# 汽车站年度工作总结开头及结尾

来源：网友投稿 作者：雾凇晨曦 更新时间：2024-07-14

*工作总结，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性...*

工作总结，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。就其内容而言，工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性的思考。为你准备了《汽车站年度工作总结开头及结尾》更多范文，请持续关注工作总结频道！

>【篇一】汽车站年度工作总结开头及结尾

　　20xx年年终将近，新的20xx年即将到来，在即将过去的20xx年里，我们在“服务创新树形象，四同四共铸品牌”经营指导思想的引领下，在服务中，不断创新，稳中求进，各项工作都取得了良好的业绩。

　　回顾20xx年，在总站领导的正确的引导下，我们在以下几点有所提升：

　　一、在服务方面有了较大的提升。

　　在接待旅客中，能主动上前接待旅客，结合“十字文明用语”利用”多说一句话”销售技巧，向旅客推销商品。当旅客在购买商品不知所措时，我们会结合旅客自身经济情况，提供自己的建议，使旅客满意而归。在接受旅客意见时，知错立该，虚心接受。在旅客购买商品较多时，我们会主动提供购物篮，帮提商品。让旅客时时刻刻感受到我们的热心、耐心、诚心、虚心、细心周到的服务。

　　二、在商品陈列方面有所提升。

　　通过老员工孙杰的指点，在日常的商品陈列中，所陈列的商品能达到，美观、整齐、商品的日期做到了先进先出，基本杜绝商品超出保质期的现象。

　　三、在创新方面有所提升

　　创新主要使用新资源方面，随着手套、围巾、口罩、干果在我们超市的热销，提高了创收，让我们在创新上有了新的开扩点，有了新想法、新思路。同时结合总站微信购票平台，刊登我们超市商品信息，使旅客可以通过微信购票，可在我们超市购物享受打折优惠权，这样既提升我们超市的关注度，也提升了对微信购票平台的使用率。

　　当然以上的提升与总站领导的关怀和支持是分不开的，在此非常感谢总站领导在工作中给予我们的关爱与帮助，谢谢！

　　自开展“五不自”自己在工作中还存在以下的不足：

　　一、虽然自己认识到学习业务知识的重要性，但平时的工作中对业务学习力度还不够，只有在业务考试前，才临阵磨枪，考试的成绩总是不理想，同时也极大反映出自己存在懒惰的思想，在日常工作中，业务的不熟练、不熟知。

　　二、对规章制度，遵守不严，别人做到了，自己才去做，有得过且过的思想。

　　三、对自己要做的事，老有躲避的心理，害怕自己做不好，引来不必要的麻烦，对事态的发展缺乏必要的信心和担当。

　　四、对于同事们的新的工作方式方法，自己不会虚心接受，缺少积极向上拼的劲头，更何谈自己在工作上的能创新。

　　五、在服务旅客时，态度忽冷忽热，回答旅客的询问时，语气生硬，带有个人情绪，容易情绪化。在日常的工作中缺乏活跃的气氛，做事单一、死板，推销商品时不知如何正确的使用销售技巧，总感觉自己老是心有余而力不足，这也是调动不起工作积极性的根本原因。

　　通过整理以上不足，在崭新的20xx年里我的工作计划如下：

　　一、在以后的工作中，加强对业务知识的学习，通过日常对商品的陈列，记录商品信息，定期自我总结，在所掌握业务的同时，扩宽业务知识面。

　　二、严格遵守总站规章制度，约束自己在工作中的不严谨，并做到严以律己。

　　三、对于自己不知能否完成的事，勇于尝试去做，并结合同事们的工作经验，努力完成所做的事，以此培养起自信心。

　　四、积极与同事们加强在工作中的交流与沟通，充分了解新的工作方式方法，并在此基础上加入自己的想法，以此创新。

　　五、调整好自己的心态，我想毕竟旅客是给我们送钱，自己应正确面对旅客的需求，认真努力积极的服务旅客。同时，在日常的工作中通过向老员工请教销售技巧，改正自己在销售方面的单一、死板，并在实际工作中灵活运用，以此改变自己在工作中缺失的积极性。

　　最后，为今后我们车站更好的发展，提如下建议：

　　一、通过每月售票数量，总结出每月那天那个时段客流量比较少，经过对比班次时刻，可以在此时段，凭车票在我们超市购物，享受打折促销活动，并把此信息刊登在我们总站网上购票和微信平台上，以此增加客流量。

　　二、制作详细乘车路线示意图，可以在上面刊登所乘坐班车到达目的地所需时间，可以在沿途标注经过我们车站所推出的旅游景点，并写出旅游景点的特色及历史文化，所需费用，分发到旅客手中，以此加大对我站旅\*业的宣传力度。

　　以上是我的工作总结，如有不当之处，敬请指正，谢谢！

>【篇二】汽车站年度工作总结开头及结尾

　　又是一年岁尾，20XX年又要翻过去了，回顾这一年的工作有收获也有不足。在领导精心培养和教导下通过不断地自我修正，我在思想上和工作上都有了正确的目标。

　　我的工作需要与旅客面对面的接触，心与心的沟通，如何服务旅客，让旅客满意，这就需要我们平时所学的知识运用到工作中。针对这一年的工作我还有许多不足之处。在业务方面，学习不扎实，不能牢记于心，背过就忘，导致有时回答旅客的问题不确定，语言表达能力和写作方面欠缺。我会抓紧学习业务知识，如过路班车是否进站，部分下路和高速走那些，多看书籍来丰富自己的知识，提高语言的表达能力和写作水平。

　　工作中不会主动发表自己的意见，害怕出错，思想原地踏步走，对自己要求太低，不能很好的约束自己。今后我会多多与领导，同事沟通工作上的问题，有问题就要及时解决，严格要求自己的一言一行，遵守公司各项规章制度，按时完成领导交办的各项工作。遇到情绪激动的旅客不会及时控制好自己的情绪，而影响到正常的工作，造成负面的影响。工作中心态是最重要的，要学会控制好自己的情绪，杜绝将生活中的垃圾情绪带到工作中去，学会调整自己，将心态摆正，才能为旅客提供更好的服务。

　　由于动车的加开，我们车站多少回受到影响，我们要把压力变成动力，积极想办法提升服务质量，增三产，增效益，我们科室也推出了手机快速充电站，为那些手机没电而又没带充电器的旅客提供方便，受到旅客的好评，流水班次免费改签一次的政策，我们有时间就会向比较年青的旅客，前来登记的旅客宣传我们的微平台，给旅客讲解怎样扫一扫，关注我们微信里所推出的优惠购票活动，介绍我们网上购票，电话购票，糯米团的优惠券，团体购票可送票上门的服务等，更好地为总站拢聚旅客。

　　我们的王科变化比较大，工作有计划性了。交接班是改变的，她总是比我们早来，提前与金金沟通，如发生什么事，怎样处理的，如有投诉，有没有给旅客回复，交接的非常详细，使我们更加方便，清晰的了解当天的情况，无论工作上还是生活上，王科与我们沟通的多了，彼此间隔阂少了，相互间的信任多了，不关己，莫闲管的现象少了。

　　这一年来我也获了很多，弟子规的学习，让我学会了为人处事的细节，礼貌待客，学会尊重别人，提高了自身的素质，和同事相处时间久了发现她们有很多值得我学习的地方，学习郭姐的百问不厌，回答旅客问题始终如一，李荣雪的微笑服务，声音没到微笑先到，给阳光般的温暖，这些都是需要努力学习才能赶得上，每天在工作中找不足，慢慢摸索，才能干好自己的本职工作。

　　现在我能察分析旅客的动向，看到迷茫的旅客主动上前询问他们有什么需要帮助的吗?哪里买票，哪个检票口上车等，旅客行李遗落在车上，心情是非常着急的，这就需要我们耐心的详细的问清楚情况，尽量帮助旅客提供线索，帮忙寻找，失而复得的旅客心情是不一样的，会觉的我们的服务非常好。

　　迈出旧年，跨进新年，新的一年新的开始，新的目标，在新的一年里我要丰富自己的知识，提高自身素质，做到多问，多学，多看，多听，多想，干好领导交给我的每一项工作，成为一名合格的，优秀的员工，用真心去帮助每一位需要帮助的旅客。

>【篇三】汽车站年度工作总结开头及结尾

　　时光如梭，转眼间我来汽车站已经快一年了，同时加入服务三科这个大家庭也快一年了，XX年上半年很快就这么过去了，回顾这半年的时光，经历的事情很多，学到的知识也增添了不少，同时工作中的一些不足也充分显现出来了，因此在以后的工作中要严格要求自己，努力改正自己的缺点，以提高自己的工作水平。现将半年来的工作情况总结如下：

　　一、能坚守岗位，按时上下班，认真工作。作为总站的一名员工，必须在工作中严以律己，对工作尽职尽责，通过这半年在高速分站和两个小分站的学习，我从老员工身上学到了不少东西，首先，他们团结合作的精神值得我学习，在他们的教育和指引下，很多业务知识老能积极配合，工作也很默契，遇到困难时大家互相帮忙，能尽快地解决工作中的种种问题。在以后工作中，要努力克服工作不认真的情况，做到当时事当日清，不能拖泥带水，出现不应出的错误，造成不必要的麻烦，其次要全面清楚所学的业务，水平要进一步提高，同时，遇到时要冷静，能独立完成所出现的棘手的问题，不能总想着有人帮忙，应该积极应对，这样才能增强自己的能力，从而有更大的进步。

　　二、生活水平有了很大的提高。大家在生活中一直发扬艰苦奋斗、勤俭耐劳的优良传统，由于科室人员的增加，领导为此跟服务区领导沟通好了大家一块吃上了食堂，生活水平有了明显的改善，劳动量了大大减少了，大大节约也工作的时间，使我们能很快投入到工作中去，此外，同事们都时时处处为他人着想，有活大家抢着干，有困难大家一起解决，充分体现了我们三科是和谐、温暖的大家庭。

　　三、诚实做人，严格要求自己。大家都生活在三科这个大家庭中，随着人员的增加，三科也越来越壮大了起来，同事间的交往需要大家真心对待，工作中的任务需要大家以诚相待，因此，在以后的工作中要严格要求自己，真诚地对待工作中的人和事。

　　搬站一年多来，竞争相当激烈，这更需要我们团结起来，努力拼搏，勇于创新，面对接下来的一个个挑战，我们更应该努力学习，加强自身能力，这样才能在挑战中站稳脚步，为了明天会更好，努力奋斗吧！

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找