# 服装导购工作总结每天(精选16篇)

来源：网友投稿 作者：雪海孤独 更新时间：2024-07-25

*服装导购工作总结每天1我从XX年进入服装店工作以来，虚心学习，认真对待工作，总结经验，也取得了一些成绩。在工作中，我渐渐意识到要想做好服装导购员工作，要对自已有严格的要求。特此，制定我的20xx年工作计划，以此激励自我，取得列好的成绩：第一...*

**服装导购工作总结每天1**

我从XX年进入服装店工作以来，虚心学习，认真对待工作，总结经验，也取得了一些成绩。在工作中，我渐渐意识到要想做好服装导购员工作，要对自已有严格的要求。特此，制定我的20xx年工作计划，以此激励自我，取得列好的成绩：

第一， 在店长的带领下，团结店友，和大家建立一个相对稳定的销售团队：销售人才是最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，合作精神的销售团队是我们店的根本。在以后的工作中建立一个和谐，具有杀伤力的\'团队是我和我们所有的导购员的主要目标。

第二，热忱服务。要以饱满的热情面对每位顾客。注意与顾客的沟通技巧，抓住顾客的购买心理，全心全意为顾客服务。

第三，熟悉服装。了解我们商店每款服饰的特点，对于衣服的款型，模型，颜色，价格，面料，适合人群做充分了解。

第四，养成发现问题，总结问题，不断自我提升的习惯：养成发现问题，总结问题目的在于提升我自身的综合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，把我的销售能力提升到一个新的档次。

第五，依据店内下达的销售任务，坚决完成店内下达的xx万的营业额任务，和大家把任务依据具体情况分解到每周，每日;以每周 ，每日的销售目标分解到我们每个导购员身上，完成各个时间段的销售任务。并争取在完成销售任务的基础上提升销售业绩。

我认为我们xx男装专卖店的发展是与全体员工综合素质，店长的指导方针，团队的建设是分不开的。建立一支良好的销售团队和有一个好的工作模式与工作环境是工作的关键。

**服装导购工作总结每天2**

20xx年也是大丰收的一年，在x月份的大型特卖活动取得了圆满成功，在一次次的业绩突破记录中是充分发挥着我们的团队力量，很骄傲也很荣幸有这么个团队。

在过去的一年里客诉也时有发生，如前几天发生的羽绒服客诉事件，虽然事情已经圆满解决，但做为导购的我们也得深思，在工作中是否有不足的地方，将在以后的工作中更加细心多提醒顾客仔细检查货品，尽可能的少发生类似客诉，也要在以后的客诉处理上多一些冷静，理解，将事情解决在萌芽中，这也是我们需要改进的。

非常荣幸本人能代表我们营运x部参加公司举行的《三字经》演讲比赛。在此活动中我学习到了很多，也发现人的潜能是无限的，只要你肯努力，肯付出一定会有回报的。在一次次的登台演讲中，能够突破了自己，战胜了自己也是我一年来取得的最大的成绩。

更值得高兴的是我专柜被评为xx地区业绩年增长率最高的一家店，是荣誉，是对我们工作的一个肯定。在高兴和兴奋之余我感受最深的是压力，在之后的20xx年里我们将如何取得更好的成绩呢？针对未来的20xx，我专柜将重点放在以下几个方面：

A：积极配合商场促销活动，提高销售业绩。

B：充足的货品，争取做好货品的供应，以满足顾客的需求。

C：提高服务质量，用心服务，尽量减少客诉的发生，保持品牌形象。

D：完善顾客资料，重点培养新的顾客群，完善顾客资料，让新的.顾客转变为忠实顾客；针对老顾客要付出更多的耐心和细心，并让其带新的顾客进行消费。

E：提高销售技巧，定期让公司对导购进行专业知识培训，增强自身素质并提升个人销售业绩。

我相信在今后的工作中，我会继续不断的努力下去，虽然有时也会在纪律中偶犯小错误，因人无完人，出错在所难免的，所以我不会过分的苛求自己。不过我相信只要我在岗位上一天，我就会付出自己最大的努力，将自己所有的精力和能力都用在工作上，再接再厉争取在20xx年里取得更好的成绩。我相信自己一定能做好！

**服装导购工作总结每天3**

十二月份即将过去，在这一个月的时间中我通过努力的工作，也有了一点收获，我感觉有必要对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把以后的工作做的更好。下面我对这一个月的工作进行简要的总结。我是今年x月x号来到男装专卖店工作的，在进入贵店之前我有过女装的销售经验，仅凭对销售工作的热情，而缺乏男装行业销售经验和行业知识。为了迅速融入到男装这个销售团队中来，到店之后，一切从零开始，一边学习各种男装品牌的知识，一边摸索市场，遇到销售和服装方面的难点和问题，我经常请教店长和其他有经验的同事，一起寻求解决问题的方案，在对一些比较难缠的客人研究针对性策略，取得了良好的效果。现在我逐渐可以清晰、流利的应对客人所提到的各种问题，准确的把握客人的需要，良好的与客人沟通，因此对市场的认识也有一个比较透明的掌握。

在不断的学习各种男装品牌知识和积累经验的同时，自己的能力，销售水平都比以前有了一个较大幅度的提高。同时也存在不少的缺点：对于男装市场销售了解的还不够深入，对男装的技术问题掌握的过度薄弱(如：质地，如何清洗熨烫等)，不能十分清晰的向客户解释，对于一些大的问题不能快速拿出一个很好的解决方法。在与客人的沟通过程中，过分的依赖和相信客人。

在下月工作计划中下面的几项工作作为主要的工作重点：

1、在店长的带领下，团结店友，和大家建立一个相对稳定的销售团队：销售人才是最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，合作精神的销售团队是我们店的根本。在以后的工作中建立一个，具有杀伤力的团队是我和我们所有的导购员的主要目标。

2、严格遵守销售制度：完善的销售管理制度是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。这是我们在下个月完成万营业额的前提。我坚决服从店内的各项规章制度。

3、养成发现问题，总结问题，不断自我提高的\'习惯：养成发现问题，总结问题目的在于提高我自身的综合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，把我的销售能力提高到一个新的档次。

4、销售目标：我的销售目标最基本的是做到天天有售货的单子。根据店内下达的销售任务，坚决完成店内下达的万的营业额任务，打好年底的硬仗，和大家把任务根据具体情况分解到每周，每日。以每周，每日的销售目标分解到我们每个导购员身上，完成各个时间段的销售任务。并争取在完成销售任务的基础上提高销售业绩。

我认为我们男装专卖店的发展是与全体员工综合素质，店长的指导方针，团队的建设是分不开的。建立一支良好的销售团队和有一个好的工作模式与工作环境是工作的关键。

**服装导购工作总结每天4**

我自\_\_年\_月\_号来公司以来，履行业务员的职责和义务，在您的正确领导下积极开展各项业务工作，虽然只有\_个月的时间，但是让我学到很多东西，了解很多，收获很多，结识了一大帮朋友，根椐这些日子来的工作实践、经验和教训，秉承实事求是的原则，我对个人工作作如下总结：

首先要感谢的是您对我个人的信任，在工作上给予我的支持。其次是感谢您把我当成您的朋友，以及在工作和生活上对我的关心照顾。在工作遇到困难而我的思路又不对的时候，您会与我进行良好的沟通，纠正我的思路，使我的业务工作能顺利的进行下去。

几点不足，平常和大家在一起还不是很积极，可能是刚刚来公司没有多久的，跟身边有些家人还不太熟悉，我保证在今后的工作和生活中不断提升自身的各项能力。对客户了解得不彻底，在工作中我很少动脑筋思考问题，即使思考了也不够细致，思维方式比较单一。很多时候我都是按程序做事，根据领导的交待办事。极少动脑琢磨客户，琢磨市场，琢磨导致问题发生的根本原因。总觉得没什么好思考的。而思维方式因为没有经过对事情周密、细致的思考和全面的分析，从而变得比较单一。作为一个业务员，必须考虑很多东西，以清晰的思路，思考事情的每一个细节，才能正确判断客户的真实情况。

我对业务这项职业充满热爱，我努力尝试认真的做好每单业务，跟好操作过程中的每个环节，提高每个月的销售量和利润。可在总结个人业绩令我本人感到汗颜。

回顾这些日子来的实际工作情况，出现这种结果的主要原因有就是个人主观上没有花更多的精力开拓新客户和新资源，最后是思路太狭窄，打不开更多更好的思路，业务过程极为平淡单一。

在这里学到很多，很多欢乐，我愿与\_\_共同奋斗，一起成长！奋斗！奋斗！坚持奋斗！

在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年，回顾这一年的工作历程，作为\_\_服装超市的一名员工。我深切感到京华服装超市的蓬勃发展的态势，\_\_服装超市人的拼搏向上的精神。祝愿\_\_服装超市\_\_年销售业绩更加兴旺！

**服装导购工作总结每天5**

十二月份即将过去，在这一个月的时间中我通过努力的工作，也有了一点收获，我感觉有必要对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把以后的工作做的更好。下面我对这一个月的工作进行简要的总结。我是今年x月x号来到xxx男装专卖店工作的，在进入贵店之前我有过女装的销售经验，仅凭对销售工作的热情，而缺乏男装行业销售经验和行业知识。为了迅速融入到xxx男装这个销售团队中来，到店之后，一切从零开始，一边学x男装品牌的知识，一边摸索市场，遇到销售和服装方面的难点和问题，我经常请教店长和其他有经验的同事，一起寻求解决问题的方案，在对一些比较难缠的客人研究针对性策略，取得了良好的效果。现在我逐渐可以清晰、流利的应对客人所提到的各种问题，准确的把握客人的需要，良好的与客人沟通，因此对市场的认识也有一个比较透明的掌握。

在不断的学x男装品牌知识和积累经验的同时，自己的能力，销售水平都比以前有了一个较大幅度的提高。同时也存在不少的缺点：对于男装市场销售了解的还不够深入，对xxxx男装的技术问题掌握的过度薄弱(如：质地，如何清洗熨烫等)，不能十分清晰的向客户解释，对于一些大的问题不能快速拿出一个很好的解决方法。在与客人的沟通过程中，过分的依赖和相信客人。

在下月工作计划中下面的几项工作作为主要的工作重点：

>1、在店长的带领下，团结店友，和大家建立一个相对稳定的销售团队：

销售人才是最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，合作精神的销售团队是我们店的根本。在以后的工作中建立一个xxx，具有杀伤力的团队是我和我们所有的导购员的主要目标。

>2、严格遵守销售制度：

完善的销售管理制度是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。这是我们在下个月完成xx万营业额的前提。我坚决服从店内的各项规章制度。

>3、养成发现问题，总结问题，不断自我提高的习惯：

养成发现问题，总结问题目的\'在于提高我自身的综合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，把我的销售能力提高到一个新的档次。

>4、>销售目标：

我的销售目标最基本的是做到天天有售货的单子。根据店内下达的销售任务，坚决完成店内下达的xx万的营业额任务，打好年底的硬仗，和大家把任务根据具体情况分解到每周，每日。以每周，每日的销售目标分解到我们每个导购员身上，完成各个时间段的销售任务。并争取在完成销售任务的基础上提高销售业绩。

我认为我们xxx男装专卖店的发展是与全体员工综合素质，店长的指导方针，团队的建设是分不开的。建立一支良好的销售团队和有一个好的工作模式与工作环境是工作的关键。

**服装导购工作总结每天6**

在20xx年，我在门店领导的关心、关怀下，在各位同事的支持与帮忙下，严格要求自我，尽职履责，较好的完成了自我的本职工作和领导交付的其它工作任务。经过一年来的学习与工作，我的岗位技能有了新的提高，服务水平得到进一步提升，工作方式更加全面和完善。

一年来，本人严格做到按时上下班，从不迟到，不早退，敬岗爱业，工作领导安排，无论是外跑团购、单位送书，还是对工作中的加班加点，从来都是主动承担，无怨无悔。同时在与同事们相处的这一年里，得到了大家无微不至的关心、支持和帮忙，我们共同塑造了门店良好的工作氛围。一年中，为完成全年销售目标我们精诚团结，共同奋斗，在这个团体中工作我感到既温暖又舒心。

在岗位工作中，我坚持以热情、周到、细致的服务对待每一位进店读者，以读者的需求作为自我的工作追求，以累为荣，以苦为乐。每一次轮馆，我总是争取在最短的时间里熟悉本馆书籍的展台布局、分类方式、上架位置等业务，同时岗位不一样服务对象有学生和小孩，有老人和青年人，有农民和知识分子，有普通工人和白领，在与他们的沟经过程中我总是以诚相待、以心换心，并主动分析和掌握他们的需求动向，在为读者的服务中争得主动。我深刻认识到我的岗位不仅仅是我履行自我职责的地方，更是对顾客奉献爱心的舞台。每次看到他们满意的笑容和给予我服务的肯定，我也体会到了工作带来的最大欢乐和成就感。

回顾xxxx年的工作，还存在很多不足之处，在崭新的20\_年，我想我应努力做到：第一，加强营销、布展、导购技能技巧的学习，向领导学习，向同事学习，进一步丰富自身的业务技能和工作方法，进取向公司优秀员工靠拢;第二，进一步强化和提升与顾客交流沟通的本事，为顾客供给最优质的服务;第三，严格遵守公司规章制度，维护和发扬门店良好的工作氛围;第四，服从领导安排，与同事精诚团结，为门店再创营销佳绩作贡献。

1、努力学习业务知识

我今年工作调动后，更加认真熟悉百货每种商品的功能、价格，进取向向店长、组长请教，努力提高使自我的业务本事，更好的干好本职工作。同时认真的参加超市组织的各项培训，深入领会，真正把所需的知识消化贯通再运用到工作中。

2、端正态度认真工作，进取做好本职工作

今年刚调到日化组的时候，一切对我来说都是新鲜的，也是陌生的。许多东西都需要老员工教，我感觉自我需要学习的太多了。于是，他们做什么我都仔细的看，耐心的学，从商品的陈列到缺货的补报;从商品的促销到新品的开发……一点一滴的学，一点一滴的记。半年多年的工作，使我得到了锻炼，日常工作逐渐得心应手。

我的工作于细节处见真功，所以必须认真仔细。所以，我认真了解每种商品的功能、价格，随时检查商品的生产日期，及时了解同类商品的市场信息，并向领导汇报……我始终坚持：做什么事情，做了就必须把它作好。对工作抱以热情，对同事抱以关心，用进取的行动来感染周围的人，带动周围的人这是我在XX超市感受到的，也是期望我能够切切实实做到的在。日常的工作中，对工作认真负责，态度端正，努力多干，少说多做，说到做到，对顾客热情进取，对工作团队严谨仔细。进取善于和同事领导沟通、协调，与同事们处理好关系，团结协作，共同完成各项工作任务。注重自我在工作中存在的不足，并进取改正。

3、认真参加超市组织的各类活动

超市工作繁忙，任务重。我努力克服种种困难，协调好自我的时间，参加知识竞赛、舞蹈比赛等各种活动，并在各种活动中取得了较好的成绩。

20XX年的工作将进一步加强和改善自我的工作，更好的完成本职工作。

1、严格遵守超市的各项管理制度

不迟到、早退、旷工，上岗要做到精神饱满，站姿端正，举止大方，按规定统一着装，佩戴服务证章，严格遵守的管理制度，进取努力工作。

2、进一步端正工作态度，认真完成本职工作

工作中能够服从店长、组长的安排，不讲客观条件、不消极怠工，有问题能与领导及时勾通。尊重同志，乐于助人，努力营造和谐的工作环境。一切工作能够以大局为重、以全局利益为重，坚决贯彻个人利益服从于团体利益的原则，扎实工作。

3、努力提高业务本事

进一步我始终坚持，做什么事情，做了就必须把它作好。对工作抱以热情，对同事抱以关心，超市是个大家庭，我要和同事处理好关系，用进取的行动来感染周围的人，带动周围的人，一同进取做好工作，为超市的发展做出应有的贡献!

**服装导购工作总结每天7**

xx年，在公司领导的正确管理下，作为公司的一名店长我深深的认识到自己的责任感和使命感，并由衷的热爱本公司的工作，愿意为公司奉献一切。

>一、加强管理，不断进步

公司从进货渠道上来，到装修材料上去，再到上去，各个环节都应该全部严格把关。所以要想干好这项工作，就必须把工作做好，首先要下功夫。

1.严格按照厂制定的各项工作制度开展工作。

2.分析竞争对手，加强自身竞争实力。

3.分析员工的思想，稳定员工队伍，确保人员编制的稳定性。

4.提点自己多思考，虚心向老员工学习。

5.多与员工进行沟通，征求意见及建议，以便改进工作。

>二、加强学习，提高服务质量

6.认真学习公司的各项规章制度，学习公司的文化及系统培训。

7.熟悉商场的各项工作流程，提高自身的服务质量。

8.学习系统知识，为顾客提供面对面的服务。

9.了解货品的\'货物特性及优缺点，向顾客推荐和说明。

10.了解货品的技巧，提高自身的沟通技巧。

11.更加热爱本职工作，继续学习有关商品和财务方面的知识，不断提高自身的综合素质。

>三、严格执行公司的各项规章制度，认真工作，使自己素养不断得到提高

我作为一名店长深感到非常的光荣，有责任心，当然也有压力，但是我有信心把这份工作做好，我一直都在努力，不断的前进，相信自己一定能做好，也一定能成为公司效力最大的合格店长。有压力才有动力，有动力才有发展。这一切我很清楚，如果不努力工作，就不可能有进步，所以领导交代下来，我首先是严格执行各项规章制度，把工作放在重中之重的位置，做到月月有计划，周周有安排，日日有小结。

在以后的工作中，我一定加倍努力，争取创造佳绩。

**服装导购工作总结每天8**

虽然与我理想中的职业有些差距，但是这也是一个良好的开始。如果不踏出这一步，那永远都不知道什么时候才能开始。就这样我在xxx服装店工作至今，终于成功的度过了试用期，即将转为正式的员工。在这段时间的工作后，我再次深刻的了解到了自己的不足，对自己之前那样的心态感到了羞愧。虽然现在的工作不是当初我最期望的工作，但是我会继续努力下去，只有在不断的前进中，我才能到达自己想去的地方。为了能在转正后也能更好的工作，我要开始记录自己的工作历程，因为我发现这样做让我在工作的方面获得了更大的提升也让我变得越来越了解这份行业。我的试用期总结如下：

刚来到这里的时候我工作的时候并没有特别的认真的学习，这导致我在为顾客导购的时候在遇上一些偏门的问题的时候，显得像个外行一样。这样也也导致在我的手上流失了很多的顾客。

我的主管看到了这样的情况，将我叫到了一旁狠狠的对我教导了一番。听着他对我的种种责问，可是我却没办法反驳，因为这确实都是我的问题。最后，他给我说的一句话终于让我醒悟，也是我记的最深刻的一句话：“成功与否在于自己，正真热爱工作的人无论做什么都是最好的！”听了主管的一番话，我才恍然醒悟，在今后的工作中，我开始改观，开始努力的做好自己的事情。

在服装导购上，最重要的就是“服务”，作为导购，我们的目的就是为了将产品推销出去，而我们的服务就是为了衬托商品的存在。

在我改善后，我每天都在不断的努力磨练和学习自己的导购技巧。观察各位老同事的工作，看看他们是如何打动顾客的心。经过不断的努力实践和学习，我终于成功的在最后的业绩考核中达标，成功通过了试用期！ 到了现在，我已经彻底的改变了当时那个自大的我，人外有人，我只有不断的虚心学习才能不断的进步。在未来我追寻自己的目标之前，我还将在这里继续工作一段时间，在这里，我还能学的还有很多。

**服装导购工作总结每天9**

今年是我的本命年，去年的6月，我跳入了服装行业。至今天止，快有9个月时间了。

怎么说呢，感触特别的深，也特别的多。做着自己喜欢的工作，也痛苦着。今天我特别想写点我的心情。

在这将近一年的时候，我终于明白了服装，设计，生产，质量，价格，仓库，销售，渠道，专卖店等等那些流程是怎么回事。

都说这两年，服装经营很激烈，不好做了。就像开饭店，每天有店关门，也有新的店开业。周而复始。纵观历史，起步，成长，高潮，衰退，死亡。我想，不止是服装，其它的行业也一样。市场竞争，优胜劣汰。

时尚的。公司人员不多，加上设计部的车板，就二三十个人。最多的时候，不超过50人。当然，工厂人员不在内。我们的货很多外发，也有一些发到老板的工厂。

创业初期，我们常常加班到很晚，八九点是正常的，九十点常有，最晚是凌晨三点多。妈妈呀，回去冲个澡，衣服都不想洗，一躺在床上就睡着了。唉。苦埃第二天还要大早起来上班。现在想起那段时间，真是初生牛犊有使不完的`劲。

公司的这个新品牌，可谓一波三折。拓展经理换了好几个。最后的结局是，最初创业的那一伙人，都散了。我也离开了那个公司，这个，一会再说。

来了虎门后，我只有一个朋友在这边。其它的人，都是只认识。我来东莞这些年，同学、朋友都在市区。我常常感到恐慌。我不知道有没有人和我一样，没有朋友，会觉得很害怕。

也许有人也会说，朋友，也可以是同事嘛。是的，我现在的朋友都是后面认识的同事。

没有什么聚会，也不参加什么社团，工作，上班，周末休息一天睡到中午，哪也不想动。

来了这边，特别特别的累......

作为一名营销员，第一，我时刻记住：把每一位顾客都看作是自己的亲人，这种感觉会让顾客对我们有一种亲切感，拉近我们和顾客的距离。然后我在为顾客热情的介绍我们的每一款产品。我的感觉是我不是在为顾客推销产品，而是在为我的亲人们选择适合他们的每一款。

第二，坚持每天都要学习，遵循“活到老、学到老”的原则。通过学习，能逐步增强我的自信心，九月份我就取得了销售第一名的好成绩。

但离我心中的目标还差一些，我争取做到超出公司规定目标。融入了公司这个大团体，每个人都是尽职尽责的。在努力的同时，我们要有一些经验，尤其成功的、比较好的例子多交流，对我们的业绩会大有帮助。以下是我的销售工作总结：

第一，接待顾客时要不厌其烦，不到最后关头我们决不放弃。即使顾客试了很多条，我们还是要耐心招待。只要他们想试，我们就多鼓励。

第二，当顾客要我们做参谋的时候我们要当成自己的朋友，帮其选购适合的商品，而不是他想要的。这样，顾客穿着舒适得体，会带其亲友一起来。

第三，看顾客眼色，帮其选择，在适当时机推荐，鼓动顾客试穿衣服，我们成功率会提高一倍。

第四，看年龄、身材、肤色，来帮顾客选试裤子。

上个月我在这一方面做地不好，被人敷衍的感受实在不好受，从现在开始要多长一个心眼，俗话说：口说无凭，什么事情都要确认才行。

3、对于新客户，一定要完全按照合同上的规范行事。尽快地获得新客户对我们的信任和支持。

4、坚持学习产品知识和提高自身的业务水平，事物都是在时刻变化的，我需要不断补充新的知识来充实自己。坚持多出去走走，保持经常与客户的有效沟通和交流，真正了解客户需要什么产品。

以上是我十一月份工作总结，不足之处还请领导多多指点和批评。

**服装导购工作总结每天10**

转眼间我已经在xx商场担任导购员一年多的时间了，虽然时间并不长却通过在导购员岗位上的努力实现了自身的价值，对我来说这段时间的变化也意味着自己在工作中没有存在任何懈怠的状况，除了做好导购员的本职工作以外还会按时完成商场领导额外安排的任务，虽然在工作中也会存在些许不足却比入职初期有了很大的进步，现对这段时间完成商场导购员工作的状况进行以下总结。

重视对销售技巧的学习以便于更好地展开导购工作，对于导购工作的完成来说销售技巧的运用是不可忽视的，正因为有着对顾客购买需求的积极探索才能够有效提升商场的营业额，所以我在平时也会与同事一同营造商场良好的购物氛围，在与顾客进行交流的时候也会根据对方的类型进行潜在需求挖掘，再加上我在服务方面做得不错从而能够展现出商场的良好形象，热情接待每位前来购物的顾客并为对方推荐商品是我的职责所在，所以我能够保持良好的服务态度从而积极投入到商场的各项工作之中。

认真收集顾客对商场的意见并通过及时反馈来改善整体的服务水平，作为商场工作人员自然明白顾客意见对改良自身服务是十分重要的，了解客户的期望并对现有的经营策略进行分析是每个商场员工都需要重视的，不能够因为岗位的不同便认为这方面的职责与自己无关，在明白商场利益与自身发展息息相关的情况下自然很重视这项工作的完成，通过各项信息的收集与整理来改善现有的工作方式也让我得到了很大的进步，另外在交接班的过程中也会对当天的工作状况进行了解并清点好货架上的商品。

做好对其他商场信息的收集与分析以便于改进自身的服务水平，想要在市场竞争中占据优势自然要懂得学习对手的长处才行，所以我也会参与到对其他商场的产品与价格方面信息的收集，通过对数据的分析以及及时反馈从而改善目前的经营策略，而且我也能够定期完成工作报表从而确保商品的销售量与账单相符合，另外我在商场领导的栽培下意识到提升对工作责任心的重要性，所以我会细心查看货架上的商品从而防止商品被盗窃的情况发生。

虽然商场的各项工作我都有积极参与其中却也能够明白自身职责的重要性，所以我会继续做好导购工作并在领导的建议下不断改进，我在往后的工作中也会认真对待每个顾客并为对方推荐合适的商品，希望能够再接再厉从而让商场的营业额再次获得较大的提升。

**服装导购工作总结每天11**

在服装店当店员工作半年以来，所经历的事很多，感慨，不可思议，也让自己多了份镇定和从容。以下是我这半年的工作总结：

首先得感谢公司给我们提供了那么好的机会，有经验的同事给我指导，让我学习他们的实战经验让我也学会了销售并不是简简单单的卖出，从他们身上学到的不仅是做事的方法，还包括了为人处事。

从10月7日开始进入公司，不知不觉中，一个月的时间一晃就过了，在这段时间里，我从一个对该行业产品知识一无所知的新人开始慢慢的.熟悉，完成了角色转换，从一个学生转变为一名社会工作人员。同时也开始慢慢的融入到了这一个集体，慢慢的开始适应。

进入一个新的行业，每个人都要熟悉该行业产品的知识，熟悉公司的操作模式和建立客户关系群。在销售的过程中，学要学习的东西真的很多很多，货品的知识，衣服的搭配，还要去了解顾客的需要，满足顾客的需要等等。而同事之间更重要的是团队精神，相信别人，相信团队的力量，销售不是一个人的事，而是整个店，整个公司的事。然而可再发挥自身的优势：不断总结和改进，提高素质。

在这一个月多的时间里有失败，也有成功，欣慰的是自身产品知识和能力有了稍微的提高，但还是远远不够用于销售中去，也没有达到自己理想中的目标。一开始确实对店员没有很大的感觉，特别是最初几天，很多很多的不习惯，以为自己要很长的适应过程，也担心自己根本就无法胜任这份工作，甚至有点想放弃，因为店员并不是我心目中长期的工作方式，但意识的如果我接触了这个工作，我就要先把它做好来，再去做别的。但后来却又发现作为一名店员也是特别锻练人的。它需要的是员工的应变能力，员工的产品知识甚至其他知识，员工的服务态度，这些都将影响销售。而店员在形象店也就等于是代表着公司形象。店员的好与坏将是客人对公司评价的好与坏。

感谢公司给予我机会与信任，我一定会积极主动，从满热情。用积极的心态去工作。

**服装导购工作总结每天12**

时间在忙碌的时候总是过的特别的快，尤其是在年末的时候，添置新衣总是少不了的。这段时间也正是我们为自己的业绩努力冲刺的时候。虽然这段时间真的非常的忙碌，但是看着自己的成绩比去年又有了不少的增长，我依旧感到非常的欣慰。现在过去一年的工作也差不多结束了，新的工作很快也会展开，为了更好的在下一年展开自己的销售工作，我对这一年工作中的一些问题进行了分析和总结。

一、个人的发展

在这一年的工作中，其实大部分的时间中我都是在提升和锻炼自己。我在20\_\_年的\_月加入的公司，作为一名新人，其实对公司和工作的很多地方都不怎么熟悉。这也导致了我还有很多要学习和体验的地方。

首先是在产品上，作为一名销售，我们对产品的的了解不能仅仅是在款式和颜色上，必须更加深入且透彻的了解。在销售的过程中，我们必须知道的多，了解的全面，这样才能在面对客户的时候能答上客户的各种问题。为了更加的了解我们的产品，我在培训期间不断的查找和询问，获得了比较全面的知识，在之后与客户的问答中回答的比较流利和全面，充分的准备给了我很大的自信，也让工作变得更加的顺利。

其次就是礼仪上的培养，销售除了技巧和知识储备，礼仪也是必不可少的关键点，对我个人来说，我更更加倾向有一个好的接待礼仪，当然，这也是在空余的时候自我练习的结果。

二、工作情况

一年来的工作情况变化也是非常的大，一开始新手阶段的时候，如果客户意向不重那基本上起不了什么作用，但是在学习其他同事的工作的时候，我通过模仿和请教，慢慢的掌握了服装销售的技巧和关键。

加上自己累积的知识和经验，我很快进入了状态。工作中我偏向观察客户，对客户的要求和情况进行分析，在仔细的考虑后再为客户推荐产品。对我推荐的产品，大部分的客户都比较满意，但是也有并不怎么看好的客户，这就说明我还要不断的学习来应对。

这么长久的工作以来，我也渐渐的脱离了新手的阶段，有时候也作为一名前辈去带领新入职的员工有空也会为他们解答工作中的问题。尽管如此，但是我也能从教导新人的时候去发现自己身上的一些不足和问题，这让我明白自己还有很多上升的余地。

今年的工作算不上非常的顺利，但是累积的经验会让工作变得越来越顺手，我相信量变的累积会引起自己质变，下一年的工作，我还需努力!

**服装导购工作总结每天13**

>一、信心第一位

7月2日晚就开始去找工作，我找的都是些专卖店的导购工作，但是那边都要求会讲x语而且是招长期工的，所以我一说是实习生人家就拒绝我了，我并未放弃，我相信自己可以找到工作的。终于，在一家专卖得到了一点点希望，店长让我第二天去试工!第二天早就屁颠屁颠地跑去了，才刚开门，那店长也被我这速度和认真劲吓到了。

但是，总有些事是预料不到的，不然怎么会有“泼冷水”这么一说呢?!正当我兴奋地准备跟他们一起工作时，店长冒了一句“不好意思哦，昨晚老板说这里不招实习生的”，我的心啊……叭凉叭凉的。不过我没有马上走，一直等到老板来了，我亲自问工，老板开始比较坚决地说不需要实习生，怕我刚熟悉就又要走了干嘛的~无奈，我就一直说我会好好学的，我会以最快的速度熟悉仓库及导购流程，还借用了以前听说过的一个可口可乐的事儿……一顿情理结合的言语之后，老板总算是答应了!

说了这么多，最主要的就是：自己有信心，传达给别人的也会是很自信的语言，别人才会相信你真的会去努力做，所以破例也是不是不可能的事哦!最终老板答应了我的高兴是因为自己的信心期待实现了。

>二、自己的见解很重要

没做过工作，对导购也不是很了解，而且刚到那里跟老导购也不熟悉，只知道要经常去仓库看看，多熟悉款式、价格、面料什么的，可能自己接触的东西也比较多吧，老导购们没有教很多东西但我会有自己的语言和方式去介绍每一个款，后来我发现其他人在学我说话了真的好开心，这说明我的工作已经受到别人认可了吧!而且老板娘经常夸我，呵呵，让我更有动力去做了。

>三、服务就是要耐心+微笑

本来我就是个爱笑的.人，在跟单的时候也就不自觉地会笑着跟人家讲话，对于顾客提出的合理要求我也会耐心地尽量做好。最记忆深刻的一次是有位顾客要买39的鞋子，每次挑一个款都没他要的码，试了四五双鞋也不中意，眼看着这单就要泡汤了，那人还是挑了一个再试试，还好有39码的，试了后他朋友也一直夸好看。最后买单的时候，他朋友说“本来我是不想买的，主要是他要买，不过我看你态度这么好买一双也无所谓”，啊，听着我心里美滋滋的，终究好的服务还是会有回报的。

>四、心理素质要很强

作为新手，我的表现确实算得上很好了，有个老导购是上一天的班的，而我是两班倒，但我每天卖的都比她多，也许是妒忌，处处与我为难，后来还撂了句“人不为己，天诛地灭”!本无心与人去争什么，只是运气好而已，这怪不得我，我并没去抢谁的单。真是“无意苦争春，一任群芳妒”啊。有时候自己也会好几天业绩不好，当然心情也会不好了，而这样就更影响别的单了，所以学会了自己要调整好心情，不一定每天都会好运气，但如果一直把坏心情继续下去只会让事情变得越来越糟。

>五、实习生更有动力与冲劲

最后结工资的时候让我学到一件事，以后工作肯定需要的——问工的时候一定要讲好吃住问题，没有包吃住就要补助。本来每个月会有200块生活补贴，但老板最后跟我讲因为我是实习生，是没有补贴的。我当时就气饱了，实习生又怎么了，不一样是在工作吗?甚至是比那些人做得更好呢!为什么一样是员工，待遇就不一样。但是想想也怪自己，如果一开始就讲好的话就不会有这样的事了，以后就学乖乖了。

暂时写到这吧!工作与学习的确是有很多不一样的地方，接触之后我再也没有抱怨过自己专业不好了。真的，只要自己学好了，什么都是知识，自然而然就见多识广了，就会有内在的修养，当然表现出来的素质也就会不一样，不用担心找不到工作了，有实力是肯定会有平台给你展现出来的!

**服装导购工作总结每天14**

20xx年已经过去，新的一年又在展开，作为一名服装导购员，现将自己的工作总结及心得总结如下，希望大家能够予以指导建议。

导购员在服装销售过程中有着不可代替的作用，它不但代表着商家的外在形象，也加速了销售的进程，而导购员要做好导购工作，除了对商品非常熟悉外，还要具有足够的耐心，并掌握一些服装销售技巧。一般来说，导购员只有对商品有了很好的了解，才能去介绍给顾客，而导购员在给客户介绍产品时，一定要耐心解说，因为客户也希望买到最称心的东西，同时，导购员还需要掌握以下技巧。

导购员除了能将服装展示给顾客，并加以说明外，还要能向顾客推荐服装，以引起顾客购买的兴趣，在推荐服装时，我们可以运用以下几点：

1、推荐时要有信心。向顾客推荐服装时，导购员本身要有信心，才能让顾客对服装有信任感。

2、适合于顾客饿推荐。对顾客提示商品和进行说明时，应根据顾客的实际客观条件推荐适合的服装。

3、配合手势向顾客推荐。

4、配合商品的特征。每类服装有不同的特征，如功能、设计、品质等方面的特征，向顾客推荐时，要着重强调服装的不同特征。

5、把话题集中在商品上。向顾客推荐服装时，要想方设法把话题引到服装上，同时注意观察顾客对服装的反映，以便适时地促成销售。

6、准确地说出各类服装的优点，对顾客进行服装的说明与推荐时，要比较各类服装的不同，准确地说出各类服装的优点。

其次，要注意重点销售的技巧。重点销售是指销售要具有针对性。对服装的设计、功能、质量、价格等因素，要因人而宜，真正使顾客的心理由“比较”过度到“信念”，最终销售成功，在极短的时间内让顾客具有购买的信念，是销售中非常重要的一个环节，重点销售有下列环节：

1、从4W上着手。从穿着时间、穿着场合、穿着对象以及穿着目的等方面做好购买参谋，有利于销售成功。

2。重点要简短。对顾客说明服装特性时，要做到语言简练清楚，内容易懂。服装商品最重要的特点要首先说出，如有时间再逐层展开。

3、具体的表现。要根据顾客的情况，随机应变，不可千篇一律，只说：“这件衣服好”、“这件衣服你最合适”等过于简单和笼统的推销语言。依销售对象不同而改变说话方式，对不同的顾客要介绍不同的内容，做到因人而宜。

4、导购员要把握流行的动态、了解时尚的先锋，要向顾客说明服装符合流行的趋势。

以上是我这段时间做服装导购的总结，在以后的导购中，我将会及时做好计划及总结，以便更好地做好服装导购工作。

**服装导购工作总结每天15**

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾20xx年的工作，在公司领导的正确指导和同事的大力配合下，我的各项工作都能够按部就班的正常开展，现就20xx年的工作情况总结如下：

>一、在20xx年的工作中努力拓展自己知识面。

作为一名导购除了学习专业的商品知识外，还要学习一系列与商品相关的外围知识，这样才能让我表现得更自信，更有专家水准，成交率更高。于是，我利用业余时间，大量参与公司其它部门的工作，向同事学习。就这样一个不经意的行为让我的业务越做越顺，让我成为公司销售业绩最好的导购之一。做得比别人多一点，学得比别人多一点，于是经验就会比别人多一点，这样我的成长速度也就会比别人快一点，收入就会比别人多一点。学习是为自己、为财富、为成功、为快乐、所以作为一名优秀的导购不但是某些产品的专家，他的知识也应是全方位的。

>二、在工作中培养自己的心理素质。

在工作中每天都与行行色色的人打交道，他们来自不同的行业、不同的层次，他们有不同的需求、不同的心态，如果我们想把每一位顾客服务好，无论买不买东西，都能让顾客满意而归，那就需要当我们面对失败、面对别人说“NO”时表现一流的\'心理素质。所以我要感谢工作，让我在工作中学会了察颜观色、眼观六路、耳听八方的本领，让我的心理素质在工作中得到了良好的锻炼。

>三、用心锻炼自己的销售基本功。

人生何处不行销，我觉得任何工作都与销售有关，就连美国竞选总统，总统们都要四处演讲，销售自己。优秀的导购不但要拥有良好销售及服务的心理素质，更是一位优秀的销售心理学家，在日常工作中我学会了通过顾客每一个细小动作，每个细微的面部表情，分析出顾客的心理变化及需求。

>四、口才方面有了大幅提升。

要做一个优秀的导购就必须要要拥有一流的口才，通过语言才能表达出自己的思想，在日常的工作中，我每天都要与不同的顾客沟通、交流、介绍产品、久而久之，口才及沟通技巧都有了大幅的提升。

>五、培养人脉，增加顾客回头率。

在销售过程中我们每天都在与人打交道，所以是学习如何与人沟通、如何建立信赖、如何赢得他人认同的最好机会。而我，充分把握住了这个机会，通过优质的服务把一个陌生的顾客变成一个知心的朋友，让各种各样的顾客都能喜欢我，为未来的成功做好的充分的准备。而之前我从来都没有意识到这些，工作只是为了工作，从没有想到我还能为未来做些什么准备。

当然，我在工作中还存在许多不足和困难，因此在这些收获面前我不会骄傲，我将不断提高业务素质，加强业务训练和学习，不断改进工作中的不足，以更加热情，优质的工作服务于公司，服务好顾客。我们一天的大部分时间都是在工作岗位上度过的，只有使工作真正的快乐起来，我们的生活才能真正的快乐。很庆幸我找到了一份能使我快乐和充实的工作，我非常热爱自己的工作。新的一年里，我会以更加饱满的热情投入到工作当中，为公司贡献出我的光和热！

**服装导购工作总结每天16**

转眼间，x月过去了。回顾这几月来的工作，我在xxx服装店内作为一名服装导购努力的完成自己的工作职责！为来来往往的顾客推荐我们xxx品牌的各式服装。作为一名导购，在这几个月来的工作中，我也累积了不少的经验和想法。如今，我对自己这x个月来的工作情况总结如下：

>一、工作情况

在工作中，我严格的遵守自己的工作职责。每天开店后按照指定的位置整理好商品，并与同事们一起对店内进行简单的打扫，保持店内的清洁卫生。以及良好的.购物环境。

之后，我们会在店内一边做一些清点工作一边等待顾客的光临。

几个月来，我也有负责过在店门们招揽顾客的工作，但在后来招聘了新人之后就全心放在店内的工作中。店内方面，我主要负责的服务顾客选购衣物，并对其进行推荐和销售。几个月来，我也掌握了不少推荐的技巧来帮助自己更好的完成工作目标。

几个月下来，在销售方面的工作我已经能完成的较为稳定，并且在工作中也能对自身的问题和不足进行反省、检讨，进一步的去完善自身。

>二、个人情况

在这几个月的工作中，我主要在销售方面有很大的提升。当然，这也是因为在这段时间里，我一直有利用休息的时间学习和提升自己。不仅一直在阅读销售类的经验书籍，还一直在向有经验的前辈请教，学习如何在导购中提升顾客的购买欲望，让自己得工作能更加的顺利。

而在实际的工作中，我也一直在努力的累积和分析自身的收获，通过对每一次导购工作的反省，我更加认识到自己的工作中有哪些需要提升的地方！

>三、自身的不足

回顾这几个月，要说到自己的不足，最大的问题首先是在礼仪上。因为自身对礼仪方面的不够重视，只注重嘴上的功夫，却没能做好自身的形象管理，这让工作变的不够圆满。

其次，对于仓库货物的掌握不够到位！对商品的剩余不够了解，导致在导购途中经常要去确认！这总是会消耗顾客的耐心，甚至导致销售失败！

回顾了这段时间的工作，我对自己工作中的不足感到非常的惭愧。但是通过对自己的分析总结，我也更加明白自己该怎么去做好自己的工作，今后的工作中，我一定会更加努力，把自己的工作完成的更加完善。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找