# 两总系统工作总结(通用12篇)

来源：网友投稿 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-07-19

*两总系统工作总结1一、运维制度建设。根据20xx年工作指引完善运维流程，推动应用支持管理制度在全系统执行，提高服务满意度的要求，从实际工作过程中的经验和教训出发，制定了《生产用软件系统的运行支持修订建议》及《生产用软件系统运行支持实施细则》...*

**两总系统工作总结1**

一、运维制度建设。根据20xx年工作指引完善运维流程，推动应用支持管理制度在全系统执行，提高服务满意度的要求，从实际工作过程中的经验和教训出发，制定了《生产用软件系统的运行支持修订建议》及《生产用软件系统运行支持实施细则》。这个制度将做为运行维护工作的一个要求，在系统运行维护过程中逐步完善，提高全国运行维护工作的规范化和流程化。

二、上海自有系统向CBPS8转换支持。前期参与了上海需求的确认了解，后期全力参与了上海系统上线后的运行支持。20xx年5月4日起，在袁处带领下对上海分公司进行了为期一周的现场服务支持。为CBPS8上线后的平稳运行提供了保障。

三、系统的运行维护工作。通过该项工作把为分公司为一线服务的工作要求落到实处。在此过程中通过对问题的分析定位以及和核心开发处、开发商的交流对系统逐步加深了了解。后续工作中应该加深入对程序逻辑的了解，不应该局限于具体的一个个问题中。同时对上海的运维提供了现场支持服务。在现场解决问题、发现问题及时予以分析和解决，提供了工作效率，同时也总结了分公司的先进经验，取得了比较好的效果。

四、针对精算、团险等部门对系统的取数需求，协调核心开发等资源，提供取数脚本。

五、参加了福建财务、业务对账项目的研讨。该项目针对日常工作中对账的要求，提供一个中间平台实现业务、财务数据的逐笔核对，为积累已久的财务、业务对账难题提供一种解决方案的探索。目前基本确定了业务系统核心表与财务系统原始凭证表进行核对的对账方案。

六、版本程序的测试组织工作。为提高下发版本的质量，掌握版本情况，每个下发版本均在分公司进行前期测试后下发。该项工作得到浙江分公司的大力支持。

七、参与组织了核心业务系统运维培训。通过这次培训宣导了应用管理处20xx年的主要工作任务，介绍了运行维护工作的一些经验，并和各个分公司进行了充分交流，取得了良好效果。

八、参与了总部物理集中的工作。主要工作内容为安排集中计划表、监督集中过程、应用问题技术支持。20xx年11月份完成总部物理集中工作。

九、工作建议

(1)随着分公司的全面上线,运维过程中积累的问题和经验也原来越多，希望有更加有效的工具对问题和经验进行有效的归纳和管理。形成运维知识库。

(2)希望有类似集中开发这样的环境，能在封闭的条件下结合分公司经验，对运维问题进行总结和整理。

(3)希望能够建立二套完整测试环境.一套为应用系统验收测试环境，供业务部门进行验收测试.一套为应用系统验证测试环境，和下发版本保持一致，用于分公司上报问题的验证。

(4)希望能够有专职的测试队伍对测试工作进行支持。

**两总系统工作总结2**

做好残疾人“两个体系”建设

不断推进社区残疾人工作深入开展

社区成立于XXX年，下设X个居民小组，共有住户XXXX户，XXXX人，其中残疾人XXX人，占辖区人口总数的XXX%。近年来，社区残联将“两个体系”建设作为增强全社会助残意识，提高残疾人参与水平，提升残疾人生活质量的重点工作，按照“抓基层、打基础”的方针，突出服务体系和保障体系两个重点，社区残联工作取得了新成绩、实现了新突破。现将工作汇报如下：

一、加强组织建设，夯实工作基础

社区成立了以支部书记为组长的残疾人工作领导小组，建立了社区残疾人协会，设置专职委员，从组织上加强社区残疾人工作。社区设立了残疾人协会办公室，设有专职委员XX名，专职负责社区残疾人工作。

二、加强阵地建设，提升服务质量

社区按照“一校一厅一中心两站四室”的标准建成了建筑面积XXX平方米的综合办公室，建成了残疾人之家、市民文明学校、便民服务大厅、老年活动中心图书阅览室、谈心室、游艺室等活动场地，图书室藏书XXXX多册，配备了大屏幕彩电、液晶电脑、会议桌椅、图书架、阅览桌、棋牌桌和麻将桌等设施设备。这些活动场地为残疾人优先开放。同

时，建立健全了《残疾人协会组成人员花名册》、《残疾人花名册》、《残疾人结对帮扶登记册》等表册，并实行动态管理，为社区残疾人工作顺利开展打下了基础。

三、加强助残宣传，营造社会氛围

四、立足服务，做好“两个体系”建设

1．开展残疾人扶贫帮困工作。在解决城乡残疾人低保问题的工程中，通过与民政部门的协调，在同等条件下对残疾人优先照顾，按照“低门槛、高标准、广覆盖”的原则，使XXX名残疾人享受了低保政策，占到社区残疾人总数的XXXX%，保障了困难残疾人的基本生活。每逢元旦，春节等节假日，社区都开展走访慰问活动，给生活困难的残疾人送去慰问金和慰问品。

2.开展城乡社会保险工作。通过几年的努力，社区城镇残疾职人都参加了医疗保险和养老保险；在城镇的残疾人享有养老保险的占XXXX%，享有医疗保险的占XXXX%。这项工

作的开展，在一定程度上解决了城乡残疾人“看病难、看病贵”的问题。

3．开展扶残助残活动。为了使残疾人能够得到更具体的帮助和服务，在县工会、妇联和共青团等部门的配合与支持下，社区登记注册的助残志愿者达XXXX名。开展“一助一、一帮一、一扶一”结对帮扶活动，使XXXX名持证残疾人都得到了扶持和帮助，对重度残疾人定期走访，据不完全统计，近几年来，志愿者扶助残疾人XXXX余人次，结对帮扶XXXX户，助残工作时间在XXXX多小时。组织志愿者为残疾人办好事、办实事，已成为社区党建、精神文明建设的重要组成部分。

4.让残疾人住有所居。为切实解决残疾人住房困难，实现\_提出的“住有所居”目标，社区配合县房管部门在为城镇居民办理保障性住房和“公租房”的同时，优先考虑贫困残疾人，并主动入户，进入行动不便的残疾人家中，为其办理先关的手续。对于生活困难的残疾人，社区主动联系，给与帮助，为其争取住房租赁补贴。

5．鼓励残疾人自强自立。社区全面贯彻落实《残疾人就业条例》，积极落实税收优惠政策，鼓励支持用人单位招用残疾人员，促进残疾人就业。另一方面通过召开座谈会等形式，教育残疾人乐观进取，积极参与各种社会活动，帮助残疾人自谋职业、自主创业，扶持残疾人开办个体和自主就

业，并帮助他们解决一些就业、经营方面的实际困难，涌现了XXX、XXXX等就业创业典型，在他们的带动下有XX名残疾人成了个体老板。

6.丰富残疾人的文体生活。社区把文明教育和扶残助残教育结合起来，把社区各类讲座和残疾人工作讲座结合起来，把社区的兴趣小组活动和残疾人协会的活动结合起来，为残疾人提供了丰富的精神食粮，在文化进社区等演出活动中特意安排了残疾人专坐，丰富了残疾人的精神生活。同时吸收XXXX等参与文艺活动，积极培养残疾人积极向上的生活情趣。

7.残疾人教育工作。社区残协与县教育部门配合，认真落实残疾儿童和少年享受教育的优惠政策，确保残疾儿童、少年的入学率和在校率。同时，根据现有条件，认真抓好“三残”儿童（智残、体残、肢残）教育。

四、存在的不足

**两总系统工作总结3**

两个多月的时间弹指一挥间就毫无声息的流逝，就在此时需要回头总结之际才猛然间意识到日子的匆匆。两个多月的磨刀练阵，从陌生到熟悉，对公司和部门的情况也有了一些了解，对广电系统有了初步的认识，也意识到了本部门工作的重要性。

进入审计部的两个多月来，我先后参加了长安支公司经营目标责任审计组、西安分公司经营目标责任审计组、汉中分公司工程项目审计组等的审计工作，因为以前一直从事的都是财务会计工作，虽然部分时间也从事过审计工作，但是广电系统的审计工作具有自身的特点，需要学习的东西还有很多，通过在审计组中的工作，个人感觉得到了很大的提高，也有了一些心得体会。

由于原来从事财务工作的时间比较长，对财务工作的认识就是从具体的凭证、帐册、报表入手，财务工作的对象和性质都比较单一，只是负责具体的几个会计科目及报税等工作，而审计工作的对象和性质与财务会计不同，看问题的角度发生了变化，财务工作是具体的微观的工作，而审计工作则是宏观的监督和总体的控制。审计工作相对财务工作而言是换了个角度看问题，是重在发现问题、解决问题的过程。

就审计工作的性质而言，出差在外的情况成了家常便饭，部门的同志工作都很敬业，有时一出差就是十几天，为了审计项目的圆满完成，大家都是加班加点，在对分支公司进行审计的过程中都牺牲了双休日的时间，面对各种各样的困难，大家知难而进，顶着困难干，顶着压力干，排除外界干扰，达不到目标不罢休，齐心协力的把工作做到位；遇见问题也是及时与当地领导进行沟通，积极发现问题，将问题消灭在萌芽阶段。同志们兢兢业业的工作态度和解决问题的细致耐心也感染着我，大家都对自己的工作高标准、严要求，在审计部形成了良好的工作作风。

内部审计部门是公司现代企业制度建设中不可或缺的职能部门，是内部控制机制的重要组成部分，同时又是监督评价内控的主要手段。建立健全内审机制是企业加快改革和发展的重要内容；是加强风险控制、促进科学管理的重要手段；是实现全面、协调与可持续发展的重要保证。在现代企业经营管理中，随着内外部环境变化，各种风险增多，内部审计工作在改进风险管理和完善企业治理机构等方面将发挥更加积极的作用，同时，内部审计也被赋予了更多的职责和使命。

内部审计对于企业的经营管理具有非常重要的作用：

>一、检查与评价的作用

内部审计可以通过运用风险管理方法，对风险管理过程的充分性和有效性进行检查、评价和报告，提出改进意见，为管理层提供帮助。其中包括确定风险领域，评价风险控制程序的有效性，检查风险管理过程的效果。

>二、管理与协调的作用

内部审计能够客观地从全局的角度管理风险，能从组织的利益和实际出发，清醒地识别和评价风险，提出防范风险的有效建议。内部审计可以凭着其对组织全面而深入的了解，对风险管理过程进行管理和协调，促进被审计部门经营和管理的改善，赢得他们的信任和尊重。

>三、顾问与咨询的作用

由于内部审计人员对本组织的情况最为熟悉，对其提供咨询有独特的优势。内部审计可以通过发现评估并运用风险管理的方法，帮助组织解决风险问题，通过咨询积极协助企业风险管理过程的建立或使风险管理过程的建立成为可能。内部审计可以在改善管理层的风险管理流程的效果和效率方面，协助管理层进行检查、评价、报告和提出建议。管理层和董事会对于本组织的风险管理和控制流程负责。

>四、报告与防范的作用

审计发现如何传递，审计成果如何利用，舞弊风险如何防范，所有这一切将直接关系到内部审计在风险管理监督体系中的价值和作用。内部审计在风险控制和改进组织机构的效果方面要发挥其领导作用。一方面，内部审计要与相关部门进行沟通，对风险管理过程的充分性和有效性进行检查、评价并报告，对重大的审计发现要按清晰传递的线路进行报告，对监督检查结果的落实情况要进行跟踪并报告，使风险及时得到控制和防范；另一方面，内部审计可以通过评估相关控制的充分性和有效性来协助防止舞弊，可以利用其自身的优势在倡导良好的道德文明建设方面发挥更大的作用。

**两总系统工作总结4**

加入熙菱也有快一年时间了，回想起来时间过得还挺快的，从北京艾威康来到上海熙菱感觉两个公司的工作模式有蛮大差异，不论是产品的专业知识还是管理与工作氛围都有很大区别。前两个月都感觉自己没有进入状态，找不到方向，每天都不知道要做些什么事，在分公司领导的几次会议上，经过相互讨论与发言提建议，针对具体细节问题找出解决方案，、通过公司对专业知识的培训与操作，这才让我找到了方向感，慢慢融入到了这种工作环境与工作模式，后面的工作时间里我每天都过得很充实，从维护老客户到拜访新客户陆续不断，虽然附出的劳动没有得到太大成果，很多次对我的打击也不小，但我相信，付出总会有回报的、努力了就会有希望，不努力就一定不没有希望、成功是给有准备的人。

在分公司各位领导及各位同事的支持帮助下，我不断加强工作能力，本着对工作精益求精的态度，努力完成自己所承担的工作任务，工作能力都取得了相当大的进步，为今后的工作和生活打下了良好的基础，现将我的一些销售心得与工作情况总结如下：

1、不要轻易反驳客户。先聆听客户的需求。就算有意见与自己不和也要委婉的反驳，对客户予以肯定态度，学会赞美客户。

2、向客户请教要做到不耻下问，不要不懂装懂。虚心听取客户的要求与建议。

3、实事求是。针对不同的客户才能实事求是。

4、知已知彼，扬长避短。

**两总系统工作总结5**

尊敬的xxx理事长、xxx书记及各位领导：

一、我市及我市残疾人基本情况

xxx位于湖北东部，长江南岸，素以江南聚宝盆

之称。全市现辖四区一市一县及一个开发区，总面积4630平方公里，总人口254万。20\_年，全市生产总值完成亿元，地方财政总收入61亿元，年均增长。xx历史悠久，文化底蕴深厚;矿产资源丰富，工业基础较好;地理区位优越，交通条件便捷;自然环境优美，城市功能完善。城区襟江怀湖，山环水绕，环境优美，先后被评为国家园林城市和省级卫生城市、省级文明城市。“十一五”期间被列为全国100个创建无障碍建设城市试点单位之一。

据第二次全国残疾人抽样调查统计，我市现有各类残疾人万，占全市总人口的。其中，视力残疾万人，占；听力言语残疾万人，占23%；智力残疾万人，占9%；肢体残疾万，占；精神残疾万人，占8%；综合残疾万人，占。按地域分，城区为万，县（市）为万。按性别分，男性占，女性占。按年龄分，65岁以上老人占，中青年占，未成年人占。全市就业年龄段有劳动能力的残疾人达75%以上。各类残疾人的文化素质相对较高，文盲及半文盲人数相对较低，占。这些为加快发展我市残疾人“两个体系建设”提供了较好的环境。

二、我市残疾人“两个体系建设”的工作情况

近年来，我市残疾人工作在市委、市政府的正确领导下，在中残联、省残联的精心组织及具体指导下，按照中央7号文件的要求，把建立健全残疾人两个体系建设作为我市残疾人工作的重点。建立健全残疾人的社会保障制度，完善残疾人的服务体系。针对不同需求的残疾人群体，突出城乡统筹，完善残疾人公共服务政策，充分开发和利用社会资源为残疾人服务。其主要做法是：

（一）在构建两个体系建设上力求“全参与、普实惠”

市委、市政府对我市残疾人“两个体系建设”工作非常重视，把涉及全市万残疾人“两个体系建设”工作纳入了全市国民经济与社会发展的大局之中，统筹兼顾,全面安排，把残疾人“两个体系建设”放在“口中”，抓在“手上”。市政府先后出台了《xx市扶助残疾人暂行规定》、《进一步加强扶助贫困残疾人工作意见》、《加强残疾人分散按比例就业工作的通知》。在制定全市“十一五”国民经济与社会发展规划工作中，将残疾人事业纳入其中，转发了全市“十一五”残疾人事业发展规划，出台了市政府残工委工作职责与议事规则。把残疾人工作列入全市目标管理范围，做到了有布置、有检查、有考核，重大难点工作领导亲自督办，使我市残疾人工作在全市有位子，有影响。

残疾人“两个体系建设”是一项系统工程，涉及到社会的方方面面，要想做好残疾人“两个体系建设”工作，必须坚持“政府主导、部门参与、残联协调”的工作思路，单靠某个部门、某个单位的单打独斗，无法形成气候，难见成效。这就要求我们必须运用社会化的工作方式，依托政府各职能部门，采用“大合唱”方法解决残疾人相关问题。为此，几年来，我们紧紧依靠市政府残工委组成部门，充分发挥他们职能作用，做到各负其责，各司其职，统一部署，协同配合，做到了残疾人运转有序。为贯彻实施《xx省残疾人优惠待遇规定》（省政府275号令）的盲人及下肢残疾人免费乘车问题，充分发挥城建部门的作用，使城区1156名盲人和下肢残疾人享受免费乘坐市内公交车的优待。会同公安交警部门制定残疾人“代步车”管理办法。对聋人办理了手机短信优惠服务，在市图书馆为盲人建立了盲人阅览室。为落实\_残疾人教育条例相关规定，会同教育部门落实好困难残疾人的优惠政策，对学龄前残疾儿童提供免费教育及康复训练，对义务教育阶段的残疾学生全面实行“两免一补”政策，将市特教学校的学生全部纳入城市低保范围，确保我市残疾儿童入学率达到85%以上，对进入高中、大学的残疾学生和残疾人家庭子女给予一次性助学补贴或奖励。市残联对xxx区的xx镇残疾人进行对口扶贫，投入xx万元资金给xx户残疾人贫困家庭送去了猪仔和饲料，有力推动了农村残疾人的扶贫工作。近两年，通过采取“帮、包、带、扶”及项目带动等多种形式，扶持贫困残疾人xxx多人，xxx人基本脱贫。通过各种形式的走访慰问，为残疾人送去了价值达10多万元的物资，解决了部分残疾人的生活困难。在处理来信来访过程中，做到领导到位、承办人到位、与信访人接触到位,受到市委有关部门的好评。近两年处结率达98%，

**两总系统工作总结6**

为确保建设系统安全生产，根据县委、政府有关安全生产工作的安排部署，今年我局认真贯彻落实县安全生产工作会议精神，领导重视，措施得力，为罗江经济发展、社会稳定做出了积极贡献，现将全年我局安全生产工作总结如下：

>一、加强领导，提高能力

>二、强化措施，真抓实班干

(一)及时传达了上级安全生产精神，并根据我局各部门工作特点在“安全生产年”、“重点行业三项行动”期间及时下发了《安全生产年”活动实施方案》、《开展安全生产“三项行动” 的实施方案》、《安全生产月活动方案》等安全工作文件，并积极组织《安全生产法》的学习，有针对性的开展燃气、建筑工地各项专项治理活动，有效提高了相关单位的安全生产意识和安全管理水平。

(二)强化了安全生产工作宣传。根据安全生产月活动要求，认真做好宣传发动工作。利用会议、简报、宣传栏、标语、上门询问解释和观看警示片、做答卷等途径，提高了全体职工的创安自觉性和积极性。各部门也根据实际情况制定了不同的宣传策略，投入了11000元用于安全生产工作氛围的宣传并起到了较好效果。

(三)建立了安全工作例会制度，保证每月有安全生产工作会议，把安全生产及各种安全隐患的排查列入重要内容，并通过会议及时传达各项工作部署及各项安全生产规章制度，使我局对各单位安全生产工作能及时把握。

(四)抓好了重点单位和节日的安全整治工作。我们注重突出建筑、燃气企业安全生产的特殊性和时效性，抓好平时的安全生产整治，从细处做起，保证了各项安全生产措施的及时到位。

>三、加强监管，保障安全

在安全生产监管方面，我们对本建设系统采取各单位自查和突出检查相结合的方式，以保障安全生产措施落实为目的，尽量减少各种安全生产的隐患。我局安全检查组，对各部门予以分类指导。对安全生产实行动态管理，建立了快速反应机制，加强了对突发事件的控制，堵塞安全隐患。按照\_属地管理\_的原则，我局坚决服从县委、县政府的统一领导，接受县安委会的指导、协调和监督，加强单位内部的安全教育及安全检查工作，防止安全生产事故的发生。

>四、存在的问题和今后努力的方向

部份建筑工地安全文明措施费用投入不足和降低安全生产条件等情况。由于上述情况的存在，局安办要求建管、质监、严格按照《建设工程安全生产条例》的要求，严格施工项目安全条件审查制度。对审查不合格的项目不予办理基本建设程序手续，在日常的安全监督巡查过程中，严格执行《施工现场安全生产检查标准》jgj59-99的标准。对检查不合格的建筑施工项目和阶段性安全评价不合格的项目立即停工整改，对整改不到位的建筑施工项目按照《安全生产许可证动态管理办法》的规定，对安全生产许可证给予动态扣分管理。并纳入企业不良行为记录等相关处罚。并在今后的工作中，将建设系统安全生产工作放在更加突出的位置，以抓安全为已任，认真贯彻落实《安全生产法》，全面执行安全生产责任制，为创建发改系统安全、稳定、和谐的环境而努力奋斗。

**两总系统工作总结7**

20xx年基本单位名录库系统建设向基层延伸工作，在县委、县政府和市\_的领导下，在各镇、县级相关部门的大力配合支持下，按照省、市对名录库名录库系统建设基层延伸工作的相关要求，全面、按时完成了基本单位名录库系统建设基层延伸工作。现将工作总结如下：

>一、领导重视，做好安排

根据《xx市人民政府办公室关于进一步加强基本单位名录库系统建设工作的通知》（内府办发20xx30号）要求，县局领导高度重视，明确任务，及时发文，制定了《xx县\_关于基本单位名录库建设维护延伸到镇的通知》（\*统计发[20xx]15号），明确了各镇的工作职责和工作要求。

>二、加强联系，通力协作

通过召开乡镇协调会，使各镇认识到基本单位名系库系统建设基层延伸工作的重要性，明确各镇建设与管理的具体工作职责和要求，加强各镇对名录库基层延伸工作的重视，明确总体目标是建成一个全县统一的、完整的、不重不漏

且可动态维护更新的县、镇两级名录库，在此基础上实现全县“一库在线、分级管理、适时更新、信息共享”。

>三、夯实基础、强化服务

1、加强与工商、质监、国地税、编办的协调配合，共同完成名录库维护信息的交换工作，每季度将县级相关部门数据反回各镇，由镇负责核实后对名录库进行新增、变更和剔除。

>四、认真总结，客观分析

在县\_和各镇名录维护人员相互协调，通力合作下，基本单位名录库基层延伸工作规范有序的开展，取得了一定的成绩。但名录库建设维护与使用管理是一项长期而复杂的工作，涉及所有的法人单位、产业活动单位和个体工商户基本信息，建立维护工作量大面广，所以要全面的实现全县“一库在线、分级管理、适时更新、信息共享”还需要各镇各部门的共同努力。

>四、下一年计划

下一年，我们将在现有的基础上继续做好名录库向村（社区）的延伸工作，一是要加强对基层统计员的业务培训，不断提升镇名录库维护人员的业务能力；二是要在向村和社区延伸试点的基础上不断扩大延伸面，真正把名录库的维护和管理延伸到基层,逐步实现“一库在线、基层维护、适时更新、共建共享”的基本单位名录库建设维护更新模式。

**两总系统工作总结8**

根据年初县政府与我局签订的《20XX年康乐县质量振兴工作目标管理责任书》的要求，我局立即在全县建设系统开展“质量安全、共同的责任”为主题的质量振兴工作活动，现将20XX年上半年质量振兴工作总结汇报如下：

>一、上半年工作总结

（一）突出主题，注重实效，认真组织，精心安排通过紧紧围绕本次活动主题开展质量振兴工作，进一步认清工程质量形势，树立质量新理念，提高全员质量责任意识，规范质量行为，增强质量荣辱观，形成重视质量工作、保证质量安全、创新质量技术、改进质量方法、研究质量问题、克服质量通病的良好氛围，促进我县建设工程质量整体水平持续稳定提高。

围绕今年质量振兴工作的主题，结合我县实际情况，我局成立了质量振兴工作领导小组，制定了具体工作实施方案，由局下属的工程质量安全监督站具体抓落实，将责任落实到人，切实将20XX年质量振兴工作落到实处，进一步增强我县工程参建方及广大职工的质量意识，普及有关建设工程质量的法律法规，切实抓好工程建设强制性技术标准的贯彻执行工作，保证

工程建设质量的稳定提高。通过质量振兴工作，提高了社会各界参与工程质量监督意识，形成“工程参建各方主体加强质量行为自律，社会各界共同参与监督”的良好局面。

（二）加大宣传力度，广泛宣传质量兴县活动的目的和意义

今年6月13日我局组织全县8家施工企业在县城十字举行了以“质量安全、共同的责任”为主题的宣传活动，散发《建设工程质量管理条例》宣传资料共6500份，在建工地张挂工程质量活动宣传标语和挂图104张。我局深入各建筑企业和有关企业内部以及施工现场，组织主要负责人、管理人员和工人学习《建筑法》、《建设工程质量管理条例》、《建筑工程施工质量验收统一标准》，加强质量管理意识，提高质量管理水平。

（三）加强领导，推动我局建筑节能工作的开展《建筑节能工程施工质量验收规范》已颁布，并于20XX年10月1日起开始实施，我局完善建筑节能分部工程的验收登记程序的制度化工作，贯彻国家建筑节能政策，加强民用建筑节能管理，提高能源利用效率，推动我县建筑节能工作的顺利开展。

（四）深入开展工作，增强各方责任主体意识。根据省州建设行政主管部门的相关文件精神及我县实际情况，结合本次20XX年质量振兴工作，我县加强房屋建筑和市政工程的质量安全监督，除了通过加强定期工程质量安全执法检查外，继续加强治理住宅工程墙体空鼓、开裂、渗漏等质量通病。加大在建工程质量监督执法检查力度，加强住宅工程质量建设各方履行责任和执行工程建设强制性标准的执法监督，重点加强住宅工程在施工图审查、工程质量监督、竣工验收备案等各环节的监督，确保住宅工程的质量。

（五）充分认识存在问题，强化工程质量管理。通过这次质量振兴工作，建设各方责任主体法律法规意识和质量意识都有所提高，表现在：建设程序越来越规范，质量保证体系比过去更加完善，项目经理履职情况有好转；工程资料比较齐全，整理比较及时；工程建设强制性标准贯彻落实比较到位。

但仍然存在不足，各方责任主体质量安全意识仍需学习提高。例如建筑节能实施情况不容乐观；部分建设单位一味追求利润最大化而不愿保证建筑节能投入，有的建设单位对建筑节能的认识还停留在“实施建筑节能会增加造价、影响外立面美观、易产生质量问题”的错误观念上；部分设计、施工、监理人员对建筑节能新技术和新材料认识不够，难于合理选用和保证施工质量；个别设计单位的技术人员尚不能熟练掌握节能标准和运用节能新技术、新材料；部分施工单位不按图施工、不按设计要求和技术规程施工，不编制节能施工技术方案和措施，影响建筑节能质量。

>二、下半年工作打算

（一）继续加可有关法律、法规教育，进一步提高依法行政能力。认真组织学习《\_建筑法》，《建设工程质量管理条例》等相关法律、法规，牢固树立质量责任意识和依法行政意识，增强质量监管能力和依法行政能力。

（二）健全监督机构内部质量管理体系，完善监督机构及其人员考核制度，规范监督程序，加强监督队伍素质建设，提升监管队伍水平。

（三）完善检测机构质量保证体系，提高检测机构检测人员技术水平及业务素质，严格执行国家相关技术标准。

（四）从施工图审查、原材料进场、功能性检验和竣工验收备案四个关键环节严把质量关，确保建筑节能、室内环境和建筑结构质量。

（五）严肃查处和纠正工程质量管理的各类违法违规行为，进一步完善准入制度，净化建筑市场。严格执行《建筑工程施工许可证管理办法》，对不符合施工条件的工程项目，坚决不发施工许可证。

（六）加强对参建各方质量行为、工程实体质量、推行建设工程强制性标准条文的监督，积极开展好专项检查和质量安全综合检查，严格工程竣工验收监督，确保监督工程验收合格率100%，竣工备案率达80%以上。

强化工程质量管理，对我县工程建设管理乃至城市建设发展起到至关重要的作用。我局将继续把质量安全管理摆到建筑行业管理的首位，建立健全质量安全长效监管机制和工作责任制，坚持对建筑行业的质量安全实行动态管理，提高房屋建筑和市政工程的整体质量水平，推动我县工程质量管理工作上新的台阶，

**两总系统工作总结9**

20xx年我主要从事证券交易系统技术支持、银证产品的调试上线及其它工程实施工作。

工作主要成绩如下：

1、20xx年由于一些客观原因，如人员离职、借调、工程任务比较紧张、人员比较紧张的情况下，沈阳金证的大部分技术支持工作都是我来负责的，其中包括柜台系统、外围系统、银证产品方面维护；银证产品调试安装、电话委托安装等。在五月份，公司推出剩余配售产品后，由于沈阳地区安装比较早，一方面需要尽快、尽早地把它吃透、学精，为开拓市场时提供好技术支持，另一方面在客户使用过程中遇到各种问题，我都把他详细归类，哪些是理解、使用上的错误，哪些是程序错误、哪些是程序有待完善的，必要时汇总形成文档发到总部。而具体使用过程中，不同客户有不同需求，也要进行相应地程序修改来满足需求。总之，在人员紧缺的情况下，尽量把服务做得细致到位，让客户感觉到我们的技术服务没有打折。

2、顺利完成北方友好街营业部柜台系统数据、金佣系统数据合并至热闹路营业部，同时从友好街系统内分离另外两营业部的数据，实现了三家营业部在同一日顺利过渡。

3、完成了哈尔滨联合证券三个营业部的同城集中交易项目实施。在时间紧张、问题较多的情况下，我们得到了各方面、各部门人员的协助，终于比较顺利地完成了任务。

4、完成了天同证券工行银证通的调试、上线工作。

5、完成了北方太原街光大银行银证转帐的调试、上线工作。

6、成了北方热闹路中信银行银证程序的调试、上线工作。

7、顺利完成了金川江营业部与太原街营业部的数据合并工作。

8、顺利完成了南五与南八中路营业部的数据集中工作。

9、抚顺交行电话银行中间件接口转换调试工作正在实施中。

从一年中的工作中我取得的成绩是在证券业务、技术水平、开发能力、工程项目经验上都有了提高，无论从问题的分析解决能力，项目实施经验上都有了进步，对一些新产品，如内嵌和通用版剩余配售有了深入了解；对其它XONE、移动柜台、开放式基金代销系统等也有了一些基本了解。

成绩的取得究其原因，主要是因为：

1、在工作中不断积累总结，不放过任何一个小问题，深入找出问题出现原因。

2、银证项目的进展顺利原因是去年做过类似的产品调试工作，比较详细了解银证转帐及银证通业务流程和工作原理，前后台间关系，数据流向、资金流向等问题。

3、数据集中项目顺利完成是得益于在平时维护中对证券业务知识和柜台系统熟悉。

4、正在实施的电话银行中间件接口调试，由起初对业务的不了解，到现在对已经对流程有了清晰了解，增强了分析处理问题能力，并有信心把它完成好。

在工作中存在问题与不足：

5、技术业务还有待深入全面了解。

**两总系统工作总结10**

来到公司已经有4个月的时间了，经过领导关心、同事们的帮助和自己的努力和调整，现在已基本上融入了公司这个大家庭。同时对公司的组织结构，工作流程等各个方面都有了一些初步了解。

>一、工作概况：

>二、工作体会：

来到公司这段时间，在工作上部门领导和部门的老同事都给我了很大帮助，让我能够尽快的进入工作角色，对我在工作中所遇到的问题都会耐心帮助。并及时指出在工作中的不足，指导我做出改进。我在工作中还存在着一些不足之处，如在遇到一些突发问题时处理还不够冷静缺乏经验，在业务技术知识方面还有不少欠缺的地方需要学习和熟悉。在接下来的工作中，自己要更加努力学习业务知识和技术。

尽快能够独立完成信息中心各项维护工作。将本着对本职工作的认真和责任心，以“服务创造价值”的部门理念为宗旨把维护工作做好做精。希望能够为公司的整体发展做出贡献。

**两总系统工作总结11**

今年，我局(营销部)在市局(公司)、县委、县政府的正确领导下，在各有关部门的大力支持配合下，始终遵循“以规范促发展，以服务增效益”的企业理念，以“四个一流”和“两个不坏”为目标，以规范经营为工作重心，狠抓结构调整，企业效益持续、稳定地提升，较好地完成了今年工作任务。

几项主要经济指标完成情况

1.今年共购进卷烟大

箱，较上年同期7049大箱增加箱，增长;

2.销售卷烟箱，较上年同期增加339箱，增长;实现销售收入万元，同比增加万元，增长。

3.今年实现毛利万元，较上年同期万元增加万元，增长;综合毛利率为，与去年同期相比增长个百分点;单箱毛利为元，与去年同期元相比，增加元，增长。

回顾半年来的工作，我们主要是从以下几个方面努力的：

>一、进一步维护组织结构调整成果，注重学习，加强培训，强化监督，全力创建学习型企业，保障持续、健康、稳定发展。

为全面落实国家局“深化改革、推动重组、走向联合、共同发展”的主要任务，今年我局在正式取消县级公司法人资格，成立营销部以来，局(营销部)党组高度重视，多次召开会议进行研究、及时调整思路、研究对策和办法，并以此为契机，加强对局(营销部)人力资源的整合，利用召开会议、专题讨论、个别谈心等形式，完善和加强对月工作任务完成的考核，进一步增强全体员工危机意识、责任意识和效率意识，以饱满的热情投入到工作中去，确保“人心不散、步子不减”。因此，半年来，单位干部职工情绪稳定，始终保持敬业爱岗、兢兢业业的精神风貌。

以人为本抓党员干部职工的思想教育。一是分层次及时传达、学习上级纪检监察会议精神;二是狠抓党员干部的职业素质教育，包括发放一些相关的书籍、组织专题党课教育等;三是注重正反事例的宣讲，重点收集了行业内发生的部分案例在局务会、党务会和职工大会上讲解;四是经常性地开展党纪规章制度的学习。5月初组织全体员工学习了“身边先进党员”感人事迹，并开展认真讨论，增强了员工的成才意识，掀起一股学先争先赶先的竞争热潮，使员工深刻体会到先进模范人物既可敬可爱，又可学可比。全体干部职工政治素养的不断提高，为我局(营销部)顺利完成今年经济指标任务提供了有力的思想保障。

持续加强对员工业务技能的培训。今年，我们开支几千元购买营销、管理类书籍发给全体员工，利用双休日对员工进行客户关系管理、卷烟营销、专卖管理等方面的培训，并结合工作中的实际案例进行讲解，使之融会贯通。并推行痕迹管理，要求职工每天填写工作日志，在工作中发现问题，用所学的知识去解决问题。认真组织职业技能鉴定的申报工作，鼓励和支持员工参加学习，提高素质。同时，通过政策、经济形势教育，市场环境分析，营销工作点评等多种形式的交流学习，使全员综合素质有了一定的提高。

不断完善单位内部管理制度，强化监督考核。为了形成企业良好的工作氛围，员工良好的工作习惯，我局(营销部)在原有的规章制度上进行了进一步的修改完善，建立健全了责任到部门，内部考核细则细化到个人，考核结果与工资奖金直接挂钩的企业员工考核制度，编集成册，发放到人，并严格按细则要求加强对各项制度及任务完成情况的监督考核力度，。同时，成立了考评领导小组，小组条块结合，分工明确，每月根据考核细则对各部门进行常规性或突击性的检查，发现问题，严格扣分，决不留情。并将每月的考核情况在职工大会上进行通报讲评，使各项规章制度落实到实处，较好地起到了奖勤罚懒、奖优罚劣的作用，促进了员工责任意识和效率意识的提高，增强全体员工的工作自觉性。为企业的持续发展提供了秩序保障。

另外，单位还注重人力资源的梯级培养，给素质较高的年轻人压担子，勤督促，严要求，使其自我加压，自我约束.能尽快适应岗位需要，进入角色。今年机关党支部又将一名积极要求进步、工作能力强的入党积极分子吸收到组织中来，为单位的可持续发展提供人力资本支持。

**两总系统工作总结12**

转眼xx年已经离我们远去，在这一年的忙碌工作中，我深刻的感受到自己的成长与成熟，收获了很多，当然要学习的更多，在此，我对自己本年度个人工作进行了全面的总结：

1、在总部对33项目进行调研，了解33变电站系统的业务知识以及系统的使用，回上海后做出调研报告。

2、参与33变电站系统各个模块的属性整理并总成文档。

3、根据公司要求加入公司总部厂站部sl33a项目组，参加了项目组的业务知识培训，通过对业务知识的学习，对sl33a的项目有了一个全新的认识。

3、对oracle1g数据库进行了深入的学习与了解，熟悉并掌握了oracle1g的安装以及在实际项目中的应用，对oracle1g中的体系构，表空间，权限，数据文件，表，oem数据管理工具以及sql语言都有了深入的了解和正确的使用，通过每周周例会时间向项目组同事讲解oracle1g.在oracle1g使用的过程中总了一套快捷方便的安装方法。

4、熟练掌握了solaris的安装使用并对solaris系统做出了深入的研究，在研究的过程中成功的解决了qt4、7、2在solaris中安装出现的段错误问题，qt4、7、2下编译oracle驱动的问题，以及添加显卡驱动后系统重新启动不能出现登录页面问题。并掌握了项目在solaris系统中的编译，并学会了编译脚本的编写和编译过程中对项目路径的处理。总编写了solaris系统的安装说明书。（其中包括oracle数据库、qt在solaris中的正确安装）

5、对sl33a变电站系统做单元测试，在测试的过程中更加深入的了解到了sl33a变电站系统使用以及相应的业务知识，协助王远、林拓等同事在solaris系统上做代码调试，以及参加厂站部新员工培训。

6、参加sl33a变电站系统集成测试，在集成测试的过程中更加深入的理解各个模块的连接关系，以及各个模块的在怎么样的情况下才能够正常的使用，对绘图建模、前置通讯、人机界面、通信配置、拓扑服务等模块的有了更进一步的学习，在测试的过程中学会了绘制模拟主变电站、主索引图，间隔接线图，系统配置图等，以及对装置的熟练使用、系统与装置的正确连接。7、在济南出差这7个月多的时间里不仅学到了很多业务上的知识，而且更重要的是从总部老员工的身上学习到了很多解决问题的方法和思路、学习到了遇见问题那种不急不躁的心态，学习到了要作为一名真正的xx人必须所要具备的能力和品质。

回顾过去工作，我在思想、在学习、在交流方面都取的了很大的进步。但是也有不足之处：

1、在遇见的问题的时有时候总是单单围绕着这一个问题来思考。

2、解决问题的时有时候会钻牛角尖。

总过去，方能展望未来。针对自己本年度的不足之处，我对自己明年的工作也提出了要求：

1、按时、按质、按量努力完成好领导交给的每一项任务。

2、在工作之余加强学习java和c++编程，提高自己的编程能力。

3、在遇见问题时，多想，多从全局考虑，对每个问题要做到举一反三。

4、始终坚持严格要求自己，努力做好本职工作。

xx年对于我来说是极其不平凡的一年，在上海xx这个大家庭里我学到了很多，学会了如何去更好的为人处事、学会了如何更好的与别人交流、学会了何如更好的去面对。新的一年里在衷心的祝愿上海xx能够再创新辉煌的同时，我也希望并愿意用自己这份微薄的力量，为公司为我个人创造一个更好的未来。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找