# 退役军人服务站工作总结

来源：网友投稿 作者：梦回唐朝 更新时间：2024-07-22

*退役军人，指退出现役的军人（转业军人，复员军人，退伍军人等）。2024年12月报道，自新中国成立以来，共有5700万军队人员退出现役，并以每年几十万的速度递增。本站今天为大家精心准备了退役军人服务站工作总结，希望对大家有所帮助!　　退役军人...*

退役军人，指退出现役的军人（转业军人，复员军人，退伍军人等）。2024年12月报道，自新中国成立以来，共有5700万军队人员退出现役，并以每年几十万的速度递增。本站今天为大家精心准备了退役军人服务站工作总结，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　退役军人服务站工作总结

　　自退役军人工作开展以来，乡党委政府高度重视退役军人工作，在县退役军人事务局的领导下，乡退役军人服务管理站积极开展退役军人各项工作，现将上半年完成工作汇报如下：

　　一、退役军人信息采集工作。乡截止目前共采集退役军人及其家属信息共计376人，个人信息已全部整理归档；光荣牌应悬挂376个，已悬挂322块。同时上报了光荣牌悬挂登记表（一人一张表）,做好了光荣牌悬挂档案及图片资料归档工作。

　　二、我乡退役军人服务站按照上级要求进一步夯实了服务体系保障建设，参照示范性退役军人服务站创建标准，深入开展乡级示范性退役军人服务站创建工作，及时上报了我乡示范性退役军人服务站相关材料。

　　三、在疫情防控工作中，我乡广泛动员辖区内退伍军人积极参与到疫情防控工作中去，部分优秀退伍军人主动提出到疫情防控卡点值班值守，充分展现了我乡退伍军人的良好形象，并上报了在疫情防控工作中表现突出的退伍老兵等先进事迹。

　　四、为更好的推进退役军人常态化工作，按上级要求每月定期组织召开会议，总结阶段性的相关工作，会议及时传达了上级有关指示和政策文件精神,通报工作进展,研究部署工作,并做好了相关会议记录。同时针对村级服务站人员业务能力不足的问题，通过电话、会议等多种形式开展了相关业务培训，提升了村级服务站的业务能力和服务水平，提高服务对象满意度。

　　五、涉军群体维稳情况。我乡要求各村加大对不稳定因素的排查，并且积极与司法所密切协同，关注涉军群体的稳定情况，防止上访及突发极端事件，安排乡包村干部对辖区内的重点人群进行稳控，我乡退伍军人群体目前较稳定，未出现上访情况。

　　六、政治文化环境建设。我乡按照上级要求及时完成了乡本级和28个村退役军人服务站的场地建设和经费保障等情况，乡工作人员及时安排到位，确保有专人干事，并落实了村级服务站站长人选，确定了工作职责。同时我乡服务站设置了单独办公用房，并在办公室外已挂牌且设立了相应窗口。村级服务站也进行了挂牌同时设立了窗口。8项制度、工作流程已上墙。并且放置退役军人来访登记簿，做到有来访、有记录、有解决。

**退役军人服务站工作总结**

　　12月12日下午，叫河镇召开党委会议研究部署退役军人服务站建设工作，落实县委相关会议精神。会议指出，退役军人是党和国家的宝贵财富，做好我镇退役军人管理服务工作是全镇的一件要事，要更好发挥军队退役人员的重要作用。要站在讲政治的高度，全力做好退役军人管理服务工作，不断提高军队退役人员的管理服务工作水平。

　　12月13日，叫河镇退役军人服务站正式挂牌成立。叫河镇民政所所长贾留记兼任退役军人服务站站长，并配备2名工作人员。

　　退役军人服务站是帮助退役军人联系政府并提供反映诉求的平台，是拉近政府与退役军人沟通交流的桥梁和纽带，我镇将依托退役军人服务站，全力为镇约430余名退役军人开展帮扶、权益保障等工作。

　　下一步，我镇将在着力做好退役军人服务管理工作的同时，积极动员发挥退役军人的先进带头作用，并主动发现有困难的退役军人，帮助他们解决实际问题，努力在全镇范围内营造“参军光荣、退役也光荣”的浓厚氛围。

**退役军人服务站工作总结**

　　2024年上半年，退役军人服务中心在区退役军人事务局的正确领导下，各项工作有序开展、扎实推进、各项工作取得了良好的开端，为全年工作的顺利完成打下了坚实的基础。

　　（一）优化服务体系，部署“创建全国示范型退役军人服务中心（站）”工作

　　退役军人服务体系建设是区退役军人服务中心的一项常态化、机制化和规范化的工作内容，要力求突出武进的地方特色。2024年是创建全国示范型退役军人服务中心（站）的关键之年，也是首创之年。区中心对标要求，提高站位，高质量完成三级服务体系建设，受到市局的肯定。区退役军人服务中心第一时间传达贯彻相关文件精神，对照《创建标准》要求，明确责任主体，细化任务分工，要求全体人员全力以赴投入到创建工作中去，着力营造人人关心创建、人人主动参与创建的浓厚氛围。同时把创建工作与当前落实联系退役军人制度紧密结合，增强创建活动成效。

　　（二）便民、优质、高效服务架起沟通的桥梁

　　退役军人服务中心代表着区退役军人事务局的形象。按照“横向到边、纵向到底，覆盖全员”要求，区中心整合多方资源，在“军”味上创特色，在“心”字上下功夫，切实提升大厅工作人员的履职能力和业务素质。政策咨询和优抚帮扶是退役军人服务中心的一项重要工作职能，区退役军人服务中心以“帮扶解困更暖心、拥军优属更贴心、政策引导更真心”为工作目标，与广大退役军人实打实、面对面、心贴心的交流和沟通，遇到退役军人有疑义的地方，耐心细致地进行解释；

　　服务对象离开时，能做到主动起身告别，服务过程中没有出现使用服务忌语的现象；

　　接听来电时，能做到主动问好，面带笑容。同时，大厅浓厚的军旅布展，让老兵重忆往昔的峥嵘岁月，重新勾勒起参军报国的人生轨迹。大厅工作人员用真诚、高效和便捷的服务提高了广大退役军人的幸福感、获得感和荣誉感。

　　（三）恪尽职守、提升效能服务，做好来信来访人员的接待工作

　　面对广大来信来访退役军人，在服务上尽量做到热情、周到，做到业务娴熟，并为每一位来信来访人员都泡上一杯热茶。并对来信来访人员的问询能给予正确无误的答复，遇到大厅窗口不能答复的，转交相应的智能科室，并做好后续的跟踪服务工作。大厅接待来信来访工作人员时，严格按照工作流程，做好来访人员的诉求登记，不以任何理由推脱。遇到不由退役军人事务局受理的信访事项，明确告知其合理表达诉求的渠道，同时征得来信来访人员的谅解和理解，把信访矛盾消解于无形。

　　（四）部分退役士兵社保接续取得阶段性胜利

　　部分退役士兵社保接续是今年的重要任务之一。区退役军人服务中心牢固树立“一盘棋”思想，强化责任担当，细化工作措施，厘清工作思路，按照各自承担的职责任务，倒排工期，挂图作战，加班加点，迅速推进缴费进度，以“钉钉子”精神抓好落实。在工作推进过程中，积极会同财政、人社、医保等部门，成立专班，多次召开专班会议，明确时间节点，解决部分人员的身份认定问题。经过前期的摸排和审核，共有1375人符合社保继续政策。下一步，区退役军人服务中心将和各乡镇对接，确保6月底如期完成集中补缴任务。同时，对于部分对政策不了解的人员，大厅工作人员耐心细致做好解释告知工作，防范潜在的风险矛盾。

　　二、下半年工作思路

　　1.着力推进“创建全国示范型退役军人服务中心（站）”工作

　　采取多项措施扎实推进全国示范型退役军人服务中心（站）创建工作。区退役军人服务中心和11个乡镇（街道）和高新区北区退役军人服务站要严格按照退役军人服务保障体系“五有”创建标准，全面推进服务中心（站）建设。同时，要精心组织实施，全面对标对表，逐项梳理，狠抓关键环节，查漏补缺，补齐短板，以实际行动高标准推进区退役军人服务中心建设，从而确保创建工作各项任务落地落实，为各乡镇（街道）和村（社区）退役军人服务站做好示范引领工作。

　　2.着力做好退役军人移交安置工作

　　积极准备2024年度退役士兵接收和职业技能培训工作。本着以退役军人之心为心的原则，继续为全区退役士兵提供贴心高效的“一站式”服务活动。为退役士兵提供方便快捷的办事程序，得到家乡人民的关怀。退役军人还可以根据自身情况，从短期技能培训、成人学历教育、复学中选择一项适合自己的教育方式，各项教育培训经费都可以申请补助。

　　3.常态化落实退役军人服务中心大厅的窗口工作

　　区退役军人服务中心坚持以退役军人为中心，端正服务态度，用心用情做好接访工作，努力让来访的人满意。对来访人员的政策咨询或相关诉求，能当场解释和解决的当场给予答复，不让他们跑第二趟；

　　现场无法解决的登记下来经研究后及时向来访者答复，绝不随意答复。对来访者提出的合理诉求及时登记汇总，第一时间向中心负责人汇报，抓紧落实；

　　对提出的不合理诉求，会面对面地进行解释劝导。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找