# 2024社区信访年终工作总结

来源：网友投稿 作者：天地有情 更新时间：2024-07-10

*2024年度即将过去，我们信访工作就要告一段落，是时候去总结一番。下面是小编搜集整理的2024社区信访年终工作总结，欢迎阅读。 2024社区信访年终工作总结一 社区信访工作，在县委、政府、的领导和县信访局的指导下，以\*\*\*理念，三个代...*

2024年度即将过去，我们信访工作就要告一段落，是时候去总结一番。下面是小编搜集整理的2024社区信访年终工作总结，欢迎阅读。

2024社区信访年终工作总结一

社区信访工作，在县委、政府、的领导和县信访局的指导下，以\*\*\*理念，三个代表重要思想和科学发展观为指导，认真贯彻落实党的十七大精神和上级关于信访工作的重要指示精神，紧紧围绕全社区工作大局，以为广大群众解决实际问题及难点、热点问题为出发点，着力妥善处理各类信访问题，化解群众之间的内部矛盾，全力维护全社区社会稳定、民族团结、经济发展，为构建平安营造良好的社会环境。现将一年来的工作总结如下：

一、建立和完善信访工作领导机构和各项工作制度。

1、成立以社区党委政府领导为信访工作第一责任人，分管领导为直接责任人，部门责任人为具体责任人的社区信访工作领导小组。

2、建立部门、社区、村、组三级信访工作机构和信息工作网络，把部门负责人、村两委干部、村小组长以及群众中德高望重的老领导、离退休干部聘为信访工作联络员。

3、建立和完善信访工作10项制度：①社区党委书记、社区长接待日制度;②社区直单位负责大接访、大下访制度;③部门责任人驻村夜访制度;④社区四班子领导接待日制度;⑤处理信访突出问题及群众群体性联席会议制度;⑥社区党委政府及部门信访工作责任制度;⑦信访工作领导追究制度;⑧处置信访突出问题及群体性事件排查预警处置制度; ⑨信访工作信息报送制度;⑩分管领导、部门责任人包案制度。

二、广泛宣传《信访条例》及国家相关政策、法律、法规，促使广大群众的政策水平和法律意识不断提高。

社区党委政府结合五五普法 工作，利用黑板报、宣传栏、广播、职工会、党课、群众会等方式向广大干部群众宣传国家相关信访政策、法律、法规。全年共刊出黑板报13期，宣传拦9期，广播宣传17场次，张贴标语320条，组织干部群众学习26场次，受教育人数达成25000余人次，这样使广大干部群众更进一步了解信访政策及程序，尽力避免和减少群众上访、越级上访和无理上访事件发生。

三、全力妥善处置信访突出问题及群体性事件，避免群体上访和越级上访。

全年共受理群众来访17件，来信1件，52人次，已办结15件，有2件正在调查办理中。办理上级信访部门转信访案件2件，其中，市信访局转1件，县信访局转1件，办结2件。由于社区党委政府高度重视，经常深入基层下访，对上访人员进行教育引导，并在生产生活等方面给予关心扶持，对信访案件处置及时，内未出现群体性(5人次)到市、省级上访和进京上访。

四、群众上访的问题特点和范围。

主要反映信访问题的特点、范围是在以下几方面：

1、天生桥一级电站建设库区移民安置补偿和后期扶持问题。

2、凤凰谷电站建设占地补偿问题。

3、电站建设占地补偿问题。

4、集体林权制度改革土地界线不清的问题。

5、接边地区民间矛盾纠纷问题。

6、从外地搬迁到居住三十多年之久户口未落的问题。

7、实施抗震加固危房改造工程补助款兑付的问题。

8、贫困人口社会救济的问题。

五、信访工作所采取的措施

1、建立和完善信访工作领导机构及制度。

2、建立信访工作信息网络。

3、加强政策、法律、法规宣传教育。

4、深入基层调查研究与信访人交心谈心。

5、采取全面排查，分类化解的方式解决信访矛盾纠纷。

6、分管领导、部门负责人包案下访，从源头预防和处理信访问题。

2024社区信访年终工作总结二

20XX年度即将过去，一年来社区两委认真学习贯彻党的XX大、XX届四中全会精神，我社区信访工作在街道主管部门的指导下，以三个代表重要思想为指导，紧紧围绕构建社会主义和谐社会和推进成都实验区建设的战略任务，坚持以民为本，为民解围宗旨，按照成华信联[2024]2号文件《成华区群众和信访工作逐级负责责任追究实施办法》和青龙工委[20XX]90号《关于构建全辖区社会矛盾纠纷大调解体系》建立群众信访指导工作站的实施意见，切实维护青龙辖区经济发展，社会和谐稳定的良好环境，现就我社区一年来的信访工作的情况简要总结如下：

社区两委高度重视，狠抓落实、加强领导。按照街道党工委和办事处签订的目标责任书精神，将信访工作纳入社区两委的重要工作议程，按照属地管理、逐级负责、谁主管、谁负责的原则，充分发挥信访调处职能，切实加强信访指导工作，有效预防和减少社会矛盾纠纷，及时化解矛盾，不断增强居民的信访观念，围绕党的十七大精神统筹城乡综合配套改革试验区，建设一流的信访环境，做到认真接待群众，做好登记等，责任明确，任务落实，使我社区信访工作得到顺利开展。

在具体工作中，社区两委首先抓了组织建设工作，按照居(村)民委员会组织法，社区各职能组织机构健全，各项规章制度规范上墙。同时，不断加大对居(村)民委员会组织法等法律法规的学习和宣传力度，使社区的各项工作更加规范，依法行政，依法办事，不断提高社区群团干部的综合素质。与此同时，社区两委还十分重视信访宣传工作，利用各种会议组织学习和宣传了信访条例，使本辖区广大干部群众对信访条例及程序等有了进一步的了解。

在8组居民签订房屋拆迁安置过程中，社区两委高度重视，以卿书记、陈主任挂帅，在第一时间组织1组、8组组长及代表进行政策上的宣传安置，在安置过程中，辖区内发生了个别居民进京非正常上访、重复上访等上访和影响较大的信访问题，全年我社区共接待和受理过信访代理事项4起。到目前(12月14日)为止，还未收到过和接待过其他信访事项。

在城乡环境综合治理工作方面，认真配合街办信访部门的工作，对辖区内重点院校、路段、市场、车站、商家店铺进行环境整治宣传，组织工作人员进行文明劝导、宣传、发放标语、信访条例等资料共计200余份，并采取了流动和定点宣传，让群众树立只有依法有序上访才能真正维护自身权益的思想。

今后，我们将进一步把社区信访接待调处工作提到一个新的高度，纳入社区两委日常工作议程。确保人员、场地、经费的落实，加大宣传信访条例，不断提高代理员的整治思想素质、业务能力和工作水平、依法代理各类信访事项、把各种矛盾尽量化解在基层，为维护社会稳定和促进辖区经济建设充分发挥信访接待调处的作用。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找