在20xx年市局和各县（区）局先后制定和建立了《烟草专卖执法责任制实施方案》、《烟草专卖执法评议考核制度》、《烟草专卖执法责任追究制》、《执法监督制约制度》、《案件移送制度》、《烟草专卖案

审制度》各项制度的基础上，20xx年，进一步补充和完善了《执法检查制度》、《专卖车辆管理制度》、《业务培训考核制度》等，随着制度的规范，全市系统依法治理工作有较大的进展。

（四）强化培训，提高队伍素质

为了提高我市专卖稽查人员的监督管理和执法工作水平，我们以全省全面推行技能鉴定为契机，注重强化对专卖稽查人员的基础知识、法律法规、业务技能的培训，通过培训达到再提高的目的。专卖执法人员持证上岗率为100%。20xx年派出了 人参加全省专卖技能鉴定培训考试，人通过技能鉴定，合格率达到 。

（五）对烟草行政执法质量进行检查评议和案卷的评查，提高行政执法质量

为了规范行政执法行为，维护行政相对人的合法权益，我局分别在 对全市系统专卖管理工作情况、烟草专卖执法情况、行政处罚案卷进行检查，所辖的检查结果看，案卷基本符合要求，对行政相对人的违法事实的认定、处罚依据的选择基本准确，通过检查评议，督促了专卖人员学习法律知识，提高其执法水平。

（六）提高打击涉烟违法犯罪力度，切实维护消费者利益

一年来，我们始终坚持内管外打、守土有责的方针，认真抓好“打源头、端窝点、破网络、抓主犯、清市场、守边境”为主要内容的打假打私工作。我县共出动打假人次 ，查处各类违法涉烟案件 起，查获非烟 件，假冒卷烟 件、假冒商标标识 万张、烟叶烟丝 吨，移送公安机关案件 起，刑事拘留 人、逮捕 人，法院判决 人。净化了本地卷烟市场，实现了“巩固成果，严防反弹”的工作目标，有力地打击了制售假烟违法犯罪活动，遏制了制售假烟活动的蔓延。

（七）严格执行案审分离，认真做好案件审核工作 为规范办案程序，确保办案质量，案件审核工作要严格按照《烟草专卖行政处罚程序规定》《案件审核程序》和

《案件移交制度》规定执行，严格移交手续，监督和督促稽查部门对行政处罚案件和行政许可申请的办理。在案件审核中，坚持把好事实关、证据关、定性关、适用关、程序关，从细节入手，认真谨慎的审核每一起案件，并提出相应的核审意见，对审核不规范的办案文书及时进行纠正，使执法人员的办案水平进一步的提高，同时要规范案件审理的工作流程。通过对案件的审核，提出案件审核法规意见，做到案件件件有核审，核审率为100%。案件做到事实清楚，运用法律法规适当，程序合法，法律文书使用规范，无一起行政复议和行政诉讼案件发生。

>二、存在问题

>三、工作计划

一是进一步强化依法行政、严格执法意识。严格按照《\_行政处罚法》、《\_烟草专卖法》、《\_烟草专卖法实施条例》、《烟草专卖行政处罚程序规定》和国家烟草专卖局《烟草专卖文明执法行为规范》、《关于规范烟草专卖执法行为的纪律规定》要求，结合本县实际，严格依法行政，切实转变工作方式，进一步理顺行政执法体制，加大行政执法力度，加强对行政执法证

件的管理，推行持证上岗、亮证执法制度，继续整顿和规范行政执法行为；

二是维护专卖执法的严肃性和权威性，认真执行上级执法部门的相关文件精神，进一步加强部门间的协作配合，严格按计划组织行政执法自检自查，提高行政执法检查工作的计划性、规范性和实效性，使专卖执法达到预期目的；

三是认真分析、研究在专卖执法过程中和行政执法检查中存在的问题及其原因和解决问题的办法；

四是加大对行政执法人员的再培训力度，通过自学与集中学习等方式，全面提高执法人员整体素质和执法水平；

五是继续完善我局的各项制度，并对已建制度的落实情况进行评估；

六是开展案卷检查评查，切实提高案卷质量；

七是加大对烟草行政执法质量评议评查力度。

**烟草聘用考核工作总结2**

今年以来，全县各级各部门在县委、政府领导下，认真贯彻落实市、县烤烟生产工作会议精神，坚定烤烟支柱产业地位不动摇，按照\_控制总量、稳定规模\_的要求，突出\_落实面积保总量、强化科技促增收、规范管理定奖惩、严格合同稳收购\_的工作重点，强化组织领导和责任落实，采取有效措施，做了大量艰苦细致、扎实有效的工作，取得了阶段性成果，为完成今年烤烟生产工作各项目标任务奠定了前期基矗

(一)育苗质量明显提高。今年烤烟育苗主要围绕\_巩固漂浮，推广漂湿，推进商品化，提高专业化、集约化、规范化水平和科技到位率\_四个重点来抓，全县2月1日开始育苗，2月20日全面完成育苗工作。由于坚持了烟籽不到户、育苗物资不到户、育苗管理不到户\_三不到户\_管理，强化了品种纯度与生产扶持、收购合同管理政策挂钩，积极探索农户自律承诺途径，烤烟育苗工作实现了四个方面的新突破：一是漂浮育苗和漂湿育苗实现新突破。全县漂浮育苗和漂湿育苗集中育苗458个点25078棚，可移栽面积万亩，全县约定种植面积8万亩大田的漂浮苗和漂湿苗保障率达；二是商品化育苗实现新突破。全县商品化育苗169个点14844棚，可移栽面积万亩，超过推广目标万亩，占全县约定种植面积的。其中，以村委会为单位的商品化育苗点5个，最大的商品化育苗点二街村委会脿罗育苗点育苗达517棚；三是品种纯度实现新突破。在市政府、市烟草分公司组织的品种纯度大面积抽查中，全县未发现播育非约定品种和自留种等劣杂品种。四是烟苗质量取得新突破。由于全县育苗工作规模化和组织化水平较大提高，技术培训、指导和应用更为便利有效，有效减轻了分散育苗带来的不利于管理的问题，全县烟苗长势整齐、健壮，为满足大田移栽需要奠定了良好的基矗。

(二)大田移栽面积得到落实。各级充分认识落实大田移栽面积对确保总量的基础作用，坚持把签实、种实面积作为烤烟生产的基础环节来抓，强化政策引导、技术服务和组织协调，严格按照交售总量将种植面积层层分解到村、到组、到户，落实到地块。对规划地块四至界线钉桩插牌，对移栽面积分户张榜公布到组，充分接受烟农监督，使移栽面积做到乡、村、组、户层层认可。截至4月20日，各乡镇共上报通过公示的规划移栽面积万亩。

(三)烟用物资就位及时。截至4月20日，全县就位k326种籽63492袋，农药吨，农膜吨，烤煤33364吨，新增育苗小棚5401套，按合同收购量兑现补差化肥6240吨，及时满足了育苗、预整地等烤烟生产各环节需要。

(四)合同管理进一步规范。按照\_农户申请、资格审核、合同签订、合同公示、建立档案、录入微机、核实面积\_的程序，认真做好合同签订工作，3月15日合同签订工作全部结束，全县签订合同收购量1200万公斤，涉及7个乡镇52个村委会639个农业组，共有22541户烟农签订合同，合同100%分发到户，未发现\_假、重、空\_合同出现。

(五)备耕工作稳步推进。截至4月20日，全县完成烤烟规划移栽大田农家肥堆捂8万亩、前作收割万亩、翻挖万亩，规范化理墒万亩。与去年同期相比，小春收割增加6300亩，翻挖增加万亩，规范化理墒增加7919亩。全县还完成大田移栽859亩。在备耕工作中，结合现代烟草农业\_农机专业化\_发展要求，认真落实农机购机补贴政策，强化机耕政策扶持，积极组织开展机械化预整地作业。截至4月20日，上阵机械69台，比去年增加18台，完成机耕机耙9941亩，机械起垄6350亩，对改良耕作土层、提高理墒规格规范程度，降低劳动强度起到了积极作用，为集中适时移栽创造了条件。

(六)科技队伍建设进一步加强。严格执行烤烟辅导员招聘考核管理制度，招聘程序规范，全县共招聘辅导员308名。围绕品种纯度、合同管理、商品化育苗三项前期重点工作，强化管理考核，充分发挥烤烟辅导员职能作用，提高了全县烤烟生产科技到位率。(述职报告网)

今年烤烟生产前期工作取得的成绩，离不开各级各部门对烤烟生产的高度重视，更离不开乡、村、组广大干部和烟草公司员工的辛勤工作。在此，我代表县委、人大、政府、政协，向重视、支持、关心烤烟生产的各级各部门表示衷心的感谢！向奋战在生产一线的广大干部群众致以亲切的问候和崇高的敬意！

**烟草聘用考核工作总结3**

今年，我局(营销部)正正在市局(公司)、县委、县政府的正确率领下，正正在各有闭部门的大力支撑开营下，初终按照“以尺度促进少，以效力增效益”的企业理念，以“四个一流”战“两个没有坏”为目标，以尺度运营为义务重心，狠抓结构调剂，企业效益继承、没有治地提升，较好地完成了今年义务责任。

几项紧张经济目的完成情况

1.今年共购进卷烟大年夜箱，较上年同期7049大年夜箱增加箱，添加;

2.销售卷烟箱，较上年同期增加339箱，添加;完成销售收进元，同比增加元，添加。

3.今年完成毛利元，较上年同期元增加元，添加;综开毛利率为，取去年同期比较添加百分面;单箱毛利为，取去年同期比较，增加，添加。

回忆半年来的义务，我们紧张是从以下几个圆面勤恳的：

1、进一步掩护结构结构调剂功能，看重学习，加强培训，强化看管，努力创建学习型企业，包管继承、健康、没有治发展。

为单方面落实国文秘写做网家局“深化改革、敦促重组、走向分离、合营发展”的紧张责任，今年我局正正在正式做兴县级公司法人资格，树立营销部以来，局(营销部)党组下度重视，多次召休会议中止研究、及时调剂思路、研究对策战方式，并以此为契机，加强对局(营销部)人力本钱的整开，利用召休会议、专题谈论、普通谈心等形势，完善战加强对月义务责任完成的考核，进一步增强局部员工求助紧急熟悉、责任熟悉战遵命熟悉，以饱满的热情投进就任务中去，确保“平易近气没有散、步子没有减”。是以，半年来，单位干部职工感情没有治，初终保持敬业爱岗、兢兢业业的精神相貌。

以人为本抓党员干部职工的思维教育。一是分层次及时传达、学习上级纪检监察散会精神;两是狠抓党员干部的职业素养教育，包罗支放一些相关的书籍、结构专题党课教育等;三是看重正反事例的宣讲，重面汇集了行业内发生的部分案例正正在局务会、党务会战职工大年夜会上讲解;四是经常性地睁开党纪规章制度的学习。5月初结构局部员工学习了“身边先进党员”动听事迹，并睁开认真谈论，增强了员工的成才熟悉，掀起一股教先争先赶先的互助热潮，使员工深刻体会到先进圭表人物既可敬亲爱，又可教可比。局部干部职工政治素养的不绝提高，为我局(营销部)顺利完本钱年经济目的责任供给了有力的思维包管。

继承加强对员财产务身手的培训。今年，我们开支几千元置办营销、经管类书籍支给局部员工，利用单戚日对员工中止客户闭系经管、卷烟营销、专卖经管等圆面的培训，并星散义务中的理论案例中止讲解，使之融合贯串。并实行痕迹经管，恳求职工每天填写义务日志，正正在义务中支现结果，用所教的知识去解决结果。认真结构职业身手核定的申报义务，鼓励战支撑员工插手学习，提高素养。同时，经由政策、经济形势教育，市场状况解析，营销义务面评等多种形势的互换学习，使全员综开素养有了一定的提高。

不绝完善单位中部经管制度，强化看管考核。为了组成企业劣越的义务氛围，员工劣越的义务风气，我局(营销部)正正在本有的规章制度少进行了进一步的修改完善，建立健全了责任到部门，中部考核细则细化到个人，考核后果取工资奖金直接挂钩的企业员工考核制度，编集成册，支放到人，并宽格按细则恳求加强对各项制度及责任完成情况的看管考核力度，。同时，树立了考评率领小组，小组条块星散，互助清楚，每一个月根据考核细则对各部门中止常规性或突击性的检查，支现结果，宽格扣分，决没有包容。并将每一个月的考核情况正正在职工大年夜会少进行传达讲评，使各项规章制度落实到实处，较好地起到了奖勤奖懒、奖劣奖劣的浸染，促进了员工责任熟悉战遵命熟悉的提高，增强局部员工的义务自觉性。为企业的继承发展供给了次第包管。

此外，单位借势视人力本钱的梯级培养栽种汲引，给素养较下的年轻人压担子，勤敦促，宽恳求，使其自我加压，自我约束.能尽快适应岗位需要，进进角色。今年结构党支部又将一名自动恳求进步、义务能力强的进党自动分子吸收到结构中来，为单位的可继承发展供给人力成本支撑。

2、以尺度运营为义务重面，不绝提高搜集运转量量，保持销售平稳、结构劣化、效益添加的劣越发展态势。

1.提高熟习，尺度运营，宽格自查自纠，坚决根绝卷烟体中循环情景的发生。随着国家局、省局对尺度运营、经管卷烟体中循环义务的渐渐深入，我们深刻熟习到那是闭系到烟草行业生存战发展的“饭碗工程”，必须遵照规矩狠抓落实。正正在不绝调劣结构、尽量满足辖区内运营户需供、勤恳提高企业效益的同时，我们对今年的卷烟尺度运营圆面存正正在的结果中止了认真的自查自纠，加强了对销售人员的培训，正正在思维高低度重视，不绝尺度卷烟运营动作，认真遵照上级有闭部门的规矩做好卷烟销售义务。

2.整开营销，劣化结构，完成三个改动。

一是经济添加方式完成了由数量效益型向结构效益型的改动。表现正正在高级卷烟没有克没有及满足供应的情况下，自动勾引消费，利用有限的紧俏烟本钱，科学投放，加强对结尾市场的调控。同时，正正在卷烟购进上一至三类卷烟比例明显上降。今年共购进一至三类卷烟3677大年夜箱。此外省中名劣卷烟的市场培育种植提拔战销售力度也有所加强。今年共销售省中名劣卷烟163箱;取去年同比增加89箱，销售毛利同比添加元。

两是疑息化拔擢完成了由服从单一型向疑息共享型改动。以电话订货为契机，正正在疑息化拔擢圆面得到较快发展，卷烟分销取专卖经管系统硬件的成功运转，抵达了疑息集中经管的目的，完成了物流、商流、资金流、疑息流的实时共享，使运营义务战专卖经管完成了“一网通”。为专销星散及客户闭系经管向纵深发展供给了技艺支撑。

三是经管方式完成了由自动启受向主动斟酌的改动。正正在新旧情势交替的闭键时候，正正在电话订货的运转、货源的分拨、三员的雷同、客户经理天性性能的收扬等圆面，自动出主意、念方式，超前性地睁开义务，中止有益的索供，比如为开营客户经理天性性能的改动，我们自行想象印制了《客户义务日志》、《运营户疑息搜聚表》等三种表格，得到了劣越的成果。

4.不绝加强客户效力天性性能，力争完成“三员”无机星散、无缝对接，构成无缺的客户效力经管系统，增强效力的针对性战时效性，不绝提高客户的谦足火仄。

一是充分收扬呼叫中心正正在客户闭系经管中的火车头浸染。我们正正在强化电话订货员普通话培训的根蒂上，制定了一套效力尺度用语，让广大的卷烟零售户正正在温馨、调和的空气中完成卷烟的订购义务。

两是利用客户效力热线架起取客户的“连心桥”。此刻我们所接办的向客户供给申告、歌颂等多项效力，基础满足了客户的需供，遭到广大卷烟零售户的好评。不只扩展了看管的主体领域，也必将敦促局部营销义务的尺度化，理顺销售的业务流程。下一步我们打算要正正在效力接办的尺度高下工夫，使之制度化、程序化，正正在零售户取烟草企业之间架起一座雷同的桥梁。

三是寓效力于网建义务傍边。我营销部今后中止的一系列网建改革，是遵照国家局提出的“电话订货，网上配货，电子结算，现代物流”的目标战恳求中止的。正正在搜集拔擢的历程中，我们把效力贯穿到全历程，没有弄形势，没有走过场，扎结壮实地做好各项根蒂性义务，把效力顾客的熟悉放正正在尾位，提高客户的谦足度，夯实网建根蒂，使卷烟销售搜集实正直得起光阴战开放的考验。

四是制定了客户经理考核方式，敦促他们加强取零售户的激情联结，援助零售户中止市场解析战市场预测，勾引他们销售卷烟战调剂结构，从而使零售户的益处得到包管。同时，我们借针对客户的范畴、性格及家庭情况，睁开好异化、天性化效力。对社会弱势群体，我们常常让客户经理上门懂得需供，援助其解决理论脆苦。这样既提高了义务遵命，又浮现了我们的“便夷易远”思维。

**烟草聘用考核工作总结4**

一年即将过去，一年的工作也接近尾声。不知不觉，我已经当了三年的保管员，在这三年里没有什么突出的成绩，并且在工作中不断暴露出一些问题，使我感到压力很大，但在解决这些问题的同时，也积累了一定的工作经验并有了新的认识，对我今后的工作会有很大的帮助。现将今年的主要工作总结如下：

1、负责各类物资的接受、储存、保管、发放工作。

做到了进库、出库有手续，各类物资不掉库、不超耗。

2、负责烟叶的收购、成包、码垛、数据上报及调出工作。

（1）管理库内收购秩序，做到平稳有序，保证收购进度。

（2）掌握进库烟叶等级质量，剔除水分超限、霉变及含青烟。

（3）管理烟叶的成包质量和速度。在保证烟叶成包质量的前提下，提高成包速度，保证烟叶收购进度。

（4）登记出库烟包的数量、等级，做到数量准确、不混等级，并组织码好垛，做好防风、防雨雪工作。

（5）及时向总站提供成包数量，组织人员，做好发运工作。

3、负责烟站的各种设备、器材的保管、维护工作。如打包机、烟叶收购传输机、装烟传输机、烟叶收购用的推车、筛子等，定时检查，发现问题及时修理，确保烟叶的收购和发运工作。

4、负责烟站的安全四防工作。每天上下班检查好门窗，定时检查烟站各种电器、电路，发现问题及时维修。特别做好各类物资的防盗工作。参加防雹工作，着重做好炮弹的储藏、保管工作，做到每一枚炮弹发出时登记，并原数收回炮弹壳，做到不丢失。

5、负责保管台帐的建立、登记、核对工作，做到账账相符，帐物相符。

6、负责烟站的各种临时性用工，做好用工的登记工作，尽量减少烟站的用工支出。

以上是我对一年的主要工作进行的总结，今年的工作压力很大，但我始终本着认真负责的态度，脚踏实地，努力完成每一项工作，得到了领导及各位同事的认可。但在工作中也存在着很多问题，烟叶收购的经验少，具体掌握的工作方法有待提高；学习的不扎实，缺乏创新等等。

7、几点体会、下年的工作计划

（1）、对保管员岗位的认识。做为保管员，首先要有强烈的责任心，更要细心，要有吃苦耐劳的精神、踏实努力的工作，不断的学习，在各方面不断的提高自己，进行工作创新，适应公司改革发展的需要。

（2）做为台吉营烟站的保管员，面临明年烟叶收购任务大，各类物资多的特点，要加强库房的管理工作，做到有序、规范。

（3）加强管理打包和收购人员的工作程序，保证打包的质量和速度，确保烟叶的收购秩序。

（4）继续努力的工作、学习，适应公司的改革、发展，为烟叶生产做好后勤工作。都说保管是烟站的管家，我要发挥自己的能力，履行自己的职责，以站为家，踏实努力的做好每一项工作。

最后感谢领导的信任和同事的支持，我将继续努力的学习，工作，提高自己的工作能力和文化水平，努力使自己成为一名合格并优秀的烟叶保管员，为北票烟叶的发展做出自己的贡献，为朝阳烟草的辉煌奉献自己的青春。

**烟草聘用考核工作总结5**

上半年以来，区\_（营销部）综合办公室以贯彻落实科学发展观为中心，紧紧围绕党支部中心工作，不断改善工作作风，强化责任意识和服务意识，在人秘劳资、财务管理、考核督察、后勤保障、安全生产等方面加大工作力度，为领导和党支部当好参谋助手，为经营和专卖管理工作做好各项服务。主要做了以下几方面工作：

>一、上半年主要工作情况

（一）稳步推进劳动用工分配制度改革

按照市局（有限公司）《劳动用工分配制度改革实施方案》的时间步骤，稳步推进四定工作，进一步明确了各岗位职责，优化了人员结构和薪酬结构，完善了各项用工分配制度，企业活力和职工的工作效率得到大大提高。

（二）公文办理质量进一步提升

对办公室各项工作重新分工，明确责任。在此基础上，安排专人负责文字材料起草、公文流转以及档案管理等工作，办文质量和效率进一步提高。严把拟稿、核稿、打英校对、用印“五关”，文件的起草、收发、阅批、审签、复核、归档进一步规范化。

（三）企业财务管理手段进一步强化

在日常报账、预算控制、成本控制、货款管理等方面细化工作措施。在成本费用控制上，严格执行财务预算制度、大项开支委员会审议制度，尤其对车辆用油每月进行量程考核、车辆维修实行审批制、办公用品实行实名领用登记制、招待费严格控制限额，大大压缩了办公费用。对食堂严格管理，既保证了菜品质量的提升，又节约了资金。

（四）考核管理水平进一步提升

根据新制定的《岗位职责及岗位说明书》，重新修定了考核管理办法，根据岗位特点科学合理设置考核标准，激发了职工的工作热情。

（五）安全稳定基础进一步夯实

继续深入推进职业健康安全管理体系，组织在职职工和离退休人员，分别进行了健康体检。深入开展“安全生产月”活动，对办公楼外墙进行翻修，备足备齐灭火器材，并进行了消防演练。加强老干部管理，千方百计满足老干部的需求，维护了企业的和谐稳定。

（六）深入开展学习实践科学发展观活动

制定并印发了学习实践活动方案，组织召开学习动员大会，下发教材，组织全体党员进行30学时的集体学习。在此基础上，召开学习实践活动民主生活会和分析评议会，初步破除了一些与科学发展观不相适应得思想障碍。

（七）信息宣传工作实现新突破

在去年综合排名全市第二的基础上，今年上半年，信息宣传工作进一步实现新突破，各项指标稳居全市系统前两名，一些单项指标稳居全市系统第一位。其中，在东方烟草报等行业报纸发表稿件19篇，远远领先其他县市、区。在国家局网站发表稿件2篇，在省局（公司）网站发表稿件16篇，分列全市县级局（部）第一位和第二位。同时，还在市局（有限公司）网站刊登政务信息44篇，数量居全市系统第二位。

上半年工作取得的成绩，是党支部正确领到的结果，是分管科室同志们共同努力的结果，也离不开其他领导和部门的大力支持。在看到成绩的同时，也应该看到，工作中也暴露出不少欠缺和不足。一是基础工作抓得不够精细。缺乏耐心、细心，思想上存在“过得去就行”的想法，管理方式上不够精益求精。二是服务意识和服务能力还不能完全到位。在业务部门和专卖部门需要综合办公室配合服务时，我们有时候还不能做到及时迅速。三是理论学习组织得不够多。干部职工学习意识不强，在队伍建设上，还不能形成一套系统完备的培养培训机制。四是企业文化氛围营造得不够浓厚。虽然能够按照上级的要求和统一部署，扎实有效推进企业文化建设，但还不能形成具有我们烟草特色的鲜明的企业文化，文化软实力发挥不够充分。

>二、下半年的工作打算

下半年，我们行政科室将以科学发展观为指导，以“行政提速”为手段，以建设“定位高、标准高、效率高，状态好、形象好、业绩好”的“三高三好”综合办公室为目标定为，努力做好各项行政工作，为局（部）中心工作奠定坚实的服务保障。

一、加强企业管理，建设严格高效的企业主体

在大项开支、基建工程、物资采购等各方面加强管理，规范工作流程，严格把关，坚决杜绝因监督不严、管理不善造成的任何经济浪费现象。从节约一度电、一滴水、一张纸做起，营造浓厚的氛围，号召干部职工勤俭持家，真正做到“该花的少花，不该花的不花”，尽一切办法压缩不必要的支出。加强车辆用油管理，严格实行油料单车核算，并提倡行车中少开甚至不开空调。把资源节约纳入考核体系，并同奖金、评优、职位晋升等挂钩，对造成资源、物品浪费的，轻者进行教育、通报批评，情节严重的视情况进行相应经济处罚。

二、加强干部职工的教育培训，不断提升干部职工的工作能力

以深入推进学习实践活动为抓手，大力开展“学习型企业”创建活动，计划联合法制科，加强对干部

职工的教育培训，针对职业健康安全、岗位工作职责、专卖法律法规、科学发展观等内容，制定严格系统性的培训计划，开展丰富多样的主题活动，对干部职工进行有目的、循序渐进的教育培训。同时，鼓励干部职工参加成人高考、在职教育等各种培训，并为他们提供便利条件。组织开展好科学发展观学习实践、解放思想大讨论、廉政勤政月、三项检查等各项活动，进一步凝

练、提升、转化企业文化，组织好下半年的文艺汇演，借机提升企业文化氛围。

三、不断完善各项工作标准和工作制度

深入掌握各部门、各岗位以及各职工的工作状况。进一步细化考核标准，加大考核力度，改变考核机制，把各项考核办法内容细化到事、量化到人，真正实现考核工作制度化、科学化、层次化，使考核工作上再上新台阶。以全面推行iso质量管理认证体系为契机，重新梳理、细化各项规章制度，规范各项工作流程，为全面提高工作质量和工作效率提供基础保障。

四、全力保障企业的和谐稳定

深化服务理念，及时迅速地做好人秘劳资等各项工作。当下，做好劳动用工分配制度改革，做到平稳过渡，人心稳定。做好离退休老干部管理工作，根据市局（有限公司）的要求，建立起完善的文化养老新机制。继续深入推进职业健康安全管理工作，全面清点排除危害经营和职工身心安全的潜在危险因素，不断增强安全管理水平，确保全年不出现重大安全生产事故。

总之，在今后的工作中，我们行政科室将仅仅围绕局（部）中心工作，再接再厉，奋发有为，努力促进各项工作上水平，为实现烟草又好又快发展努力奋斗。

**烟草聘用考核工作总结6**

一年来，本人在局(公司)党组的领导下，按照党员的标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、《烟草专卖法》知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责，以实际行动实践“三个代表”重要思想。

>一、继续深入学习、贯彻落实“三个代表”重要思想

保持\_员的先进性，树立科学的发展观，在大是大非问题上与\_保持高度一致。认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责，坚持依法行政，认真负责分管区域。

>二、本人熟悉《烟草专卖法》《实施条例》和有关的法律、法规

能较好地结合实际情况加以贯彻执行;较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性，共同完成复杂的工作任务;有较强的文字表达能力，写作水平较高，口头表达能力较强;文化知识水平较高，专业理论水平较强，具有本职工作所需的基本技能;能通过调研发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力;工作经验较丰富，知识面较宽。

>三、加强业务学习，提高工作能力，做好本职工作。

重视学习业务知识，提高自己的业务能力。紧紧围绕本职工作的重点，积极学习有关经济、政治、科技、法律等最新知识，努力做到联系实际。在实际工作中，把政治理论知识、业务知识和其它新鲜知识结合起来，开阔视野，拓宽思路，丰富自己，努力适应新形势、新任务对本职工作的要求。

>四、本人工作思路清晰，计划性、前瞻性、前导性强

开拓进取，完成较重的本职工作任务和领导交办的其他工作;讲究工作方法，效率较高;能按时或提前完成领导交办的工作，工作成绩比较突出，效果良好。

>五、在廉的方面：

1.一年来，本人严格遵守党的政治纪律、组织纪律、经济工作纪律和群众工作纪律。自觉做到同\_保持高度一致，不阳奉阴违、自行其是;遵守民主集中制，不独断专行、软弱放任;依法行使权力，不滥用职权、玩忽职守;廉洁奉公，不接受任何影响公正执行公务的利益;艰苦奋斗，不奢侈浪费、贪图享受;务实为民，不弄虚作假、与民争利。

2.严格执行各项规章制度，坚决纠正行业不正之风。本人以身作则，严格要求，，爱岗敬业的良好风尚。

总的来说，一年来，本人分管、协管的客户较多，工作范围广、任务重、责任大，由于本人正确理解上级的工作部署，坚定执行党和国家的方针政策，严格执行公司的规章制度，较好地履行了作为行政职务和作为专业技术职务的职责，发挥了充分调动广大员工的工作积极性，较好地完成了分管的工作任务。

**烟草聘用考核工作总结7**

转眼间到\*\*烟草专卖局工作也快两个月的时间了，在这断时间中我主要工作分为以下四个方面：

一是认真学习专卖内部监督管理的工作规范、如何具体开展内部监管，以及专卖的相关法律法规等内容;

二是初步掌握内部专卖监督管理信息系统的操作流程，具体的操作方法，协助同事做一些预警的调查处理工作;

三是协助同事做好对各个中队内管工作监督考核以及培训的工作，同时在丁科长的带领下制作了基层服务中队内管自查报告演示的PPT，为各中队开展内管工作做了有效性的指导;

虽然只有短短的两个月，但是我收获颇丰，感触至深。刚刚走出“象牙塔”的我，更多的是要认真学习烟草专卖管理各个方面的知识，通过具体工作的磨练和实践，使所学的理论知识得到巩固、提高和完善，真正检验出自己的实际水平，更好的掌握本职工作。

俗话说：勤能补拙，业精于勤。今后的工作中我将坚持以“戒浮戒躁，恒心恒行，至诚至善，共建共享”的企业精神为指导，团结一心，克难奋进，敢于担当，积极主动地做好本职工作，在工作中真正发挥出自己主人翁的精神，创造性地开展工作，高效准确地完成工作，实现自我的价值，争做合格吴烟人，为吴烟事业发展贡献自己的一份力量，我坚信：\*\*烟草的将来一定会更美好!

**烟草聘用考核工作总结8**

>一、不断学习，提高个人素质

烟草行业的快速发展使得各个岗位的任职要求也在不断发生着变化，虽然自己是一名普通的员工，但是也已经明显感觉到了压力，感觉到如果不学习就有可能被淘汰。一年来，我始终把坚持学习作为检验个人能力和素质的首要标准，把“学习、学习、再学习”作为自己的座右铭，自觉养成了“随时学习、岗位学习、终身学习””的良好习惯，用思想武装自己的头脑，提高自己的思想觉悟，树立正确的“人生观、世界观、价值观”，严格遵守工作单位的各项规章制度，坚持一切从我做起，实事求是。以工作力求仔细、岗位坚决坚守为原则，积极主动做好自己本职工作，随时准备接受局领导的检验与考核。

>二、立足本职，干好每一天，做好每件事

在工作方面以兢兢业业、克勤克己、坚守岗位的心态，一切以工作为重，服从领导安排，认真完成领导交给的每一项任务；虚心向同事们学习业务知识，注重与同事们的团结协作，与同事们相处融洽；工作认真主动，按时按质完成本职工作任务。现把我的工作情况简述如下：

2、本年度审核专卖处罚案件xx起，均为一般程序案件.审核行政许可案件新增xxx，暂停xx户，注销xx户。

3、本年度市场执法监督次数xx次，严格按照“六条禁令”进行监督考评，通过实地走访、电话回访相结合的方式，确保执法人员依法行政、文明执法。

4、现有专卖人员xx人，系统在编xx人，社会招聘xx人。执法证件总数xx个，其中专卖检查证件xx个，行政执法证件x个，听证资格证x个，无证人员xx人，建立健全执法检查证管理制度，实行执法人员检查证档案管理方式，确保证件管理及时有效。

5、本年度处理举报投诉案件3起，均通过实地调查，取得零售客户及消费者的谅解，建立健全举报投诉制度，成立举报投诉咨询受理服务小组，公开举报投诉电话,更好的发挥社会监督和舆论监督的作用。

6、本年度筛选出可疑数据xx户，处理上级交办异常数据28户，全部得到了零售户的确认，随机电话回访738名零售户，随机抽查了177辆配送卷烟车辆，抽查走访了743户卷烟零售户，对零售户经营地址是否发生改变、是否收到订单上显示的卷烟、配送人员服务是否到位等问题进行核实落实，了解卷烟送货确认和落地销售情况。

7、逐月完成月工作教育培训计划，法规工作月报表、月法规工作定期报告、月内部监管报告等相关数据的统计和上报；

8、法规科内资料、文件等，并完成相关资料归档工作；

>三，高调做事、低调做人

在自身建设方面，“高调做事、低调做人”是指导我干工作的宗旨。我一直注重自身业务知识和专业知识的积累与完善，努力以不断更新的知识理论武装自己，以期能不断以新的方式和理念适应工作中遇到的每一个问题，能够真正做到与时俱进。努力提高自身修养、完善自身素质建设。

>四、存在的不足和今后努力的方向

回顾一年来自己的总体工作，工作中虽然干了不少事，但还存在不少问题：一是离本单位工作高标准要求，自己还有差距，有待于在今后的工作中提高标准。高质量地去完成各项工作；二是在做好各项服务工作中，应当树立超前意识；要有开拓创新的工作精神，努力使各项工作有新的起色。要不断研究新问题；三是还需加强理论知识与专业知识的学习，提高个人素质，提高自己的工作能力。多请教、多请示，工作不拖时，努力做到不怕苦、不怕累，克服懒惰思想，遵守企业的各项规章制度，扎扎实实干好领导交给的各项工作。

在以后的工作中，我将一如概往地坚持上述工作原则，努力把本职岗位工作做“实”，做“细”，为xx烟草的发展做出自己应有的贡献。

**烟草聘用考核工作总结9**

转眼20xx年已经进入尾声，乐清市烟草专卖局在温州市局和乐清市政府的关心支持下，在“12345”方针的指引下，放下包袱、积极进取围绕平稳和谐主题，坚持打假破网不手软，坚持专卖内管不放松，坚持队伍建设不松懈，坚持依法行政不动摇，扎实开展各项工作，取得了良好的成效。现在就20xx年的工作和存在的问题及20xx年的工作规划作简要的总结。

>一、回顾20xx年工作

20xx年1-11月份，乐清市烟草专卖局共查获各类卷烟违法案件587起，去查年查获案件560起，与去年同比增长，今年查获条，去年查获4563条，与去年同比增长，其中假冒卷烟条，去年1685条，同比增长，罚没款元，去年170131元，同比增长，移送工商已处理案件98起，移送司法部门追刑案件7起，已经判刑2起2人，破获国家级网络案1起，取得了较好的成绩。

>（一）转变理念，打假破网取得新突破。

一是三线联动，打假破网取得突破。年初，省、市局在各级会议上明确提出打假破网仍然是今年专卖工作目标考核的重要指标，我们在卷烟打假工作中实现“三个转变”：从截流端点到网络并重的思想上转变；从见人见物到见源见网经营案件理念上转变；从微观管理到宏观全面治理的策略上转变；不断深化三线联动的打假工作机制，打假工作的质量和水平明显提高。20xx年8月28日，我局将前期侦查的一个售假案情况和市局专卖领导作了专题汇报，9月4日，市局领导决定与市公安局成立专案组，命名为“网络案”，由市局稽查支队担任整个案件侦破指挥，截发稿日止，经营长达半年之久的国标网络案成功告破。

二是加强情报网络建设、积极培养耳目。举报线人的培养在案件的稽查中起到了非常关键的作用，一个成功的案例必须要有准确的情报信息来支持，一年来我局把举报线人的培养，情报信息的搜集放在了稽查工作的首要地位，要求每位稽查人员至少培养一名有价值的举报耳目，在一个月内成功突破了3个大要案。

三是进一步提高案件质量、程序化、规范化。现在是法制社会，烟草专卖法律、法规的透明度日益加大，我局务必将每个案件做成“铁案”。在案件查处时，有举报的及时做好举报记录，特殊情况先查处后补上，做好卷烟入库登记，网上办案案件及时登记，按程序处理，该移交的案件及时向领导汇报，做好一切移交手续，不出现案件滞溜现象。

>（二）全员参与，加强内部专卖管理监督工作。

20xx年按照省市局的文件精神我们制定了内管的工作流程和标准，对当前的内管工作存在的问题进行分析、整改、落实进一步统一思想，提高认识，增强内管工作的紧迫感、责任感。并积极采取措施，在全局范围内逐步普及内管内控知识，为进一步形成全员内管的工作氛围打下基础。

一是精心准备，迎接上级检查。一年来，滤布乐清市局积极迎接了国家局内管工作抽查、温州市局的06年11月-07年2月内管工作检查和半年度检查。特别是国家局抽查，局领导非常重视，连夜召开迎接国家局内管检查工作部署会，制定迎检实施方案，确立领导小组，出台了迎接国家局内管检查工作实施方案，明确分工，针对国家局确定的检查重点，进行仔细梳理，所有的资料进行归档，做到资料、台帐整齐完整。乐清内管工作得到了国家局比较好的评价。

二是网上监管，寻找代订购蛛丝马迹。内管人员通过网络监管，对乐清辖区内全部卷烟经营户进行抽查，通过对卷烟入网、落户、落地销售的日常监管，一年来，查处了内部人员违法、违规案件两起，处理内部人员45人，并对45人进行了通报批评和经济处罚。通过可疑订单查处经烟户违反烟草专卖法案件3起。并对45户经烟户客户类别进行降级。其中我们意外收获了一个由内管入手，到公安机关刑拘的案件。

三是区分阶段，进行内管知识培训。根据内管工作的相关要求，我们对内管知识普及分阶段进行培训，第一阶段为内管基本知识培训：5月8日，李建林局长组织了全体业务人员有关内管基本知识培训，明确全体内部人员一定要思想认识到位，去除消极抵触的心理。第二阶段为追究规定培训：9月份我局组织全体人员，对《温州市烟草专卖局（分公司）行业内部专卖管理责任追究规定》进行培训。第三阶段为对新进人员培训：8月份，我局对新进烟草人员进行了法律法规、内管知识、专业技能的培训。

四是手段延伸，实现内管工作全员化。7月30日我局向温州市局申请内管试点工作，在9月份被温州市局被确定为全员化监管试点工作单位。之后，马上召开所队长会议，出台了乐清市烟草专卖局内部监管全员化工作方案和标准工作，方案中明确了内管全员化监管的指导思想、职责定位、监管标准等相关工作。在工作标准基础上制定了8张监管表格，使专卖片管员更快掌握监管内容，更有效开展全员化监管。

>（三）不断完善培训、考核体系，提升队伍素质建设。

根据贯标要求，我局对岗位工作职责有了明确的标准，对全部专卖相关人员进行了多次培训，以狠抓专卖队伍建设为动力，力求专卖工作规范发展，力求扎实推进依法行政，力求有力保障乐烟市场秩序，做到“一提高、两加强”。

一是以学习培训为载体提高队伍综合素质。针对今年行业发展的需要和专卖工作的新变化，把提高人员的综合素质做为加强队伍建设的重要环节，合理制定年度培训规划。在3月30至4月1日及9月21日进行烟草专卖人员职业技能培训班，对许可证管理办法、案件操作流程、真假烟鉴别等方面的内容进行系统的讲解。在10月16日至19日，参加温州市局组织的为期四天的专卖智能培训，培训内容丰富，重点突出，贴近实际，互动频繁，使专卖人员受益匪浅，收到了良好效果，在今年温州组织的全区专卖人员“双能”验收中取得了第二名的成绩，与去年相比名次有了较大的提升。

二是加强内外监督。通过星级考核和二级考核在日常管理中的执行，强化专卖人员的责任意识、自律意识、危机意识以奖优罚劣的方式来调动专卖人员的工作主动性和积极性。

三是加强队伍的整合优化。为适应新型专卖管理工作的要求，我局公开向社会引进优秀人才，要求具备全日制普通大专以上学历，能熟练使用电脑，体能较好者。相信此工作的落实将给专卖部门带来新鲜的血液，工作开展更为快捷，同时与内部的考核机制相结合，实行双渠道，做到优胜劣汰，做到队伍建设整合优化。

>（四）推行执法责任制，构建执法监督体系。

在构建社会主义和谐社会和行业处于行风评议风口浪尖的背景下，转变执法理念，已成为当务之急。在法律授权的范围里，遵循公平、公正的原则，合理使用自由裁量权，平等对待行政管理相对人。全面贯彻落实《行政许可法》、《行政复议法》，推行行政执法责任制、评议考核制和执法过错责任追究制，做到化解矛盾而不是引发矛盾。

一是以贯彻执行《烟草专卖许可证管理办法》为契机，进一步提高依法行政能力。因为《乐清市卷烟零售经营户记分制诚信等级管理办法》与《烟草专卖许可证管理办法》相互抵触，在20xx年5月30日正式发文停止适用。为加强执法公正性，加大行政执法监督力度、规范行政执法行为，促进乐清烟草健康、协调、可持续发展，制定了《20xx年度乐清市烟草专卖局法规工作计划》和《五五普法工作计划》。

二是召开了乐清烟草制品合理布局听证会。为提高依法行政水平,促进卷烟市场稳定有序,我局根据温州市局关于许可证合理布局会议纪要精神，于11月7日，在乐清市局在大楼15楼会议室召开烟草制品合理布局听证会，邀请了市府法制、市人大、政协、工商、公安的相关人士参加了听证会上，卷烟零售户也选派代表参加了听证会。

>（五）横向协作，加强联络室建设。

随着烟草专卖管理工作的不断深化，专卖执行权限的不足成为了制约专卖工作推进的一大瓶颈。乐清烟草和工商部门就此项规定的具体内容协商多次，并召开专题会议进行研讨，做了大量细致的细节工作。20xx年3月中旬，乐清市工商行政管理局和乐清市烟草专卖局联合下发了《乐清市工商行政管理局驻乐清市烟草专卖局联络室工作职责的暂行规定》的通知，确立工商人员常驻烟草，为了两部门之间的协作写下了新的篇章。6月13日下午，召开烟草、工商座谈会，下发了《烟草移送工商案件及查办案件简要流程》，两部门人员都畅所欲言、交流经验，形成了良好的联横氛围，取得了很好的效果，为6月25日三部门联合召开“无假冒卷烟商店”评选活动工作会议奠定了良好的基础。

加强了与公安机关的联系，今年在公安和检察机关的协助和共同努力下，我局共查获大要案15起，刑拘@人@起，破获一个国标网络案，获得了喜人的成绩。

>（六）三方合作，促进无假冒卷烟商店的评选。

“无假冒卷烟商店”评选可以切实维护国家利益、消费者利益，进一步提升我市卷烟零售经营户诚信、自律意识，营造安全、放心的卷烟消费环境，构建规范、服务、高效的专卖管理体系。为做好此次工作，我们做了大量前期部署，要求各个专卖所对辖区内的经烟户做了整体的调查摸底，并强化宣传活动，在乐清电视台发布“无假冒卷烟商店”评选活动的公告，让所有经烟户了解评选活动的有关情况，并和电视台签订长期合作计划，做好评选活动的后期监督曝光工作，扩大声势和影响力。

>（七）加强宣传，进一步提升烟草专卖管理执法形象

今年以来，我局利用各种媒体宣传专卖管理动态，在群众心中留下了管理有序，为民负责，为民服务，生机勃勃的专卖管理形象，为今年的专卖宣传工作添上浓墨重彩的一笔。

一是形成年度系统宣传规划。为达到宣传工作的科学化、规范化，乐清市局在总结近年来宣传工作实践经验的基础上，出台了《20xx乐清市烟草专卖工作宣传规划》，对宣传工作的目标、内容、方式、组织实施等方面做出详细规定，进一步明确了行业内外的宣传重点，从制度上保障了宣传工作的有序开展。突出主题，注重特色，开展对外宣传。

二是联合新闻报刊进行全方位报道。与《乐清日报》等新闻报社协商专卖宣传事宜，达成共识，两部门将在今年的专卖行动中不定时的进行通联，及时跟踪发布新闻报导。3月14日，做了整版的宣传乐清烟草及烟草专卖相关内容的事宜，受到广大群众的好评。

三是联合电视台进行公益性宣传。为进一步开辟专项行动的宣传舆论阵地，取得行业外各系统和社会公众的广泛支持。乐清市局还积极地与乐清电视台就专题宣传进行了协商，达成意向，固定期限在重要时段插播专卖相关行动。借乐清电视台的有力平台，播出乐清专卖所开展的活动，通过持续性的宣传，努力营造全民积极参与的社会氛围，树立乐清烟草专卖良好的社会形象。

四是利用平时工作之便，采用发放传单的手段对工作进行宣传。今年上半年，各个专卖所利用日常检查市场的机会，共发动专题宣传四次，包括对取缔无证户的宣传、对新许可证管理办法的宣传、对卷烟掉掉调包工作的宣传、对“无假冒卷烟商店”评选活动的宣传，群众反响强烈，取得了很好的效果。

>二、存在的问题

20xx年乐清市局在上级领导的关心和帮助下，在同志们的共同努力下很好地完成了预期的工作目标，然而，工作中仍然存在很多问题：

一、“无假冒卷烟商店”的评选活动没有达到年初的既定目标。温州市局要求到今年年底，全市无假冒卷烟商店覆盖率要达到20％以上，争取达到30％，我局虽然下了强制指标，但是由于历史和部门之间的协调问题，没有完成预定的目标。乐清辖区共有卷烟经营户7000户，评为“无假冒卷烟商店”的零售店516户，离考核的目标1400户，还差，

二、内管工作总体较好，细节问题有待加强。内管工作是一项长期性的工作，不可能通过一次检查，就毕其功于一役，一蹴而就解决所有问题。如：代订购问题难以有效遏制、送货底单仍有盖手印现象。这些都需要我们从细节入手，充分暴露问题，深刻领会姜局长提出的市场上违规经营真烟的问题要立足于从加强内管来解决的讲话精神。

三、队伍建设有待加强。经过培训、学习等手段，现有的专卖人员素质已经有所提高，但是仍然存在个别队员工作主动性不强、凝聚力不好的问题，需要加强团队精神。

**烟草聘用考核工作总结10**

新世纪之初，是烟草行业改革和发展的重要时期。随着经济、法律制度日益国际化，维护《烟草专卖法》的严肃性和权威性是烟草专卖行政执法部门的首要职责。

烟草行业发展的历史证明，专卖管理是烟草生产、经营的基础和保障，是行业的灵魂、柱石、生命线。执法必严、违法必究，做好新形势下的专卖管理，审时度势，果断决策，对推动行业发展意义深远。

天津市区第二烟草专卖局管理辖区涉及市内河东、河北两个行政区。管理区域大，而且经济状况与市内其它四个区相比较落后。由于历史上的原因，这两个行政区中从事卷烟零售经营户、非法倒烟大户与全市其它行政区比较，户数多、规模大。降价销售、乱渠道进货、违规和非法经营现象严重，造成零售市场混乱，“三种烟”销售屡禁不止，暴力抗拒烟草专卖管理执法行为时有发生。说的严重一点，在相当长的历史时期，形成了不法烟贩比较集中的地区。

针对本辖区的具体情况，区局领导班子经过调查研究，把工作重点放在加大辖区清理整顿卷烟市场秩序上。全局专卖稽查队伍集中力量，突出重点，对辖区重点地区进行拉网式的清理，并主动争取地方政府和兄弟执法单位的支持、配合，敢于碰硬，不留死角。通过半年多的艰苦工作，市场秩序明显好转，有效地遏制了“三种烟”的滋生和蔓延，持证率、市场占有率明显提高。

总结前段工作，有以下几点体会：

>一、强化专卖管理，领导重视、加强执法队伍建设是前提

执法行为要通过执法人员去体现。执法人员首先要知法、懂法，要真正懂得强化烟草专卖管理是烟草行业规范生产、经营活动的前提和基础，是行业的灵魂、柱石和生命线。使每一个执法人员明确认识面临的形势、肩负的责任，把维护国家利益和广大消费者合法权益视为天职。区局领导在充实执法队伍的同时，组织必要的培训，明确必要的岗位责任，并结合网络建设，把执法活动与网建工作同步延伸。区局领导班子每周听取一次专卖工作汇报，每月定期召开一次有关科室参加的专题会，总结前期工作，部署下一步专卖工作重点，形成全员关心专卖，把专卖管理工作真正变成经济运行的全过程。

>二、根据形势需要，规范专卖执法行为

随着我国社会主义市场经济体制的建立和不断完善，烟草行业面临的市场形势和社会环境也发生了深刻的变化。卷烟市场已由卖方市场全面转变为买方市场，这也给烟草专卖管理提出了新的课题，迫使我们转变思维方式和管理方式，无论情况怎么变化，依法行政的前提不能变，肩负的责任不能变，越是在困难和复杂的情况下，越要规范执法行为，提高执法水平。

区局领导班子认真分析了所在辖区严峻的市场情况，在加大执法力度的同时，下大力气进一步规范专卖执法行为。

首先，通过考核，先后选拔22名年富力强、政治素质高、作风正派的同志充实到执法队伍，使执法人员在人数上到位。在此基础上，对执法队伍进行合理分工，全局四个稽查执法队都有明确的责任区和工作重点，执法行为有集中、有分散、有分有合。对不法烟贩比较集中的地区、街道、由区局领导亲自指挥，地方政府、公安、工商技术监督等兄弟执法单位配合，实施不间断地拉网式清理，不给不法烟贩可乘之机，坚决打掉嚣张气焰。对不服从管理的，坚决取缔，对经过教育和行政处罚能够依法经营的，则按布局需要，固定其经营场地，明确其进货渠道，入网管理。

执法活动坚持处罚与教育相结合，把每一次执法行动都变成一次宣传烟草专卖法律、法规的机会，使经营者明确错在什么地方，应该怎样经营才是合法。对那些屡教不改的不法烟贩，采取公开曝光，严重的移送司法部门追究其刑事责任。

烟草专卖管理是一项涉及面广、难度大、政策性强的系统工程，如果没有一支敢于碰硬、铁面无私、秉公执法的专卖管理队伍，根本无法完成繁重而艰巨的专卖管理工作任务。为了建设一支素质好、纪律严、作风正、业务精的专卖执法队伍，自今年一月份以来，我局先后多次组织专卖稽查人员和各个专卖管理所的专管员进行学习和培训，认真学习了《烟草专卖法》《烟草专卖法实施条例》和国家局颁布的《关于强化烟草行业内部专卖管理的若干规定》等有关法律、法规和政策，取得了显着的效果；提高了专卖管理人员执法的法律意识和政策理论水平；提高了执法和办案的工作水平；提高了对于复杂问题的处置能力；提高了对于突发事件的应变能力。区局对专卖管理人员规定：要过权利关、道德关、金钱关；不义之财不可贪、份外之物不可取、人民利益不可沾的职业道德规范。通过对专卖管理人员进行廉洁从政教育，增强了专卖执法人员遵纪守法的自觉性。

半年来，全体专卖执法人员文明执法，秉公办案，廉洁办案，涌现出了许多拒收礼金、礼品和拒绝请客的好人好事。据不完全统计，上半年全局专卖管理人员拒收礼金和礼品折。

**烟草聘用考核工作总结11**

20xx年9月12日现代物流中心设备开始安装，随即运维部所有人员进驻安装现场，至今已经度过一年多的时间，在这段时间里我们全程参与了设备安装、设备假烟调试以及设备真烟试运行三个时期的工作。为了更好地完成工作，总结经验，扬长避短，提高自己的业务技能，保障真烟运行时设备正常运转，我们运维员及时的与个施工单位的工程技术人员沟通协调，积极排除各项故障，学习到了很多有关分拣设备维护的知识。现将工作总结如下：

一、设备存在的故障总结

1、高架立体库部分的器械总体运行平稳，个别单元偶有故障发生。由于此部分的信息指令采用无线发送模式，所以有时会出现信号丢失现象，叠盘机、拆盘机不自动补、送托盘，此情况重发作业或重启调度程序即可；调度程序出现过无法启动情况，对系统进行还原后排除故障，造成此情况具体原因不明，怀疑局域网络病毒传染所致；二号堆垛机载货台的左下导轮由于螺丝松动而脱落损坏，由生产厂家制做新导轮后重新安装，此情况的发生经查为装机人员安装时螺丝未紧固造成，其它堆垛机的导轮螺丝亦都出现松动，由运维人员一一紧固，今后我们会定期观察此部位，防止此情况再次发生；二号堆垛机带载工作时，所载卷烟未码放整齐，堆垛机亦未检测到货物歪斜，在行驶过程中歪斜的卷烟卡住巷道内存放的卷烟，由于堆垛机行驶速度过快，冲击力

量较大，导致载货台保护架一横梁卡断，已经与厂家联系要货，到货后进行更换，此故障主要是因为卷烟码放不整齐所致，建议码盘员将卷烟码放整齐，减少故障率。

2、件烟库部分的器械整体运

行稳定，但个别部件还存在一定问题。上烟口的固扫因为机械部分安装不到位，扫码率太低，严重影响了上烟效率，暂无方法进行解决；上烟口的各个转折处的举升机构，因为前期现场环境较差，灰尘较多，与举升轴内的油凝固，导致轴卡死在槽内，无法进行举升动作，出现此情况，将举升机构拆卸，取出轴，擦拭干净进行打磨，重新上油安装即可；个别仓的出库端举升机构起升慢或不起升，导致件烟无法出仓，经查为电磁阀堵塞所致，将其拆开整通重新安装即可。

3、分拣线各部分故障频发，但随着分拣工作的进行，正在逐步减少。个别补货小车链条接口处容易松动，车内卡烟后，链条易断，对其经常检查紧固即可降低断开率；各分拣线的激光打码器，经常出现漏打、误报情况，而且不自动切换订单，导致停机，影响分拣效率，中软人员已到达现场观察，想办法进行解决；部分叠烟机封切加热棒时常出现问题，已更换三支，因更换不便，此部位需经常观察，早发现，早排除；随着冬天的到来，分拣线上的O带，因为昼夜温差较大，经常断裂，而且断裂数量逐渐增加，我中心还未配备O带连接设备，现在自制连接设备连接成功率太低，已经无法供应，建议尽快配备O带粘接器，避免因此耽误分拣工作。

二、今后工作目标

随着工作的深入，新工作内容的展开，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我们要以崭新的精神状态投入到工作当中，更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素养和各种工作技能，做出应有的贡献。同时，我们将时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要努力完成领导交给的任务，积极响应公司加强管理的措施，遵守公司的规章制度，做好本职工作，为实现沧州烟草科学发展、规范发展、和谐发展、加快发展做出积极贡献。

**烟草聘用考核工作总结12**

>一、专卖工作开展情况

6月份根据工作需要，不定时开展市场清理整顿活动，根据自治区人民政府关于《建立健全卷烟市场清理整顿长效工作机制实施意见》精神，根据上级统一开展行动，把专卖工作作为提升销量的保证，专卖各项工作高标准进行。本月出动执法人员人381次，车辆台96次，共查获涉烟违法案件24起，查获卷烟共计条，其中假烟条，取缔无证户11户。

（一）开展培训及宣传工作

6月8日，xxx烟草专卖局（营销部）开展预防职务犯罪和行政强制法培训班，专门邀请xxx检察院反渎职与侵权局局长为全体员工上了一堂生动的预防职务犯罪课。培训班首先由副局长结合近年来发生的烟草行业领导干部职务犯罪典型案例、针对烟草工作实际及特点，特别是企业资金的管理、职务职权、人事制度、作风纪律的执行等诸方面，容易诱发职务犯罪等问题。就什么是职务犯罪，职务犯罪特点、原因、危害，预防职务犯罪的措施和建议等进行了详细讲解。此后，由xx局长介绍了《行政强制法》的立法背景和目的，全面讲解了行政强制的原则、种类和程序三方面内容，重点就《行政强制法》出台对于烟草案件查处的影响以及在执法实务上如何操作、避免执法风险等进行了深入分析。

授课紧扣工作实际，语言生动，阐述深刻，深受参训人员好评。大家纷纷表示要严格按照法定权限和程序执行好各项法律法规、相关政策和规定，不断增强法律意识和规范意识，坚决遏制各类违纪、违规、违法行为发生。

6月18日，为进一步提高专卖队伍的业务素质和执法水平，强化内部管理，促进专卖管理工作的不断完善，举办了第二季度专卖培训。此次培训共有三项内容：一是对案件查处中先行登记保存单据的填写和注意事项进行了讲解，同时对c版专卖管理手册文书使用以来存在的问题进一步进行了规范和统一；二是内管员传达了市局第二季度专卖内管培训的相关内管知识，并就该局新下发的《零售户分类管理办法》进行讲解；三是请到区烟草质量检测监督站学习的专卖员对真假烟鉴别知识进行现场讲授。通过这次培训，进一步增强了专卖员案件文书制作、内管业务知识以及真假烟识别的技能，促使执法水平更上一个台阶。

6月15日，为进一步发挥联合执法长效协作机制的作用，推动全县烟草市场清理整顿工作，xxx人民政府在县政府综合楼二楼会议室组织召开了20xx年上半年烟草市场清理整顿联席会议。会议由xxx县政府办副主任主持，县\_、公安局、工商局、工信局、质监局、交通局、文体局等相关职能部门的领导和代表参加了会议。

6月29日，在《\_烟草专卖法》颁布21周年

之际，我局大力宣传烟草专卖法律法规，普及烟草专卖法规知识，切实维护国家利益和消费者合法利益。上午10点，法规宣传员、专卖人员联合xxx工商局的工作人员，出动宣传车，携带大量相关法律法规资料，主动到卷烟销售大户、重点监管户的店中，进行面对面的宣传、服务，倡导商户自觉守法经营，切实增强宣传效果。同时该局还联合工商部门对20xx年以来查获的假冒注册商标卷烟和违法烟叶烟丝进行销毁。据统计，本次共销毁假烟万支，烟叶烟丝800多公斤，涉案金额元。通过开展法制宣传活动，扩大了烟草专卖法的影响力，加深了广大消费者和卷烟经营户对烟草专卖的认识与理解，有力维护了国家烟草专卖制度。

（三）互助小组开展情况

6月，各专卖所在各乡镇召开卷烟零售户互助小组座谈会，会议烟草部门改“主动”为“协助”，以零售户为主，烟草为辅的形式开展。对第二季度零售户互助小组建设开展情况进行总结，重点对近期卷烟销售形势、货源投放和烟草行业发展方向进行深入分析，详细介绍柳州市柳江县零售户在品牌培育、卷烟陈列、推荐技巧、维护统一指导价方面的先进经验；随后，针对专卖日常管理中存在的问题，以案例分析的形式，采用通俗易懂的语言向小组成员解读《烟草专卖法》、许可证管理办法的部分条款，使参会零售户对烟草法律法规有了更清晰的认识，促使零售户自觉守法、诚信经营。会议通过以零售户间自我交流为主，烟

草从旁协调为辅的形式，小组成员进行了良性互动，营造了活跃有效的氛围，让零售户真正有所学、有所思、有所获，开创了互助小组会议的新形式。

>二、证件管理

本月我局新修订的《xxx烟草制品零售点合理布局管理规定》正式公告实行。本月接到新办证申请的数据较多，用接受申请34起，已办理发证34起，确保不超过规定时间要求。

>三、存在问题与困难

1、我县烟草市场经过长期的整治，取得一定效果，但整治成效不明显，尤其是名烟名酒店整治成效不大，正常查处难度非常大，没有查处到大案要案。

2、我局辖区北部与贺州相连，东部与广东毗邻，是广西进入广东的主干道，商品流通频繁。便利的地理条件、便捷的物流运输方式，在高额利润的驱使下，一些不法烟贩违法经营涉烟活动屡禁不止，假、非、私烟对我县烟草市场的冲击未得到根本性遏制。

>四、下一步工作思路

（一）向县委县政府领导多汇报工作，加强与公安、工商等的联系，依靠地方政府，充分利用好我县较好的烟草联合执法机制，继续深入开展烟草市场清理整顿专项活动，明确目标，强化措施，充分发挥联合执法的作用，严厉打击涉烟犯罪活动，震慑涉烟违法犯罪行为，积极营造良好的市场

环境。

（二）继续加强专卖部门对市场监管的控制力度。加大案件线索搜集力度，拓宽线索来源渠道，充分利用“12313”群众举报、市场检查队信息传递等线索搜集方式的同时，不断发展举报人队伍，提高案件线索的数量和质量。突出重点，严打网络，加强与公安等部门的协作，加大对网络案特别是本地网络案件的查处。

**烟草聘用考核工作总结13**

20xx年即将过去了，这一年的时间说快也快，这一年也是我xx烟\*集中电话访销的初期阶段，是具有创新的一年!电话访销，作为一种新型的烟\*销售模式，节省了人力，提高了效率，同时提供了过去运营模式中无法实现的功能，极大方便了销售和管理工作。作为一名电话访销员，我接触此项工作也仅有半年时间，回顾总结前面的工作，大概有如下几点：

>一、努力学习，进入角色。烟\*行业对我来说原来是一个陌生的行业，而电话访销对我来说更是一个陌生的职业，初一接触，我必须努力学习专业知识，尽快进入状况。电脑操作对我来说自然不在话下，但我要熟悉烟\*行业的特点，了解电话访销员的工作职责。实行电话访销的其主要目的，一是以较低的经营成本方便快捷地与零售户电话订单，使经营户对我们烟\*产生信任和依赖，起好桥梁和纽带作用;二是用最快时间为零售户提供的优质的订货服务。

因此，访销员要紧紧围绕公司当前的总体安排和工作部署进行访销，不能有私心，要有团结合作的“蜜蜂”精神，同时尽可能为零售户提供完美的服务，赢得零售户的信任和满意，使我们的“双赢”尽快上轨。有了这些认识，使我明确了工作目标，给自己有了一个定位。

>二、礼貌耐心，认真对待每个电话。作为一名电话访销员，在接通零售户的电话后，时刻要注意规范自己的访销用语、处事态度，因为它对此次订货的成功与否起着关键作用。首先，我从开场白到订货结束自始至终的言语礼貌是不可缺少的。其次，我对由于零售户年龄层次、文化素质等方面的参差不齐，加之电话交流的局限性，所产生的在沟通上的困难，从不心烦急躁，甚至埋怨挂断，而是始终礼貌待人、耐心解答，要做到百拨不厌、百听不倦、百问不烦，给零售户建立了一个美好的印象，也为公司保持了一个完美的形象。

>三、遵守各项规章制度，努力完成访销任务。认真学习公司的各项规章制度，服从工作安排和管理，严守纪律。同时，坚持“客户至上”，统筹兼顾，缓解供需求矛盾，做到紧俏货源的合理分配、名优卷烟的宣传以及卷烟消费结构的提高，最大程度的在满足客户需求的\'同时也让我们的利益达到最高。为了使货源能给经营户更合理的分配，让经营户在最大程度上的满意，我们现在实行了半月轮访制，每半个月换一次访销路线，这为我们下一步的“滚动式”访销奠定了良好的基础。追求卓越，是我们永恒的目标。

经过近半年的烟\*访销工作，也发现了我很多的不足之处，在今后要不断完善和改进，做到扬长补短。新的一年，我将继续努力，做好访销工作。

>一、更新观念，增强服务意识。作为电话访销员，我们直接面对的是零售户。零售户作为烟\*商业企业与消费者的中介，它可以直接反馈消费者的消费倾向，有助于我们划分不同的消费群体。所以我们的任务不仅仅是访销与订货，还要宣传产品、维系与零售户的关系、进行售后服务，增强服务意识。

要像其他优秀的服务行业一样，以零售户为“上帝”，摆正自己的角色，尤其成为wto成员后对烟\*业的卷烟专卖的影响，我们要逐步扭转烟\*职工内部和社会上对烟\*行业是“官商”的认识。作为烟\*人，我们应有感为人先的“蜘蛛”精神，加强与零售户的交流和沟通，听取他们的意见和需求，不断地改善自身的工作，只有这样，才能使相互间的关系变得融洽。

>二、加强自身学习，提高业务素质。作为电话访销员要具备敏捷的思维应变能力、高效的工作节奏、过硬的业务知识、娴熟的访销技巧。这些也只有通过其自身不断的勤奋努力、狠下苦功才能得以锻炼和提高。我认为在今后要做到：一要“勤学习”，电话访销员不能仅满足于已掌握了卷烟营销业务知识和电访基本技能，还要加强对统筹知识、语言技巧、心理学等边缘学科的学习，不断提高访销水平。

同时，根据不同的时期紧急“充电”，如新品牌上市，就需要“突击”学习，对新品卷烟的口感、价格、包装、档次等熟练掌握。二要“勤思考”。在访销过程中遇到访销工作流程、方式方法上存在的一些问题和零售户反映的一些好的建议，要充分利用我们目光锐利的“老鹰”精神，勤于思考，具有一定的市场洞察力，勇于创新，认真对问题进行分析研究，查找原因，做好整改，不断提高访销成功率，做到精细化和标准化。

>三、尽职尽责，真诚工作。“真诚到永远”。由于电话访销工作特点，更需要真诚的心态为零售户服务，只有真诚才能得到业户长期的认可、支持和信任。真诚交流，信息互动，认真打造诚信烟\*网络，让真诚感动客户，从而赢得市场，赢得信任，赢得效益。本着“一切从客户出发，一切为客户着想，一切对客户负责，一切让客户满意”的原则，为客户提供快捷高效的服务，继续推进沟通多元化，服务个性化，结算快捷化和配送智能化。

以客户为中心，使真诚成为我们的营销法宝，有力推进晋中烟\*的持续发展。我相信，晋中烟\*在能力强、高素质领导的带领下有辉煌的昨天，更会有灿烂的明天!同时 今后我将会在各级领导的关心指导，同事们的热情帮助，再加上我个人的努力，将继续立足本职工作，踏踏实实，兢兢业业，从我做起，从小事做起，从实事做起，尽自己最大努力，为客户提供接近完美的服务。本着“客户的需求是我们永恒的追求”为目标争做一名优秀的电话访销员!

**烟草聘用考核工作总结14**

今年以来，全县各级各部门在县委、政府领导下，认真贯彻落实市、县烤烟生产工作会议精神，坚定烤烟支柱产业地位不动摇，按照\_控制总量、稳定规模\_的要求，突出\_落实面积保总量、强化科技促增收、规范管理定奖惩、严格合同稳收购\_的工作重点，强化组织领导和责任落实，采取有效措施，做了大量艰苦细致、扎实有效的工作，取得了阶段性成果，为完成今年烤烟生产工作各项目标任务奠定了前期基矗!

(一)育苗质量明显提高。今年烤烟育苗主要围绕\_巩固漂浮，推广漂湿，推进商品化，提高专业化、集约化、规范化水平和科技到位率\_四个重点来抓，全县2月1日开始育苗，2月20日全面完成育苗工作。由于坚持了烟籽不到户、育苗物资不到户、育苗管理不到户\_三不到户\_管理，强化了品种纯度与生产扶持、收购合同管理政策挂钩，积极探索农户自律承诺途径，烤烟育苗工作实现了四个方面的新突破：一是漂浮育苗和漂湿育苗实现新突破。全县漂浮育苗和漂湿育苗集中育苗458个点25078棚，可移栽面积万亩，全县约定种植面积8万亩大田的漂浮苗和漂湿苗保障率达;二是商品化育苗实现新突破。全县商品化育苗169个点14844棚，可移栽面积万亩，超过推广目标万亩，占全县约定种植面积的。其中，以村委会为单位的商品化育苗点5个，最大的商品化育苗点二街村委会脿罗育苗点育苗达517棚;三是品种纯度实现新突破。在市政府、市烟草分公司组织的品种纯度大面积抽查中，全县未发现播育非约定品种和自留种等劣杂品种。四是烟苗质量取得新突破。由于全县育苗工作规模化和组织化水平较大提高，技术培训、指导和应用更为便利有效，有效减轻了分散育苗带来的不利于管理的问题，全县烟苗长势整齐、健壮，为满足大田移栽需要奠定了良好的基矗。

(二)大田移栽面积得到落实。各级充分认识落实大田移栽面积对确保总量的基础作用，坚持把签实、种实面积作为烤烟生产的基础环节来抓，强化政策引导、技术服务和组织协调，严格按照交售总量将种植面积层层分解到村、到组、到户，落实到地块。对规划地块四至界线钉桩插牌，对移栽面积分户张榜公布到组，充分接受烟农监督，使移栽面积做到乡、村、组、户层层认可。截至4月20日，各乡镇共上报通过公示的规划移栽面积万亩。

(三)烟用物资就位及时。截至4月20日，全县就位k326种籽63492袋，农药吨，农膜吨，烤煤33364吨，新增育苗小棚5401套，按合同收购量兑现补差化肥6240吨，及时满足了育苗、预整地等烤烟生产各环节需要。

(四)合同管理进一步规范。按照\_农户申请、资格审核、合同签订、合同公示、建立档案、录入微机、核实面积\_的程序，认真做好合同签订工作，3月15日合同签订工作全部结束，全县签订合同收购量1200万公斤，涉及7个乡镇52个村委会639个农业组，共有22541户烟农签订合同，合同100%分发到户，未发现\_假、重、空\_合同出现。

(五)备耕工作稳步推进。截至4月20日，全县完成烤烟规划移栽大田农家肥堆捂8万亩、前作收割万亩、翻挖万亩，规范化理墒万亩。与去年同期相比，小春收割增加6300亩，翻挖增加万亩，规范化理墒增加7919亩。全县还完成大田移栽859亩。在备耕工作中，结合现代烟草农业\_农机专业化\_发展要求，认真落实农机购机补贴政策，强化机耕政策扶持，积极组织开展机械化预整地作业。截至4月20日，上阵机械69台，比去年增加18台，完成机耕机耙9941亩，机械起垄6350亩，对改良耕作土层、提高理墒规格规范程度，降低劳动强度起到了积极作用，为集中适时移栽创造了条件。

(六)科技队伍建设进一步加强。严格执行烤烟辅导员招聘考核管理制度，招聘程序规范，全县共招聘辅导员308名。围绕品种纯度、合同管理、商品化育苗三项前期重点工作，强化管理考核，充分发挥烤烟辅导员职能作用，提高了全县烤烟生产科技到位率！

今年烤烟生产前期工作取得的成绩，离不开各级各部门对烤烟生产的高度重视，更离不开乡、村、组广大干部和烟草公司员工的辛勤工作。在此，我代表县委、人大、政府、政协，向重视、支持、关心烤烟生产的各级各部门表示衷心的感谢!向奋战在生产一线的广大干部群众致以亲切的问候和崇高的敬意!

**烟草聘用考核工作总结15**

四月份，我局内部监管工作从内部专卖管理系统的运用入手，加强市场监管履行内管工作职责，做好卷烟零售市场的监控、分析；从现场实地检查入手，对零售大户监管等。全面开展我县内管工作，现将有关情况汇报如下：

>一、内管工作开展情况

1、四月份预警情况：内管系统共产生预警88起，其中：订单总量异常预警25起。单品牌单次订货异常预警1起，多次订货异常预警60起。零售户两个周期未进货预警2起。

2、加强配送环节的监管

加强送货环节的检查：内管人员不定期对送货途中的车辆进行检查，查送货小票数量与送货车内的卷烟品种、数量是否一致，经查均无违规行为。并对卷烟送货资金到位情况进行监管，未发现违规情况。

3、加大对直营店，集团客户监管

四月份，我局内管办对直营店开展了实地监管，直营店账目清楚、账务相符、卷烟陈列有序、资金到位及时、无代卖卷烟、串码销售卷烟的情况，经营规范。同时，对大集团客户、集团客户进行了监管，本月集团客户101户，大集团客户5户，小集团客户39户。采取了不定时、不定期的检查方式。查看是否按指导零售价销售，有无销售串码卷烟、非法三烟等情况。未发现内部违规情况，均能规范经营。

4、参加管理所的周工作例会，并对《专卖管理所工作规范》应用进行了检查，并对检查的结果要求及时整改。

5、零售许可证后继监管情况。四月份，停歇业38户。无一起违规、违纪行为发生。

6、加大对工业企业的监管力度。内管办一行到xx卷烟厂实地查看废弃烟草专卖品的台账、实物库存。从目前我局对xx卷烟厂的监管情况来看，xx卷烟厂能认真扎实有效开展内部监管工作，有较强的自律规范意识，并建立了内控长效机制，能积极配合，主动接受我局的监督。

>二、内管预警问题产生的原因及处理措施

1、订单总量异常预警25起，按流程处理了14起，不处理11起通过调查，以上24起预警都为客户自主订购卷烟，产生预警的原因有（1）本月底部分客户为了保证卷烟市场供应就在节前的电访日加大了卷烟的购进量。所以导致预警的产生。（2）部分客户因卷烟库存低，所以在下一次电访的时候就突然加大了卷烟的购进量。导致预警的产生。（3）部分客户对自己的库存还不是十分了解，所以平时只要是有烟卖就没有购进多少，到烟销售空了后，又突然加大了卷烟的购进量。

2、多次订货预警60起，按流程处理20起，不处理40起。产生预警的原因是全市统一对部分客户调整访销频次，也有的是调整了访销次数而导致预警的产生。

3、零售户两个周期未进货预警2起。产生预警的原因是客户店内生意清淡，没有订货。

4、单品牌单次订货预警的原因是：客户增加了单品牌品种的数量，无违规行为。

>三、下阶段内管工作打算及建议：

1、认真学习贯彻落实《省烟草专卖局转发国家烟草专卖局关于认定真烟违法违规经营行为的通知》要求。

2、根据市局专卖科工作要求，对集团大客户（新益佳、中百仓储、王源昌购物广场），直营店进行一次重点抽查。

3、要关注本辖区内的串码烟，对串码烟流出客户进行实地走访，防止虚拟客户行为发生。

4、积极加强与客服部的横向沟通，及时督导客户经理切实做好客户订货日程调整前的报备工作，有效预防多次订货异常预警情况的发生；

5、及时做好违法“两珍”黄鹤楼卷烟案件的填报工作。

6、进一步加强非法流通卷烟情况的管理，每月按时、准确上报数据。

7、继续加大高价位卷烟的市场监管工作，加大综合整治力度，净化市场环境。

**烟草聘用考核工作总结16**

>一、20xx年主要开展的工作

(一)以课题调研学术交流为重点，服务中心工作

1、积极开展课题调研，为企业建言献策。一年来，州烟草学会紧紧围绕行业中心工作，组织学会会员在企业管理、卷烟经营、烟叶生产、管理创新等领域开展专题调研活动，积极撰写调研报告。8月份学会秘书处开展了“湘西自治州烟草系统科普站建设现状调查”调研活动，共下发调查问卷320余份，收回有效答卷295份。调查对象涵盖县局本部在册在岗管理人员、普通员工、烟站在册在岗管理人员、普通员工和烟农代表。根据调查结果撰写了“湘西自治州烟草系统科普站建设现状及对策”。9月份又开展了“湘西州烟草科技人才资源现状及队伍建设对策”课题调研。共下发调查问卷600余份，收回有效答卷556份。根据调查结果撰写了“湘西州烟草科技人才资源现状及队伍建设对策”调研报告。为企业领导决策，盘活科技人才资源，发挥科技人才在生产经营中的作用提供了重要的参考依据。

2、认真组织学术交流，做好优秀论文推荐。5月13日，学会召开20xx年度州烟草学会年会及学术论文交流会议，在会上，“免耕栽培对植烟土壤理化性状及烤烟根系生长的影响”等四篇优秀论文进行了汇报交流。会议还对湘西烟草科研现状及存在的问题进行了讨论和分析，对如何撰写高质量的论文提出了建议和要求。6月参加了由湘西自治州科学技术协会、湘西自治州人力资源和社会保障局、湘西自治州科技局联合主办的湘西自治州第15届自然科学优秀学术论文评选活动，我学会

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找