# 街道社工月工作总结(热门11篇)

来源：网友投稿 作者：七色彩虹 更新时间：2024-07-14

*街道社工月工作总结1时光匆匆，一月时间转瞬即逝，经过这一个月的工作，我对培力社工的工作有了一个大概的了解。作为一名社工，是非常辛苦的，在入户探访活动中，不管日晒雨淋，都要坚持探访老人，给老人们温暖。在通讯不便的条件下，我们需要走过每一条小巷...*

**街道社工月工作总结1**

时光匆匆，一月时间转瞬即逝，经过这一个月的工作，我对培力社工的工作有了一个大概的了解。作为一名社工，是非常辛苦的，在入户探访活动中，不管日晒雨淋，都要坚持探访老人，给老人们温暖。在通讯不便的条件下，我们需要走过每一条小巷寻找老人的住址，不轻言放弃，默默地坚持，认真负责。

>入户探访

作为一名社工，要有耐心和细心，在和老人交流的时候要擅长倾听，努力理解老人所想要表达的意思，并根据自己所听到的疑问进行回答和提出建议。老人们因为年纪大了的原因，思维可能不够活跃，有时可能不能够正确表达出自己的想法，这时候就锻炼了社工提炼信息的能力，社工需要在交流中提炼出长者所要表达的意思，而在这个过程中，还需要社工具有耐心的品质，不能因为长者们的词不达意就放弃交流。

>耐心倾听

除了入户探访活动外，我还需要负责微信推文的撰写，这需要自己有一定的自学能力以及敢于尝试，不怕失败的精神。通过这一个月的工作，我掌握了文字的排版技能和微信的推文制作方法，已经可以熟练地进行文字排版工作。

在参与了以上的活动后，我也对自己的不足进行了反思：

其次，在文字排版方面，需要继续学习，提高自己的技术，一篇成功的文章可以提高机构的形象。在这方面，我还要继续学习进步。

最后，在工作过程中，我还需要加强和同事间的交流，以便更好地和同事协助合作。

希望在之后的工作中我能取得更大的进步。

**街道社工月工作总结2**

今年，鹿苑司法所在街道党工委、办事处的领导下，本着服务经济发展、促进社会和谐的目标，扎实有效的开展各项工作，充分发挥人民调解、法制宣传、安置帮教、社区矫正、法律援助等各项工作职能，使我辖区的司法行政工作有了新业绩、新成效，为鹿苑营造了良好的法制环境。现将今年工作总结如下：

>一、树形象，做好普法宣传工作。

我们根据鹿苑的实际情况，按照我街办普法规划和年度普法计划开展法制教育宣传工作，采取多种形式宣传国家的政策和法律法规。充分利用条幅、板报、宣传栏、宣传单宣传《人民调解法》、《人口与计划生育法》、《社会治安管理处罚法》、《土地法》等与居民生活息息相关的法律法规知识。

>二、夯基础，做好人民调解工作。

我们始终把辖区矛盾纠纷排查调处作为司法所工作的重点，全面开展社会矛盾纠纷排查调处工作。定期开展矛盾纠纷排查，每月召开矛盾纠纷分析例会，提高调解员对纠纷的调处能力。根据县司法局的统一要求，进一步规范了纠纷调解报表，并做到及时、准确上报调处情况。截至目前，司法所采取定期或不定期的方式19次深入到各社区进行排查、调处矛盾纠纷，共排查受理各类民事纠纷52件，调解成功52件，其中邻里纠纷10件，婚姻家庭纠纷19件，征地拆迁纠纷4件，损害赔偿纠纷13件，其他矛盾纠纷6件。要把矛盾化解在基层，有力地维护了鹿苑辖区的和谐稳定。

>三、抓契机，完善规范化司法所建设。

我们以创建省级规范化司法所为目标，采取一系列措施完善司法所规范化建设。在硬件方面，制作了导示标识，各办公室制度已上墙，司法所监督岗也成立，相应的办公设备已配齐。在软件建设方面，我们通过推行所务管理制度化，建立健全了司法所的各项规章制度。注重对司法行政工作人员的理论知识培训和实践工作经验的培养，不断学习加强业务能力。在文档资料的归类和存档方面，加强对司法所各业务资料的分类和归档，做到档案清楚，方便查找。同时在平常各项工作的开展过程中注意收集材料和保存，从而在软件方面做到规范化的要求。

>四、明底数，做好刑释解教人员安置帮教工作与社区矫正人员日常管理工作。

我所定期对辖区45名刑释解教人员走访。对他们的安置情况及去向进行了了解掌握。在排查过程中，对每一个刑释解教人员建立了档案，建立了帮教对子。对每一位帮教对象都做了帮教记录，每月对安置帮教对象进行跟踪了解情况，暂时无法直接了解到的，通过村组干部和家属了解，全面掌握帮教人员的工作、生活、思想动态。做到对每一位刑释解教人员“有人问、有人管、有人关心”。

截至目前，我所共有社区矫正人员21名。我所通过定期走访家庭、村组或社区，每周电话汇报，每月实地报到等形式了解其现实表现，并为各人分别形成固定格式档案，方便管理与备案。

在下半年的工作中，我们将再接再励做好司法行政的各项工作，具体通过以下几方面进行进行：

>（一）抓普法，推进依法治街办工作深入开展

1、围绕中心工作开展相关法律法规宣传。

2、继续抓好重点对象的学法。进一步完善领导干部学法制度，健全学法培训、学法笔记、学法考试和学法登记制度，提高领导干部依法决策、依法行政、依法办事的能力。继续抓好青少年法制教育，充分发挥法制副校长的职能作用。加强对企业管理人员及营销人员的法制培训等相关法律的普及。

3、不断创新宣传形式，巩固拓展宣传阵地。严格按照县普治办的工作部署，结合实际，以创建民主法治示范村为工作重点示范点的数量和质量均符合上级有关要求。强力推进“平安栏杆”的创建工作和依法治镇的工作，完善村民自治，调动基层干群学法用法的积极性，增强法制观念和依法办事的能力。

**街道社工月工作总结3**

xx区残联系统十名社工于今年三月中旬上岗，分别在区残联和八个街道辖下的残疾人综合（职业）康复服务中心里开展社工服务。在区残联领导的重视和支持下，根据《深圳市xx残联系统社工20xx年度工作计划》的安排，至今在制度建设、实务工作、培训交流、宣传总结、团队管理及项目工作等方面做了大量的工作，并取得了可观的成效。现将上岗至今的工作汇报如下：

>一、排兵布阵，社工服务全覆盖

一方面，经过经调查分析我区残联工作领域对专业社会工作人才的需求，试点阶段设置10个社工岗位，采取“政府采购，民间运作”的方式，向社工服务机构购买服务。在区残联机关设置2名社工（区社工），主要负责服务在区级机构康复的残疾人，负责全区残联系统社工的组织、协调、联络、制度管理、工作汇总、宣传、大型活动组织及文案整理工作；8个街道依托综合（职业）康复服务中心各设置1名社工（街道社工），运用个案、小组等专业手法深入辖区残疾人及家庭，进行基本情况收集、建档、访视、资源联络与整合、残疾人活动组织等工作。

另一方面，社工为残疾人提供了康复服务、教育服务、就业服务、生活服务、文体服务、权益维护服务、心理疏导服务等方面的服务，从社会的角度了解其各种需求，并根据需求状况制定全面的服务计划，通过资源整合、专业团队合作，解决残疾人生活、职业、教育、心理、社会适应等方面的问题，力图让全区每个街道每个残疾人都享受社工的个性化服务。

>二、循序渐进，各项工作显成效

目前，xx残联系统社工试点工作经过探索期（三月中旬至五月底）、体验期（六月至八月）、工作期（八月至十月）的工作摸索和经验积累，即将迎来十月至十二月份的评估期。经过认真总结与归纳，各项工作成效、措施和特点体现如下：

（一）制度建设

上岗后便制订了《深圳市xx区残联系统社工试点工作方案》，为xx区残联系统社工的管理模式作了整体规划与统筹，该方案被市残联转发给各区残联作为参考借鉴的经验；经过xx区残联领导、督导与各位社工的共同讨论，由区残联两名社工负责起草，制定了《xx区残联系统社工例会制度》、《xx区残联系统社工考勤制度》、《xx区残联系统社工休假制度》及《xx区残联系统社工报告制度》。经过2个多月的制度起草、修改、讨论、制定与落实，xx区残联系统社工的日常工作得到了严格的规范，保证各项工作井井有序开展。

（二）项目活动

第一，完成了xx区残疾人基本情况与需求入户调查项目，社工对全区在册残疾人家庭进行走访调查，共建立1005个残疾人档案，掌握其就业、教育、家庭、心理及社会等方面的需求，对今后残疾人福利政策的制定提供了直接的参考数据。目前已经完成了调查工作的数据录入、需求汇总和调查报告等文字工作。

第二，策划并参与xx区社工宣传周活动，发放宣传单和服务卡，提供现场咨询、需求登记、入户走访、转介等服务，并通过活动与我区其他系统的社工建立良好的合作关系。

第三，参与各类扶弱助残活动。如接手区残联妇委会的贫困儿童扶助活动，进行长期的社工帮扶行动，与xx区福利中心老人共渡端午节的活动，每周六上午开展自闭症儿童及家属互助活动，通过游戏疗法促进自闭症儿童的社会适应能力的提升，增进家属之间的交流与支持。

第四，协助区残联爱心大厦残疾人综合服务中心服务项目的策划与启动工作，积极研究个案管理的运作模式，最大地发挥各服务项目的效能。

第五，残疾人义工队伍建设。结合社工的价值理念，筹备组建我区残疾人义工大队，协助推动义工队伍的组织建设、团队管理、活动策划、宣传等工作。

（三）实务工作

八名街道残联社工以街道残疾人综合（职业）康复中心为平台，现已建立了1005个残疾人基本档案，累计完成或正在进行约55次简单康复训练，29次简单家居康复训练，37个残疾人个案工作，30个小组活动，46次公众教育活动及助残活动、30次照顾者辅导及配合区残联的各种相关工作。典型的小组及活动有：“和谐职康，沟通你我”——智障残疾人沟通成长小组、残疾人“人人享有康复服务”知识学习小组、残疾人英语学习小组、“携手奥运，你我同行”——残疾人迎奥运活动、手工艺品兴趣小组、自闭症/智障儿童游戏小组、残疾人电脑培训小组、残疾人歌唱小组、特殊儿童暑期学习培训班、家居训练小组、烹饪美食小组、残疾人认知小组、盆栽学习小组、残疾人生活自理能力提升小组等。

（四）培训交流

第一，参加深圳市岗前培训7天，并参与市社工协会举办的各类讲座。

第二，参加鹏星社工服务社社工半个月的岗前培训，参与两周一次的机构学习交流活动。

第三，督导为社工提供了专业知识与技能方面的辅导，包括在港和在深培训。7月中旬组织社工赴港考察培训4天，并结合残联社工的实际工作和专业知识不足等特点，制定并实施了在深培训计划，先后进行了“社会工作与我”、“对智障人士的认识”、“对自闭症的认识与处理技巧”及手艺品教授等培训课题。

第四，会议制度的制定为社工的日常交流提供了畅通的渠道，两周一次的小组督导、每月一次的社工月度工作汇报会有力地促进社工间的工作交流，及时反馈工作信息。

（五）总结与宣传

**街道社工月工作总结4**

在县联社正确的领导下和信用社全体同志的帮助下，我认真学习业务知识和业务技能，积极主动的履行工作职责，较好的完成了本年度的工作任务，同时在思想觉悟、业务素质、操作技能、优质服务等方面都有了一定的提高。现讲本年度的工作总结如下：上半年来，我能够忠于职守、实事求是、廉洁奉公、遵守职业道德和社会公德。在思想觉悟方面有了一定的进步。同时，利用工余时间认真学习金融业务知识，不断充实自己的工作经验，对于联社下发的各种学习资料能够融会贯通，学以致用，业务工作能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高。我热爱自己的本职工作，与同事们能搞好团结，服从领导的安排，积极主动的做好其他工作，为全社经营目标的顺利完成而同心同德，尽心尽力。能够正确认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的金融政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中能够采取积极主动，认真遵守规章制度，能够及时完成领导交给各项的工作任务。

回顾半年的工作，自己感到仍有不少不足之处；

一是业务素质提高不快，对新的业务知识学的还不够、不透；

二是本职工作与其他同行相比还有差距，创新意识不强；

三是只是满足自身任务的完成，工作开拓不够大胆等，

在下半年里，我将努力克服自身的不足，在专业科和信用社的领导下，认真学习，努力提高自身素质，积极开拓，履行工作职责，服从领导。当好参谋助手，与全体职工一起，团结一致，为我社经营效益的提高，为完成明年的各项目标任务作出自己所有的贡献。

**街道社工月工作总结5**

今年以来，在北城街道党工委、办事处的正确领导下，我社区党支部狠抓基层党建工作和党员队伍教育管理，以开展基层组织提升年活动为契机，以开展党的群众路线教育实践活动为抓手，强化制度管理，完善工作思路，不断健全完善基层党建工作长效机制，进一步提高基层党建工作整体水平，推动社区经济社会又好又快发展。

现将我20xx年党建工作述职如下：

>一、夯基础，强队伍，强基固本促提升

1、落实党建目标责任。认真履行党建工作书记抓的职责，进一步加强了支部对社区工作的领导，明确了班子成员分工，做到职责清晰，任务明确，全力打造思想素质高、业务能力强、有团结协作精神、甘于奉献的社区干部队伍。

2、规范党员教育管理。

一是加强学习培训。严格落实党的组织生活制度，认真开展“三会一课”等活动，通过理论武装提素质，学习培训提能力。

二是严格党员发展。按照把好第一关口、注重质量的原则，切实做好发展党员工作，培养和建立一支结构合理、素质较高的入党积极分子队伍。

三是规范党员服务。充分发挥党员志愿者服务队作用，今年共接收在职党员到居住地报到65名。通过组织开展“一对一”困难家庭帮扶等志愿服务活动，使党员服务逐步规范化。

四是加强流动党员管理。对长期不能参加组织生活的流动党员按照相关规定予以理顺组织关系，确保了支部党员参学率。

五是加强困难党员帮扶。定期走访困难党员家庭，建立困难党员帮扶机制，激发他们投身社区工作的热情。

六是实施党员挂牌管理。对党员进行严管实考，实施“挂牌明示、分类管理、细化考核、评星定级”四个步骤，从根本上改变了党员管理难的问题。

>二、抓载体、求创新，为民服务促和谐

1、以“群众路线教育实践活动”为载体，不断提升服务水平。

**街道社工月工作总结6**

为提高社会工作认可度，服务群众生活，8月8日晚七点xx街道利民社区开展了“社工进万家，早孕期知识讲座”宣传活动。本次活动出动了工作人员17余人，悬挂了宣传横幅2条，发放了招募通知书200多份，免费为居民提供健康咨询，整个活动突出了“社工关爱孕妇群体”的活动主题。活动收到了良好的效果，达到了预期目的。现将宣传活动情况总结如下：

>一、精心组织强化领导

社区书记高度重视本次社工宣传活动，将该项工作纳入了工作重要议事日程。从7月底起，着手进行筹备、策划、组织、动员工作。与各个单位取得联系，确保了活动顺利开展，做到了万无一失。

>二、突出主题分解任务

本次科普宣传活动突出了“社工关爱孕妇群体”的活动主题。面向广大群众宣传了孕早期知识、健康知识等，同时还将印有社工标语的招募通知书发给居民，增加居民对社工的认同感，社区志愿者们非常耐心地为孕妇解难答疑，给居民做社工的知识宣传，赠送了有关讲座的资料。

>三、声势浩大、效果良好

为提高社区社工活动的吸引力与公众参与度，我们精心组织，合理安排，着力营造了社工宣传活动的氛围。讲座屏幕上“关爱社区，社工行动”几个字十分醒目。我们隆重邀请“知妈堂”的质询老师通过投影仪展示可视性影像图片，以通俗易懂、生动风趣的语言向女性朋友讲解了剖宫产的发展历史、由来、现状，阐述了顺产与剖宫产的利弊，并且结合实例告知准妈妈们在怀孕期间在注意身体健康的同时还要更加关注心理健康。居民朋友们细心听取讲解，进行咨询，争先索要科普丛书、资料。影像图片前的居民聚精会神的观看，不时相互交谈。整个活动场面气氛浓厚，热闹非凡，有一种节日喜庆的场面。9点，宣传活动落下帷幕，很多群众还聚集在那里不愿离去。不少群众反映说，这样的活动真好，学到了很多科普知识，还了解了什么是社会工作。

>四、总结经验，以励再战

今年的社工工作通过社工人员的积极努力，在利民社区成果以基本显现，但我们不能满足于现状，我们深刻认识到我们的工作还有很多不足之处，如在目前失业下岗人员，外来人员多的情况下，如何更深入的加强这一类群体的社工工作是我们社区社会工作的创新所在，我们将在今后的工作中更加努力的去探索更好的解决这一类问题的新工作思路工作方法。我们决心再接再励，争取在明年开展的社工宣传月活动中再添创新。

**街道社工月工作总结7**

xx社区20xx年安全社区工作总结 一年来，我社区为做好辖区内的安全工作，切实落实保稳定、保安全的各项工作，充分发挥社区广大党员，居民群众的作用。坚持预防为主，群防群治、齐抓共管的原则，遏制了各类事故的发生。具体做了以下工作：

一、社区成立了安全生产工作领导小组，负责社区维稳工作，加强对社区安全稳定工作，调解处理社区存在的不稳定因素和存在的群体矛盾及各种突发事故。避免群体矛盾和安全事故扩大化，将群体矛盾控制在初始阶段，达到维稳工作目标。

二、广泛开展创建安全社区工作的宣传教育活动。以“安全第一、预防为主、综合治理”为中心，牢固树立“安全第一”

三、社区是老年人居家养老的依托，老年人也成了社区建设的主要群体，为进一步加强社区老龄工作，社区开展各项促进老年安全的工作，建立长期有效的制度，提高老年人安全防范意识，改善容易造成伤害的危险环境。。

四、社区充份发挥志愿者的作用，在上下班及学生放学时间，车流人流集中路段，安排交通安全志愿者维护道路安全，减少辖区内交通伤害事故的发生率，实现交通安全预防目标。

五、社区内九小场所安全事故时有发生，为了最大限度减少安全事故的发生，加强对社区内“九小”场所消防设施的安全检查，排除火灾隐患，有效整治社区内存在的安全隐患的经营单位，进一步加强驻地单位、门面房、居民楼院等监管，我社区工作人员进行了入户排查摸底，经排查摸底我社区内的辖区单位，基本上都安装了安全设施和防范设施，如：灭火器、防火设施、防盗门、防盗窗户预防了安全事故的发生。

六、每月定期召开会议，随时研究解决出现的问题，并将不安全不稳定的排查情况及时上报。每月进行安全防火检查，重要活动和节假日前都全面的进行检查，并做好检查记录，发现问题及时整改，问题严重的和整改不了的立即报主

管部门解决。每月上报安全隐患排查反馈表，做到早发现，早预防，早解决，预防了各种不安全事故发生。

一年来，创建安全社区工作取得了一定的成绩，但离建立一个和谐、安全、文明的社区还有一定的的差距，因此，在明年的工作中，为更好的创建文明、和谐、稳定安全的社区而努力。

xx社区

xx年xx月

**街道社工月工作总结8**

>一、社工站管理工作

1、优化xx街党群服务中心公众号，规范管理，3月共发布了党建动态、社区动态等相关推文20条。

2、加强党群服务中心(社工服务站)宣传，开展女性烘培课程、长者电影鉴赏等恒常服务，引入xx艺术团、舞蹈队、瑜伽队等社区组织，向党员群众开放开放场地，服务人次累计xxx人次

3、协助管理xxx社区活动中心场地，共服务xx人次

4、接待参观指导两次

>二、搭建社工站沟通机制与建立合作

1、重视多方合作与沟通，积极响应街道党工委办事处的工作需求，建立常态合作沟通机制。

2、3月与各社区居委沟通xx次、与各街道科室沟通、合作方沟通xx余次，建立良好的服务合作与沟通关系。其中与xx中学、xx中学、xx人民医院、xx医院、xxxx项目部等合作方签订合作协议建立了稳定的合作关系。

3、协助街道及居委开展三八妇女节与学雷锋等活动4场，共服务400余人次

>三、服务推进情况

1、开展了节日慰问和日常跟进等探访40人次，电访50人次；

2、开展青少年青春期、儿童成长、亲子关系、长者健康及资源链接等各类个案22节、辅导25人次；

3、发展义工40人，培育义工骨干6人；

4、开展青春期知识、儿童成长、女性成长、亲子关系、长者健康等小组13个，共34节服务407人次；

5、开展关爱残障青少年社区倡导与宣传、“青春成长”--xx中学周四有约、掌握I志愿，从此爱奉献、“党”城所致，“义”起来更精彩--社区宣传、“党群志愿，共建共享等各类活动6场，共服务570人次。在党建引领服务下通过各类活动提升社区居民对残障青少年的理解，促进青少年健康成长；倡导促进居民参与到社区义工服务当中，提高居民公共场所文明行为意识；加强社工站与各方组织的联系，激活了社区各类资源。

**街道社工月工作总结9**

>一、完善工作机制，增强街道做好政协工作的能动性

两年来，双桂路街道政协委员工作室通过强化组织体系建设，完善各项工作机制，使街道做好政协工作的能动性得到较大提高。

（一）加强自身建设，为发挥政协职能作用提供保障。从街道政协委员工作室正式成立至今,党工委非常重视街道政协工作，每年年初都对此项工作进行了安排部署。一是充实力量，配强配齐人员。党工委专门指定街道副书记兼任街道政协委员工作室主任，安排办公室一名工作人员作为街道政协委员工作室联络员。明确了工作职责，做到了人员到位，职责到位。二是探索成立社区政协工作联络站。我们在3个社区建立了政协委员联络站，严格选拔政治素养好、工作能力强、群众威信高的社区负责人担任联络站站长，具体负责与社区范围内政协委员的联络与沟通。三是加强政协工作人员队伍建设。平时，我们注重街道政协委员工作室和社区联络站工作人员的理论培训，通过学习，使大家进一步了解政协工作内涵，增强责任心，深刻认识做好人民政协工作的重要性和紧迫性。

（二）加强理论学习，为委员认真履行职责夯实基础。XX年，新一届政协委员产生以来，我们按照区政协的统一安排，围绕委员应知应会的业务知识，将集中学习和分散学习相结合，将业务培训与主题活动相结合，不断完善政协委员的知识结构，提高理论水平和参政议政能力，为委员认真履行职责提供强大的智力支持。

（三）加强制度建设，为推进政协工作规范化、程序化做好铺垫。我们先后建立健全了《双桂路辖区政协委员工作室工作制度》、《信访接待工作职责》和《辖区政协委员接待工作制度》等制度，使政协工作做到了有章可循。通过各项制度的落实，加强了街道党工委对政协工作的领导，保证了街道政协工作正确的政治方向，提高了工作效率，使街道政协工作逐步走向了规范化、程序化。

>二、创新组织形式，拓宽政协委员参政议政渠道

双桂路街道辖区共有区政协委员4人，分别来自不同的社会领域、不同的\_，而且全部是兼职委员，履行职责的精力和时间有限。为使他们更好地关注民生，参政议政，就必须建立与街道、与社区、与居民联系的沟通机制。为此，我们创新组织形式，通过发挥街道政协委员工作室的作用，为他们真正履职搭建平台，提供便利。

（一）街道依托政协委员工作室，建立与政协委员定期沟通机制。工作室利用社区政协工作联络站人熟、地熟、情况熟的特点，经常深入到委员工作生活的\'地方，及时收集委员的工作生活情况，帮助他们解决实际问题，拉近了街道与委员之间的感情，让委员也体会到街道对他们的关心和关爱，使街道政协委员工作室服务委员的作用得到充分发挥。

（二）委员依托政协委员工作室，建立深入居民群众沟通机制。委员定期深入到社区居民当中进行走访，参加活动，听取居民群众工作生活中的热点难点问题，收取居民群众意见和建议，及时疏理反馈，从而使居民了解委员，熟悉委员，信任委员。如XX年，攀成钢公司搬迁撤除时，未对位于双桂路和五桂桥头两处原攀成钢公司专用铁路线进行及时拆除和路基加固，造成该路段时常发生机动车、非机动车来往受阻、行驶不畅，有时还造成非机动车、机动车、人员受伤、车辆受损等严重的交通安全事故，街道政协委员张竞同志及时到现场了解情况，提出提案，并积极协调有关部门解决此事。

**街道社工月工作总结10**

20xx年9月，XX街道社会关爱援助中心在街道办事处的领导下和村、社区大力的支持下通过工作人员的不断努力，紧密结合社区实际情况，深入群众走访，了解群众的疾苦，为群众排忧解难，及时把党和政府的温暖送到群众中，社会救助工作跃上了一个新的台阶。现将截止9月社会救助工作情况总结如下：

>入户探访

通过前期建立的特殊困难群众基础数据的数据，我们根据数据情况对特殊困难群众进行分类，然后再为他们拟定计划后进行入户探访。我们在前期的入户探访时是为了精准的识别每一户服务对象，同时更精准的识别到他们需求。

截至20xx年9月,在册的特殊困难群众基础数据库中有困难家庭162户，其中入户探访92户。为69户困难群众建立了困难群众档案。

>个案工作

截止20xx年9月，共计建立个案档案69册。其中9月建立个案档案9册，个案跟进共计49次。通过资源链接、开展主题活动等多种方式展开帮扶，为在册的个案，提供了42次实质性帮扶活动。

>资源链接

(1)社工与成都新东方烹饪学校对接到长期志愿者服务资源。

(2)社工邀请到成都龙泉新起点教育中心加入到教育联盟。

(3)社工邀请到益智倍佳幼儿园加入到教育联盟。

>汇报工作

9月到XX街道民政办，福圣社区进行工作汇报，进一步了解核实群众情况，汇报特殊困难群众帮扶情况，了解特殊困难群众体制内资源使用情况，新增特殊困难群众情况.

**街道社工月工作总结11**

民政部等18部门《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》发布后，社会工作在全国进入快速发展的“青春期”，各地救助管理机构也适时引入社会工作理念和方法，为传统的民政救助工作注入了新鲜活力。要实现社会工作在救助管理机构中的科学发展，需要强化“四项保障”，为社会工作这个新生事物的健康成长营造良好环境。

>一、强化组织保障，增强社工实务开展的领导力

组织领导涣散、工作抓不起来是许多机构在社会工作实务开展中遇到的首要问题。强化组织保障，就是要形成共识，增强社会工作实务开展的凝聚力和领导力。

第一，高度重视，加强组织领导。工作是否能开展好，关键看组织是否合理有序，组织是否合理有序，关键看领导是否重视。应确立一把手负责制，统筹社会工作整体部署、资源分配和考核问责，同时明确任务分工，责任分解要落实到人，绩效考核应直接与切身利益挂钩。

第二，搭建架构，科学设置岗位。没有完整的组织架构，不利于社会工作实务的系统管理；岗位设置不科学合理，容易造成权责分离、运行不畅。应确立清晰的社会工作组织架构，使社会工作运行系统形成有机整体，便于领导系统地、整体地抓工作落实；科学合理设置社会工作岗位，使岗位社工权责一体，社会工作实务形式和内容整体统一，确保社会工作系统顺利运行。

>二、强化制度保障，夯实社工实务开展的基础力

制度是社会工作实务的运行规范，是社会工作实践的行动指南，是社会工作得以运转的根本保障，必须切实加强。首先，建立健全制度体系。要结合救助管理机构工作实际情况，制定社会工作服务流程，细化社会工作服务规范，确定社工岗位职责，明确社会工作介入方法和职业、专业操守等，形成一系列规章制度。其次，形成社工运行机制。社会工作实践活动实质是一个管理过程。管理，顾名思义是“管”与“理”的结合。所谓“管”，就是建立运行规范；所谓“理”，就是要形成运行机制。建立规范，要靠标准；建立机制，要靠激励。激励要统筹用好正向和负向两个标准，即奖励标准和惩罚标准。激励机制是人力资源管理中的关键一环，也是激活社会工作实践活动良性运转的内生动力。

>三、强化人才保障，提升社工实务开展的执行力

无“人”即“止”，人是行为的第一要素，社工人才是推动社工实务开展的根本力量，因此，必须强化社工人才保障。

第二，加强志愿者队伍管理。志愿者活动是社工实务的重要内容之一，志愿者也是社工人才的重要组成部分。要加强对志愿者的筛选、对志愿者进行服务技能培训以及对志愿者服务活动进行规范管理和合理引导，使其服务“为对象所需”、“为机构所需”。

第三、加强与高校社工专业合作。高校社工专业学生有较丰富的理论知识，背后还有丰富的教师资源，他们迫切需要实践平台，而机构有社工学科背景人才不足，也缺乏专业督导，从这些方面来说，机构与高校互为需要。应创造条件加强校地合作，促进机构与高校在社会工作实务开展中实现优势互补。

>四、强化资源保障，加强社工实务开展的支撑力

没有资源保障，社工实务犹如无水之源、无本之木，根本就无法运行。要使社工实务开展具有实效性、稳定性、长效性，就必须强化资源保障力度。首先，加大财政保障力度。稳定的财政投入是社会工作持续运转的重要保障。应借鉴沿海等地救助机构，对社会工作运行给予稳定、充足的经费保障甚至是专项经费保障。其次，促进社会资源整合。社会工作助人行动是一个系统化行为，需要家庭、学校、社区、政府相关部门等整合资源、通力合作、形成联动，应倡导社会力量和相关部门建立联动机制，实现社会资源的有效整合，形成助人合力，为救助管理机构社会工作实践形成有力支撑，共同促进困难对象实现助人自助。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找