# 网络咨询月工作总结(实用5篇)

来源：网友投稿 作者：红叶飘零 更新时间：2024-07-01

*网络咨询月工作总结1一、指导思想在上级教育思想的指导下，以“尊重学生，服务学生，发展学生”为指导，以提高学生心理素质为目标，做好学校的心理健康教育工作，从而更好服务学生，促进全体学生心理健康发展。二、主要工作和措施(一)、做好学生日常的心理...*

**网络咨询月工作总结1**

一、指导思想

在上级教育思想的指导下，以“尊重学生，服务学生，发展学生”为指导，以提高学生心理素质为目标，做好学校的心理健康教育工作，从而更好服务学生，促进全体学生心理健康发展。

二、主要工作和措施

(一)、做好学生日常的心理咨询服务。

1、 做好学生日常的心理咨询服务工作，每天开放心理咨询室，做好学生和教师的来访接待和咨询工作。对于问题较明显的学生，坚持个案的跟踪，及时与家庭联系。(心理咨询室开放时间：上午：8:00-11:00下午2:30-5:30，心理辅导老师有吉老师老师、政教主任及各班主任)

咨询途径：

(1)学生自愿前往咨询或团体咨询

(2)班主任老师推荐

(3)辅导老师访谈

2、设立“心灵之窗”信箱，做好学生的心理咨询和心理训练工作。

3、本学期开设一期“心灵之声”广播，对全校学生进行心理辅导知识讲座。

**网络咨询月工作总结2**

网络咨询医生工作总结范文

尊敬的院领导：您好：

20xx一年的咨询工作告一段落，我由来贵院的新员工变成老员工，目前看来效果还不错。20xx的结束，在我总结过去的一年工作来看。身体心理各方面都得到进一步的认识和进步，我想就前面几个月的工作进行总结思考，总结不是目的，是为了未来更好地开展工作。1。个人过程概述

这个工作我是在11月份加入贵单位的，虽然时间不多，但刚开始还是有些磨合的困难，好在有诸位热心的同事，韩姐，梁总监的帮助，处于各方面的原因，引导我顺利融入工作中。不过，我至今遗憾，工作开始时我对本地患者的概况还是很模糊，如果在工作开始前几天，我能先一步了解本地咨询患者的特点以及本地咨询的特色，了解行业情况，了解当地状况，前期咨询状况及咨询结果效果，就能在工作开展前做好计划和制定目标。所以，我前期的工作也是遵循一个徐徐渐进的过程。不过就我目前来看，也是我个人咨询水平是有限的，主要问题集中于：面面俱到，重点不突出。还缺乏个人特色以及个人思路。整体来讲。很多时间咨询对话不够简练。就像老太疲的裹脚，又臭又长。有的时间又缺乏耐心和细心，不能赢得咨询患者的的好感和建立信赖关系。在以后的工作中，我对我本职的工作还是药兢兢业业，而且力求按照领导的要求来完成工作。2。工作中启发和收益 梁总监对于咨询思想有独特的见解和原则。一致追求咨询对话的质量和专业性。以真实和专业打动患者内心。这一点，对我很大启示，因为我这个人在工作和生活上很多地方凭着感觉走，从事务之间的逻辑关联关系来看，这也是一个医生和患者建立良好信赖关系，打开患者防御内心的重要一步，韩主管对于咨询也有独到的见解。对于我们工作心态和状态等事情很关心。一直常常警示我们，能及时发现我们的心态和状态中的不良因素。提出纠正，总能把不时在咨询状态下滑的我们拉会来。对于我们咨询工作来说，意义重大，这都是我本次咨询工作的最大收获。3。认识咨询项目定位自己

现在对咨询的工作方式比较熟悉了，尤其是咨询工作的内在流程。作为一个有经验的咨询员工来说。以后，在一起工作的咨询组同仁中，还有很多同事有的时间状态不好，或者。有的地方欠佳，我有的时间也有咨询工作差的时间。我们要互相指点，互相交流，共同进步。都是为了做好工作。多互相帮助，也是帮助自己。虽然目前自己不会再向第一次遇到咨询患者那样忐忑不安。但是也不能忘了身边的同事，大家互相鼓励。互相帮助很重要。

目前，对咨询而言，根据咨询专业理论知识，行业经验，以及企业自身的特点，运用情景权变理论，提出更合适的应对方案和技巧，这也是我们咨询员对工作的更进步的发展和创新。于稳定中求发展，于发展中找创新。使我们与时俱进。其次，社会在发展，人的心态也在改变，就是向咨询患者传递相应的思考问题，不要一成不变。解决问题的思维方式及方法。不是好就一定好，要适合才好。4。几点设想

我也经历过行业之初的系列咨询培训，人总是想进取。不想后退。在一个咨询团队中。不必要求每一个成员都有非常丰富的经验，毕竟一个团队中不可能每个人都能做到最好，但是一些新加入咨询领域的人员也是不可或缺的，他们主动性更强，更容易配合工作。我们也要努力的更新自己的理念和立场。每天都要学习。每天都要进步。不然你就落后了。目前我的共组做的还乏善可陈，希望20XX会做的更好。努力把自己的咨询转化率以及到诊患者业绩做到自己的理想状态。

5。掌握节奏

咨询讲的是心理战。也是很累人的，如何能做的更好？就要做到密切掌握节奏，我的原则是，先紧不后紧，各阶段的工作，都力求提前完成大的框架，提前准备。完善，万一发生意外情况，我们不至于处于被动。但是，也不是说就使劲加压给自己，我相信工作应该是能完成自己范围内最大努力的事情，要保持积极心态。另外，放松，娱乐的氛围也是必要的，咨询需要营造和谐的气氛，避免因为工作心态影响咨询工作质量。6。加强沟通

**网络咨询月工作总结3**

一、指导思想

认真贯彻上级关于学校心理健康教育的有关精神，根据中学教育的特点和中学生心理发展的规律，通过各种途径继续认真开展小型多样的心理健康教育活动和指导，帮助学生获取心理健康的初步知识，促进学生人格的健全发展。

二、具体目标

⒈注重学生心理辅导，做好学生心理咨询工作。

⒉重视心理咨询室的常规建设，努力发挥心理辅导室的作用，进一步在全校做好宣传、发动、普及、教育等工作。。

3.协助做好家长辅导学校的心理健康知识讲座。

三、主要工作

㈠加强队伍建设，提高自身素质

⒈组织学习有关心理健康教育资料，进一步提高认识，充实自我，掌握基本的心理辅导知识、方法、形式等，并提倡全体教师在自己的工作实践中运用心理知识及教育方法，不断丰富自己的教学策略，提高教育教学水平。

⒉继续通过家委会、家长会组织学习学校心理健康教育的有关内容，使家长逐步认识到对学生开展心理健康教育的重要性，不断地提高家长对学生进行心理健康教育的素质。

㈡认真做好学生心理辅导及心理咨询工作。

⒈加强心理咨询室的常规建设，做好学生心理咨询工作，并能有所侧重地进行跟踪调查(心理辅导室每周定期开放)。

咨询途径：

⑴学生自愿前往咨询(团体咨询为主)

⑵班主任老师推荐

⑶辅导老师访谈

2.协助学校作好对后进生的团体辅导工作，每月开设一期讲座。具体安排如下：

(1) 九月 正确认识自己

(2) 十月 学会合作

(3)十一月 学会控制情

(4)十二月 树立自尊自信

四、具体工作

⒈制订并讨论学期心理辅导工作计划。

⒉做好心理健康教育的宣传和氛围建设工作。

⒊心理咨询室开始开放。

⒋做好班级保健员的培训工作

5.召开学生会议，并进行个别心理咨询。

更多信息请查看工作总结

**网络咨询月工作总结4**

一因为患者的防范心理比较强,所以我们要进行温馨对话.因很多患者的戒备心理较强，担心上当受骗，所以我们在回复的过程中适当加一些温馨提示，让患者感到被关怀，感到我们是在为他们着想，从而不设防。如前列腺炎，需忌烟酒，不吃辛辣刺激性食物，避免长时间开车或骑车，以免加重身体不适。另如鼻炎，可适当参加体育锻炼、增强体质，每日清晨可用冷水洗脸，以增强鼻腔粘膜的抗病能力。

 陈医生在线 01-11 09:30:11

 好的，有不清楚的可以再和我们联系

 客人01-11 09:31:00

 嗯，谢谢

 陈医生在线01-11 09:31：20

 要少吃辛辣刺激性食物，多吃水果和蔬菜，注意休息

 客人01-11 09:31:30

 哦，好的 客人01-11 09:32:30

 谢谢，88

二预约技巧

“不知你什么时候方便，我看能否在你方便的时候帮你预约到××科的专家。”这样较婉转，让患者觉得我们是在帮他，想为他解决问题，而不是求他来我们医院看病。同时会让患者觉得约到我院的专家是很难得的，而不是很随意就能看到的，他们才会珍惜这次预约。

案例一:

 吴医生在线 01-31 09:22:13

 你看什么时候有时间？我帮你看看在你比较方便的时候，能否预约到耳鼻喉科的专

 客人182 01-31 09:23:38

 你们医院在哪里啊?

 吴医生在线 01-31 09:23:58

 路3号。

案例二

 王医生在线 01-28 17:52:17

**网络咨询月工作总结5**

20\_年10月，我有幸来到公司工作。在这样一个优越而又能

充分发挥个人能力的环境中，不觉已经工作了将近六个月的时间。在这几个月的工作中我深切感受到的是同事的关怀、公司管理人员认真务实的工作作风、同事们团结奋发的干劲。这对我这样的新丁来说，可是受益匪浅，同时也为我的人生道路指明了前进的方向。现在我将这六个月来的工作情况作一简单总结。

近六个月来，在部门同事的一齐努力下，我基本上保证了办公电脑，电话及监控及门禁系统的有序运转，发生故障时也能快速跟进；快速处理部门的特殊需要和紧急问题。我在其余工作时间还在学习cad绘图，更新公司全厂所有电话机及电脑的位置图。为日后维护工作提高效率。同时，也积极主动地完成了上级领导交办的其他事情，配合领导实施工作。

在公司的这段时间里，我学到了很多，感悟了很多。体现到在一间外资企业对员工工作上计划，总结，规划的要求，令我受益匪浅。看到公司良好的发展，我感到非常骄傲和自豪，因此我更加迫切的希望能以一名正式员工的身份为公司工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的价值，和公司共同成长。

日后继续学习以提高自己的专业知识水平，加强分析和解决实际问题的能力，累积自己的工作经验，同时团队协作能力进一步增强等。我会在以后的日子里虚心向身边的同事学习，专业和非专业上不懂的问题虚心请教，努力丰富自己，充实自己，寻找自身不足之处，拓展知识面，不断培养和提高充实自己的工作动手能力。也希望蒋部和同事对我多提要求，多提建议，使我更快更好的完善自己，更好的适应工作需要。同时，我也将注重锻炼自己的应变能力、协调能力、组织能力以及创造能力，不断在工作中学习、进取、完善自己，以便更好地完成自己的本职工作。

不定时工作：

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找