# 大厦搞卫生工作总结(31篇)

来源：网友投稿 作者：醉人清风 更新时间：2024-07-04

*大厦搞卫生工作总结1xxxx年既是忙碌的一年，又是收获的一年。在街道办事处的关怀和指导下，在社区成员单位、社区居民鼎力支持下，我社区工作站工作人员贯彻全心全意为人民服务的宗旨，开拓进取，努力工作。我社区工作站在xxxx年社区工作中取得了一定...*

**大厦搞卫生工作总结1**

xxxx年既是忙碌的一年，又是收获的一年。在街道办事处的关怀和指导下，在社区成员单位、社区居民鼎力支持下，我社区工作站工作人员贯彻全心全意为人民服务的宗旨，开拓进取，努力工作。我社区工作站在xxxx年社区工作中取得了一定的成绩，主要如下：

>一、安全生产工作

>二、司法调解工作

今年来，我社区人民调委会机构依法进行调整，增设1名专职调解员，认真开展各类矛盾纠的排查和及时调处规范化工作。截至11月30日止，共受理和处理群众各类矛盾纠纷起11起、\*5宗，调处15起，成功率94%，达成口头协议14宗，书面协议1宗，举办法律咨询活动3场、开展普法宣传栏19期，悬挂法制宣传条幅7条，为群众提供法律、法规咨询服务420多人次，发放各种法律知识小册子1900份，一年来，本辖区无重大群访、群诉等事件，我站调解组织正规化建设工作通过区司法局检查和验收，并得到上级一致好评。

>三、综治\*工作

>四、民政工作

xxxx年共办理老人优待证61份，募捐衣服1205件，办理低保户续保3人。发放居家养老服务券6人计21600元，80岁以上老人高龄津贴16人共计52800元。为65岁以上独居且患重大疾病的老人办理“安心玲”救援服务。80岁以上老人高龄津贴16人共计52800元，为70岁以上老人办理保健金61人次共73200元。完成广东省残疾人调查表178份，为残疾人申请重残定补2400元和真挚关爱补助99500元。

>五、党建工作

（一）社区党总支举办“快乐阅读”，丰富学生的课余文化生活。

（二）充分利用社区党代表接访日，搭起社区党员参政议政与反映诉求的\*台。

（三）充分发挥民主监督作用，坚持“公推直选”社区综合党委班子成员。

>六、出租屋管理

截止12月6日，全社区采集、录入电脑出租屋信息8512多间套，录入电脑出租屋租住人员信息20258人，注销租住人员20806人，办理居住证3434人。今年接受了市\*局、市租赁局、区、办事处等相关部门考核检查，市租赁局检查结果：采集率准确率100%，未注销率；区采集，准确；街道第1次:采集率95%,注销率98%,准确率100%；第2次:采集率98%,注销率94%,准确率99%。

>七、妇联工作

我社区创建区“巾帼文明岗”工作在紧锣密鼓中推进，顺利通过区级妇联单位的考核，并得到有关领导的大力表扬，为我社区明天争创市级“巾帼文明岗”奠定了坚实的基础。

>八、计生工作

为迎接年底的省、市、区、街道计生检查做好了充分的准备。

（一）经常性的入户访视工作。

（二）做好广东省全员人口系统数据清理工作。

（三）做好每月的流动育妇信息通报工作。

最新统计数据：20xx年10月至今户籍人口出生58人，流动人口出生648人；20xx年10月至今户籍人口上环1例，结扎0例，流动人口上环80例，结扎62例；20xx年10月至今户籍人口新婚22例，流动人口新婚433例。

>九、工会工作

年初上级下达了要求完成22家独立工会工资集体协商的任务，我站克服重重困难，最终完成了23家独立工会工资集体协商，超额完成任务。其余的覆盖辖区商铺的工资集体协商任务和集体合同任务也均完成，辖区内128家商铺签订了区域工资集体协商任务。

**大厦搞卫生工作总结2**

转眼20xx年已过去，回顾这一年的所有工作令人欣慰，我们顺利地完成了保洁一年来各项工作任务，并积累了不少工作经验，严格按照公司的规定、规范化、程序化地进行操作，以一切为了公司效益为原则，保质保量地完成了各项任务。

自从我6月x日来到小区工作，回顾过去的点点滴滴，我所做的工作还是有些不足的，毕竟第一次做物业工作，需要学习的地方还很多，对管理方面还是有欠缺的，以后还得继续努力学习。

在这半年里我带领保洁人员认真的完成了各项工作，炎炎夏日，我们在太阳光的照射下不怕苦，不怕累，对苗木定期培土、施肥、除杂草和病虫害，推剪草坪、浇水，对有造型的灌木要精心修剪，保持造型，美化环境。保持绿化地的清洁卫生，及时清理杂物，对被人践踏过得地段采取隔离措施。并对一期的道路进行全面清扫，所有公共玻璃窗、单元门、信报箱、宣传栏、电源箱擦洗，楼道清扫，要做到道路无垃圾，楼道清洁，扶手无灰尘，让业主满意！

由于工程施工人员遗留的垃圾在商铺内，发现后及时的`清扫干净，对商铺门前垃圾做到日产日清，保持地面清洁、干净。在中秋节来临之际，对小区及商铺进行全面清扫，迎接中秋到来！我对保洁人员各自划分了责任区域，要做到责任到人，一定要把各自的责任区打扫干净，还组织了卫生检查小组，每周组织人员对保洁人员责任区域进行检查、记录、存档，作为保洁人员每月的绩效考核成绩。

11月x日，刘经理安排物业人员及保洁把小区里及商铺门前死树挖掉，11日晚上苗木运来，12日早上一来小区，物业所有人就开始挖坑，植树，整整一天我们完成了任务，之后2天带领保洁又对配电室及小区绿化地内缺苗的地方进行补苗，浇水。冬季来临，对树木进行保温、培土、防冻工作。

20xx年我要加强学习，继续努力，认真完成领导交办所有工作，对各个单元门楼道建立业主意见箱，让业主对我们的工作及卫生提出意见及建议，对一期所有卫生要加强管理，迎接二期所有卫生工作。

**大厦搞卫生工作总结3**

20xx年x街道环境卫生整治工作在市委、市政府及区委、区政府的“六城联创”活动的开展下，在市、区各部门领导的帮助指导下，在街道领导班子的大力支持下，在广大人民群众的大力配合下，海城街道切实为广大群众营造环境优美、文明健康、和谐有序的生产生活环境，也为xx海城打造提供一个优质的环境。在今年的环境卫生整治工作中取得“市绿化建设先进单位”、洁化工作获“区先进单位”。20xx年的环境卫生整治工作主要有“四小游园”建设、沿路“两拆两绿”建设、“金角银边”建设以及道路保洁全覆盖等方面的内容。回顾20xx年的环境卫生整治工作情况总结如下：

>一、领导重视，环境卫生组织有力

从年初开始，我们就将洁化绿化、环境卫生大扫除等工作作为推进城市转型发展的主要抓手，将其列为政府的“一把手”工作来做，实行街道书记、主任亲自抓、分管领导具体抓、驻村组点上抓，将责任直接落实到点、到人；并积极加大宣传力度，通过不同的载体，将有关政策、利害关系和要求向广大群众进行宣传，促进广大群众参与环境卫生工作的自觉性和主动性，充分营造“政府主导、全民参与”的良好工作局面。

>二、多措并举，环境卫生投入给力

环境卫生整治工作是一项综合性、全面性的“难攻难守”型工作，因此，面对这样一项工作，我们是多措并举、全力推进。从年初开始，我们通过建立规章制度、提高群众意识、“大扫除、大清理”、完善管理方式、加强长效管理等措施，有力的改变了海城的面貌。期间，我们不断加大投入力度，环境卫生有去年道路市场化运作保洁经费的x万元增加到现在的x万元；在绿化方面，已累计投入资金近x万元；在小广告的治理上投入资金x万元。在绿化养护管理工作实行了市场化运作年养护费用约x万元。同时在基础设施及死角垃圾治理方面投入资金约x万元。

>三、常抓不懈，持之以恒做好环境卫生保洁工作

环境卫生洁化工作是环境卫生整治工作的核心工作，它与群众的日常生活息息相关。为努力实现市容环境洁化的环境，让广大群众过上文明健康的生活。

对环境卫生实行全覆盖工作，对街道辖区道路及背街小巷实行市场化运作调整。街道与各村签订保洁承包合同，将村居卫生也纳入市场化管理。同时根据道路、河道的分布我们将街道的主要道路、村居分为前岗片和后岗片。街道辖区清扫总面积为x平方米，经招投标后投入资金是x元。

开展垃圾死角清理。随着生活条件的提高和大量的农房改造造成了大量的生活垃圾和建筑垃圾死角，严重影响了环境卫生的整体面貌，为有效扭转海城环境的“脏、乱、差”等现象。我们在今年开展了x次大的垃圾清理，共清理大、小死角垃圾x处，清运死角垃圾x吨。加强基础设施的建设。

在基础设施方面共购置大垃圾桶x只，小垃圾桶x只，投入资金约x万元。新建公厕一座位于上x公园内，维修三座公厕，对公厕的建设及维修费用资金约为x万元。维修x中学街的路灯，投入资金约为x万元。

购置巡逻车x辆资金x万元，购置扫地人力三轮车x辆资金x万元，小广告冲洗车一辆和大型扫地车一辆共x万元。

>四、做好沿街店铺的“门前三包”工作

为落实“门前三包”签订，配置x只小垃圾桶分给沿街道路店面。便于群众和店铺安置垃圾，为保洁清理提供便利。

开展小广告治理。清理小广告，粉刷墙面，清理小广告约x个，清理横幅约x条，投入资金约x万元。

加大对公厕的管理考核及资金建设。

>五、重点做好园林城镇的绿化建设工作

绿色是城市建设中唯一有生命的物体，它的存在不仅美化了我们生活的环境，也给日益饱受污染的城市带来了生命的气息和健康的生活环境。为此，在今年的“六城联创”绿化建设中我们园林城镇的创建目标，开展了四小游园建设、主要道路沿线“两拆两绿”、金角银边、行道树补种等。

一、积极满足群众的呼声，完成“四小游园”建设。我们变废为绿，拆违建绿开展完成xx公园，总投资约为x万，总建设面积约x㎡，绿化面积约x㎡。

二、开展“两拆两绿”建设。为提升罗梅路的整体品质，拆违违章企业x家，建设绿化面积x平方米，投入资金x万元。同时沿x路两侧人行道种植了x株福建榕树，投入资金x元。与此，为鼓励x区企业做好沿路企业的“两拆两绿”建设，x集团与x厂在今年完成企业内的绿化建设x平方米，投入资金x万元。

三、杜绝城市垃圾死角死灰复燃，变银为金为城市一角增添绿色的“金角银边”。为有效杜绝死角垃圾的死灰复燃，街道在今年完成x个点的金角银边工作，共绿化面积x平方米，投入资金约占x万元。

>六、环境卫生存在的问题

海城的环境卫生整治存在的问题主要是原有基础设施薄弱，海城人民的思想意识还不高，再加上大量的农房改造以及改造后的装修造成的建筑垃圾的处理、道路的硬化率普遍不高，不便于清扫等。

>七、明年环境卫生工作计划

**大厦搞卫生工作总结4**

XX镇位于县北部，全镇共有34个村，13500户农户，人口6。6万人，辖区面积234平方公里，耕地面积4。1万亩，山林21万亩。镇里的主导产业有烟叶、甜玉米、花卉、辣椒、蓝莓等。20\_年新农村建设工作开展以来，已完成村庄整治的自然村100多个，中心社区17个，硬化水泥路面173公里，修建排水沟5万多米，镇里的党建村建、产业发展、村级集体收入及农民收入有了很大的改善。但是，村级垃圾处理工作一直没有得到根本性的扭转，为彻底转变这一现象，决定在全镇全面铺开农村垃圾清洁试点工作。现就有关情况介绍如下：

>一、工作开展情况

1、广泛宣传、营造氛围

通过召开户主会、座谈会，张贴宣传标语、宣传画、发放宣传页、进行IP广播等形式，广泛宣传垃圾清洁工作的目的、意义、措施、方法及操作程序，让垃圾清洁工作家喻户晓、妇孺皆知。

2、精心组织、扎实推进

（1）宣传发动。深入到村、组、户进行宣传，大量走访、收集民情民意，充分尊重村民意愿，讲清政策、措施、实惠，发放日常生活清洁用品，宣传工作开展以来，各村共添置大型垃圾车2辆、发放垃圾桶960只、垃圾袋14000个。

（2）前期准备工作。

一是进行面上垃圾大清理。组织一支专业队伍对全村村组内外、田头地角、道路两侧、房前屋后，水渠河流等区域开展一次大型的清扫活动，彻底消除暴露垃圾。目前已基本完成。二是抓好垃圾分类处理。在各个人口集中居住区设置一个回收站，分设五个垃圾分类回收箱，包括有害封存型垃圾如电池、农药瓶等；易容化发酵入田施肥类垃圾如果皮蔬菜等；坟烧型垃圾如废柴、纸屑等；就地填埋型垃圾如建筑废料；可回收型垃圾如塑料瓶、废旧书报等。三是各村成立一支卫生专业维护队。通过户主会海选出10—15名群众威信高、办事公道正派、有责任心和事业心的理事会成员组成理事会，负责宣传、监督、教育等工作，并聘请1—3名本村籍勤劳吃苦的保洁员，负责垃圾的日常分类清洁及主干道清扫工作。四是添置一批日常卫生维护设备。村内配置1台垃圾清运车，由专人负责每日清运；大板车、铁锹、垃圾钳、垃圾分类桶、垃圾袋若干。五是加强引导房前屋后硬化、绿化工作。

3、后期运转资金来源。

镇里对几个农村垃圾清洁点都拨付了垃圾清理专项经费，共拨付资金11万元。如曾屋村主要从三个层面解决资金问题：一是收取每户5元/月合60元/年·户保洁费；二是村集体山岭出租资金3000元/年；三是从收取的水费中划拨1万元资金。居委会成立了城管中队，负责收取卫生费，每户收取15元/月，每单位30元/月，铺前村把卫生保洁员列入村干部编制，老山铺、中端、双溪、石头塘、东甫争取资金150万元，对十个小组的生活污水进行环保排放处理等。

4、建立长效激励机制。

制定统一的卫生保洁村规民约，引导农户树立公共卫生意识，养成良好卫生习惯。开展清洁村组、清洁之家、优秀保洁员评比活动，每季度评出3名先进、3名整改户，分别给予奖惩。

>二、存在问题

1、村民卫生意识淡溥，到处扔垃圾现象随处可见，少数农户甚至不愿交卫生费；

2、垃圾集中填埋、焚烧的设施场所偏少、有的村运输不方便，真接影响垃圾的清洁处理工作；

3、村级财政能力紧缺，要求上级拨付专项经费用于农村垃圾清洁工作；

>三、下一步打算

1、继续加大宣传力度，营造氛围。

2、建立长效保洁队伍和机制，确保农村清洁工作有人抓、人会抓。

3、向上争资立项，在黄泥片区建设一个垃圾填埋场。

开展垃圾清洁工作后，全村居住、生活环境大为改善，群众拍手称快，下一步我们将更加坚定地开展，定期清理垃圾，多点铺开，真正做到垃圾的无害化、资源化和就地消化，让全镇百姓享受更好更美更洁的生活环境，将建设成为和谐秀美、美丽宜居的国家级生态乡镇。

**大厦搞卫生工作总结5**

瞬间，XX年即将过去，客服部个人工作总结。在这一年里，似乎值得自己去回顾的事情并不是很多，生活和工作依旧是沿途没有什么风景，就在我以为大路朝前，日子就这样\*静下去的时候。XX年11月，我经过应聘和选拔来到了usfine，我非常.本文.由方案.范文库;为您搜;集\'整理^高兴。

加入usfine已两个多月，但对于我来说，我成长了很多。从头开始学习我不完全熟悉的一种工作方式、工作内容、以及工作程序，让我更加全面的、系统的了解整个英文客服的工作流程和内容。两个月的工作，并非尽如人意，这些还都有待于我进一步用心去学习，然后要熟练运用在工作中的每一个细节里。这段时间里我有过反省和思考，在这里既对自己前段时间工作批评，也做一些总结，如何做好自己争取在日后的工作中能有好的表现，和大家一起服务于公司。

>一、XX年总结

(一)工作总结

XX年11月23日，我开始加入到usfine，跟着老员工学习，第一次参与订单登记和后台管理;第一次参与英文客服订单验证工作;第一次参与问题单、完成订单回信;第一次接触到chargeback、投诉处理。在这里，我看到了希望，因为我可以学到更多的工作内容。由于之前我从事过相关工作，所以我上手很快。感谢领导和各位同事的指导帮助，感谢公司给了我学习的机会。在这里，我看到了一批拼命、卖力、踏实的人工作，我看到了一个好的`团队，而且我没有了工作压力感。但遗憾的是，我一直没有自信独立完成整个流程规范化的操作和控制，这将是在未来的一年中，我要面临和改变首要，也是最重要的问题。

(二)工作中的不足

在工作中，我欠缺主动性，与领导和大家沟通较少，考虑问题不够全面和细致，失误较多，尤其是在订单验证和追单方面，我需要多花时间和精力去学习。因为这距离工作中公司领导对我的期望和要求还有很大的距离。同时，英语理论知识水\*、工作压力承受能力\'方案范文.库.整理~、以及对具体工作的实施与计划等问题上还有待进一步提高^方案范-文库\_为您搜集整理^%，工作总结《客服部个人工作总结》。一系列的问题需要我在以后的工作中努力克服和解决，使自己更好地做好本职工作。并且自己应该而且能够做的事情，要勇于承担，不依赖他人，不退缩、不逃避，勇敢地迈出每一步，今后在工作中才能做到更加自信和大胆仔细。

>二、XX年计划

新的一年即将到来，充满了挑战和机遇，我必须更加的努力。看似容易，做起来却是需要用心、用力、用态度的，需要有自信，有更强的耐力。我坚信有公司领导的正确决策，有各位同事的协助，加上我个人的不懈努力，XX年会是我在usfine实现]方案-范文\'库.整理.蜕变的一年。

(一)增强责任感，服从领导安排，积极与领导沟通，提高^方案范-文库\_为您搜集整理^%工作效率。

要积极主动地把工作做到点上，落到实处，减少工作失误。时刻坚持不懂就问，不明白就多学的态度，与同事多合作，与领导多汇报工作情况和建议，做为一个新人要将自己放的低一点，懂得团队的力量和重要性。

(二)勤学习，提高^方案范-文库\_为您搜集整理^%专业服务能力\'方案范文.库.整理~。

涉及到工作相关知识的学习，不怕苦难，努力克服。工作中遇到了许多接触少，甚至从不了解的新事物、新问题、新情况。比如service信件处理、退款流程、订单登记细节处理、打电话验证，回答客人问题等。面对这些问题，要自己先多了解，熟悉公司的产品，订单操作，以及如何管理，做到心中有数，使自己很快能进入工作角色，用专业的言语向客户表达。

(三)多行动，坚守工作职责。

英文客服岗位，工作时间长，任务繁重，压力大，有夜班，肩负着公司的形象。所以，需要的是有责任心、不怕吃苦、能耐劳、乐于奉献的人。我们也要学会不断调节自己的情绪，给自己解压。

工作无大小，只是分工不同，贡献无多少，要看用心没有，没有必要斤斤计较。我刚走出校门，社会经验和工作经验少，因此我们也被很多人用眼高手低来形容。然而，我个人认为自己的上进心很强，最大的特点就是学习能力\'方案范文.库.整理~强，待人真诚。工作中，要勤于动手做好本职工作，谦虚敬慎，不骄不躁，不做言语的巨人。不论是办公室的日常@方案.范.文.库\'整理~事务，还是工作上的任务，我都要用心做到更好。学会及时专业的勤总结、勤分析、勤汇总，并最终完成自己我的提升和成长。学会磨练自己，拓宽自己，凭借公司的良好环境提升自己。

(四)善于思考，理论联系实际。

在工作中做一个留心人。在公司领导的指导关心下，我逐渐熟熟悉了工作情况，通过自身细心观察和留意，反思和总结，吸取精华，提取糟粕，在工作中不断总结经验。捕捉和发现大家工作中的亮点，加以学习和自我提高。

**大厦搞卫生工作总结6**

虽然\*保洁工作已有两年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为xx创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。以下是我对20xx年的年终总结：

>一、明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件

我每天清晨7：30准时的到达我的工作地点开始我一天新的劳动，先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响人们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠\*时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。领导们很高兴，也非常的认可。

>二、持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是人员流动的高峰期，来来往往的人会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了人们对我的尊敬。在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的`卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

>三、团结协作，让工作更上一层楼

虽然自己是一名保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。让自己的劳动尽量不和别人生活时段冲突，让开时段。当有人偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些人们因身体不舒服控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生。每当下雨天时，为了不耽误锻炼身体的时间，一看到操场上有水迹，肯定先把水迹扫干净。这样人们才能放心的去锻炼。

虽然自己取得了一定的成绩，得到了领导的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为孩子服务的宗旨牢记在心，在今后的日子里做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

**大厦搞卫生工作总结7**

20xx年即将成为过去，我们将迎来崭新的一年，在过去的一年里，在公司各级领导的指导、在各部门的大力协助配合、在全体保洁员工的共同努力下，保部按照公司的要求完成了商场内外的保洁各项工作任务。现将保洁部的一年整体工作情况汇报如下：

>一、 完善保洁部各项规章制度。本年度为规范保洁员工言行、提高工作效率。

对《保洁岗位职责》《保洁行为规范》《保洁日常考核细则标准》《保洁流程标准》《绩效考核条例》等相关管理制度进行了重新修定，并新制定了《保洁安全操作管理条例》《客流量高峰期保洁要求》《突发事件的应急预案》《离岗签到规范》等管理制度，使员工的日常工作都有章可循、有制可约，各项制度的实施对提高员工工作积极性、主动性和自律性等方面起到了实效性作用，让员工自动自发地履行各自的岗位职责，使商场内外的保洁工作在原来的基础上有了大的改善和提高，使各区域的卫生质量都达到公司规定的标准。

>二、 控制保洁材料成本，节能降耗。

贯彻公司节能降耗的精神，本着节约就是为公司省钱的思想，加强了保洁节约意识的引导，号召员工本着从自我做起，从细节做起，杜绝一切浪费现象。其一，卫生间的水不用时及时关闭，减少洗尘推、拖拍的次数。清理垃圾时，在袋子里的垃圾不到三分之二的情况下，把几个袋子的垃圾折合在一个袋子里。其二，对甩干机的使用进行了实际操作培训，制定相关管理制度，减少使用频率，延长了 甩干机的使用寿命。其三，对保洁日常工具及设施设备的使用进行严格的掌控，深入了解工具及设施设备的使用情况，工具按照计划用量合理领用；设施设备定期进行维护，并协同行政部门进行物料、设施配件更换的质量及价格把关，把保洁费用支出合理地控制在预算范围内，真正做到了开源节流。

>三、 员工综合素质提升。

员工的素质是公司形象的重要组成部分，为了提高保洁员工的整体素质，对保洁员工进行了管理规范流程、保洁礼仪礼貌、服务安全意识的多次培训及考核，取得一定的成效，使员工在安全意识、服务意识、整体形象上有了很大的提高；明白自身的素质及保洁服务质量好坏和公司的形象息息相关，全年度有六名员工拾到顾客的手机、钱包、物品上交后归还顾客，受到顾客好评。没有发现一例顾客及商户投拆员工服务不到位的现象，为商户、顾客营造一个舒适整洁的经营、购物环境打下一个坚实的基础。

>四、 本年度所做的主要工作：

其一，商场日常保洁工作

1，对外包单位蓝天保洁进行了有效的监督，使外围襄棉路段、人民路段、长虹路段的地面保洁工作基本达到我司的要求。

2，完成商场节日期间客流量高峰期的保洁工作；对商场重点区域进行人员的合理调整安排、引导员工提高区域整体兼管意识，完成商场节日期间的\'全面保洁工作；

3，完成雨雪天气的商场保洁工作；雨雪天气的保洁工作采取防护措施：四个大门的主要出入口、扶梯上下出入口的防滑提示、吸水地毯的铺设、主要通道的人员增补、五楼楼顶地面的地漏杂物清理、调动员工对门外主通道进行铲雪清理、对地下停车场的污渍渗水的清理；

4，完成商场绿植及五楼绿植的日常管理工作；

其二、年度保洁工作

**大厦搞卫生工作总结8**

虽然我干保洁工作已有两年多了，但我心中把物业保洁领班的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为小区创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的\'对待每一天的劳动。以下是我今年的工作总结。

>一、明确目的、端正态度

我每天清晨7：30准时的到达我的工作地点开始我一天新的劳动，先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响业主们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。业主们很高兴，也非常的认可。

>二、持之以恒，干一行爱一行

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了业主们对我的尊敬。

在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

>三、团结协作，让工作更上一层楼

虽然自己是一名保洁领班，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个业主，让自己的劳动尽量不和他们的生活时段冲突，让开时段。当业主偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。

虽然自己取得了一定的成绩，得到了业主们的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为业主服务的宗旨牢记在心，在今后的日子里做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

**大厦搞卫生工作总结9**

为了全面回顾20xx年的各项工作，认真总结经验，吸取教训，确保20xx年各项目标工作的顺利开展，下面将通辽京汉物业公司环境管理部一年时间的工作做总结如下：

>一、小区物业环境管理

小区物业环境管理工作是一项综合性、社会性很强的工作，担负着小区的美化环境，景欢美化，草坪树木维护及修剪任务，这项工作责任重大，同时肩负着对小区业主的关心，关爱的光荣使命，要想把这项工作做好，只有达到小区居民的生活井然有序、幸福安康、后顾无忧、安居乐业，我们全体绿化人员是这样想的，同时也用这种思想和精神指导工作的实践。

>二、小区概况及服务工作范围

京汉通辽绿地面积为12万平方米，共有住户1804户，一期1000户，二期562户;三期242户。小区内绿化面积超过，内有一条景观溪谷，业主出入中为电子智能化挡车杆，小区内实行封闭管理，24小时闭路监控运行，并设有各种文体娱乐设施，为业主的安居乐业提供了舒适的生活环境，于20\_年11年春季由北京碧清园园林绿化有限公司种植完成，12年物业公司全面接管后进行补植。小区內种植主要品种冷季型草坪、大叶黄杨及乔木。红瑞木球。柏树墙。梧桐树。垂柳;元宝枫;京桃’榆树;金叶榆;山楂;国槐;五征凤球，珍珠梅，色带，云杉;榆叶梅;丁香;樱桃;灌木;梓树;棘树;榆树墙;火炬;李子树;云杉球;绿篱等。12年春季按照集团领导要求，在圆区种植花果梨树950棵。一年来，我们全体凭借自己热心真诚，全身心地的投入小区建设规划工作中，主要做了十项工作。一是抓员工的思想教育及培训，每月两次业务培训，以培训来促使满意度的提升。二是建立了一整套的科学管理制度，比如说：严谨的操作流程，及各项管理制度的考核，为了给业主提供方便，专门设立了客户服务回访及投诉电话，回访率98%，24小时为业主服务，对业主的投诉做到高度重视，随时发现问题随时解决，基本做到了让居民满意，全年草坪修剪超过次，树木及丶花草平均10天浇一次透水;在冬季修剪的基础上进行复剪，使树木型达到美观。养护修率和合格率基本达标，三是绿化更新改造，根据圆区存在问题绿化班对圆区绿化进行了部分改造，草坪播种更新、坡度改造、宿根花卉分栽、树坑修整、树木整理。四是在绿化修剪提倡人过地净、全员保洁；，五是按照绿化的不同品种、不同习俗、不同季节、不同生长期，适时确定不同的养护重点，制定不的养护计划，为小区提供一个优雅的环境。六是清洁卫生实行责任制，有专职清洁人员和明确的责任范围，实行标准化保洁。七是对小区垃圾日产曰清，定期进行卫生消毒灭杀；维修维护，八是强化卫生管理，采用划分卫生责任区。常年工作与突击性大扫除相结合，搞卫生和灭害除病相结合等办法，使小区的各个角落保持整齐、洁净，为小区居民提供一个优美干净的生活学习环境。九是加强队伍建设，造就一支思想好、作风硬、技术精的环境管理队伍，首先抓岗位责任制落实，明确职责范围和奖惩标准及阿米巴方案落实。要求对领导负责，对自已所担负的工作负责，兢兢业业，一丝不苟，保质保量做好本职工作。十是抓勤俭节约，耍坚持过紧日子的思想，精打细算。

通过一年来的实践，我们的深深的体会到，要想做好工作，让居民满意，领导的科学决策，正确的指导，是我们做好工作的关键所在，建立健全各项制度，明确工作职责，是我们环境员工做好工作的基本保证，通过认真总结我们全体人员在执行力方面还有欠缺，严谨的管理还要加强，执行制度方面更要加强，要号召全体员工要以业主的需要就是我们的责任，所以在今后的工作中，需要发扬上年的优点，积极改正缺点及时总结经验教训，认真领会各级领导的意图和指导，不断创新管理机制，改进工作方式，提高管理意识和执行力及管理水平，恪尽职守，扎实工作，把阿米巴推行工作扎实有效常期抓下去，做到让各级领导满意，居民满意的环境管理队伍。

**大厦搞卫生工作总结10**

20xx年即将过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。我二次进入这颇有知名度的百货商场工作，是商场给了我重生的机会，不知不觉中，我在新的岗位上工作了近一年的时间，在这一年时间里，我非常感谢商场的每一位领导和员工，是你们教会了我如何做人、如何做事，让我懂得了许许多多的道理，为今后更好的工作，现将我一年来的工作总结如下：

>一、一年来的工作表现

(一)强化形象，提高自身素质

为做好自己的保洁工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，把自己多年学到的东西，毫无保留地奉献于百货商场。二是端正工作态度，讲究工作方法。经过一年的学习和锻炼，在工作中我细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在工作方法上有所提高。

(二)严于律已，不断加强工作作风

一年来我对自身严格要求，在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

>二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来，我做了一定的工作，也取得了小小的一些成绩，虽然得到了领导的认可，但距领导和客人们的要求还有不少的差距：如工作创新意识不强，不能创造性地开展工作等。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和员工们对我的期望，争取做一名优秀的员工。

**大厦搞卫生工作总结11**

20xx年即将过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。我二次进入这颇有知名度的xx百货商场工作，是商场给了我重生的机会，不知不觉中，我在新的岗位上工作了近一年的时间，在这一年时间里，我非常感谢商场的每一位领导和员工，是你们教会了我如何做人、如何做事，让我懂得了许许多多的道理，为今后更好的工作，现将我一年来的工作总结如下：

>一、一年来的工作表现

（一）强化形象，提高自身素质

为做好自己的保洁工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，把自己多年学到的东西，毫无保留地奉献于xx百货商场；二是端正工作态度，讲究工作方法。经过一年的学习和锻炼，在工作中我细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在工作方法上有所提高；

（二）严于律已，不断加强工作作风

一年来我对自身严格要求，在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

>二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来，我做了一定的工作，也取得了小小的一些成绩，虽然得到了领导的认可，但距领导和客人们的要求还有不少的差距：如工作创新意识不强，不能创造性地开展工作等。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和员工们对我的期望，争取做一名优秀的员工。

商场保洁终工作总结3篇（扩展2）

——商场保洁年终工作总结3篇

**大厦搞卫生工作总结12**

您们好！本人自今年6月29日入职担任物业部保洁经理。工作职责为负责钻石星座项目保洁服务管理、沈北新区售楼处和外府保洁项目的培训工作。管理范围较宽，人员分布较散，这些虽然给管理工作带来很大难度，但并没有改变我对工作的热情，这既是挑战也是难得的锻炼机会。下面将今年以来工作情况汇报如下：

>一、项目管理：

1、自本人来到新工物业保洁部后，是从零开始抓起，发现保洁员情绪很大，开展工作十分困难，为此和保洁员多方面沟通，稳定员工情绪，同时对外招聘人员，部门定人、定岗、责任到人。根据大厦的实际情况，依据每位员工的工作能力和特长，划区，做到了人人有责任区。耗材统计和请领，制定各项工作计划，完成了大厦卫生清理、擦试工作。

通过对保洁员的对话逐步的了解到了保洁员的日常需求及实际工作的难点问题，对于发现的问题逐步解决。本人为了团结每一位员工，以自己的形像力和行动去影响每一位保洁员，在对她们严格要求的同时，有困难及时帮助她们，让保洁员把劲力都一心一意扑在工作上。完成了保洁人员编制及工作模式；完成对大厦公共区域卫生日常维护工作；完成对新入住楼层的开荒工作；完成各大厦电梯内地毯清洗和更换工作；完成大厦垃圾的清运工作。

以相关的规章制度来严格规范每位员工的日常工作、行为准则，让每位员工都能认识到自己的不足之处，并积极寻求改进和进取。我根据各岗位卫生情况不同，调整了工作量和时间。事事想在前，件件做在前，楼上楼下来回跑。同时兼管的管理，不怕苦，不怕累，尽心尽职，基本完成了大厦的质量标准。

部门人员又做了调整，再原来的基础上减了2个人，每年为公司节省了10000多元，保洁员缺岗时一直是由我本人来顶岗，没有因保洁员缺岗而影响大厦的卫生状况。

2、狠抓了保洁员的仪容仪表和员工的礼节礼貌。根据公司的要求，统一着装，每天检查员工的仪容仪表，着装整齐、精神饱满、真正做到微笑服务；还根据划分的责任区情况，每天进行检查，我发现问题立即指出，现场纠正，始终保持各区、各楼的卫生干净、整洁。让住户和公司满意。

4、非常重视上级的定期和不定期的检查。公司要求严，标准高。对此情况，我本人高度重视，及时组织人力和物力每周两次大清理，确保大厦卫生标准达标，让业主满意让公司满意，维护公司的形像。

5、我能及时做好月度和周工作计划。使工作做到有计划性，目的性，做到有条不乱，无遗漏。逐步规范保洁清洁用品出入库的管理，抓节能降耗，人员培训。在节能降耗上采取了，从一点一滴的小事做起，新领拖布扫把，先用东西绑扎好，拖布用钉子钉好加固，精心维护，尽可能延长设备的使用寿命，袋子，抹布等，精心使用，能用三次，决不只用二次。在每月报领保洁用品时，按计划请领，从不多领，为公司节约开支。

6、实行工作检查制度，包括：自查、主管检查、抽查等检查手段。坚持每天巡视大厦区域，有效制止各种违章现象，现场督导保洁工作，落实项目会议制度。也通过与主管的沟通，相互监督通报，以弥补保洁部门只有我一个人巡视检查的现状。同客服部密切配合，上门处理多起保洁问题投诉，并及时做了相应的处理措施，举一反三，避免再次出现同样问题，得到业主的好评。

7、定期消杀工作

在定期的消杀除四害工作中，安排人员进行灭蚊消杀，达到了应有的效果。逐步改善了大厦内蚊虫多的环境问题。

8、垃圾清运

垃圾清运，前期以生活垃圾为主，随着业主入住量的增加，和装修户的增多，所以日常的工作中又多了一项垃圾的巡视。做好估量及时联系清运车辆进场清运工作。在十月起，因施工方户内保洁撤场，我保洁部在人员紧张的情况下，在两个月的时间内累计清洁施工后垃圾、入户内打扫卫生达到70多次，清理维修期间公区乱堆施工垃圾超过100次，保证了施工结束后，业主入住前户内及公共区域的卫生要求。

>二、培训

对保洁员进行清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，擦拭玻璃，电梯的清洁保养，墙面地面的清洁，角线的清洁，垃圾桶的清理，常用的尘推、毛刷、刮刀。对于药剂的使用，也进行了充分的讲解和演练培训工作。其中我们重点要求了保洁员对于碱性、酸性、中型药剂的正确使用，多次强调了碱性药剂不能使用到木材及天然纤维类物品上，酸性药剂不能使用在大理石、水磨石等区域，以及有机溶剂会对沥青、天然橡胶、表面喷涂有损害作用。使保洁员掌握保洁工作知识，达到商务两用大厦保洁工作的.要求。

目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成。经过不断的培训与磨合，保洁员已适应现有管理摸式和工作程序，人员基本稳定。

>三、其他项目保洁工作管理

项目注重搞好与甲方的关系。特别注重搞好与甲方的关系。深知搞好与甲方的关系，是工作开展的基础，便于我们工作。经常与甲方的沟通，征求甲方的意见，增进感情。对于提出的问题，及时整改。

**大厦搞卫生工作总结13**

在xx商场担任保洁员的这一年多来我工作工作的很愉快，这份工作对于我来说来之不易，在这一年多的时间里我一直以认真负责的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是从真正的接触到实际工作的一年多中，我发现其实并不简单，\*时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，桌上床边，都是工作中不可忽视的重点。

在xx商场，我怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了领导和同事的热情相助，得到了大多数顾客的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的队伍，有一群有热情、肯于奉献的同仁。通过这一年的小结，我希望能冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好。

保洁员是一个再普通不过的岗位，但是我一直都在很用心地做，用心地干。在我的工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方面都有了提高。在工作中我一直端正自己的态度，谦虚地做好每一件事情。同事工作的热情也感染了我，我做的工作是简单的，但是重要的，商场的保洁工作关系到商场的整体形象，把干净整洁的一面展示给顾客让我觉得很有成就感。做保洁这份工作的，一定要有良好的心态，做好自己份内的事，在学校需要的时候多奉献一点努力。在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是领导的有效指挥，靠的是全体同仁的高度自觉。一念来，在大的事件处理上能根据领导的指示，迅速采取措施，总体表现良好，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导及时指出和同事的热心补救，均达到良好的后果。

20xx年的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。今后，自己将向先进学习，掌握更多技能，提高自己的专业水\*，决心在\*凡的工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成商场领导布置的各项工作，不辜负领导的期望，更好地为商场和顾客服务，为学校添彩。

商场保洁终工作总结3篇（扩展3）

——商场终工作总结3篇

**大厦搞卫生工作总结14**

一年来,我们xx社区在县委县\*和民政部门的正确领导下,本着“以人为本,服务居民”的原则,重实效,办实事,从解决居民闹心、领导操心、人人关心的事情入手,从工作中追求居民对社区的认同感和归属感,得到广大居民的认可.现将一年以来工作汇报如下：

>一、围绕中心工作，做好居民服务

（一）接民政局通知，为加强对贫困家庭和社区居民最低生活保障对象的动态管理，及时掌握他们的就业及收入状态，切实做到“应保尽保”、“能进能出”，开展低保复核工作。根据民政局安排，我们首先进行了学习培训，制定了工作制度、工作方案，使大家明白这项工作的必然性、重要性和责任性。为了保证工作顺利进行，制定了调查必须二人以上入户，审核必须严格负责，将责任落实到人。通过一个多月的努力，共调查低保户840户，根据能进能出的原则，对不应继续享受低保的32户，按政策予以停保。

（二）对提出低保申请的家庭，我们制定了此项工作的办理方案，制定了纪律，并有专门的领导组、评议组、监督组，严格工作流程，坚持为弱势困难群众办实事，今年共办理两批低保。第一批八月份共上报33户，批复26户。第二批正在上报24户，正在办理中。

（四）对廉租房申请户的受理，调查指定专人负责。今年共上报低保户申请廉租房者41户。

（五）接劳动局通知，为使社区居民老有所养，对社区60周岁以上老人登记，共209人。对16周岁以上、60周岁以下无参加任何养老保险的居民共858人参加了新型农村养老保险，其中低保和残疾人213人，收缴保险费151400元。

（六）接民政局通知，为社区35户优抚对象发放医疗补助审批。由于只有优抚对象的姓名，无电话无地址，我们发动各小区区长，楼长等，将医疗补助全部通知到优抚对象。坚持每季度发放补助。

（七）宣传大病医疗救助政策，使得因病致贫家庭得到一定补助。全年共办理大病医疗救助145户。

>二、动员志愿者力量，关爱社区居民

（一）今年社区家政通过重组，开拓新的工作措施，使得业务量有所提高。介绍工作8份，清洁家庭户8户。

（二）今年8月份，配合唐兴镇医院，我们发动社区志愿者，宣传免费体检政策。五个小区轮流值班，周六不休息，25天共有社区居民1055人参加此次体检。另外，我们宣传卫生局及妇幼保健站免费为社区怀孕妇女和六周岁以下儿童体检。

（三）为社区广大下岗职工尤其是妇女提供就业门路，我们接妇联文件，为社区下岗女职工提供免费育婴师培训，共有15人参加，并为她们免费办理再就业优惠证。此外，帮助妇女55人申请创业小额贷款。

>三、开展文体活动，丰富居民生活。

社区文化和社区体育活动是展示一个社区居民精神面貌的镜子，是社区文明程度的体现，更是社区居民与社区连接的纽带。为了真正丰富居民的文体生活，把我社区建成“环境优美，文明祥和”的和谐社区，社区集众人之力，坚持动员居民参加海尔庄园乐活动、五一工会组织的运动会及\*时xx公园的太极拳活动。尤其在县委、县\*开展的普及太极拳年活动中，我社区在xx公园、八一公园及府前广场设立免费培训点，新增30人学会了太极拳。并组织教练和浍滨、文昌等社区进行交流。

>四、认真完成上级交办的其他工作

（一）征兵工作一开始，我们就根据上级要求进行广泛宣传。对应征报名的15名青年，我们入户走访，为征兵单位提供了可靠依据。通过体检、政审，我区有15名青年光荣入伍。我们又及时对这些家庭进行家访，使他们感受到社区的关爱。

（二）计划生育工作中，我们主动上门宣传，组织开展“生育关怀”活动，搞好计生服务。今年以来，督促一孩上环42例，服药避孕419例，免费发放《独生子女父母光荣证》28个，《一孩生育服务证》36个。

>五、多项举措推进党建工作

（一）扎实推进学习型党组织建设，把坚持学习型党组织放在党建工作的首位，开展建设学习型党组织、争当学习型党员干部活动，提高党员综合素质。

（二）大力开展为民服务创先争优活动。根据民政局要求，社区成立了领导组，制定了实施方案。党员做出承诺，充分发挥党员模范作用。在党支部及党员的影响下，三名积极分子志愿加入\*并获得支部大会通过，填写了志愿书，上报县直工委。

一年来的工作，虽然取得了一点成绩，但也存在很多问题，在今后的工作中，我们将贯彻落实科学发展观思想，增强服务意识，更新管理理念，创新服务方式，拓展服务领域，强化服务功能，为全面实现小康社会、共建健康、和谐社区做出应有的贡献。

**大厦搞卫生工作总结15**

在xx百货商场担任保洁员的这一年多来我工作工作的很愉快，这份工作对于我来说来之不易，在这一年多的时间里我一直以认真负责的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是从真正的接触到实际工作的一年多中，我发现其实并不简单，\*时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，桌上床边，都是工作中不可忽视的重点。

在xx商场，我怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了领导和同事的热情相助，得到了大多数顾客的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的队伍，有一群有热情、肯于奉献的同仁。通过这一年的小结，我希望能冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好。

保洁员是一个再普通不过的岗位，但是我一直都在很用心地做，用心地干。在我的工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方面都有了提高。在工作中我一直端正自己的态度，谦虚地做好每一件事情。同事工作的热情也感染了我，我做的工作是简单的，但是重要的，商场的保洁工作关系到商场的整体形象，把干净整洁的一面展示给顾客让我觉得很有成就感。

做保洁这份工作的，一定要有良好的心态，做好自己份内的事，在学校需要的时候多奉献一点努力。在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是领导的有效指挥，靠的是全体同仁的高度自觉。一念来，在大的事件处理上能根据领导的指示，迅速采取措施，总体表现良好，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导及时指出和同事的热心补救，均达到良好的后果。

20xx年的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。今后，自己将向先进学习，掌握更多技能，提高自己的专业水\*，决心在\*凡的工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成商场领导布置的各项工作，不辜负领导的期望，更好地为商场和顾客服务，为学校添彩。

**大厦搞卫生工作总结16**

虽然\*保洁工作已有两年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为xx创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。以下是我对20xx年的年终总结：

>一、明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件

我每天清晨7：30准时的到达我的工作地点开始我一天新的劳动，先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响人们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠\*时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。领导们很高兴，也非常的认可。

>二、持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是人员流动的高峰期，来来往往的人会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了人们对我的尊敬。在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

>三、团结协作，让工作更上一层楼

虽然自己是一名保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。让自己的劳动尽量不和别人生活时段冲突，让开时段。当有人偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些人们因身体不舒服控制不住自己吐的.满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生。每当下雨天时，为了不耽误锻炼身体的时间，一看到操场上有水迹，肯定先把水迹扫干净。这样人们才能放心的去锻炼。

虽然自己取得了一定的成绩，得到了领导的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为孩子服务的宗旨牢记在心，在今后的日子里做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

商场保洁终工作总结3篇扩展阅读

商场保洁终工作总结3篇（扩展1）

——商场保洁工作总结10篇

**大厦搞卫生工作总结17**

我公司自20xx年x月x日起接管xx有限公司xx工厂的保洁服务工作，自接管初期服务团队的组建、培训，到中期从各方面的不断整改，直至现阶段从各服务细节方面不断的强化和提升，我公司这一年来的工作在确保日常保洁服务的同时不断稳步且有序的向前推进，现已接近年末，在此针对我公司一年来的工作做如下总结：

>一、顺利达成合作，全力以赴接管

自20xx年x月初我公司与xx有限公司签约承接其xx工厂保洁服务工作后，我公司全体上下非常重视，制定了详尽的接管方案，由公司主要领导直接督促落实。

首先，在人员的调整及补充招聘中，我公司人员全力以赴在工厂周边进行人员信息的收集及人员的面试筛选，共计储备人员达50人之多，接场时经与厂方管理人员协商，建议采取以老带新、新老结合的方式组建新的员工队伍，最终留用部分优秀老员工，并严格按照厂方要求补充了新鲜血液，使得员工队伍更加年轻化，更具有活力;

其次，在新员工的岗前培训方面，公司制定了完整的新员工岗前培训计划，并按照计划逐一进行落实，为确保新员工岗前培训的质量，我公司在接管前一周即20xx年x月x日起已安排新员工进入厂区进行岗前理论知识及实操技能的培训和学习，首先利用三天时间在理论知识方面主要让员工了解我公司企业文化及理念、公司及厂方相关管理制度、工作流程及操作技能、礼仪礼貌规范及服务意识等方面内容。而后利用四天时间让员工进入具体岗位跟着老员工熟悉所在岗位的区域范围、保洁细节及注意事项等。通过一周时间的强化培训让员工基本胜任所在岗位的工作职责，至20XX年x月x日我公司接管时，各岗位员工都能各司其职，顺利完成交接。

另外，我公司重点对项目管理人员进行了强化的辅导和培训，经过公司的考核和摸底了解，我们留用了在任的项目管理人员，其对项目的情况非常的熟悉和了解，在此基础上我公司分别派公司各职能部门负责人对该项目管理人员进行一对一的重点辅导和培训，在强化和提升其管理思路和方法的同时对其提出了更高的要求和目标。

综合以上我公司在接管该项目时工作平稳有序，与厂方一直保持良性的互动与沟通，使得接管工作顺利完成。

>二、平稳有序过渡，积极努力改进

在顺利接管之后，我公司各项工作步入常态化，各岗位员工都能按部就班完成每日工作，要求所有员工每天必须保质保量完成当天工作，并对当天工作进行检查总结，力求不断的改进和提升。与此同时，我公司针对厂方提出的问题和之前存在的不足做了大量的改进工作：

提升员工的职业化形象，公司为项目所有员工配发了全新的工作服，要求所有员工上班期间必须统一着装，佩带统一的工作牌，长发女员工要求全部用头花将头发盘起包裹，让员工的仪容仪表有了全面的提升;

针对员工工作纪律等公司加强了规范和管理，要求员工上班期间必须坚守岗位，加大检查巡场的力度，上班期间必须保持精神风貌良好，不断强化员工的纪律性及良好工作习惯的养成，确保所有员工具有良好的工作作风;

作为基础服务工作，一线服务人员的素质直接影响着我们服务的水平和质量，所以公司持续不断地强化员工的培训，尤其在员工服务意识养成及礼仪礼貌规范方面重点加强，公司要求项目管理人员每天利用晨/夕会时间对员工进行灌输式培训，并在日常工作中监督执行情况，让员工从工作点滴做起，如问候、敲门等。同时，公司每个月都会集中对所有员工进行培训，不断加强，持续改进，力争让所有员工都具备良好的职业素养;

不断强化各工作区域卫生细节的处理，保洁工作的提升主要在卫生细节方面，针对这一点我们派专人对该项目所有岗位区域进行了彻底的清查，对所有区域的卫生细节进行了详细的记录，然后针对卫生细节制定了具体的处理和改进方案，依照方案有计划性地对诸如卫生间便池、更衣室地面等卫生细节及死角逐一进行了彻底的清洁和处理;

加强会议管理，要求项目管理人员必须坚持每天组织员工召开晨/夕会，在安排日常工作的同时充分利用会议向员工灌输服务意识及相关培训和学习;每月不定期组织员工召开工作总结及自检自查会议，总结自己工作中的不足，商讨对策和建议，不断提升工作服务质量。

>三、确保日常工作，加强重点难点

我们在接管该项目后及时与厂方协商沟通，确定了所有员工的岗位区域划分方案，做到每个员工的岗位区域划分明确，岗位职责清晰，使得员工能够目标明确，各司其职，确保了日常工作的有序进行。管理人员在每天安排好各员工工作后，按照既定的检查计划逐一对各岗位员工工作完成情况进行监督检查，确保工作完成的质量和效果。

除日常工作外，我公司针对一些重点和难点问题不断进行强化和改进：

每个月针对厂方总部的例行检查工作，我公司都会派专人进行现场的督查指导，要求所有岗位员工必须提前对所在岗位的各个细节和死角进行全面细致的检查，确保做到万无一失，同时，公司专人及项目管理人员针对重点岗位和区域不断地进行盘查，使得我们在每次的检查中都能顺利通过，且受到厂方领导的认可和表扬;

加强了对卫生间工作的要求，要求卫生间保洁员提高保洁巡回的频次，重点针对卫生间异味进行处理，必须做到无异味，集中人员对卫生间的墙面及卫生间隔档进行了彻底的擦洗和处理，做到干净无污渍，使得卫生间的卫生质量有了明显的提升;

针对车间废弃物收集箱堆放过高的整改，公司要求岗位责任人必须增加清运的频次，且保洁主管每天必须至少3次以上抽查，对不能达到工作要求的岗位责任人将进行严重处罚，直至辞退;

午饭时间卫生间清理不及时问题的整改，公司要求卫生间保洁员提前就餐，在午饭时段必须坚守岗位，不得离岗休息，要加大保洁的频次，保洁主管加大监督检查的力度，对不能达到工作要求的将予以处罚;同时，公司每周派专人对整改措施的落实进行了跟踪，使得该项整改工作有了明显的效果;

公司工程技术部及时配合厂方完成诸如石材地面打蜡、外墙清洗等多项特殊清洁工作，全年累计地面打蜡5次，累计清洗外墙2次，每次都能按照厂方要求及时完成，顺利通过厂方的验收。

>四、不断强化管理，力求再上台阶

在做好日常管理的同时，我公司也在不断寻求更好更合理的管理方法，不断提升对厂方的服务质量，这一年在管理上我们做了如下几点改进：

其一，我公司完善了客户意见反馈体系，自x份以来我公司每月派专人深入项目与厂方主管人员进行面对面的沟通交流，及时获取厂方对我们目前工作的意见和建议，听取了甲方管理人员对我项目工作提出的问题和不足，以及其他重点工作的.要求，公司每月针对该意见及时做出整改方案，并进行了改进和落实;

其二，公司要求每月不少于两次派部门经理以上人员深入项目进行工作的检查和指导，有针对性地对项目存在的问题进行现场解决和落实，并将检查结果反馈至公司，每月对项目管理人员实行绩效考核，力求督促管理人员加强管理;

其三，公司加强对工作检查记录、工作总结及计划等资料的要求和管理，要求项目管理人员每月向公司书面上报月工作总结及工作计划，公司将按此监督落实，且每月向厂方书面上报月工作总结。同时，公司要求项目管理人员做好日常的工作检查记录，做到有据可查，这些工作使得该项目书面资料得以更加完善，大大促进了日常工作的管理。

这些管理手段仅是我们在实际运行过程中不断摸索和完善的一种方式，相信我们在日后的工作能不断创新，力求找到更好的管理方法，使得我们的工作、我们的保洁服务再上台阶。

总结20XX年的工作，我们有喜有忧，总体上我们的工作完成情况良好，也得到了厂方的认可，所有员工也多次受到了厂方的集体嘉奖，同时，员工当中也涌现一些拾金不昧的好人好事，厂方非常赞赏，我们也对当事人进行了嘉奖和表扬，这都是我们全体员工共同努力的结果。但同时我们的工作还存在诸多有待提升的方面，诸如员工礼仪礼貌规范、重点岗位员工职业素质的提升等都需要我们再做进一步的努力。

回顾过去的工作，重在总结经验教训，以便对未来的工作有更大的帮助，故在此我们相信通过这一年的工作和锻炼，一定能让我们来年的工作更加的完善，定能给厂方提供更加满意的保洁服务。

以上总结请给予监督和指正。

**大厦搞卫生工作总结18**

20xx年度匆匆逝去，我们钢材大市场的一切营运工作也准备就绪，所有长天人都在满怀希望地期盼着市场正式开业春天的早日到来，值此辞旧迎新之际，我谨代表公司人力资源部对本部门这一年来的工作做个简要总结，同时也作为个人的述职报告，一并向大家汇报。我部门的工作是以20xx年度人力资源管理工作计划为基础，并配合公司的工作重心逐步开展的。现将今年我们完成的工作总结如下：

>一、公司人力资源管理体系的建立和完善：

1、公司组织架构的完善及人员编制的确定：

人力资源部于20xx年年初就划分、明确了各部门的组织架构，分析并制定了各部门的岗位设置及人员编制，从而初步确定了公司的定员定编，并且不断依据实际情况和工作重点，有针对性地对各部门的定员定编进行适当的调整，以期使公司的人员与岗位设置情况达到的配置，可能地发挥每一个职能部门和员工的作用。

2、公司管理制度体系的建立：

我们深知严谨规范的管理对一个公司的生存和发展具有极其重要的意义，所以人力资源部一直致力于建立完善的公司内部管理体系。具体而言，规划组织编制了三套内部基础管理的规范性文件——《公司岗位职责》、《公司管理制度汇编》、《公司工作流程汇编》。其中《管理制度汇编》前后经过两次广泛征求意见，四次修改、完善，人力资源部已全部统一汇编整理完毕，只需组织讨论通过，即可印发执行；公司的《工作流程汇编》组织拟订也接近尾声；《公司岗位职责》的调整完善工作也已开始。

3、人事管理体系的确立：

人力资源部在致力于建立完善公司基础管理体系的同时，也不忘人力资源部自身规范管理体系的建立工作。①制定了新的薪酬制度体系，并在公司领导的大力支持下于20xx年x月起成功地实施了新的薪酬制度。②为系统配合公司新的薪酬制度，制定了公司绩效考评制度草案，现正在进一步调整和完善过程中，20xx年将正式付诸实施。③重新修订了《员工手册》。

>二、公司人员招聘工作：

20xx年是公司高速发展的一年，是公司人员流动较为频繁的一年，也是公司人员招聘工作任务繁重的一年。在这一年里，公司的空缺岗位多，人员需求多，要求员工到岗时间紧迫，故人力资源部在全年的招聘工作中花费了较多的时间和精力。

在20xx年人力资源部先后参加了八次现场人才招聘会，其中包括春季、冬季两次面向全国的大型招聘会。共面试各类人才逾千人次，社会反响巨大，招聘成果显著，不仅为公司的长远发展储备了一批高素质、有潜力的专业人才，而且在公司对外形象的宣传上起到了十分重要的作用。

公司在20xx年共入职员工92位，分布于公司34个岗位，同时公司全年离职员工22位，目前公司人员规模已达到118人。

>三、员工的培训工作：

公司员工的培训和培养工作，对公司未来的发展起着重要的作用，这也是人力资源部的重点工作之一。但因本年度工作重点取向问题，管理制度建立和人员招聘工作占据了人力资源部绝大部分的时间，故公司内部员工的全员培训工作只组织了两次：一次是20xx年x月x日公司现有基础管理制度的培训；一次是20xx年x月x日组织学习余思维教授关于职业经理人的基础管理理念的培训。

>四、日常人事管理工作：

我部门在完成上述工作的同时，充分发挥了本部门的基础职能作用，在规范管理、工资核算、办理员工保险、组织各项活动等方面起到了应有的作用。

总之，在公司市场筹建的一年中，人力资源部在x年人力不足的情况下坚持一切以公司利益为重的原则，树立严格管理、严肃作风、严抓勤俭节约、高标准、高效率的“三严二高”形象，在员工中起到了积极的管理引导作用。

当然，在一年的工作中，我部门也存在一些不足。主要体现在：

1、在管理制度体系的建立方面，光有好的想法，而没有加大推进力度，导致有些工作没能按时完成。

2、在各部门的工作协调力度方面，还有待加强。

3、招聘工作中，对个别人员的素质把握上有待提高。

4、在员工的培训上未能投入更大的精力，导致培训工作没能系统地组织展开。

综上所述，20xx年度人力资源部的工作是较有成效的一年，作为公司筹建的重要组成成员发挥了应有的作用，我们决心不断发扬自身的优点和经验，改进自身的不足，为公司的进一步发展发挥更大的作用和效能。

**大厦搞卫生工作总结19**

xx物业公司xx日常保洁项目部于20xx年x月24日进入天越一期进行保洁服务，一个多月以来已让小区环境面貌有了较大的改观，但与天樾一期项目领导的要求依然相差甚远。前半月，因开荒、施工和保洁同步进行，给日常保洁工作带来了一定的困难，重复污染严重，工作成效不大，在公司各级领导的大力帮助和支持下，在各级主管、职工的积极配合下，我们调整了工作方案，对1、2号门及重点参观区域进行每周两轮地面冲洗，在人力有限、施工重复破坏严重的情况下，尽力保障小区的环境形象；经过大家的不懈努力，我们成功配合完成了多次迎接深圳总部领导、武汉各级领导及业主的多次检查参观的保洁工作。总体来说，我们的保洁工作有功有过，但经过一个月的.磨合与努力，日常保洁工作已开始逐步迈入正轨，现将本月工作具体小结如下：

1、对所以新进职工进行了仪容仪表、礼节礼仪和工作规范的基础培训三次，经过观察发现虽总体有所成效，但仍有很多不足，需再以后的工作中继续加强日常宣导和专项培训。

2、不间断的对小区内各条道路、1、2号门、外围人行道进行了冲、刷洗，1月中旬以来此项工作每天都在不间断进行。

3、对小区的3处景观池进行了两次彻底清洁，但因施工破坏，此项工作需再进行一次，且在以后将列为做定期清洗项目。

4、每天对小区1、2号门、采光井、指示牌、广告牌、灯柱、消防器材等进行擦洗除尘。

5、对小区两处门卫室进行了顶部建渣清除，玻璃刮洗和外墙冲洗。

6、对树枝上的各种悬挂物进行了5次清理，但因天屿高层及风力等因素影响，此类清理也将列入定期清理项目。

7、清洁车场消火栓上的标签并清理上面的胶，擦里外灰尘。

8、清理车场通道两处出入口的残留垃圾并进行地面冲洗四次。

9、过节前安排职工细化各区域的卫生，进行区域划分进行定岗定责。

10、每天一次循环清扫小区垃圾，人员配置齐全后改为每天两次。

**大厦搞卫生工作总结20**

xx商场在总部的正确领导下，在商场经理的带领下，认真贯彻执行商场的各项管理制度，紧紧围绕安全第一、服务至上、诚信发展开展工作，一切从维护商场的根本利益出发为重点，以全心全意为业户提供服务为切入点，全面开展楼层管理工作。通过一年的努力，二楼的各项管理明显提高，各项工作规范有序，给商场的大繁荣、大发展奠定基础，使二楼呈现出人心稳定、积极向上、和谐发展的大好局面，并取得可喜成效。下面是一年以来商场的工作总结：

1、安全管理

按照商场安全管理制度，定期检查消防设施，对重点部位一天一次查看，并形成记录。对消防通道及时检查、巡视，发现问题及时整改，向领导及有关人员反馈，使不安全隐患在第一时间内得到解决，全年没出现任何安全事故，保证了商场正常营业。

2、卫生管理

保洁员克服人员少，楼道杂、任务繁、早来、晚走进行清扫，保证了商场卫生要求，耐心说服业户养成良好卫生习惯，确保了二楼辖区卫生清洁，给业户、顾客提供方便。

3、经营管理

解决多年没能解决的占道经营，出高间、摆放商品和模特，使二楼经营环境得到了明显改善，体现了环境优雅、方便群众的经营新格局。

4、收费管理

通过一年的收费管理模式，今年管理费收缴、转让费(合同违约金)收取都按时缴纳，没有托交现象发生，确保了商场资金运营。

5、交接班管理

认真执行商场规定的交接班工作制度，有衔接、有记录，确保交接期间无差错发生。

6、出勤管理

工作人员都能按照商场规定上下班和休班，全年没出现迟到、早退现象。

7、完成交办任务

能够及时完成商场交办的各项工作任务，今年圆满地完成商场收租，在收款中没出现任何差错。

以上取得的点滴成效，源于商场领导厚爱与帮助，源于各楼层、后勤、电工、夜班等的大力支持和协作所取得的\'。但在工作中也存有一定不足和问题：

1、是管理的主观能动性不够积极

2、是工作存有忧虑不够胆大

3、是主动向领导汇报问题做的不够

这些问题有待于在今后工作中加以认真解决。

商场保洁终工作总结3篇（扩展4）

——社区终工作总结5篇

**大厦搞卫生工作总结21**

>一、在工作中学习，不断提高自己的业务水平

只有自己的业务水平高了，才能赢得同事们的支持，也才能够带好、管好下面的人员。对于一个刚从学校毕业的学生来说，更是有太多的东西让我去学习，随着公司规模不断的扩大，我的工作也面临着新的挑战，我必须提高各方面的能力，管理好各小区的卫生问题，提高自身素质，抓好考勤工作。

>二、团结同事，做好本职工作

入职以来，我本着对所有员工同等公平、公正、公开的原则，加强员工之间的沟通、交流，培养员工的团队意识和集体凝聚力，使每个员工都以主人翁的意识投入工作，增强了自身的责任感，工作从消极被动转为积极主动，并大大的减少了人员流动。对员工日常的仪容仪表、礼貌礼节、考勤纪律、上下班列队等严格要求，并运用到日常工作中，清洁绿化员工的整体形象及素质得到很大提高。加强各个小区的日常保洁管理，尤其是地面整洁、垃圾的及时处理等工作都按计划完成，并按周计划、月计划定期完成对各个卫生死角的清理检查工作，同时加大力度对外围及草坪落叶清扫，垃圾收集，垃圾收集清运实行日产日清，卫生质量有了很大的改进和提高。

>三、取长补短，有待进一步提高

我是一名刚刚步入社会的毕业生，有很多的工作有待于同事们的帮助，在工作中，我要时刻学习老员工的严于律己的精神，取人之长，补己之短，进一步提高自己的工作意识，做一个勤动手、勤动脑、勤跑腿的员工。

>四、xx的计划

xx年，是值得期待的一年。根据xx年的工作，我在保证以上工作能够圆满完成的情况下，进一步提高员工素质，利用中午休息时间每周进行一次，每次2小时的集中培训，培训内容包括：《清洁基本技能》、《岗位职责》、《操作安全》、《清洁剂的性能和使用》、《机器设备的使用》等，并根据实际情况制定各岗位的《岗位操作规程》及《检查规程》、《培训规程》、《语言行为规范》及相关的工作技巧，同时在日常工作中不间断的指导和培训，培训工作贯穿整个年度，争取员工实操考核100%合格，理论考核95%及格，把工作从被动变为主动，更好地适应物业公司的发展前景和市场需求。

愿公司的明天更美好！

**大厦搞卫生工作总结22**

随着世园会的召开，农村环境卫生整治工作也成为全乡20xx年的一项重点工作，自年初以来，在乡政府的领导和县市容局的指导下，以优化城乡环境、构建和谐村居为目标，紧紧围绕“完善、优化、提升、示范”的工作方针，坚持突出重点、解决难点、打造亮点，消除盲点、全力消除农村环境“脏、乱、差”的现象，为全乡经济社会的健康发展营造良好的社会环境，现将上半年的农村环境卫生整治工作总结如下：

>一、抓好基础组织建设

>二、广泛宣传，营造浓烈宣传氛围

为使全乡干部和群众对创卫工作达到思想同心、目标同向、行动同步，我们十分重视宣传工作，并把它贯穿于整治工作的全过程，对于此项工作进行全面动员、总体部署、通过悬挂横幅、张贴标语、书写板报等形式，开展全方位、立体式、覆盖全乡的舆论宣传。全乡在醒目位置共悬挂横幅25条、出黑板报10期、创卫文化墙共计20xx多米，各村还设立了健康教育宣传栏。除采用常规的宣传形式以外，还组织各村保洁员做好对群众的宣传引导工作。

>三、加大综合整治力度

在环境卫生整治工作中，我乡严格按照小城镇建设总体规划和新农村建设标准进行基础设施建设，加强村容村貌、环境卫生的治理，做到科学规划、规范管理、步步推进、不断完善。

一是全面整治村容村貌，针对部分村组门前“三堆”、“三圈”反弹的现象，按领导包村、干部包组、村组干部包户，责任层层砸死的办法，加强清除和整治。在整治中，我们结合创建国家级小城镇建设示范乡和新农村建设标准，使拆除与建设、美化与发展紧密结合起来，加

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找