# 销售人员个人工作计划简短(7篇)

来源：网络 作者：诗酒琴音 更新时间：2024-06-28

*销售员个人工作计划 销售人员个人工作计划简短一在上级领导的带领和各部门的大力配合下，\_\_年的销售额与去年相比取得了较好的成绩，在此我感谢各部门的大力配合与上级领导的支持！忙碌的\_\_年，由于个人工作经验不足等原因，工作中出现了不少大问题。4月...*

**销售员个人工作计划 销售人员个人工作计划简短一**

在上级领导的带领和各部门的大力配合下，\_\_年的销售额与去年相比取得了较好的成绩，在此我感谢各部门的大力配合与上级领导的支持！

忙碌的\_\_年，由于个人工作经验不足等原因，工作中出现了不少大问题。

4月份，由于产品原材料出现问题，导致我司4—5月份出货给客人部分产品有大量严重变色的异常情况发生；10月份，又因销售稳控问题，导致客户订单太多。生产供应不足，但因公司及时调整规划产品出现各种质量异常的根本原因，及时向客人解释，重新将出现质量异常的产品赔偿给客户，并向客人承诺我们在今后会努力完善工作，以确保产品的质量不再出现更多的问题，从而使得老客户没有放弃与我们合作的关系。但第一次和我们合作的\_\_客人，由于我们出货给客人所有产品的灯杯全部严重变色，终造成了客人无法正常销售，虽然之后我们有全部赔偿新的灯杯给客人，但客户最终还是对我们的产品质量失去信赖，同时也使客人打消了与我们长期合作的念头，使得我们失去了一个理想的大客户。

10月份，广西客户，由于客户支付货款不及时，且多次沟通都无法取得好的结果，使我们对客户失去了信誉，从而不得不安排其客户订单暂停生产，同时造成其客户订单的产品库存，资金不能正常运作，给公司带来了严重损失。此问题至今还在紧密与客户沟通，直到问题得到解决为止。

对于\_\_年发生的种。种异常问题，使我认识到了自己各方面的不足，也使我从中深深吸取了教训，获得了宝贵的工作经验。在今后的工作中我将努力学习，以取得更多的工作经验，使得犯错的机率逐渐降低。

\_\_年工作计划及个人要求：

1、对于老客户、固定客户和潜在客户，定期保持联系和沟通，稳定与客户关系，以取得更好的销售成绩；

2、在拥有老客户的同时还要不断发掘更多高质量的新客户；

3、发掘东南亚区域目前还没有合作关系往来的国家的`新客户，使我们的产品销售得更为广泛；

4、加强多方面知识学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，以提高业务水平，把销售工作与交流技能结合；

5、熟悉公司产品，以便更好的向客户介绍；

6、试着改变自己不好的处事方法以及不爱与别人沟通等问题。

有关建议：

1、公司销售员议公司生产的所有产品能拟定产品详细资料，一方面可对圆珠笔的所有详细资料进行记载，以完善资料，另一方面可方便销售人员在向客人介绍产品时更清楚和肯定地向客人介绍产品的各种的性能、材质、优势等，使得客户更加相信我们的专业水平和实力；

2、适应东南亚区域国家的新产品开发较缓慢，建议每个月开发1款（1个系列）新产品，以吸引客户眼球，赚取高的利润空间；

随着公司和市场不断快速发展，可以预料我们今后的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加努力学习，提高文化素质和各种工作技能，为公司尽应有的贡献。

**销售员个人工作计划 销售人员个人工作计划简短二**

在市场竞争日趋激烈的今天，公司全体员工摸爬滚打地走过了将近一年的时间。销售部作为企业的主力军，肩上的责任举足轻重，对于销售部来讲，我们的职责就是不断地开拓销售渠道，寻求最适合企业发展的战略合作伙伴，不断地把企业的产品推向市场，捕捉前沿信息，结合企业实际情况，在维护现有市场的前提下，把握时机开发潜在客户，注重销售细节，稳固和提高市场占有率，积极争取圆满完成任务。

下面，销售部将年工作计划作如下汇报：

一、销售任务

年产品销售额初步定额万元，平均每月万元，比年同比增长约个百分点(附下表：略)

二、销售计划部署

1、销售部定期收集销售方面各种数据，建立用户档案(客户联系方式、地址;客户维护责任人、付款方式、信誉状况等)

2、月底及时跟客户对账，方便货款的回收。

3、经常跟客户保持密切联系，对市场信息及时跟踪分析，探寻公司需求、发展状况、资金流动情况。对我公司销售方面提出意见和建议，包括对产品质量、价格浮动、用户用量及市场需求，以及对其他厂家产品的反应和用量。

4、与我公司发生业务关系的客户，尽最大可能性签订销售合同和气瓶租赁合同，定期调查客户的气瓶库存情况、货款回收情况以及其他经营情况。按上级规定，及时、准确、完整的上报日报表、月报表等一系列相关数据。

5、销售价格根据实际情况，采取高品质、高价格、高利润空间为原则，就高不就低，做到不丢失一个客户，不放过一个客户。本着公司效益大于一切的宗旨，严格按照公司产品销售报价单标准执行。

6、由于公司与公司、公司销售产品的不同，导致销售策略方针等一系列问题的应对技巧也不尽相同。最关键的就是气瓶的管理(气瓶管理严格按照《气瓶管理办法》)，在不损耗公司利益的前提下，随机应变。

三、销售工作方向选择

1、加强对实体单位的开发

2、深化梳理销售渠道、拓宽市场，使公司为方圆公里市县城镇工业用气企业所悉知。

3、加强对优质客户的开发和利用。

4、在未来市场做大的.同时，要合理安排车派工作(驾驶员、危货车辆的外出等相关事宜)。一方面要保证客户的货源及时，另一方面要稳固加强与客户的长期合作关系。

5、防止价格战的产生。

四、销售区域的划分

1、年销售采取责任到人、划分片区的方式进行营销。

2、责任人要对自己所开发客户的货款回收、气瓶管理等信息及时跟踪汇报。

**销售员个人工作计划 销售人员个人工作计划简短三**

为了更好地调整新一年的工作状态、增强责任意识、服务意识，充分做好期刊部工作，拟制定\_\_年个人工作计划如下：

一、思想重视，行动到位

\_\_年，我馆员工在馆领导的精心部署下，以学院“评建”工作为中心，以教育部对本科院校图书馆的要求为目标，在20\_\_年的基础上，力求在服务质量、数字化图书馆建设，馆藏资源建设，文献资源建设和队伍建设等方面都有新的突破，为学校教学和科研提供优质高效的文献信息资源保障。为此，作为期刊部一名工作人员，必须从自身着手，提高思想认识，做好本职工作，为图书馆的发展添砖加瓦。

二、总体目标

(一)在4月份之前完成08-11年所有过报的整理订册工作，合理安排报架，做好缺刊漏刊的登记和系统登记。

(二)配合完成4月“读书节活动月”。力求在形式上和内容上有所创新。

(三)力求在今年完成科研论文1篇，攻读继续教育公共管理硕士学位，为评定中级职称做好充分准备。

(四)从个人出发，多读相关书籍，了解时事政治，为更好地开展图书馆政治学习建言献策。

(五)从个人出发，提高业务水平，认真谦虚的向老同志请教，争取在业务上有所提升。

三、具体安排

四、常规工作：

(一)保证阅览室的正常开放，做好常规的读者阅览与借阅工作。

(二)学习中外文期刊的到刊验收、加工、抄排架号、登到等工作，做到及时加工登到，按排架顺序对号存放，排架整齐、正确，供读者阅览。每天巡架、整架保持期刊对号存放，书刊破损及时修补。

(三)对每日到达的报纸及时上架，不积压，并做好统计及录入系统登到工作。过报在每次下架后都要整理并到月底装订，对装订的报纸妥善管理。

(四)学习对\_\_年报纸数据的核对和汇总。使用系统功能，每次刊物信息有变动的.，在系统里作相应的修改。

(五)对过期期刊，按分类排架进行管理，加强责任心，避免丢失，书刊破损及时修补。

(六)认真做好各项业务数据的统计工作。

(七)完成领导交办的其他工作;做好本室的管理工作。

五、取长补短

\_\_年，我对新的环境有着陌生感，业务能力还很薄弱，自身素质还有待提高。在\_\_年里，我将认真按照学院的整体部署和对图书馆工作的要求，发扬成绩，找准不足，努力完成上述工作计划。

**销售员个人工作计划 销售人员个人工作计划简短四**

没想到，时间一下就走到了20\_\_年，走到了一个崭新的年份。作为一个公司的销售员，在新的一年里，还是得有一个具体一点的计划来对待工作的，不然没有方向的工作，一定会事倍功半还颗粒无收的。

一、保持热情

对于一个销售员来说，没有什么比热情更让人动容了。试想两个做销售的站在你的面前，一个热情的跟你沟通，另一个对你采取不理不睬的态度，你会找哪个人买东西呢？当然，或许真有人会找那个对你不理不睬态度的销售员买东西，但一般的情况下，人都愿意跟笑脸相迎的人接触，和这样的人沟通交流，哪怕是不买东西，也能够让自己心情莫名变美好。这也是我在做销售的过程中一直保持的原则：热情待人。我指的热情不是那种非常刻意的热情，是一种发自内心的真诚的热情，再好的热情，也得用真诚来打底，不然热情也会不如沉默来得实在。

二、积极主动

针对上一年我的业绩情况，我分析了一下我的业绩不够高的一个原因就是不够积极主动。我们这里的销售冠军可是对客户像是贴身管家似的，长期跟着长期照顾着，才换来了他月薪十万的销售成绩。不说要像那位销售冠军同事那样随时跟着，但至少可以提高一点积极性，增加一点主动性，不像守株待兔似的，等着客户来上门找。若是等着客户上门来找，还不如趁早放弃销售这个职业，去做一点更适合自己的事情。在今年的计划里，我要准备积极主动的去参加关于销售与营销的培训，让自己多一点方法也多一点业绩，不让自己今年的工作留下任何遗憾。

三、建数据库

在这个大数据时代，要想业绩往上提往上涨，或许我可以在今年尝试一下建立客户数据库，把客户的数据都输入进数据库里面，让产品类型和客户的需求可以更快捷便利的对上号，免去很多一个个筛选的.过程，也能够因为数据的准备而更准确的匹配用户。另外，也想自己多学点更智能的操作，让自己今年的工作能够更跟上科技的步伐，通过科技来改变销售的方式，或许今年会能够收获大一些吧！销售是一个灵活性非常大的工作，考验的也是我们的智商和情商，如果能够利用好大数据时代的便利来把销售工作变得更加方便的话，那应该是个不错的方向！

**销售员个人工作计划 销售人员个人工作计划简短五**

转眼间上半年就这样过去了，在这样坎坷的半年里，我们蹒跚着一路走来，其中的喜悦和忧伤、激情和无奈、困惑和感动，真的是无限感慨，现对上半年的工作进行总结以及下半年的工作进行计划：

一、负责区域的销售业绩回顾与分析

(一)、业绩回顾

1、年度总现金回款\_\_万，超额完成公司规定的任务；

2、成功开发了四个新客户；

3、奠定了公司在鲁西南，以\_\_为中心的重点区域市场的运作的基础工作；

(二)、业绩分析

1、虽然完成了公司规定的现金回款的任务，但距我自己制定的200万的目标，相差甚远。主要原因有：

a 、上半年的重点市场定位不明确不坚定，首先定位于\_\_，但由于\_\_市场的特殊性(地方保护)和后来经销商的重心转移向啤酒，最终改变了我的`初衷。其次看好了泗水市场，虽然市场环境很好，但经销商配合度太差，又放弃了。直至后来选择了金乡“天元副食”，已近年底了！

b、新客户拓展速度太慢，且客户质量差(大都小是客户、实力小)；

c、公司服务滞后，特别是发货，这样不但影响了市场，同时也影响了经销商的销售信心；

2、新客户开放面，虽然落实了4个新客户，但离我本人制定的6个的目标还差两个，且这4个客户中有3个是小客户，销量也很一般。这主要在于我本人主观上造成的，为了回款而不太注重客户质量。俗话说“选择比努力重要”，经销商的“实力、网络、配送能力、配合度、投入意识”等，直接决定了市场运作的质量。

3、我公司在\_\_已运作了整整三年，这三年来的失误就在于没有做到“重点抓、抓重点”，所以吸取前几年的经验教训，今年我个人也把寻找重点市场纳入了我的常规工作之中，最终于\_\_年11月份决定以金乡为核心运作济宁市场，通过两个月的市场运作也摸索了一部分经验，为明年的运作奠定了基础。

二、个人的成长和不足

在公司领导和各位同事关心和支持下，\_\_我个人无论是在业务拓展、组织协调、管理等各方面都有了很大的提升，同时也存在着许多不足之处。

1、心态的自我调整能力增强了；

2、学习能力、对市场的预见性和控制力能力增强了；

3、处理应急问题、对他人的心理状态的把握能力增强了；

4、对整体市场认识的高度有待提升；

5、团队的管理经验和整体区域市场的运作能力有待提升。

三、工作中的失误和不足

1、\_\_市场

虽然地方保护严重些，但我们通过关系的协调，再加上市场运作上低调些，还是有一定市场的，况且通过一段时间的市场证明，经销商开发的特曲还是非常迎合农村市场消费的。在淡季来临前，由于我没有能够同经销商做好有效沟通，再加上服务不到位，最终经销商把精力大都偏向到啤酒上了。更为失误的就是，代理商又接了一款白酒——沂蒙老乡，而且厂家支持力度挺大的，对我们更是淡化了。

2、\_\_市场

虽然经销商的人品有问题，但市场环境确实很好的(无地方强势品牌，无地方保护----)且十里酒巷一年多的酒店运作，在市场上也有一定的积极因素，后来又拓展了流通市场，并且市场反应很好。失误之处在于没有提前在费用上压住经销商，以至后来管控失衡，最终导致合作失败，功亏一篑。关键在于我个人的手腕不够硬，对事情的预见性不足，反映不够快。

3、\_\_市场

滕州的市场基础还是很好的，只是经销商投入意识和公司管理太差，以致我们人撤走后，市场严重下滑。这个市场我的失误有几点：

(1)、没有能够引导经销商按照我们的思路自己运作市场，对厂家过于依赖；

(2)、没有在适当的时候寻找合适的其他潜在优质客户作补充；

4、整个\_\_年我走访的新客户中，有10多个意向都很强烈，且有大部分都来公司考察了。但最终落实很少，其原因在于后期跟踪不到位，自己信心也不足，浪费了大好的资源！

四、\_\_年以前的部分老市场的工作开展和问题处理

由于以前我们对市场的把握和费用的管控不力，导致10年以前的市场都遗留有费用矛盾的问题。经同公司领导协商，以“和谐发展”为原则，采取“一地一策”的方针，针对不同市场各个解决。

1、\_\_：虽然公司有费用但必须再回款，以多发部分比例的货的形式解决的，双方都能接受和理解；

2、\_\_：自己做包装和瓶子，公司的费用作为酒水款使用，自行销售；

3、\_\_：同滕州

4、\_\_：尚未解决

通过以上方式对各市场问题逐一解决，虽然前期有些阻力，后来也都接受了且运行较平稳，彻底解决了以前那种对厂家过于依赖的心理。四、“办事处加经销商”运作模式运作区域市场

根据公司实际情况和近年来的市场状况，我们一直都在摸索着一条运作市场的捷径，真正体现“办事处加经销商”运作的功效，但必须符合以下条件：

1、市场环境要好，即使不是太好但也不能太差，比如地方保护过于严重、地方就太强等；

2、经销商的质量一定要好，比如“实力、网络、配送、配合度”等；

办事处运作的具体事宜：

1、管理办事处化，人员本土化；

2、产品大众化，主要定位为中档消费人群；

3、运作渠道化、个性化，以流通渠道为主，重点操作大客户；

4、重点扶持一级商，办事处真正体现到协销的作用；

五、对公司的几点建议

1、加强产品方面的硬件投入，产品的第一印象要给人一种“物有所值、物超所值”的感觉；

2、完善各种规章制度和薪酬体制，使之更能充分发挥人员的主观能动性；

3、集中优势资源聚焦样板市场；

4、注重品牌形象的塑造。

以上就是对上半年的工作进行的总结，在下半年的工作中，我们有信心把白酒销售做得更好！

**销售员个人工作计划 销售人员个人工作计划简短六**

自从去年六月份从事销售工作以来，我就一直处于一种非常亢奋的状态，这种状态让我每一天都充满了激情，也让所有的挑战都变得更加不一样起来。恍惚间大半年就这样的过去了，接下来四月份又是一个新的挑战，而此刻的我也应该做足准备，全新出发了。以下我做了关于四月份的个人工作计划，如果有什么不妥的地方，还请领导多加指导！

一、提高销售技巧，提升业绩

在房地产销售员这个职位上也待了差不多一年了，从这一段时间里，我逐渐认识到销售技巧是很重要的一项技能。一名销售员，如果只有一张伶俐的嘴，并不能让我们得到什么成绩，很多时候我们都应该去注意和客户沟通时的一些技巧问题，在处理问题上的一些技巧问题。这一点是我们销售人员都应该关注的，也是值得我们去进行自我提升的。此外，接下来一个月的业绩是至关重要的，因为4月份算起来是今年真正的一个开端，所以我要更加重视起来，争取在未来一月将业绩进行一个突破。

二、制定销售目标，改善局面

想要进行业绩突破，首先就应该给自己制定一个更好的目标，这个目标要更切实际，也要比之前更好一点。今年四月份不管怎么说，我认为都是可以做出一些成绩的，所以我决定为四月定一个更合理的目标，然后把握好方法，把握好尺度去进行突破，希望能够取得一个不错的成绩，改善一下当前的局面，让自己的工作得到进步和发展。

三、提升服务品质，重视态度

在以前的工作中，我们常常都会关注这样一个问题，那就是在和客户的`沟通中，我们应该保持一个怎样的形象。面对客户的刁难或是不理解时，我们应该怎么去保持自己最正确的服务态度。这一点是我们工作当中的难点，因为我们不仅要保持自己的原则，同时也不能让客户受到损失，更不能因为自己的言行而让我们的合作受到影响。所以这一方面是需要我自己去研究的，接下来的一个月，我会重视自己的服务品质，理智应对各种情况，也会把自己的服务态度摆放起来，让客户感受到我们的专业和品质。新的一个月，我相信我们一定会有新的一个突破和成果，我会端正好自己的态度，再往后的工作中加倍努力，再接再厉，勇往直前。

**销售员个人工作计划 销售人员个人工作计划简短七**

一、加强学习、转变观念、建设高素质的营销队伍

目前，市场经理、客户经理素质参差不齐，部分人员对行业政策、工作流程、分析x销售走势、客户指导等方面把握能力和水平相对较低，很难适应目前x行业发展的要求。为适应新的的形式，客观上必然要求有一支业务过硬的营销队伍。

1、加强行业及涉外知识的学习、着力提高营销人员的综合能力。针对目前营销人员素质参差不齐的现状，营销部将进一步加强人员的培训学习。培训方式多样化：集体培训、知识竞赛、演讲比赛、自学等。内容广泛化：除行业政策、营销知识、法律法规之外，重点要求营销人员学习其他方面的营销知识，社交礼仪、语言沟通等;时间上提供较为充足的空间，充分发挥早晚例会、业余时间，保证每个工作人员有一个较为宽余的学习时间。使每个营销人员的才智在市场、工作中得到较好的发挥。

2、狠抓业务素质的提高，保证各项工作的顺利开展。随着网建功能的进一步推进，营销人员的工作质量的高低、服务水平的优劣、经营指导的有效性直接影响着工作的顺利开展。营销部将每月组织1-2次的营销人员培训和考试，重点以日常业务、x系统的熟练操作、法律法规、行业政策、供货政策为重点。

二、深入市场，把握市场真实需求，提报第一手市场真实需求

一是自x月份总量浮动管理实施以来，客户经理与客户总量商定核定后，客户对自主提报需求的意识大大降低，客户对市场的真实需求和总量浮动管理的认识产生了误区，导致在市场调研的过程中，发现客户对总量浮动和自主提报需求认识出现偏差。既有客户认识方面的问题、也有客户经理宣传和引导方面的问题。使市场的真实需求没有在订单预报中充分发挥作用。二是客户经理对总量浮动管理和自主提报需求工作没有很好的领会，导致在日常的宣传和引导出现问题。针对存在的问题将从以下方面进行着手整改。

1、营销人员、客户对总量浮动管理和自主提报需求要有个正确的、清醒的`认识并加以区别开来。在20\_\_年里，将该项工作做为客户经理考核的一项重要指标。主要调查客户的知晓率、检查客户订单的自主提报数据为主要检查依据。

2、稳步推进“按客户订单组织货源”工作。客户经理预测准确率的考核，重点以市场真实需求，前x个全国x重点骨干品牌评价结果，新品牌的投放、销售、分析和预测等做为重点进行考核，提高客户经理把握市场的能力。由原来的总量预测准确率考核逐步放在单品牌的预测准确率上面来，特别是前x个全国x重点骨干品牌。在保证去年同期销售量的前提下，力争单条价较去年的x元/条，增长x元/条，增长x个百分点。

3、从“总量浮动管理”工作总体运行情况来看，客户经理与客户在总量商定工作中，客户经理对客户的历史销售数据和目前的供货政策没有很好的把握，产生了少数客户总量商定过大或过小，在实际订购x过程中出现月初、月末销售大起、大落，甚至个别客户不能及时订购到实际销售的x状况。针对目前的这种状况，客户经理在总量保持不变的情况下，进一步调整商定不合理客户的供货量。杜绝月末部分客户无量无法订货，月初供货量增幅过大的状况。落实“市场需求基本满足，零售客户有所选择”的订单供货基本要求，不断提高适应市场的能力。按照x单位货源供应、紧俏x供应管理办法，对零售户订货实行总量浮动管理，可合理控制销量上限，但不得规定销量下限，也不得按规格约定销量;细分零售户对不同品牌(品类)的需求数，形成对每一类零售户科学的合理定量并根据市场变化情况及时维护调整。通过合理定量，促进科学投放水平的提高，体现以市场为导向的投放原则。

4、“按客户订单组织货源”与“总量浮动管理”工作有效衔接并能顺利开展。县营销部要求客户经理对管辖客户的商圈类型、客户类别、销售状况等基本情况为重点去了解，为很好的把握客户的真实需求掌握第一手资料。做为日常考核客户经理的一项日常工作。错误地将以上两项工作有效开展对立起来。实行“总量浮动管理”是落实“按客户订单组织货源”的有效途径。

三、提高服务、强化管理、进一步完善客户关系管理

为进一步建立良好的客我之间关系，如何提高客户服务质量、信息传递、赢利水平、情亲化服务、及时有效的货源等;如何加强客户的守法意识、配合程度、忠诚度等;需要我们营销人员用心去呵护、去营造。

1、强化服务，进一步营造良好的市场环境。心与心的交流，需要用行动来实现，使客户感觉到x单位关怀，就要求我们的营销人员充分领会差异化的管理和服务理念。客户的服务是全方位的，节日问候、生日祝福等情亲化的服务;供货信息按时传递到客户;行业政策和x品牌数量不能在第一时间得到等问题的存在导致客户无法及时订购到适销对路的x，对客户经理的依赖度大大降低。20\_\_年，营销部要求有条件的客户经理对辖区客户开通“飞信”业务，在县城、重点市场等有条件的地方首先展开，“飞信”覆盖面的高低做为客户经理信息传递、客户情亲化服务提升的一个重要指标来考核，在第一时间对辖区的客户提供高效、快捷的有效信息。解决客户经理不能及时传递相关信息的问题。该项工作的落实在x月底之前完成。重点是城中客户服务部。

2、加强辖区x零售户经营指导，提高客户的赢利水平。全年要求客户经理对客户的x经营指导面达到x以上，有效指导达到x%以上，对以前没有赶上经营指导进度的客户经理进行重点的帮扶和要求。市场经理对客户经理的考核重点放在有效性的监管与监督上，市场经理根据客户经理的经营指导，采取实地调查的方式进行落实、以提高赢利水平、高升销售结构、强化客户认可度等方面进行评估，达到服务与提升的目的。

3、加强x%协同管理客户的管理，提高客户的守法与配合意识。客户经理协同管理的x%的x零售户数量，是一个相对数目较大的群体，客户经理对客户的管理不能仅仅放在盘查库存、检查x条码上，更主要如何把握客户的x销售走势、异常情况方面，更加注意x条、盒的零售指导价的落实情况，开展有效的管理，但不能做为有效的处罚手段。

4、加强辖区大户管理，进一步规范经营行为。大户的管理严格按照《x单位大户管理办法》的要求管理，特别是大户的x销售、监督检查、拜访质量、守法意识、配合度等方面必须按x单位的大户的要求进行管理。

5、加强三员互动，提高市场的监管力度。针对目前三员互动的有效沟通提出的问题没有得到及时有效的解决;客户经理反馈的信息无法查实;专卖检查不到位、客户经理拜访不到位;送货人员送货不及时等问题，县营销部将是今年20\_\_年重点监督和考核的重点内容。首先、加强信息、线索的数量、真实性问题的落实，由督察组对一些重要的未查实的线索、信息进行重点督察，提高客户经理信息、线索的真实性。其次、加强辖区专卖检查队对信息、线索的查实率做为一项硬性指标来考核力度。再次、进一步加强送货员送货时间的核实，保证送货员在规定的时间将x送到客户手里，提高客户按时接货的意识，杜绝其他人代接货的问题。

四、加强品牌培育，提高市场占有率

20\_\_年营销人员进一步转变观念，提高认识，在x品牌培育方面，营销人员严格按照国家局关于《国家x专卖局关于公布前x名全国性x重点骨干品牌评价结果的通知》的通知的要求开展有效培育。使每个营销人员清楚x品牌的方向和目标。特别是今年“x”品牌x视同前x名全国性x重点骨干品牌后的培育工作。

1、在县城所在地：重点将x品牌的培育放在x元左右或x元以上的品牌上;农村乡镇所在地：把x元以上或x元左右的品牌做为培育的重点，农村市场加强x元左右x的培育做为重点，提高市场的占有率。并对新上市的新品牌在销售一个月后写出书面分析材料，分析品牌在市场上的销售走势、消费者的意见、客户的订购情况等。

2、各客户服务部根据每个客户经理所管辖的片区，有针对性的制定x品牌上柜数量、使每个客户清楚今后x品牌销售和发展的方向，提高客户宣传、销售和订购x的目的性。

3、对广大的农村市场进一步宣传四、五类x实行“稍紧平衡”供货政策的原因，提高客户的满意度。杜绝客户的抵触情绪。

五、强化管理，进一步规范经营秩序

今年x单位与职工签定《明示承诺书》以后，职工规范经营的自觉意识大大提高，杜绝了客户经理代订、送货员套购、截留x的行为发生。

1、客户经理的规范经营方面：客户经理在每天拜访时对辖区一些个别无法按时订购x的零售户客户经理必须收集客户自主需求的x品牌、数量，报市场经理核实签字后，次日由支点统一订购，没有订单的客户要一律做无需求处理。遏制客户经理盲目上报需求的情况、杜绝暗箱操作行为的发生。

2、进一步规范客户经理的工作职责。客户经理不得向x零售户分配订单、分配货源;不得与客户商订x品牌和数量，不得要求或暗示客户按照指定的品牌和数量提报订单和需求。要求客户经理从拿订单的具体工作中解脱出来，更好发挥客户经理服务客户、营销品牌的作用。严格执行“六不准”。

3、实行总量浮动控制。客户经理不得规定客户的下限，不得按规格约定销量。客户根据市场的实际需求，与零售户商定供货总量，在次基础上，根据客户的经营规模为大、中、小型，进行按规定进行浮动管理。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找