# 神经内科工作计划总结(十四篇)

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2024-06-12

*神经内科工作计划总结一1、坚持以病人为中心，努力提供一流服务。20xx年度我科仍坚持以病人为中心，以病人的需求作为我们一切工作的出发点，向病人提供满意的医疗服务，继续实行住院费用一日清单，推行优质护理服务，进行健康教育等活动。向患者提供心理...*

**神经内科工作计划总结一**

1、坚持以病人为中心，努力提供一流服务。20xx年度我科仍坚持以病人为中心，以病人的需求作为我们一切工作的出发点，向病人提供满意的医疗服务，继续实行住院费用一日清单，推行优质护理服务，进行健康教育等活动。向患者提供心理、预防、保健等综合服务。使病人除享受高质量的医疗服务外，享受到健康，保健服务，尊重病人的权利。争取为科室创造良好的社会效益和良好的经济效益。

2、进一步提高医护质量。随着科学技术的不断发展，病人对医院的要求日益提高。20xx年度，我科要把最大限度满足病人对医疗技术和服务质量的需求做为我们各项工作的出发点。努力提高全科医疗技术的整体水平。要充分发挥每位医生的作用，作出计划，要求各个大夫轮流进行有特色、有重点的专题讲座，不走过场，认真准备，内容涉及常见病、多发病、危重症的抢救、学科新进展等方面的知识。从而不断提高自身业务水平及素质，掌握国际国内的先进理论及技术，使全科整体医疗水平得以提高。在护理工作上，也要树立新的护理理念，除严格执行各项护理操作技术外，要给与病人更多的人文关怀，从小事做起，如保持病房内温馨的气氛，禁止高声呼叫病人的名字，和病人说话必须“请”字当头等。以人为本。强化“以病人为中心”的服务理念，加强医德医风建设，建立和完善医患沟通制度、投诉处理制度；建立防范医疗纠纷预警机制，及时化解医患矛盾，降低医疗纠纷，构建和谐的医患关系，避免医疗事故的发生，逐步实现医疗服务“零投诉”，医疗质量“零缺陷”的目标。

3、提高医疗质量和医疗安全；二是要切实加强病案质量管理，从强化各级管理责任和医护人员系统教育入手，制定各种可行措施，提高病案质量水平；三是要坚持合理检查、合理用药、因病施治，努力减少病人费用。

4、增加医护人员，加强医护人员培训

对现有的主治医师在临床医疗、科研、教学等方面工作中让他们挑重担、压任务，加强他们在基础理论和专业技术理论方面的学习，尽量选送他们外出接受专科进修，参加短期的学术交流，以掌握国内外神经内科的研究、发展动态，参加专项技术学习班，

对于住院医师的培养则立足于院内和科内，重点在于对他们临床基本机能、医学基础理论和临床思维方法、基本功的培养，以加强平时考核，严格从上级医师的教学查房及病例分析等入手，使他们在5年的住院医师培养过程后，能成为一名合格的神内科主治医师。选派优秀人员到各著名医院神内科进修。

5、引进和推广适宜新技术。

予购置开展动态脑电图检查，将应用于临床和科研。继续开展微创颅内血肿清除术；高血压脑出血因型施治，将高血压、脑出血的治疗系统化治疗等等。

6、继续狠抓十八项核心制度的落实例如首诊负责制、三级查房制、疑难病人会诊、重危病人及死亡病例讨论制度，病例书写制度。

7、加强医德医风教育加强职工医德医风教育，提高职工的个人素质和业务素质，全心全意为病人服务。

8、严格控制控制药占比、基药比，提高临床路径使用率。

9、继续打造品牌科室。宣传医院，宣传科室，多投稿件。

**神经内科工作计划总结二**

20xx年是积极上进的一年，也是评审二级甲等医院的一年，在这一段时间里，神经内科将严格遵守临床医疗管理制度，加强医疗质量安全管理，努力进步医护职员质量，以安全，优良，高效的全层服务，打造一流品牌人性化的临床科室。现将工作计划列表以下：

—、继续强化本科室医疗质量安全管理，不断进步医疗队伍的素质。认真落实总住院医师制度，把三级医师查房制度落实到实处。切实抓好医疗安全工作，进步安全意识，从医疗活动的每一个具体环节上，防范医疗风险。加大科室感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、平常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。每个月进行严格的消毒隔离培训，加强无菌观念，护士长等人做好监督工作。

二、继续进步神经内科职员医疗技术水平和素质，继续展开优良护理服务，进一步充实整体护理的内涵，推出我科护理理念：一切以病人为中心，以病人满意为条件。定期进行考核，通过目标管理促使医护职员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使医疗质量进步。

三、坚持业务学习每周1次，每个月在科室内举行医护新知识、新业务、新技术培训。计划派出1-2名医师外出进修学习新技术，新疗法，不断进步全科医疗水平。做好医疗文件书写，杜尽医疗过失出现。

四、继续抓好职业道德和行业作风建设，增进医疗质量的进步。医疗质量及服务意识的进步，关键在于全体医务职员的职业道德水平的进步，而职业道德意识的进步，必须有赖于常常性的、规范性的思想教育。大力宏扬白求恩精神，加强职业道德和行业作风建设，严格贯彻卫生部关于加强卫生行业作风建设的八个“不准”，建立良好的医风医德，发扬治病救人，治病救人的良好传统。这是我们的基本要求。

五、继续展开新技术新项目，在神经参与方面争取更好的成绩，进步神经参与诊治水平，建立初步的康复医治体系，增加康复医治项目，增进脑血管病医治水平提升。

六、加强学科科研建设，申请高水平科研项目，进步省级论文、国家级论文发表的数目与质量。

**神经内科工作计划总结三**

20xx年，神经内科工作要在院领导的领导下为把我院继续发展大综合、大专科医院，认真做好以下各方面的工作。

1、坚持以病人为中心，努力提供一流服务。20xx年度我科仍坚持以病人为中心，以病人的需求作为我们一切工作的出发点，向病人提供满意的医疗服务，继续实行住院费用一日清单，，推行优质护理服务，进行健康教育等活动。向患者提供心理、预防、保健等综合服务。使病人除享受高质量的医疗服务外，享受到健康，保健服务，尊重病人的权利。争取为科室创造良好的社会效益和良好的经济效益。

2、进一步提高医护质量。随着科学技术的不断发展，病人对医院的要求日益提高。20xx年度，我科要把最大限度满足病人对医疗技术和服务质量的需求做为我们各项工作的出发点。努力提高全科医疗技术的整体水平。通过科内自己举办专题讲座，主任查房，院内外专家会诊，病危、病重、疑难病例讨论等形式，不断提高对各种危重疑难病的诊断治水平。要充分发挥每位医生的作用，作出计划，要求各个大夫轮流进行有特色、有重点的专题讲座，不走过场，认真准备，内容涉及常见病、多发病、危重症的抢救、学科新进展等方面的知识。从而不断提高自身业务水平及素质，掌握国际国内的先进理论及技术，使全科整体医疗水平得以提高。在护理工作上，也要树立新的护理理念，除严格执行各项护理操作技术外，要给与病人更多的人文关怀，从小事做起，如保持病房内温馨的气氛，禁止高声呼叫病人的名字，和病人说话必须“请”字当头等。以人为本。强化“以病人为中心”的服务理念，加强医德医风建设，建立和完善医患沟通制度、投诉处理制度；建立防范医疗纠纷预警机制，及时化解医患矛盾，降低医疗纠纷，构建和谐的医患关系，避免医疗事故的发生，逐步实现医疗服务“零投诉”，医疗质量“零缺陷”的目标。

3、坚持不懈地抓好“三好一满意”及“两高”活动，切实加强对医疗质量的管理，认真落实活动各项指标，严格执行有关政策、制度和医疗操作规范，建立健全质量监控体系，开展素质教育，提高医务人员专业素质和“三基”水平。一是要认真落实医院管理13项核心制度，逐步完善内部管理机制，通过科学管理，提高医疗质量和医疗安全；二是要切实加强病案质量管理，从强化各级管理责任和医护人员系统教育入手，制定各种可行措施，提高病案质量水平；三是要坚持合理检查、合理用药、因病施治，努力减少病人费用

4增加医护人员，加强医护人员培训，对现有的主治医师在临床医疗、科研、教学等方面工作中让他们挑重担、压任务，加强他们在基础理论和专业技术理论方面的学习，尽量选送他们外出接受专科进修，参加短期的学术交流，以掌握国内外神经内科的研究、发展动态，参加专项技术学习班，选送一名主治医师到济南、接受神内科培训进修，对于住院医师的培养则立足于院内和科内，重点在于对他们临床基本机能、医学基础理论和临床思维方法、基本功的培养，以加强平时考核，严格从上级医师的教学查房及病例分析等入手，使他们在5年的住院医师培养过程后，能成为一名合格的神内科主治医师。护理人员的培训以岗位练兵为主，鼓励她们参加护理专业的高等教育本科自学考试，或到医学院校护理专业接受脱产和半脱产的学历教育，选派优秀人员到各著名医院神内科进修。

5、引进和推广适宜新技术。予购置开展动态脑电图检查，将应用于临床和科研。继续推广神经康复，利用现代康复技术开展运动治疗、作业治疗、日常生活能力训练、吞咽语言训练；继续开展微创颅内血肿清除术；高血压脑出血因型施治，将高血压、脑出血的治疗系统化治疗等等。继续开展脑血管造影，脑梗死溶栓治疗等。

6、继续狠抓十三项核心制度的落实例如首诊负责制、三级查房制、疑难病人会诊、重危病人及死亡病例讨论制度，病例书写制度。

7、加强医德医风教育加强职工医德医风教育，提高职工的个人素质和业务素质，全心全意为病人服务。

8、继续打造品牌科室。宣传医院，宣传科室，多投稿件。

**神经内科工作计划总结四**

20xx年，内科将紧紧围绕“提升服务品牌”这一主题，并结合护理部工作计划，努力做好以下几方面的工作，强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效。

尤其要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

护士长经常检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

从细节上抓起，定期进行护理记录缺陷分析与改进。并将护理记录纳入年度持续质量改进的研究项目。组建持续质量改进小组，研究和讨论护理记录书写规范，通过每月一例复杂病例的学习与考试，使护理记录得到有效的提高。

加强护理安全监控管理，每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施20xx年将是接受挑战的一年，20xx年业务完成达137%，如何在这个基础上有所突破，这不仅仅是摆在科主任面前的难题，也是护理所要突破的瓶颈。虽然护士只是陪衬，但我相信：优质温馨的服务定能给科室带来一定的效益。

**神经内科工作计划总结五**

(一)、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求,新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等.

(二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的`能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

**神经内科工作计划总结六**

xx年神经内科护理工作将围绕医院的发展规划，要以抓好护理质量为核心，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”为工作重点的服务理念，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，提升服务水平，持续改进护理质量，创新管理方式，不断提高社会满意度。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务

1。不断强化护理安全教育，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2。将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督到位。

3。加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4。加强重点管理：如危重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人潜在风险的评估等。

5。加强重点病人的护理：如危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6。对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7。进一步规范护理文书书写，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8。完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷

1。责任护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2。加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3。建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度、护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评

考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

四、加强“三基”培训计划，提高护理人员整体素质

1。每日晨间提问，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2。每季度进行专科应急预案演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3。利用早晨会由责任护士搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。

4。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

5。经常复习护理紧急风险预案，提高护士应急能力。

五、按医院的要求积极做好各项护理工作

1。设立专人做好健康宣教，出院随访工作。

2。不定期的组织病人及家属集中授课，讲授康复知识，家庭护理知识，提高病人生活质量。

3。认真做好筛查及数据的统计工作

**神经内科工作计划总结七**

1、通过学习和教育，培养护理人员树立以病人为中心的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。树立整体护理观念，纠正和克服过去的病人头痛医头，脚痛医脚的护理做法，应全盘考虑，综合计划，综合医院、家庭、社会等各方面力量，对病室实施全身心、全方位，全过程、多渠道的系统护理。培养年轻护理人员道德价值观，提高慎独能力。

2、有效沟通技巧，提高患者满意度。加强患者以及陪护人员的沟通，学习沟通技巧，真正解决患者与护理工作之间的弊端，建立有效地沟通桥梁，更重要是要有非语言交流的能力，以适应对气管切开及语言障碍患者的交流。

3、严格责任制分工，明确职责，严格排查安全隐患，发现问题及时反馈整改，发生护理不良事件及时上报并进行讨论分析。

4、加强应急预案的学习，并组织演练，提高护士的应急能力，在应对患者的病情变化和突发状况时能做到有条不紊。

5、加强护理管理，合理利用人力资源。实行弹性排班。制定弹性排班实施办法，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务，减少人力资源浪费，避免人浮于事的局面。护理人员做到工作需要时，随叫随到，无需要时即休假。

护理安全工作是所有护理工作的重点，应长抓不懈，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人安全。坚持抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1)护理人员的环节监控：对新调入、轮转生、实习护士以及有思想情绪波动的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2)病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3)时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。

(4)护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

1、为适应医院发展的需要，同时为了更好的适应我县人民群众日益增长的健康需求，促进科室工作全面、协调、快速、健康发展，我科将分为神经内科和神经外科两个病区，届时护理人员会进行相应的调整，充分做好护理人员的思想动员工作是首要任务，要求各位护理人员保持稳定的情绪和积极的工作态度。

2、提高专业技术水平和服务质量。神经内/外科有“五多”，即危重、昏迷、瘫痪、气管切开、精神异常和大小便失禁的病人多，“五多”使得我科护理工作量大和繁重，但我们的护理工作要做到忙而不乱、准确无误、迅速有效，为此我们将继续开展了各类风险评价评估，以减少各类并发症的发生，及时观察判断病情，作到真正意义上的“以病人为中心”。

3、提高护理人员的专业知识，更好的为患者服务。利用晨会时间进行相关专业知识的提问，提高护理人员的理论知识，检查护理人员对分管患者的病情掌握情况。每周二下午组织相关业务培训，通过护理查房、护理会诊、疑难病例讨论等为患者提供更精准的护理。希望可以选派一名护士参加省重症监护专科护士的培训。

4、打造具有专科特色的重症监护。分科后希望可以成立神经外科专科重症监护室，将神经外科重症患者集中管理，并借助现代化监护及抢救设备，对神经外科病人瞬息万变的病情进行全面、综合监测、治疗和护理。选择身体素质好，思维敏捷，有责任感，事业心，敬业精神强，勤奋好学的护理人员负责监护室的护理和管理。

随着社会经济的发展，神经内/外科的患者都呈现上升的态势，重症病人多且集中，也向神经科的护理人员提出了新的挑战。今后，我们要不断加强业务学习，加强培训及训练，不断掌握神经内/外科新的护理技术和科学的管理方法，使护理工作更加成熟，更加现代化，向着有利于医院发展和满足病人需要的方向发展。

**神经内科工作计划总结八**

在开始工作的时候，提前做个工作计划就能让自己的工作效率事倍功半。不过已经开始工作了也没事，现在可以根据已经工作了的不足来安排工作计划。

人们都说三分治疗，七分护理，句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为白衣天使.20xx年这新的一年，我们的护理工作也应该走上新的台阶，特制订20xx年护理工作计划:

(一)、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的三基及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核23次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用5.12护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等.

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员护士长护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

**神经内科工作计划总结九**

20xx年是积极上进的一年，也是评审二级甲等医院的一年，在这一段时间里，神经内科将严格遵守临床医疗管理制度，加强医疗质量安全管理，努力提高医护人员质量，以安全，优质，高效的全层服务，打造一流品牌人性化的临床科室。现将工作计划列表如下：

认真落实总住院医师制度，把三级医师查房制度落实到实处。切实抓好医疗安全工作，提高安全意识，从医疗活动的每个具体环节上，防范医疗风险。加大科室感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。每月进行严格的消毒隔离培训，加强无菌观念，护士长等人做好监督工作。

继续开展优质护理服务，进一步充实整体护理的内涵，推出我科护理理念：一切以病人为中心，以病人满意为前提。定期进行考核，通过目标管理促使医护人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使医疗质量提高。

。学习每周1次，每月在科室内举办医护新知识、新业务、新技术培训。计划派出1-2名医师外出进修学习新技术,新疗法,不断提高全科医疗水平。做好医疗文件书写，杜绝医疗差错出现。

医疗质量及服务意识的提高，关键在于全体医务人员的职业道德水平的提高，而职业道德意识的提高，必须有赖于经常性的、规范性的思想教育。大力弘扬白求恩精神，加强职业道德和行业作风建设，严格贯彻卫生部关于加强卫生行业作风建设的八个“不准”，树立良好的医风医德，发扬救死扶伤，治病救人的优良传统。这是我们的基本要求。

在神经介入方面争取更好的成绩，提高神经介入诊治水平，建立初步的康复治疗体系，增加康复治疗项目，促进脑血管病治疗水平提升。

以上是20xx年神内四科的主要工作计划，希望得到全体神内四科医护人员的大力支持与全面的配合，同心协力的完成工作，在所有科室人员的共同努力下，20xx年再创辉煌！

**神经内科工作计划总结篇十**

20xx神经内一科护理工作将围绕医院的发展规划，要以抓好护理质量为核心，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”为工作重点的服务理念，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，以“三甲复审”为契机，提升服务水平，持续改进护理质量，创新管理方式，不断提高社会满意度。

1、不断强化护理安全教育，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、加强重点管理：如危重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人潜在风险的评估等。

5、加强重点病人的护理：如危重病人、老年病人，在早会或

交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1、责任护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全

防范措施。

3、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

1、每日晨间提问，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2、每季度进行专科应急预案演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3、利用早晨会由责任护士搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。

4、并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

5、经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

1、设立专人做好健康宣教，出院随访工作。

2、不定期的组织病人及家属集中授课，讲授康复知识，家庭护理知识，提高病人生活质量。

3、认真做好筛查及数据的统计工作。

20xx年12月26日

**神经内科工作计划总结篇十一**

20xx神经内科护理工作将环绕医院的进展规划，要以抓好护理质量为核心，本着以病人为中心，以服务、质量、安全为工作重点的服务理念，以提升职业素养、优化护理服务为主题，提升服务水平，持续改进护理质量，创新治理方式，别断提高社会中意度。

1、别断强化护理安全教育，将工作中的别安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新事情、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度降实到实处，定期和别定期检查，监督到位。

3、加强重点环节的风险治理，如夜班、中班、节假日等。减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，并且注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、加强重点治理：如危重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道治理以及病人潜在风险的评估等。

5、加强重点病人的护理：如危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点职员的治理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确惟独在带教老师的指导或监督下才干对病人实施护理。并且指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患。重视现时期护理文书存在咨询题，记录要客观、真实、准确、及时完整，幸免别规范的书写，如错字、涂改别清、前后矛盾、与大夫记录别统一等，使护理文书标准化和规范化。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回忆性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1、责任护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每日联系。

**神经内科工作计划总结篇十二**

在新的一年里，我们必须进一步提高护理水平，完善护理质量，计划如下：

1.护理工作的对象从单纯为病人扩大到病人家属、医疗、后勤、设备人员.全体护理人员每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合治疗护理.

2.护理工作的性质从针对药物治疗的护理延伸到病人身心的整体护理.随时为病人着想，主动作好病人的心理护理.改善服务态度，保证以护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，达到满意度95%以上.

3.利用晨会、护士例会、护理查房等各种形式增强护士的服务意识，主动服务，热情接待，主动介绍情况.做到四轻，各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉我们亲人般的温暖.

4.制定严格的科室规章制度及奖惩措施.每月组织一次差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生.

5.严格消毒隔离，消毒隔离合格率达100%.严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染.

6.急救药械完好率100%，交接班时认真核对，接到急救病人，抢救中能敏捷、灵活、熟练地配合.

7.合理收费，遇有疑问及纠纷及时核查处理，定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗.专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转.

1.加强基础知识专业知识及专科技术培训，要求人人熟练掌握心电图机、心电监护仪、除颤仪技术.

2.护士长提高思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，加强护理管理工作的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量.

3.转变服务观念，改善服务态度.任何人任何情况下都不得推诿.推广“一对一全程服务”.

4.为每一位护士创造学习机会，通过院网络听课、参加自学、等多种途径，使护士不断接受新观念、新知识、新方法，掌握护理学发展动态，提高护理能力和水平.

1.认真组织科内小讲课，包括“三基”理论，操作训练.熟练地配合新技术的开展.调动护士积极性，鼓励开展新技术、新方法，使今年开展的项目更加成熟，减轻患者痛苦，不断提高护理质量.

2.根据科室现有人手少，新人员多的情况下，我科将将安全目标教育放于首位，组织认真学习十大安全目标及医院核心制度及工作制度等.将“示范工程”印发的相关文件、规范作为护理人员岗前培训、业务讲座、护士培训学习内容之一.

**神经内科工作计划总结篇十三**

20xx年神经内科护理工作将围绕医院的发展规划，要以抓好护理质量为核心，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”为工作重点的服务理念，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，提升服务水平，持续改进护理质量，创新管理方式，不断提高社会满意度。

1.不断强化护理安全教育，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督到位。

3.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4.加强重点管理：如危重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人潜在风险的评估等。

5.加强重点病人的护理：如危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6.对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1.责任护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2.加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3.建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

1.每日晨间提问，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2.每季度进行专科应急预案演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3.利用早晨会由责任护士搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。

4.并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

5.经常复习护理紧急风险预案，提高护士应急能力。

1.设立专人做好健康宣教，出院随访工作。

2.不定期的组织病人及家属集中授课，讲授康复知识，家庭护理知识，提高病人生活质量。

3.认真做好筛查及数据的统计工作

**神经内科工作计划总结篇十四**

20xx年，内科将紧紧围绕“提升服务品牌”这一主题，并结合护理部工作计划，努力做好以下几方面的工作，强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效.

尤其要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量.

护士长经常检查、督促、考评.考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施.

从细节上抓起，定期进行护理记录缺陷分析与改进.并将护理记录纳入年度持续质量改进的研究项目.组建持续质量改进小组，研究和讨论护理记录书写规范，通过每月一例复杂病例的学习与考试，使护理记录得到有效的提高.

加强护理安全监控管理，每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施20xx年将是接受挑战的一年，20xx年业务完成达137%，如何在这个基础上有所突破，这不仅仅是摆在科主任面前的难题，也是护理所要突破的瓶颈.虽然护士只是陪衬，但我相信：优质温馨的服务定能给科室带来一定的效益.

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找