# 2024国土资源局信访工作总结

来源：网友投稿 作者：雨雪飘飘 更新时间：2024-07-26

*一年来的信访工作，充分显示出党对人民群众的关心和爱护，同时也是对信访工作人员一个煅炼的过程。下面是小编搜集整理的2024国土资源局信访工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目! 2024国土资源局信访工作总结 2024年...*

一年来的信访工作，充分显示出党对人民群众的关心和爱护，同时也是对信访工作人员一个煅炼的过程。下面是小编搜集整理的2024国土资源局信访工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目!

2024国土资源局信访工作总结

2024年我局信访工作，在市、县领导下，局党组重视信访工作。一年来紧紧围绕我局中心工作，认真做好信访稳控工作，得到了市、县信访部门的大力支持，信访工作在一年中的每个阶段都得到市、县指示精神，2024年共收到传真、文件、转办单共计16件，其中县6件，市局6件，市局转办单4件，阶段性活动如：2024年1月12日县政府召开信访问题联席会议，关于交办开展解难题，促和谐实践活动重点信访案的通知，铁岭市电发、铁岭国土资源信访[2024]2号，关于落实《全市解难题，促和谐，保稳定工作座谈会》紧急通知，以及辽宁省处理信访突出问题及群体性事件，联席会议办公室，关于做好三跨三分离信访问题报送工作的通知等等。由尤在国庆期间我局根据上级的指示精神，认真做好国庆期间的安保工作，局各部配合信访稳控工作，做出承诺，并立下军令状，保证在国庆期间无进京、去省上访等现象出现。根据我县实际，我局还安排领导大接访和干部下访等活动，认真学习科学发展观从领导到同志都参加，解难题，促和谐，第一批，第二批实践活动领导干部亲自到成平乡调查研究为贫困户送温暖，使人民群众体会到党对他们关心爱护。

为了稳定社会秩序，构建和谐西丰，我局信访工作人员在市、县局的正确领导下，全年总共受理各种信访案件41起，106人次，其中政策咨询21起，66人次，县信访转办3件，市局转办4件。本单位处理8件，自办宅基地纠纷4件，集体访1件，结案率达95%，息访率达90%。通过努力和扎实工作，尤其是在排查期间全局总动员，以6所一个分局为主，加大对信访排查和阶段性稳控工作力度，使全年信访工作取得明显的成效和阶段性成果。

一、主要领导亲自抓，安排部署工作。

在全年排查和国庆节布控工作中，领导高度重视，朝前指挥，召开全局干部大会，调动了全局广大干部的积极性，安排一名副局长专门负责阶段性信访工作和突发案件应急措施，认真对全县涉地案件进行排查，特别是国庆期间，没有因涉地案件进京去省上访的情况发生。

从2024年2月25日至10月10日我局领导和信访工作人员，接待来局咨询人员200人次，主要咨询农村土地征占和宅基地审批等一些政策，听取来访者提出的问题，并对他们提出的问题做出解答。

在阶段性信访活动工作中，我局信访工作人员认真遵照上级指示精神，每日坚守在布控一线，经常进行排查，认真做来访者的思想工作，给他们讲政策、学文件，使他们能息访、罢访。

二、主要领导接访，畅通信访渠道。

2024年3月份，接到县信访办文件精神，一把手接访，干部下访的紧急通知和10月14日的电视电话会议的精神后，我局根据市、县的要求，主要领导做了工作安排，并根据我局的工作实际，做出大接访的工作方案，安排主要领导接访日，分管领导和工作人员下访日。按领导工作安排，主管副局长和工作人员深入到村、屯，认真排查信访有苗头的地方，了解人员深入到村、屯，认真排查信访有苗头的地方，了解情况，找出问题，认真同信访人见面，同他们谈心，听取他们提出的问题，并根据法律、法规和文件要求，一件件给予解答，使信访人真正认识到、了解到、体会到党和政府对信访人关心和爱护，从而达到把矛盾解决在萌芽状态。

1、主要领导接访时间：每周一。

2、分管领导和工作人员下访：每周二、四、五。

三、信访组织建设。

2024年，根据信访工作量的增多和各种应急情况突发，我局建立了系统的信访工作机制。规范信访专业化，建立网络机构，与全县各乡、镇联网，各项信访制度公开、上墙，增加透明度，接待设施齐全，实行了信访制度(有文件、有措施、有考核、有网络)，有基层信息员(各乡镇土地所长)，档案规范，信访登记薄和信访台帐，资料齐全，每年会信访业务培训。信访工作制度化、规范化、系统化、科学化，坚持月排、日接待制度，重大案件报告制度，统计制度，快捷把握了上访动向和信息，为妥善处理信访案件，提供方便条件。我局有严密的组织机构，随时可以应对各种情况。

四、认真学习，抓好新形势下信访工作。

一年来的信访工作，充分显示出党对人民群众的关心和爱护，同时也是对信访工作人员一个煅炼的过程。我局领导重视信访工作，制定了责任追纠制度，规范来信、来访程序。2024年信访工作变化大，中央、省、市、县信访电视电话会议和联席会议经常召开，尤其是在国庆节期间和领导大接访，干部下访活动中，更是对信访干部的一次大的考验。在工作实践中，我们认识到，做好信访工作，首先要有一颗关心群众的心，要有一颗对党、对人民、对社会的责任感，才能充分体现出一个信访干部，在实践中所起的重要作用。

新形势下的信访工作，不但要做好群众工作，同时也要掌握各种应急的新措施，掌握新政策，和土地方面的新法律、法规，随时随地把学习到东西，运用到工作的实践中去。

今年是全面贯彻落实党的十七大精神的一年，是继续夺取全面建设小康社会，新胜利的重要一年，也是信访工作站在新起点、新高度的一年。全年的信访工作在各级领导关怀下，虽然取得点了成绩，但还要继续努力，把我局信访工作做的更好。

2024国土资源局信访工作总结

根据省厅《关于集中处理国土资源信访突出问题及群体性事件工作方案》文件精神和要求，结合我县国土资源信访工作情况汇报如下：

一、加强领导贯彻落实

为切实维护社会稳定，针对当前国土资源信访工作出现的新情况、新问题和群体性事件不断增多的趋势，我局成立了由单位负责人为组长，分管局长为副组长，各股室长为成员的旌德县国土资源局处理信访突出问题及群体性事件领导组，领导组下设办公室(设在执法监察股)，具体承担领导组的日常工作，同时根据各股室的业务性质，对涉及国土资源信访问题进行了分工，落实到各股室，分配到人，从而加强了各股室的协调配合，形成处理信访突出问题及群体性事件的整体合办。

二、分析问题妥善处理

近年来，随着市场经济的深入发展，我县正处在经济快速发展的时期，城市建设和小城镇建设也不断的扩大，加上个私企业的发展，相继出现私下租用和征用农民集体土地兴办企业的违法现象骤然增多，从而导致农民与集体、农民与农民、农民与土地补偿之间的问题上出现了磨擦和矛盾，特别在征地补偿费过低问题上，我局上访和咨询的人次与往年相比较多。

为了能够从源头上解决问题，把矛盾化解在基层，化解在萌芽状态，我局针对问题，认真分析、查找原因，重大问题及时向县委、县政府汇报，同时按照属一管理、分级负责、归口办理的原则，要求各乡镇认真落实工作职责，对各辖区发现的问题，及时解决，对批转到乡镇处理的信访问题，对来信来访当事人及时书面答复和解决，办结情况限期向我局反馈上报，并认真做好上访人的思想工作。今年以来，我局收到人民来信7件(其中上级交办3件)，个人来访4起，政策咨询解答81次，通过法制宣传和政策疏导，对来信来访的问题，全部得到处理和妥善解决，没有造成重复上访和集体上访的问题。

三、建章立制依法行政

为维护社会稳定，加强行政执法监察，促进依法行政防止和纠正违法或不当的具体行政行为，保证各项法律、法规的正确实施，保障群众的合法权益，我局根据我县国土资源信访问题的特点，制定完善了《信访案件查办制度》、《群众来访接待制度》、《人民来信办理制度》、《信访工作人员守则》、《信访工作制度》等各项制度，并在局域网站中进行公布，以便群众监督，在全面推行依法行政工作中，将信访工作作为一项长期的工作来抓，并将此项工作进行分解，做到一级抓一级，层层抓落实，切实把信访工作落到实处。

四、今后信访工作思路

1、认真组织在全县上下开展国土资源法律、法规宣传教育活动，丰富宣传内容，拓宽宣传渠道。宣传的重点是党和国家关于国土资源管理和基本农田保护方针政策，土地市场建设和土地执法监察情况以及经营性土地使用权招拍挂的规定等。结合普法活动的开展，把法律、法规和国土资源政策向基层宣传、向群众宣传、向企业宣传、向领导宣传。

2、加大国土资源动态巡查工作力度，重点巡查群众反映的违法行为等问题，及时跟踪督查，对当场发现的信访问题，就地依法解决。对不按照程序审批土地、随意侵占群众利益的，认真查处，依法制止。

3、认真接待人民群众来信来访工作，严格贯彻首问负责制，做到来访有记录，来信有答复，处理有反馈。积极做好上访当事人的思想工作，稳定来访人的思想情绪，从源头上防止群访、越级访、重复访的事件发生。

4、定期研究分析信访工作形势，对不同阶段的不同信访问题，认真解决，妥善处理，着力完善和落实好各项制度。

2024国土资源局信访工作总结

2024年以来,在局领导的正确领导下以及在上级业务主管部门的关心指导下,紧紧围绕目标任务开展工作。现将一年来开展的工作情况总结汇报如下:

一、 主要工作及成效

一年来，在县委、政府的正确领导和上级业务主管部门的具体帮助指导下积极与有关部门协调配合,始终坚持以\*\*\*理论、 xxxx重要思想，xx大精神和科学发展观为指导,紧紧围绕上级下达的目标任务开展工作,工作取得了圆满完成。主要是:

(一)认真抓好国土资源法律法规政策的宣传工作

紧紧抓住4.22地球日、6.25土地日之机，采取形势多样开展宣传活动，迅速在全县抛起一次次宣传的热潮。据统计，在4.22地球日宣传活动期间，全县共发放国土资源法律法规宣传单16000张，张贴宣传标语1600条，召开群众会5次，座谈会15次，电视播放2次;向全县14个乡镇136个村委会，970个自然村，4个矿区，发放宣传材料16000份，利用宣传车来回宣传15次，设立街头咨询台14次。

(二)认真开展排查矛盾纠纷化解工作

一年来,在县委、县人民政府的直接领导下,在信访局的大力支持配合下,严格按照中央、省、市、县有关会议和文件的要求,始终坚持 严防跨地区串联聚会、严防突发大规模群体性事件、严防到州、上省进京上访、严防发生影响稳定的重大突出事件为目标,扎实开展矛盾纠纷的排查化解工作,经过努力共排查出的个体、群体上访苗头已得到了圆满的处理。

(三)积极做好复议听证以及行政案件的应诉工作

一年来,我局共立案查处各类土地案件共20件，涉及土地面积0.840公顷，现场制止18件，立案调查件2起，涉及土地面积0.6015公顷;结案2起，涉及土地面积0.6015公顷，涉查处率100%。

二、经验和体会

经过一年来的工作,我们之所以取得这些成绩,基本经验和体会有如下几点:

认真学习和努力实践 xxxx重要思想,贯彻落实科学发展观,提高业务水平和提升能力是做好法规、群众来信来访工作的基础;严格依法、按程序办事,认真贯彻执行有关法律、法规和政策,这是做好工作的有效途径;领导重视法规、群众来信来访工作,是搞好法规、宣传、教育以及来信来访工作的关键;勤学好问、勤奋工作、不怕苦、不怕累、敢于坚持原则,严格执法是做好法规、宣传、教育以及来信来访工作的重要保证。

三、存在的困难和问题

一年来,在县委、政府的直接领导下,在上级业务部门的帮助指导下,取得了一定的成绩。但是,还远离上级业务部门的要求还有差距,主要是:

(一)个体、群体、来信来访逐年增加,信访工作人员较少,不能及时处理来信来访事项;

(二)由于我县人民群众文化素质较低,沟通不便,给法律法规宣传带来了一定的困难。

四、今后的工作意见

积极按照目标责任制开展工作,进一步加强法制宣传教育工作,制定和完善各项规章制度,努力做好群众来信来访工作,为我县的社会稳定、经济发展做出应有的贡献

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找